SMARTİKS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

www.smartiks.com.tr

İçindekiler

CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı ... 2
Smartiks Hakkında ... 3
Ortaklık ve Oy Yapısı ... 4
Çözümlerimiz ... 5
%100 Bağlı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş. ... 5
Rapor Hakkında ... 6
Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler ... 7
BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi ... 7
BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ... 7
Tarihçe ve Ödüller ... 8
SMARTİKS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ KORU-GÜÇLENDİR-GELİŞTİR-UY ... 10
1. KORU: ÇEVRESEL İLKELER ... 11
Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası ... 11
Enerji Yönetimi ... 12
Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler ve Sonrası ... 13
Pandemi Sonrasında Gelişmeler ve Çalışma Modeli ... 13
Kâğıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları ... 14
2. GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER ... 15
Sürekli İş Gücü Temini ... 16
Kadın Çalışan Sayısı ... 17
Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır ... 18
İşyerine Bağlılık ... 18
Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş Birlikleri ... 19
Kariyer Yönetimi 2024 ... 20
Şirket Etkinlikleri ... 21
İş Sağlığı ve Güvenliği ... 21
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ... 21
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ... 22
3. GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR, İNİSİYATİFLER ... 25
Teknopark Yerleşimi, Ar-Ge Merkezi ve Teknopark Projeleri ... 25
Kurumsal Ar-Ge Bülteni ... 31
Ar-Ge Yatırımları ... 31
Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar ... 32
Paydaşlar ve Menfaat Sahipleri ile İletişim Süreçleri ... 33
Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları ... 34
Raporlama Standartları ... 34
4. PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ ... 35

CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı

Değerli Paydaşlarımız,

Smartiks Yazılım A.Ş., müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kurulmuştur.

Smartiks, en doğru çözümü en kısa sürede sunma vizyonu ile hareket etmektedir. Adının kalite ile ifade edilmesi için çalışmalarında verimliliği ve hizmet kalitesini daima ön planda tutarak hizmet sunan Smartiks, en önemli kaynağının insan olması anlayışı ile kadrosunu sürekli güçlendirmekte ve geliştirmektedir. Uluslararası iş birliktelikleri ile köklü yazılım geleneklerini modern bir anlayış ile günümüz teknoloji ve hızlı üretim ihtiyaçlarına göre şekillendiren şirketimiz, kısa zamanda sektörde öncü teknoloji geliştirme firmaları arasında yerini almıştır.

Odaklandığı, Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan firmamız aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir. Tamamladığı her biri sektöründe referans olarak gösterilen projeler ile büyümesine devam eden Smartiks, sadece ihtiyaca cevap olma noktasında değil, müşterilerine aynı zamanda gelecek yeniliklere ve oluşacak yeni ihtiyaçların öngörülmesi anlamında tam destek sunarak stratejik iş ortaklığını kendine ilke edinmiştir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıya dönüştürmektedir.

Smartiks olarak finansal göstergelerimizin beraberinde, şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal gelişimlerini ve bu gelişmelerden kaynaklanan fırsat ve risklerimizi de takip etmeyi hedefledik. Gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak ve bu konuda örnek teşkil edebilmek için hem gerçekleştirdiğimiz hem de hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve kurumsal çalışmalarımızı pay sahiplerimizle şeffaf bir şekilde paylaşmayı görev bildik.

Şirketimiz Smartiks Yazılım A.Ş.'nin, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkesine olan bağlılığımızı ve desteğimizin sürekliliğini beyan etmekten memnuniyet duyuyorum. Bu kapsamda sürdürülebilirlik raporumuzda bu ilkeleri, 2024 yılında vizyon, misyon ve ana değerlerimizi gözden geçirerek iş stratejimize, kültürümüze ve günlük faaliyetlerimize entegre etmeye yönelik eylemlerimizi açıklamayı hedefledik. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bu bilgileri tüm paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt etmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,
Sn. Cihan Bilgin
Chairman / CEO, Smartiks Yazılım A.Ş.

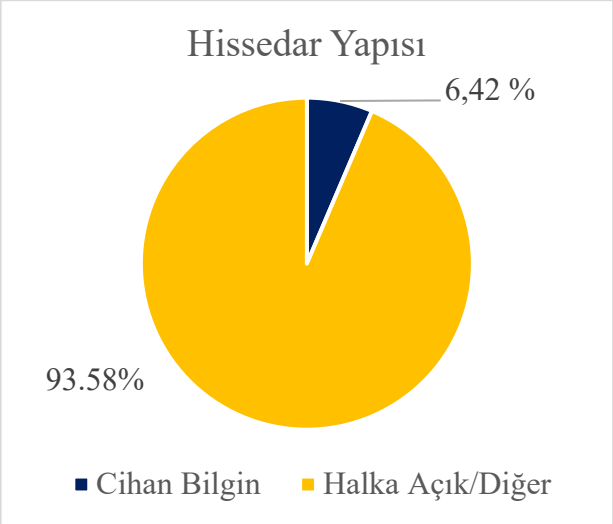
Smartiks Hakkında

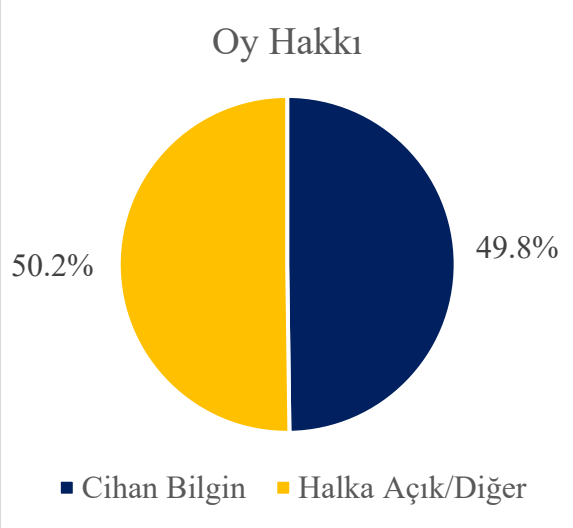
Smartiks, 2006 yılında müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile kurulmuştur. Odaklandığı, ***Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar*** konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan Smartiks aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıya dönüştürmektedir.

Smartiks Yazılım A.Ş., 10.05.2019 tarihinden beri Borsa İstanbul Teknoloji ve Bilişim Endeksi'nde işlem görmektedir. 2024 yılı sonu itibariyle şirketimizin Fiili Dolaşım Pay Oranı %93,33'tür. Şirket, 2019 yılından beri Sermaye Piyasası düzenlemelerini izlemekte ve başta kurumsal yönetim yapıları, finansal raporlama süreçleri ve şeffaflık ilkeleri dahil olmak üzere mevzuata uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ofislerimiz			
Genel Müdürlük	**Kozyatağı Şube**	**Dubai Şube**	**ABD Şube**
Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü Teknopark D2 Blok No: Z06 Esenler / İstanbul	Sahrayıcedit Mh. Halk Sk. Kayalar İş Merkezi No:39/A Kadıköy – İstanbul	Dubai Internet City, Building Number 12 Office 207-208 Dubai UAE	5201 Great America Pkwy Suite 320, Santa Clara, CA 95054, ABD

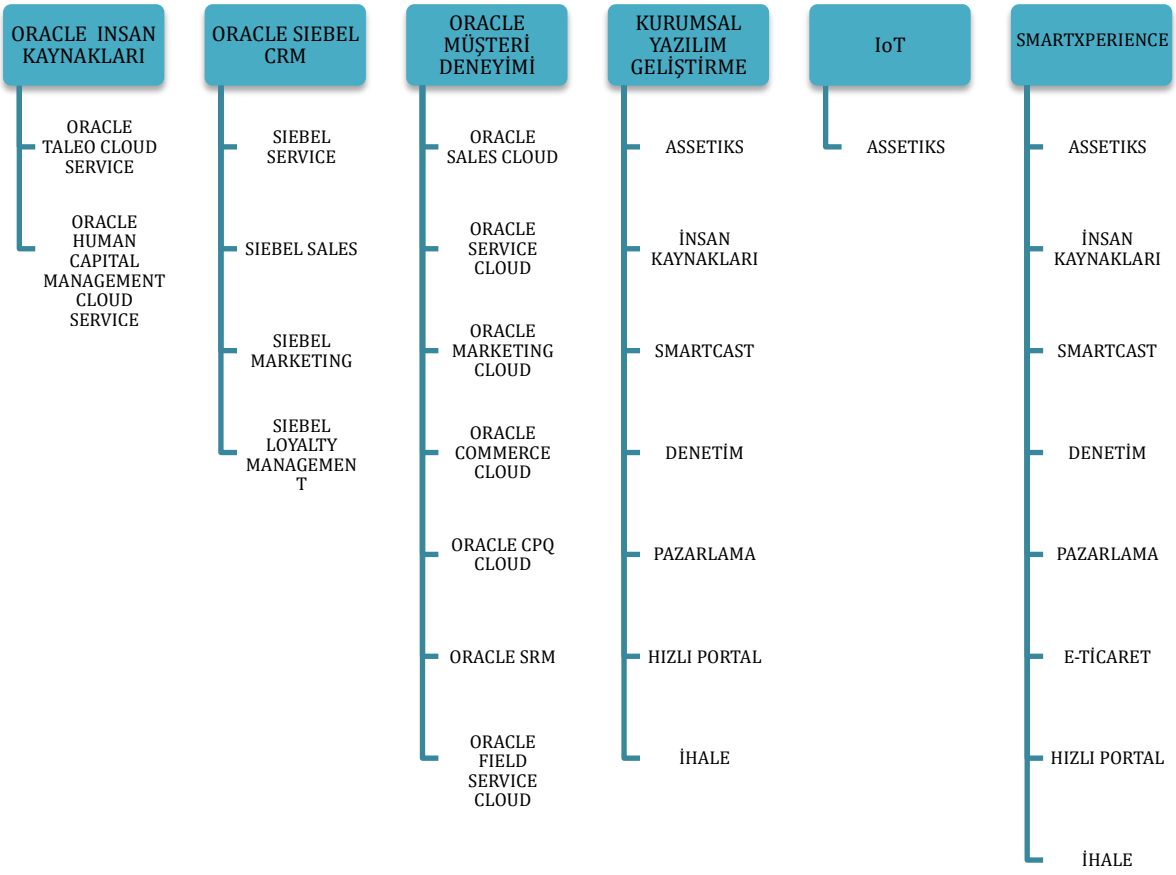
Ortaklık ve Oy Yapısı





31.12.2024 itibariyle Smartiks Yazılım A.Ş. Yönetim Kurulu	
Yönetim Kurulu Üyesi	**Görevi**
Cihan Bilgin	Yönetim Kurulu Başkanı
Mustafa Bahçuvan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Baha Tosun	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazan Kaya	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Murad Kayacan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Çözümlerimiz



%100 Bağlı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.

Smartiks Yazılım A.Ş., 27.09.2019 tarihinde büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında ***büyük veri ve iş zekâsı*** odaklı kurulan, güçlü Ar-Ge alt yapısı ile geliştirdiği yüksek katma değerli ürünleri Türkiye'nin yanı sıra İngiltere, Amerika, Avusturalya ve İsviçre gibi ülkelerde müşterilere başarı ile sunmuş olan; "Project & Portfolio Intelligence" adlı ürünü ile Londra'da Barclays Bank, İsviçre'de Nestle ve Avustralya'da Bendigo Bank gibi firmalarla çalışan; ayrıca yerinde Ar-Ge merkezi sertifikası ve çeşitli TÜBİTAK teşvikleri sayesinde inovatif ürün ailesine yapay zekâlı ürünler de ekleyerek ülke ekonomisine katkı sağlayan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş." nin paylarının tamamını (%100) satın almıştır.

Compello'nun amaç ve konusu, elektronik ortamda her türlü bilgi, bilgisayar yazılımı, internet hizmetleri, mobil hizmetler üretilmesini ve dağıtılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü teknik, elektronik, mekanik ve telekomünikasyon alt yapısını ve kullanıcı birimleri ile çevre

cihazlarını kurmak, kurdurmak, kurulmasını sağlamak; bu cihazların ve gerekli program ve/veya yazılımların üretimini, iç ve dış ticaretini, bakım, onarım ve montajını, pazarlamasını, satışını, kiralamasını, gerekli servis hizmetlerinin verilmesini, depolanmasını, nakliyesini, tanıtımını ve ticaretini yapmaktır.

Rapor Hakkında

Raporumuz, dünya çapında öne çıkan raporlama çerçevelerinden olan ve 03.11.2020 tarihinden bu yana imzacısı olduğumuz UNGC uyarınca hazırlanan "İlerleme Bildirimi Raporlaması (Communication on Progress, COP)" Raporlama Çerçevesinde hazırlanmıştır. Smartiks COP, UNGC'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin 10 prensibini referans alır ve bu ilkeleri destekleme ve sürdürme performansını özetler. Raporda paylaşılan tüm bilgiler ile tüm paydaşların farkındalığını artırmak, onlar adına değer yaratabilmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Raporumuz sürdürülebilirlik çerçevesindeki gelişim ve hedefleri "Çevresel İlkeler- Sosyal İlkeler -Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler- Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri" olmak üzere dört ana başlıkta sunulmuştur.

Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi

Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)'ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilir şirketlerin ve paydaşların küresel hareketinin bir parçası olmaktan gurur duymaktadır. Şirketimiz UNGC Şirket Kartına ve Taahhüt Mektubuna linkten ulaşılabilir.

https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141907-Smartiks-Yaz-l-m-A-

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşuma destek vermeli
İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Smartiks BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu kapsamdaki küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde hayata geçirmektedir. Koru, güçlendir, geliştir, uy anlayışı üzerine kurulu stratejisini SKA ışığı altında değerlendiren Smartiks, bazı başlıklar altında kalkınma hedeflerine, gerçekleştirdiği uygulamalarla katkı sağlamaktadır. Birleşmiş Milletler SKA resmi web sitesi www.un.org/sustainabledevelopment'dır.

Tarihçe ve Ödüller

2006

- Yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kuruldu.

2014

- Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark Ofisi açıldı.

2017

- Ortadoğu bölgesinde Smartiks çözümlerine olan talebi daha hızlı ve etkin karşılayabilmek amacıyla Dubai Ofisi açıldı.
- Oracle tarafından 2017 Yılının 'Cloud Transformation Partneri' olarak ödüllendirildik.

2018

- 16.05.2018 tarihinde borsada işlem gören Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. tarafından Smartiks Yazılım A.Ş.'ye %51 oranında iştirak edildi.
- Amerika Birleşik Devletleri Şubesi açıldı.
- Smartiks 2017-2018 yılında gerçekleştirdiği başarılı proje ve iş ortaklığından dolayı Oracle'dan "FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (HCM Cloud) " ve " FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (Customer Advocacy)" ödüllerini aldı.

2019

- 09 Mayıs 2019'da Şirketimiz Borsa İstanbul'da halka arz edildi.
- 27 Eylül 2019'da büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında büyük veri ve iş zekâsı odaklı kurulan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş." nin paylarının tamamı satın alındı.
- Vakıf Katılım Bankasına yapmış olduğumuz 3 proje ile 2019 Microsoft İş Ortakları Zirvesinde 'Yılın Finansal Dönüşüm İş Ortağı' ödülüne layık görüldük.

2020

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.
- Yurtdışı merkezli SecuPi Security Solutions, Ltd. ile "Veri Yönetişimi ve Veri Güvenliği" konulu İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalanmıştır.

2021

- İstatistiksel algoritmaların kullanılarak ürün ve lokasyon bazlı, bir zaman dilimindeki satışların / maliyetlerin tahmin edilmesi" konulu "Smartforecast (İstatistiki Tahminleme Uygulaması) ürünümüz geliştirilmiştir.
- Microsoft ile 5 Yıllık Ana Tedarikçi sözleşmesi ve Hindistan merkezli Applicate IT Solutions Pvt Ltd. ile 1 Yıllık İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 23.06.2021 tarihinde Turkishtime Ekonomi ve İş Kültürü Portalı tarafından düzenlenen **"Türkiye'nin Ar-Ge Harcamaları En Yüksek 250 Şirketi"** listesinde Smartiks Yazılım 2020 yılında yaptığı toplam 11.360.184 TL'lik Ar-Ge Yatırımı ile yerini almıştır. (https://turkishtimedergi.com/arge250)

2022

- Şirketimiz, Vizyon, Misyon ve Ana Değerleri yenilenerek, alınan Stratejik Hedefler doğrultusunda Smart Bee (Akıllı Arı) Dönüşüm süreci başlatılmıştır.
- Smart Bee Dönüşüm Projesini uygulamaya alarak Smart Student Genç Yetenek 2022 programı kapsamında üniversite öğrencileri ve yeni mezunlara eğitim ve kariyer imkanları sağlamıştır.
- Smartiks Yazılım A.Ş. imtiyazlı payları devredilerek gerçek kişi Cihan Bilgin hakim ortak bünyesine geçti.

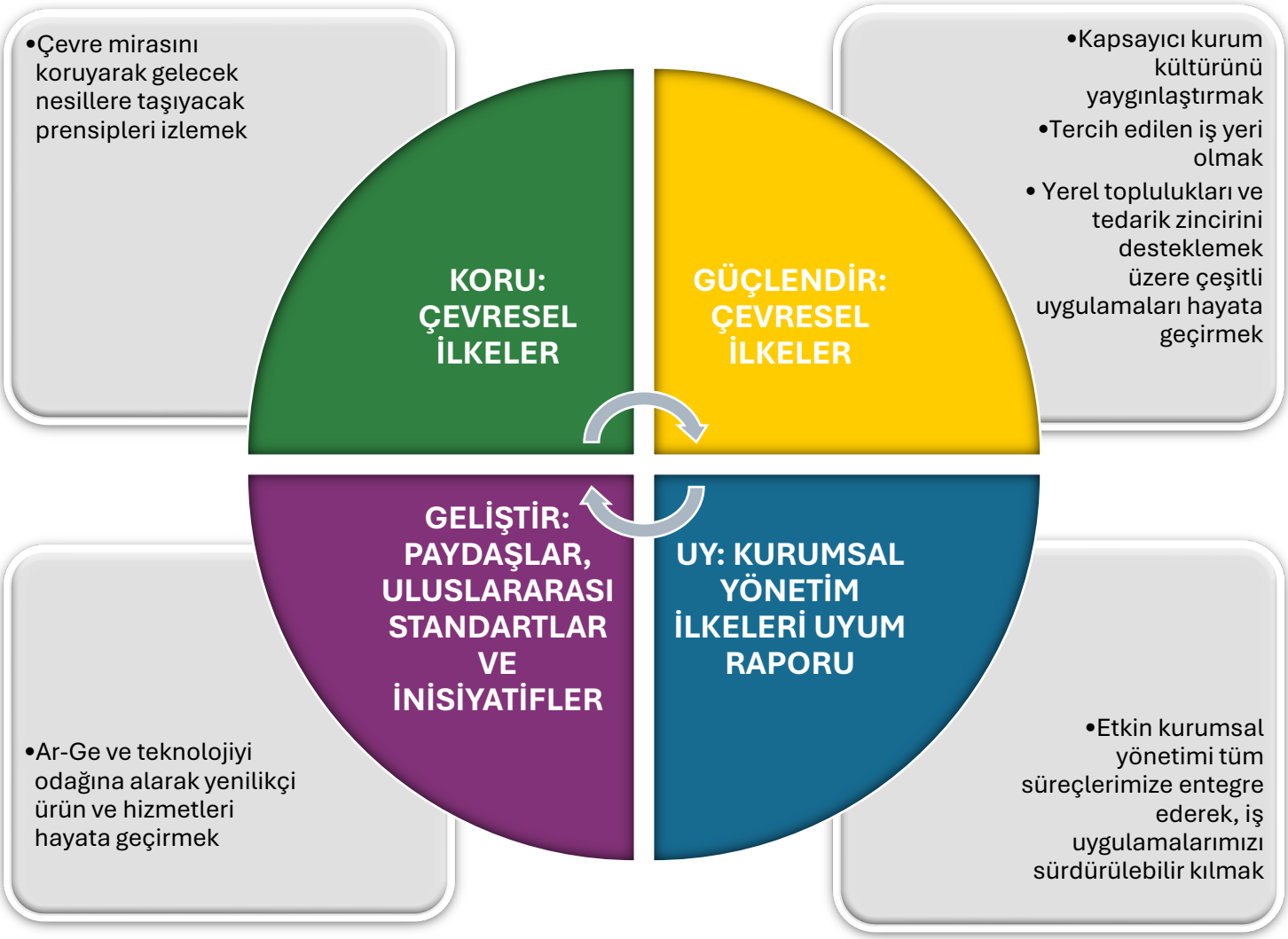
2023

- İBB Beyaz Masa- İBB Çözüm Merkezi'nden sonra iş ilişkileri geliştirilerek yeni ihale alımı gerçekleştirilmiştir.
- Koç Dijital ile Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında stratejik iş ortaklığı yapılmıştır.
- IBM ile satış ve pazarlama birimimiz "Data and AI Fundamentals" üzerine eğitim sürecini tamamlayarak sertifikasyon almıştır.
- Şirket bilinci ve örgüt kültürünü artırmak amaçlı her 15 günde bir şirket içi Ar-Ge bülteni yayımlanmaya başlamıştır.
- T.C. Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından "Dinlenme Metabolizma Hızı Tahmin Yöntemi" buluşumuz patent belgesi almıştır.

2024

- Mevcut yazılım yetki ISO 27001: 2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgemiz Turkak onayı alınarak güncellenmiştir.
- Kurum çalışanlarımıza kişisel gelişim, yazılım, yapay zeka ve proje yönetimi alanlarında çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.

SMARTİKS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ
KORU-GÜÇLENDİR-GELİŞTİR-UY



1. KORU: ÇEVRESEL İLKELER

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası 30.12.2020 tarih ve 2020/24 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politikanın amacı, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde "Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) Çalışmaları" gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesidir.

Şirket, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adilliği, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, engelsiz yaşam, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını arttırmaya yönelik çalışmaları teşvik etmeye özen gösterir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde;

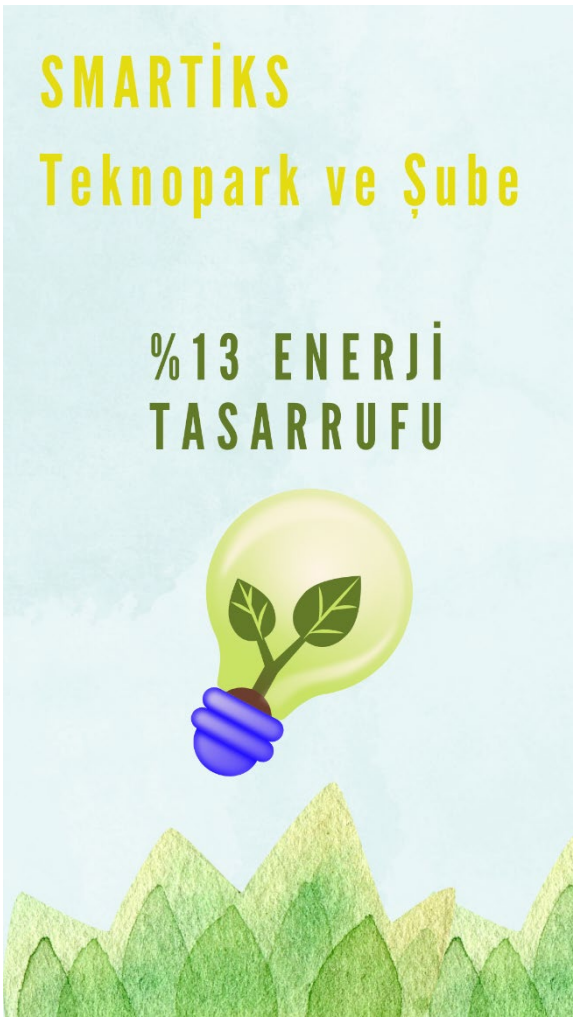
- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışmak
- Şirket performansını ve üretimin verimliliğini artırmak
- Çalışanları aktif katılıma özendirerek açık iletişim ortamı sağlamak
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak
- Paydaşların iklim değişikliği konusunda bilgilerini ve toplumsal bilincini artırmak
- Ulusal çevre mevzuatı, ilgili çevre standartları ve bu alandaki en iyi teknolojileri temel alan sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izlemek
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymak
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmek
- Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Tedarikçilerini sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik olarak geliştirmek
- Sürdürülebilir çevre politikası uygulamalarını, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerini, Şirket stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda paydaşlarına sunmak
- Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, Kurumsal Yönetim İlkelerini Şirket kültürü olarak benimsemek

prensiplerini kapsamaktadır.

Enerji Yönetimi

2020-2024 yılları arasında Smartiks Teknopark merkez ofis ve Kozyatağı şube toplam Elektrik Tüketimi (kwh) aşağıdaki tablolarda detaylı verilmiştir. Teknopark merkez ofiste 2020 ve 2024 yılları arasında tüketilen enerji miktarında **%3 oranında,** Kozyatağı şubede ise **%10 oranında enerji tasarrufu** sağlanmıştır. 2022 ve 2023 yıllarında kademeli olarak ofise geri dönüşler başlamakla birlikte, çalışanlarımız enerji tüketimi ve tasarrufu konusunda bilinçlendirilmiştir. 2023 ve 2024 yıllarında enerji tüketimi stabil seviyelerde seyretmiştir.

Toplam Enerji Tüketimi (KWH)					
	2020	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**
Ocak	11991	6.918	7.720	7.951	8.856
Şubat	1.0163	8.638	6.627	8.216	7.094
Mart	7.176	7.934	8.203	7.652	7.154
Nisan	4.493	10.876	4.420	6.234	4.595
Mayıs	4.181	6.345	5.665	6.029	5.106
Haziran	5.337	4.082	6.450	5.769	6.459
Temmuz	7.785	4.6	6.094	8.404	8.747
Ağustos	7.739	5.821	7.613	7.993	8.114
Eylül	6.458	6.657	6.027	6.140	6.546
Ekim	5.491	4.712	5.332	5.234	5.829
Kasım	6.736	4.454	5.930	6.300	7.121
Aralık	8.437	5.149	6.822	7.512	8.198
TOPLAM	**85.998**	**76.185**	**76.903**	**83.434**	**83.819**



Kozyatağı Şube Toplam Enerji Tüketimi (KWH)			
	2022	**2023**	**2024**
Ocak	5.831	4.173	5.215
Şubat	5.919	5.292	4.218
Mart	6.067	4.085	3.356
Nisan	3.238	2.715	1.943
Mayıs	2.206	2.292	2.203
Haziran	4.166	1.709	3.069
Temmuz	3.693	4.597	4.839
Ağustos	4.228	4.450	3.921
Eylül	3.115	3.297	3.759
Ekim	2.028	2.229	2.829
Kasım	2.259	2.198	2.930
Aralık	3.127	3.541	3.713
TOPLAM	**45.877**	**40.578**	**41.995**

Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler ve Sonrası

2020 Mart ayı itibariyle ülkemizde görülmeye başlanan Covid-19 nedeniyle şirketimizce, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve bu süreçte yardımcı olmak adına her türlü önlemi almayı amaç bildik. 2020 yılında alınmaya başlanan önlemler bu kapsamda 2021 yılında da aynı şekilde devam etmiştir. Bu süreçte,

- Tüm çalışanlarımıza evden çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Ofis içinde çeşitli bölgelere dezenfektan temini yapılmış, ofislerimiz periyodik olarak dezenfekte edilmiştir.
- Çalışanların güvenliğini temin etmek için, kendisi veya çevresinde tanı konan, semptom gösteren veya risk grubunda yer alan personelimizin şirketimize bilgi vermesi yönünde çağrı yapılmıştır.
- Pandemi sürecinde stres yönetimi için İnsan Kaynakları Departmanımız iletişim kanalları ile çeşitli bilgilendirmeler ve önerilerde bulunmuştur.

Pandemi Sonrasında Gelişmeler ve Çalışma Modeli

Pandemi ile tüm dünyada yaşanan dönüşüm sürecinde, şirketimiz ve çalışanlarımız dayanıklılık göstererek, değişime hızlı uyum sağlamıştır. Pandeminin etkileriyle bazı süreçler devamlı hale gelmiş ve yeni çalışma modelleri uyarlanmıştır. 2022, 2023 ve 2024 yılları içerisinde uyarlanan değişiklikler aşağıda sıralanmıştır.

- Düzenli olarak şirket merkezimiz ve ofislerimizde dezenfeksiyon ve ilaçlama yapılmaktadır.
- Şirketimiz nezdinde esnek çalışma modeli benimsenerek, kalıcı hale gelmiştir.
- Pandemi sonrası uzaktan, hibrit ve ofisten çalışma olmak üzere üç farklı çalışma şekli belirlenmiştir.
- Çalışanlarımızın sürece uyum sağlayabilmeleri için ofise geri dönüş kademeli şekilde gerçekleştirilmiştir.
- Çalışanlarımızın işlerine haftanın üç günü ofisten, iki gün uzaktan olmak üzere devam etme fırsatı verilmiştir. Bu sayede proje takımları arasındaki etkileşim ve motivasyon artırılmıştır.
- Mevcut çalışma modeli ile çalışanlarımızın ofislerimize daha az seyahat gerçekleştirmeleri sebebiyle doğrudan ve dolaylı yoldan çevreye bırakılan kişisel karbon ayak izini ve kurumsal karbon ayak izini azaltmış bulunmaktayız.

Kâğıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları

- İK Süreçlerine ilişkin tüm başvuru ve formlar (izin formu, zimmet formu, satın alma formu vs) şirketin online platformda bulunan portala taşınarak kâğıt kullanımı azaltılmıştır.
- Şirketimiz merkez ofisinde kâğıt, pil ve cam geri dönüşümü için Teknopark ortak alanında bulunan geri dönüşüm kumbaraları kullanılmaktadır.
- Mevzuat açısından mümkün olan tüm platformlarda ve sözleşmelerde ıslak imza yerine e-imza kullanımı tercih edilmiştir.

BÖLÜM 1 - KORU: ÇEVRESEL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

2. GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER

Smartiks, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılıkla hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Smartiks, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir.

Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

Şirketimiz İnsan Kaynakları Politikası, bağlılığı yüksek çalışanlardan oluşan yetkin bir organizasyon yaratarak, Smartiks Yazılım A.Ş.'nin tercih edilen bir şirket olmasını sağlamayı hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen ana stratejik önceliklerde sürekli iyileşme prensibini esas almaktadır:

- ✓ *İşe alım, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve kariyer planlamasında* ***eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması***
- ✓ ***Gelişim ve terfi konularında çalışanlara eşit davranılması****; çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmalarına yönelik gelişim politika ve planları oluşturulması*
- ✓ *Rekabet gücünü artıracak ana organizasyonel yetkinliklerin kurumsal olarak geliştirilmesi*
- ✓ *Yüksek bağlılığın ve performansın teşvik edilmesi*
- ✓ ***Farklılıkları bir arada tutabilen ve bu zenginlikten faydalanabilen ortak bir şirket kültürünün inşa edilmesi***

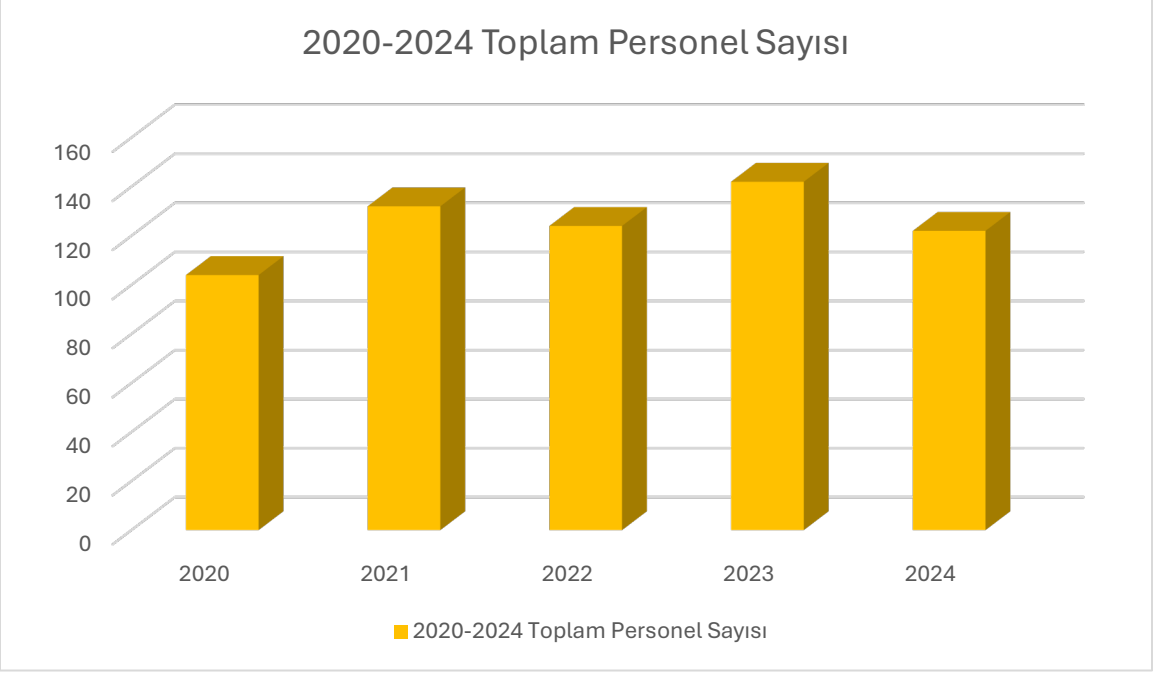
Bu anlamda Smartiks, kadın ve erkek eşitliğine duyarlı kapsayıcı bir işyeri stratejisi geliştirmeyi ve hem işe alım süreçlerinde hem de sonrasında her türlü eşitsizliği engelleyecek kurum içi politikalar geliştirilmesi ve uygulanması için tüm aksiyonları almayı amaç bilmiştir.

Sürekli İş Gücü Temini

Şirketimiz 2006 yılında kuruluşundan bu yana, sürekli iş gücü temini sağlayarak bu yıl 100'den fazla çalışanı ile ülkemizi ve dünyayı etkileyen Covid-19 sürecinde de faaliyetlerine ve işe alım süreçlerine olağan akışında devam etmiştir. Şirketimiz 2024 yılı sonu itibariyle, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, **grup şirketler bazında toplam 120 personele** sahiptir. Yıllar içerisinde şirketimizin grup şirketler bazında iş gücü performansı ve çalışan portföyü aşağıdaki tabloda verilmektedir. 2022 ve 2023 yılları karşılaştırıldığında çalışan sayımız %15 oranında artmış, 2023 ve 2024 yılları karşılaştırıldığında ise çalışan sayımız %15 oranında azalmıştır.

YIL	TEKNİK PERSONEL (TEKNOPARK/ARGE PERSONELİ)	İDARİ KADRO	TOPLAM
2024	100	20	120
2023	119	23	142
2022	100	24	124
2021	110	22	132
2020	95	9	104

2020-2024 yılları arasında grup şirketler bazında personel sayımız stabil seviyelerde kalmıştır.



Kadın Çalışan Sayısı

2024 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın %35'ini kadın personelimiz oluşturmaktadır. 2021-2022 yılları arasında şirketimizin kadın çalışan oranında %11 artış olurken, 2022-2023 yılları arasında kadın çalışan oranı %10 artış, 2023 ve 2024 yılları karşılaştırıldığında kadın çalışan oranında %22'lik azalış gözlenmiştir.

Yıl	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam	Kadın Çalışan Oranı %
2024	80	42	120	(%22)
2023	88	54	142	%38
2022	75	49	124	%41
2021	88	44	132	%33
2020	69	35	104	%34

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9. maddesinde yer alan yönetim kurulunda kadın üye oranı için önerilen min. %25 hedef oranına ulaşmayı hedeflemektedir. 31.12.2024 itibariyle toplam 5 Yönetim Kurulu Üyemizden 1'i (%20) kadındır.

Teknoloji sektöründe, Veri Analitiği, Yapay Zeka, Uygulama Modernizasyonu alanlarında daha fazla kadının teknik rollerde bulunması için Microsoft Türkiye tarafından oluşturulan "Female Technical Talent' programında şirketimiz programa katılım sağlayan iş ortaklarından biri olmuştur.

Smart Student Genç Yetenek 2022 programı sonunda şirket bünyemize tam zamanlı olarak katılan 4 arkadaşımızdan 3'ü kadındır. Bu doğrultuda şirketimiz bünyesinde kadın çalışan oranı artmıştır.

Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır

Smartiks, katı bir şekilde çocuk işçiliğine ve zorunlu işçiliğe karşıdır. Şirket ve iştirakleri genelinde bugüne kadar hiçbir vaka duyulmamıştır. Tedarikçileri ve iş ortaklarında da Smartiks, çocuk işçiliğinin ve zorunlu işçiliğin hiçbir türüne tahammül göstermez.

Smartiks, Avrupa ve BM İnsan Hakları Sözleşmeleri uyarınca insan haklarına temel değerler olarak saygı gösterme ve bunları gözetme yükümlülüğü altına girer. Bu özellikle, çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik yasağı, çalışanlara eşit muamelede bulunulması, çıkar temsilciliği hakkı ve toplu iş sözleşmesi müzakereleri için geçerlidir.

Yıl	0-18 Yaş	19-35 Yaş	35+ Yaş	Toplam Personel Sayısı
2024	-	83	37	120
2023	-	97	45	142
2022	-	83	41	124
2021	-	96	36	132
2020	-	73	31	104

İşyerine Bağlılık

Çalışan bağlılığı, bir değeri müşterilerimize aktarmak için teminini hedeflediğimiz en temel unsurların başında yer alır. Smartiks, çalışanın kendi gelişiminde ve kariyer planlamasında aktif rol oynayan, yöneticilerin çalışanların performanslarını yakından izlediği, geribildirim sağladığı ve geliştirmenin bir rol olarak benimsendiği bir kültür yaratmayı hedeflemiştir. Smartiks bulunduğu sektör sebebiyle genç çalışanları yüksek oranda olan dinamik bir yapıya sahiptir.

Hizmet Süresi		Toplam Personel Sayısı
5 Yıl ve Altı	5 Yıl ve Üstü	
103	17	120

Şirketimizde düzenli periyotlarla Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Formu düzenlemektedir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamakta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.

Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş Birlikleri

2024 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın %85'i yüksek eğitime sahiptir. Smartiks çalışanlarının potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri süreçler tasarlayıp, sürekli gelişimleri için fırsatlar ve ortamlar sunmaktadır.

Yıl	Ortaokul	Lise	Ön Lisans/ Üniversite	Yüksek Lisans/ Doktora
2024	4	14	92	10
2023	4	23	109	6
2022	3	16	96	9
2021	3	5	111	13
2020	3	3	91	8

Smartiks Yazılım A.Ş.'nin **Çukurova Üniversitesi ile yaptığı iş birliğinde** stajyer temini, bilgisayar mühendisliği bölümü etkinlikleri ve projelerine katılım ve sponsorluk desteği gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca **Yıldız Teknik Üniversitesi ile stajyer alımlarında iş birliği** içindedir. Ar-Ge programlarımız kapsamında yeni mezun istihdamları gerçekleştirmekte ve staj programları bulundurmaktayız. Ayrıca İK departmanımız, eğitim ve sertifikasyon süreçlerini performans hedefi olarak belirlemekte, mevcut çalışanlarımıza bu hedefleri gerçekleştirmesinde destek olmaktadır. Yüksek Lisans ve Doktora programlarına teşvik sağlanmakta, çalışanlar bu programlara katılım için özel izin kullanabilmektedir.

5-7 Mart 2021 tarihlerinde Galatasaray Üniversitesi'nde Developer Student Clubs Turkey tarafından düzenlenen ve Türkiye'den birçok üniversite öğrencisinin katıldığı "Google Solution Challenge People & Peace Hackathon" unda Smartiks Yazılım A.Ş. olarak "Gümüş Sponsor" olduk. Challenge' ın misyonu bir veya birden fazla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacına (1,2,3,4,5 ve 16. küresel amaçlar) hitap eden bir problemi çözmektir.

Smartiks Yazılım A.Ş. 20-23 Mayıs 2021 tarihlerinde Çukurova Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Öğrenci Topluluğu tarafından beşincisi düzenlenen "ProCenga Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği Proje Yarışması'nda sponsor olmuştur.

Dijital çözümlere yön veren şirketimiz, yeni mezun ve öğrencilerin gelişimi için CRM, Yazılım, İş Zekası bölümlerine "Smart Yetenekler" programı kapsamında 2021 yılı yaz döneminde 15 stajyer arkadaşımızı projelerde görevlendirmiştir.

Smart Student Genç Yetenek 2022

Smartiks, 2022 yılı içerisinde Smart Bee projesi ile dönüşüm süreci başlatmıştır. "Smart Okul" adını verdiği uygulaması kapsamında "Smart Student Genç Yetenek 2022" programını devreye almıştır. Smart Student Genç Yetenek 2022 programı kapsamında hem çalışanlarımızı hem de üniversite öğrencilerini ve yeni mezunları dahil ettiği projede Kurumsal Yapılanma ve

Operasyonel Mükemmeliyet ve Finansal Yapılanma ve Büyüme/Genişleme olmak üzere iki ana kulvara odaklanmıştır. Bu program sayesinde 20 stajyer arkadaşımıza Siber Güvenlik, Blockchain, Metaverse, Site Tasarımı, App Geliştirme ve Sosyal Medya alanlarında uzman çalışan kadromuz ile eğitim ve kariyer fırsatı sunmuştur.

Smart Bee Dönüşüm Projesi kapsamında stajyerlerimize;

- Teorik ve uygulamalı eğitimler
- Alanında deneyimli ve sektöre yön veren liderler ile çalışma fırsatları
- Şirketimiz bünyesinde uygun pozisyon fırsatları
- Kariyer ve Networking imkanları

sunulmuştur.

"İnovasyon hiyerarşi tanımaz" sloganı ile başlatılan Smart Student Genç Yetenek 2022 program bitiminde 4 stajyer arkadaşımız tam zamanlı olarak istihdam edilerek, şirket bünyemize katılmıştır.

Kariyer Yönetimi 2024

Smartiks, çalışanlarının gelişimine ve kariyer planlamasına önem vermektedir. Bu doğrultuda çalışanların eğitimlerini tamamlamalarında esnek çalışma modeli sunarken çalışanlardan gelen talepler doğrultusunda birimler bazında da eğitimler sağlamaktadır.

Şirketimiz, 2024 yılı içerisinde kurum çalışanlarının eğitimine daha da odaklanarak hem çalışanların yetkinlik alanlarını artırması hem de kariyerlerinde gelişim sağlamasını amaçlamıştır.

2023 yılı içerisinde Satış ve Pazarlama departmanı çalışanları IBM, "Veri ve AI Fundamentals" eğitimlerini tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmışlardır.

Dönem içerisinde proje takımları Proje Yönetimi Profesyonellik- PMP (Project Management Professional) ve PSM (Professional Scrum Master) eğitimleri almışlardır. Çalışanlar eğitimleri sonunda sınava girerek, Project Management Institute (PMI) tarafından sertifikasyon sürecini başarı ile tamamlamışlardır. Bu doğrultuda proje takımlarının daha etkin ve verimli çalışmaları amaçlanmıştır.

2024 yılı içerisinde ise şirket çalışanlarımıza uzman kadromuz tarafından yetkinliklerini artırmaya yönelik İleri.Net, Agile (Çevik) Yöntemler, Temel Yazılım Teknikleri, Veri Tabanı Yönetme ve Kullanma, Ön Yüz Geliştirme, Proje Yönetimi, ISO 27001 BGYS Temel ve Farkındalık Eğitimi, Temel Python, Veri Bilimi için Kütüphaneler, Makine Öğrenimine Genel Bakış, Regresyon ve Sınıflandırma, Temel Derin Öğrenme, İleri Düzey Derin Öğrenme, BGYS Temel ve Farkındalık eğitimleri olmak üzere toplamda 14 eğitim verilmiştir. Bu sayede çalışanlarımız yetkinliklerini artırmışlar ve kariyerlerinde gelişim sağlamaları açısından şirket personelimize katkıda bulunulmuştur.

Şirket Etkinlikleri

Şirketimiz İnsan Kaynakları Departmanı çalışanlarımız arasında etkileşimi ve motivasyonu artırmak amaçlı şirket içinde ve şirket dışında düzenli olarak organizasyonlar ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu doğrultuda kurumsal iletişim ilişkisi, birleşik yakınlaşmayı artırmak ve organizasyonel başarısızlığı önlemek amaçlanmaktadır. Bu etkinlikler sayesinde organizasyonel sınırlar arasında ilişki kurulması ve çalışan aidiyetini artırmak sağlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsurudur. 2020 Yılı içerisinde toplam 65 personelimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini tamamlamıştır. Çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmaları şirketimizin ana önceliğidir. Şirketimiz yasal ve düzenleyici şartlara uyum göstermektedir. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahiptir. İlaveten, tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır.

İlgili eğitim aşağıdaki hususlarla sınırlı olmamak üzere başlıca şu konuları kapsamaktadır:

- Çalışma Mevzuatı
- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
- Meslek Hastalıkları
- İlk Yardım
- Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim
- İş Kazalarının Sebepler, Korunma Prensipleri ve Teknik Uygulamalar
- Tahliye ve Kurtarma
- Yangından ve Elektrikten Korunma

2024 yılında iş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine herhangi bir yargı kararı bulunmamaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Smartiks tüm personelinden verilerinin işlenmesine ilişkin yazılı onay almaktadır.

KVKK'ya ilişkin Aydınlatma Metni şirketimiz internet sitesinde tüm çalışanlarımızın ilgisine sunulmuştur: https://www.smartiks.com.tr/kvkk

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Politikanın amacı, Smartiks Yazılım A.Ş.'nin yolsuzluk ve rüşvet kapsamında değerlendirilebilecek olası eylemlerin tespiti ve önlenmesine ilişkin ilke ve kuralların oluşturulması, şirket içi düzenlemeler yoluyla çalışanların bilinçlendirilmesi, yönlendirilmesi, ulusal ve uluslararası düzenlemelere azami uyumun sağlanmasıdır. Smartiks Yazılım her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Smartiks Yazılım ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk pek çok farklı şekilde gerçekleştirilebilir, bunlar arasında nakit ödemeler, siyasi ya da diğer bağışlar, komisyon, sosyal haklar, hediye, ağırlama, diğer menfaatler sayılabilir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürleri:

a) *Mal ve Hizmet Alınan ve Satılan Firmalar ve İş Ortakları:*

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

Üst düzey yönetimce, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik ve Satın Alma Departmanının belirlediği diğer performans kriterleri gibi kriterler ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılasalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. Kalite Departmanı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli dönemlerle çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik uygulamaları ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi ile ilgili şartlara yer verilir.

Bunlara uyulmaması ya da Politika 'ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.

b) Hediye:

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunulan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür. Smartiks Yazılım tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir. Hediyenin kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

c) Kolaylaştırma Ödemeleri:

Bu Politikanın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

d) Bağışlar:

Smartiks Bağış ve Yardım Politikası 27.12.2019 tarih ve 2019/28 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimiz tarafından belirlenecek üst sınır dâhilinde şirketimiz adına bağışta bulunabilir. Bu hususta Yönetim Kurulumuz Bağış ve Yardım Politikasında belirlenen esaslara ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin yapacağı düzenlemelere uygun şekilde hareket eder.

Bağış ve Yardımlara İlişkin Esaslar:

• Smartiks, eğitim, sanat ve kültür alanlarında veya faaliyet konusu ile ilgili faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek ve vakıflara, bağış ve yardım yapabilir.

• Smartiks tarafından her bir mali yılda yapılabilecek bağış ve yardımların toplamı için geçerli olacak üst limit Yönetim Kurulu tarafından bir önceki mali yıla ilişkin olarak düzenlenecek olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur.

• Smartiks tarafından yapılacak bağış ve yardımlar Yönetim Kurulu kararına istinaden gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu, olağan Genel Kurul toplantısında belirlenen üst limit dâhilinde bağış ve yardım yapılması hakkında karar verebilir.

• Yönetim Kurulumuz tarafından Bağış ve Yardım Politikasında yapılması önerilen değişiklikler ayrıca Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimizin bilgisine sunulur.

• Smartiks tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ve Sponsorluk faaliyetleri Bağış ve Yardım Politikasından bağımsız olarak Yönetim Kurulumuzca

belirlenen genel yetkilendirme çerçevesinde yürütülür.

e) Hatasız Kayıt Tutma:

Smartiks Yazılım'ın muhasebe ve kayıt sistemi ile ilgili uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

• Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ilişkilere ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,
• Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması gerekmektedir.

f) Eğitim ve İletişim

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Smartiks Yazılım çalışanlarına duyurulmuş ve web sitesi aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır. Eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı, Kalite Departmanı ve Mali İşler Hukuk Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Departmanı ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

g) Politika İhlalleri ve Bildirimi

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Üst Yönetim tarafından incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır. Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Smartiks Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşlarla yapılan sözleşmelerde Politika 'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğunun belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Smartiks Yazılım tarafından haklı sebep ile tek taraflı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.

BÖLÜM 2 - GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

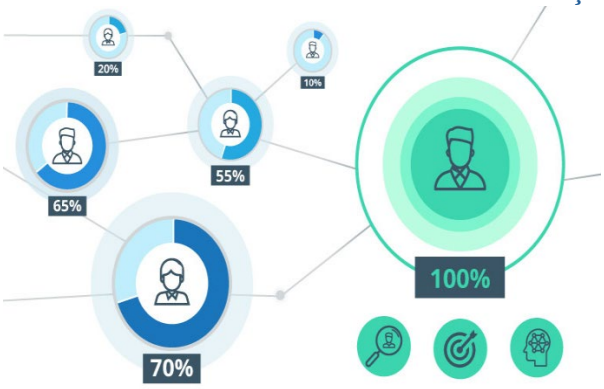
3. GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR, İNİSİYATİFLER

Teknopark Yerleşimi, Ar-Ge Merkezi ve Teknopark Projeleri

2014 yılında Smartiks'in Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Teknopark Şubesi açılmıştır. Söz konusu şube 10.07.2014 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek, tescil işlemi 16.07.2014 tarihli ve 8613 sayılı TTSG'de ilan edilmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz, 31.12.2028'e kadar yürürlük tarihli 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile destek, indirim ve teşvik sağladığı 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanuna tabiidir. Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve şirketimiz arasında 14.07.2025 tarihine kadar kira sözleşmesi bulunmaktadır.

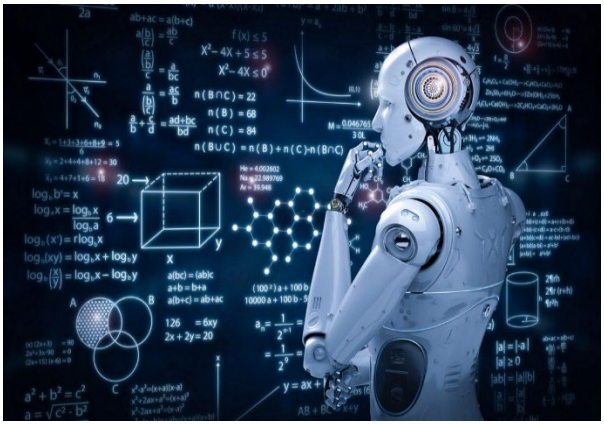
2024 Yılında Smartiks'in Ar-Ge Merkezi ofisi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Teknoloji Geliştirme bölgesinde Teknopark içerisinde tamamladığı veya geliştirmekte olduğu toplam 12 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgiler kronolojik olarak aşağıda verilmektedir.

YAPAY ZEKA TABANLI MÜŞTERİ KAYIP, YAŞAM SÜRESİ VE YAŞAM BOYU DEĞERİ ÖNGÖRÜ SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ



Proje kapsamında, makine öğrenmesi ve derin öğrenme tabanlı yöntemler ile müşteri kaybının analizi gerçekleştirilerek, tahminlerinin oluşturulacağı ve bunlara bağlı raporların sunulabileceği bir yazılım geliştirilecektir.

YAPAY ZEKA VE İSTATİSTİK TABANLI TALEP TAHMİN YAZILIMI



Projenin amacı, yurt dışına olan bağımlılığı azaltmak ve sermayenin ülke içerisinde kalmasını sağlamak için nitelik seçme algoritmaları ile birleştirilmiş makine öğrenmesi, derin öğrenme ve istatistiksel yaklaşımlarla talep tahminini düşük hata oranıyla gerçekleştiren yazılım geliştirmektir.

E-TİCARET PAZARYERLERİNE ÖZEL YAPAY ZEKA VE İSTATİSTİK TABANLI ÜRÜN TALEP TAHMİN YAZILIMININ GELİŞTİRİLMESİ

Pazaryeri, satıcılar ve alıcıların buluşturulması için üçüncü şahıslar tarafından internet ortamında kurulan, satıcıların mağaza açıp ürünlerini yüklediği ve tüketicilerin ise ilgili ürünleri inceleyip satın alma işlemi gerçekleştirdiği çevrimiçi platformları ifade etmektedir. Projenin temel konusu, pazaryerlerinde yer alan e-ticaret firmalarının ileri dönemli ürün talebini farklı güncel yapay zeka ve istatistik yöntemleri/yaklaşımları ve düşük hata oranı ile tahminleyen yazılımı geliştirmektir.

AİT&DD- YAPAY ZEKA DESTEKLİ KİŞİSEL VE KRİTİK VERİLER İÇİN ANOMALİ VE İHLAL TESPİT VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Proje çıktısı yazılım, farklı sektörlerde hizmet veren firmalar için tüm iş süreçlerini; daha etkin, verimli, düşük maliyetli ve baskılı kâğıtlardan kurtularak dijital ortamda daha kontrol edilebilen bir sistemdir. Projenin Ar-Ge bacağında ise Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Avrupa'daki Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) alanına hizmet edecek ve kişisel veriler özelinde kullanıcı davranışları üzerinde anomali tespiti gerçekleştirilecektir.

DİYETİSYENLERE YÖNELİK YAPAY ZEKA TABANLI BAZAL METABOLİZMA HIZI TAHMİNLEME YAZILIMI

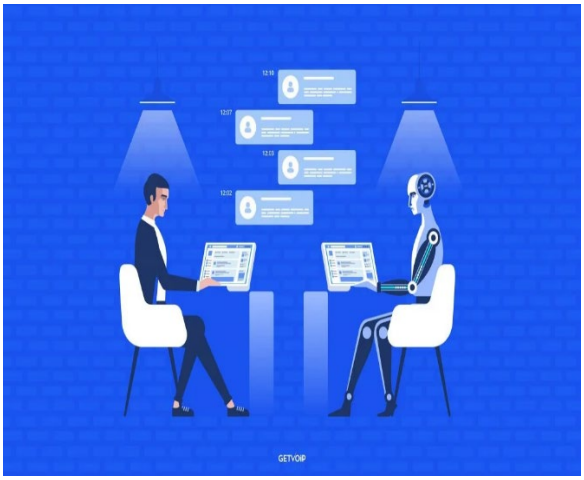
Diyet listeleri, diyetisyenler tarafından danışana özel olarak hazırlanmaktadır. Diyet listesinin belirleyici temel faktörü kişinin dinlenme halindeki bazal metabolizma hızıdır (basal metabolic rate - BMR). BMR'yi belirlemenin en doğru yolu, metabolik ölçüm cihazı ile dinlenik haldeki oksijen tüketiminin ölçülmesidir.

Ölçüm süreçlerinin, Proje Konusunu Belirleyen İhtiyaçlar bölümünde detaylandırıldığı üzere, çeşitli dezavantajları olması sebebiyle yaygın olarak kullanımı bulunmamaktadır. Diyetisyenler, BMR'yi belirlemek için, alternatif olarak biyoelektrik empedans analiz yöntemi (Tanita, Inbody cihazları vb.) ve denklemleri (Harris Benedict, Mifflin-St Jeor ve Katch-McArdle vb.) tercih etmektedir fakat bu yöntemler de yüksek hata oranı ve sınırlı sayıda değişkenlerin kullanımı nedeniyle tam olarak güvenilir değildir.

ELEKTRİK PİYASASINA YÖNELİK YAPAY ZEKA VE İSTATİSTİK TABANLI SİSTEM MARJİNAL FİYATI TAHMİNLEME YAZILIMININ GELİŞTİRİLMESİ

Projenin amacı; elektrik piyasasına yönelik yapay zeka ve istatistik tabanlı SMF tahminleme yazılımının geliştirilmesidir. Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında Türkiye piyasasına özgü SMF tahminlerinin yapılması, üç farklı yaklaşım kullanılması ve hiperparametrik esnekliğe sahip arayüzün geliştirilmesi gibi özelliklerin yenilikçi unsurlar olduğu görülmektedir. Hedeflenen başarı değerine ulaşıldığında ortaya çıkacak yazılımın müşteri memnuniyetine bağlı ciro artışı, yeni Ar-Ge projelerine alt yapı oluşturma ve elde edilecek sonuçlar ile akademik çalışmaların yapılması gibi katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

SmartİKBot (SmartX Yapay Zeka Destekli İnsan Kaynakları Asistanı)

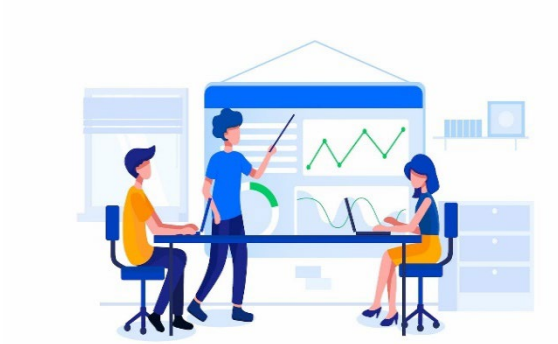


Bilişim sektöründe yer alan firmalara özel olarak tasarlanmış yapay zeka destekli IK sanal asistanın geliştirilmesidir. SmartX-İK sanal asistan ile mevcut süreçteki problemlerin (zaman ve verimlilik kaybı, motivasyon eksikliği, işe alım sonrası süreçlerdeki eksiklikler, fayda sağlanabilecek eğitim ve gelişim fırsatlarının gözden kaçırılması, çalışanın kendi eğitim süreçlerini plan ve program dahilinde takibini yapamaması vb.) giderilmesi hedeflenmektedir.

WEB TABANLI VE MOBİL UYUMLU MAKSİMUM OKSİJEN TÜKETİMİ TAHMİNLEME UYGULAMASI

Web tabanlı ve mobil uyumlu Maksimum Oksijen Tüketimi (VO2max) tahminleme uygulaması, kullanıcıların her yerden ve her cihazdan kolayca erişebilecekleri bir platform sunacaktır. Bu uygulama, bireylerin kardiyovasküler sağlıklarını ve sporcuların dayanıklılık kapasitelerini değerlendirmelerine yardımcı olacaktır. VO2max tahminleri, yapay zekâ tabanlı yöntemler kullanılarak gerçekleştirilecektir. Web ve mobil uyumlu tasarımı sayesinde kullanıcılar, ihtiyaç duydukları bilgilere her an ulaşabilir ve sağlık ile performans takibini daha etkin bir şekilde yapabilirler. Bu erişilebilirlik, geniş bir kullanıcı kitlesine hitap ederek günlük kullanım kolaylığı sağlar. Sonuç olarak, sporcular, antrenörler, sağlık profesyonelleri ve bireysel kullanıcılar için önemli bir araç oluşturur.

DANIŞMANLIK HİZMET YAZILIMI

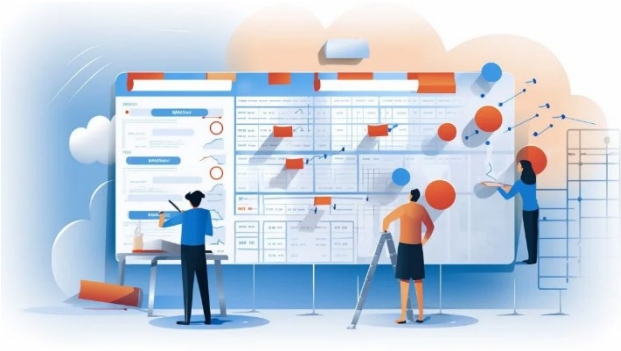


Teknolojik ilerlemeler ve dijital dönüşüm ile gelişen günümüz iş dünyasında danışmanlık hizmeti, oldukça geniş bir kitleye hitap etmeye başlamıştır. İş stratejilerinden pazarlamaya, finanstan bilgi teknolojilerine kadar uzanan birçok alanda danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Bir danışmanlık hizmetinden alınan verimin maksimize edilebilmesi için müşteri talep ve ihtiyaçlarının doğru bir şekilde belirlenmesi gerekmektedir. Bu ihtiyaçlara yönelik uygun cevapları sunmak, stratejik bir önlem olarak önemli bir yer tutmaktadır.

Doğru personel hizmet eşleşmesi, hizmet sağlayıcıları için başarılı bir stratejik aksiyon olarak öne çıkmaktadır. Doğru personel, belirli bir hizmeti kaliteli ve verimli şekilde sunmaktadır. Dolayısıyla personel ve hizmetin doğru bir şekilde eşleşmesi, müşteri ihtiyacının karşılanmasını sağlamakta ve marka imajını yükseltmektedir. Bu bağlamda projenin temel amacı, geliştirilecek olan yazılım ile danışmanlık sektöründe bir karar destek sistemi oluşturarak hizmet-personel eşleştirmesinin etkinliğini ve taleplerin hizmete dönüşüm oranını artırmaktır.

Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında; danışmanlık sektörüne yönelik hizmet-personel eşleştirmesinin yapılması, topluluk öğrenmesi tabanlı hizmet-personel eşleştirme modellerinin geliştirilmesi, genişletilmiş öznitelik kümesinin kullanılması, çoklu ve dinamik öğrenme yapısına sahip olması ve hiperparametrik esnekliğe sahip arayüz geliştirilmesi gibi özelliklerin yenilikçi olduğu görülmektedir. Hedeflenen başarı değerlerine ulaşıldığında ortaya çıkacak yazılımın ciro artışı, yeni Ar-Ge projelerine alt yapı oluşturma ve elde edilecek sonuçlar ile akademik çalışmaların yapılması gibi katkılar sağlayacağı düşünülmektedir. Bu şekilde, Smartiks'in elde ettiği rekabetçi avantaj ile sektörde öncü bir konuma gelmesi amaçlanmaktadır.

YAPAY ZEKA TABANLI TEMSİLCİ PLANLAMA YAZILIMI



Hızlı bir gelişim ivmesine sahip çağrı merkezi endüstrisinin temel amacı, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkaracak kalitede hizmet sunmaktır. Ancak, sektördeki müşteri portföyünün hızla genişlemesi, çeşitli planlama zorluklarına sebep olmaktadır. Yoğun çağrı trafiği dönemlerinde, müşteri taleplerinin eksiksiz ve doğru bir şekilde karşılanması büyük önem taşımaktadır. Çağrı merkezlerinde çalışan yüzlerce personel ve binlerce çağrı trafiği göz önüne alındığında, planlamanın kritik bir rol oynadığı açıktır. Doğru temsilci sayısının belirlenmesi, hizmet kalitesini artırmakla beraber maliyetlerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda projenin amacı, çağrı merkezlerinin operasyon başına ihtiyaç duyduğu temsilci sayısını yapay zeka tabanlı modellerle planlayan yazılımı geliştirmektir. Geliştirilecek yazılım, çağrı merkezi yöneticilerine operasyonel karar alma süreçlerinde rehberlik ederek stratejik kararlarını geliştirmelerine ve kaynaklarını daha verimli kullanmalarına yardımcı olacaktır. Proje çıktısının ulusal ve uluslararası pazardaki rakipleriyle kıyaslaması yapıldığında; makine öğrenmesi yöntemleri kullanılarak çağrı sayısı ve ortalama konuşma süresi tahminleme, üç farklı yaklaşımla çağrı sayısı ve ortalama konuşma süresi tahminleme, çoklu ve dinamik öğrenme entegrasyonunun sağlanması, hiperparametrik esnekliğe sahip arayüz geliştirilmesi, genişletilmiş öznitelik kümesi kullanarak modellerin geliştirilmesi özelliklerinin yenilikçi unsurlar olduğu görülmektedir. Geliştirilecek yazılımın hedeflenen başarı değerlerine ulaşması durumunda, yeni Ar-Ge projelerine temel oluşturacağı ve kaynakların daha verimli kullanılmasıyla sektördeki planlama, performans ve maliyet optimizasyonu süreçlerine önemli katkılar sağlayacağı öngörülmektedir.

COMMUNICATIONS ENABLED, AI / ML BASED DIGITAL TWINS FOR SMART CITY LOGISTICS AND LAST MILE APPLICATIONS (COMET)

COMET projesinin vizyonu ve amacı, Akıllı Şehir Lojistik Altyapısını yönetmek için 5G-6G altyapısı destekli, yenilikçi ve kapsamlı, dijital ikiz tabanlı bir çözüm sunmaktır. Bu sayede, gelişmiş uzaktan izleme ile, AI/ML tabanlı bir platform kullanımıyla şehirlerdeki altyapıyı iyileştirilecek ve kaliteli bir yaşam sunularak vatandaşların günlük yaşam kalitesi geliştirilecektir.

Proje kapsamında belirlenen kullanım senaryosu durumlarına yönelik, kablosuz iletişim, optik ağlar, yapay zeka (AI) ve makine öğrenimi (ML) gibi birçok teknoloji kullanılacaktır. Bahsi geçen kullanım senaryoları, çeşitli yapılarla & sensörlerle entegre bir son mil lojistik izleme platformunu ve bu platformun davranışsal verilere yönelik izleme & doğru kararlar alabilmesini, kesintiler ve problemli durumlara karşı riskleri tahmin edebilmesini içermektedir.

Araştırma perspektifinden COMET projesi, dijital ikiz modelleme, veri işleme, AI/ML ve iletişim tekniklerini bir araya getirmeyi amaçlamaktadır. COMET projesinde üzerinde çalışılacak kullanım senaryosu, oluşturulacak ağların çok değişkenli analiz, hızlı yanıt ve sürekli olarak izlenebilirlik kapasitesi gibi yeteneklerini geliştirecektir. Oluşturulacak sistemde büyük veri toplama, gerçek zamanlı ağ içi izleme gibi özelliklerin yanı sıra, hızlı ve akıllı veri işleme teknikleri & son derece güvenilir ve güvenli iletişim altyapısı sunulacaktır.

DIŞ KAYNAK PERSONELLERİNE YÖNELİK PERSONEL-HİZMET EŞLEŞTİRME, PERSONEL KAYIP SKORLAMA VE YAŞAM SÜRESİ TAHMİNLEME YAZILIMI

Projenin amacı, dış kaynak hizmeti sağlayıcıları için talep edilen hizmet ile mevcut personelin makine öğrenmesi tabanlı yöntemler kullanılarak etkili bir şekilde eşleştirilmesini sağlamak, personelin kaybını skorlamak ve yaşam süresini tahmin etmektir. Bu yaklaşım, dış kaynak hizmet süreçlerinin maksimum verimlilikle yürütülmesine katkıda bulunurken, aynı zamanda hizmet sağlayıcılarının müşteri bağlılıklarını artırarak kâr marjlarını maksimize etmelerine olanak tanıyacaktır.

Kurumsal Ar-Ge Bülteni

Smartiks, kurumsal ve çalışan gelişimi için her 15 günde bir şirket içi Ar-Ge bülteni yayınlamaktadır. Bu sayede Smartiks, sadece kitlesel iletişimi sağlamakla kalmayıp tüm departmanlardaki çalışanlarını gündemdeki gelişmeler ile aktif tutarak eşit oranda bilgi sahibi yapmaktadır. Bu doğrultuda örgüt içi iletişim ve örgütsel bağlılık sağlanmaktadır.

Ar-Ge Yatırımları

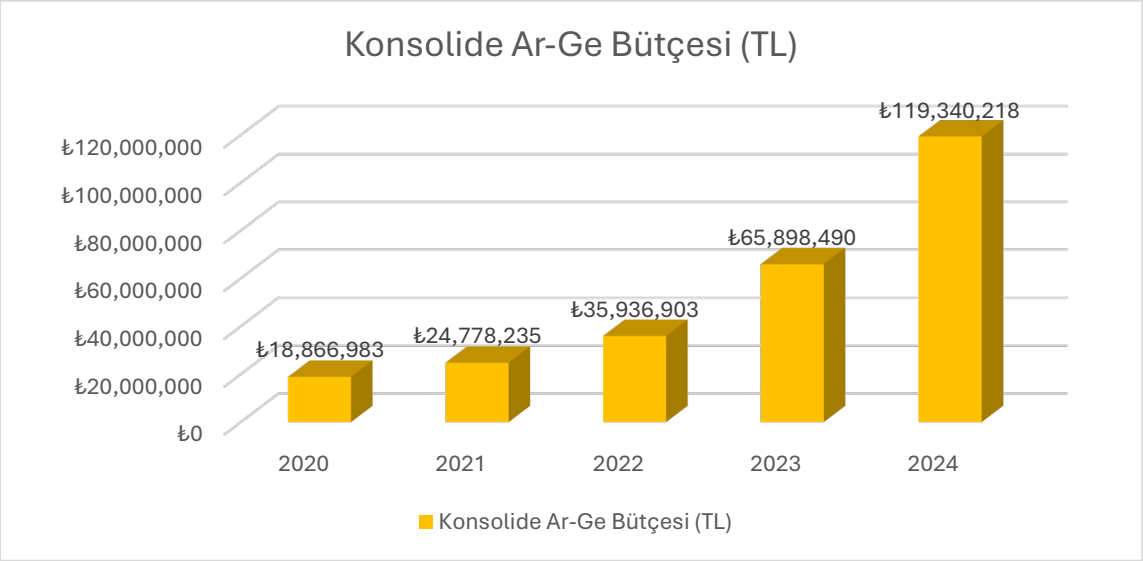
2020- 2024 yılları arasında Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe aşağıda sunulmaktadır.

YIL	AR-GE BÜTÇESİ (TL)*
31.12.2024	119.340.218
31.12.2023	65.898.490
31.12.2022	35.936.903
31.12.2021	24.778.235
31.12.2020	18.866.983

*Yatırım harcaması kapsamındaki toplam Ar-Ge bütçesine maddi olmayan duran varlıklarda yer alan aktifleştirilen geliştirme maliyetlerine ait maliyet değeri alımları dahil edilmiştir.

27.07.2021 tarihinde, Şirketimizin %100 Bağlı Ortaklığı Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'nin "Piyasa Takas Fiyatı Öngörü Sisteminin Geliştirilmesi" konulu Ar-Ge projesi 01.08.2021 – 30.11.2022 arasında geçerli olmak üzere TÜBİTAK desteği almıştır.

2020 – 2024 Konsolide Ar-Ge yatırımları grafiği aşağıda yer almaktadır. 2022 ve 2023 yılları karşılaştırıldığında Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ayrılan yatırım tutarı %83 oranında, 2023 ve 2024 yıllarında ise %81 oranında artmıştır.



ISO 9001: KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, müşteri odaklı ve kurumsal düzeyde sürekli iyileştirmeyi baz alan bir standarttır. Planlı şirket faaliyetleri ile sorunların daha hızlı çözümü, müşteri memnuniyeti ve bağlılığının artırılması, sektörde rekabet avantajı ve kurum imajını güçlendirme amacı güden faydalar sağlamaktadır.

Smartiks Yazılım A.Ş. uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonuna (Sertifika No: QMS-23.02.308, Geçerlilik Tarihi: 24.12.2025) sahiptir. Şirketimiz, DSR Uluslararası Gözetim ve Belgelendirme Hizm. Ltd. Şti. tarafından denetlenerek, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun olduğu saptanmıştır.

ISO 14001: ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Environmental Management System)

ISO 14001, çevreye verilen zararları en aza indirmeyi amaçlayan bir Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) dir. Uluslararası bir standart olan Çevre Yönetim Sistemi mevzuata uyumun artırılması, çevreye verilen kirliliğin azaltılması ve kontrol altına alınması, çevresel hedeflerin belirlenerek, ölçülüp analiz edilmesini amaçlamaktadır.

Smartiks Yazılım A.Ş., uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonuna (Sertifika No: EMS-23.02.308, Geçerlilik Tarihi: 24.12.2025) sahiptir. Şirketimiz, DSR Uluslararası Gözetim ve Belgelendirme Hizm. Ltd. Şti. tarafından denetlenerek, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına uygun olduğu saptanmıştır.

ISO 45001: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Occupational and Safety Management System)

ISO 45001, iş yerlerinde güvenli ve sağlıklı bir ortamın sağlanması yönünden işletmelerin aldığı tedbirlerin uluslararası standartlara çıkarılmasını sağlayan bir sistemdir. Çalışanların can güvenliğinin sağlanması ve iş kazalarının önüne geçebilmek başlıca amaçlardandır. Şirketimiz çalışanlarını korumak, can güvenliklerini sağlamak ve çalışanlarımıza rahat ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak temel önceliğimizdir.

Smartiks Yazılım A.Ş., uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna (Sertifika No: ISG-23.02.308, Geçerlilik Tarihi: 24.12.2025) sahiptir. Şirketimiz, DSR Uluslararası Gözetim ve Belgelendirme Hizm. Ltd. Şti. tarafından denetlenerek, ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olduğu saptanmıştır.

ISO/IEC 27001: 2022 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Information Security Management Systems)

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, kuruluşların hassas verilerini koruma, siber tehditlere karşı önlem alma ve güvenlik risklerini yönetme süreçlerini tanımlayan uluslararası bir standarttır. Bilgi güvenliği politikalarının oluşturulmasını, güvenlik açıklarının tespit edilerek önleyici tedbirlerin uygulanmasını destekler. Veri ihlalleri, siber saldırılar ve yetkisiz erişimler karşısında dayanıklılığı artırarak güvenli bir dijital ekosistem sağlar.

Smartiks Yazılım A.Ş., uluslararası düzeyde kabul görmüş ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Turkak Onaylı sertifikasyonuna (Sertifika No: 15.24.10653.1668, Geçerlilik Tarihi: 02.12.2025) sahiptir. Şirketimiz, bilgi güvenliği süreçlerini sürekli iyileştirerek müşteri verilerini en yüksek güvenlik standartlarında korumaktadır. Sigmacert Global Gözetim Belgelendirme Eğitim A.Ş. tarafından denetlenerek, ISO/IEC 27001:2022 standartlarına uygun olduğu belgelenmiştir.

Paydaşlar ve Menfaat Sahipleri ile İletişim Süreçleri

Paydaşlarla iletişim süreçleri şirket internet sitemizde (www.smartiks.com.tr), yatırımcı ilişkileri bölümü altında yer alan Bilgilendirme Politikası ve Menfaat Sahipleri Politikası kapsamında yapılmaktadır.

Smartiks, paydaşlar ve menfaat sahiplerini, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda zamanında, eksiksiz, tam ve doğru bilgilendirmeyi amaçlar. Bu amaçla tüm paydaşlar ve menfaat sahipleri Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), şirket internet sitesi, MKK e-Şirket üzerinden periyodik olarak Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporları (yılda 4 defa), Faaliyet Raporları (yılda 4 defa), Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (yılda 1 defa), Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (yılda 1 defa), Sürdürülebilirlik Uyum Raporu (yılda 1 defa), Sürdürülebilirlik Raporu (yılda 1 defa) ve Olağan Genel Kurul (yılda 1 defa) ve Özel Durum Açıklamaları vasıtalarıyla bilgilendirilirler. Bu iletişim kanallarına ek olarak bilgi talebinde bulunanlara telefon ve elektronik posta aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır.

Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünya çapındaki işletmeleri sürdürülebilir ve sosyal olarak sorumlu politikalar benimsemeye ve uygulamaları hakkında rapor vermeye teşvik eden bağlayıcı olmayan bir Birleşmiş Milletler paktıdır. Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. 30.09.2024 tarihinde ise Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği Türkiye Ağı'na (Global Compact Network Türkiye) üye olunmuştur.

Raporlama Standartları

Şirketimiz Finansal Raporları Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ve Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TMS/TFRS) tabidir. Faaliyet Raporları ise tabi olduğumuz Sermaye Piyasası mevzuatı çerçevesinde hazırlanmaktadır.

BÖLÜM 3 - GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNSİYATİFLER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

4. PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Komitesi, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi düzenli olarak bilgilendirir ve yıllık olarak rapor hazırlar. Smartiks ayrıca Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi, yolsuzlukla mücadele, sosyal güvenlik, çalışan sağlığı ve enerji tüketimine ilişkin performansını gösteren incelemeleri de sağlar. İK Departmanı, çalışma koşullarını iyileştirmek için sürekli çalışmakta, ilgili politikaları uygulayarak gerekli tüm aksiyonları almakta, "yıllık performans ve gelişim gözden geçirmesini" izlemekte ve çalışan memnuniyetlerini düzenli olarak analiz etmek için anketler düzenlemektedir.

Mevcut dönem performansımız ve sonraki dönemler için hedeflerimiz:

•Şirket Politikalarımız kapsamında BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Desteklenmesi

Şirketimizin Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, İK Politikası, Ücretlendirme Politikası, Etik İlkeler Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Menfaat Sahipleri Politikası, Tazminat Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası bulunmaktadır.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" kapsamında, şirketimiz İK politikamız ile İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine ve Uluslararası Çalışma Örgütü sözleşmelerine mevzuat kapsamında tam uyumu taahhüt etmiştir. Çalışan haklarının her koşulda korunması için güvenli bir ortam sağlamayı bir görev biliriz. BM'in İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme amacına ulaşılması doğrultusunda bilişim ve teknoloji sektöründe yer alan bir şirket olmamız sebebiyle yenilikçiliği her daim destekleyen, eğitim ve gelişim, kariyer planlamaları konularında çalışanlarımıza eşit koşullarda fırsatlar tanınmaktadır. İlaveten, eğitim gören tüm çalışanlarımız esnek çalışma prosedürüne tabi tutulmaktadır.

Şirketimiz, ISO 45001: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak temel önceliğimizdir. İş sağlığı ve iş güvenliğini sağlayarak, iş kazaları vb. olayların oluşmadan önlenmesi doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmakta ve uygulanmaktadır. 2024 yılı içerisinde şirketimiz içerisinde gerçekleşen herhangi bir iş kazası bulunmamaktadır. İlaveten, şirket merkezimiz ve ofislerimizde düzenli olarak hastalıkların önüne geçmek ve hijyen ortamının sağlanması için dezenfeksiyon ve ilaçlama yapılmaktadır. Mevcut uygulamalarımızla BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam" amacını desteklemekteyiz.

Şirket IK politikamız ve Ücret Politikamızın uygulama çalışmaları ile, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması" kapsamında yaş, cinsiyet, ırk, etnik köken, din, ekonomik veya başka bir statü ayrımı gözetmeksizin tüm çalışanların sosyal ve ekonomik olarak güçlendirilmesini sağlamaktayız. Bu doğrultuda, aynı zamanda ücret politikamız ile tüm çalışanlarımız arasında eşitliği sağlamayı amaç biliriz.

Smartiks Yazılım A.Ş., 2019 yılında halka açılmış, Sermaye Piyasası düzenlemelerini izlemekte ve başta kurumsal yönetim yapıları, finansal raporlama süreçleri ve şeffaflık ilkeleri dahil olmak üzere mevzuata uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Sermaye Piyasası Kanunlarına tabi bir şirket olup, hesap verebilir ve şeffaf bir kurumdur. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, şirket faaliyetlerimiz hakkında tüm paydaşlarımız eş zamanlı olarak Kamu Aydınlatma Platformu'nda bilgilendirmektedir. Şirket politikalarımız ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar"ı desteklemektedir. Buna ek olarak, halka açık çok paydaşlı, denetime tabii ve hesap verebilir bir ortaklık olmamız, gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz iş birlikleri sebebiyle BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 17: Amaçlar İçin Ortaklıklar" hedefini desteklemeye katkıda bulunmaya çalışmaktayız.

•Firmamızın Karbon Ayak İzini Ölçmek ve Azaltmak

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO_2) salımının, bireylerin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Şirketimiz, 2021 ve 2022 yılları itibariyle uzaktan ve hibrit çalışma modelini hayata geçirmiş, 2023 yılında ise uzaktan ve hibrit çalışma modelini önemli ölçüde uygulamaya alarak benimsemiştir. 2024 yılında tüm teknik personele uzaktan çalışma olanağı sağlanmıştır. Bu doğrultuda, gün bazlı ofise geliş-gidiş seyahatleri azaltılmış olup fosil yakıtların yarattığı karbon ayak izini aza indirgedik. Şirket olarak hem doğrudan hem de dolaylı yoldan çevreye bırakılan kişisel ve kurumsal karbon ayak izini azaltmış bulunmaktayız.

Elektrik tüketiminin neden olduğu emisyonlar kurumların dolaylı yoldan sebep olduğu karbon ayak izi olarak değerlendirilmektedir. 2024 yılında, merkez ofis ve şubemizde yapılan ölçümler doğrultusunda %13 oranında elektik tüketiminde tasarruf etmiş bulunmaktayız. Bu bağlamda, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim" kapsamında kurumumuzda çalışanlarımız bilinçlendirilmekte ve doğaya bıraktığımız karbon ayak izlerini azaltmaya yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Yıllar bazında ve 2023 ve 2024 yıllarında sağladığımız elektrik tasarrufu ile sera etkisine ve emisyonlara sebep olan gazların kullanımını dolaylı yoldan şirketimiz bazında azaltmış bulunmaktayız. Bu kapsamda, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 13: İklim Eylemi" hedefini desteklemekteyiz.

Şirketimizin küresel karbon emisyonlarını azaltmak ve iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek amacıyla net sıfıra giden yolda operasyonel, teknik hazırlık ve alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

Smartiks Yazılım A.Ş., doğal kaynakların etkin kullanılması, çalışan bilinci artırılması doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Böylece, gelecek nesillere daha güzel bir dünya bırakmayı amaçlamaktadır.

•Üniversitelerle İş Birliğimizi Geliştirmek ve Çalışanlarımız için Eğitim Programları Oluşturmak

Smartiks Yazılım A.Ş.'nin Çukurova Üniversitesi ile yaptığı iş birliğinde stajyer temini, bilgisayar mühendisliği bölümü etkinlikleri ve projelerine katılım ve sponsorluk desteği gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi ile stajyer alımlarında iş birliği içindedir. Ar-Ge programlarımız kapsamında yeni mezun istihdamları gerçekleştirmekte ve staj programları bulundurmaktayız. Ayrıca İK departmanımız, eğitim ve sertifikasyon süreçlerini performans hedefi olarak belirlemekte, mevcut çalışanlarımıza bu hedefleri gerçekleştirmesinde destek olmaktadır. Yüksek Lisans ve doktora programlarına teşvik sağlanmakta, çalışanlar bu programlara katılım için özel izin kullanabilmektedir.

Dijital çözümlere yön veren şirketimiz, yeni mezun ve öğrencilerin gelişimi için CRM, Yazılım, İş Zekası bölümlerine "Smart Yetenekler" programı kapsamında 2021 yılı yaz döneminde 15 stajyer arkadaşımızı projelerde görevlendirmiştir.

Şirketimiz, 2022 yılı içerisinde "Smart Okul" adını verdiği projesi kapsamında "Smart Student Genç Yetenek 2022" programı ile üniversite öğrencileri ve yeni mezunlara uzman kadromuz ile teorik ve uygulamalı 4- 30 Nisan 2022 tarihleri arasında 80 saatlik eğitim vermiştir. Hibrit eğitim modeli ile ilerlettiğimiz programımıza farklı iller ve üniversitelerden 30 öğrencimiz dahil olmuştur. Böylece, hibrit model ile tüm iller ve üniversitelerdeki öğrencilere fırsat eşitliği sağlamış olduk.

2023 yılı içerisinde, Smartiks mevcut çalışanlarının eğitim ve kariyer planlamalarına destek vermiştir. Şirket içi eğitimler artırılarak, dış kaynaklardan da faydalanarak farklı departmanlarda çalışan personellere gelişim sağlamaları için teknik eğitimler verilmiştir. Bu doğrultuda şirket çalışanlarımıza aldırdığımız PMP ve PMS eğitimleri ve IBM Data ve AI Fundamentals eğitimleri sonucunda çalışanlarımız yeni nitelikler kazanarak yetkinliklerini artırmış ve sertifika almışlardır.

2024 yılında şirket içi teknik eğitimler verilmeye devam edilmiş, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmaya ve kariyer gelişimlerine katkıda bulunmaya odaklanılmıştır.

Şirket bünyesinde yapılan çalışmalar doğrultusunda, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan "Amaç 4: Nitelikli Eğitim" kapsamında cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm kadın ve erkeklerin

erişebileceği sağladığımız “Smart Okul” hibrit model ile kaliteli teknik ve mesleki eğitim ile desteklemeyi sorumluluk bilinci ile görev edinmiş bulunmaktayız.

“Smart Okul” bünyesinde uzman kadromuz tarafından verilen hibrit eğitim sonucunda 4 arkadaşımız istihdam edilmiştir. İstihdam edilen 4 arkadaşımızdan 3’ü kadındır. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” kapsamında tüm kadınların iş hayatına katılımını, kadınların hem bilgi ve iletişim teknolojileri hem de ekonomik anlamda güçlendirilmesini desteklemeyi bir görev biliriz.

2024 yılı döneminde sağladığımız eğitimler doğrultusunda çalışanlarımızın hem yetkinliklerini artırmalarına hem de kariyer planlamalarına destek vermekten şirket olarak onur duymaktayız. Bu kapsamda çalışanlarımıza sağladığımız eğitimler ile onların teknik ve mesleki gelişimlerine cinsiyet ayrımı gözetmeden katkı sağlamış bulunmaktayız. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından “Amaç 4: Nitelikli Eğitim” ve “Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” hedeflerini desteklemekteyiz.

•Ar-Ge Yatırımlarının Boyutunu Artırmak

31.12.2024 itibariyle Smartiks’in Teknopark ve Ar-Ge merkezinde geliştirdiği veya geliştirmekte olduğu toplam 12 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmaktadır. Ar-Ge bütçesi 2022 yılında 35.936.903 TL, 2023 yılında ise 65.898.490 TL olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı dönemi içerisinde ise Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ayrılan yatırım oranı %81 oranında artarak, yatırım tutarı 119.340.218 TL olmuştur.

Bilişim ve Teknoloji sektöründe yer almakla birlikte Ar-Ge çalışmalarına ağırlık veren bir işletme olarak 2022 yılında TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu) tarafından 1 projemiz destek almıştır. Bu teşvikler ve şirketimiz bütçesi doğrultusunda 2024 yılında da Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine yapılan yatırımlar ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı” hedefini desteklemekte ve bu hedef kapsamında sürdürülebilir ve dayanıklı altyapı geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

• Daha Yüksek Çalışan Memnuniyeti Oranına Sahip Olmak

Şirketimizde düzenli periyotlarla Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Formu düzenlemektedir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamakta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.

Şirketimiz çalışanları özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır. Smartiks Yazılım A.Ş., BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından olan “Amaç 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam” doğrultusunda çalışanlarına kaliteli sağlık hizmetine ulaşmasını sağlamaktadır.