



TUREX

**TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2024**

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER

Yönetim Kurulu Beyanı.....	3
Rapor Hakkında.....	4
Faaliyet Alanımız ve Kurumsal Yapımız.....	6
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz.....	8
Değer Zinciri ve Etki Alanlarımız.....	8

2. YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Yönetimi.....	10
Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı.....	11
Paydaş Yönetimi.....	17
Müşteri İlişkileri Yönetimi.....	22

3. STRATEJİ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Yolculuğumuz.....	23
Sürdürülebilirlik Politikamız.....	23
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum.....	23
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz ve Performans İzleme.....	24
Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım.....	24
Önemlilik Yaklaşımı.....	25
İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi.....	27

4. RİSK YÖNETİMİ

Risk Değerlendirme Parametreleri.....	29
Senaryo Analizi ve Finansal Etki Modellemeleri.....	30

5. METRİKLER ve HEDEFLER

Sektörel Metrikler - Cilt 64 Filo Yakıt Ekonomisi ve Kullanımı.....	31
Karbon Emisyonları (Kapsam 1-2).....	32

6. RAPORLAMA SONRASI GELİŞMELER

Raporlama Sonrası Olaylar.....	34
--------------------------------	----

7. EKLER

Ek-A Performans Göstergeleri.....	35
Ek-A 1.a Çevresel Performans Göstergeleri.....	35
Ek-A 1.b Sosyal Performans Göstergeleri.....	35
Ek-A 1.c Çalışan Demografisi.....	36
Ek-B TSRS 1 Gerekliliklerine Uyum.....	37
Ek-C TSRS 2 Gerekliliklerine Uyum.....	43
Ek-D TSRS Kapsamında Güvence Raporu.....	50

1 GENEL BİLGİLER

Yönetim Kurulu Beyanı

Değerli Paydaşlarımız,

Tureks Turizm olarak sürdürülebilirlik alanında attığımız her adımı yalnızca bugünün değil, geleceğin sorumluluğunu da üstlenmenin bir gereği olarak görüyoruz. 2024 yılı, bu anlayışı daha sistematik, daha ölçülebilir ve daha şeffaf bir şekilde ele almaya başladığımız önemli bir dönüm noktası oldu.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde hazırlanan bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz, şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansını, paydaşlarımızla açık bir biçimde paylaşma kararlılığımızın bir göstergesidir. Bu çalışma, sadece bir rapor değil; aynı zamanda değişim ve dönüşüm sürecimizin bir haritasıdır.

Ulaştırma ve araç kiralama sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak, karbon ayak izimizi azaltmak, kadın istihdamını artırmak, hizmet kalitesini yükseltmek ve toplumsal fayda üretmek gibi çok boyutlu hedefler belirledik. 2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz çeşitli projeler ve uygulamalar, bu hedeflere ulaşma konusundaki irademizi somutlaştırmaktadır.

Gelecek dönemlerde sürdürülebilirlik alanında daha güçlü adımlar atmak, sektörümüzde öncü uygulamalar geliştirmek ve hem ülkemiz hem de gezegenimiz için değer üretmek en temel önceliklerimiz arasında yer almaya devam edecektir. Bu yolculukta bizimle birlikte olan tüm müşterilerimize, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza içten teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu adına

Atilla Ersan - Yönetim Kurulu Başkanı



Rapor Hakkında

Amaç

Tureks Turizm olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı daha güçlü bir zemine oturtmak ve paydaşlarımızla şeffaf bir iletişim kurmak amacıyla 2024 yılına ait ilk sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu rapor, şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansını sistematik bir şekilde ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Raporumuz, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Genel Açıklamalar doğrultusunda ve TSRS 2'nin Cilt 64-Araba Kiralama ve Leasing sektör standardı esas alınarak hazırlanmıştır.

Kapsam

Bu rapor, Tureks Turizm Taşımacılık A.Ş.'nin 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemindeki sürdürülebilirlik stratejisini, politikalarını, hedeflerini ve performansını şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlayan ilk sürdürülebilirlik raporudur.

İlk raporlama yılı olması nedeniyle, TSRS'nin geçiş hükümleri kapsamında yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsat bilgileri paylaşılmış olup önceki dönemlere ait karşılaştırmalı veriler ile kapsam 3 emisyon verilerine bu raporda yer verilmemiştir. Bu çerçevede, TSRS 1 E3, E4, E5, E6 ve TSRS 2 C3, C4, C5 maddeleri ile TSRS Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı'nın Geçici 3. Maddesi uyarınca sağlanan geçiş muafiyetlerinden faydalanılmıştır.

Bu muafiyetler kapsamında TSRS 2 uyarınca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgiler açıklanmakta olup TSRS 1'deki hükümler, yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkındaki bilgilerin açıklanması şeklinde uygulanmıştır. Bununla birlikte, yönetim, strateji ve risk yönetimi bölümleri, iklime ilişkin açıklamaları kapsamaktadır. Bir işletmenin, ilk uygulama tarihinden önceki herhangi bir dönem için TSRS 1 ve 2'de belirtilen açıklamaları sağlaması ve karşılaştırılabilir bilgi sunması zorunlu olmadığından, Tureks Turizm, sadece 2024 yılına ait sürdürülebilirlik stratejisini ve metriklerini bu raporda sunmaktadır.

Raporlama sınırları, Tureks Turizm'in gerçekleştirdiği operasyonları kapsamakta olup ortak girişimler ve iştirakler raporlama kapsamı dışında bırakılmıştır. Raporda yer alan tüm veriler, şirketin kendi kayıtları, iç süreçleri ve proje destek ekiplerinin katkısıyla oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik raporumuz, iç denetim ve dış danışman katkısıyla oluşturulmuş olup; nihai hali yönetim kurulu onayına sunulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde, şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımı, paydaş beklentileri, sektör dinamikleri ve ulusal/uluslararası standartlar bütüncül şekilde değerlendirilmiştir.

Bu raporun hem şirket içi farkındalık artırımı hem de kamuoyunun doğru bilgilendirilmesi açısından önemli bir adım olduğuna inanıyor; gelecek yıllarda gelişerek devam edecek sürdürülebilirlik yolculuğumuz için temel bir zemin oluşturmasını temenni ediyoruz.

Bu rapor, KGK'nın düzenlemeleri kapsamında iklimle ilgili risk ve fırsatlarına odaklanmakta olup finansal etkilerin analiz edilmesini hedeflemektedir. İlk raporlama yılı olması nedeniyle karşılaştırmalı yıllık verilere yer verilmemiştir.

TSRS 1 ve TSRS 2 Uyum Açıklaması

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile Uyumluluk Beyanı

Bu rapor, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 32414 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan karar doğrultusunda yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’na (TSRS) uygun olarak hazırlanmıştır. Tureks Turizm, TSRS kapsamında yer alan tüm zorunlu hükümleri bu raporda uygulamayı taahhüt etmektedir. Bu doğrultuda raporumuz, aşağıdaki standartların gerekliliklerini yerine getirmektedir:

Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler

Temel Kavramlar: Raporumuz, sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların şirketin nakit akışları, finansmana erişimi ve sermaye maliyeti üzerindeki kısa, orta ve uzun vadeli etkilerini nitel analizlerle yansıtacak şekilde hazırlanmıştır.

İçerik Unsurları: Sürdürülebilirlik performansımız, TSRS 1’in öngördüğü dört temel unsur olan Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi ile Metrikler ve Hedefler çerçevesinde sunulmuştur.

Bağlantılı Bilgiler: Sürdürülebilirlik açıklamalarımız, şirketin konsolide finansal tablolarıyla uyumlu ve tutarlı olacak şekilde hazırlanmış olup bu rapor finansal raporlarımızı tamamlayıcı nitelik taşımaktadır.

Önemlilik: Rapor içeriği, yatırımcılar ve diğer paydaşların şirketimizin kurumsal değerini değerlendirirken ihtiyaç duyacağı önemli (materyal) bilgileri kapsayacak şekilde, yürütülen önceliklendirme analizi temelinde belirlenmiştir. Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların işletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenmektedir.

TSRS 2 - İklimle İlgili Açıklamalar

İklimle Özgü Açıklamalar: Raporumuz, TSRS 2’de tanımlanan iklimle ilgili özel açıklama gerekliliklerini karşılamaktadır. Bu kapsamda, iklimle bağlantılı Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi süreçlerimiz ile Metrikler ve Hedefler ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Geçiş ve Fiziksel Riskler: Faaliyet gösterdiğimiz sektörlere özgü iklim kaynaklı geçiş riskleri (örneğin karbon fiyatlandırması, pazar dinamiklerindeki değişimler) ve fiziksel riskler (sel, aşırı hava olayları gibi) ile bunlara ilişkin fırsatlar tanımlanmış ve analiz edilmiştir.

Metrikler: İklimle ilgili performansımız, başta ISO 14064 standardına uygun olarak hesaplanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları olmak üzere, TSRS 2’nin gerektirdiği sektörler arası ve sektöre özgü metrikler kullanılarak raporlanmıştır. Faaliyette bulunduğumuz KGK sektörel rehberi doğrultusunda Cilt 64-Araba Kiralama ve Leasing kapsamındaki metrikler referans alınmıştır.

Hedefler: İklimle ilgili olarak belirlenen emisyon azaltımı hedefleri ile bu hedeflere yönelik kaydedilen ilerlemeler şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır.

Faaliyet Alanımız ve Kurumsal Yapımız

Faaliyetlerimiz

Tureks Turizm, 2002 yılında İstanbul merkezli olarak kurulmuş ve bugüne kadar Türkiye'nin önde gelen ulaşım, transfer hizmetleri ve filo kiralama şirketlerinden biri haline gelmiştir. Yirmi yılı aşkın tecrübesiyle kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve bireysel müşterilere yüksek kalite standartlarında hizmet sunan şirket, sektörde güvenilirlik ve operasyonel mükemmeliyet ilkeleriyle tanınmaktadır.

Tureks Turizm'in faaliyet alanları, personel servis taşımacılığı, bireysel ve filo araç kiralama, iş makinası kiralama ve karavan kiralama hizmetlerini kapsamaktadır. Türkiye genelinde yaygın operasyon ağına sahip olan şirket pek çok şehirde aktif hizmet sunmaktadır.

Şirketimizin yönetim merkezi İstanbul Esenyurt'ta yer almakta olup operasyonel faaliyetleri güçlü bir saha ekibi ve deneyimli yönetim kadrosu tarafından yürütülmektedir. Ülkemiz genelinde 9 ilde 10 şube ile hizmet vermekteyiz.

Şube	Adres
Merkez	Zafer Mah. 140. Sokak No: 35 Esenyurt/İSTANBUL
Ataşehir	İçerenköy Mahallesi Kara Kartal Sokak Nevzat İpek İş Merkezi Blok No:4 İç Kapı No:4 Ataşehir / İSTANBUL
Çorlu	Alipaşa Mahallesi Sülün Caddesi No:6/1/63 Çorlu / TEKİRDAĞ
Ankara	Ragıp Tüzün Mahallesi İvedik Caddesi No:182/2 Yenimahalle/ANKARA
Lüleburgaz	Yıldız Mahallesi İstanbul Caddesi No:118 İç Kapı No:1 Lüleburgaz / KIRKLARELİ
Antalya	Yeşilova Mahallesi Aspendos Bulvarı No:210/11 Hayriye Alp Apt. Muratpaşa / ANTALYA
Erzurum	Yunus Emre Mahallesi Kayak Yolu Caddesi Yakut Evleri Sitesi 18 D Blok No:7 Palandöken / ERZURUM
Balıkesir	Paşa Alanı Mahallesi Çengel Caddesi No:108/2 Karesi / BALIKESİR
Zonguldak	Mithat Paşa Mahallesi Fevzi Paşa Sokak No:11/21 Merkez / ZONGULDAK
Çerkezköy	Fevzi Paşa Mahallesi Şimşir Sokak No:15/A Çerkezköy / TEKİRDAĞ
İzmir	Işıklar Mahallesi Aydınlar Caddesi SS. Geri Kazanım Koop. Sitesi No:78 Bornova / İZMİR

Tureks Turizm, araç filosunu çevre dostu modellerle yenileyerek sürdürülebilir ulaşım çözümleri geliştirmeye yönelik stratejik hedefler belirlemektedir.

Tureks Turizm, 2024 yılı itibarıyla 2.310 adet kendi aracı ve taşeron firma araçlarını kapsayan geniş filosuyla farklı müşteri segmentlerine hizmet vermektedir. Araç filomuz binek otomobillerden minibüs ve otobüslere, lüks VIP araçlara kadar çeşitlilik göstermektedir. Müşteri portföyümüz ise kamu kurumlarından uluslararası kuruluşlara, özel şirketlerden bireysel müşterilere kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Şirketin temel değerleri arasında müşteri memnuniyeti, sürdürülebilir büyüme, dijitalleşme, çalışan mutluluğu ve toplumsal katkı bulunmaktadır. Bu değerler doğrultusunda Tureks Turizm, operasyonel verimliliğini artırırken, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır.

Tureks Turizm, Türkiye ekonomisine katkı sağlayan köklü bir ulaşım markası olarak, çevresel ve sosyal sorumluluklarını da ön planda tutmakta; sektördeki dönüşümün bir parçası olma hedefiyle faaliyetlerini geleceğe taşımaktadır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı Bilgileri

Tureks Turizm sermayesinde doğrudan %5 veya daha fazla paya veya oy hakkına sahip gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir.

Ortağın Adı- Soyadı/Ticaret Unvanı	Sermayede Payı(TL)	Sermayede Payı(%)
Kiler Holding A.Ş.	36.337.500	33,65
Atilla Ersan	14.962.500	13,85
Celal Kalkan	12.825.000	11,87
Engin Ersan	10.687.500	9,9
Nazif Ersan	10.687.500	9,9
Halka Açık Kısım	22.500.000	20,83
Toplam	108.000.000	100

Tureks Turizm'in 31/12/2014 itibarıyla fiili dolaşımdaki pay oranı %20,83 olup şirket, Borsa İstanbul Yıldız Pazar grubunda işlem görmektedir. Şirket ayrıca, Borsa İstanbul bünyesindeki BIST ULAŞTIRMA / BIST 100-30 / BIST 500 / BIST KATILIM 100 / BIST KATILIM TUM / BIST TÜM / BIST YILDIZ / BIST 100 / BIST KATILIM 50 / BIST İSTANBUL / BIST HİZMETLER endekslerinde yer almaktadır.

Bağlı Ortaklıklar

Şirketimizin pay sahipliği bulunan bağlı ortaklıkları aşağıda sunulmaktadır. Bu raporda yer alan finansal ve operasyonel göstergeler ile sürdürülebilirlik performans hesaplamalarına, bağlı ortaklıklar sermaye ve kapasite olarak sınırlı olmaları nedeniyle dahil edilmemiştir. Bu yaklaşım, verilerin doğruluğunu ve kıyaslanabilirliğini sağlamak amacıyla benimsenmiştir.

Ticaret Unvanı	Şirketin Faaliyet Konusu	Ödenmiş/ Çıkarılmış Sermayesi (TRY)	Şirketin Sermayede Payı (%)
Tureks Turizm Taş. A.Ş. - Turuva Sey. Sağ. Trz. Taş. Tem. Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Turuva Seyahat") İş Ortaklığı (Belediye-2)	Filo Araç Kiralama	100.000	50
Tureks Turizm Taş. A.Ş. - Turuva Sey. Sağ. Trz. Taş. Tem. Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti. İş Ortaklığı (Tureks - Boğaziçi İş Ortaklığı)	Filo Araç Kiralama	60.000	51
Vizyon Karavan Dizayn Anonim Şirketi	Karavan tasarımı, dizaynı ve üretimi	6.000.000	77,8



Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

Vizyonumuz

Müşterilerine güvenilir çözüm ortağı olma ilkesi ile sektöründe model şirket olmaktadır.

Misyonumuz

Tecrübeli, eğitilmiş, iletişimi ve sektöründe öncü olmayı hedefleyen profesyonel kadromuzla her geçen gün daha iyi hizmet kalitesi sunmayı kendine görev edinmiştir. Bu hizmeti verirken çalışanlarının memnuniyetini ön plana çıkaran yönetim politikalarıyla ve modern teknolojiyle ülke ekonomisine de katkıda bulunmayı ilkeleri arasına eklemiştir.

Değerlerimiz

- Müşteri odaklıyız
- Çözüm odaklıyız
- Sürekli gelişime inanırız
- Saygılıyız
- Çalışanlarımıza değer veririz
- Dürüstüz
- Kaliteli hizmet sunarız.

Değer Zinciri ve Etki Alanlarımız

Tureks Turizm olarak sunduğumuz ulaşım ve araç kiralama hizmetlerinin yalnızca şirket içi faaliyetlerle sınırlı olmadığını, bu hizmetlerin geniş bir değer zinciri boyunca tüm paydaşlarımız üzerinde sosyal, çevresel ve ekonomik etkiler yarattığını kabul ediyoruz.

Değer Zinciri Yaklaşımımız

Değer zincirimiz, doğrudan kontrolümüzde olan iç süreçlerin ötesinde, tedarikçilerimizden müşterilerimize, taşeron iş gücünden kamu otoritelerine kadar uzanan çok katmanlı bir paydaş ağını yansıtmaktadır. Tureks Turizm'in sürdürülebilirlik alanında atacağı adımlar sayesinde değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız üzerinde iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlayabilecek pozitif etki oluşturabileceğimizin bilincindeyiz. Bu bilinç doğrultusunda, değer zincirimizde kendi operasyonlarımız doğrultusunda etki ettiğimiz alanları ve Yukarı Yönlü Akış ve Aşağı Yönlü Akış şeklinde tanımlayabileceğimiz şirketimizin dolaylı olarak etki ettiği alanları belirledik.

Yukarı Yönlü Akış	Tedarikçiler: Araç temini, yedek parça, yakıt tedariki ve dijital hizmet altyapısı sağlayan iş ortaklarımızdır. Bu aşamada karbon emisyonlarının azaltılması, insan haklarının gözetilmesi ve çevresel uyum önceliğimizdir.
	Kamu ve Yerel Otoriteler: Ruhsatlar, güzergâh izinleri ve ihalelerden sorumlu kurum ve kuruluşlardır. Mevzuata uyum ve etik iş ilişkilerinin sürdürülmesi bu halkadaki en önemli önceliklerimizdir.
Operasyonlarımız	Operasyonel Faaliyetler: Sürücü istihdamı, filo yönetimi, araç bakımı ve temizlik hizmetlerini kapsar. Bu halkada iş sağlığı ve güvenliği, iş gücü çeşitliliği ve operasyonel verimlilik ön plandadır.
	Destek Hizmetler: IT sistemleri, insan kaynakları süreçleri, mali hizmetler, çağrı merkezi operasyonları ve bakım iş ortaklarından oluşur. Burada dijital güvenliğin sağlanması ve müşteri memnuniyetinin artırılması kritik öneme sahiptir.
Aşağı Yönlü Akış	Müşteriler: Kurumsal ve bireysel hizmet alan müşterilerimizdir. Bu halkada sürdürülebilir hizmet algısının güçlendirilmesi ve şikâyet süreçlerinin etkin yönetimini önemsemekteyiz.

Etki Alanlarımızın Belirlenmesi

Tureks Turizm olarak değer zincirimiz boyunca yarattığımız çevre, sosyal ve yönetim boyutlarındaki etkileri belirlerken her bir paydaşımızla olan ilişkilerimizi sistematik bir analiz ile ele almaktayız. Bu analiz sonucunda:

- **Tedarikçiler** boyutunda sürdürülebilirlik kriterlerinin entegrasyonu
 - **Kamu ve Yerel Otoriteler** boyutunda mevzuata uyum ile etik iş ilişkilerinin güçlendirilmesi
 - **Operasyonel Faaliyetler** boyutunda iş sağlığı ve güvenliği standartlarının güçlendirilmesi ile yakıt kaynaklı emisyonların azaltılması,
 - **Destek Hizmetler** boyutunda dijital güvenlik ve verimlilik iyileştirmeleri,
 - **Müşteriler** boyutunda müşteri deneyiminin sürdürülebilirlik ilkeleriyle yeniden tanımlanması,
- öncelikli** etki başlıkları olarak tanımlanmıştır.

Önceliklendirme çalışmasında, her bir faaliyet etkisi; etki büyüklüğü, şirketimizin kontrol düzeyi, yasal uyum riski ve paydaş beklentileri dikkate alınarak ve Paydaş Anket Çalışması'nın çıktılarına göre belirlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Paydaş Anket Çalışması'na ek olarak şirketimiz bünyesindeki her bir paydaşımız ve etki alanlarıyla ilgili düzenli değerlendirmeler yapılmaktadır. Tureks Turizm, bu alanlara ilişkin performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla iç denetim mekanizmaları ve geri bildirim sistemleriyle desteklenen bir yapı kurmuştur.

Entegre Yönetim Sistemimiz

Şirketimiz bünyesindeki operasyonel faaliyetlerimiz ve buna bağlı destek hizmetlerimizde, verimliliği ve müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktayız. Referans aldığımız TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Standardı, TS EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı ve Hizmet ve Kalitesinin Denetimi ve Kontrolüne Dair Yönetmeliğimiz çerçevesinde ve misyonumuza ve vizyonumuza uygun şekilde en iyi hizmet kalitesini sunmayı görev edinmekteyiz.

ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
Personel ve öğrenci taşımacılığı, şehir içi toplu taşıma ve araç kiralama hizmetleri
Geçerlilik tarihi: 20.03.2027

ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
Personel ve öğrenci taşımacılığı, şehir içi toplu taşıma ve araç kiralama hizmetleri
Geçerlilik tarihi: 20.03.2027

ISO 45001:2018 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
Personel ve öğrenci taşımacılığı, şehir içi toplu taşıma ve araç kiralama hizmetleri
Geçerlilik tarihi: 20.03.2027

ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ
Personel ve öğrenci taşımacılığı, şehir içi toplu taşıma, araç kiralama hizmetleri sunumu
Geçerlilik tarihi: 11.01.2025

Sektörde öncü kimliğini koruyabilmek ve rekabeti uluslararası standartlarda sürdürebilmek için kalite, İSG ve çevre politikamız aşağıdaki ilkeler üzerine inşa edilmiştir:

- Tam müşteri memnuniyeti
- Ticarete güven
- Taşıma ve temizlikte hizmet kalitesi ve güvenilirliği
- Güvenli ve konforlu taşımacılık hizmeti sunumu
- Personelin sürekli eğitimi
- Sürekli iyileşme
- Kirliliğin önlenmesi
- Yasalara ve mevzuata tam uyum
- Olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerinin sistematik şekilde yapılması ve önleme kültürünün yerleştirilmesi

Politikamız kapsamında:

- Tüm çalışanlara ve ilgili taraflara, gerekli bilgilendirme ve eğitimlerle kendi sağlık ve güvenliklerini, diğer çalışanların ve ziyaretçilerin güvenliğini tehlikeye atmama bilinci kazandırmak
- Hizmetler sırasında ekolojik dengeyi korumak ve olumsuz etkileri en aza indirmek için gerekli tüm önlemleri almak
- Çevre bilincinin çalışanlar, mal ve hizmet sağlayıcı tedarikçiler tarafından benimsenmesini sağlamak; bu bilinci bir yaşam felsefesi hâline getirmek için eğitim, duyuru ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmek
- Uygulamalarla rakiplere, paydaşlara ve topluma örnek olarak bilgi ve deneyimleri paylaşmak, çevre bilincinin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak
- Doğal kaynak kullanımı ve atık üretiminin azaltılması, hava, toprak ve suyun korunması için gerekli çalışmaları yapmak; çevresel boyutları belirleyerek etkileri ve zararları tespit etmek
- Çevre ile ilgili tüm kanun ve yönetmeliklere uymak; çevre sağlığı performansının sürekli iyileştirilmesi için amaç ve hedefler belirlemek, ilerlemeleri düzenli olarak gözden geçirmek hedeflenmekte ve uygulamalarımıza ışık tutmaktadır.

Bu doğrultuda, şirketimize dahil olan her bir çalışmamızın oryantasyon süreçlerinde bu politikalar ve öncelikli konularımız kendilerine iletilmektedir. Çalışmamızın sürekli eğitimi, Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Politikamız kapsamında da ele alınmakta olup çevre bilincinin tüm çalışanlarımız ve mal ve hizmet sağlayan tüm tedarikçilerimiz tarafından benimsenmesi ve bir yaşam felsefesi haline getirilmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, verilen eğitimlere ek olarak, operasyonel faaliyetlerde iş sağlığı ve güvenliği standartlarının geliştirilmesi ve yakıt kaynaklı emisyonların azaltılmasına yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi, destek hizmetlerde ise dijital güvenlik ve verimlilik alanında iyileştirmeler yapılması, çalışanlarımıza verilen eğitimlerin etkinliğini artırarak, iş süreçlerimizin çevresel ve sosyal sorumluluk anlayışıyla daha uyumlu hale gelmesini sağlayacaktır.

2 YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Yönetimi

Tureks Turizm olarak sürdürülebilirliği, sadece çevresel bir sorumluluk değil, uzun vadeli değer yaratımının ayrılmaz bir unsuru olarak görüyoruz. Şirket stratejimizin merkezinde yer alan bu yaklaşım; iklim değişikliğiyle mücadele, doğal kaynakların etkin kullanımı, çalışan haklarının korunması, toplumsal faydanın artırılması ve kurumsal yönetişimin güçlendirilmesi gibi çok boyutlu hedeflerle desteklenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları TSRS 2 (İklimle İlgili Hususlar) ile uyumlu olarak ve TSRS 1 – E5 Geçici Hükmü çerçevesinde ilk raporlama yılına özgü olarak hazırlanmıştır. Çalışmalarımız aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile de örtüşmektedir. Şirketimiz, faaliyetlerinin her aşamasında bu evrensel hedeflerle olan ilişkisini değerlendirmekte ve sosyal, çevresel, ekonomik etkilerini bütüncül bir çerçevede ele almaktadır.

Tureks Turizm'in sürdürülebilirlik yönetimi, üst yönetimin doğrudan gözetiminde gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla, iç denetim ve proje destek birimleri koordinasyonunda sürdürülebilirlik performansının izlenmesi, analiz edilmesi ve düzenli raporlanmasına yönelik bir yapı kurulmuştur. Bu yapı sayesinde hedeflerin takibi ve gerekli iyileştirme adımlarının atılması kurumsallaşmıştır.

Sürdürülebilirlik politikamız; etik iş anlayışı, mevzuata tam uyum, paydaş beklentilerine duyarlılık ve sürekli gelişim ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Bu politika kapsamında belirlenen öncelikli alanlar arasında şeffaflık, çalışan refahı, çevresel etkilerin azaltılması ve toplumsal katkı yer almaktadır.

2024 yılı raporlama döneminde, şirket içinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla eğitim programları başlatılmıştır. Tureks Turizm, önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik yönetimini daha da derinleştirmeyi, performans göstergeleriyle desteklemeyi ve iyi uygulama örneklerini kurumsal kültürüne entegre etmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, iç süreçlerin iyileştirilmesi kadar dış paydaşlarla şeffaf ve etkili bir iletişim kurulması da temel öncelikler arasında yer almaktadır.



Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Yönetim Kurulu

Şirketin yönetim organı, 7 kişiden oluşan Yönetim Kurulu'ndan oluşmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinden 2'si, 24 Şubat 2021 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul ile Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri uyarınca bağımsız üye olarak atanmıştır. Bu bağımsız üyeler, Yönetim Kurulu içindeki toplam üyelerin yaklaşık %29'unu oluşturmaktadır. Ayrıca, Yönetim Kurulu'nda kadın üye bulunmamaktadır.

20 Haziran 2023 tarihinde gerçekleştirilen 2022 yılı Olağan Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresi ve şirketi temsil/ilzam şekli belirlenmiştir. Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız üyeler dahil olmak üzere 20 Haziran 2026 tarihine kadar görev yapacak şekilde oybirliği ile kararlaştırılmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri, şirketin stratejik hedeflerini belirlemek, risk yönetimi süreçlerini denetlemek ve sürdürülebilirlik önceliklerini gözetmekle sorumludur. Kurul üyeleri arasında cinsiyet çeşitliliğinin artırılması yönünde adımlar atılmaktadır ve bağımsız üyelerin varlığı, yönetim süreçlerinde tarafsız karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesini sağlamaktadır.

Adı Soyadı	Görevi	Görev Süresi Başlangıcı	Görev Süresi Bitişi
Atilla ERSAN	Yönetim Kurulu Başkanı	20/6/2023	20/6/2026
Kiler Holding A.Ş. (Ümit KİLER)	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	20/6/2023	20/6/2026
Celal KALKAN	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür	20/6/2023	20/6/2026
Engin ERSAN	Yönetim Kurulu Üyesi	20/6/2023	20/6/2026
Nazif ERSAN	Yönetim Kurulu Üyesi	20/6/2023	20/6/2026
Mustafa Kemal GÜL	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	20/6/2023	20/6/2026
Kenan EKŞİ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	20/6/2023	20/6/2026

Üst Yönetim

Şirketin üst yönetimi, Yönetim Kurulu üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşmaktadır. Üst yönetim, operasyonel kararların etkin bir şekilde alınması, sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanması ve şirket hedeflerinin hayata geçirilmesinde kritik rol oynamaktadır.

Toplam 3 üst düzey yöneticiden 1'i kadın olup, bu yapı şirketimizin cinsiyet çeşitliliğini destekleme yönündeki yaklaşımını yansıtmaktadır. Üst yönetim, Yönetim Kurulu ile koordineli olarak hem stratejik kararların uygulanmasını hem de şirket genelinde şeffaflık ve hesap verebilirliği sağlamaktadır.

Adı Soyadı	Görevi
Celal Kalkan	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Arzu Kilerci	Genel Müdür Yardımcısı
Ferhat Bıdak	Genel Müdür Yardımcısı

Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız

Tureks Turizm bünyesinde sürdürülebilirlik faaliyetleri, 2024 yılı boyunca doğrudan üst yönetim sorumluluğunda ve iç denetim ile proje destek birimlerinin koordinasyonunda yürütülmüştür. Bu kapsamda sürdürülebilirlik stratejisi üst yönetim tarafından belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejik hedeflerinin şirket stratejisiyle uyumlu şekilde yürütülmesini gözetmekte; ÇSY risklerinin değerlendirilmesine ve paydaşlara yönelik açıklamalarda şeffaflığın sağlanmasına önem vermektedir. Sürdürülebilirlik projeleri için finansal ve operasyonel kaynak sağlamak, şirket içerisinde sürdürülebilirlik kültürünün yerleşmesi için üst yönetim dahil olmak üzere tüm çalışanların katılımlarını teşvik etmek ve sürdürülebilirlikle ilgili eğitim programlarının desteklenmesini sağlamak Yönetim Kurulu'nun sorumlulukları arasındadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 5. maddesinin 4. fıkrası uyarınca, paylarımızın halka arzı sonrası yapılacak ilk Genel Kurul tarihi itibarıyla Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur. İlgili komitelerin çalışma esasları, 31.03.2021 tarih ve 2021/12 no.lu Genel Kurul kararı ile belirlenmiştir. Ayrıca, 26.02.2021 tarihli 2021/09 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında söz konusu komitelerin kuruluşu ve çalışma esasları onaylanmıştır. Komite yapısı, komite üyeleri ve komitelerin görev ve sorumluluklarına aşağıdaki şekilde yer verilmektedir.

Denetim Komitesi

Denetimden Sorumlu Komite'nin amacı, şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerin kamuya açıklanması, bağımsız denetim süreci ile iç kontrol ve iç denetim sistemlerinin işleyişi ve etkinliğinin gözetimidir. Komite en az iki bağımsız yönetim kurulu üyesinden oluşur ve üyelerden en az birinin muhasebe, denetim veya finans alanında en az beş yıllık deneyime sahip olması gerekir. Aynı yönetim kurulu üyesinin birden fazla komitede görev almamasına dikkat edilir ve üyeler yönetim kurulu tarafından belirlenerek KAP'ta duyurulur. Mevcut komite üyelerine aşağıdaki şekilde yer verilmektedir.

- Mustafa Kemal Gül (Komite Başkanı – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
- Kenan Ekşi (Komite Üyesi – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Komitenin sorumlulukları arasında, muhasebe sistemi ve finansal raporlamanın gözetimi, bağımsız denetim kuruluşunun seçimi ve sürecin her aşamasının izlenmesi, alınacak bağımsız denetim hizmetlerinin belirlenmesi ve yönetim kuruluna sunulması, denetim ve muhasebe konularındaki şikâyetlerin incelenmesi, çalışanların bildirimlerinin gizlilik çerçevesinde değerlendirilmesi ve bu konularda uygulanacak yöntemlerin belirlenmesi yer alır. Ayrıca, kamuya açıklanacak finansal tabloların doğruluğu ve muhasebe ilkelerine uygunluğu değerlendirildikten sonra yönetim kuruluna yazılı olarak bildirilir; tespitler, değerlendirmeler ve öneriler de yine yazılı şekilde yönetim kuruluna aktarılır.

Komite yılda en az dört kez toplanır, toplantı sonuçlarını tutanağa bağlayarak yönetim kuruluna sunar ve faaliyetleri ile bildirim sayısı yıllık faaliyet raporunda açıklanır. Gerekli hallerde toplantılara ilgili kişiler davet edilebilir, bağımsız uzman görüşlerinden yararlanılabilir ve danışmanlık hizmetleri şirket tarafından karşılanır, ancak hizmet alınan kişi veya kuruluş ile şirket arasındaki ilişki faaliyet raporunda belirtilir. Çalışma esaslarında yapılacak değişiklik önerileri komite tarafından hazırlanıp yönetim kuruluna sunulur ve ilk toplantıda gündeme alınır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Komitenin amacı, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken aşamada tespit edilmesi, bu risklere karşı gerekli önlemlerin alınması ve etkin bir risk yönetim sürecinin sağlanmasıdır.

Komite en az iki üyeden oluşur ve üyelerin çoğunluğunun icrada görevli olmayan yönetim kurulu üyelerinden seçilmesi gerekir. Komite başkanı bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından belirlenir. İcra başkanı veya genel müdür komitede görev alamaz. Yönetim kurulu üyesi olmayan uzman kişiler de komiteye dahil edilebilir. Komite üyeleri yönetim kurulu tarafından belirlenir ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda açıklanır. Komite 2 üyeden oluşmakta olup isimlerine aşağıda yer verilmektedir.

- Mustafa Kemal Gül (Komite Başkanı – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
- Nazif Ersan (Komite Üyesi – Yönetim Kurulu Üyesi)

Komite, şirket için tehdit oluşturabilecek tüm riskleri tanımlar, bunların olasılık ve etkilerini değerlendirir. Risk ölçüm modelleri ve yönetim sistemlerini oluşturur, etkinliğini düzenli olarak gözden geçirir. Risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve karar süreçlerine yansıtılması konusunda yönetim kurulunu bilgilendirir ve gerekli uyarılarda bulunur. Ayrıca risk yönetimi uygulamalarının iyileştirilmesine yönelik tavsiyeler sunar ve politikaların şirket genelinde benimsenmesi için çalışmalar yapar.

Komite ihtiyaç duyduğu sıklıkta toplanır, tüm çalışmalarını yazılı hale getirerek kayıt altına alır ve toplantı sonuçlarını rapor halinde yönetim kuruluna sunar. Gerekli gördüğünde ilgili kişileri toplantılara davet edebilir veya bağımsız uzman görüşlerinden faydalanabilir. Danışmanlık hizmetlerinin bedeli şirket tarafından karşılanır ve alınan hizmetin sağlayıcısı ile şirket arasında bir ilişki bulunup bulunmadığı faaliyet raporunda açıklanır.

Çalışma esaslarında yapılacak değişiklikler komite tarafından hazırlanır ve yönetim kuruluna sunulur. Bu öneriler, yönetim kurulunun ilk toplantısında gündeme alınır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Komitenin temel amacı, şirkette kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını denetlemek, uygulanmayan durumlarda gerekçelerini ve bu nedenle ortaya çıkan çıkar çatışmalarını tespit etmek, yönetim kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmak ve yatırımcı ilişkileri bölümünün çalışmalarını gözetmektir. Ayrıca, yönetim kurulu yapılanması gereği ayrı bir aday gösterme komitesi ve ücret komitesi bulunmadığından, komite bu görevleri de üstlenir

Komite en az iki üyeden oluşur ve üyelerin çoğunluğunun icrada görevli olmayan yönetim kurulu üyelerinden seçilmesi zorunludur. Komite başkanı bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından belirlenir. Yönetim kurulu üyesi olmayan uzman kişiler de komiteye üye olabilir. İcra başkanı veya genel müdür komitede görev alamaz. Bir yönetim kurulu üyesinin birden fazla komitede görev almamasına özen gösterilir. Komite üyeleri yönetim kurulu tarafından belirlenir ve KAP'ta açıklanır. Mevcut komite üyeleri aşağıda yer almaktadır.

- Kenan Ekşi (Komite Başkanı – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
- Engin Ersan (Komite Üyesi – Yönetim Kurulu Üyesi)
- Erol Kocabaş (Komite Üyesi – Yönetim Kurulu Üyesi)

Komitenin aday gösterme komitesi sorumluluğu kapsamında; yönetim kurulu ve üst yönetim için adayların belirlenmesi ve değerlendirilmesi, bağımsız üyelik tekliflerinin incelenmesi ve yönetim kurulunun yapısı ile verimliliği hakkında öneriler geliştirilmesi görevleri de bulunur. Ücretlendirme alanında ise; yönetim kurulu üyeleri ve üst yöneticilerin ücretlendirilmesinde kullanılacak ilke ve kriterleri belirlemek, bunların uygulanmasını gözetmek ve ücret önerilerini yönetim kuruluna sunmak sorumlulukları vardır.

Komite ihtiyaç duyduğu sıklıkta toplanır, tüm çalışmalarını kayıt altına alır ve sonuçlarını yönetim kuruluna raporlar. Gerekli gördüğünde kişileri toplantıya davet edebilir ve bağımsız uzman görüşlerinden yararlanabilir. Danışmanlık hizmetlerinin bedeli şirket tarafından karşılanır, alınan hizmeti sağlayan kişi veya kuruluşun şirket ile ilişkisinin olup olmadığı faaliyet raporunda açıklanır.

Çalışma esaslarında yapılacak değişiklik önerileri komite tarafından hazırlanır ve yönetim kuruluna sunulur. Öneriler, yönetim kurulunun ilk toplantısında gündeme alınır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Bununla birlikte, sürdürülebilirlik yönetiminde kurumsal yapıyı güçlendirmek amacıyla 2024 raporlama döneminde (2025 yılı içerisinde) Sürdürülebilirlik Komitesi resmî olarak oluşturulmuş olup, faaliyetlerine 2025 yılı itibarıyla başlayacaktır. Komite, Yönetim Kurulu'nun gözetiminde faaliyet göstermekte olup şirketin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki strateji, hedef ve uygulamalarının etkinliğini sağlamaktan sorumludur.

- Komite üyelerine aşağıdaki şekilde yer verilecektir.
- Celal Kalkan (Komite Başkanı –Yönetim Kurulu Üyesi)
- Arzu Kilerci (Komite Sekreteri – Genel Müdür Yardımcısı)
- Tekin Beyaz (Mali İşler Müdürü)
- Erol Kocabaş (Finans Direktörü)
- Orhan Er (İnsan Kaynakları Müdürü)
- Melisa Yılmaz (Kalite Uzmanı)

Komite, sürdürülebilirlik konularında uzmanlığa sahip üyelerden oluşmakta olup şirketin farklı fonksiyonlarını temsil eden bir yapıya sahip olacaktır. Üyeler, çevre, sosyal ve yönetim[AF1] alanlarında katkı sağlayabilecek bilgi ve deneyime sahip kişiler arasından seçilmektedir.

Komite yapılandırıldıktan sonra Sürdürülebilirlik Komitesi'nin etkin olarak çalışması için, planlanan ve raporlama dönemi içerisinde gerçekleştirilen sürdürülebilirlik eğitimi ile yönetim ekiplerinde ve çalışanlarda sürdürülebilirlik konusunda farkındalık artırılmıştır, şirketimiz faaliyetlerinin çevre ve sosyal etkilerinin tartışılmasına olanak sağlanmıştır.

Görev ve Sorumluluklar:

Komite için planlanan görev ve sorumluluklar aşağıdaki gibidir:

- Sürdürülebilirlik stratejilerini ve hedeflerini belirler, düzenli olarak gözden geçirir ve geliştirir.
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ile standartlara uyumun sağlanmasını gözetir.
- ÇSY risk ve fırsatlarını tanımlar, analiz eder ve yönetir.
- Sürdürülebilirlik performansını izler, Yönetim Kurulu'na düzenli raporlar sunar.
- Paydaş katılımını teşvik eder, geri bildirimleri dikkate alarak süreç iyileştirmeleri yapar.
- Sürdürülebilirlik konusunda farkındalık çalışmalarını, eğitim programlarını ve sosyal sorumluluk projelerini koordine eder.

Çalışma Grubu Yapısı:

Komite, görevlerini üç alt çalışma grubu üzerinden yürütecektir:

- **Yeşil Dönüşüm Çalışma Grubu:** Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji projeleri, iklim değişikliği ile mücadele, karbon ayak izi azaltımı ve çevresel etkilerin minimize edilmesi.
- **Sürdürülebilir Finans ve Risk Yönetimi Çalışma Grubu:** Sürdürülebilir finansman araçlarının geliştirilmesi, ÇSY risk yönetimi, finansal risklerin sürdürülebilirlik perspektifiyle entegrasyonu.
- **Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Sosyal Dönüşüm Çalışma Grubu:** Sorumlu tedarik uygulamaları, insan haklarının korunması, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal etki ve sosyal dönüşüm odaklı projeler.

Çalışma Esasları:

Komite yılda en az dört kez toplanır, toplantı kararlarını yazılı hale getirir ve Yönetim Kurulu'na iletir. Toplantılar, mümkün olduğunda Yönetim Kurulu toplantı takvimiyle uyumlu şekilde planlanır. Komite, performans hedeflerinin izlenmesi, mevzuat değişikliklerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması süreçlerinde aktif rol alacaktır.

Bu yapının kurulması ile, sürdürülebilirlik yalnızca raporlama yükümlülüğü olmaktan çıkarılarak, şirketin karar alma süreçlerine entegre edilmiş stratejik bir öncelik haline gelecektir.



Şekil, Tureks Turizm'in sürdürülebilirlik yönetim yapısını ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı üç alt çalışma grubunu göstermektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları

Komite için planlanan görev ve sorumluluklar aşağıdaki gibidir:

- Komite, şirketin sürdürülebilirlik stratejilerini ve hedeflerini belirler, bunları düzenli olarak gözden geçirir ve geliştirir. Şirketin tüm iş süreçlerinde sürdürülebilirlik hedeflerine uyum sağlanmasını temin eder.
- Komite, sürdürülebilirlik ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartları takip eder. Şirketin, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında gerekli yasal uyumluluğu sağlaması için politika ve prosedürlerin uygulanmasını gözetir.
- Şirketin SPK kurumsal yönetim ilkelerine uyumu gözetilir ve bu doğrultuda rehberlik yapılır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması ve yönetilmesi süreci yürütülür.
- Şirketin Sürdürülebilirlik Yol Haritası'nda belirlenmiş hedef ve faaliyetlerine yönelik ilerlemeyi düzenli olarak izler, performansı değerlendirir ve yol haritasını günceller. Bu ilerleme doğrultusunda şirketin sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik stratejik kararlar alır.
- Komite, şirketin sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatlarını değerlendirir, bu alanlarda şirketin risk yönetiminden sorumlu iş birimi ile koordine olarak ortak stratejileri geliştirir. Potansiyel tehditleri ve fırsatları proaktif bir yaklaşımla yönetir, sürdürülebilir büyüme için fırsat alanlarını geliştirir.
- Sürdürülebilirlik hedefleri, performansı ve ilerlemeleri hakkında paydaşlara düzenli ve şeffaf bir şekilde bilgi verir. Paydaşların sürdürülebilirlik konularında aktif katılımını teşvik eder ve alınan geri bildirimleri dikkate alarak süreç iyileştirmeleri sağlar.
- Çalışanlar ve paydaşlar arasında sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla farkındalık çalışmaları yürütür. Paydaş katılım faaliyetlerini organize eder ve her yıl güncellenen şirketin odak alanlarını belirlemede paydaş paneli çalışmalarını yürütür. Sürdürülebilirlik konularında şirket genelinde eğitim programları düzenleyerek bilgi ve becerilerin gelişimini sağlar.
- Komite, sürdürülebilirlik alanında en iyi uygulamaları teşvik eder ve tüm organizasyon genelinde yaygınlaştırılmasını sağlar. Sürdürülebilirlik ile ilgili uzmanlık, bilgi ve deneyimi diğer iş birimleri ve paydaşlarla paylaşarak, bütüncül bir sürdürülebilirlik kültürünün oluşumuna katkıda bulunur.
- Şirketin sürdürülebilirlik performansı hakkında düzenli raporlar hazırlar ve Yönetim Kurulu'na sunar. Raporlamalarda başta TSRS olmak üzere ilgili standartlara uyum sağlar. Sürdürülebilirlik stratejilerinin etkinliği, risk yönetimi, çevresel, sosyal, ekonomik performans kriterleri ile diğer önemli konulara ilişkin analizler yer alır.

Sürdürülebilirlik ile ilgili uluslararası trendleri, yenilikleri ve sektörel gelişmeleri izleyerek, şirketin sürdürülebilirlik stratejilerine entegre eder. Global en iyi uygulamalardan faydalanarak şirketin sürdürülebilirlik çalışmalarını geliştirir.

Yönetim Kurulunun Sürdürülebilirlik Sorumlulukları

- Şirketin sürdürülebilirlik vizyonunu ve stratejik hedeflerini onaylamak, bu hedeflerin şirketin genel iş stratejisi ile uyumlu olmasını sağlamak.
- Sürdürülebilirlik performansının izlenmesi için gerekli yönetim ve raporlama yapısını oluşturmak, sürdürülebilirlik çalışmalarının etkinliği ve sonuçlarını düzenli olarak değerlendirmek.
- Sürdürülebilirlik projeleri için finansal ve operasyonel kaynakların sağlanmasında görev almak.
- Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini ve fırsatlarını üst düzeyde gözetmek; şirketin bu alanlarda karşılaşılabileceği potansiyel tehditleri önlemek için uygun risk yönetim politikalarını onaylamak ve takip etmek.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili yasal düzenlemeler, sektör standartları ve uluslararası iyi uygulamaları yakından takip ederek şirketin yasal uyumluluğunu sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak.
- Yönetim Kurulu bünyesinde sürdürülebilirlik ile ilgili komitelerin oluşturulmasını sağlamak, bu komitelerin görevlerini etkin biçimde yerine getirmesi için kaynak ve destek sağlamak.
- Sürdürülebilirlik performans raporlarını ve dış paydaşlara yönelik açıklamaları gözden geçirmek, doğruluğunu ve şeffaflığını temin etmek; şirketin itibarını güçlendirecek açık iletişim politikalarını benimsemek.
- Şirket içinde sürdürülebilirlik kültürünün yerleşmesi için üst yönetim dahil olmak üzere tüm çalışanların katılımını teşvik etmek ve sürdürülebilirlikle ilgili eğitim programlarının desteklenmesini sağlamak.
- Sürdürülebilir büyüme destekleyecek yatırımların ve inovasyon projelerinin onaylanması sürecine liderlik etmek; özellikle karbon ayak izi azaltımı, enerji verimliliği ve sosyal sorumluluk projelerinin stratejik önemini gözetmek.

Komite Toplantıları

- Sürdürülebilirlik Komitesi, en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kez Şirket merkezinde toplanır. Komite toplantılarının zamanlaması, mümkün olduğunca yönetim kurulu toplantılarının takvimiyle uyumlu olacak şekilde planlanır.
- Komite toplantılarında alınan kararlar yazılı hale getirilir, Komite üyeleri tarafından imzalanır, düzenli bir şekilde arşivlenir ve yönetim kuruluna sunulur.
- Komite, kendi görev ve sorumluluk alanına giren hususlarda yaptığı tespitleri ve geliştirdiği önerileri, hazırlayacağı raporlar aracılığıyla yönetim kuruluna iletir.
- Sürdürülebilirlik Komitesi'nin faaliyetleri ve toplantı sonuçları hakkında, Şirket'in yıllık faaliyet raporunda açıklamalara yer verilir. Ayrıca, Komite'nin hesap dönemi içerisinde yönetim kuruluna kaç kez yazılı bildirimde bulunduğu da yıllık faaliyet raporunda belirtilir.

Sürdürülebilirlik Performansı ve Ücretlendirme İlişkisi

Tureks Turizm olarak sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Bu anlayış doğrultusunda, henüz sürdürülebilirlik performansına dayalı bir ücretlendirme mekanizması olmasa da sürdürülebilirlik performans göstergelerinin kurum içi değerlendirme mekanizmalarına entegre edilmesi gelecek yıllar için değerlendirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla, şirketimizin bazı operasyonel performans kriterleri dolaylı olarak çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik alanlarını da kapsamaktadır.

Etik İlkler ve Uyum Yaklaşımımız

Tureks Turizm olarak faaliyetlerimizin her aşamasında etik değerler, hukuka uygunluk ve sorumlu iş yapma ilkeleri temelinde hareket etmeyi kurumsal önceliğimiz olarak görüyoruz. İş etiğine dayalı bu yaklaşımımız hem çalışanlarımızın içselleştirdiği hem de paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkinin belirleyici çerçevesidir.

Tureks Turizm'in tüm operasyonlarında benimsenen etik iş ilkelerimiz şunlardır:

- Dürüstlük: Tüm iş süreçlerinde açık, adil ve güvenilir davranmak
- Gizlilik: Müşteri ve çalışan bilgilerinin korunmasına öncelik vermek
- Adil Çalışma Ortamı: Çalışanlarına fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlar arasında adil, saygılı ve destekleyici bir çalışma ortamı sağlamak
- Hukuka Uygunluk: Faaliyet gösterdiğimiz her alanda ulusal ve uluslararası mevzuata ve düzenleyici kurumlara tam uyum sağlamak
- Hizmet Kalitesi, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği: Sorumluluk alanlarında hizmet kalitesini ve yolcu güvenliğini üst düzeyde tutarak çevreyi korumak ve çalışan sağlığına önem vermek

. Bu çerçevede:

- Yeni çalışanlara işe girişlerinde etik ilkeler eğitimi verilir.
- Tüm çalışanlara yılda en az bir kez etik farkındalık hatırlatması yapılması hedeflenir,
- Mevzuattaki değişikliklere göre politika ve uygulamalarımız güncellenir.

Etik ilkelere uyum, yalnızca bir değer beyanı değil, aynı zamanda kurumsal denetim süreçlerinin de odağındadır. Bu doğrultuda:

Şirket içi işleyiş yürürlükteki mevzuatlara ve sektörel düzenlemelere uygun şekilde yapılandırılmıştır.

İç denetim birimi hem finansal hem de operasyonel süreçlerde mevzuat ve etik uyumu açısından düzenli kontroller yapmaktadır. Çıkar çatışması ve haksız menfaat sağlama, bir başka işte çalışma, hediye alma/verme gibi konularda şirket içinde yazılı prosedürler oluşturulmuştur.

Etik ihlal şüphesi oluşması durumunda, çalışanlar gizlilik esasına göre durumu bildirebilecekleri bir üst yönetim mekanizmasına sahiptir.

Tureks Turizm, çalışanlarının uymak zorunda oldukları standartları tanımlamak ve şirket değerlerini yaygınlaştırmak amacıyla bu politikayı benimsemiştir. Bu politika, Tureks Turizm'in tüm çalışanlarını ve yöneticilerini kapsar.

Şirket, çalışanlarına eşit fırsatlar sağlar; ayrımcılık yapılmaz ve çalışanlar arasında adil, saygılı ve destekleyici bir ortam teşvik edilir. Tüm faaliyetlerimizde ulusal ve uluslararası yasalara uyulur; hukuka aykırı eylemler kesinlikle kabul edilmez. Hizmet kalitesi ve yolcu güvenliği önceliğimizdir.

Çalışanlarımızdan yasalara uymaları, yetkileri dahilinde sorumluluk almaları, iş ahlakına uygun davranmaları, şirket varlıklarını korumaları, çıkar çatışmasından kaçınmaları ve bilgi sızdırmamaları beklenir. Yöneticilerimiz etik ilkeleri destekleyen bir çalışma ortamı yaratmak, çalışanlarına örnek olmak ve etik riskleri azaltacak iş süreçlerini tesis etmekle yükümlüdür.

Etik ilkelere uymayan davranışlar disiplin sürecine tabi olup, iş akdinin feshi ile sonuçlanabilir. Tureks Turizm, etik ihlallerine karşı sıfır tolerans uygulayarak ve etik ihlal bildirimini yapan çalışanlara karşı misilleme yapılması kesinlikle yasaktır.

Kamu Kuruluşları ile olan ilişkilerimizde yasalara ve Tureks Davranış ve Etik Kuralları Politikası'na tam uyum içerisinde davranmayı kurum kültürümüzün ve hizmet kalitemizin bir parçası olarak görüyoruz. Davranış ve Etik Kuralları Politikamız'da tanımlandığı gibi kamu kurumlarıyla şeffaf ve yasal çerçevede ilişkiler yürütmek dış paydaşlarımıza karşı olan sorumluluğumuzun parçasıdır.

Paydaş Yönetimi

Paydaşlarımız

Tureks Turizm bünyesinde, faaliyetlerimizi doğrudan ve dolaylı olarak etkilemekte olan paydaşlarımız belirlenmiş, paydaşlarımızın faaliyetlerimize etkisi belirlenerek önem seviyeleri ve nedenleri açıklanmıştır. Paydaşlarla yönetim modelimiz aşağıdaki Paydaş Matrisinde ifade edilmiştir.

Paydaş Matrisi, paydaşlarımızı Kurum İçi Paydaşlarımız ve Kurum Dışı Paydaşlarımız olarak gruplandırarak her paydaş grubu için ön plana çıkan önemli konuları belirlemektedir.

Paydaş Tipi	Önem Derecesi	Neden Önemli	Önemli Konular	Etkileşim Yöntemi
Kurum İçi paydaşlarımız				
Hissedarlarımız	Çok Yüksek	Şirketin sürdürülebilir büyüme hedefleri için sermaye ve stratejik yönlendirme sağlar.	<ul style="list-style-type: none"> Stratejik kararların alınması Halka arz: Yatırım sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Raporlar
Yöneticilerimiz	Çok Yüksek	Şirket büyüme hedefleri için çalışmalar yürütür. Süreç yönetimi sağlar. Strateji, risk ve performans yönetimi yapar.	Şirketin yıllık hedeflerine ulaşmasının sağlanması, birimlerin yönetilmesi	Aylık Genel Kurul Toplantıları
Çalışanlarımız	Çok Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Kalite İSG & Refah Küresel Rekabet & Marka Elçiliği Yetenek Çekme & Tutma 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışan Bağlılığı & İnovasyon İş Sağlığı & Güvenliği Yetenek Yönetimi Çeşitlilik & Kapsayıcılık İş-Yaşam Dengesi & Refah 	<ul style="list-style-type: none"> Projeler E-posta Online toplantılar Performans değerlendirme çalışmaları



Paydaş Tipi	Önem Derecesi	Neden Önemli	Önemli Konular	Etkileşim Yöntemi
Kurum Dışı paydaşlarımız				
Müşterilerimiz	Çok Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Kalite Algısı & Marka Güveni: Tureks Turizm, özellikle personel taşımacılığı, filo ve bireysel araç kiralama alanlarında güçlü bir araç filo yapısına ve servis plaka kapasitesine sahiptir; bu yapı, sektörde güvenilirlik algısını ve marka itibarını güçlendirmektedir. Sürdürülebilir Büyüme & Sadakat: Sahip olunan geniş hizmet kapasitesi, uzun vadeli müşteri ilişkilerinin ve istikrarlı büyümenin temellerini oluşturur. Kalite odaklı yaklaşım önceliklidir. Rekabet Avantajı: Tureks Turizm, hem kurumsal hem de kamu kurumlarına sunduğu kapsamlı ve güvenli taşımacılık hizmetleriyle; fiyat dışı rekabet unsuru olan servis güvenliği ve araç kalitesi ile öne çıkar. ISO 10002 – Müşteri Memnuniyeti Yönetimi: ISO 10002, müşteri şikâyetlerinin sistematik şekilde alınması, kaydedilmesi, değerlendirilmesi ve sonuçların iyileştirme süreçlerine entegre edilmesini sağlar. Tureks Turizm'in de bu standardı uygulaması, şeffaf şikâyet yönetimi, güçlü itibar ve müşteri sadakati elde etmesine katkı sağlar. Ayrıca, mevcut müşterileri elde tutmanın yeni müşteri kazanmaktan çok daha ekonomik olması, bu yaklaşımın sağladığı avantajı pekiştirir. 	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet Güvenliği & Uygunluk Hizmet Kalitesi Maliyet Verimliliği & Rekabetçilik İnovasyon & Teknik İş Birliği Sürdürülebilirlik 	<ul style="list-style-type: none"> Memnuniyet Anketleri Birebir görüşmeler
Kamu Kurumları	Çok Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Mevzuat uyumu, izin ve lisans süreçleri faaliyetlerin sürdürülebilirliği için kritik rol oynar. Vergi, teşvik ve kamu yatırımları sektörde büyüme ve rekabet avantajı sağlar. Kamu kurumlarıyla güçlü ilişkiler kurulması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması, itibar ve güvenilirlik açısından önemlidir. 	<ul style="list-style-type: none"> Yasal Uyum & Denetim Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Standartları Teşvikler & Kamu Destekleri Şeffaf Raporlama & Hesap Verebilirlik Müşteri Memnuniyeti 	<ul style="list-style-type: none"> Resmî yazışmalar ve raporlama Denetimler ve periyodik bildirimler Kamu toplantıları ve istişare süreçleri
Tedarikçilerimiz	Çok Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Tedarik zincirindeki süreklilik ve kalite, müşteri memnuniyetini doğrudan etkiler. Sürdürülebilir satın alma politikaları, çevresel ve sosyal risklerin azaltılmasına katkı sağlar. Güçlü iş birlikleri, maliyet verimliliği ve inovasyon potansiyelini artırır. 	<ul style="list-style-type: none"> Tedarik Sürekliliği & Kalite Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Etik İş Uygulamaları Maliyet & Verimlilik Ortak İnovasyon & Teknoloji Paylaşımı 	<ul style="list-style-type: none"> Tedarikçi değerlendirme çalışmaları Eğitim & iş birliği toplantıları Dijital platformlar üzerinden bilgi paylaşımı

Paydaş Tipi	Önem Derecesi	Neden Önemli	Önemli Konular	Etkileşim Yöntemi
Kurum Dışı paydaşlarımız				
Potansiyel Hissedarlarımız	Yüksek	Yeni yatırımlar yapılabilmesi için finansman desteği Şirketin bilinirliğine katkı	<ul style="list-style-type: none"> Özkaynak değeri Finansal performans Düşük borçlanma maliyeti 	<ul style="list-style-type: none"> Şeffaflık Konferanslar, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri
Finansal Kuruluşlar (Bankalar, Yatırımcılar ve Fon Sağlayan Kuruluşlar)	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> İşletme Sermayesi Araç Finansmanı Yeşil Finansman Stratejisi 	<ul style="list-style-type: none"> Kredi Kovenantları & Finansal Performans Risk ve Kur Dalgalanması Yönetimi Sigorta Kapsamı & Prim Optimizasyonu 	<ul style="list-style-type: none"> Bağımsız denetim Kredi Risk Skoru Sürdürülebilirlik Skoru
BIST	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Sermaye piyasalarındaki görünürlük, şirketin yatırımcı güvenini artırır. Şeffaflık ve raporlama standartları, sürdürülebilir yatırımcı tabanını güçlendirir. Endekslerde yer almak, marka değerini yükseltir. 	<ul style="list-style-type: none"> Finansal ve Operasyonel Şeffaflık Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Sürdürülebilirlik Performansı & Raporlama Yatırımcı İlişkileri & İletişim 	<ul style="list-style-type: none"> Düzenli finansal ve sürdürülebilirlik raporlamaları Yatırımcı toplantıları, konferanslar BIST endekslerine yönelik bildirimler Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) açıklamaları
SPK	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal yönetim ilkeleri ve yatırımcı koruma düzenlemeleri faaliyetler için kritik önemdedir. Uyum ve şeffaflık, şirketin sermaye piyasalarındaki konumunu güçlendirir. 	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal Yönetim İlkeleri Uygulaması Sürdürülebilirlik ve Finansal Raporlama Standartları Yatırımcı Haklarının Korunması Denetim ve Uyum Süreçleri 	<ul style="list-style-type: none"> Periyodik raporlama ve beyanlar SPK düzenlemeleri doğrultusunda uyum raporları Bilgilendirme toplantıları ve eğitimler Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) paylaşımları
Yerel Halk	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Toplumsal Kabul & İtibar İstihdam & Beceri Havuzu Acil Durum & Güvenlik Sosyal Katkı & Değer Yaratımı 	<ul style="list-style-type: none"> İstihdam & Eğitim Toplumsal Yatırım Şeffaflık & Katılım 	Şikâyet & Öneri Hattı

Çalışanlarımız

2024 yılı itibarıyla şirketimizde toplam 1458 çalışan görev yapmakta olup, bu sayının 1333'ü mavi yaka, 125'i beyaz yaka pozisyonlarında istihdam edilmektedir. Çalışanlarımızın büyük çoğunluğunu operasyonel hizmetlerde görev yapan saha personelimiz oluştururken, yönetim ve destek fonksiyonlarında görev alan beyaz yaka çalışanlarımız şirketimizin stratejik hedeflerinin hayata geçirilmesinde önemli rol üstlenmektedir.

Toplam çalışanlarımız içerisinde 37 kadın çalışmamız yer almakta olup bu sayı, toplam istihdamın %2,5'ine karşılık gelmektedir. Sektör ortalamaları ile benzerlik gösteren bu oran, kadın istihdamının artırılmasına yönelik yapısal ihtiyaçları ortaya koymaktadır. Tureks Turizm olarak, kadın çalışan oranını artırmayı ve özellikle yönetim ve destek pozisyonlarında daha fazla kadın çalışana fırsat sunmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görmekteyiz.

Bu doğrultuda şirketimiz, işe alım süreçlerinde fırsat eşitliğine önem vermekte, çalışanların mesleki gelişimini destekleyecek eğitim ve kariyer planlama uygulamalarını hayata geçirmektedir. Uzun vadede hedefimiz, kadınların sektörde daha görünür ve etkin bir rol üstlenmesine katkı sağlamaktır.

Öte yandan, genç iş gücünün artırılması ve kuşak çeşitliliğinin güçlendirilmesi, önümüzdeki dönemde insan kaynakları stratejileri açısından bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Ek olarak, ilerleyen yıllarda kadın istihdam oranını artırmak amacıyla işe alım süreçlerinde fırsat eşitliği yaklaşımının güçlendirilmesi ve sektör ortalamasını üzerine çıkılması hedeflenmektedir.

Saha operasyonlarının yoğun olduğu bir iş modeline sahip olan şirketimizde iş sağlığı ve güvenliği süreçleri yaşamsal önemdedir. Bu doğrultuda, her çalışmamızın işe başlamadan önce zorunlu İSG eğitimlerini tamamlaması sağlanmakta; sahada periyodik denetimler yapılmaktadır.

İSG uygulamaları kapsamında yürütülen başlıca süreçler:

- Yeni başlayan personele oryantasyon ve güvenlik eğitimi verilmesi
- Araç kullanımına özel güvenlik prosedürlerinin uygulanması
- Koruyucu ekipman ve risk uyarı sistemlerinin denetlenmesi
- Acil durum prosedürleri konusunda saha tatbikatları yapılması

Gelecek dönemde bu süreçlerin daha düzenli raporlanması ve ölçülebilir performans göstergeleriyle izlenmesi hedeflenmektedir.

İSG uygulamalarımız kapsamında 310 çalışana güvenli sürüş eğitimi verilmiştir. Bu eğitimler, çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak, trafik kurallarına uyumunu güçlendirmek ve olası kaza risklerini en aza indirmek amacıyla düzenlenmiştir. Eğitimler kapsamında dikkatli araç kullanma, hız kontrolü, emniyet kemeri kullanımı, defansif sürüş teknikleri, riskli durumlarda doğru davranış geliştirme ile birlikte sürücü trafik eğitimi, aracın sürüş güvenliği kontrolü, aracın sürücüyü göre ayarlanması, direksiyon tutuşu ve dönüş pozisyonları gibi konular ele alınmıştır.

Gösterge	2024 Verisi
Toplam çalışan sayısı	1458 kişi
Kadın çalışan sayısı	37 kişi
Erkek çalışan sayısı	1421 kişi
Mavi yaka oranı	%91,43
Beyaz yaka oranı	%8,57

İnsan Hakları Yaklaşımımız

Tureks Turizm olarak insan haklarına saygıyı temel ilkimiz kabul ederiz. Bu kapsamda:

Tüm insanlar hür, eşit ve onurludur. Her birey, akıl ve vicdan sahibi olarak birbirine karşı kardeşlik ve saygı anlayışıyla hareket etmelidir.

Herkes, ırk, renk, cinsiyet, dil, din, siyasi görüş, milliyet, sosyal veya ekonomik durum, doğum veya başka herhangi bir farklılık gözetilmeksizin tüm hak ve özgürlüklerden eşit şekilde yararlanma hakkına sahiptir. Ayrıca, bağımsız bir devletin vatandaşı olsun olmasın, hiçbir kişi hukuki veya uluslararası statüsü nedeniyle ayrımcılığa tabi tutulamaz.

Her bireyin yaşama, özgürlük ve kişisel güvenlik hakkı vardır.

Herkes, nerede olursa olsun, hukuk kişiliğinin tanınması hakkına sahiptir.

Her bireyin fikir, vicdan ve din özgürlüğü vardır. Bu hak; din veya inanç değiştirme, dinini veya inancını tek başına ya da topluca, açık veya özel biçimde öğrenme, uygulama, ibadet ve ayinlerle ifade etme özgürlüğünü içerir.

Her çalışan, makul çalışma süreleri, dinlenme, ücretli izin ve tatil haklarından faydalanma hakkına sahiptir.

İnsan hakları ihlalleri ve şikâyetler için oluşturulmuş bir şikâyet hattı mevcuttur ve bu haklar, tüm çalışanlarımıza duyurulmuştur.

İnsan Kaynakları Yönetimi Politikamız

Tureks Turizm Taşımacılık A.Ş. olarak temel amacımız, şirketimizin belirlemiş olduğu hedeflere ulaşmasını sağlayacak doğru insan kaynağını temin etmek, bu kaynağı eğitip geliştirmek ve Tureks Turizm'i sektörde çalışanlar tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir kurum hâline getirecek insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmektir.

Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı olarak benimsediğimiz temel ilkeler şunlardır:

- İş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında tüm çalışanlarda bilinç oluşturmak.
- İnsana saygıyı temel alan, ayrımcılıktan uzak bir yönetim anlayışı geliştirmek ve etik değerleri uygulamak.
- Etkin iletişimi destekleyen sistemler kurarak, çalışanlar için şeffaf ve açık bir yönetim yaklaşımı sağlamak.
- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine önem vererek, kariyer gelişimleri için uygun ortamlar yaratmak.
- Etkin ve sürdürülebilir bir organizasyon yapısı için yetenek yönetimi ve kariyer yedekleme planlarını uygulamak.
- Nitelikli iş gücü ihtiyaçlarını öncelikli olarak şirket içinden karşılamayı hedeflemek.
- Çalışanları sorumluluk bilinci ile hareket etmeye ve sürekli iyileştirme kültürünü benimsemeye teşvik edecek sistemler ve ortamlar sağlamak.
- Çalışanların dinamizmi ve yüksek performanslarının iş sonuçlarına yansımalarını izlemek ve değerlendirmek.
- Çalışanlar için sürdürülebilir motivasyon ve bağlılık sağlamak.

Çalışan Hakları ve Gelişimi

Tureks Turizm, çalışanlarının fiziksel güvenliğini ve mesleki gelişimini güvence altına almak amacıyla tüm faaliyetlerinde yürürlükteki iş sağlığı ve güvenliği (İSG) mevzuatına tam uyum sağlamaktadır. Ayrıca iç denetim ve proje destek ekiplerinin koordinasyonunda, sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik kurumsal eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

2024 yılında tüm çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik odaklı iç eğitimler başlatılmış; bu kapsamda asgari yılda bir kez olmak üzere temel bilgilendirme oturumları düzenlenmiştir.

Bu yaklaşım, yalnızca bireysel gelişimi değil; aynı zamanda şirketin kurumsal dayanıklılığını ve hizmet kalitesini de desteklemektedir.

Tüm insanlar hür, eşit ve onurludur. Her birey, akıl ve vicdan sahibi olarak birbirine karşı kardeşlik ve saygı anlayışıyla hareket etmelidir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik yönetimi yaklaşımımız; rekabetçi fiyatlama, güvenilir tedarikçi seçimi ve operasyonel sürekliliği sağlama üzerine kuruludur. Bunun yanı sıra, iş birliğimizi güçlendirmek ve kaliteyi sürekli iyileştirmek amacıyla tedarikçi değerlendirmeleri üzerine düzenli çalışmalar yürütmekteyiz. Bu sayede hem maliyet etkinliğini hem de sürdürülebilir tedarik süreçlerini güvence altına alıyoruz.

En yoğun çalıştığımız tedarik alanı otomotiv sanayi, özellikle de lastik sektörüdür. Faaliyetlerimizin doğası gereği yılda ortalama 4000 adet lastik alımı ile lastik tedariki olup operasyonlarımızın sürekliliğini sağlamak açısından bizim için en önemli ve kritik satın alma kalemlerinden birini oluşturmaktadır. Bu nedenle doğru tedarikçi seçimi, maliyet etkinliği ve sürekliliğin sağlanması bizim için büyük önem taşımaktadır.

Tureks Turizm olarak, Tedarikçi değerlendirme süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle yeniden tanımlayarak yalnızca hizmet kalitesini değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal etkiyi de yönetebileceğimize inanıyoruz.



Müşteri İlişkileri Yönetimi

Kurumsal faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetini temel öncelik olarak görmekteyiz. Bu çerçevede, tüm ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli iyileştirmek, müşteri beklentilerini anlamak ve aşmak için sistematik bir yaklaşım benimsiyoruz.

Müşteri geri bildirimlerini, şikayetleri ve önerileri etkin bir şekilde toplamak, değerlendirmek ve sonuçlara dayalı iyileştirmeleri hayata geçirmek önceliklerimiz arasındadır. Bu süreç, yalnızca müşteri memnuniyetini artırmakla kalmaz, aynı zamanda hizmetlerimizin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesini de sağlar.

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesine sahip olmamız, şikâyet yönetimi ve geri bildirim süreçlerimizi uluslararası standartlara uygun şekilde yürüttüğümüzün bir göstergesidir. Bu kapsamda, müşteri şikayetlerini etkin ve tarafsız bir şekilde ele alıyor, çözüme kavuşturuyor ve elde edilen bilgileri sürekli iyileştirme faaliyetlerimizde kullanıyoruz. Bu doğrultuda, her yıl düzenli olarak kapsamlı müşteri memnuniyeti çalışmaları yürütmekteyiz. Bu çalışmalar; anketler, geri bildirim formları ve doğrudan görüşmeler üzerinden toplanan müşteri görüşlerini kapsamaktadır. Elde edilen veriler analiz edilmekte, memnuniyet düzeyleri ölçülmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Mevcut uygulamalarımız sonucunda memnuniyet oranımız yaklaşık %90 seviyesindedir ve bu oranın %90-92 aralığında tutulması hedeflenmektedir. Müşteri geri bildirimleri, yalnızca memnuniyetin ölçülmesinde değil, aynı zamanda hizmetlerimizin ve süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesinde de temel bir rol oynamaktadır.

Tureks Turizm olarak, enerji verimliliği, düşük emisyonlu ulaşım ve geri dönüştürülebilir çözümler gibi uygulamalarımız ile, müşterilerimize sorumlu ve yenilikçi bir değer önerisi sunarken, şirketimizin sürdürülebilir operasyonel yönetim yaklaşımının rekabet gücümüzün artmasına ve sorumlu hizmet anlayışımızın yaygınlaşmasına önemli katkısı olacağı inancındayız.

3 STRATEJİ

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Yolculuğumuz

Sürdürülebilirlik anlayışımız, çevresel etkilerimizi azaltırken, aynı zamanda sosyal faydayı artıran, kurumsal yönetimimizi güçlendiren ve ekonomik değer yaratan bütüncül bir yolculuktur. 20 yılı aşkın süredir Türkiye'nin farklı bölgelerinde sunduğumuz ulaşım çözümleriyle, binlerce kişinin günlük yaşamını kolaylaştırırken, sürdürülebilir bir gelecek için de sorumluluk üstleniyoruz.

Bu yolculukta benimsediğimiz temel ilkeler şunlardır:

- Etik değerlere ve yasal düzenlemelere tam uyum
- Müşteri memnuniyetine odaklılık
- Doğal kaynakların verimli kullanımı
- Kadın istihdamını ve fırsat eşitliğini teşvik etmek
- Sektörel dönüşüme liderlik edecek sürdürülebilir yeniliklere açık olmak

Sürdürülebilirlik Politikamız

Sürdürülebilirlik politikamız, şirketimizin stratejik hedefleriyle entegre olacak şekilde oluşturulmuş ve tüm iş süreçlerimize yansıtılmıştır. Bu politika, çevresel etkilerin azaltılması, sosyal faydanın artırılması ve kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanması yönünde çerçeve sunar. Tüm çalışanlarımız, bu politikanın gereklerini içselleştirmekte ve uygulamaktadır.

Politikamızın temel ilkeleri:

- Tam müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Ticarete güven ortamını oluşturmak,
- Taşıma ve temizlikte hizmet kalitesi ve güvenilirliği,
- Güvenli ve konforlu taşımacılık hizmeti sunumu,
- İstikrarlı fiyat sistemi,
- Personelin sürekli eğitimi,
- Sürekli iyileşme, Kirliliğin önlenmesi,
- Sorumlusu olduğumuz yasalara ve mevzuatlara tavizsiz uyum,
- Tüm faaliyetlerimiz kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini sistematik bir şekilde yaparak önleme kültürünü yerleştirme,
- Tüm çalışanlarına ve ilgili taraflara, gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanları ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetme.
- Sunduğumuz hizmetler sırasında ekolojik dengeyi korumak ve olumsuz etkileri en aza indirmek için gerekli her türlü önlemi almak.
- Çevre bilincinin tüm çalışanlarımız, mal ve hizmet veren tüm tedarikçilerimiz tarafından benimsenmesi ve bir yaşam felsefesi haline gelmesi için gerekli tüm eğitim, duyuru ve bilinçlendirme faaliyetlerini yürütmek, uygulamalarımızla rakiplerimize, paydaşlarımıza, topluma ve diğer işletmelere örnek olarak, bilgi ve deneyimlerimizi paylaşma, çevre bilincinin yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmak
- Faaliyetlerimiz sırasında doğal kaynak kullanımı ve atık üretiminin azaltılmasını; hava, toprak ve suyun sürekli izlenmesi ve korunması için gerekli çalışmalarını yaparak kirliliğin önlenmesini sağlamak, çevresel boyutları belirleyerek, çevresel etkilerin türlerini ve zararlarını tespit etmek.
- İşlerimizi yaparken çevre ile ilgili tüm kanun ve yönetmeliklere uymak, çevre sağlığı performansımızın sürekli iyileştirilmesi yönünde hareket etmek, bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirleyip gözden geçirerek ilerlemeleri açıklamak

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyum

Tureks Turizm olarak faaliyetlerimizi, Birleşmiş Milletler (BM) tarafından ilan edilen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) ile uyumlu hale getirme taahhüdüyle yürütüyoruz.

Özellikle aşağıdaki amaçlarla doğrudan ilişkilendirdiğimiz alanlarda somut ilerlemeler kaydetmeyi hedefliyoruz:

BM SKA	Amaç Adı	Tureks Etkisi
5	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadın istihdamı, fırsat eşitliği
8	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	İstihdam artışı, çalışan gelişimi
9	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Dijital sistemlerle hizmet kalitesi
11	Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Düşük emisyonlu ulaşım çözümleri,
13	İklim Eylemi	Yakıt tüketimi azaltımı, karbon

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz ve Performans İzleme

Tureks Turizm'in iklim hedefleri, orta ve uzun vadeli stratejik planlarımızla entegre edilmiştir. 2025 yılı itibarıyla aşağıdaki alanlarda ilerlemeye odaklanılmış olup tüm hedefler için bitiş yılı 2026 olarak belirlenmiştir:

Hedef Alanı	Stratejik Hedefimiz
Enerji Yönetimi	Orta vadede elektrikli araçlara geçişi sağlamak
Emisyon Azaltımı	Kapsam 1 ve 2 emisyonları azaltmak
Dijitalleşme	Operasyonel süreçlerde dijitalleşmeyi arttırmak
Kadın İstihdamı	İşe alımda fırsat eşitliği politikalarını güçlendirerek 2024 yılı itibarıyla %2,5 olan kadın çalışan oranını arttırmak
Müşteri Geri Bildirimleri	2024 yılı baz alındığında %90 seviyesinde olan müşteri memnuniyet oranımızı %90-92 seviyesinde tutmak
Eğitim ve Farkındalık	Yılda en az bir kez tüm personele sürdürülebilirlik eğitimi verilmesi

Bu hedefler doğrultusunda performans izleme süreçleri, iç denetim birimleri ve proje ekipleri tarafından yürütülmekte olup; her yıl güncellenerek raporlanmaktadır.

Tureks Turizm'in sürdürülebilirlik stratejisi, yalnızca hedef belirlemekle sınırlı kalmayıp, bu hedeflerin sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilebilmesini de kapsar. Bu kapsamda şirketimiz, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlardaki stratejik hedeflerini ölçülebilir göstergelerle desteklemekte ve bu göstergelerin performansını düzenli olarak gözden geçirmektedir.

- Hedeflere yönelik veriler, iç denetim ve proje destek ekipleri tarafından toplanmakta ve doğrulanmaktadır.
- Performans sonuçları yılda en az bir kez üst yönetime sunulmakta; ihtiyaç halinde düzeltici aksiyonlar planlanmaktadır.
- Hedefler, paydaş beklentileri, mevzuat değişiklikleri ve operasyonel öncelikler doğrultusunda güncellenmektedir.

Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik stratejimizin ölçülebilirliğini artırmakta; ilerlememizi somut verilerle kamuoyuyla paylaşma imkânı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım

Şirketimiz, sürdürülebilirlik alanındaki risk ve fırsatları stratejik bir perspektifle değerlendirmekte ve bu konuları karar alma süreçlerine entegre etmektedir. TSRS 2 standartları kapsamında değerlendirilen bazı önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

Başlıca Riskler:

- Karbon regülasyonlarına uyum yükümlülüğü
- Yüksek yakıt fiyatları ve tedarik belirsizlikleri
- Kadın istihdamında düşük temsil oranı nedeniyle sosyal riskler

Başlıca Fırsatlar:

- Filo yenileme ve elektrikli araç yatırımları sayesinde emisyon ve maliyet avantajı
- Operasyonel dijitalleşme yoluyla süreçlerin izlenebilirliği ve performans artışı
- Sürdürülebilirlik eğitimi ile çalışan bağlılığının ve şirket içi farkındalığın artması

Bu sürdürülebilirlik raporu, Tureks Turizm'in ilk yayımlanan çalışması olduğundan, daha önce kamuya açıklanmış sürdürülebilirlik hedefleri bulunmamaktadır. Ancak bu raporda belirlenen öncelikli konular, ilerleyen dönemlerdeki izleme, değerlendirme ve raporlama süreçleri için bir temel teşkil etmektedir.

Sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları, Tureks Turizm'in stratejik planlama süreçlerine doğrudan entegre edilmektedir. Özellikle emisyon azaltımı, dijitalleşme ve filo dönüşümü gibi konular, şirketin yıllık yatırım planlarında ve operasyonel önceliklerinde belirleyici rol oynamaktadır. Risk analizi çıktıları, yönetim kurulu tarafından değerlendirilmekte ve stratejik hedefler bu doğrultuda güncellenmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik riskleri yalnızca olumsuz senaryolar olarak değil; aynı zamanda yenilikçi hizmet modelleri geliştirmek ve rekabet avantajı yaratmak için fırsat olarak da ele alınmaktadır.

Risk ve fırsatlara yönelik stratejilerin uygulanmasında, sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin belirlenen performans göstergeleri temel alınmakta ve bu göstergelerin takibi iç denetim ve proje destek ekipleri tarafından yürütülmektedir. Göstergeler arasında; yakıt tüketimi, karbon emisyonu, dijitalleşme oranı, kadın istihdamı oranı ve müşteri memnuniyet skoru gibi metrikler yer almaktadır; bu metrikler yıllık değerlendirme raporları aracılığıyla üst yönetime sunulmaktadır. Bu sayede sürdürülebilirlik riskleri yalnızca raporlanan bir veri değil, aynı zamanda şirketin stratejik karar süreçlerini yönlendiren bir unsur haline gelmektedir.

Risk ve fırsat değerlendirmeleri, şirketin uzun vadeli dayanıklılığı ve finansal sürdürülebilirliği açısından dikkate alınmakta olup önümüzdeki yıllarda bu konulara ilişkin nicel etki analizleri yapılması planlanmaktadır.

Önemlilik Yaklaşımı

Tureks Turizm olarak sürdürülebilirlik yönetimimizi yalnızca iç süreçlerimizle sınırlamıyor, hizmetlerimizden doğrudan veya dolaylı şekilde etkilenen tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde şeffaflık ve süreklilik ilkelerini esas alıyoruz. Operasyonlarımızın başarısı, çalışanlarımızdan müşterilerimize, tedarikçilerimizden kamu otoritelerine kadar geniş bir paydaş ağıyla kurduğumuz yapıcı ve açık iletişime dayanmaktadır.

Tureks Turizm'in sürdürülebilirlik yolculuğunda odaklandığı önemli konular hem şirket faaliyetlerinin içsel etkilerinden hem de toplum ve çevre üzerindeki dışsal etkilerinden hareketle belirlenmiştir. Bu yaklaşım, TSRS 1 standartları referans alınarak ve TSRS 2 kapsamında fiili olarak benimsenen önemlilik analizine uygun bir uygulamadır.

Önemli sürdürülebilirlik konularının belirlenmesinde hem iç paydaşların (çalışanlar, yönetim) hem de dış paydaşların (müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) beklentileri anket ve grup çalışmaları ile belirlenmiştir.

Önemli konuların belirlenmesinde; SASB (Sustainability Accounting Standards Board) – SICS kapsamında Elektrik ve Elektronik Ekipman Endüstrisi için tanımlanan göstergeler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) 2 – Cilt 64 Araba Kiralama ve Leasing sektörü hükümleri dikkate alınmıştır.

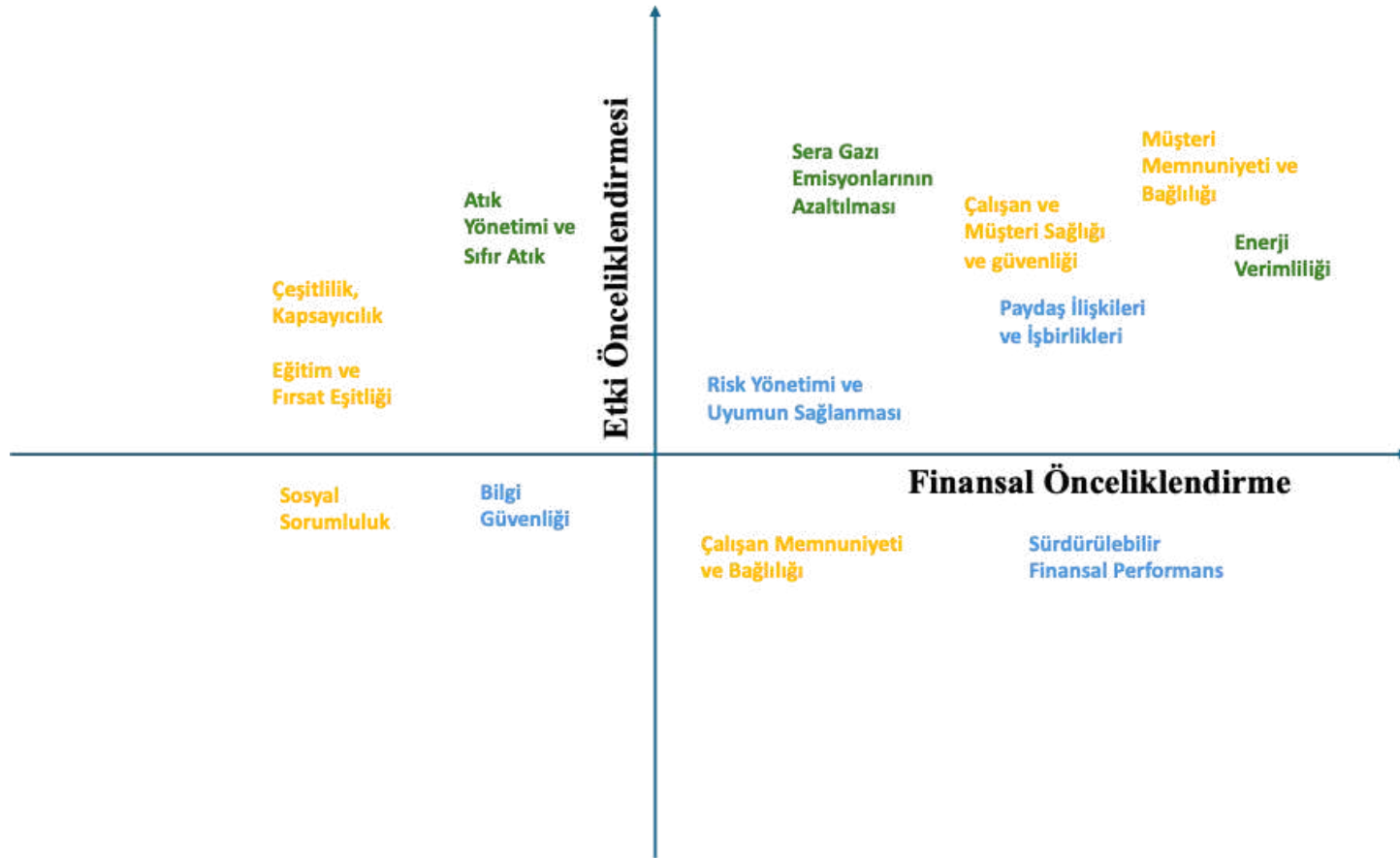
Bu kapsamda, uluslararası raporlama standartlarının sağladığı karşılaştırılabilirlik, sektöre özgü göstergelerin sunduğu finansal önemlilik perspektifi ve ulusal mevzuat ile uyumlu raporlama yükümlülükleri bütüncül bir şekilde ele alınmıştır. Böylelikle hem paydaş beklentilerine duyarlı hem de küresel raporlama uygulamalarıyla uyumlu bir önceliklendirme süreci yürütülmüştür.

Çevresel	Açıklama
Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	Filo araçlarının CO ₂ emisyonlarının hesaplanması ve azaltım hedefleri (örneğin: ISO 14064 doğrultusunda), elektrikli ve hibrit araçlara geçiş stratejileri (dekarbonizasyon planı).
Enerji Verimliliği	Yakıt tüketimini azaltıcı faaliyetlerin geliştirilmesi, elektrikli araçlar, biyo-yakıtlar, hidrojen gibi alternatif ve düşük emisyonlu yakıtların değerlendirilmesi
Atık Yönetimi ve Sıfır Atık	Tüm atıkların türlerine göre (tehlikeli, geri dönüştürülebilir, organik vb.) ayrıştırılması, geçici depolanması ve mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesi; atık yönetiminin sistematik hale getirilmesi, geri kazanım oranlarının artırılarak döngüsel ekonomiye katkı sağlanması.
Sosyal	Açıklama
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	Kaliteli hizmet sunulması, müşteri beklentilerinin karşılanması, sürekli iyileştirme yapılması, geri bildirimlerin alınması ve yakın ilişki yönetimi ile müşteri sadakatinin güçlendirilmesi.
Çalışan ve Müşteri Sağlığı ve güvenliği	Çalışanların ve müşterilerin güvenli ve sağlıklı şartlara sahip olması için kapsamlı risk değerlendirmelerinin yapılması, eğitimlerin verilmesi, önleyici tedbirlerin uygulanması ve araç hijyen standartlarının en üst seviyede tutularak yolcu güvenliği önlemlerin artırılması.
Çeşitlilik, Kapsayıcılık	Çalışan gruplarında kadın-erkek oranının dengelenmesi, dezavantajlı grupların istihdamının teşvik edilmesi ve farklılıkların kabul edildiği, herkesin eşit fırsatlara sahip olduğu kapsayıcı bir çalışma kültürünün benimsenmesi
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	Çalışan memnuniyetinin artırılması için düzenli geri bildirim mekanizmalarının ve anketlerin uygulanması, performans değerlendirmeleriyle gelişim alanlarının tespit edilmesi.
Eğitim ve Fırsat Eşitliği	Çalışanların ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programlarının organize edilmesi, etkinliklerin düzenlenmesi, kariyer gelişim fırsatlarının sağlanması.
Sosyal Sorumluluk	Topluma ve çevreye katkı sağlamak amacıyla sosyal projelerin ve destek faaliyetlerinin yürütülmesi, şirketin sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda toplumsal faydanın gözetilmesi.
Yönetişim	Açıklama
Risk Yönetimi ve Uyumun Sağlanması	Finansal, operasyonel, çevresel ve yasal risklerin yanı sıra iklim risklerinin de sistematik olarak değerlendirilmesi, etkin önlemler geliştirilmesi ve yasal düzenlemeler ile sürdürülebilirlik standartlarına tam uyumun sağlanması.
Paydaş İlişkileri ve İş birlikleri	Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu ve sivil toplum kuruluşları gibi paydaşlarla güçlü ve güvene dayalı ilişkilerin kurulması, iş birliğinin teşvik edilmesi ve ortak değer yaratılması.
Bilgi Güvenliği	Müşteri, çalışan ve şirket verilerinin korunması, uluslararası standartlara uygun bilgi güvenliği yönetim sistemlerinin uygulanması ve ISO 27001 gibi güvenlik protokollerinin hayata geçirilmesi.
Sürdürülebilir Finansal Performans	Kaynakların etkin ve verimli şekilde yönetilmesi, uzun vadeli değer yaratacak finansal stratejilerin benimsenmesi ve finansal risklerin proaktif şekilde izlenerek kontrol altına alınması.

Önemlilik Yaklaşımı

Bu öncelikli konular, şirket stratejileriyle bütünleşik bir şekilde ele alınmakta; performans göstergeleri, hedefler ve sürekli iyileştirme uygulamalarıyla desteklenmektedir.

Belirlenen öncelikli konular, etki ve finansal önemlilik yaklaşımı çerçevesinde kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu analizde, bir yandan şirket faaliyetlerinin çevre, toplum ve paydaşlar üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri (etki önemliliği) incelenmiş, diğer yandan bu konuların şirketin operasyonları, mali performansı, rekabet gücü ve risk profili açısından taşıdığı stratejik önem (finansal önemlilik) analiz edilmiştir. Böylelikle, şirketimizin risk ve fırsatları bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmıştır. Bu doğrultuda ortaya çıkan öncelikli konular, Tureks Turizm'in stratejik planlama süreçlerine, yıllık hedef belirleme mekanizmalarına ve risk yönetimi yaklaşımlarına sistematik olarak entegre edilmekte; şirketin sürdürülebilir büyüme vizyonuna yön vermektedir.



Öncelikli konular hem **“finansal önemlilik”** (Sürdürülebilirlikle ilgili konuların şirket faaliyetlerine finansal etkisi) hem de **“etki önemliliği”** (şirketin çevre ve toplum üzerindeki etkileri) açısından değerlendirilmiştir. Yönetim kadrosu ve proje destek ekiplerinin içgörülerıyla birlikte sektör trendleri, yasal çerçeve, müşteri talepleri ve çalışan beklentileri analiz sürecine dâhil edilmiştir. Önümüzdeki dönemlerde bu analizlerin daha sayısal yöntemlerle desteklenmesi ve paydaş geri bildirimleriyle güncellenmesi hedeflenmektedir. TSRS rapor kapsamında finansal önemlilik esas olmakla birlikte Şirket faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki etkileri de göz önünde bulundurulması amacıyla etki önemliliği de dikkate alınmıştır.

Şirketimiz, farklı paydaş gruplarının beklentilerini anlamak ve faaliyetlerini bu doğrultuda şekillendirmek amacıyla sürdürülebilirlik konularında geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, paydaşlarla olan ilişkilerimiz kurumsal uygulamalar ve hizmet akışları içerisinde şekillenmektedir. 2024 yılı raporlama döneminde paydaş katılım anket çalışması yapılmış olup yeterli veriye ulaşılamadığı için önemlilik analizinde bu çalışmaya yer verilmemiştir.

İş modelimizin temel unsurları olan ulaşım operasyonları, filo yönetimi ve müşteri hizmetleri süreçleri bu önceliklerle şekillendirilmekte; karbon ayak izinin azaltılması, dijitalleşme, fırsat eşitliği ve iş sağlığı gibi konular hizmet kalitesi ve değer zinciri uygulamalarımıza yön vermektedir. Sürdürülebilirlik stratejimiz, şirketin tüm faaliyet alanlarına yayılmakta ve performans izleme sistemleriyle desteklenmektedir.

Risk Adı	Risk 1: Yoğun yağmur, kar ve dolu yağışı, sel ve taşkınlar	Risk 2: Uzun süreli sıcak hava dalgaları ve ortalama sıcaklık artışları
Risk Tanımı	Şiddetli yağışlar ve taşkınlar; operasyon alanlarında fiziksel hasar, hizmet sürekliliğinde aksamalar ve stok/malzeme kaybı yaratabilir.	Artan sıcaklıklar saha operasyonlarında gecikmelere, araç performansında düşüğe ve bakım maliyetlerinde artışa yol açabilir. Araç motorlarının ısınması, klima kullanımı nedeniyle yakıt tüketiminin artması.
İlişkili Öncelikli Konu Başlığı	Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması İklimle İlgili Risklerin Yönetimi Sürdürülebilir Finansal Performans	Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması İklimle İlgili Risklerin Yönetimi Sürdürülebilir Finansal Performans
Riskin Etkisi	Üretim/hizmet kesintileri, tesis altyapısında hasar, onarım maliyetleri, gelir kaybı. Sigorta maliyetlerinde artış.	Operasyon kesintileri, hizmet sürekliliğinde aksamalar, müşteri memnuniyetinde düşüş, ek bakım/onarım maliyetleri ve yakıt tüketiminde artış.
Etkilenen Alanlar ve Değer Zincirindeki Yeri	Operasyonlar, filo yönetimi, tesis altyapısı, müşteri hizmetleri – doğrudan kendi operasyonlarımız	Operasyonlar, filo yönetimi, tesis altyapısı, müşteri hizmetleri – doğrudan kendi operasyonlarımız
Vade	Orta-Uzun	Orta-Uzun
Finansal Etki Tanımı	Hasar onarım maliyetleri, gelir kaybı, altyapı güçlendirme yatırımları.	Artan bakım/onarım giderleri, yakıt giderleri, operasyonel verimlilikte düşüş ve potansiyel gelir kaybı.
İlgili Bilanço/Gelir Tablosu Kalemi	Satışların Maliyeti, Operasyonel Giderler	Satışların Maliyeti, Operasyonel Giderler
Potansiyel Finansal Etki Rakamı	Veri toplama aşamasında – henüz sayısal olarak belirlenmedi	Veri toplama aşamasında – henüz sayısal olarak belirlenmedi
Riske Yanıt Verme Faaliyeti ve Finansal Etkisi	Tesis altyapısının güçlendirilmesi, sigorta poliçelerinin güncellenmesi, kriz yönetimi planlarının uygulanması.	Araç bakım ve yedek parça yönetim sisteminin güçlendirilmesi, güzergâh optimizasyonu, iklim koşullarına uygun ekipman kullanımı, operasyon planlarının meteorolojik tahminlere entegre edilmesi.
Riskin Fırsat Etkisi	İklim uyumlu filo, altyapı ve bakım süreçleri geliştirerek uzun vadede operasyonel dayanıklılığı artırmak, müşteri güvenini güçlendirmek.	İklim uyumlu filo, altyapı ve bakım süreçleri geliştirerek uzun vadede operasyonel dayanıklılığı artırmak, müşteri güvenini güçlendirmek.
Kilit Risk Göstergeleri	Yıllık aşırı hava olayı sayısı (bölgesel), tesis başına yıllık bakım/onarım maliyeti, operasyon iptali veya gecikme sayısı, meteorolojik erken uyarı verileri.	Yıllık aşırı hava olayı sayısı (bölgesel), tesis başına yıllık bakım/onarım maliyeti, operasyon iptali veya gecikme sayısı, meteorolojik erken uyarı verileri.

İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi

Tureks Turizm olarak, iklim değişikliğinin faaliyet alanımız üzerindeki potansiyel etkilerini sistematik şekilde analiz ediyor; bu etkileri hem fiziksel riskler hem de geçiş riskleri çerçevesinde değerlendiriyoruz.

Fiziksel Riskler

- **Yoğun yağış ve sel olayları**, güzergâh planlamasında aksamalara ve müşteri memnuniyetinde düşüğe neden olabilir.
- **Uzun süreli sıcak hava dalgaları ve ortalama sıcaklık artışları**, saha operasyonlarını ve araç performansını olumsuz etkileyebilir.

Aşağıdaki tablo, Tureks Turizm'in faaliyetlerini etkileyebilecek başlıca fiziksel iklim risklerini, bu risklerin potansiyel etkilerini ve alınabilecek önlemleri sistematik şekilde özetlemektedir.

Geçiş Riskleri

- Karbon emisyonlarına yönelik yasal düzenlemeler (karbon vergisi ve fiyatlandırma mekanizmaları) fosil yakıt tüketimine dayalı hizmet modelimizi etkileyebilir, ekstra finansal yük yaratabilir.
- Kamu ve özel sektör ihalelerinde çevre dostu filo şartları, rekabet avantajımızı belirleyici hale getirebilir.
- Müşteri tercihlerinin sürdürülebilir hizmetlere kayması, sürdürülebilirlik beklentilerine yanıt veremeyen firmaların pazar payı kaybı yaşamasına neden olabilir.

Aşağıdaki tablo, iklim değişikliğine uyum ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkabilecek başlıca geçiş risklerini, olası etkilerini ve bu risklere karşı geliştirilmesi planlanan yanıtları göstermektedir.

Değerlendirme ve Gelecek Planları

Tureks Turizm olarak, iklim değişikliğinin yalnızca çevresel değil aynı zamanda finansal etkiler doğuran bir unsur olduğunu kabul ediyoruz. Şirketimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatların faaliyetlerimiz üzerindeki kısa, orta ve uzun vadeli ekonomik yansımalarını değerlendirmeye başlamış, bu değerlendirmeleri karar alma süreçlerine entegre etmeyi hedeflemiştir.

Bununla birlikte, iklimle ilgili risk ve fırsatların Tureks Turizm'in finansal durumu üzerindeki etkileri henüz kapsamlı nicel analizlerle modellenmemiştir. Ancak mevcut veriler ışığında bazı ön tahminler yapılabilmektedir. Gelecek dönemlerde bu etkilerin yıllık raporlama tabloları üzerinden izlenmesi ve nicel modelleme ile desteklenmesi planlanmaktadır.

Henüz iklimle ilgili risk ve fırsatların nicel finansal modellemeleri yapılmamış olsa da bu etkilerin önümüzdeki yıllarda yıllık mali tablolarla entegre bir şekilde raporlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda:

- Filo başına karbon emisyon maliyeti tahminleri yapılacaktır.
- Farklı karbon fiyat senaryolarına göre etki analizleri çalışılacaktır.
- Elektrikli araç dönüşümünün toplam sahip olma maliyetine etkisi hesaplanacaktır.

Tureks Turizm, bu alanda stres senaryoları, duyarlılık analizleri ve risk azaltım stratejileri geliştirerek iklim değişikliğine karşı daha dirençli ve ekonomik olarak sürdürülebilir bir yapıya geçmeyi hedeflemektedir.

Tureks Turizm, saha operasyonlarına dayalı hizmet modeli nedeniyle iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklerden etkilenme potansiyeline sahiptir. Bu kapsamda, operasyonel esneklik ve hizmet sürekliliği öncelikli konular arasında yer almaktadır. Güzergâh planlama sistemlerinin hava koşullarına ve trafik durumuna göre optimize edilebilmesi, dijital araç takip sistemleri sayesinde ani aksaklıkların yönetilebilmesi ve filo yenileme stratejisinin düşük emisyonlu modellere yönelmesi, şirketin iklim risklerine karşı dayanıklılığını artıran temel unsurlardır.

Buna ek olarak, enerji verimliliği, emisyon azaltımı ve alternatif yakıt teknolojilerine ilişkin stratejiler de hem karbon risklerine hem de maliyet baskılarına karşı uzun vadeli dayanıklılığın artırılması yönünde önemli birer araç olarak değerlendirilmektedir. İklim senaryoları temelinde yapılması planlanan finansal modelleme ve stres testleriyle, bu dayanıklılık yaklaşımı daha da kurumsallaştırılacaktır.

Risk Adı	Risk 3: Karbon emisyonlarına yönelik yasal düzenlemeler	Risk 4: Kamu ihalelerinde çevre dostu filo şartları	Risk 5: Müşteri tercihlerinin sürdürülebilir hizmetlere kayması
Risk Tanımı	Fosil yakıt tüketimine dayalı hizmet modelimizin maliyetlerini artırabilir, operasyonel bütçeye ek yük getirebilir.	Çevre dostu araç kullanım zorunluluğu, uygun araç filosuna sahip olmayan firmalar için ihalelerde elenme riski yaratabilir.	Sürdürülebilirlik beklentilerine yanıt veremeyen firmaların pazar payı kaybı yaşaması
İlişkili Öncelikli Konu Başlığı	Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması, İklimle İlgili Risklerin Yönetimi	Enerji Verimliliği ve Alternatif Enerji Kullanımı, Sürdürülebilir Finansal Performans	Müşteri Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi, Marka ve İtibar Yönetimi
Riskin Etkisi	Operasyon maliyetlerinde artış, fiyat rekabetinde dezavantaj	Kamu projelerinde rekabet gücünün azalması	Pazar kaybı, gelir azalması, müşteri bağlılığında düşüş
Etkilenen Alanlar ve Değer Zincirindeki Yeri	Operasyonlar, finans, filo yönetimi	Filo yönetimi, satın alma	Satış-pazarlama, operasyonlar
Vade	Orta-Uzun	Orta-Uzun	Orta-Uzun
Finansal Etki Tanımı	Karbon vergisi ödemeleri, uyum yatırımları	Elektrikli/hibrid araç alım maliyetleri, altyapı yatırımları	Gelir kaybı, müşteri edinme maliyetlerinin artması
İlgili Bilanço/Gelir Tablosu Kalemi	Operasyonel giderler	Yatırım harcamaları	Satış gelirleri
Potansiyel Finansal Etki Rakamı	Veri toplama aşamasında	Veri toplama aşamasında	Veri toplama aşamasında
Riske Yanıt Verme Faaliyeti ve Finansal Etkisi	Emisyon azaltım projeleri, düşük karbonlu filo dönüşümü, enerji verimliliği uygulamaları	Elektrikli/hibrid araç yatırımları, şarj altyapısı kurulumu, filo yenileme planı	Sürdürülebilir hizmet paketleri geliştirme, yeşil sertifika edinme, iletişim stratejisi güncelleme
Riskin Fırsat Etkisi	Karbon uyumlu operasyon modeli ile maliyet avantajı ve marka değeri artışı	İhale süreçlerinde avantaj, yeşil sertifikalarla pazarlama gücü	Sürdürülebilir turizm liderliği ile müşteri tabanının genişletilmesi
Kilit Risk Göstergeleri	Karbon fiyatı (€/tCO ₂ e), toplam emisyon miktarı, karbon uyum yatırımı tutarı	Çevre dostu araç oranı, kazanılan ihale sayısı	Müşteri memnuniyet anketleri, sürdürülebilir hizmet oranı, yeşil sertifika sayısı

4 RİSK YÖNETİMİ

Risk Değerlendirme Parametreleri

Kurumsal Risk Yönetimi

Kurumsal risk yönetimi, işletmelerin maruz kalabileceği olası tehditlerin tespit edilmesi ve bu tehditlerin etkilerini en aza indirmeye yönelik alınan önlemler bütünüdür. Bu kapsamda önce riskler belirlenir, ardından değerlendirilir, uygun yanıt stratejileri geliştirilir ve sonrasında düzenli olarak raporlanıp izlenir.

Kurumsal risk yönetimi işletmelere aşağıdaki hususlarda avantaj sağlar.

- Stratejik hedeflere ulaşmayı destekler.
- Finansal kayıpları azaltarak kârlılığı yükseltir.
- İç ve dış tehditlere karşı proaktif bir bakış açısı kazandırır.
- Düzenlemelere ve yasal zorunluluklara uyumu güçlendirir.
- Şirketin itibarını ve marka değerini korur.

Risk Yönetim Yaklaşımımız

Tureks Turizm olarak Risk Fırsat Tehdit Analiz Planı çalışması doğrultusunda, her bir risk unsurunu sınıflandırarak olma ihtimali ve etki şiddetine göre risk derecelerini belirlemektediriz. Bu çalışmanın sonucunda, önlem alınmadan önceki risk değerlendirmesi ve önlem alındıktan sonraki risk değerlendirmesi ayrı ayrı ele alınmaktadır.

Kuruluşumuzda risk yönetimi, süreçlerimizin güvenilirliğini, sürdürülebilirliğini ve kalite hedeflerimizi destekleyecek şekilde sistematik olarak yürütülmektedir. Riskler, öncelikle önlem alınmadan önceki mevcut durum analiz edilerek belirlenmekte, ardından alınan önlemler sonrası yeniden değerlendirilmekte ve sonuçlar raporlanmaktadır. İlk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu hazırlanma aşamasında iklim risklerinin değerlendirilmesinin risk yönetimi süreçlerine entegre edilmesi ve risk yönetimi yaklaşımının kurum içinde geliştirilmesi hedeflenmektedir.

1. Önlem Alınmadan Önce Risk Değerlendirme

Her bir iş sürecimiz, iç veya dış faktörler dikkate alınarak ayrı ayrı incelenmektedir. Bu aşamada:

- Hata Potansiyeli: Süreçte ortaya çıkabilecek hata türleri tanımlanır.
- Hata Potansiyelinin Etkileri: Hatanın işletmeye, çalışanlara, müşteri memnuniyetine veya yasal uyuma olası etkileri değerlendirilir.
- Hata Potansiyelinin Sebepleri: Hatanın ortaya çıkma nedenleri analiz edilir (örneğin, yetersiz bilgi, tecrübe eksikliği, yanlış görevlendirme vb.).
- Mevcut Düzeltici ve Önleyici İşlemler: Hali hazırda uygulanan kontroller, prosedürler ve yönetsel tedbirler dikkate alınır.
- Olma İhtimali ve Etki Şiddeti: Riskin gerçekleşme ihtimali ve gerçekleşmesi halinde yaratacağı etki 5 üzerinden derecelendirilir.
- Risk Derecesi: Belirlenen ihtimal ve şiddete göre riskin kritikliği renk skalası (yeşil-sarı-kırmızı) ile sınıflandırılır. 0 ile 25 arasında derecelendirilmektedir. Tolere edilemez risk, Yüksek risk, Orta risk ve Düşük risk olarak sınıflandırılmaktadır.
- Tehditler ve Fırsatlar: Riskin doğurabileceği olumsuz etkiler (tehditler) ile doğru yönetildiğinde yaratabileceği katkılar (fırsatlar) belirlenir.

2. Önlem Alındıktan Sonra Risk İşleme

Riskin yönetimi amacıyla uygulanması gereken faaliyetler tanımlanmakta ve sorumlular atanarak uygulamaya alınmaktadır. Bu aşamada:

- Tavsiye Edilen Faaliyet: Riskin minimize edilmesi için önerilen aksiyon planı oluşturulur.
- Sorumlular: Faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu birimler ve yöneticiler netleştirilir.
- Yapılan Faaliyetler: Önleyici ve düzeltici işlemler uygulanır.
- Olma İhtimali ve Etki Şiddeti Tekrar Değerlendirme: Alınan önlemler sonrası riskin tekrardan gerçekleşme ihtimali ve şiddeti hesaplanır.
- Yeni Risk Derecesi: Risk seviyesinde düşüş sağlanıp sağlanmadığı belirlenmektedir. 0 ile 25 arasında derecelendirilmektedir.
- Yeni Hedef ve Termin Süresi: Belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda riskin tamamen ortadan kaldırılması veya kabul edilebilir seviyeye indirilmesi için süreli hedefler oluşturulur.

Senaryo Analizi ve Finansal Etki Modellemeleri

Tureks Turizm, TSRS 2'nin iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin açıklama gereklilikleri doğrultusunda, iklim senaryoları ve finansal etki modellemelerine yönelik çalışmalarını geliştirmeyi planlamaktadır. Bu kapsamda, henüz detaylı bir senaryo analizi, stres testi veya finansal etki modellemesi yapılmamış olmakla birlikte, bu tür uygulamaların önümüzdeki dönemde iklim risklerine karşı stratejik dayanıklılığın artırılması ve uzun vadeli yatırım planlarının yönlendirilmesi açısından kritik bir araç olduğu değerlendirilmektedir.

Bu bağlamda, kısa (<1 yıl), orta (1-5 yıl) ve uzun (5 yıldan uzun) vadeli iklim risklerinin finansal etkilerinin niceliksel olarak hesaplanması, iklim risklerinin kurumsal risk yönetimi yaklaşımıyla ele alınmasını sağlayacaktır.

Önümüzdeki yıllarda aşağıdaki adımların atılması hedeflenmektedir:

- **Fiziksel ve geçiş risklerine dayalı senaryoların belirlenmesi (örneğin: sıcaklık artışı, karbon regülasyonları),**
- **Farklı iklim senaryoları altında operasyonel ve finansal etkilerin modellenmesi,**
- **Stres testi uygulamalarıyla şirketin dayanıklılık analizlerinin yapılması.**

Bu doğrultuda gerekli metodolojik hazırlıkların yapılması, dış danışmanlık desteği alınması ve sürdürülebilirlik yönetim yapısının bu tür ileri analizleri destekleyecek şekilde güçlendirilmesi planlanmaktadır.

5 METRİKLER ve HEDEFLER

Sektörel Metrikler - Cilt 64 Filo Yakıt Ekonomisi ve Kullanımı

KONU	METRİK	NİCEL DEĞER	ÖLÇÜ BİRİMİ
Filo Yakıt Ekonomisi ve Kullanımı	Bölgeye göre kiralık gün ağırlıklı ortalama kiralık filo yakıt ekonomisi*	11,3	L/100*km
	Filo kullanım oranı**	%93	Oran

* Kiralık filo yakıt ekonomisi ile ilgili hesaplamalar 849 araç üzerinden harmonik ortalama alınarak hesaplanmıştır. Harmonik ortalama, her bir araç modelinin hizmet günlerine ne kadar katkı sağladığı hesaba katılarak hesaplanmıştır.

** Filo kullanım oranı, filo kira gün toplamı olan 410.524 günün, 1201 aracın 365 gün kullanıldığı varsayılarak elde edilen maksimum toplam gün sayısı olan 438.365 güne oranlanmasıyla hesaplanmıştır.

METRİK*	NİCEL DEĞER	ÖLÇÜ BİRİMİ
Kiralanan araç ortalama yaşı	3	Yıl
Toplam mevcut kiralama günleri	410.524	Gün
Ortalama kiralık filo büyüklüğü	1201	Adet Araç
Toplam filo büyüklüğü	2310	Adet Araç
Toplam araç ortalama yaşı	3,77	Yıl

*Tabloda kiralanan araç ve toplam araç bilgileri ayrı olarak paylaşılmıştır.

METRİK	Araç Tipi	Harmonik Ortalama (LT/100km)	Araç Sayısı
Filo Yakıt Ekonomisi ve Kullanımı Bölgeye göre kiralık gün ağırlıklı ortalama kiralık filo yakıt ekonomisi (Araç sınıflarına göre harmonik ortalama)	Tüm Araçlar	11,3	849
	Otomobil	6,68	179
	Kamyon ve Kamyonet	9,23	13
	Midibüs ve Minibüs	12,36	422
	Çekici	12,65	1
Otobüs	20,81	234	

Karbon Emisyonları (Kapsam 1-2)

Tureks Turizm olarak, faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını izlemek ve azaltmak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bir parçasıdır. 2024 yılına ait karbon ayak izi hesaplamalarımız, Kapsam 1 (doğrudan emisyonlar) ve Kapsam 2 (dolaylı enerji kaynaklı emisyonlar) başlıklarında gerçekleştirilmiştir.

Emisyonlar, faaliyet verileri (yakıt ve elektrik tüketimi gibi) ile uygun emisyon faktörlerinin çarpımı yoluyla hesaplanmış; bu sayede karbon ayak izi doğrudan değil, hesaplama temelli bir yöntemle belirlenmiştir. Hesaplamalar ISO 14064-1:2019 standardı esas alınarak, uluslararası geçerliliği bulunan emisyon faktörleri (DEFRA, IPCC vb.) kullanılarak yapılmıştır. Raporlamada operasyonel kontrol yaklaşımı benimsenmiş olup yalnızca şirketin kontrolü altındaki operasyonlardan kaynaklanan emisyonlar dahil edilmiştir. Emisyon verilerimiz, doğrulanabilir veri kaynaklarına dayandırılmış ve bilim temelli hedef sistematığına uygun şekilde raporlanmıştır.

2024 yılına ait toplam emisyonlarımız aşağıdaki gibidir:

Kapsam	Temel Emisyon Kaynağı	2024 Emisyon (ton CO ₂ e)	Envanterdeki Dağılımı
Kapsam 1	Akaryakıt	20,242.76	%87.67
Kapsam 2	Elektrik tüketimi (ofis vb.)	2,845.88	%12.33
Toplam		23,088.64	%100

Kapsam 3 (diğer dolaylı emisyonlar) hesaplamalarına ise ilerleyen dönemlerde başlanması planlanmakta olup, özellikle tedarik zinciri kaynaklı emisyonların ölçülmesine yönelik veri toplama altyapısının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Şirketimiz, karbon emisyonlarının azaltılması amacıyla elektrikli araç yatırımları, filo yenileme stratejileri ve dijital optimizasyon uygulamalarını önceliklendirmekte; emisyon izleme ve raporlama süreçlerini kurumsal yapının ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir.

Sera Gazı Emisyonlarıyla ilgili Raporlama Kılavuzu

Kurumsal karbon ayak izi raporumuz, sera gazı emisyonlarının izlenmesi, ölçülmesi ve raporlanmasında uluslararası geçerliliğe sahip ISO 14064-1:2018 standardı esas alınarak hazırlanmıştır. Çalışma kapsamında, sera gazı emisyonlarımız altı ana kategori altında sınıflandırılmış ve her bir kategori için kapsamlı veri toplama, hesaplama ve raporlama süreçleri yürütülmüştür.

Kategori 1: Kuruluşun doğrudan kontrolü altındaki kaynaklardan kaynaklanan sera gazı emisyonları ve uzaklaştırmalar.

Şirketin mülkiyetinde veya kontrolü altındaki sabit ve hareketli kaynaklardan kaynaklanan doğrudan emisyonları kapsamaktadır (örneğin üretim prosesleri, araçlar, fosil yakıt tüketimi).

Kategori 1 kapsamında sabit yanma doğalgaz tüketimleri, hareketli yanma litre tüketimleri (dizel ve benzin) üzerinden hesaplama yapılmıştır.

Sabit ve Mobil Yanma Kaynaklı Kapsam 1 Emisyonları = Yıllık Yakıt Tüketimi (birim) × Dönüşüm Katsayısı (TJ/birim) × Emisyon Faktörü (tCO₂e/ TJ) (CO₂, CH₄, N₂O)

Kaçak Emisyonlar = Soğutucu Gaz Kapasitesi (ton) × IPCC Kaçak Oranı (%) × DEFRA Emisyon Faktörü (tCO₂e/ton soğutucu gaz)

Kategori 2: Kuruluş tarafından ithal edilen enerji kaynaklarına bağlı dolaylı sera gazı emisyonları.

Firmamızın Kategori 2 emisyonları, şebekeden temin edilen elektrik tüketimi ile yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanan elektrik tüketimi esas alınarak hesaplanmıştır. Elektrik tüketimine ilişkin veriler, ilgili dönemlerde alınan resmi faturalardan temin edilmiştir. Her bir faturada belirtilen kWh cinsinden tüketim miktarları dikkate alınmış; ulusal emisyon faktörleri ve DEFRA kaynaklarında yayımlanan emisyon katsayıları kullanılarak toplam emisyon değerleri elde edilmiştir.

Karbon ayak izi emisyon envanteri aşağıdaki standartlara uygun olarak hazırlanmıştır:

- EN ISO 14064-1(2019): Sera gazı salımlarının ve uzaklaştırmalarının kuruluş seviyesinde hesaplanmasına ve raporlanmasına dair kılavuz.

- Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI), Sera Gazı Protokolü

Sera gazı emisyonlarını ölçmek için kullanılan hesaplama yöntemi, uygun emisyon faktörü ile çarpılan faaliyet verileridir:

Ton CO₂e = Faaliyet Verisi x uygun emisyon faktörü

Raporlama için emisyonların hesaplanmasında

- DEFRA tarafından yayınlanan 2024 emisyon faktörleri

- IPCC 2006 Ulusal Sera Gazı Envanter Kılavuzu (ve 2019 güncellemesi)

- IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu (IPCC AR6)

- Sera Gazı İzleme ve Raporlama Tebliği EK-5 Tablo 5.3'te bulunan emisyon faktörleri

- Türkiye Ulusal Elektrik Şebekesi (2024) emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Emisyon Dağılımı ve Önceliklendirme

Hesaplanan toplam emisyonların %87,67'si akaryakıt tüketiminden (Kapsam 1), %12,33'ü ise elektrik tüketiminden (Kapsam 2) kaynaklanmaktadır. Bu dağılım, özellikle filo kaynaklı emisyonların yenilenebilir yakıt veya elektrikli araç stratejileriyle azaltılabileceğini ve operasyon merkezlerinin enerji verimliliği açısından dönüşüm fırsatları sunduğunu ve göstermektedir.

Kapsam 1 emisyonlarının büyük çoğunluğu dizel yakıtlı araç filosunun kullanımından kaynaklanırken, Kapsam 2 emisyonları ise şirket ofislerinin ve operasyon alanlarının elektrik tüketimine dayalıdır. Bu veriler ışığında, doğrudan yakıt tüketimi kaynaklı emisyonları azaltmak amacıyla çevreci filo yatırımları ve araç rotalama optimizasyonu gibi stratejiler geliştirilmektedir. Diğer yandan, elektrik kaynaklı emisyonların azaltılması için yenilenebilir enerji teminine geçiş ve enerji verimliliği projeleri önceliklendirilmektedir.

Bu önceliklendirme, yalnızca operasyonel düzeyde değil, aynı zamanda uzun vadeli yatırım kararlarında da belirleyici bir rol oynamaktadır.

Azaltım Yaklaşımı

Faaliyetlerden kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmaktadır. Baz yıl olarak seçilen 2024 yılı çalışmalarında emisyonların azaltılmasına yönelik çalışmalara yer verilmiş olup, önümüzdeki yıllarda konunun daha kapsamlı bir şekilde ele alınması planlanmaktadır. Enerji verimliliği, yenilenebilir kaynakların kullanımı ve sürdürülebilir uygulamalar gibi alanlarda da yeni adımlar atılması yönünde çalışmalar değerlendirilmektedir. Gelecekte atılacak adımlar ile çevresel sorumlulukların daha bilinçli bir şekilde yerine getirilmesi ve faaliyetlerin uzun vadeli sürdürülebilirlik perspektifiyle güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Azaltım senaryosu çerçevesinde öncelikli ve stratejik öneme sahip uygulamalar şu şekilde öne çıkmaktadır:

Elektrikli Araç Dönüşümü: Fosil yakıt tüketimini azaltmak amacıyla yeni satın alınan tüm araçlarda elektrikli veya hibrit seçeneklere öncelik verilmesi.

Enerji Verimliliği: Operasyon merkezlerinde düşük enerji tüketimli ekipmanlara geçiş, aydınlatma sistemlerinin modernizasyonu.

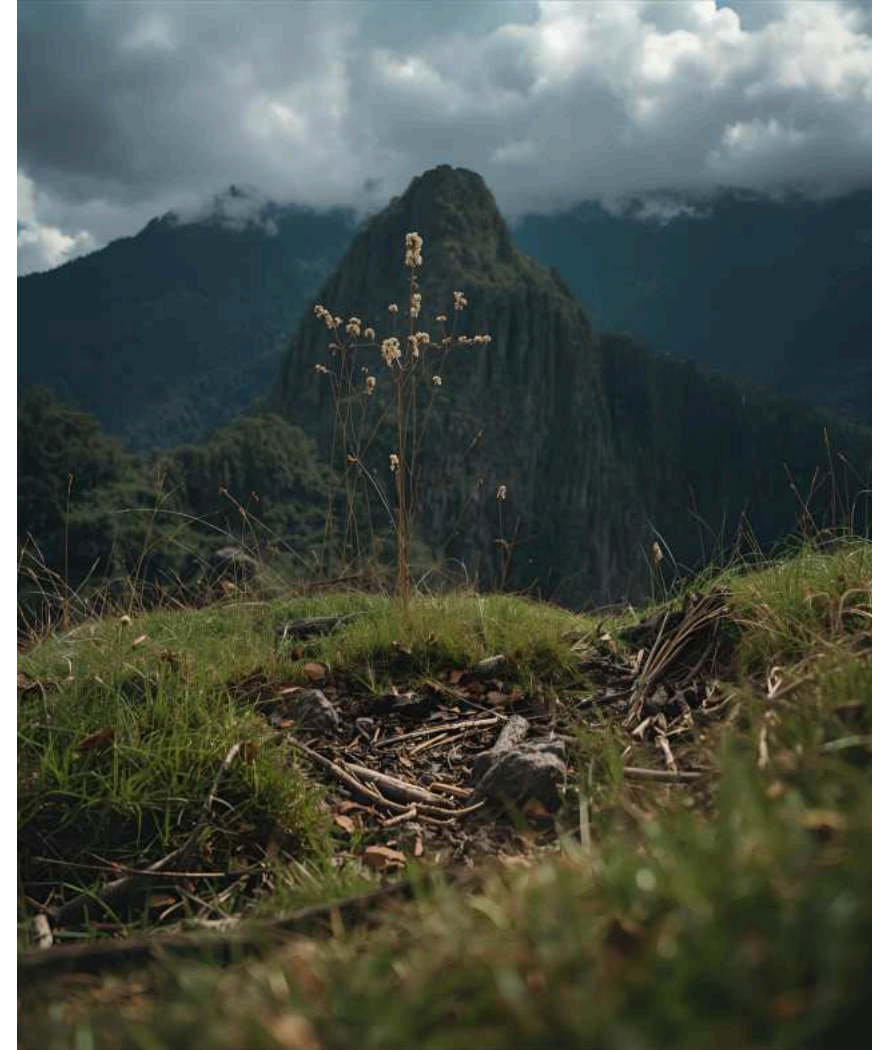
Yenilenebilir Enerji Kullanımı: Ofis ve bakım alanlarında yeşil enerji tedarik anlaşmaları yapılması.

Dijitalleşme ve Süreç Optimizasyonu: Araç kullanım planlamasının yapay zekâ destekli yazılımlarla daha verimli hale getirilmesi.

Filo İzleme Sistemleri: Gerçek zamanlı yakıt tüketimi ve karbon emisyonu takibi.

Tureks Turizm, bu stratejileri yalnızca çevresel sürdürülebilirlik açısından değil, aynı zamanda operasyonel verimlilik ve maliyet avantajı sağlama potansiyeli açısından da değerlendirmektedir.

Önümüzdeki yıllarda Kapsam 3 emisyonlarının da hesaplanması ve raporlanmasıyla, kapsamlı bir net sıfır stratejisi geliştirilmesi hedeflenmektedir.



6 RAPORLAMA SONRASI GELİŞMELER

Raporlama Sonrası Olaylar

Bu raporun kapsadığı dönem olan 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 sonrasında, Tureks Turizm'in sürdürülebilirlik stratejisiyle ilişkili olarak önemli bir olay yaşanmamıştır.

Ancak 2025 yılı başı itibarıyla aşağıdaki gelişmeler, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın derinleşmesine katkı sağlayacak potansiyele sahiptir:

- Yönetim Kurulu Kararı ile Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuş ve Tureks Turizm'in tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ve süreçlerinin bu komitenin denetimi altında yürütülmesi kararlaştırılmıştır.
- Şirket çapında tüm çalışanların Sürdürülebilirlik eğitimi alması adına Sürdürülebilirlik Eğitimleri başlatılmıştır.

Raporlama döneminden sonra gerçekleşen bu gelişmeler, şirketimizin sürdürülebilirlik performansını olumlu yönde etkileyebilecek niteliktedir. Bu nedenle, gelecek yıllarda yapılacak raporlamalarda bu tür olayların etkilerinin daha somut şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmaktadır.

7 EKLER

Ek-A Performans Göstergeleri

Ek-A 1.a Çevresel Performans Göstergeleri

Gösterge	2024 Değeri	Birim	Açıklama
Toplam Kapsam 1 Emisyonları	20.242,76	ton CO ₂ e	Akaryakıt kaynaklı
Toplam Kapsam 2 Emisyonları	2.845,88	ton CO ₂ e	Elektrik tüketimi kaynaklı
Toplam Emisyon (Kapsam 1+2)	23.088,64	ton CO ₂ e	2024 yılı toplamı
Toplam Kapsam 3 Emisyonları	-	-	2024 yılında ölçülmedi
Elektrik Tüketimi	≈ 6.438.640	MWh	2024 yılı toplamı
Yakıt Tüketimi	≈ 7.537.878	litre	2024 yılı toplamı
Su Tüketimi (Merkez)	≈ 968	m ³	2024 yılı toplamı

Ek-A 1.b Sosyal Performans Göstergeleri

Gösterge	2024 Değeri	Birim	Açıklama
Toplam Çalışan Sayısı	1458	kişi	1333 mavi yaka, 125 beyaz yaka
Kadın Çalışan Sayısı	37	kişi	%2,5 oranında
Erkek Çalışan Sayısı	1421	kişi	%97,5 oranında
Mavi Yaka Oranı	91,48	%	1333 kişi
Beyaz Yaka Oranı	8,57	%	125 kişi
İSG Kaza Sıklığı (Trafik Kazası Sayısı)	9	adet	1 gün istirahatle sonuçlanan trafik kazası

Ek-A 1.c Çalışan Demografisi

Şubeler	Kadın (ARALIK)	Erkek (ARALIK)	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA
İZSU 1. ETAP KONAK SGK	1	154		155
ANADOLU YAKASI ŞUBE	1	203	10	194
ANKARA YENİ ŞUBE	1	2	3	
ANTALYA ŞUBE		8	1	7
BALIKESİR ŞUBE		4	1	3
BAŞAKŞEHİR SGK 2022				
BAŞAKŞEHİR SGK 2024		87		87
BAŞAKŞEHİR(BAŞAKKENT) SGK		20		20
C.PAŞA AVCILAR SGK 2024		2		2
CORLU ŞUBE	5	112	7	110
ÇAPA FATİH SGK 2024		1		1
ÇERKEZKÖY SGK		1		1
DARPHANE 2024		2		2
DARPHANE A.K.BEŞİKTAŞ				
DARPHANE A.K.BEŞİKTAŞ 2		8		8
DHMI ÇORLU 2023		1		1

Şubeler	Kadın (ARALIK)	Erkek (ARALIK)	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA
ERZURUM ŞUBE		1	1	
HABER GLOBAL SGK				
INSAAT- ESENYURT		1		1
İSTAÇ (KAMYON) 2022				
İSTAÇ 2022-2 ŞİŞLİ SGK				
İSTAÇ 2024				
İZMİR ŞUBE (BORNOVA SGK)		38		38
K.YOLLARI 2024 ŞİŞLİ SGK		129		129
K.YOLLARI-2023 ŞİŞLİ SGK				
LİG TV-DİGİTÜRK	1	103	9	95
LÜLEBURGAZ ŞUBE	2	41	7	36
MALİYE 2024		2		2
SGK A.K- 2024/2 BEYOĞLU				
SGK ARAÇ KİRA 2024				

Şubeler	Kadın (ARALIK)	Erkek (ARALIK)	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA
SGK P.T.- 2024/2		4		4
SGK PERS. TAŞIMA 2024				
TPAO- L.BURGAZ SGK				
TUREX MERKEZ	26	462	83	405
YÖNETİM KURULU		2	2	
ZONGULDAK ŞUBE		33	1	32
Genel Toplam	37	1421	125	1333

Ek-B TSRS 1 Gerekliliklerine Uyum

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Yönetişim	a) Yönetişim organı/organları (üst yönetimden sorumlu bir kurulu, komiteyi veya eşdeğer bir organı içerebilir) veya sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu kişi/kişiler	TSRS-1 27.a.i	Sürdürülebilirlikle ilgili görev ve yetkiler	Sürdürülebilirlik Yönetimi kısmında Sürdürülebilirlik Komitesi başlığı altında sürdürülebilirlikle ilgili görevler tanımlanmıştır.
		TSRS-1 27.a.ii	Organizasyonel birimler/kişilerin sürdürülebilirlik stratejilerini denetleyecek becerilere sahip olup olmadığı veya bu becerilerin nasıl geliştirileceğine dair karar süreçleri.	Sürdürülebilirlik Komitesi bölümünde açıklandığı gibi komite yapılandırıldıktan sonra raporlama dönemi içerisinde sürdürülebilirlik eğitimi alınmıştır.
		TSRS-1 27.a.iii	Sürdürülebilirlik risk/fırsatları hakkında organizasyonel birimler/kişilerin ne sıklıkta ve hangi yöntemlerle (raporlar, brifingler vb.) bilgilendirildiği.	Çalışanlar ve paydaşlar arasında sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla farkındalık çalışmaları yapılır. Komitenin faaliyete geçmesi ile birlikte (2025 yılı) yılda 4 defa toplantı yapması planlanmaktadır.
		TSRS-1 27.a.iv	Strateji, risk yönetimi ve büyük işlem kararlarında sürdürülebilirlik faktörlerinin (ve ödünleşimlerin) nasıl dikkate alındığı.	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Yönetimi bölümünde ele alınmaktadır. Risk yönetiminde dikkate alınmakta olup yönetim kararlarına entegrasyon süreci devam etmektedir.
		TSRS-1 27.a.v	Sürdürülebilirlik ile ilgili performans metriklerinin ücretlendirme politikasına dâhil edilip edilmediği ve nasıl dâhil edildiği.	Sürdürülebilirlik Performansı ve Ücretlendirme ilişkisi bölümünde açıklandığı gibi ücretlendirmeye dahil edilmemektedir.
	b) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetimin görevi	TSRS-1 27.b	Risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetim kurulu ve üst yönetimin görevlerinin tanımlılığı ve uygulaması.	Yönetim Kurulunun Sürdürülebilirlik Sorumlulukları bölümünde açıklanmaktadır. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini ve fırsatlarını üst düzeyde gözetilmesi YK'nın sorumluluklarına tanımlanmıştır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	İşletme özellikle, genel amaçlı finansal raporların kullanıcılarının aşağıda belirtilen hususları anlamalarını sağlayacak bilgileri açıklar.	TSRS-1 29.a	Şirketin sürdürülebilirlik politikası tanımlıdır. Şirket stratejileri ile bütünleşik, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri net olarak belirtilmiştir. İşletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar tanımlıdır.	Sürdürülebilirlik Politikamız bölümünde paylaşılmaktadır. Politika'nın 2025 yılı içerisinde yayınlanması planlanmaktadır.
		TSRS-1 29.b	Sürdürülebilirlikle ilgili söz konusu risk ve fırsatların işletmenin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkileri değerlendirilmiştir.	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım bölümünde nitel bir yaklaşımda değerlendirilmektedir.
		TSRS-1 29.c	Sürdürülebilirlikle ilgili söz konusu risk ve fırsatların, işletmenin stratejisi ve karar alma mekanizması üzerindeki etkileri analiz edilmiştir.	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım bölümünde nitel bir yaklaşımda değerlendirilmektedir.
		TSRS-1 29.d	Risk ve fırsatların işletmenin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki etkileri ile bunların kısa, orta ve uzun vadede işletmenin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki öngörülen etkileri analiz edilmiştir.	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümlerinde risk ve fırsatların finansal durum ve performans üzerindeki mevcut ve öngörülen etkileri analiz edilmektedir.
		TSRS-1 29.e	İşletmenin stratejisi ile iş modelinin, sürdürülebilirlikle ilgili söz konusu risklere karşı dirençliliği kontrol edilmiştir.	Stratejinin iklimle ilgili risklere karşı dayanıklılığı İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde niteliksel olarak değerlendirilmiştir.
	a) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS-1 30.a	İşletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları tanımlar	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım ve İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümlerinde, Tureks Turizm için önemli olan sürdürülebilirlik risk ve fırsatları tanımlanmıştır.
		TSRS-1 30.b	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlardan her birinin etkisinin gerçekleşmesinin makul ölçüde beklenebileceği zaman dilimlerini -kısa, orta veya uzun vade- belirler	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde risk ve fırsatların etki edeceği zaman dilimleri (kısa, orta, uzun vade) belirtilmiştir.
		TSRS-1 30.c	İşletmenin "kısa vadeli", "orta vadeli" ve "uzun vadeli" dönemleri nasıl tanımladığını ve bu tanımların işletme tarafından stratejik kararlar almada kullanılan planlama dönemleriyle ne şekilde bağlantılı olduğunu açıklar	Senaryo Analizi ve Finansal Etki Modellemeleri bölümünde kısa (<1 yıl), orta (1-5 yıl) ve uzun (5 yıldan uzun) olarak tanımlanmıştır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	b) İş modeli ve değer zinciri	TSRS-1 32.a	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların işletmenin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerinin tanımı	Değer Zinciri ve Etki Alanlarımız bölümünde öngörülen etkiler tanımlıdır.
		TSRS-1 32.b	İşletmenin iş modelinde ve değer zincirinde sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların nerelerde yoğunlaştığının (örneğin; coğrafi alanlar, tesisler ve varlık türleri) tanımı	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım bölümünde hangi alanlarda risk ve fırsatlarla karşılaştığı tanımlıdır.
	c) Strateji ve karar alma	TSRS-1 33.a	İşletmenin stratejisinde ve karar alma mekanizmasında sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara nasıl karşılık verildiği ve nasıl karşılık verilmesinin planlandığı	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Yolculuğumuz ile Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım bölümlerinde temel ilkeler, hedefler ve risk ve fırsatlar paylaşılmıştır.
		TSRS-1 33.b	Nicel ve nitel bilgiler de dâhil olmak üzere, işletmenin önceki raporlama dönemlerinde açıkladığı planlara istinaden gerçekleşen ilerlemeler	2024 Yılı işletmenin ilk raporlama yılı olup temel yıl olarak belirlenmiştir.
		TSRS-1 33.c	İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar arasında hangi ödüneşimleri dikkate aldığı	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım bölümündedir.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-1 34.a	İlgili raporlama dönemi için; sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların işletmenin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki etkileri	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım bölümünde genel yaklaşım, İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde ise nitel değerlendirme paylaşılmaktadır. İlk raporlama döneminde nicel değerlere yer verilmemiştir.
		TSRS-1 34.b	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların işletmenin finansal planlamasına ne şekilde dâhil edildiği de dikkate alınmak suretiyle, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede işletmenin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki öngörülen etkileri	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde risk ve fırsatların gelecekteki finansal etkilerine yönelik öngörüler sunulmaktadır.
		TSRS-1 35.a	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların işletmenin raporlama dönemindeki finansal durumunu, finansal performansını ve nakit akışlarını nasıl etkilediği	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi Kısmında Fiziksel Riskler ve Geçiş Risklerinin finansal etkilerine yönelik bilanço ve gelir tablosunda hangi kalemleri etkileyebileceği değerlendirilmiştir.
		TSRS-1 35.c.i	İşletmenin sözleşmeye dayalı olarak taahhüt etmediği planlar dâhil olmak üzere, yatırım ve elden çıkarma planları (örneğin, sermaye harcamalarına, büyük satın almalara ve elden çıkarmalara, iş ortaklıklarına, iş dönüşümüne, yeniliklere, yeni iş alanlarına ve varlığın kullanım dışı bırakılmasına ilişkin planlar)	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz ve Performans İzleme bölümünde sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında sözleşmeye dahil edilmeyen elektrikli araçlara geçiş planı bulunmaktadır.
		TSRS-1 35.c.ii	İşletmenin stratejisini uygulamak için planladığı finansman kaynakları	Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatlarına Yaklaşım bölümünde bulunan filo yenileme ve elektrikli araç yatırımları sayesinde emisyon ve maliyet avantajı sağlanması ile iklimle ilgili risk ve fırsat analizi bölümünde iklim uyumlu filo, altyapı ve bakım süreçleri geliştirerek uzun vadede operasyonel dayanıklılığı artırılması açısından nitel bir değerlendirme yapılmıştır.
		TSRS-1 35.d	İşletmenin; sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları yönetme stratejisi göz önüne alındığında, kısa, orta ve uzun vadede finansal performansının ve nakit akışlarının ne şekilde değişmesini beklediği.	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi Kısmında hangi fiziksel riskler ve geçiş risklerinin hangi vadede etki yaptığı değerlendirilmektedir.
		TSRS-1 41	İşletme stratejisinin ve iş modelinin sürdürülebilirlikle ilgili risklere karşı dirençliliğine dair niteliksel ve -mümkünse niceliksel bir değerlendirmenin (değerlendirmenin nasıl yapıldığı ve değerlendirmenin zaman dilimi de dâhil) açıklanması	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde, Tureks Turizm stratejisinin iklimle ilgili risklere karşı dayanıklılığı niteliksel bir senaryo analizi yaklaşımıyla değerlendirilmiştir.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Risk Yönetimi	a) Sürdürülebilirlikle ilgili riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler ve ilgili politikalar	TSRS-1 43	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerinin işletmenin genel risk yönetimi sürecine entegre edilip edilmediği	Risk Yönetim Yaklaşımımız bölümünde İlk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu hazırlanma aşamasında iklim risklerinin değerlendirilmesinin risk yönetimi süreçlerine entegre edilmesi ve risk yönetimi yaklaşımının kurum içinde geliştirilmesi hedeflendiği açıklanmaktadır.
	a) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler ve ilgili politikalar	TSRS-1 44.a		Risk Yönetimi bölümünde risk belirleme ve izleme süreçlerinde kullanılan veri kaynakları, parametreler ve metodoloji açıklanmıştır.
	b) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili fırsatları belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçler	TSRS-1 44.b		Risk Yönetimi bölümünde risk belirleme ve izleme süreçlerinde kullanılan veri kaynakları, parametreler ve metodoloji açıklanmıştır.
	c) Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin; işletmenin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiği ve işletmenin genel risk yönetimi sürecini ne ölçüde ve nasıl bilgilendirdiği	TSRS-1 44.c		Risk Yönetim Yaklaşımımız bölümünde İlk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu hazırlanma aşamasında iklim risklerinin değerlendirilmesinin risk yönetimi süreçlerine entegre edilmesi ve risk yönetimi yaklaşımının kurum içinde geliştirilmesi hedeflendiği açıklanmaktadır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Metrikler ve Hedefler	a) İlgili TSRS tarafından zorunlu kılınan metrikler	TSRS-1 46.a		Sektörel Metrikler - Cilt 64 Filo Yakıt Ekonomisi ve Kullanımı bölümünde sektör bazlı TSRS 2 metriklerine yer verilmiştir.
	b) İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili risk veya fırsat ve kendi belirlediği hedeflere ve mevzuat uyarınca ulaşması gereken hedeflere yönelik ilerlemeleri dahil, sürdürülebilirlikle ilgili söz konusu risk veya fırsata ilişkin performansı	TSRS-1 46.b	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları ölçmek ve izlemek için kullanılan metrikler tanımlı olup olmadığı kontrol edilir. İşletmenin kendi belirlediği hedeflere ve mevzuat uyarınca ulaşması gereken hedeflere yönelik ilerlemeleri dâhil, sürdürülebilirlikle ilgili söz konusu risk veya fırsata ilişkin performansı ve ilgili metriklerin kontrolü.	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz ve Performans İzleme bölümünde Tureks Turizm'in kendi belirlediği hedefler, Metrikler ve Hedefler bölümünde TSRS 2 sektör metrikleri paylaşılmaktadır.
	TSRS'ler dışındaki bir kaynaktan alınan bir metriği açıklaması durumunda işletme, kaynağı ve alınan metriği belirler.	TSRS-1 49	TSRS'ler dışında başka bir kaynaktan (örneğin GRI, SASB, ESRS, CDSB vb.) alınan metriklerin açıklanması ve kaynağı tespit edilir. Raporda da belirtilmiş olması beklenir.	Önemlilik Yaklaşımı bölümünde açıklandığı üzere öncelikli konuların belirlenmesinde; GRI (Global Reporting Initiative) standartları, SASB (Sustainability Accounting Standards Board) – SICS kapsamında Elektrik ve Elektronik Ekipman Endüstrisi için tanımlanan göstergeler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) 2 – Cilt 64 Araba Kiralama ve Leasing sektörü hükümleri dikkate alınmıştır.
	Bir metriğin işletme tarafından geliştirilmiş olması durumunda	TSRS-1 50	İşletme tarafından geliştirilen metriğin teknik özellikleri ve uygunluğu	Tureks Turizm tarafından ek metrik geliştirilmemiştir.
Genel Hükümler	Raporlama Zamanı	TSRS-1 64	İşletme, sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını, ilgili finansal tablolarla aynı zamanda raporlar. İşletmenin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaları, ilgili finansal tablolarla aynı raporlama dönemini kapsar	Kapsam bölümünde raporlama dönemi 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 olarak belirtilmiştir.
	Uygunluk Beyanı	TSRS-1 72	Sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaları TSRS'lerin tüm hükümleriyle uygunluk sağlayan bir işletme, açık ve koşulsuz bir uygunluk beyanında bulunur.	TSRS 1 ve TSRS 2 Uyum Açıklaması bölümünde standartlara uyum beyan edilmiştir.
	Ölçüm Belirsizliği	TSRS-1 78	Var ise yüksek düzeyli ölçüm belirsizliklerinin tutarları (sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalardaki belirsizlikler) ile açıklanması (Ölçüm belirsizliğinin kaynakları—örneğin, söz konusu tutarın; gelecekteki bir olayın çıktısına, bir ölçüm tekniğine veya işletmenin değer zincirindeki verilerin erişilebilirliğine ve kalitesine bağlılığı, işletmenin söz konusu tutarı ölçerken bulunduğu varsayımlar, tahminler ve muhakemelerin belirtilmesi)	Kapsam bölümünde ölçüm ve tahmin süreçlerinden kaynaklanan sınırlamalar veya belirsizlikler bulunabileceği açıklanmaktadır.

Ek-C TSRS 2 Gerekliliklerine Uyum

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Yönetişim	a) Yönetişim organı/organları (üst yönetimden sorumlu bir kurulu, komiteyi veya eşdeğer bir organı içerebilir) veya iklimle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu kişi/kişiler	TSRS-2 6.a.i	Yönetim Kurulu ve bağlı organizasyonel birimlerin görev tanımı, yetkileri, iş tanımları ve ilgili politikalarda iklimle ilgili risk ve fırsatlara dair sorumluluklarının tanımlılığı	Sürdürülebilirlik Komitesi bölümünde Yönetim Kurulu'nun ve komitenin görevleri raporlama döneminde kurulan komite ile birlikte tanımlanmıştır.
		TSRS-2 6.a.ii	Bu kişilerin veya organizasyonel birimlerin, iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik stratejileri denetleyebilecek bilgi ve yetkinliğe sahip olup olmadıkları ya da bu yetkinliklerin geliştirilip geliştirilmeyeceğine nasıl karar verildiği	2024 yılı raporlama döneminde, şirket içinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla eğitim programları başlatılmıştır. Tureks Turizm, önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik yönetimini daha da derinleştirmeyi, performans göstergeleriyle desteklemeyi ve iyi uygulama örneklerini kurumsal kültürüne entegre etmeyi hedeflemektedir.
		TSRS-2 6.a.iii	Bu kişilerin veya organizasyonel birimlerin, iklimle ilgili risk ve fırsatlar hakkında nasıl ve ne sıklıkta bilgilendirildiği	Sürdürülebilirlik komite toplantılarının 3 ayda 1 yapılması planlanmıştır. Komite 2025 yılında (raporlama döneminde) kurulmuş olup faaliyete geçme aşamasındadır.
		TSRS-2 6.a.iv	Bu kişilerin veya organizasyonel birimlerin; strateji belirleme, büyük işlemlerle ilgili karar alma, risk yönetimi ve politika süreçlerinde iklimle ilgili konuları nasıl dikkate aldığı	İklimle ilgili konular risk yönetimi süreçlerine dahil edilmektedir. Sürdürülebilirlik komitesinin kurulması ile yapının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.
		TSRS-2 6.a.v	İklimle ilgili hedeflerin nasıl belirlendiği ve bu hedeflere yönelik ilerlemenin nasıl izlendiği, ayrıca performans metriklerinin ücretlendirme politikalarına dahil edilip edilmediği ve nasıl dahil edildiği	Sürdürülebilirlik Performansı ve Ücretlendirme ilişkisi bölümünde ücretlendirme politikasına dahil edilmediği açıklanmaktadır.
	b) İklimle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetimin görevi	TSRS-2 6.b.i	Bu görevlerin, yönetim seviyesinde belirli bir pozisyon ya da komiteye devredilip devredilmediği ve bu pozisyonun/komiteenin nasıl denetlendiği	Sürdürülebilirlik Komitesi bölümünde ilgili görevlerin yapılandırma aşamasında olduğu açıklanmaktadır.
		TSRS-2 6.b.ii	Yönetimin bu konular için kontroller ve prosedürler kullanıp kullanmadığı; kullanıyorsa bunların diğer iç fonksiyonlarla nasıl entegre edildiği	Sürdürülebilirlik Komitesi bölümünde komitenin kurulması ile entegrasyon süreçlerinin başladığı açıklanmaktadır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	İşletme özellikle, genel amaçlı finansal raporların kullanıcılarının anlamalarını sağlayacak bilgileri açıklar.	TSRS-2 9		
	a) İklimle ilgili risk ve fırsatlar	TSRS-2 9.a	İşletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek iklimle ilgili risk ve fırsatların tanımlılığı	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde fiziksel riskler ve geçiş riskleri kapsamında ele alındığı açıklanmaktadır.
		TSRS-2 9.b	İklimle ilgili söz konusu risk ve fırsatların işletmenin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkileri	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde etkilenen Alanlar ve Değer Zincirindeki Yeri açıklanmaktadır.
		TSRS-2 9.c	İklimle ilgili geçiş planı hakkındaki bilgiler de dâhil olmak üzere, iklimle ilgili söz konusu risk ve fırsatların, işletmenin stratejisi ve karar alma mekanizması üzerindeki etkileri	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde hangi ilgili Bilanço/Gelir Tablosu Kalemini etkileyebileceği açıklanmaktadır. Karar alma süreçlerine entegre edilme süreci devam etmektedir.
		TSRS-2 9.d	İklimle ilgili risk ve fırsatların finansal planlamaya nasıl entegre edildiğinin açıklanması, ayrıca bu unsurların mevcut raporlama döneminde ve kısa, orta ve uzun vadede finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerinin belirlenmesi ve açıklanması	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde hangi vadede nasıl bir etki bırakabileceği nitel bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.
		TSRS-2 9.e	İklim dirençliliği	Değerlendirme ve Gelecek Planları bölümünde iklim dirençliliği nitel bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Güzergâh planlama sistemlerinin hava koşullarına ve trafik durumuna göre optimize edilebilmesi, dijital araç takip sistemleri sayesinde ani aksaklıkların yönetilebilmesi ve filo yenileme stratejisinin düşük emisyonlu modellere yönelmesi, şirketin iklim risklerine karşı dayanıklılığını artıran temel unsurlardır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	b) İş modeli ve değer zinciri	TSRS-2 13.a	İklimle ilgili risk ve fırsatların işletmenin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerinin tanımı	İklimle ilgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde Riskin Etkisi tanımlanmıştır.
		TSRS-2 13.b	İşletmenin iş modelinde ve değer zincirinde iklimle ilgili risk ve fırsatların nerelerde yoğunlaştığının (örneğin; coğrafi alanlar, tesisler ve varlık türleri) tanımı.	İklimle ilgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde Etkilenen Alanlar ve Değer Zincirindeki Yeri tanımlanmıştır.
	c) Strateji ve karar alma	TSRS-2 14.a.i	İklimle ilgili risk ve fırsatları ele almak için, kaynak tahsisi de dâhil olmak üzere, işletmenin iş modelindeki mevcut ve öngörülen değişiklikler	Değerlendirme ve Gelecek Planları bölümünde Filo başına karbon emisyon maliyeti tahminleri, karbon fiyatlandırmaları, elektrikli araç dönüşümü değerlendirilmektedir.
		TSRS-2 14.a.ii	Mevcut ve öngörülen doğrudan azaltım ve adaptasyon çabaları (örneğin; üretim süreçlerindeki veya ekipmanındaki değişiklikler, tesislerin yeniden konumlandırılması,	Baz yıl karbon ayak izi hesaplamaları azaltım hedefleri belirlenmesi çalışmaları yapılmıştır.
		TSRS-2 14.a.iii	Mevcut ve öngörülen dolaylı azaltım ve adaptasyon çabaları (örneğin; müşteriler ve tedarik zinciri ile birlikte çalışılabilir)	Azaltım senaryoları bölümünde 2035 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonları azaltım hedefi mevcut olup 2024 yılı referans alındığında 2025 itibarıyla karbon emisyon azaltım hedefi %3'tür.
		TSRS-2 14.a.iv	Dayanağı olan bağımlılıklara ilişkin bilgiler dâhil olmak üzere, işletmenin iklimle ilgili herhangi bir geçiş planı	Azaltım senaryoları bölümünde azaltım senaryosu kapsamında öne çıkan stratejik uygulamalar paylaşılmaktadır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	c) Strateji ve karar alma	TSRS-2 14.a.v	Sera gazı emisyonu hedefleri de dâhil olmak üzere, işletmenin iklimle ilgili hedeflere nasıl ulaşmayı planladığı	Azaltım senaryoları bölümünde azaltım senaryosu kapsamında öne çıkan stratejik uygulamalar paylaşılmaktadır.
		TSRS-2 14.b	Belirtilen faaliyetler için nasıl kaynak sağladığı ve nasıl kaynak sağlamayı planladığına ilişkin bilgi.	Emisyon Dağılımı ve Önceliklendirme bölümünde doğrudan yakıt tüketimi kaynaklı emisyonları azaltmak amacıyla çevreci filo yatırımları ve araç rotalama optimizasyonu gibi stratejiler geliştirilmektedir. Nicel bir kaynak ayrılmamıştır.
		TSRS-2 14.c	Önceki raporlama dönemlerinde açıklanan planlara yönelik ilerlemeye dair nicel ve nitel bilgiler	Bu rapor, Tureks Turizm'in ilk raporu olduğu için karşılaştırmalı verilere yer verilmemektedir.
	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-2 15.a	İklimle ilgili risk ve fırsatların işletmenin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki etkileri (mevcut finansal etkiler)	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi başlığı altında Fiziksel Riskler ve Geçiş Risklerinin hangi bilanço ve gelir tablosu kalemlerine etki etmesinin beklendiğine yer verilmiş, niceliksel bir analiz yapılmamıştır.
		TSRS-2 15.b	İklimle ilgili risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede işletmenin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki öngörülen etkileri (öngörülen etkiler)	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi başlığı altında Fiziksel Riskler ve Geçiş Risklerinin hangi bilanço ve gelir tablosu kalemlerine etki etmesinin beklendiğine yer verilmiş, niceliksel bir analiz yapılmamıştır.
		TSRS-2 16.a	Mevcut Etkiler: İklim risk/fırsatlarının cari dönem finansal tablolara yansımaları	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi başlığı altında Fiziksel Riskler ve Geçiş Risklerinin hangi bilanço ve gelir tablosu kalemlerine etki etmesinin beklendiğine yer verilmiş, niceliksel bir analiz yapılmamıştır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Strateji	d) Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları	TSRS-2 16.b	Kritik Muhasebe Riski: Sonraki dönemde defter değerlerinde önemli düzeltme gerektirebilecek riskler	Henüz iklimle ilgili risk ve fırsatların nicel finansal modellemeleri yapılmamıştır.
		TSRS-2 16.c	Stratejik Beklentiler: Yatırım, finansman ve iş modeli değişikliklerinin finansal duruma vade bazlı etkileri	Değerlendirme ve Gelecek Planları bölümünde enerji verimliliği, emisyon azaltımı ve alternatif yakıt teknolojilerine ilişkin stratejiler de hem karbon risklerine hem de maliyet baskılarına karşı uzun vadeli dayanıklılığın artırılması yönünde önemli birer araç olarak değerlendirilmektedir. İklim senaryoları temelinde yapılması planlanan finansal modelleme ve stres testleriyle, bu dayanıklılık yaklaşımı daha da kurumsallaştırılacaktır.
		TSRS-2 16.d	Performans Projeksiyonu: Düşük karbon geçişi, iklim maliyetleri ve adaptasyonun gelecek nakit akışlarına etkisi	Henüz iklimle ilgili risk ve fırsatların nicel finansal modellemeleri bulunmamaktadır.
		TSRS-2 21.a	İklimle ilgili bir risk veya fırsatın mevcut veya öngörülen finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi sağlamasına gerek olmadığına karar vermesi durumunda neden nicel bilgi sağlamadığının açıklanması	İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde Risklerin ve fırsatların finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi sağlanması konusunda ise, TSRS 1'in 38. ve 39. maddelerinde belirtilen gerekçeler doğrultusunda bu yıl nicel bilgi sunulamamıştır.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Risk Yönetimi		TSRS-2 25.a.iv	İşletmenin iklimle ilgili riskleri diğer risk türlerine göre önceliklendirip önceliklendirmedeği ve nasıl önceliklendirdiği	İklimle ilgili riskler ilk raporlama döneminde önceliklendirilmemiştir. Öncelikli konular doğrultusunda karşılaşılabilecek risk ve fırsatlar değerlendirilmiştir.
		TSRS-2 25.a.v	İşletmenin iklimle ilgili riskleri nasıl izlediği	İlk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu hazırlanma aşamasında iklim risklerinin değerlendirilmesi sağlanmış ve düzenli olarak takibi hedeflenmiştir.
	c) İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin; işletmenin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiği ve işletmenin genel risk yönetimi sürecini ne ölçüde ve nasıl bilgilendirdiği	TSRS-2 25.c	İklimle ilgili risk ve fırsatların genel risk yönetimi süreçleri ile ilişkisi	İlk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu hazırlanma aşamasında iklim risklerinin değerlendirilmesinin risk yönetimi süreçlerine entegre edilmesi ve risk yönetimi yaklaşımının kurum içinde geliştirilmesi hedeflenmektedir.
Metrikler ve Hedefler	a) İklimle ilgili metrikler	TSRS-2 29.a	Sera gazı emisyonları—işletme (1) Kapsam 1 sera gazı emisyonları, (2) Kapsam 2 sera gazı emisyonları ve (3) Kapsam 3 sera gazı emisyonları.	Metrikler ve Hedefler başlığı altında Karbon Emisyonları kısmında Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları açıklanmıştır. Kapsam 3 emisyonları ise geçiş dönemi olması sebebiyle ilgili TSRS muafiyetinden faydalanılarak hesaplanmamıştır.
		TSRS-2 29.b	İklimle ilgili geçiş riskleri—iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıkların veya işletme faaliyetlerinin miktarı ve yüzdesi	Nicel değerlendirme yapılmamış olup niteliksel değerlendirmeye İklimle İlgili Risk ve Fırsat Analizi bölümünde yer verilmektedir.
		TSRS-2 29.c	İklimle ilgili fiziksel riskler—iklimle ilgili fiziksel risklere karşı kırılgan varlıkların veya işletme faaliyetlerinin miktarı ve yüzdesi,	İklimle ilgili risk ve Fırsat Analizi bölümünde fiziksel riskler niteliksel olarak değerlendirilmektedir.

Başlık	TSRS Kriteri	İlgili TSRS Maddesi	Madde Açıklaması	Açıklamalar / Referanslar / İlgili Rapor Bölümü
Metrikler ve Hedefler	a) İklimle ilgili metrikler	TSRS-2 29.d	İklimle ilgili fırsatlar— iklimle ilgili fırsatlarla uyumlu hâle getirilmiş varlıkların veya işletme faaliyetlerinin miktarı ve yüzdesi,	İklimle ilgili risk ve Fırsat Analizi bölümünde iklimle ilgili fırsatlar niteliksel olarak değerlendirilmektedir.
		TSRS-2 29.f	İç karbon fiyatları—işletme aşağıdakileri açıklar	İç karbon fiyatlandırma sistemi mevcut değildir.
		TSRS-2 29.g	İklimle ilgili hususların yönetici ücretlerine dâhil edilip edilmediğine ve nasıl dâhil edildiğine dair bir açıklama iklimle ilgili hususlarla bağlantılı olarak cari dönemde finansal tablolara alınan üst düzey yönetici ücretlerinin yüzdesi	Sürdürülebilirlik Performansı ve Ücretlendirme ilişkisi kısmında henüz sürdürülebilirlik performansına dayalı bir ücretlendirme mekanizması olmasa da gelecek yıllarda sürdürülebilirlik performans kriterlerinin kurum içi değerlendirme mekanizmalarının entegre edilmesini değerlendirildiği paylaşılmıştır.
	b) Sektörde belirli iş modelleri, faaliyetleri veya katılımı karakterize eden diğer ortak özelliklerle ilişkili sektör bazlı metrikler (TSRS-2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber)	TSRS-2 32	İşletme, bir sektörde belirli iş modelleri, faaliyetleri veya katılımı karakterize eden diğer ortak özelliklerle ilişkili sektör bazlı metrikleri açıklar	Metrik ve Hedefler kısmındaki Sektörel Metrikler kısmında Cilt 64 Filo Yakıt Ekonomisi ve Kullanımı metrikleri çerçevesinde ve Ekler kısmında ilişkili sektör bazlı metrikleri açıklamıştır.
	c) İklimle ilgili hedefler	TSRS-2 33	İşletme, sera gazı emisyonu hedefleri de dâhil olmak üzere, stratejik amaçlarına ulaşma konusundaki ilerlemeyi izlemek üzere belirlediği iklimle ilgili nicel ve nitel hedefler ile mevzuat uyarınca ulaşması gereken tüm hedefleri açıklar	Metrikler ve Hedefler başlığı altında Azaltım Senaryoları yıllık bazda raporlanmış, azaltım senaryosu kapsamında yapılması planlanan stratejik uygulamalar paylaşılmıştır.
		TSRS-2 34	Her bir hedefin belirlenmesine ve gözden geçirilmesine ilişkin yaklaşımını ve her bir hedefe yönelik ilerlemeyi nasıl izlediği hakkındaki bilgileri açıklar	Azaltım senaryoları bölümünde 2035 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonları azaltım hedefi mevcut olup 2024 yılı referans alındığında 2025 itibarıyla karbon emisyon azaltım hedefi %5'tir.
		TSRS-2 35	İşletme, iklimle ilgili her bir hedefe ilişkin performansına dair bilgileri ve performansındaki trendlerin veya değişikliklerin bir analizini açıklar.	Performans değerlendirme gelecek yıllarda baz yıl olarak seçilen 2024 yılı verileri ile kıyaslanacaktır.
		TSRS-2 36	Hedef kapsamı, dahil edilen kategoriler, karbonsuzlaşma yaklaşımı, denkleştirme ve karbon kredisi uygulamaları	Azaltım senaryoları bölümünde 2035 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonları azaltım hedefi mevcut olup 2024 yılı referans alındığında 2025 itibarıyla karbon emisyon azaltım hedefi %3'tür.

Ek-D TSRS Kapsamında Güvence Raporu

-1-



TUREKS TURİZM TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI'NIN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLERİ HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak, Eski Büyükdere Cad.
No.14 Kat: 10
34396 Sarıyer/İstanbul, Turkey
T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.grantthornton.com.tr

Tureks Turizm Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Kurulu'na:

Tureks Turizm Taşımacılık Anonim Şirketi ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hepsi birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar" a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dahil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye "Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na ("TSRS") göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması,



-2-

- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı "3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

KGGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullanmış bulunmaktayız. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanarak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze ve çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.



-3-

- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



Ömer Cihan Caymaz, SMMM
Sorumlu Denetçi

12 Eylül 2025
İstanbul, Türkiye

Adres: Zafer Mah. 140. Sokak No : 35 Esenyurt/İstanbul
Telefon:+90(212) 699 20 55
Fax: +90(212) 699 20 66
E-Mail:info@turexturizm.com.tr

İnternet Adresi: turexturizm.com.tr

Raporun tüm hakları saklıdır.

TUREX
