

FAALİYET RAPORU

3. Çeyrek 2024



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	6
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI	6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	7
5. BAĞIŞLAR	8
6. PERSONEL SAYISI	9
7. RİSK YÖNETİMİ	9
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	9
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI	10
11. 2024 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	14
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	14

1 – GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgiler

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 45 D, Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 76 65
Ticaret Sicil No	429183 – 376765
E-mail	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
Web Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr
Mersis No	0309011471300010

b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 15 uluslararası marka ve bağlı 16 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında da Scania markasıyla, soğutma sistemleri pazarında Thermo King markasıyla, yarı römork damper ürünleri pazarında ise Meiller markasıyla rekabet etmektedir. Wielton markası ile de yarı römork ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri verilmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetler ve yedek parça alanında Doğuş Marine Services markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Novamarine marka bot ve sürat botlarının, Aerofoils marka e-foil ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. 2023 yılında şarj ünitesi, şarj istasyonları, şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. faaliyete geçmiştir. Sunduğu hizmetlerde koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağına sahiptir. Tüm ülkeye yayılmış olan 680'i aşkın müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile Şirketimiz, müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BİST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. Şirketimiz, 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirketimiz, ürün ve hizmet sorumluluğunun bir parçası olarak trafikte güvenli araç kullanma bilincini arttırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı toplumsal farkındalık faaliyetlerini 20 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının 3.6 Hedefi doğrultusunda yürütülen program, eğitim ve öğretim sisteminde trafik güvenliği konusunda farkındalık çalışmalarıyla kişisel ve toplumsal güvenlik alanında katkı sağlamaya devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv, Eylül 2024 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmiştir. Şirketimiz, BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'nin yanında 21 Kasım 2022 tarihinden itibaren yayınlanmaya başlanan sürdürülebilirlik performansı yüksek, aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşan BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içinde de yer almaktadır.

Şirketimiz, güçlü finansal performansının ve sürdürülebilir büyüme stratejilerinin bir yansıması olarak BIST Temettü, BIST Temettü 25, BIST 30 ve BIST500 endekslerinde de listelenmeye başlamıştır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2024 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip İkinci Şirket unvanını almıştır.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belirli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 1.000.000.000 TL'dir. Dönem içinde Şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermayedeki Payı	
	TL	%
Doğuş Holding A.Ş.	144.099.708	65,50
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Diğer	75.900.000	34,50
TOPLAM	220.000.000	100,00

d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı	16 Nisan 2024	3 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	16 Nisan 2024	3 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	16 Nisan 2024	3 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	16 Nisan 2024	3 yıl
Adalet Yasemin Akad	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	16 Nisan 2024	1 yıl
Adnan Memiş	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	16 Nisan 2024	2 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü, Doğu Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Anıl Gürsoy	SEAT, CUPRA, Porsche, DOD ve Doğu Marine Services Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Meiller, Wielton Markaları ile Gebze ve Tuzla Retail Noktaları Genel Müdürü
Mustafa Murat Uluer	Doğu Marine Services Direktörü
Yalçın Cihan Bicioğlu	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Direktör Vekili

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 1.153.015 bin TL tutarındadır. (30 Eylül 2023: 739.942 bin TL)

2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

a) Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası'na" uygun olarak yapılmaktadır. Şirketimizin 2023 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolara göre 12.897.565.098 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre 19.622.080.000 TL vergi sonrası net kar elde edilmiştir.

Elde edilen kar; aşağıda yer aldığı şekliyle tevzi edilerek nakden kâr dağıtımı toplam 11.500.000.000 TL olarak belirlenmiş, bu tutardan 24 Ağustos 2023 tarihinde ödemesi yapılan 2.500.000.000 TL kâr payı avansının mahsup edilmesinden sonra kalan 9.000.000.000 TL kâr payının ödemesi 16 Nisan 2024 tarihli Genel Kurul kararı ile 19 Nisan 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kar Payı Dağıtım Tablosu - Özet (TL)	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
Net Dönem Karı (vergi sonrası)	19.622.080.000	12.897.565.098
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
24.08.2023 Tarihinde Ödenen Kar Payı Avansı	2.500.000.000	
Nakden Ödenen Toplam Temettü	9.000.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	1.148.900.000	
Olağanüstü Yedeklere Aktarılan	6.973.180.000	248.665.098

b) 01.01.2024 - 30.06.2024 döneminde oluşan ara dönem kârından; pay sahiplerimizin menfaat ve beklentilerini dikkatte tutarak, sürdürülebilir ve olabildiğince kararlı kâr payı dağıtımı ilkemizin devamını temin bakımından, 4 Eylül 2024 tarihinde 2.200.000.000 TL kâr payı avansı dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve iş ortaklıklarındaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	30 Eylül 2024	31 Aralık 2023
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	100,00	100,00
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	94,44	94,44

b. İştirakler

	30 Eylül 2024	31 Aralık 2023
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66 (0,03)	3,66 (0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(**) Yüce Auto (Skoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	30 Eylül 2024	31 Aralık 2023
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)

(*) Bağıli ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

4 - OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

a. Özet Bilanço

Bin TL, SPK	30 Eylül 2024	31 Aralık 2023	Değişim %
Dönen Varlıklar	37.609.496	45.125.277	(17)
Duran Varlıklar	45.436.352	47.078.878	(3)
Toplam Varlıklar	83.045.848	92.204.155	(10)
Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.649.455	25.063.838	(6)
Uzun Vadeli Yükümlülükler	7.501.527	10.288.756	(27)
Özkaynaklar	51.894.866	56.851.561	(9)
Toplam Kaynaklar	83.045.848	92.204.155	(10)

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

Bin TL, SPK	30 Eylül 2024	31 Aralık 2023	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1.408.812	10.384.632	(86)
Finansal Borçlar	11.875.151	14.646.359	(19)
Net Borç Pozisyonu (*)	10.466.339	4.261.727	146

(*) Net Borç Pozisyonu: Finansal Borçlar – Nakit ve Nakit Benzerleri

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir:

Toptan Satışlar	30 Eylül 2024	30 Eylül 2023	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	839.886	868.253	(3)
DOAŞ Satış Adetleri (*)	96.473	99.876	(3)

(*) Skoda hariç

d. Özet Gelir Tablosu

Bin TL, SPK	30 Eylül 2024	30 Eylül 2023	Değişim %
Satışlar	120.624.462	150.299.880	(20)
Brüt Kâr	20.063.096	34.012.575	(41)
Brüt Kâr Marjı	16,63%	22,63%	(27)
Esas Faaliyet Kârı	12.713.181	29.744.298	(57)
Esas Faaliyet Kâr Marjı	10,54%	19,79%	(47)
Net Kâr	6.013.950	22.268.717	(73)
Net Kâr Marjı	4,99%	14,82%	(66)

e. Yatırımlar

Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 2.411.631 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (30 Eylül 2023: 1.329.903 bin TL).

5 - BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 1.841.944 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (30 Eylül 2023: 145.331 bin TL)

6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.048 kişidir. (31 Aralık 2023: 2.074 kişi)

7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgariye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler "Finansal Riskler (finansal tablo Not 23'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler, Stratejik Riskler, Uyum Riskleri, İtibar Riski ve Dış Çevre Riski olarak izlenmektedir.

8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2023 faaliyet yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 16 Nisan 2024 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 9.000.000.000 TL dağıtılmasına ve kar dağıtımına 19.04.2024 tarihi itibarıyla başlanmasına karar verilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üye sayısı 6 kişi olarak belirlenmiş ve Yönetim Kurulu üyeliklerine; Sn. Emir Ali Bilaloğlu 3 (üç) yıl, Sn. Gür Çağdaş 3 (üç) yıl, Sn. Koray Arıkan 3 (üç) yıl ve Sn. Özlem Denizmen Kocatepe 3 (üç) yıl ile Sn. Adnan Memiş (Bağımsız) 2 (iki) yıl ve Sn. Adalet Yasemin Akad (Bağımsız) 1 (bir) yıl süreyle görev yapmak üzere seçilmişlerdir.
- ✓ PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ 2024 hesap dönemi için bağımsız denetçi olarak seçilmiştir.
- ✓ Bir hesap dönemi içerisinde yapılacak Bağış ve Yardım sınırının 500.000.000 TL olarak devam etmesine ve AFAD koordinasyonunda gerçekleştirilecek "Hatay Toki Sosyal Konutları" proje maliyetine %50 oranından katkı yapılmasına karar verilmiştir.

9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içerisinde Şirketimiz esas sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkeleri

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Beyanına yıllık faaliyet raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca, “Kurumsal Yönetim Uyum Raporu” (URF) ve “Kurumsal Yönetim Bilgi Formu” (KYBF) ile “Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı” kamuyu aydınlatma platformunda duyurulmuştur. Kurumsal Yönetişim Raporlama Çerçevesi gereği Faaliyet Raporu’nda bulunması gereken bilgilere ayrıca yer verilmiş olup rapora www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinden ulaşılabilir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi’nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirketin Kendi Paylarını Ceri Alma Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Sürdürülebilirlik Raporları ve Politikaları, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirkete ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevapları www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yayınlamaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.’nin hazırladığı metodolojide tanımlanan 456 kriter incelemesi sonrası, büyük ölçüde uyum sağlayarak 2010’da 7,75 olarak aldığı notunu 2023’te 9,76’ya yükseltmiştir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

2 Ekim 2020 tarihinde 31262 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) kapsamında kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarında, sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamındaki açıklamalara yer verilmesi durumu eklenmiştir. Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının “Uy ya da Açıkla” prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği’nin 1’inci maddesinin 5’inci fıkrasında belirtilen ortaklıklar açısından 2020 yılı verilerini içerecek şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Doğu Otomotiv Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı 2020 Faaliyet Raporu’nda ilk olarak yayımlandıktan sonra 2021, 2022 ve ardından 2023 yılında da faaliyet raporu ekinde yer verilmiştir. Bunun yanında 2021 yılında ilk kez Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayınlayan Şirketimiz, Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanını güncelleyerek 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ekinde yayınlamıştır. Doğu Otomotiv 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu da üçüncü kez, on beşinci sürdürülebilirlik raporu olarak Ağustos 2024 döneminde yayınlanmış ve 2023 yılı sürdürülebilirlik performansı kapsamlı bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırılmıştır.

2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu 2024 yılında yürürlüğe giren Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD)’nin raporlama standardı olan Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (ESRS) göstergelerine uygun olarak hazırlanmıştır. En önemli paydaşımız olan OEM’lerin yasa kapsamında bulunmaları dolayısıyla ilgili direktife göre raporlama yapan ilk şirketler arasında yer almaktayız.

Raporun İndeks bölümünde Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardının (ESRS) tüm göstergeleri; GRI (Küresel Raporlama İnisiyatifi), TCFD (İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Çalışma Grubu), IFRS S1-S2 (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları, S1 Genel Gereklilikler / S2 İklimle İlgili Açıklamalar), TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı) S1-S2, SASB (Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Kadını Güçlendirme Prensibi gösterge ve ilkeleriyle birlikte verilmiştir. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı da Kamu Gözetim Kurumu uhdesinde 2024 yılında yürürlüğe girmiş, Doğu Otomotiv 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda TSRS'ye de uyum sağlamıştır.

2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlayan ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalayan Şirketimiz 2022 yılında da Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme Prensipleri'nin (UN WEPs) imzacısı olmuştur. Bu nedenle 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nun İndeks Bölümünde UN WEPs göstergelerine de yer verilmiştir.

Doğu Otomotiv 2017 yılından beri yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları indeksine de yer vererek bu 17 amaçtan 14'ü için odak alanlarının uyumunu ve etki alanına uygun olan ilkelerle ilgili performanslarını açıklamıştır. Bununla birlikte Doğu Otomotiv öncelikli odak alanlarını, kilit paydaşlarını ve tüm paydaşlarıyla sürdürdüğü diyalog platformlarının stratejisini belirlerken AccountAbility AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard)'in önerdiği metodolojiyi de rehber olarak kullanmaktadır. Tüm paydaş katılımı odaklı performanslarında standardın çerçevesini ve ilkelerini dikkate alarak hareket etmektedir.

Ayrıca şirketimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporlama İlkeleri ile küresel sürdürülebilirlik raporlama standartlarında ilkesel bir gereklilik olan "Raporda yayınlanan verilerin bağımsız denetimden geçirilmesi" beklentisi gereği son üç yıldır PwC'den sınırlı güvence almaktadır. Raporun İndeks bölümünde sınırlı güvenceye tabi tutulan göstergeler tek sütunda işaretlenmiştir. Bunun yanında raporun ilgili bölümlerinde doğrulaması yapılan veriler (*) ile işaretlenmiştir. 2021 yılından sonra üçüncü kez SASB (Sustainability Accounting Standards Board) tarafından yayınlanan sektörümüze özel göstergeler de indeks bölümünde yer almaktadır. Doğu Otomotiv SASB Endeksi'ne uygun rapor yayınlamaya devam edecek, IFRS tarafından geliştirilen standarttaki gelişmeleri takip ederek uyum sağlayan ilk şirketler arasında yer almayı sürdürecektir.

Doğu Otomotiv, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek orta ve uzun vadeli riskleri yönetebilmek ve gerekli süreç iyileştirmelerinin yapılmasını sağlamak gibi konularda sektörde rol model olmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi yanında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri de başarıyla kurularak sertifikaları 2022 yılı ikinci çeyreğinde alınmış ve Entegre Yönetim Sistemine geçiş yapılmıştır. 2023 yılında da Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında ISO 9001, 45001, 50001, 27001 ve ISO 14001'in yıllık gözden geçirmeleri yapılarak sertifikaların denetimi sağlanmıştır. Doğu Otomotiv Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına dahil bina oranı %74'tür. 2025 yılında %85, 2026'da %90, 2030 yılında ise %100'e ulaşılması hedeflenmektedir.

Doğuş Otomotiv, son iki yıldır Volkswagen AG'nin sürdürülebilirlik konusunda dünyadaki tüm iş ortakları ve bayi ağında emisyonlarının azaltılması, sürdürülebilirlik farkındalığı yaratılması amacıyla perakende operasyonlarını sürdürülebilirlik açısından geliştirmeye odaklanan @Retail Programına katılmaktadır. 2021 yılında Volkswagen AG'nin karbon ayak izinin hesaplanması için başlattığı veri toplama çalışmalarına 54 adet Yetkili Satıcı ve Servis katılmıştır. 2024 yılında bu sayının 66'ya ulaşması hedeflenmektedir.

Dünyadaki bayi ağında hem sürdürülebilirlik farkındalığı yaratmak hem de gelişimleri izleyerek sürdürülebilirliği bir rekabet unsuru haline getirmek için çalışmalarına 2021 yılında başlayan Volkswagen AG'nin 2023 yılında başlattığı bir diğer program da sürdürülebilirlik sertifika programı olmuştur. Program kapsamına giren yetkili satıcı ve servislerin üç aşamalı sertifikasyon sürecinde değerlendirmelerine başlanmıştır. İlk dönem sertifika sürecine 15 yetkili satıcı ve servisimiz katılmıştır.

2022 yılı itibarıyla 2,4 Milyon Dolar yatırım yapılan GES projesiyle yenilenebilir enerjiye adım atan 11 adet Yetkili Satıcı ve Servis mevcuttur. Toplam 14.469 panel sayısı ile 5.914 kWp'lik kurulu güce ulaşılmış olup, yıllık 9.631 MWh enerji üretilmektedir. 2023 yılında da birçok yetkili satıcı ve servisimiz güneş enerjisi sistemleri konusunda önemli yatırımlar gerçekleştirmiştir. Yıl içinde 9 yetkili satıcı ve servisimiz daha GES kurulumunu tamamlamış, böylelikle toplam yetkili satıcı ve servis noktası olarak GES kurulumu tamamlayan iş ortaklarımızın sayısı 22'ye ulaşmıştır. 2023 yılı itibarıyla tüzel kişilik olarak bayi ağıımızın %19,51'inde güneş enerjisi yatırımı tamamlanarak yenilenebilir enerjiye geçiş yapılmıştır.

2022 Mayıs ayı itibarıyla Doğuş Otomotiv'in Şekerpınar'da bulunan ana merkezine ve lojistik binasına kurulan güneş panelleriyle optimum düzeyde enerji üretiminin yanı sıra verimlilik de sağlanmaktadır. 2023 yılında 4.191.920 kWh elektrik üretilmiş bu sayede enerji verimliliği oranı %38,86'dan %68,70'e çıkmıştır. Doğuş Otomotiv 2023 yılında GES yatırımıyla elektrik ihtiyacının %67'sini yenilenebilir kaynaklardan karşılamıştır. Hedefimiz 2025 yılına kadar enerji ihtiyacımızın %76'sını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaktır.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri programında risk kategorizasyonu ve ilk denetimler tamamlanmıştır. Yüksek risk kategorisinde yer alan tedarikçilerimizin %100'ünün sürdürülebilirlik kriterlerinin de yer aldığı denetimleri yapılmıştır. Son yıllarda tedarik zinciriyle ilgili etik süreçlerin çeşitli regülasyonlarla düzenlenmesiyle birlikte Doğuş Otomotiv de Tedarikçi Etik Kodu çalışmalarına başlamış ve 2024 yılında yayınlamayı hedeflemiştir. Ayrıca 2025 yılına kadar kritik tedarikçilerin %50'sine sürdürülebilirlik durum tespiti yapmayı amaçlamaktadır.

Doğuş Otomotiv'in çevre dostu taşımacılığa yaptığı yatırım ve optimize edilmiş rota planlaması sayesinde lojistik operasyonlarından kaynaklanan karbon emisyonlarında %12,5 oranında azalma sağlanmıştır.

Doğuş Otomotiv Kapsam 1-2-3 emisyonlarını, yıllık azaltım miktarlarını ve hedeflerini de 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya beyan etmiştir.

Bunun yanında Doğuş Otomotiv olarak atık yönetimimizi daha etkili kılmak amacıyla T.C. Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen süreçte Sıfır Atık Belgesi başvurusu yapılmıştır. Doğuş Otomotiv 2023 yılında başlattığı Sıfır Atık Belgesi çalışmalarını 2024 yılında tamamlamayı amaçlamaktadır. Çalışanların %100'ü 2024 yılı sonuna kadar çevre ve enerji yönetimi eğitimini tamamlayacaktır.

Doğuş Otomotiv 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kullanılarak yapılan çalışma ilk kez yayınlanmıştır. 2023 yılına ilişkin su ayak izi 290.594,83 m³/yıl'dır.

Ayrıca 2023 yılında 10.456 adet hibrit araç satışı gerçekleştirilmiştir. Satılan araç başına her marka için emisyon değerleri 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunun Performans Tabloları bölümünde yer almaktadır.

2023 yılında Elektrikli şarj ünitesi, şarj istasyonları ve şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında faaliyet göstermek üzere, Şirketimiz Doğuş Otomotiv'in tek pay sahibi olarak %100 ortaklığıyla Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ünvanlı şirketimiz kurulmuştur. Kapsamlı şarj istasyonları ağı kurarak ve işleterek Türkiye genelinde enerji dağıtımında devrim yaratması hedeflenen D-Charge, sadece bir altyapı yatırımı değil, aynı zamanda Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilir kalkınmaya olan bağlılığının da kanıtıdır. D-Charge, 2024 yılı sonuna kadar ülke genelinde 360 DC tipi (hızlı şarj) priz ve 420 AC tipi prizden oluşan kapsamlı bir ağ kurmayı planlamaktadır.

Doğuş Otomotiv'in insan hakları ile ilgili risk ve fırsatlarını belirlemek için 2022 yılında başlanan programın çalıştay kısmına 2023 yılında geçilmiş ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası için İnsan Hakları Rehber İlkelerine uygun bir metodoloji izlenerek şirketimizin insan hakları öncelikleri belirlenmiştir. 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda İnsan Hakları Odak Alanları ve hedefler ilgili bölümlerde kamuya açıklanmıştır.

Bunların yanında, Mayıs 2023'te Doğuş Otomotiv öncelikli odak alan çalıştayını bir kez daha gerçekleştirmiştir. Doğuş Otomotiv Çift Öncelik Çalışması kapsamında sektörel raporlama gereklilikleri, yasa ve yönetmeliklerin beklentileri, paydaş geri bildirimleri ve küresel sürdürülebilirlik standartları ile emsallerin öncelikleri de dahil olmak üzere çok sayıda konuyu değerlendirmiş, danışmanları aracılığıyla iç ve dış kaynakları analiz ederek potansiyel olarak önemli olabilecek sosyal, çevresel, ekonomik konuları belirlemiştir. Bu amaçla pek çok araştırma, sosyal etki analizleri, paydaşlarla yapılan diyalog platformlarının sonuçları ile sektörel kıyaslamalar kullanılmıştır. Ardından Doğuş Otomotiv üst yönetimi, Sürdürülebilirlik Konseyi üyeleri, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan temsilciler ve Yönetim Kuruluna bağlı Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerinin de katılımıyla düzenlenen tam günlük çalıştayda belirlenen önemli konuların hem finansal performans ve etki alanı hem de paydaşlar açısından önemine göre önceliklendirilmesi yapılmıştır. Bu şekilde, AA1000SES (AccountAbility Paydaş Katılım Standardı) Beş Parçalı Öncelik Testi, farklı faktörleri dengelemek ve etki konularını önemlilik açısından objektif olarak değerlendirmek için kullanılmıştır. Ardından öncelikle Sürdürülebilirlik Konseyi üyeleri olmak üzere üst yönetim, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ve diğer kilit paydaşlarla istişare yoluyla öncelikli konuların doğrulanması yapılmıştır. Bu adım, Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik alanında belirlediği önceliklerle şirketin stratejik hedefleri ve risk yönetimi süreçlerinin uyumlu olmasını sağlamaktadır. Şirketimiz yeni hedeflerini 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda paydaşlarıyla paylaşmıştır.

11 – 2024 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2024 yılında yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 1,2 milyon adet seviyelerinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak, faaliyet yılında Şirketimizin 125 bin bandında satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Skoda hariç). Uzun vadeli başarı için karlılık ve pazar payı odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında, tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon, mobilite, elektrifikasyon ve sürdürülebilirlik projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın 4,7 milyar TL civarında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve makroekonomik dinamiklere bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

12 – DOĞUŞ OTOMOTİV’İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv’de dijital dönüşüm çalışmalarının temelleri, operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ile müşteri beklentilerini belirlemek ve değer zincirini yeniden tanımlayarak geleceği yapılandırmak mottosu ile 2017 yılında Dijital Dönüşüm departmanının kurulmasıyla başlatılmış ve sonraki yıllarda yapılan yaygınlaştırmalarla hız kazanmıştır. 2019 yılı itibarıyla Şirket genelindeki bütün dijital ve IT yazılım projelerinin ortak olarak değerlendirildiği çevik proje portföy yönetimi benimsenmiş ve ilgili rol ve görevler tanımlanmıştır.

2019 yılında toplam 15 dijital projenin geliştirmesi tamamlanırken 2020 yılında 31, 2021 yılında 64, 2022 sonu itibarıyla toplam 73 ve 2023 sonu itibarıyla toplam 100 dijital proje tamamlanmıştır. 2022’de tamamlanan yazılım projelerinden elde edilen kazanım zaman, maliyet ve gelir öngörülerini baz alarak yaklaşık 133 milyon TL / yıl olarak hesaplanmıştır. 2022 yılını takiben 2023’te tamamlanan yazılım projelerinden elde edilen kazanım zaman, maliyet ve gelir öngörülerini baz alarak yaklaşık 204 milyon TL / yıl olarak hesaplanmıştır. Yatırım yapılan dijital projeler yaygınlaştırma ve ürünleşme perspektifinden analiz edilmektedir. 2022 yılında tamamlanan projelerin %20’si ürünleştirilebilir ve %40’ı yaygınlaştırılabilir olarak değerlendirilirken, 2023 yılında tamamlanan projelerin %16’sı ürünleştirilebilir ve %39’u yaygınlaştırılabilir olarak değerlendirilmektedir.

2024 yılında da aynı hızla ve benzer verimlilik hedefleriyle yazılım geliştirmeleri devam etmektedir. 2024 3. Çeyrek itibarıyla toplam 64 dijital proje tamamlanmış ve 91 projenin yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Satış süreçlerinden finansa insan kaynakları süreçlerinden lojistik süreçlerine birçok farklı alanda hayata geçirilen kurumsal uygulamaların yanında, RPA, IoT, BI, Web/Mobil, Üretken Zeka (GenAI), Makine Öğrenmesi ve Yapay Zekâ gibi dijital teknolojileri kullanarak hayata geçirdiğimiz farklı projeler mevcuttur. Üretken yapay zekâ projelerimizle operasyonel verimlilik ve süreç optimizasyonu, müşteri deneyimi ve kişiselleştirilmiş hizmetler, risk yönetimi, öngörülebilirlik ve sürdürülebilir büyüme, inovasyon ve ürün geliştirme ile stratejik karar alma alanlarında projeler geliştirmeye devam etmekteyiz.

Dijital dönüşüm vizyonu ve stratejisi doğrultusunda, çalışanların dijital yetkinliklerini arttırmaya yönelik program kapsamında eğitim ve seminerler, veri analitiği çalışmaları, çevik proje yönetimi çalışmaları devam etmektedir. Bu program doğrultusunda şirket genelinde dijitalleşme ve dijital teknolojiler konularında farkındalık artışını sağlamak amacıyla yatay ve dikey programlar belirlenmiştir. Yatay programlar Dijital Dönüşüm Eğitimlerini kapsarken, Dikey Programlar Veri Bilimi Okulu, Robotik Proses Otomasyonu (RPA), Müşteri Deneyimi (UX/UI) ve Trendler ile Yapay Zekâ konularına odaklanmıştır. 2021'de GO-DCTL Akademi altında başlayan Dijital Yetkinlik programı, 2024 yılında eğitimlerin kapsamı geliştirilerek şirket çalışanlarının dijital farkındalık anketi sonuçları ve eğitim talepleri de göz önünde bulundurularak GenAI, IOT, BI gibi konuların da eklenmesiyle devam etmektedir. Belirlediğimiz AI (Yapay Zeka) stratejisini etkili bir şekilde uygulamak ve çalışanlarımızın AI (Yapay Zeka) kullanım becerilerini geliştirmek amacıyla, 2024'ün odağında özellikle üretken yapay zeka teknolojilerine yönelik yetkinliklerin çalışanlara kazandırılması bulunmaktadır. Bu doğrultuda üretken yapay zeka kullanımına yönelik eğitimler çalışanlara verilerek yetkinliklerin artırılması hedeflenirken, hayata geçen üretken yapay zeka projelerinden iki tanesi IDC ve AWS ödülü almaya hak kazanmıştır.

Bu çalışmaların yanında, Doğu Otomotiv'in veri işleme stratejilerini belirlemek için 2021 yılında "Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası" çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmaların amaçları verinin gelişmesi, doğru şekilde kullanılması, saklanması ve imhasının yönetimi, verinin kalitesinin artırılması, ihtiyaçlara uygun sistemlerin (mimari) kurulması ve veri analitiği çalışmalarından maksimum fayda alınmasının sağlanması gibi konulardır. Veriyi genel anlamda etkin ve profesyonel bir biçimde yönetme amacıyla planlanan uzun soluklu bu çalışmalar, veri ve teknoloji kullanımını da maksimize edilecek şekilde yürütülmektedir. Bu yol haritası kapsamında toplam 16 proje çıkartılmış ve projelerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2-3 yıllık bir zaman dilimi içinde hayata geçirilmek üzere başlatılmıştır.

2024 3. Çeyrek sonu itibarıyla 16 projenin hepsi tamamlanmış ve veri yol haritası çalışmaları başarıyla hayata geçmiştir. Bu projelere ek olarak veri kümeleri, standardize veri yönetim süreçleri ve veriden değer yaratmaya odaklanan projeler yaygınlaştırma hedefleri doğrultusunda devam etmektedir. Bu süreçlerde Doğu Otomotiv ve Doğu Teknoloji'den yaklaşık 70 çalışan aktif görev almıştır.

Doğu Otomotiv olarak, bilgiye ve bilginin güvenliğine verdiğimiz değeri her zaman bir üst noktaya çıkarma sorumluluğu ile yeni adımlar atılmaktadır. Dijitalleşmenin günden güne arttığı dünyada, dijitalleşmeyi ve beraberinde getirdiği tüm süreçleri kanıtlanmış ve doğrulanmış metotlarla korumak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla yapılan çalışmaların sonuncusu ise DIN EN ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikasının Doğu Otomotiv'e kazandırılması olmuştur. ISO-27001 Sertifikası ile Doğu Otomotiv, bir otomotiv şirketi olarak, bilgiye verdiği önemi kanıtlamıştır. Sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda atılan bu adım, Doğu Otomotiv'in dijitalleşme yolculuğunda 360 derece güvencenin belgelenmesini ve ilan edilmesini desteklemiştir. Doğu Otomotiv, 2022 yılı Temmuz ayı tarihi itibarıyla yoluna ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikası sahibi olarak devam etmektedir.