

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYUM RAPORU

Garanti BBVA Factoring'in Mart 2020 tarihinden itibaren faaliyetlerini sürdürdüğü Garanti BBVA Pendik Teknoloji Kampüs Binası, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından geliştirilen, yeşil bina derecelendirme sistemlerinden biri olan LEED'in, Gold sertifikasına sahiptir.

Garanti BBVA Factoring, şube ve genel müdürlük binalarında atıklarını kaynağında ayrıştırıyor ve etkin bir atık yönetimi uyguluyor. 2022'de sertifikalandırılan Pendik Kampüs binasına Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen **Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi** aldı. Ayrıca, bu kapsamda tüm çalışanlara "Daha Yaşanabilir Bir Dünya İçin Sıfır Atık Eğitimi" veriliyor ve çalışan farkındalığının artırılması amaçlanıyor.

Garanti BBVA'nın karbon ayak izi kapsamında, Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Garanti BBVA'nın karbon yoğunluğu %99 azaldı.

Operasyonlar kaynaklı çevresel etkileri kontrol etmek ve sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla Garanti BBVA, 2012 yılından sertifikalandırılan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile operasyonları kaynaklı çevresel etkilerini yönetmek amacıyla çalışıyor. 2015'ten bu yana tüm şube ve binaların kapsama dahil edildiği sistem, aynı zamanda kapsamlı bir Çevre Politikası ve tüm çalışanlara zorunlu atanan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi" ile de desteklenerek tüm paydaşlar için farkındalığın artırılması amaçlanıyor.

Garanti BBVA'nın enerji performansını yönetmek, iyileştirmek ve kaynakları etkin bir şekilde kullanmak amacıyla Pendik Kampüs Binası için dünya genelinde kabul görmüş olan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikası, 2024 yılında gerçekleşen üçüncü taraf denetimleri başarıyla tamamlanmış, **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasının** devamlılığı sağlanmıştır.

Kurulan bu sistem ile çevresel etki ve karbon ayak izinin azaltılması, enerji kaynaklı maliyetlerin azalması ve kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır. Ayrıca, bu kapsamda oluşturulan Enerji Politikası tüm taraflarla paylaşılmaktadır. Çalışan farkındalığını artırmak üzere, sertifikalandırılan binalardaki çalışanlara zorunlu, diğer lokasyon çalışanlarına ise seçmeli olarak Kampüs platformu üzerinden "ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi" verilmektedir.

Eko-Verimlilik Planı kapsamında su tüketimini azaltma hedefine yönelik olarak, ilk kez 2023 yılında şube ve genel müdürlük binasının 2022 yılı su tüketimi uluslararası kabul görmüş **ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı'na göre belgelendirilmiştir**. 2024 yılında şube ve genel müdürlük binasının 2023 yılı su tüketim verileri ile üçüncü taraf denetimi gerçekleştirilmiş, doğrulama ve belgelendirme devamlılığı sağlanmıştır.

Yenilenebilir enerji alanındaki çalışmalarıyla Türkiye'nin iklim kriziyle mücadelesine destek veren Garanti BBVA, Pendik Kampüs ve Güneşli Hizmet binalarında 300 kW olan güneş enerjisi santralleri ile yenilenebilir enerji oranını artırırken karbon ayak izimizin düşmesine de katkı sağlıyor.

Pendik Kampüs ve Güneşli hizmet binalarında Güneş Enerjisi Santralleri (GES) kuruldu. Üretime geçen GES ile toplam kurulu gücü 400 kW'a yaklaştı.

Çalışan farkındalığı kapsamında; her yıl Ocak ayının ikinci haftasında kutlanan Enerji Verimliliği Haftası kapsamında 11 Ocak tarihinde Pendik Kampüs binamızda ortam sıcaklığı 2 °C azaltılmış, farkındalık girişimine çok sayıda çalışanımız katılım sağlamıştır.

2024 yılında Pendik Kampüs elektronik atık geri dönüşüm hareketine dahil edilmiştir. Çalışanlar Mol-e aracılığıyla kullanmadıkları e-atıklarına karşılık kazandıkları puanlar ile Öğretmen Akademisi Vakfı'na (ORAV) bağışta bulunarak eğitimi destekliyor.

Garanti BBVA Factoring, çevreye duyarlı ve öncü çalışmalarını, önümüzdeki yıllar içerisinde geliştirmeye devam ederek hem toplumsal hem de çevresel faydaya katkı sağlamaya devam edecektir.

Sorumlu Finansçılık

İtibar riski; Şirketi'n iç ve dış paydaşlarının Şirket hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Şirket'e duyulan güvenin azalması veya Şirket itibarının zedelenmesi nedeniyle Şirket'in zarar etme olasılığını ifade ediyor. Garanti BBVA Factoring, müşteriler, yasal merciler ve diğer paydaşların gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde değerlendiriyor ve yönetiyor. İtibar riskine dair Şirket genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenleniyor. Banka'da itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için Banka'nın itibarının ve itibar riskinin metodolojik bir yaklaşımla izlenmesi ve itibar riski ortaya çıkmadan gereken tüm önlemlerin alınması hedefleniyor.

BBVA Grubu'nun küresel İtibar Riski Analizi kapsamında Garanti BBVA da her yıl Banka ve Şirketimizin de yer aldığı yedi İştiraki için bu çalışmayı yürütüyor. Şirket paydaşlarının gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde değerlendiriyor ve yönetiyor. 2023 yılı için yapılan **İtibar Riski Sağlamlık Ölçümlemesine** göre Garanti BBVA'nın sağlamlık puanı **80 üzerinden 74 puan olarak yüksek bir düzeyde gerçekleşti**. Ölçüm sonucuna göre gelişim alanı tespit edilen sınırlı sayıdaki risk faktörüne ilişkin düzeltici önlemler uygulamaya alındı.