



## 2024 ENTEGRE FAALİYET RAPORU

İkinci yüzyılımıza gururla ve güvenle...



*Sermayenin azlığına bakarak cesaretiniz kırılmasın. Böyle müesseseler için en kuvvetli sermaye, zekâ, dikkat ve iffettir. Teknik ve metodik çalışmasını bilmektir. Bu kanaatle işe sarılınz, behemehal muvaffak olursunuz...*

*Bu işte muvaffak olmayı, eğer şahsi bir izzeti nefis meselesinden daha ileri, milli bir gurur, milli bir izzeti nefis meselesi yaparsanız çalışmak için, hedefinize ulaşmak ve daha yükselmek için muhtaç olduğunuz ateşi, enerjiyi bol bol yüreklerinizde bulacaksınız.*

*Gazi Mustafa Kemal Atatürk, 1924*

*“Türkiye’nin en büyük özel bankası”  
olarak 100. yılımızı tamamlamanın  
gururunu yaşıyoruz.*



# İçindekiler

- 4 **Sunuş**
- 6 **Rapor Hakkında**

## İŞ BANKASI'NA GENEL BAKIŞ

- 10 Kurumsal Profil
- 11 Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz
- 12 2024'te Öne Çıkanlar
- 14 1924'ten Bugüne İş Bankası
- 16 100. Yılında İş Bankası
- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Genel Müdür'ün Mesajı
- 26 Geleceğe Bakış
- 29 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler
- 35 Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi
- 36 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı

## Nasıl Değer Yaratıyoruz?

- 38 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu
- 40 Değer Yaratma Modeli
- 44 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik
- 45 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 46 Paydaşlarımız
- 49 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci
- 61 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı
- 65 İş Bankası'nın Dâhil Olduğu Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Endeksleri
- 66 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler

## GÜVENİLİR FİNANSAL AKTÖR

### Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi

- 72 Finansal Performans ve Kârlılık
- 74 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri
- 87 İş Bankası'nın İştirakleri
- 89 Müşteri Odaklılık
- 93 Sorumlu Bankacılık
- 96 Finansal Kapsayıcılık
- 101 Finansal Okuryazarlık

### İklim Eylemi

- 104 Karbonsuzlaşma Hedefleri
- 107 İklim Risklerinin Yönetimi
- 112 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
- 115 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

### 100 Yıldır Yenilikçi Banka

- 122 Dijital Bankacılık
- 129 İnovasyon ve Girişimcilik
- 136 Bilgi Güvenliği
- 139 2024 Yılında Kazanılan Ödüller

## SORUMLU OPERASYONLAR

### Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması

- 154 Çevresel Etki Yönetimi
- 156 İş Sürekliliği Yönetim Programı
- 157 Afet ve Olağanüstü Durum Yönetimi
- 158 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

### İnsana Yakısr İş

- 164 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 165 Çalışanlara Sağlanan Haklar
- 167 Çalışma İlkelerine Uyum
- 169 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- 171 İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri
- 172 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- 174 Tercih Edilen İşveren
- 175 Yetenek Yönetimi

## İYİ KURUMSAL VATANDAŞ

### Şeffaf ve Etik Yönetim

- 187 Yönetim Yapısı
- 188 Yönetim Kurulu Matrisi
- 190 Yönetim Kurulu
- 194 İcra Kurulu
- 198 Organizasyon Şeması
- 200 2024 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
- 201 İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
- 206 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 210 İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
- 211 Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler
- 216 İş Etiği
- 217 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı
- 218 İnsan Hakları

### Toplumsal Refaha Katkı

- 222 Eğitim Alanındaki Projeler
- 224 Çevre Alanındaki Projeler
- 225 Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

### Kurumsal Yönetim Anlayışı

- 228 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 229 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 235 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
- 244 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi
- 252 Kâr Dağıtım Politikası
- 253 Kâr Dağıtım Teklifi
- 254 Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 255 Olağan Genel Kurul Gündemi

Genel Kurul'a  
İlişkin Bilgiler

## FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

- 261 Konsolide Olmayan Finansal Rapor
- 385 Konsolide Finansal Rapor
- 525 Ekler

## Sunuş

### 100 yaşında köklü ve dinamik bir kurum

Kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün vizyonunu yansıtan rotasında Cumhuriyet ile var olan ve büyüyen İş Bankası, kurumsal değer ve yetkinlikleriyle geleceği şekillendiren bir kurumdur.

Kurulduğumuz günden bu yana değişmeyen düsturumuz olan ülke ekonomisinin büyümesine ve refahın artmasına katkı sağlamak adına; tasarruf bilincini geliştirmek, yatırımları güçlendirmek, ticareti kolaylaştırmak,

bankacılık hizmetlerinin erişilebilirliğini artırmak üzere pek çok ilki hayata geçiriyor, ekonominin lokomotif ve dönüştürücü özellikteki alanlarını destekliyoruz.

Dijitalleşmenin sunduğu imkânlardan faydalanarak bu dönüşümün beraberinde getirdiği yeni iş yapma biçimlerini, inovasyon kabiliyetimizle hizmet modelimize yansıtıyoruz. Pozitif etki odağıyla kurguladığımız sürdürülebilirlik faaliyetlerimizle sorumluluk alıyoruz.

100 yaşında köklü ve dinamik bir kurum olarak, ikinci yüzyılımıza Türkiye için sürdürülebilir değer yaratma odağında emin ve sağlam adımlarla ilerliyoruz.

Bankamızın itibarına, gücüne ve sorumluluğuna yakışır şekilde sürdürülebilir geleceğimize katkı sunan aksiyonlarla tarihe not düşmeye devam ediyoruz.

**İş Bankası'nın 2024 yılı Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın stratejileri doğrultusunda gerçekleştirdiği performansı ve geleceğe dair hedeflerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Banka'nın paydaşları için yarattığı değeri dört ana bölümde özetlemektedir.**

### Nasıl Değer Yaratıyoruz?

Nasıl Değer Yaratıyoruz? bölümü, İş Bankası'nın sürdürülebilirliği odağına alan İş Bankası Bankacılığı anlayışıyla değer yaratma sürecini açıklamaktadır. Bu bölümde "çifte önemlilik" yaklaşımı ve Banka'nın yeni stratejik hedefleri doğrultusunda gözden geçirilen sürdürülebilirlik öncelikleri, desteklenen sürdürülebilirlik girişimleri, paydaşlarla iletişim ve katkı sağlanan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yer verilmiştir.

### Sorumlu Operasyonlar

Sorumlu Operasyonlar bölümünde İş Bankası'nın operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkilerini en aza indirmek ve sahip olduğu çalışma standartlarını tedarik zincirinde yaygınlaştırmak için geliştirdiği proje ve uygulamalara yer verilmiştir. Bölümde ayrıca, İş Bankası'nın işveren yaklaşımı, çalışma hayatı uygulamaları ve İş Bankacıların işin geleceğine nasıl hazırlandığı raporlanmaktadır.

### Güvenilir Finansal Aktör

Güvenilir Finansal Aktör bölümünde, İş Bankası'nın kapsayıcı ve dayanıklı bir ekonomi için finansal kurum olarak üstlendiği rol ele alınmaktadır. Bu bölümde İş Bankası'nın sürdürülebilir finansal performans için benimsediği hedeflerin yanı sıra müşteri deneyimi, kapsayıcılık, finansal okuryazarlık, tasarruf bilincinin artırılması konularındaki performansı sunulmaktadır. İklim eyleminin ana aktörleri arasında olmayı iş stratejisi olarak konumlandıran İş Bankası, dönüşüm ekonomisinde oynadığı rolü ve bu alandaki hedeflerini bu başlıkta detaylandırmıştır. Banka'nın "geleceğin bankası" olma vizyonunda en önemli role sahip olan dijitalleşme yolculuğu da bu başlıkta raporlanmıştır.

### İyi Kurumsal Vatandaş

İyi Kurumsal Vatandaş bölümü, Banka'nın kurumsal yönetim yapısı, etik ve ilkeli bankacılık anlayışı, kısa ve uzun dönemli tehdit ve fırsatlar için etkin risk yönetimi işleyişi ile yönetim esaslarının yanı sıra toplumsal refaha katkı sunan projelerini özetlemektedir.



İş Bankası internet sayfası için karekodu cihazınıza okutabilirsiniz.



# Türkiye'nin Bankası **100. Yılında**

CUMHURİYETİMİZİN  
**100. YILINI**  
KUTLU BÖLSÜN

İş Bankası

## Rapor Hakkında

### Raporun yapısı ve içeriği

İş Bankası'nın finansal ve finansal olmayan sermaye öğelerini bir arada ele alan 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın sürdürülebilir ve paylaşılabılır değer yaratmaya odaklı yaklaşımıyla yürüttüğü çalışmalar hakkında güncel bilgi sunmaktadır. İş Bankası'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda 2024 yılı performansı, bu performans ile tüm paydaşları için yarattığı değer, değer yaratma sürecinde karşılaştığı risk ve fırsatlar, raporun içeriğini oluşturmaktadır.

### Raporun dönemi ve kapsamı

İş Bankası 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 dönemine ilişkin performansını sunmaktadır. Konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolar ile bağımsız denetçi raporlarını içeren Entegre Faaliyet Raporu, İş Bankası'nın Türkiye'deki faaliyetlerini ve yurt dışı operasyonlarını kapsamaktadır. Banka'nın iştiraklerinin faaliyetleri raporlama kapsamı dışındadır. Ancak iştirak performanslarının kısa bir özetine raporda yer verilmiştir.

[İş Bankası'nın İştirakleri](#)

### Üst yönetim sorumluluk beyanı

İş Bankası üst yönetiminin görüşüne göre bu rapor, Banka'nın paydaşları için değer yaratma süreci açısından tüm konuları ele almakta; 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 raporlama dönemi için Banka'nın finansal ve finansal olmayan performansının bütüncül bir değerlendirmesini ve geleceğe dair hedeflerini paydaşlarına sunmaktadır. Bu rapora ilişkin sorumluluk beyanı ilgili mevzuat uyarınca hazırlanarak Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) duyurulmuştur. Söz konusu beyana Banka'nın kurumsal internet sitesinden ([www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)) ulaşılabilir.

[Sorumluluk Beyanı](#)

### Uygunluk ve mevzuat

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören İş Bankası'nın 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle uyumludur.

İş Bankası Entegre Faaliyet Raporu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (<IR> Framework) ve GRI tarafından yayımlanan "GRI Standartları"na uygun hazırlanmıştır.

[GRI İçerik Endeksi](#)

Rapor içeriği oluşturulurken;

- Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) Ticari Bankalar için Geçici Standart (Provisional Standard for Commercial Banks) Rehberi,
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Rehberi,
- Değer Raporlama Vakfı (Value Reporting Foundation - VRF) tarafından düzenlenen Entegre Raporlama Çerçevesi (Integrated Reporting Framework <IR>),
- Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Programları Rehberleri,
- Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri,
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi Göstergeleri,
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) tavsiyelerinden faydalanılmıştır.

Raporda, İş Bankası'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığı katkıya da yer verilmiştir.

[Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı](#)

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) imzacısı olan İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bir performans özeti hazırlamıştır.

[Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi](#)

### Denetim

İş Bankası 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan finansal bilgiler PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muh. Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

[Uygunluk Görüşü](#)

Finansal olmayan seçili bilgiler, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muh. Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

[Bağımsız Güvence Raporu](#)

İş Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi denetimi ise ISO 14001: 2015 standardı kapsamında TÜV SÜD tarafından, Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) akreditasyonu altında gerçekleştirilmiştir.



## RAPORUN NAVİGASYONU



Raporun üst bandında yer alan navigasyon çubuğu ile raporun "İçindekiler" sayfasına geri dönülebilmektedir.



İşareti, bağımsız denetimden geçen verileri temsil etmektedir.



İşareti internet sitesinde yer alan bilgiye,



ise raporun başka bir bölümünde yer alan bilgiye referans vermektedir.

## İŞ BANKASI'NIN RAPORLAMA SETİ

### Entegre Faaliyet Raporu:

İş Bankası'nın yıllık performansını, strateji ve hedeflerini, finansal ve finansal olmayan öğelerini entegre bir bakış açısıyla özetleyen rapordur.

### Karbon Saydamlık Projesi (CDP)

**Kurumsal Raporu:** CDP iklim değişikliği göstergeleri çerçevesinde, İş Bankası'nın iklim eylemi için geliştirdiği hedef ve stratejileri ile yıllık performansını, su güvenliği göstergeleri çerçevesinde su riskleri, bu alandaki hedef ve stratejileri ve yıllık performansının özetini sunan rapordur.

### Sermaye Piyasası Kurulu -

### Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum

**Çerçevesi:** SPK gereklilikleri kapsamında, İş Bankası'nın sürdürülebilirlik stratejisini, yönetim yapısını, performansını ve hedeflerini özetleyen rapordur.

### Sermaye Piyasası Kurulu -

### Kurumsal Yönetim Uyum Raporu:

İş Bankası'nın, çalışmalarını SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin uygulanması zorunlu ilkeleri ile uyumlu bir şekilde yürüttüğünü gösteren rapordur.

### UNEP FI Sorumlu Bankacılık

**İlkeleri Raporu:** İş Bankası'nın imzacısı olduğu Sorumlu Bankacılık İlkeleri kapsamında İş Bankası portföyünün etki değerlendirmesini sunan rapordur.

### UN Global Compact - İlerleme

**Bildirimi (CoP):** İş Bankası'nın, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri sözleşmesinin 10 ilkesine olan taahhüdü ile sosyal ve çevresel performansını şeffaf bir şekilde paylaştığı rapordur.

İş Bankası tarafından yayınlanan tüm raporlara [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinde yer alan sürdürülebilirlik sayfasından ya da [surdurulebilirlik@isbank.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@isbank.com.tr) adresi üzerinden iletişime geçerek ulaşabilirsiniz.

## İletişim

İş Bankası'nın tüm paydaşları tarafından erişilebilir olması hedeflenen Entegre Faaliyet Raporu'na, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'den ulaşılabilir.

Raporla ilgili görüş ve öneriler, [surdurulebilirlik@isbank.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@isbank.com.tr) adresine iletilebilir.



# İş Bankası'na Genel Bakış

- 10 Kurumsal Profil
- 11 Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz
- 12 2024'te Öne Çıkanlar
- 14 1924'ten Bugüne İş Bankası
- 16 100. Yılında İş Bankası
- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Genel Müdür'ün Mesajı
- 26 Geleceğe Bakış
- 29 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler
- 35 Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi
- 36 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı

## Kurumsal Profil

# 2024 yılında performans kriterleri açısından başarılı bir dönem geçiren İş Bankası, sürdürülebilir büyüme gücüne sahip bir hizmet sağlayıcı olduğunu bir kez daha kanıtlamıştır.

İş Bankası, kurulduğu 1924 yılından bu yana güçlü mali performansı, yaygın şube ve Bankamatik ağı, geniş ürün yelpazesi, her türlü piyasa koşulunda koruduğu ve geliştirdiği itibarıyla kuruluş ilkelerinden sapmadan yoluna devam etmektedir.

20.560 kişilik yetkin ve nitelikli insan kaynağına sahip olan İş Bankası, 2024 yıl sonunda 25 milyon müşterisine kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel ve özel bankacılık alanlarında hizmet vermektedir. Banka, 2024 yıl sonu itibarıyla ulaştığı 3.323,8 milyar TL aktif büyüklüğüyle Türkiye'nin en büyük özel bankası konumundadır.

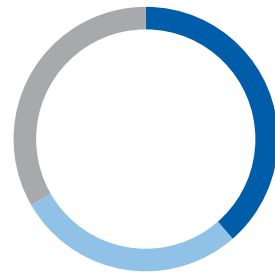
İş Bankası; İnternet Şubesi, İşCep, Çağrı Merkezi, 6.496 adet Bankamatik (KKTC ve yurt dışı dâhil) ve 671 bine yakın POS terminali (sanal POS dâhil) içeren yaygın hizmet ağıyla hızlı ve kaliteli hizmet sunmaktadır.

Banka'nın fiziki hizmet kanalları; İstanbul'daki Genel Müdürlüğü, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM), Tuzla ATLAS Veri Merkezi ve Ankara Operasyon Merkezi'nin (ATOM) yanı sıra yurt içindeki 49 Bölge Müdürlüğü ve 1.012 şubesinden oluşmaktadır. Ayrıca, açık ofis tasarımı bölge ofisi kurgusu kapsamında 11 farklı ilde konumlandırılan 15 MaxiOfis ile çalışanların mekân bağımsız çalışma olanağı bulunmaktadır.

İş Bankası, 2024 yıl sonu itibarıyla Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 15 şubesi ile sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini yürütmektedir. Şanghay (Çin) ve Kahire'de (Mısır) birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi bulunan Banka; Almanya, Rusya ve Gürcistan'da da iştirakleri aracılığıyla faaliyet göstermektedir.

Yurt içi ve yurt dışında, birçok farklı sektör ve alanda faaliyet gösteren iştirakleriyle entegre bir yapıda hizmet sunan İş Bankası'nın 2024 yıl sonu itibarıyla 31 şirkette doğrudan ve dolaylı ortaklığı bulunmaktadır. Banka'nın doğrudan ve dolaylı olarak kontrol ettiği şirket sayısı 171'dir.

### İş Bankası'nın Ortaklık Yapısı\*\*



<b>%38,59</b>	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı
<b>%28,09</b>	Atatürk Hisseleri*
<b>%33,32</b>	Halka Açık Bölüm

[İş Bankası'nın İştirakleri](#)

[İş Bankası'nın Tarihçesi](#)

[Ana Sözleşme Değişiklikleri](#)

\* Atatürk'e ait olan bu hisseler, Atatürk'ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi tarafından temsil edilmektedir. Bu hisselerin temettü gelirleri ise yine Atatürk'ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumu'na bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.

\*\* Ortaklık yapısına 31.12.2024 tarihi itibarıyla yer verilmiştir. (31.12.2023: Vakıf %38,2, Atatürk Hisseleri %28,1, Halka Açık %33,7).

## Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz

### Vizyonumuz

Kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak

### Değerlerimiz

“Zekâ, dikkat, iffet; teknik ve metotlu çalışma” ilkesinden ayrılmaksızın benimsenen; Yenilikçilik, Dayanışma, Ortak Akıl, Güvenilirlik, Samimiyet, Şeffaflık

### Stratejik Amaçlarımız

- Ülkemize kalıcı taahhüt
- Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans
- Etkin risk yönetimi
- Kusursuz müşteri deneyimi
- Değer yaratan teknoloji ve inovasyon öncülüğü
- Mutlu ve üretken insan kaynağı
- İnsana, topluma ve çevreye duyarlı etik ve sorumlu bankacılık

### Stratejimiz

İç ve dış kaynakları ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi ve teknolojik dönüşüm sürecinde grup şirketlerimiz ve tüm çözüm ortaklarımız ile birlikte iş modelimizi sürekli geliştirerek Kurumumuzu geleceğe hazırlama



## 2024'te Öne Çıkanlar

### Finansal Göstergeler

45,5 milyar TL

Net Kâr

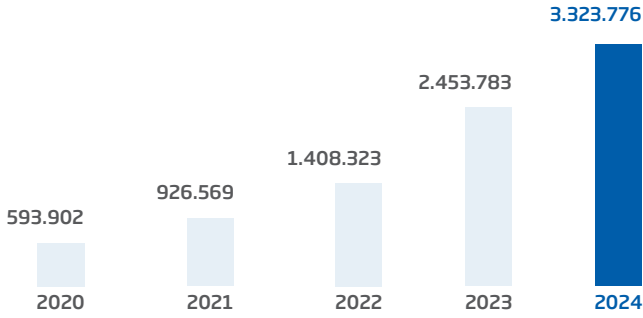
338,5 milyar TL

Piyasa Değeri

1,82 TL

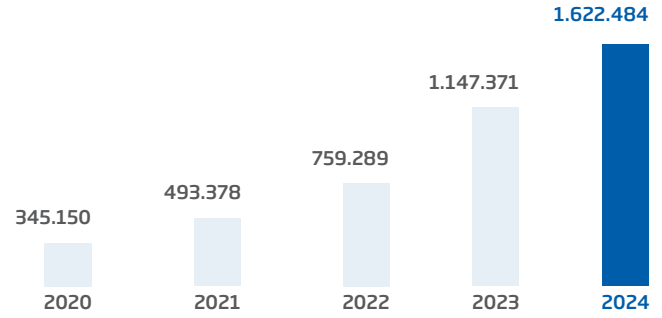
Hisse Başına Kâr

#### Toplam Aktifler (milyon TL)



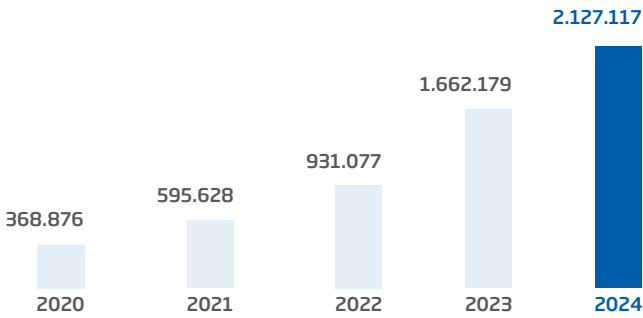
%35,5  
Artış

#### Krediler (milyon TL)



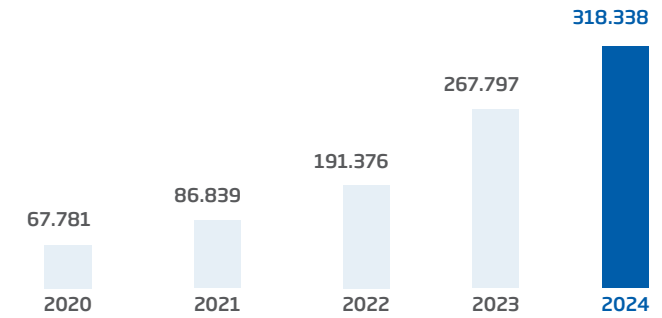
%41,4  
Artış

#### Mevduat (milyon TL)



%28  
Artış

#### Özkaynaklar (milyon TL)



%18,9  
Artış

## Operasyonel Göstergeler

**~25 milyon** ✓

Müşteri Sayısı

**1.012**

Yurt İçi Şube

**22**

Yurt Dışı Şube

**6.496 adet** ✓

Bankamatik  
(KKTC ve yurt dışı dâhil) ile Özel  
Bankalar Arasındaki En Geniş  
ATM Ağı

**16,7 milyon** ✓

Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

**26,2 milyon**

Diğer Banka Müşterileri de Dâhil  
Bankamatiklerle Hizmet Verilen Kullanıcı  
Sayısı

**2 milyon**

Maximum Mobil Kullanıcı Sayısı

**15,2 milyon**

İşCep Kullanıcı Sayısı

**4,5 milyon**

Nays Kullanıcı Sayısı

**%97**

Şube Dışı Kanallardan Yapılan İşlemlerin  
Toplam İşlemlere Oranı

**%77,8**

İşCep'in Tüm Kanallardan Gerçekleştirilen  
İşlemler İçerisindeki Payı

## Çevresel Göstergeler

**Sera Gazı Emisyonları** ✓

(tCO<sub>2</sub>e)

**Kapsam 1** 20.040

**Kapsam 2 -**

**Kapsam 3** 9.947

**1.855 milyon ABD doları**

Hastane ve Otoyol Projeleri İçin Kredi  
Tahsisi

**8,6 milyar TL**

Sürdürülebilir Yatırım Fonu

**151,7 milyon MWh**

Finanse Edilen Tüm Yenilenebilir Enerji  
Projeleriyle Son 3 Yıl İçinde Üretilen  
Toplam Temiz Enerji Miktarı

**10,5 milyon ton CO<sub>2</sub>e**

Finanse Edilen Yenilenebilir Enerji  
Projeleri ile Salımına Engel Olunan  
Emisyon

**%78** ✓

Yenilenebilir Enerji Projeleri/Enerji  
Üretim Portföyü

## Sosyal Göstergeler

**20.560 kişi** ✓

Banka Çalışan Sayısı

**%55**

Çalışan Kadın Oranı

**%41** ✓

Yönetimde Çalışan Kadın Oranı

**%100** ✓

Doğum İzninden Dönüş Oranı

**%97** ✓

Sendikalılık Oranı

**26.629 kişi\*saat** ✓

Çalışanlara Verilen Sürdürülebilirlik  
Eğitimi

**%1,65**

Çalışan Devir Oranı

**58 saat** ✓

Çalışan Başına Düşen Ortalama Eğitim  
Süresi

**%94**

Yerel Tedarikçi Oranı

**2,9 milyon**

Sosyal Medya Takipçi Sayısı

## 1924'ten Bugüne İş Bankası

1924 yılında Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatıyla kurulan Türkiye İş Bankası, Türkiye'nin ilk milli bankasıdır. Banka, Cumhuriyet'in ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla kurulmuş ve yıllar içinde finansal hizmetler alanında önemli bir rol üstlenmiştir.

**İş Bankası, bankacılık sektöründeki yenilikçi uygulamaları, geniş şube ağı ve müşteri odaklı yaklaşımıyla bugün de Türkiye'nin en büyük ve köklü bankalarından biri olarak faaliyetlerine devam etmektedir.**

### İş Bankası'nın ilkleri

- Tasarruf alışkanlığını yaratmak ve yaygınlaştırmak amacıyla "İş Bankası Kumbarası" kullanıma sunuldu.
- Günlük harcamalarda çek uygulaması başlatıldı.
- Ülkemizde elektronik bankacılığın temelleri atıldı.
- İş Bankası'nın isimlendirdiği ve uygulamaya soktuğu Bankamatikler, bu alandaki hizmetin adı haline geldi.
- İş Bankası, Avrupa ve Kıbrıs'ta ilk Türk banka şubelerini açtı.
- İlk Yatırım Hesabı hizmeti sunuldu.
- İlk Yatırım Fonu oluşturuldu.
- Banka bünyesinde ilk menkul kıymet alım satımı düzenlenerek müşterilerin birikimleri değerlendirildi.
- İlk interaktif telefon bankacılığı hizmeti sağlandı.

- 1997 yılında Türkiye'nin ilk İnternet Şubesi kullanıma açıldı.
- Kişisel bilgisayarı olmayan müşterilerin de İnternet Bankacılığı olanaklarından yararlanabilmesi için Netmatikler piyasaya sunuldu.
- WAP ile bankacılık işlemleri Türkiye'de ilk olarak cep telefonlarına taşındı.
- Biyokimlik uygulamasıyla kimlik doğrulama işlemlerinde üst seviyede güvenlik ve hız sağlayan, alanında en gelişmiş teknolojilerden biri olan Parmak Damar Tanıma Teknolojisi Türk bankacılık sektörüne kazandırıldı.
- Türkiye'nin ilk karekod (QR-Quick Response) kullanılan ödeme sistemi Parakod müşterilerin hizmetine sunuldu.
- Dünyada bir ilk olarak teknoloji girişimlerine özel AWS Activate ücretsiz bulut kredisine erişim sağlayan kredi kartı hizmete sunuldu.

### 1920-1930'lar

Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, Atatürk'ün direktifleriyle İzmir Birinci İktisat Kongresi'nde alınan kararlar doğrultusunda 26 Ağustos 1924 tarihinde kurulmuştur. İş Bankası, 1932 yılında Almanya'nın Hamburg ve Mısır'ın İskenderiye şehirlerinde ilk uluslararası şubelerini açmış ve yurt dışında şube açan ilk Türk bankası olmuştur.

### 1950'ler

İştirak portföyünü geliştiren İş Bankası'nın iştirakleri ülke sanayisinin itici gücü olurken, başta imalat sektörleri olmak üzere birçok iş koluna yatırım yapılmış ve finansman sağlanmıştır.

### 1960-1970'ler

İş Bankası, 1960'lı ve 1970'li yıllarda şubeleşmeye ağırlık vermiştir.





### 1980'ler

Banka, yurt dışındaki şube sayısını artırmıştır. 1980'li yıllar İş Bankası için çok kanallı bankacılığın önem kazandığı yıllar olmuş; Banka, müşterilerine daha geniş bir yelpazede ürün sunmaya başlamıştır.

1982 yılında ilk ATM'leri Türkiye ile tanıştıran İş Bankası, "Bankamatik" ismini bir marka haline getirmiştir.

### 1990'lar

1991 yılında "Mavi Hat"ın ve 1997 yılında ilk İnternet Şubesi'nin kullanıma açılmasıyla, İş Bankası alternatif dağıtım kanallarında da sektöre yön veren öncü banka kimliğini pekiştirmiştir.

### 2000'ler

Güçlü ve istikrarlı büyümesini sürdüren Banka, 2000 yılında Genel Merkezini Ankara'dan İstanbul'a taşımıştır.

Teknolojideki hızlı gelişmeler ışığında İş Bankası, müşterilerinin tüm işlemlerini kolay, hızlı ve güvenilir bir şekilde, en uygun kanaldan 7 gün 24 saat gerçekleştirmelerine imkân tanıyacak yenilikçi ve çok kanallı bankacılık ağını geliştirmeye devam etmiştir.

### 2010'lar

"Türkiye'nin En İyi Dijital Bankası Olma" vizyonu ile, müşteriye merkeze alan Dijital Dönüşüm Programı'nı başlatan İş Bankası, 2016 yılında, ABD'deki Silikon Vadisi'nde dijital dönüşüme destek sağlayacak iştirak şirketi Maxitech'i hayata geçirmiştir.

Banka; potansiyeli yüksek, teknoloji odaklı girişimlere (start-up) destek olmak amacıyla Workup Girişimcilik Programı'nı uygulamaya almış; İş Bankası Grubu bünyesinde kurulan Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu'na yatırım taahhüdü vererek, teknoloji odaklı erken aşama girişimlere yatırım yapmaya başlamıştır.

Yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması ve inovasyon süreçlerinin kesintisiz devam etmesini sağlamak amacıyla "İnovasyon Komitesi" kurulmuştur.

İş Bankası, 2018'de dijital bankacılık alanındaki liderliğini pekiştirerek kısa sürede rekor bir müşteri iletişimine imza atan kişisel asistan uygulaması Maxi'yi hizmet platformuna entegre etmiştir.

İş Bankası, Şanghay İnovasyon Merkezi'nin açılışıyla inovasyon evrenindeki yerini bir adım ileriye taşımıştır.

Banka, Türkiye'nin ilk açık bankacılık uygulaması olan TekCep hizmetiyle, müşterilerine farklı bankalardaki hesap hareketlerini İşCep üzerinden izleme olanağı sunmuştur.

### 2020'ler

İş Bankası, Covid-19 pandemi koşullarında yaşanan olağanüstü dönemde hane halkına ve şirketlere desteğini özel ürün ve hizmet uygulamalarıyla ortaya koymuştur.

Banka'nın tarım, teknoloji ve sürdürülebilirliği buluşturan inovatif yaklaşımıyla, tarım odaklı çalışmalar ivme kazanmış, çiftçilerle buluşma noktası olarak konumlandırılan Tarım İhtisas Şubeleri açılarak yaygınlaştırılmıştır.

İş Bankası, dijital bankacılık alanında pekiştirdiği liderliği ışığında, girişimciliğin ve girişimcilerin bankası olma vizyonu çerçevesine ülkemizde start-up odaklı ilk şube hizmet modeline sahip girişimcilik şubelerini hayata geçirmiştir.

Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Birlik) katılan İş Bankası, Türkiye'de, Birlik'in belirlediği tüm karbon yoğun sektörler için 2030 emisyon azaltım hedeflerini açıklayan ilk banka olmuştur.

İş Bankası, iklim değişikliği ile mücadelede Net-Sıfır Bankacılık Birliği'nin tanımladığı tüm karbon yoğun sektörler için sektörel bazda hedefler ve aksiyonlar belirlediği İklim Dönüşüm Planı'nı yayınlamıştır.

[İş Bankası'nın Tarihçesi](#)

## 100. Yılında İş Bankası

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

#### Türkiye Satranç Federasyonu Ana Sponsorluğu

Türkiye Satranç Federasyonu'nun (TSF) ana sponsoru olan İş Bankası, satrancın ülkemizde yaygınlaşmasını ve kitlesel bir spor haline gelmesini desteklerken, özellikle çocuklara yönelik eğitim projeleriyle bu alana değerli katkılar sağlamaktadır.



#### Karneni Göster Kitabını Al

İş Bankası, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında başlattığı, ülkemizde bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük kitap kampanyalarından olan "Karneni Göster Kitabını Al" 17 yaşına girmiştir. 2023-2024 eğitim-öğretim kampanya kapsamında Banka'nın 100. yılına özel olarak "Çocuklar Soruyor Tarih Dede ve Bilge Öğretmen Anlatıyor" ve "Aklıma Bir Soru Geldi" kitapları öğrencilere armağan edilmiştir.

#### Bilim Kuşağı Atölyeleri

Bilimsel bakış açısına sahip, araştıran çocuklar yetiştirmek ve gelecek nesillerin bilim ve teknolojiye liderlik etmelerine aracı olmak amaçlarıyla İş Bankası ve Petrol Ofisi Grubu iş birliğiyle Bilim Kuşağı Atölyeleri projesi hayata geçirilmiştir.

### Okul Destek Derneği İş Birliği

İş Bankası ve Okul Destek Derneği iş birliğiyle hayata geçirilen uzaktan eğitim projesi ile 2 yılda 3.720 öğrenciye 38 bin 368 saat eğitim desteği sağlanmıştır. Özellikle 6 Şubat depreminden etkilenen illere yönelik gerçekleştirilen projeye 2024-2025 döneminde en yoğun katılım gösteren il Hatay olurken, katılımcıların %52,6'sını kız öğrenciler oluşturmuştur.



### 81 İlde 81 Orman

İş Bankası'nın 100. yılında Orman Genel Müdürlüğü ve TEMA Vakfı iş birliğiyle yeniden hayata geçirilen "81 İlde 81 Orman" projesi kapsamında 2024 yılında fidan dikimlerine yeniden başlanmıştır.

### 100 Köye İnternet

İş Bankası, iştiraki İşNet aracılığıyla kırsal alanların ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunmak amacıyla "100 Köye İnternet" projesini hayata geçirmiştir.

### Genç BizzTech - Fen Liseleri Bilim ve Teknoloji Tabanlı Girişimcilik Projesi

Devlet fen liselerinde öğrenim gören 13-18 yaş grubu öğrencilerin teknoloji ve bilim odaklı girişimler geliştirmelerine imkân tanımak amacıyla İş Bankası ve Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliğinde GençBizzTech programı hayata geçirilmiştir.



## 100. Yılında İş Bankası

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları



İstanbul Teknik Üniversitesi Türkiye İş Bankası  
Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTÜ-MATAM)

Başta Marmara Bölgesi olmak üzere ülkemizdeki aktif fayların oluşturduğu tehlike ve risklere dair tehlike ve risk haritalama teknikleri geliştirilmesi amacıyla İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) bünyesinde İş Bankası'nın desteğiyle Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi (MATAM) hayata geçirilmiştir.



#### Hatay'a Anaokulu ve Lise Yapımı

İş Bankası, deprem felâketine maruz kalan bölgedeki öğrencilerin eğitimlerini sürdürmelerine katkıda bulunabilmek amacıyla "Hatay Defne Türkiye İş Bankası Lisesi" ve "Hatay Defne Türkiye İş Bankası 100. Yıl Anaokulu" yapımı için Hatay Valiliği ile protokol imzalamıştır.



#### Deniz Çayırıları

İş Bankası, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak, ekolojik dengeye ve sürdürülebilirliğe destek olmak amacıyla Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) iş birliğiyle "Denizlerin Geleceği: Deniz Çayırıları" projesini hayata geçirmiştir.



#### Deniz Kâşifi

"Dünya bizim gelecek bizim" yaklaşımıyla, İş Bankası ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin (ODTÜ) denizlerimizdeki kirliliğin önlenmesi ve ekosistemin sürdürülebilirliği için hayata geçirdiği iş birliği devam etmektedir. İş Bankası tarafından ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü'nün kullanımına sunulan insansız su altı planörü "Deniz Kâşifi", Marmara ve Akdeniz'deki keşiflerinin ardından oksijen seviyelerinin en düşük noktalara gerilediği kritik dönemde Marmara'da da suya indirilmiştir.

### Türkiye İş Bankası 100. Yıl Maratonu ve Yarı Maratonu

İş Bankası, Cumhuriyet'in ve Banka'nın arka arkaya gelen 100. yıl kutlamalarını, İstanbul Maratonu ve İstanbul Yarı Maratonu'na verdiği destekle güçlendirmiştir. Banka, her iki etkinliğin de isim sponsorluğunu üstlenmiş ve iki yıl süreyle düzenlenecek organizasyonlar "Türkiye İş Bankası İstanbul Maratonu" ve "Türkiye İş Bankası İstanbul Yarı Maratonu" adıyla gerçekleştirilmiştir.



### Formula 1 VISA İş Birliği

15 yılı aşkın süredir ilk kez spor alanında yeni bir global sponsorluğa adım atılarak, eski adı Scuderia Alpha Tauri olan VISA Cash App Formula One takımının isim sponsoru olduğunu duyuran VISA, İş Bankası ile yeni bir iş ortaklığına imza atmıştır. İş Bankası, Visa iş birliğiyle İtalya'da gerçekleşecek olan yarışta VISA Cash App RB Formula One takım haklarını kullanmış ve bir yarış aracı üzerinde logosu yer alan ilk Türk bankası olmuştur.



### Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Resmi Destekçiliği

İş Bankası, Paris 2024 Olimpiyat Oyunları'nda da Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi'nin resmi destekçiliğini yürüterek sporcularımıza yol arkadaşlığı yapmaya devam etmiştir.

## 100. Yılında İş Bankası

### Kültür-Sanat ve Tarih Çalışmaları

#### 21. Uluslararası Bodrum Bale Festivali

İş Bankası, Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen, ülkemizden ve dünyadan bale ve modern dans topluluklarını sanatseverlerle buluşturan Uluslararası Bodrum Bale Festivali'nin ana sponsorluğunu üstlenmiştir.



#### "100 Yıllık Armağan" Filmi

İş Bankası'nın 100. yılı etkinlikleri kapsamında İş Sanat tarafından hazırlanan "100 Yıllık Armağan" adlı film, 26 Ağustos 2024 tarihinde izleyicilerle buluşmuştur.



#### "Bir Cumhuriyet Şarkısı" Filmi

İş Bankası sponsorluğunda hazırlanan Cumhuriyetimizin ilk operası olan "Özsoy" operasının yapım sürecini anlatan "Bir Cumhuriyet Şarkısı" adlı sinema filmi 25 Ekim 2024 tarihinde izleyicilerle buluşmuştur.

#### Yenilenen Türkiye İş Bankası Müzesi

Kasım 2007'de kapılarını ziyaretçilerine açan Türkiye İş Bankası Müzesi, 2024 yılında kapsamlı bir yenilenmeye giderek "İş'in 100 Yılı" adlı kalıcı sergisini açmıştır.



### 100. Yıl Gala Konseri

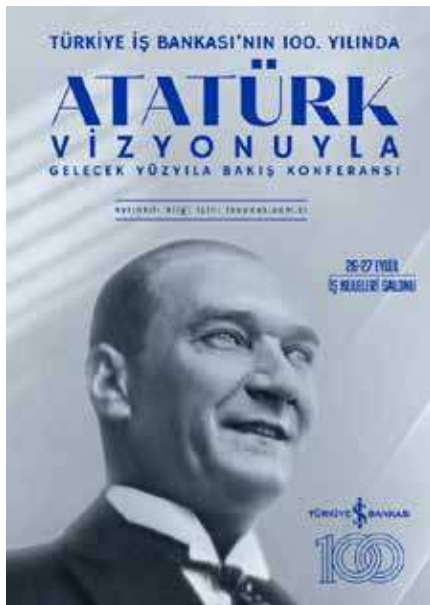
İş Sanat, Mayıs ayında Volkswagen Arena'da düzenlenen gala konserinde dünyaca ünlü tenor Placido Domingo, tenor Murat Karahan ve soprano Elena Stikhina'ya orkestra şefi Carlo Tenan yönetimindeki Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası eşlik etmiştir.

### İktisadi Bağımsızlık Müzesi

İş Bankası'nın 3. Genel Müdürlük binası olarak hizmet veren tarihi Ulus binası, 2019'da Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi olarak kapılarını açmıştır. Banka'nın 100. yılına özel olarak Müze'de "İstikbalinizin Emniyeti: Türkiye'nin Bankasıyla Bir Asır" adlı kalıcı sergi ziyarete açılmıştır.

### Atatürk Kütüphanesi

İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi'nin dördüncü katında, Banka'nın 100. yaşını kutladığı 26 Ağustos 2024'te, ülkemizin ve İş Bankası'nın kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk adına bir ihtisas kütüphanesi açılmıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla kütüphane koleksiyonu 4.000'i aşkın basılı kaynağa ulaşmıştır.



## 100. Yıl Faaliyetlerimiz

### 100. Yıl Kutlaması



### KOBİ'lerde İkiz Dönüşüm

İş Bankası'nın, 100. kuruluş yıldönümünde, MEXT Teknoloji Merkezi iş birliğiyle hayata geçirdiği "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu" projesi, ekonominin bel kemiği KOBİ'lerin hem dijital hem de yeşil dönüşümünün bütüncül bir şekilde ele alınması için hayata geçirilmiştir. Projenin amacı, KOBİ'lerde dijital dönüşüm aracılığıyla maliyetlerin azaltılması, verimliliğin artırılması, yeşil dönüşüm yatırımlarının gerçekleştirilmesi ve yeni ticaret kurallarının getirdiği karbonsuzlaşma/çevre dostu üretim düzenlemelerine uyum sağlanmasıdır.

### Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış Konferansı

İş Bankası'nın Cumhuriyetin 100. yılı vesilesiyle ilkinin 2023 yılında düzenlediği "Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış" başlıklı uluslararası konferansının ikincisi Banka'nın kuruluşunun 100. yıl dönümü vesilesiyle 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde gerçekleşmiştir.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



**Adnan Bali**  
Yönetim Kurulu Başkanı

### Değerli Paydaşlarımız,

**Kurucumuz Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün vizyonu ile şekillenen yolculuğumuzda 100. yılımızı geride bırakmanın gururunu yaşıyoruz. Türkiye'nin en büyük özel bankası olarak ikinci yüzyılımıza adım atıyoruz.**

### Dünya ekonomisinde yumuşak iniş

2024 yılında küresel ekonomi, belirsizliklerin ve jeopolitik gelişmelerin yarattığı zorluklara rağmen dirençli görünümünü korudu ve küresel bir resesyon ihtimali gündemden düştü. Büyüme performansının ülkeler ve sektörler arasında farklılaştığı bu dönemde ABD ekonomisi nispeten dirençli bir görünüm sergilemeye devam etti. Son yıllarda yükselen küresel enflasyon ise, önde gelen merkez bankalarının sıkı para politikaları doğrultusunda 2024 yılında büyük ölçüde kontrol altına alındı. Bu gelişme başlıca merkez bankalarının faiz indirimleri için elverişli bir ortam yarattı, Euro Alanı'nda Haziran ayında ve ABD'de Eylül ayında faiz indirimlerine başlandı.

IMF, Dünya Ekonomik Görünümü raporunun Ocak 2025 tarihli güncellemesinde, küresel büyümenin 2025 ve 2026 yıllarında %3,3 mertebesinde gerçekleşeceği öngörüsüne yer verdi. Bu tahmin, önümüzdeki dönemde küresel ekonomik büyümenin tarihsel ortalama olan %3,7 seviyesinin altında kalacağına işaret ediyor.

### Enflasyonla kararlı mücadele

Para politikasındaki sıkılaştırmanın gecikmeli etkilerinin özellikle yılın ikinci çeyreğinden itibaren belirginleşmesiyle birlikte ivme kaybeden Türkiye ekonomisi, 2024 yılında %3,2 oranında büyüdü. Tüketim ve yatırım harcamalarının büyümeye katkısı azalırken, net ihracatın pozitif katkı sağlamaya başlaması büyüme kompozisyonunda dengelenmeye işaret etti.

Tüketici enflasyonu, yüksek bazın da etkisiyle Mayıs ayında ulaştığı zirveden gerileyerek, yıl sonu itibarıyla %44,38'e düştü. Enflasyondaki gerilemeye paralel olarak TCMB, Aralık 2024 toplantısında politika faizini %47,5'e indirerek temkinli ve ölçülü olacağı öngörülen faiz indirim

sürecini başlattı. TCMB yıl genelinde ayrıca, parasal aktarım mekanizmasını ve makro finansal istikrarı desteklemek amacıyla yeni adımlar da attı.

Türkiye'ye yönelik risk algısındaki iyileşme devam ederken, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları Türkiye'nin kredi notunu artırdı.

### Bankacılık sektörünün performansı sıkı para politikası duruşuna paralel şekillendi.

2024 yılında devam eden sıkı para politikası ve makro ihtiyati tedbirler, bankacılık sektörünün performansında belirleyici bir rol oynadı.

Sektör, piyasaların sunduğu koşulları etkili bir şekilde değerlendirerek, ekonomiye desteğini kesintisiz olarak sürdürdü. Türk Lirası kredi hacmi yıllık bazda %29,2 artarken ABD doları bazında yabancı para kredi hacmindeki artış %28,3 oldu. 2024 yıl sonu itibarıyla toplam kredi hacmi 14.872 milyar TL düzeyinde gerçekleşti.



## 100. yılımızda güçlü adımlarla geleceğe

Kuruluşumuzun 100. yıl dönümünü geride bırakırken, "Türkiye'nin Bankası" misyonumuzu, ülke ekonomisi ve hissedarlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımız için kalıcı değer üretme vizyonu ile hayata geçirmeye devam ediyoruz.

İkinci yüzyılımızı sağlam temeller üzerine inşa ederken, kurumsal stratejilerimiz, fiziki hizmet ağımız, dağıtım kanallarımız, teknolojik altyapımız ve en önemlisi yetkin insan kaynağımız ile her sektörden işletme ve şirketin yanında yer almayı, milyonlarca bireyi değer yaratan ürün ve hizmetlerimizle desteklemeyi sürdüreceğiz.

## İş Bankası'nın 100. yılında anlamlı projeler

Bir Cumhuriyet kuruluşu olan Bankamız; kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle de topluma çok yönlü katkıda bulunuyor. 100. yılımızda da coşkunumuza ve heyecanımıza ülkemizle paylaşmak üzere eğitim, bilim, çevre, spor, kültür ve sanat alanlarında pek çok proje hayata geçirdik.

2008-2017 yılları arasında gerçekleştirdiğimiz ve dikim sahalarında %84'ü aşan ormana dönüşüm oranı ile büyük bir başarıya imza atan "81 İlde 81 Orman Projesi"ni Orman Genel Müdürlüğü ve TEMA Vakfı iş birliğiyle 2024 yılında yeniden hayata geçirdik. İklim krizinin yıkıcı etkileriyle mücadele etmeye çalışılan günümüzde bu projeyi, başta çocuklarımız olmak üzere tüm toplumda çevre bilincini artırmayı hedefleyen bir çalışma olarak değerlendiriyoruz.

Destek sunduğumuz çalışmalar arasında yer alıp iklim krizi ile mücadeleye katkı bağlamında önemli olduğuna inandığımız, denizlerin ve ekolojik yapının korunmasını amaçlayan projeler yürütüyoruz. İş Bankası'nın ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü'nün kullanımına sunduğu insansız su altı planörü "Deniz Kâşifi",

Marmara ve Akdeniz'de geniş bir alanda ilk kez kesintisiz otonom ölçümler yaparak önemli veriler topladı. Diğer taraftan 2023 yılında başlayan ve Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) iş birliğinde yürütülen "Denizlerin Geleceği: Deniz Çayırıları" projesinde şamandıra ile işaretleme aşamasına geçildi. Proje kapsamında yeni çayırılık alanların keşfini, oksijeni tükenmekte olan Marmara Denizi için sevindirici bir gelişme olarak değerlendiriyoruz.

Cumhuriyet'in 100. yılında ilkini düzenlediğimiz "Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış" başlıklı uluslararası konferansı, Bankamızın kuruluşunun 100. yıl dönümünde ikinci kez düzenledik. Konferansta, iktisadi bağımsızlık hedefiyle kurulan İş Bankası'nın 100 yıllık yolculuğu ile Atatürk'ün bir asır sonra bile geçerliliğini koruyan vizyonerliği yurt içinden ve yurt dışından önemli konuşmacılar tarafından tarihten ekonomiye, bilimden kültüre ve spora, geniş bir yelpazede ele alındı.

## Karbon yoğun sektörlerde 2030 emisyon azaltım hedeflerimizi duyurduk.

Sürdürülebilirlik alanında öncü konumumuzu güçlendiriyor; çevresel, sosyal ve yönetsel alanlarda başarılar elde ediyoruz.

İş Bankası, ülkemizin karbonsuzlaşma ve dögüsel ekonomiye geçişinde güçlü bir rol üstleniyor. Bu anlayışla Net-Sıfır Bankacılık Birliği üyeliğimiz kapsamında karbon yoğun olarak tanımlanan sektörlerin tümünde 2030 emisyon azaltım hedeflerini duyurarak sektörde bir ilke imza attık.

## İkinci yüzyılımızda da güçlü bir şekilde yol alacağız

İkinci yüzyılımıza girdiğimiz bu süreçte hem dünyada hem ülkemizde siyasi, ekonomik, toplumsal ve teknolojik pek çok gelişmeye tanık oluyoruz. Son yıllarda olduğu gibi sıcak gelişmeler, yakın coğrafyamızdaki jeopolitik sorunlar, küresel dengelerdeki değişim yine hep gündemimizde en üst sıralarda yer almaya devam ediyor. Teknoloji tarafında ise özellikle yapay zekâ alanındaki gelişmeler, birçok sektörde köklü değişimlere neden oluyor. Küresel rekabetin şekil değiştirdiği, şirketlerin inovasyon, hız ve deneyime odaklanarak yeni iş modelleri yarattığı bir çağın içindeyiz.

Bundan sonra da ülkemize karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi, kaynaklarımızı ülkemiz yararına kullanmayı, üretinin yanında olmayı sürdüreceğiz. Köklerimizden gelen değerleri dijital çağın gereklilikleriyle birleştirerek, geleceği şekillendiren teknolojilere yatırım yaparak ikinci yüzyılımızda da güçlü bir şekilde yol alacağız.

İş Bankası'nı bir asırdır var eden paydaşlarımıza; güvenleri, katkıları ve destekleri için şahsım ve Yönetim Kurulumuz adına teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

## Adnan Bali

Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür'ün Mesajı



**Hakan Aran**  
Genel Müdür

**Değerli paydaşlarımız,**

**2024 yılı, kurucumuz Büyük Önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün eşsiz vizyonu ile ülkemizin ilk ulusal bankası olarak kurulan Bankamızın 100. yıl dönümünü büyük bir gurur, coşku ve geleceğe dair kararlılıkla kutladığımız bir yıl oldu.**

### **100. yılında genç bir Cumhuriyet Kurumu**

Genç Türkiye Cumhuriyeti'nin "modern ve milli bir banka" ihtiyacına yanıt vermek amacıyla faaliyetlerine başlayan Bankamız, ilk günden bu yana ülkemizin ekonomik kalkınmasında ve toplumsal gelişiminde öncü rol oynadı. İşini şevkle ve heyecanla yaptığı için de genç kalmayı başardı.

### **2024 yılında küresel ekonomik görünüm**

Dünya ekonomisinde görece zayıf bir büyüme performansının izlendiği 2024 yılında, gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerin öncelikleri, enflasyonla mücadele ederken bu mücadelenin ekonomik aktivite üzerindeki olumsuz etkilerini sınırlandırmak oldu. Açıklanan öncü veriler söz konusu hedeflere kısmen

yaklaşıldığına işaret etse de küresel ölçekte devam eden jeopolitik riskler ile ticarete artma eğiliminde olan korumacı politikalar, 2025 ve sonrasında küresel enflasyonda yükselişe, büyüme üzerinde ise baskıya neden olabilir.

2024 yılında Türkiye'de de ekonomi yönetiminin önceliği enflasyonla mücadele ve finansal istikrarın pekiştirilmesi oldu. İzlenen sıkı para politikası yılın ikinci yarısından itibaren enflasyon görünümünde olumlu kazanımlar elde edilmesini destekledi.

Altın ithalatındaki düşüşün ve enerji fiyatlarındaki gerilemenin etkisiyle daralan dış ticaret açığının yanı sıra turizm sektöründeki olumlu görünümün desteğiyle cari işlemler açığı 2024 yılında 10 milyar ABD doları seviyesine indi. Bu gelişmelerin bir sonucu olarak Türkiye ekonomisine yönelik risk algısında iyileşme yaşandı ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından kredi notlarında artırımlar gerçekleştirildi.

### **Sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme hikâyemize yeni bir sayfa ekledik.**

Bankamız sağlam ve sürdürülebilir mali ve operasyonel sonuçlara imza atarak paydaşları için değer üretmeye ve Türkiye

ekonomisine katkıda bulunmaya devam etti. Etkin risk yönetimi yaklaşımımız ve yönetsel becerilerimiz başarılı bir performans sergilememizde etkili oldu.

2024 yılında toplam aktiflerimiz bir önceki yıla göre %35,5 artışla 3.323,8 milyar TL'ye ulaşırken, aynı dönemde kullandığımız nakdi krediler 1.622,5 milyar TL, gayrinakdi krediler ise 582,7 milyar TL oldu. Böylece, ekonomiye sağladığımız toplam katkı 2,2 trilyon TL düzeyinde gerçekleşti.

Tüm paydaşlarının gözünde güven, saygınlık ve itibar ile anılan Bankamız, tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya bu yıl da devam etti. Toplam mevduat hacmimiz, 2024 yıl sonu itibarıyla 2.127,1 milyar TL'ye ulaştı. 2024 yılını, hedeflerine büyük oranda ulaşarak tamamlayan Bankamız bu dönemde 45,5 milyar TL net kâr elde etti. Özkaynaklarımız aynı dönemde 318,3 milyar TL'ye ulaşırken, sermaye yeterlilik oranımız %19,7'lik seviyesi ile büyüme stratejilerinden taviz vermeden ilerlemeyi destekleyecek kapasiteyi sunmayı sürdürdü.

### Büyümenin yeni eksenini: Dijital bankacılık ve inovasyon

Dijital dönüşümde öncü konumda olan Bankamız, yapay zekâ destekli müşteri hizmetlerinden, blok zincir tabanlı çözümlere kadar pek çok yenilikçi teknolojiyi kullanmaya devam ediyor. Son iki yıldır "Dünyanın en iyi mobil bankacılık uygulaması" unvanını elinde bulunduran İşÇep'i, müşterilerimiz için kişiselleştiriyor ve fonksiyonlarını iş birlikleriyle her geçen gün daha da zenginleştiriyor. İşÇep'i yalnızca bir bankacılık uygulaması olarak konumlandırılmıyor, aynı zamanda müşterilerimizin günlük hayatlarına değer katan bir "süper uygulama" olarak görüyoruz.

Tüm bu çalışmalar; geleceğin teknolojilerini benimseyerek müşterilerimize hayatlarının her aşamasında, ihtiyaç duydukları her yerde, kesintisiz, sorunsuz, kişiselleştirilmiş eşsiz bir deneyim sunabilmemizi sağlıyor. Geleceğin Bankası olabilmenin her gün yeniden kazanmamız gereken bir mücadele olduğunun bilinciyle, geçmişimizden aldığımız güçle, bir ayağımız bugün bir ayağımız yarınlar da ikinci yüzyılımıza sağlam adımlarla ilerliyoruz.

### Sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme için önemli bir kilometre taşı

Türkiye'nin karbonsuzlaşma ve dögüsel ekonomiye geçişinde, bankacılık sektörünün kilit bir sorumluluğu ve öncülük görevi olduğuna inanıyoruz. Bankamız 2024 yılında sürdürülebilirlik yolculuğunu yeni bir aşamaya taşıyarak üyesi olduğu Net-Sıfır Bankacılık Birliği kapsamında karbon yoğun olarak tanımlanan sektörlerin tamamına yönelik 2030 yılı emisyon azaltım hedeflerini duyurdu.

Sektörümüzde bir ilke imza atan karbonsuzlaşma hedeflerimizle küresel iklim senaryolarının yanı sıra ülkemizin sektörel dinamiklerine ve müşterilerimizin yeşil dönüşüm sürecindeki ihtiyaçlarına odaklanıyoruz. Geliştirdiğimiz veriye dayalı karbonsuzlaşma aksiyon planları, ülkemiz koşullarıyla uyumlu, büyüme potansiyeliyle örtüşen ve müşterilerimizin yeşil dönüşümünde uygulanabilir bir yapıda tasarlanıyor.

### Reel sektörün yeşil ekonomiye sağlıklı ve hızlı geçişi için çalışmalarımızı yoğunlaştırıyoruz.

Bankamız sürdürülebilir büyümenin tesisi ve güçlenmesi bağlamında reel sektörün yeşil ekonomiye geçişinde görevler üstlenmeye devam ediyor. Gerek kurumsal müşterilerimiz gerekse KOBİ'lere özel geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerin sayısını ve çeşitliliğini her geçen gün artırıyoruz.

KOBİ'lerin dijital ve yeşil dönüşümünü tamamlamış olarak ayaklarını yere sağlam bastığı, küresel rekabette fark yarattığı ve Türkiye'yi farklı konuma getirmeye katkı sağladığı bir gelecek için "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu" projesine devam ediyoruz.

Sürdürülebilir finans kaynaklarını yeni iş birliklerine imza atarak geliştirmeye ve çeşitlendirmeye de devam ettik. Yıl içinde yurt dışından sağladığımız sürdürülebilirlik temalı kaynakların toplamı 3,6 milyar ABD doları muadiline ulaştı.

2024 yılındaki bir diğer öncülüğümüz ise Bankamızın 100. kuruluş yıl dönümüne özel olarak ihraç ettiğimiz, Türkiye'nin halka arz yöntemiyle ihraç edilen ilk yeşil finansman bonusu özelliğini taşıyan "100. Yıl Bonusu" oldu.

Kadınların iş hayatına katılımını artırmayı ve güçlendirmeyi, önceliklendirdiğimiz alanlardan biri olarak görüyoruz. Yerel ve uluslararası iş ortaklarımızla geliştirdiğimiz inisiyatifler ve sağladığımız finansal kaynaklar, daha fazla kadın girişimci, kadın çiftçi ve kadın kooperatifine ulaşmamızı sağlayarak ürettiğimiz etkiyi büyüttü. Bu çabalar, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların ekonomik hayata katılımının artması yönünde önemli adımlar oldu.

### Geleceğin İş Bankası

İkinci yüzyılımızda da "Geleceğin Bankası" olma vizyonumuzla ülkemizin gelişimi için çalışmaya devam ediyoruz. Yeni dönemin kilometre taşlarını sabırla bezerken, İş Bankacıları ve paydaşlarımızı gururlandıran başarılarla imza atacağımıza inancımız tam. Ülkemize dair sorumluluklarımızı yerine getirirken diğer taraftan küresel rekabette güçlü bir oyuncu olmak adına atacağımız yeni adımlar, yolculuğumuzu şekillendirecek ve hızlandıracak.

Köklü geçmişimizden aldığımız ilham ve güçle geleceği inşa etmek için mesailerini sunan; yetkinlikleri, akılları ve yürekleriyle örnek bir performans sergileyen tüm çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Hakan Aran**  
Genel Müdür

## Geleceğe Bakış

### Faaliyet Gösterilen Ortam: Genel Değerlendirmeler

#### Dünya Ekonomisi

Gelişmiş ülkeler başta olmak üzere dünya genelinde merkez bankalarının yılın önemli bir kısmında korudukları sıkı para politikası duruşu, küresel ekonomik aktivitenin 2024 yılında baskı altında kalmasına yol açmıştır. Özellikle Euro Alanı'nda ve Çin'de zayıf ekonomik görünüm devam etmiştir. ABD ekonomisi görece dayanıklı bir görünüm sergilemiş olsa da büyüme performansı potansiyelinin altında kalmayı sürdürmüştür.

IMF verilerine göre 2023 yılında %3,3 oranında gerçekleşen küresel ekonomik büyümenin, 2024 yılı genelinde %3,2 civarına gerilediği tahmin edilmekte, 2025 yılında da %3,3 ile 2000-2019 dönemi ortalamasının altında kalmayı sürdüreceği öngörülmektedir.

Pandemi sürecinde gelişen tedarik zinciri aksamaları, aynı dönemdeki parasal genişleme ve ardından Rusya-Ukrayna savaşının enerji fiyatlarında meydana getirdiği artışla gündeme gelen küresel enflasyon, önde gelen merkez bankalarının sıkı para politikası uygulamalarının başarıya ulaşması sonucunda 2024 yılında büyük oranda gündemden düşmüştür. Dezenflasyon sürecine girilmiş olması, özellikle gelişmiş ülkelerde faiz indirimlerinin gündeme getirilmesini destekleyen bir ortam yaratmıştır. Euro Alanı'nda Haziran ayında, ABD'de ise Eylül ayında faiz indirimlerine başlanmıştır. Mevcut ortamda faiz indirimlerinin 2025 yılında kademeli olarak sürmesi beklenmektedir.

2024'te küresel piyasaların seyrinde merkez bankalarının kararları, jeopolitik gelişmeler ve ABD başkanlık seçimleri etkili olmuştur. ABD başkanlık seçimini Donald Trump'ın kazanmasının ardından, başta dış ticarete korumacılık önlemleri olmak üzere küresel ekonomik aktiviteyi baskı altında bırakacak ve enflasyonu artırabilecek politika uygulamaları, önümüzdeki dönemde küresel ekonominin karşı karşıya kalabileceği riskler arasında öne çıkmaktadır. Söz konusu riskler Fed başta olmak üzere önde gelen merkez bankalarının para politikası kararlarına ilişkin belirsizlikleri de artırmaktadır.

### IMF Tahminleri (Ocak 2025)

Büyüme	2024	2025	2026
<b>Dünya</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Gelişmiş Ekonomiler</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>
ABD	2,8	2,7	2,1
Euro Alanı	0,8	1,0	1,4
İngiltere	0,9	1,6	1,5
Japonya	-0,2	1,1	0,8
<b>Gelişmekte Olan Ekonomiler</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>
Türkiye	2,8	2,6	3,2
Rusya	3,8	1,4	1,2
Çin	4,8	4,6	4,5
Brezilya	3,7	2,2	2,2
<b>Enflasyon</b>	<b>5,7</b>	<b>4,2</b>	<b>3,5</b>
<b>Gelişmiş Ekonomiler</b>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>
<b>Gelişmekte Olan Ekonomiler</b>	<b>7,8</b>	<b>5,6</b>	<b>4,5</b>
<b>Dünya Ticaret Hacmi Artışı</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>

## Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi, para politikasındaki sıkılaştırmanın özellikle yılın ikinci ve üçüncü çeyreklerinde belirginleşen gecikmeli etkileriyle ivme kaybederek 2024 yılında %3,2 oranında büyümüştür.

2024 yılında deprem harcamalarının merkezi yönetim bütçe harcamaları üzerindeki genişletici etkisi azalarak devam etmiştir. Yılın tamamında bütçe açığı 2,1 trilyon TL ile 2025-2027 dönemini kapsayan Orta Vadeli Program'da yer alan tahmin paralelinde gerçekleşmiştir.

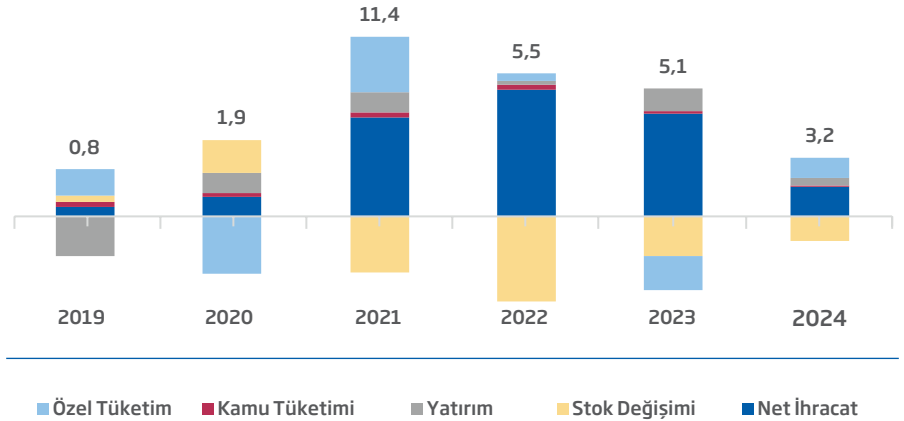
2024 yılında altın ithalatındaki ve enerji fiyatlarındaki gerilemenin etkisiyle dış ticaret açığı yıllık bazda %22,7 daralmıştır. Turizm başta olmak üzere hizmet gelirlerindeki olumlu seyir, cari denge görünümünün iyileşmesini sağlamıştır. Cari işlemler açığı 2023 sonundaki 40,4 milyar ABD doları seviyesinden 2024 yılında 10 milyar ABD doları düzeyine inmiştir.

Mayıs 2024'te %75,45 ile Kasım 2022'den beri en yüksek seviyede gerçekleşen yıllık tüketici enflasyonu yılın ikinci yarısında yüksek bazın da etkisiyle gerilemiştir. 2024 Aralık ayı itibarıyla yıllık enflasyon TÜFE'de %44,38, Yİ-ÜFE'de %28,52 düzeyinde gerçekleşmiştir.

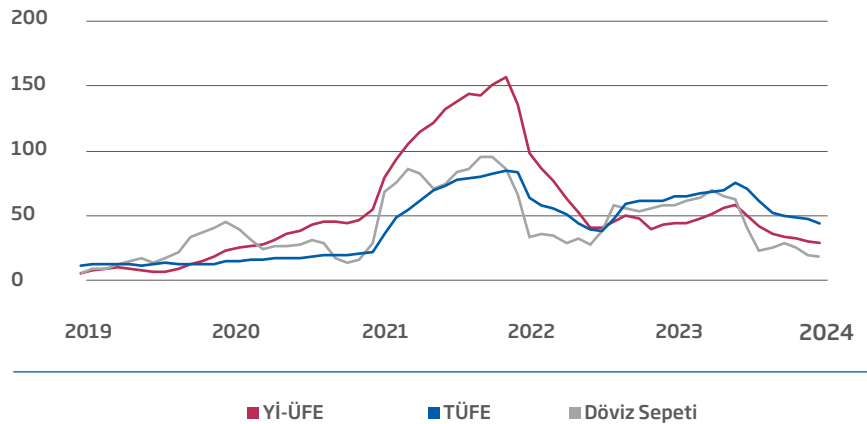
TCMB, enflasyonla mücadele çerçevesinde Haziran 2023'ten itibaren kademeli olarak arttırdığı politika faizini Mart ayında %50 seviyesine yükseltmiş, 26 Aralık'ta gerçekleştirdiği yılın son toplantısında ise %47,5 düzeyine indirmiştir. TCMB, parasal aktarım mekanizmasını ve makro finansal istikrarı desteklemek amacıyla yeni adımlar da atmıştır.

Türkiye'ye yönelik risk algısındaki iyileşme sürerken, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları Türkiye'nin kredi notunda artırımlar gerçekleştirmiştir.

## Harcamalar Yöntemiyle GSMH Büyümesine Katkıları (%)

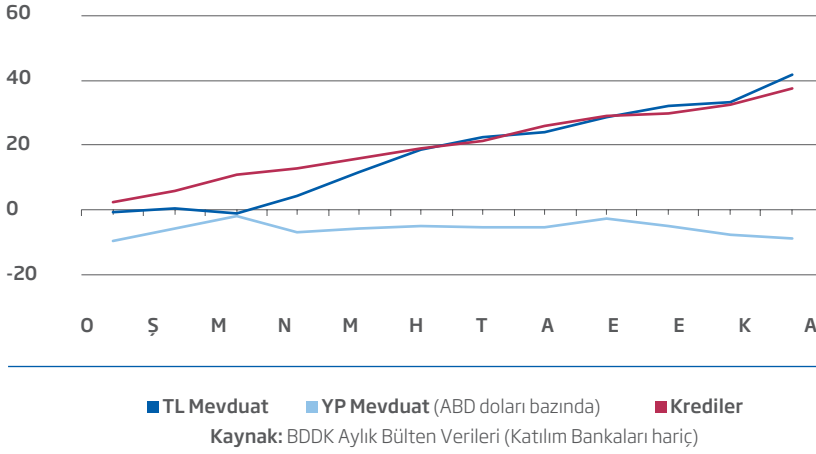


## Enflasyon Göstergeleri ve Döviz Sepeti (yıllık % değişim)



## Geleceğe Bakış

### 2024 Yılında Mevduat ve Krediler (yıl sonuna göre değişim, %)



### Bankacılık Sektörü

2024 yılı boyunca korunan ve makro ihtiyati tedbirlerle desteklenen sıkı para politikası duruşu, bankacılık sektörünün performansında etkili olmuştur. Sektör, söz konusu faaliyet ortamında ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam etmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre, mali kesime kullanılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %29,2 artış kaydederek 27 Aralık 2024 itibarıyla 9.423 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. ABD doları bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %28,3 yükselişle 156 milyar ABD doları olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 27 Aralık 2024 itibarıyla yıllık bazda %36,9 oranında genişleyerek 14.872 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmi bu dönemde %28,9 düzeyinde genişlemiştir.

Bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi 27 Aralık 2024 itibarıyla 2023 yılının aynı dönemine kıyasla %42,5 artarak 11.836 milyar TL olmuştur. ABD doları bazında YP mevduat hacmi bu dönemde %8,8 düşüşle 175 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, 27 Aralık 2024 itibarıyla toplam mevduat hacmi geçen yılın aynı dönemine göre %28,8 oranında

artarak 17.927 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmindeki yıllık artış %21,8 düzeyinde gerçekleşmiştir. Kur Korumalı Mevduat hacmi 27 Aralık 2024 itibarıyla 1,1 trilyon TL seviyesine inmiştir.

### İş Bankası

Dünya ve Türkiye ekonomileri ile bankacılık sektöründe yaşanan ve önceki iki başlıkta kısaca açıklanan dış ortamdaki gelişmelerin varlığında, İş Bankası yıl boyunca etkin risk yönetimi odağını korumuş, bilançosunu proaktif ve dinamik bir bakış açısıyla yönetmeye devam etmiştir.

2024 yıl sonu itibarıyla İş Bankası'nın aktif büyüklüğü %35,5 oranında büyümüş ve 3.323,8 milyar TL'ye yükselmiştir. Banka, aktif büyüklüğü bakımından "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını 2024 yılında da korumuştur.

Bireylerden firmalara ve ülkemizde hayata geçirilen büyük ölçekli yatırımların finansmanına kadar geniş bir yelpazede Türkiye ekonomisine desteğini sürdüren İş Bankası, bir önceki yıl sonuna kıyasla nakdi kredilerini %41,4 oranında artırmıştır.

Banka'nın ekonomiye aktardığı kaynak tutarı, 1.622,5 milyar TL'si nakdi, 582,7 milyar TL'si gayrinakdi krediler olmak üzere, 2024 yıl sonu itibarıyla 2,2 trilyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. İş Bankası kaydettiği bu sonuçlarla, Türkiye ekonomisine en büyük katkıyı sağlayan özel banka olmayı sürdürmektedir.

İş Bankası'nın mevduat büyüklüğü önceki yıl sonuna kıyasla %28 artışla 2,1 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Raporlama döneminde Türk parası mevduat artışı %38,1 olarak gerçekleşmiştir. İş Bankası, toplam mevduatın yanı sıra vadesiz mevduat büyüklüğünde de özel bankalar arasındaki lider konumunu devam ettirmiştir.

Aktif kalitesi göstergelerini 2024 yılında geliştirmeyi sürdüren İş Bankası'nda takipteki alacaklar oranı, önceki yıl sonundaki %2,1 seviyesine paralel bir seyir izlemiştir.

Güçlü likidite seviyesini koruyan İş Bankası'nda toplam likidite karşılama oranı %145, yabancı para likidite karşılama oranı ise %280 seviyesinde gerçekleşmiştir.

İş Bankası 2024 yılında bir önceki yıla göre %18,9 oranında artan ve büyüklüğü 318,3 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarıyla özel bankalar arasındaki güçlü konumunu sürdürmüştür. İş Bankası 2024 yılında ulaştığı %19,7 sermaye yeterlilik oranıyla sektördeki en yüksek orana sahip bankalardan olmuştur.

## Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

### Dünya Ekonomik Forumu 2025 Küresel Riskler Raporu

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2025 Küresel Riskler Raporu, küresel çapta en büyük tehditleri ve uzun vadeli eğilimleri analiz ederek ekonomik, çevresel, jeopolitik ve teknolojik riskleri ele almaktadır. 2025 raporunda öne çıkan başlıca riskler arasında iklim değişikliği, ekonomik istikrarsızlık, teknolojik kırılmalıklar ve jeopolitik gerilimler yer almaktadır. Küresel ısınma, aşırı hava olayları ve biyolojik çeşitlilik kaybı, raporda en kritik riskler arasında gösterilirken, hükümetlerin ve şirketlerin net-sıfır hedeflerine ulaşmada zorlanması, finansal ve ekonomik sistemleri tehdit eden faktörler arasında gösterilmektedir.

İlgili raporda dijitalleşmenin hız kazandığı vurgulanırken, yapay zekânın etik ve güvenlik riskleri önemli bir tehdit olarak değerlendirilmektedir. Özellikle deepfake teknolojileri, siber saldırılar ve veri gizliliği ihlalleri küresel finansal sistemler ve seçim güvenliği üzerinde ciddi etkiler yarattığını altı çizilmektedir. Öte yandan, artan jeopolitik gerilimler uluslararası ticareti ve tedarik zincirlerini zayıflatırken, bölgesel çatışmaların ve uluslararası politik belirsizliklerin enerji güvenliğini riske attığı vurgulanmaktadır.

İklim değişikliği ise 2025 raporunda uzun vadede küresel istikrarı en çok tehdit eden faktörlerden biri olarak değerlendirilmektedir. Karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik mevcut çabaların yetersiz kaldığı ve aşırı hava olayları ile su kıtlığının dünya genelinde gıda güvenliği üzerindeki baskıyı artırdığı belirtilmektedir.

Banka ve finans kuruluşları için iklim riskleri, yatırım stratejilerinde sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımları zorunlu hale getirmekte, yeşil finansman projeleri ve ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterlerine uygun politikalar hem riskleri azaltmak hem de uzun vadeli ekonomik büyümeyi desteklemek açısından kritik rol oynamaktadır.

WEF 2025 Küresel Riskler Raporu, iklim değişikliğinin uzun vadeli etkilerinin yanı sıra ekonomik ve teknolojik kırılmalıklara da dikkat çekmekte, finansal sistemlerin bu risklere uyum sağlayarak sürdürülebilir büyüme politikalarına yönelmesi, küresel istikrar açısından büyük önem taşımaktadır. İklim politikalarının hızlandırılması ve risk yönetiminde yeni yaklaşımların benimsenmesi, gelecekte karşılaşılabilecek krizlerin etkisini minimize etmenin anahtarı olacaktır.

### COP29

Kasım 2024'te Bakü'de toplanan Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği 29. Taraflar Konferansı'nda (COP 29), ülkelerin karbon emisyonlarını azaltma taahhütleri, iklim finansmanı ve adaptasyon stratejileri gibi konular öne çıkmıştır. Küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırma hedefi doğrultusunda yeni karbon azaltım taahhütleri gündeme gelmiş, ülkeler 2030 ve 2050 hedeflerini yeniden değerlendirerek daha sıkı politikalar benimsemeye konusunda uzlaşmıştır.

Gelişmiş ülkelerin, gelişmekte olan ülkelere yönelik yıllık 100 milyar ABD doları iklim finansmanı taahhüdünü yerine getirmesi için daha güçlü mekanizmalar oluşturulması tartışılmış, yeşil yatırım projeleri ve sürdürülebilir finansman modellerinin artırılması gerektiği vurgulanmıştır. Petrol, kömür ve doğal gaz kullanımının azaltılması konusunda ülkeler arasında görüş ayrılıkları yaşanırken, bazı büyük ekonomiler yenilenebilir enerjiye geçişi hızlandırma konusunda yeni adımlar atacağını açıklamıştır.

İklim krizine karşı savunmasız ülkelerin desteklenmesi amacıyla yeni fonlar ve politika araçları üzerinde durulmuş, aşırı hava olaylarına karşı dayanıklılığı artırıcı önlemler ve tarımsal sürdürülebilirlik projeleri ön plana çıkmıştır. Küresel karbon ticareti mekanizmalarının şeffaflığını ve etkinliğini artırmak için yeni kurallar üzerinde mutabakata varılmış, karbon kredilerinin uluslararası düzeyde daha adil ve sürdürülebilir şekilde dağıtılması için yeni öneriler sunulmuştur.

İklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamak amacıyla gelişmiş ülkelerin COP27'de taahhüt ettikleri yıllık 100 milyar ABD doları tutarında finansman katkısını 3 kat artırarak 300 milyar ABD dolarına yükseltmelerini sağlayacak ve toplam kaynağın 2035 yılında 1,3 trilyon ABD dolarına ulaştırılmasını öngören, Yeni Kolektif Sayısallaştırılmış İklim Finansmanı Hedefi (NCQG) olarak adlandırılan anlaşma, birkaç yıllık hazırlık çalışmalarının ve iki haftalık yoğun müzakerelerin ardından katılımçıların oy birliğiyle onaylanmıştır.

## Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

### **İklim ve sürdürülebilirliğe ilişkin diğer finansal risklerin değerlendirilmesi ve raporlanması**

Finansal İstikrar Kurulu (FSB), 2024 Kasım ayında yayımladığı ilerleme raporunda, sürdürülebilirlik risklerinin finansal sistem üzerindeki etkilerini vurgulamış ve raporlama standartlarının güçlendirilmesine yönelik küresel çabaları değerlendirmiştir. Raporda, iklimle bağlantılı finansal risklerin artan önemine dikkat çekilirken, piyasa katılımcılarının ve düzenleyici otoritelerin sürdürülebilirlik verilerini şeffaf bir şekilde raporlaması gerektiği belirtilmiştir.

Sürdürülebilirlik riskleri, özellikle aşırı hava olayları, karbon düzenlemeleri ve enerji dönüşümü gibi faktörler nedeniyle finansal istikrarsızlık yaratma potansiyeline sahiptir. Bu kapsamda, FSB raporu, küresel finans sisteminin yeşil dönüşüme uyum sağlaması için daha net ve uygulanabilir raporlama standartlarının benimsenmesi gerektiğini önermektedir. Bu çerçevede, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından geliştirilen S1 ve S2 raporlama standartları öne çıkmaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGG), Türkiye’de sürdürülebilirlik raporlamasını uluslararası standartlara uyumlu hale getirmek amacıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde S1 ve S2 standartlarını yayımlamıştır. Bu standartlar, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından geliştirilen S1 ve S2 standartlarıyla uyumlu olup, işletmelerin finansal tablolarına entegre sürdürülebilirlik bilgilerini şeffaf ve karşılaştırılabilir şekilde sunmalarını amaçlamaktadır.

## Türkiye, sürdürülebilir finansman alanında rekabet avantajını artırmak ve uluslararası piyasalarda güvenilirliğini sağlamlaştırmak adına raporlama süreçlerinde küresel standartlara uyum sağlamaya yönelik adımlar atmaktadır.

TSRS S1 standardı, şirketlerin genel sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları nasıl yönettiklerini raporlamalarını sağlarken, TSRS S2 standardı ise özellikle iklimle ilgili finansal açıklamaları içermektedir. Bu standartlar, sürdürülebilirlik odaklı finansal karar alma süreçlerini destekleyerek piyasa güvenilirliğini artırmayı hedeflemektedir.

TSRS S1 ve S2 standartlarını 2024 yılı içerisinde yayımlamış olan KGG, bu standartların aşamalı olarak yürürlüğe girmesini planlamaktadır. Bu süreç, Türkiye’deki şirketlerin sürdürülebilirlik performanslarını daha şeffaf ve standart bir formatta yatırımcılara ve diğer paydaşlara sunmalarını sağlayacaktır.

Türkiye’nin sürdürülebilir finansman alanında rekabet avantajını artırması ve uluslararası piyasalarda güvenilirliğini sağlamlaştırması açısından TSRS S1 ve S2 standartlarının benimsenmesi büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda KGG’nin düzenleyici rolü, işletmelerin uyum süreçlerini yönlendirmede kritik bir unsur oluşturmakta, finansal sistemin uzun vadeli dayanıklılığını desteklemektedir.

Öte yandan sürdürülebilir finans ve raporlama süreçlerinde küresel standartlara uyum sağlamak adına başka önemli adımlar da atılmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), sürdürülebilirlik odaklı raporlama ve yeşil finansman araçlarının geliştirilmesi konusunda çeşitli düzenlemeler yapmaktadır.



Borsa İstanbul, şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerine dayalı raporlama yapmasını teşvik ederken, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) bankaların iklim risklerini içeren stres testleri gerçekleştirmesi yönünde çalışmalarını artırmıştır. Ayrıca, Türkiye Yeşil Taksonomi Çerçevesi üzerinde çalışmalar devam etmekte olup, finansal kuruluşların sürdürülebilirlik odaklı projelere yönelmesini destekleyecek düzenlemeler hayata geçirilmektedir.

### **Türkiye bankacılık sektöründe iklim riskleri ve sürdürülebilirlik odaklı düzenlemeler**

Türkiye bankacılık sektöründe, sürdürülebilir finans ve iklim riskleri yönetimi konusunda önemli çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından hazırlanan yeni düzenleme ve rehber tasarımları, finansal sistemin yeşil dönüşüme uyum sağlamasını ve iklim risklerinin etkin yönetimini hedeflemektedir.

BDDK tarafından yayımlanan [Yeşil Varlık Oranı Tebliğ Taslağı](#), bankaların sürdürülebilir finansman faaliyetlerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Yeşil krediler ve sürdürülebilir yatırımların finansal sistemdeki payını artırarak Türkiye'nin yeşil dönüşüm sürecini hızlandırmayı hedefleyen düzenleme, bankaların sürdürülebilirlik stratejilerini güçlendirmesine katkı sağlayacaktır.

BDDK'nın [İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Bankalarca Etkin Yönetimine İlişkin Rehber Taslağı](#), bankaların iklim risklerini etkin bir şekilde yönetmelerine yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Bankaların iklimle bağlantılı riskleri ölçmeleri, değerlendirmeleri ve yönetmeleri için gerekli prensipleri içeren rehber, özellikle stres testleri ve senaryo analizleri yoluyla iklim risklerinin finansal istikrar üzerindeki etkilerini öngörmeyi hedeflemektedir. Rehber ile bankaların karbon emisyonları, fiziksel riskler ve geçiş riskleri gibi unsurları içeren kapsamlı bir risk yönetim mekanizması oluşturmaları teşvik edilmektedir.

Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayınlanan [Isı Haritası Metodolojileri Oluşturulmasına İlişkin Rehber](#), bankaların iklim risklerini daha etkin bir şekilde analiz etmelerine yardımcı olacak ısı haritası metodolojisini kapsamaktadır. Bankaların kredi portföylerini iklim riskleri açısından değerlendirmelerine olanak tanıyan ısı haritaları, yüksek riskli sektörleri belirlemeye ve finansal istikrarı tehdit edebilecek unsurları öngörmeye yardımcı olurken, bankaların sürdürülebilir finans stratejilerini güçlendirmelerine ve risk yönetim süreçlerini geliştirmelerine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından hazırlanarak 2024 yılında kamuoyu görüşüne açılan Türkiye Yeşil Taksonomi Yönetmeliği Taslağı ise sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu ekonomik faaliyetlerin desteklenmesi, sürdürülebilir yatırımlara finansman akışının teşvik edilmesi ve piyasada yeşil yıkamanın önlenmesini amaçlamaktadır. Avrupa Birliği taksonomisiyle uyumlu olacak şekilde hazırlanan ulusal taksonomi, finansal kuruluşların ve yatırımcıların çevresel sürdürülebilirlik kriterlerine uygun projeleri değerlendirmelerini kolaylaştıracaktır.

Bu düzenleme ve rehber tasarımları, Türkiye'nin sürdürülebilir finans alanındaki uyum sürecini hızlandırarak, bankacılık sektörünün yeşil dönüşüme entegrasyonunu güçlendirmektedir. Finansal kurumların iklimle bağlantılı riskleri yönetme yetkinliklerinin artırılması, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşmada kritik bir rol oynayacaktır.

30 Ekim 2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 2025 Yılı [Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nda](#) bankacılık sektörü için sürdürülebilir bankacılık, geçiş planları ve iklim risklerinin yönetimi konularında düzenleme yapılması, bir aksiyon maddesi olarak yer almaktadır.

#### **Nasıl yönetiyoruz?**

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

[İklim Eylemi](#)

## Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

### Üretken Yapay Zekâ (Generative AI)

Dinamik ve hızla değişen küresel piyasada bankalar farklılaşmaya ve yeni rekabet avantajları geliştirmeye odaklanmıştır. Üretken yapay zekâ (GenAI), verimliliği optimize eden ve müşteri memnuniyetini geliştiren yenilikçi çözümler sunarak bankacılık sektörünün dönüşümünde önemli bir rol oynamaktadır.

Bankacılık sektörünün dijitalleşme seviyesi yükseldikçe, gelişmiş yapay zekâ teknolojilerinin benimsenmesi kritik önem taşımaktadır. İçeriği sentezleme ve üretme yeteneğiyle GenAI, karmaşık süreçleri otomatikleştirmek ve kişiselleştirilmiş müşteri deneyimleri sağlamak açısından eşsiz fırsatlar sunmaktadır. Piyasa, nakitsiz bankacılığa doğru ilerlerken, GenAI bankaların yeni iş alanlarını ve fırsatları gündemlerine almalarını kolaylaştırmaktadır.

[McKinsey Global Institute](#) tarafından yapılan bir araştırmaya göre GenAI, büyük kısmı artacak verimlilik kanalından olmak üzere, küresel bankacılık sektörünün yıllık gelirine 200 ila 340 milyar ABD doları arasında katkıda bulunabilecektir.

#### Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

[100 Yıldır Yenilikçi Banka](#)

# Üretken yapay zekâ, verimliliği optimize eden ve müşteri memnuniyetini geliştiren yenilikçi çözümler sunarak bankacılık sektörünün dönüşümünde önemli bir rol oynamaktadır.

### AB MiCA düzenlemesi

AB Konseyi Başkanlığı ve Avrupa Parlamentosu'nun kripto ve stabil kripto para ihraç faaliyetlerinin yanı sıra kripto varlık alım satımı ve saklama kuruluşlarının faaliyet çerçevesini de düzenleyen kripto varlık piyasaları mevzuatı (MiCA), 30 Aralık 2024 tarihinde devreye girmiştir. Yatırımcıları korumayı ve finansal istikrara katkıda bulunmayı öngören ve dijitalleşme açısından güçlü bir ivme sunan MiCA'nın inovasyonu hızlandıracağı ve kripto varlık sektörünün çekiciliğini artıracığı da düşünülmektedir.

AB'ye üye bazı devletler kripto varlıklara yönelik ulusal mevzuatlarını önceden düzenlemiş olsa da, MiCA Avrupa Birliği genelinde yeknesaklık ve netlik sağlamayı öngören bir adımdır.

### Blok zinciri pazarında gelişmeler

İlk olarak 1990'larda geliştirilen blok zinciri teknolojisinin benimsenme oranı ilk yıllarda düşük seyretmiştir. Blok zinciri teknolojisine olan ilgi, kripto para birimlerinin dünya ölçeğinde artan popülaritesi ve pandeminin tetiklediği hızlı dijitalleşme ile artmıştır.

[Fortune Business Insights](#)'ın 30 Aralık 2024 tarihli yayınına göre 2023'te 17,57 milyar ABD doları mertebesinde değerlendirilen küresel blok zinciri teknolojisi pazar büyüklüğünün 2032'ye kadar 825,93 milyar ABD dolarına ulaşması ve tahmin döneminde (2024-2032) %52,8'lik bir bileşik yıllık büyüme oranının kaydedilmesi beklenmektedir.

Blok zinciri teknolojisinin uygulanması kavramsal kanıtlanma aşamasında olmakla beraber, bu teknolojinin bankacılık, ticaret, sağlık, sigorta gibi endüstrilerde olumlu bir rol oynayabileceği, işlemlerin hızını ve verimliliğini devrim niteliğinde değiştireceği tahmin edilmektedir.

Blok zinciri teknolojisi, bankacılık sektörüne daha fazla verimlilik ve şeffaflık vaat etmektedir. Örneğin, sınır ötesi işlemlerin gerçek zamanlı yapılabilmesi ve paranın günümüzde bilginin hareket ettiği hızda el değiştirmesi, blok zinciri teknolojisi ile mümkün olabilecektir.

Kripto para birimi Bitcoin'in arkasındaki teknoloji olarak literatüre giren blok zinciri teknolojisinin sanılandan daha büyük bir potansiyeli ve gücü olduğu artık kabul görmektedir.

### Kripto varlıklara ilişkin düzenleme

2 Temmuz 2024 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7518 sayılı "Sermaye Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", kripto varlıkların tanımlanması, saklanması ve kripto varlık hizmet sağlayıcılarının faaliyetlerine ilişkin önemli yenilikler getirmiştir.

Kripto varlıkların güvenli bir şekilde saklanmasını ve kripto varlık hizmet sağlayıcılarının faaliyetlerinin denetlenmesini amaçlayan düzenlemeyle kripto varlık saklama hizmeti, SPK tarafından yetkilendirilmiş ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından uygun görülen bankalar veya SPK tarafından yetkilendirilmiş diğer kuruluşlar tarafından sunulacaktır.

### Açık bankacılıkta görünüm

Müşterilere finansal varlıklarını görüntüleme ve yönetme konusunda klasik bankacılığa oranla daha rahat ve hızlı bir seçenek sunan açık bankacılık, krediye erişim imkânlarının ve ödeme hizmetlerinin finansal döngünün her noktasına entegrasyonunu da kolaylaştırmaktadır.


Açık bankacılık, tüketici ve küçük işletmeleri kişisel ve kurumsal finansal verilerinin nerede ve nasıl kullanılacağı bağlamında karar verici noktada konumlandırmakta, krediye erişim ve diğer işlemler konusunda daha fazla seçenek ve fayda sunmaktadır.

Ülkemizde yasal düzenlemesi TCMB tarafından oluşturulan açık bankacılık; vadesiz TL ve döviz hesaplarının diğer banka ve lisanslı kuruluşların uygulama ve siteleri üzerinden takip edilmesini ve ilgili hesaplardan para aktarma işlemi yapılmasını mümkün hale getiren, yeni bir bankacılık hizmet modeli olarak gelişme aşamasındadır.

Açık bankacılık uygulamaları Birleşik Krallık'ta Açık Bankacılık Standardı, Avrupa Birliği'nde ise güncellenme sürecinde olan PSD2 yönetmeliği kapsamında düzenlenmiştir. Diğer taraftan çok sayıda ülkede açık bankacılığa yönelik yasal çerçeve hazırlığı devam etmektedir.

#### Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [100 Yıldır Yenilikçi Banka](#)

### Jeopolitik risklerde durum

Dünya Ekonomik Forumu 2025 Küresel Riskler Raporu'nda yer alan Global Riskleri Algı Anketi'nin sonuçlarına göre ülkeler arası silahlı çatışma olasılığı katılımcıların %23'ü tarafından en önemli güncel risk unsuru olarak değerlendirilmiştir. Raporun sunuş yazısında da işaret edildiği üzere,


ülkeler arası silahlı çatışmalar ve jeoekonomik gerginlikler, son 20 yıldır düzenlenmekte olan her ankette ilk sıralarda yer almıştır.

Ukrayna-Rusya savaşının yanı sıra Orta Doğu'daki görünüm ve çatışmalar ile ABD ve Çin arasında bir süredir devam eden gerilim, jeopolitik ortama gölge düşürmektedir. Orta Doğu'daki ve Ukrayna'daki çatışmaların yol açtığı insani kriz ve göç dalgaları da söz konusu riskin diğer bir boyutunu işaret etmektedir.

Fed'in Kasım ayında yayınladığı Küresel İstikrar Raporu'nda jeopolitik gerginliklerin artması durumunda geniş çaplı olumsuzlukların yaşanabileceği vurgulanmaktadır. Rapora göre, Orta Doğu'daki çatışma ve Rusya'nın Ukrayna ile devam eden savaşı, enerji ve emtia piyasalarının yanı sıra küresel değer zincirlerinde sürekli kesinti olasılığı da dâhil olmak üzere, global ekonomik faaliyet açısından çok sayıda risk içermektedir. Jeopolitik gerginliklerin tırmanması ekonomik faaliyeti azaltabileceği gibi, enflasyonu yükseltebilecek ve finansal piyasalardaki oynaklığın artmasına neden olabilecektir.

#### Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

 [Risk Yönetimi](#)

## Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

### Bankacılık sektöründe yeniden şekillenen rekabet koşulları

Önceki başlıklarda ele alınan piyasa dinamiklerinin yanı sıra hızlı değişen müşteri beklentileri, bankacılık ve finans sektörünü rekabetin yoğun yaşandığı iş kolları arasında konumlandırmaktadır.

Geleneksel bankacılık anlayışıyla hizmet sunan kurumlar kendi aralarında rekabet ettikleri gibi, sektöre yeni giriş yapan fintekler ve ödeme kuruluşları gibi çeşitlenen çok sayıda finansal hizmet sağlayıcıyla da rekabet halindedirler.

Bankacılıktaki rekabeti şekillendiren bir diğer konu, artan dijitalleşme ve mevzuatta yaşanan destekleyici değişime paralel olarak, dijital bankaların sektöre giriş yapmalarıdır. Diğer taraftan, dijital cüzdanlar, hesaptan hesaba para transferleri, şimdi al sonra öde gibi uygulamalar müşterilerin alternatif ödeme sistemlerine olan ilgisini ve yönelimini şekillendirmektedir.

Değişen rekabet koşullarının sonucunda bankaların fintekler ve diğer teknoloji şirketleri ile ortaklıklar kurmaya yöneldiği gözlenmektedir. Çeşitlenen ve sayısı hızla artan finansal hizmet sağlayıcılarının varlığı müşterilerin marka sadakatini de etkilemektedir.

#### Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

100 Yıldır Yenilikçi Banka

### Siber güvenliğin kilit önemi

Siber riskler, finansal sistemin ve küresel ekonominin istikrarının önündeki en önemli tehditlerden biridir.

Finansal sistem, reel ekonomiyi destekleyen bir dizi temel faaliyet gerçekleştirir. Bunların arasında kilit önemde olan mevduat kabulü, kredi kullandırımı ve ödeme-saklama hizmetlerini saymak mümkündür.

Siber saldırılar, yoğun olarak finansal hizmet sağlayıcılarının bilgi ve iletişim teknolojileri altyapılarını hedeflemekte, saklanan verileri etkileyerek söz konusu hizmet döngüsünü aksatmaktadır.

Finansal hizmet sağlayıcılarının dış çevreleriyle çoklu temas noktalarına sahip olmaları, siber güvenlik anlamında zayıf odaklar ve siber saldırıların giriş noktalarıdır. Siber tehdit seviyesi ve olasılığı sürekli dijitalleşme, artan üçüncü taraf ilişkileri ve jeopolitik gerginlikler sonucunda da daha karmaşık hale gelmeye ve artmaya adaydır.

Yaşanan siber olaylar her geçen gün daha büyük maddi ve itibari kayıplara yol açarken, başta bankalar olmak üzere tüm finansal hizmet sağlayıcılarının siber güvenlik ve bilgi teknolojileri alanlarına daha fazla yatırım yapmaları, yetkin İK kapasiteleri geliştirmeleri ve sektörel iş birliğinin güçlendirilmesi, gerekliliğe dönüşmüştür.

#### Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

Bilgi Güvenliği

### Yeteneğe erişimi sürdürmenin önemi

Günümüzün dinamik ve rekabetçi piyasa koşullarında, yetenekli çalışanlara erişim, sektörü her ne olursa olsun tüm ekonomik aktörler açısından hayati önemdedir. Bir diğer önemli hedef ise yetenekleri kurumlarda tutabilmektir.

Bankacılık sektörünün Z kuşağına gereksinimi giderek artmaktadır. Bu yeni kuşağın temsilcileri, bankaların hızlı bir dijital dönüşüm yaşadığı günümüzde, insan kaynağında yoğun olarak ihtiyaç duyulan teknoloji ve veri becerilerini kurumlara kazandırabilecektir.

Z kuşağının çeşitlilik ve kapsayıcılık standartlarını karşılayabilmek adına bankaların daha fazlasını yapmaları; insan kaynakları politikalarını, süreçlerini ve çalışanlarına sundukları kariyer ve gelişim değer önerilerini yeniden ele almaları da gerekecektir.

#### Nasıl yönetiyoruz?

İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için:

İnsana Yakışır İş

## Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi

Para politikasındaki sıkılaştırmanın gecikmeli etkilerinin özellikle yılın ikinci çeyreğinden itibaren belirginleşmesiyle birlikte ivme kaybeden Türkiye ekonomisi, 2024 yılında %3,2 oranında büyümüştür. Yıl boyunca korunan ve makro ihtiyati tedbirlerle desteklenen sıkı para politikası duruşu, Türk bankacılık sektörünün performansında etkili olmuştur.

İş Bankası "kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak" vizyonu ile 2024 yılında da müşterileri, çalışanları ve hissedarları dahil tüm paydaşları için değer yaratmaya devam etmiş; Banka'nın stratejisi "iç ve dış kaynakları ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi ve teknolojik dönüşüm sürecinde grup şirketlerimiz ve tüm çözüm ortaklarımız ile birlikte iş modelimizi sürekli geliştirerek Kurumumuzu geleceğe hazırlamak" olmayı sürdürmüştür.

Banka, 2024 yıl sonu itibarıyla da toplam aktif, kredi ve mevduat açısından "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını korumuştur.

İş Bankası'nın 2024 yıl sonu itibarıyla 3,3 trilyon TL büyüklüğündeki toplam aktiflerinin %48,8'ini krediler oluşturmuştur. Banka'nın toplam nakdi kredileri, 2024 yılında %41,4 oranında artış göstermiştir. Önceki yıl sonuna kıyasla bireysel krediler %48,5, TL ticari krediler ise %32,7 oranında artmış; TL kredilerdeki toplam büyüme %39,9 seviyesine ulaşmıştır. YP kredilerdeki artış önceki yıla göre ABD doları bazında %21,2 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Mevduat toplam pasif içerisindeki %64,0'lük payı ile ana fonlama kaynağı olmaya devam etmiştir. 2024 yılında Banka'nın toplam mevduat hacmi %28,0 oranında artmıştır. TL mevduat %38,1 oranında artarken yabancı para mevduat ABD doları bazında %1,9 oranında daralmıştır.

Hedeflerimize büyük ölçüde ulaştığımız 2024 yılında net kârımızın desteklediği özkaynaklarımız ile sermaye yeterlilik oranımız güçlü seviyesini korumuştur. 2025 yılında da güçlü mali yapımızın ve sermaye yeterliliğimizin her koşulda korunmasını teminen bilançomuzun proaktif ve ihtiyatlı bir yaklaşımla risk-getiri dengesi gözetilerek yönetilmesi önceliklendirilecektir.

İş Bankası, sağlam bilanço yapısıyla ikinci yüzyılına güçlü bir başlangıç yapmıştır. Finansal performansımızla mali yapımız güçlendirilirken, geleceğin müşteri deneyimini yaratma amacıyla; müşterilerimizle aramızda sağlam bir bağ kurmak, bağlamsal etkileşim seviyesini artırmak, kişiselleştirilmiş ve sosyal fayda yaratan inovatif hizmetler sunmak temel önceliklerimizdir.

"Her Yerde Bankacılık" vizyonu ile da finansal kapsayıcılığımızın artırılması, girişimciliğin ve girişimlerin öncü bankası olunması, açık bankacılık ve servis modeli bankacılığı alanında yenilikçi uygulamalar geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreçte, teknoloji yol haritamızdaki tüm faaliyetlerimiz Bankamızın stratejik amaçları doğrultusunda dijital bağlılık, verimlilik, yapay zekâ, etkin veri yönetimi, modernizasyon, güvenlik ve geleceğin bankacılık platformu temaları ile yürütülmeye devam edecektir.

## Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı



### İzlem Erdem

Genel Müdür Yardımcısı  
Sürdürülebilirlik Lideri

#### Değerli paydaşlarımız,

#### **Bir Cumhuriyet kurumu olan İş Bankası, 100. kuruluş yılı dönümünü kutladığı 2024 yılını, sürdürülebilirlik alanında önemli başarılarla imza atarak tamamladı.**

Dünya yeşil, dijital ve sosyal boyutlarıyla kapsamlı bir üçüz dönüşüm sürecinden geçiyor. İklim değişikliği, gezegenimiz için en büyük uzun vadeli tehditlerden biri olmaya devam ederken, yeşil dönüşüm küresel gündemin ön sıralarında yer alıyor. Dijitalleşme, geleceğin temel belirleyicilerinden biri olarak şekillenirken, küresel eşitsizlikler ve jeopolitik gelişmelerin etkisiyle sosyal dönüşüm hız kazanıyor. Üçüz dönüşümü bütüncül bir bakış açısıyla ele almak, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen bir ekonomi inşa etmek açısından kritik önem taşıyor. Bankacılık sektörü olarak, yönettiğimiz kaynakları yüksek katma

değer sağlayan ve güçlü etki yaratan alanlara yönlendirmeli; dijitalleşme konusundaki yetkinliklerimizi, diğer sektörlerde verimliliği artırmak için etkin şekilde kullanmalıyız.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için, yeşil dönüşümü sosyal ve dijital alanlardaki dönüşümle bir arada ele alarak, faaliyetlerimizle ortaya koyduğumuz olumlu sonuçları artırarak, herkesin dâhil olacağı bir yeşil ekonomi geçişini ve sürdürülebilir kalkınmayı planlamamız gerekiyor. Bu hedefe ulaşmak için bankacılık sektörünün ortak bir vizyonla hareket etmesi ve kaynaklarını stratejik bir şekilde yönlendirmesi büyük önem taşıyor. Bu süreçte, katma değeri yüksek ve etkisi güçlü alanlara odaklanmak, dezavantajlı sektörlerde verimliliği artırmak ve toplumsal faydayı ön planda tutmak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için kritik öneme sahip.

İş Bankası olarak sürdürülebilir kalkınma ve üçüz dönüşüm süreçlerine katkıda bulunma konusundaki çok yönlü sorumluluklarımızın ve taahhütlerimizin bilinciyle hareket ediyoruz. Hem küresel hem de yerel düzeyde geliştirdiğimiz iş birlikleri ve taraf olduğumuz sürdürülebilirlik inisiyatifleriyle, geleceğe yönelik çözümler üretmek ve toplumsal fayda sağlamak için önemli adımlar atıyoruz.

#### **Karbonsuzlaşma çalışmalarımız**

2022 yılında Birleşmiş Milletler net-sıfır Bankacılık Birliği'nin imzacıları arasına katılan İş Bankası, 2050 yılına kadar kredi portföyünü bilim temelli net-sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirme taahhüdünü kamuoyuna açıklamış, karbon yoğun olarak tanımlanan tüm sektörlerde emisyon azaltım hedefleri belirleyen ilk Türk bankası olmuştur.

Bir önceki yıl emisyon azaltım hedefi belirlediğimiz çimento, demir çelik ve enerji üretimi sektörlerine ek olarak, 2024 yılında açıkladığımız yeni hedefler doğrultusunda emisyon yoğunluğunu 2030 yılına kadar alüminyumda %7, gayrimenkulde %36, kara yolu yük taşımacılığında %20, petrol ve gaz sektöründe %15 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Gıda güvenliği ve sürdürülebilir kalkınmadaki rolü nedeniyle önceliklerimiz arasında yer alan tarım sektöründe de bir ilke imza atarak tarım portföyünde emisyon azaltım hedeflerini; Türkiye'nin ekilebilir alanlarındaki ürün dağılımını ve Banka'nın tarım portföyünü en iyi yansıtacak şekilde ayrıştırarak oluşturduk. Bu doğrultuda tarımsal ürünleri niteliklerine göre farklılaştırarak; buğday, mısır ve pirinç üretimindeki emisyon azaltım hedeflerimizi sırasıyla %14, %15 ve %16 olarak belirledik.

Ayrıca, iklim değişikliği konusunu geniş bir perspektifle ele alıyor, 2023 yılında ilan ettiğimiz 2026 yılına kadar 300 milyar TL tutarında sürdürülebilir finansman sağlama taahhüdümüz doğrultusunda, geliştirdiğimiz yeşil ürün ve çözümlerin yanı sıra sürdürülebilirlik temalı finansman paketleriyle de müşterilerimizin yanında yer alarak yeşil dönüşüm süreçlerinde çözüm ortağı olarak konumlanıyoruz.

### **Sorumluluk sahibi bir kurumsal vatandaş olarak çok yönlü değer yaratıyoruz.**

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kadınların iş hayatındaki etkinliğinin ve gücünün artırılması, dezavantajlı gruplara uygun finansal ürünlerin sunulması, KOBİ'lerin yeşil dönüşüme hazırlanması, girişimcilik ekosisteminin desteklenmesi ve stratejik öneme sahip tarım sektörüne gerekli kaynakların ulaştırılması gibi alanlarda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri imzacısı olarak, 2023 yılında yayınladığımız Kadının Güçlenmesi Bildirgesi ile kadınların ekonomik bağımsızlıklarını sürdürebilmelerini ve iş hayatında aktif bir rol alabilmelerini stratejik önceliklerimiz arasında konumlandığımızı bir kez daha vurguladık. Kadın işletmecilere yönelik 2023 yılından itibaren 5 yıl içinde 100 milyar TL finansman sağlamayı taahhüt eden Bankamız, 2024 yılı itibarıyla söz konusu taahhüdün %88'ine ulaşmanın gururunu yaşarken, işletmenin ölçeğine uygun olarak tasarlanmış girişimci kadınlara özel finansman paketlerini aktif olarak kullanıma sunmayı sürdürmektedir.

2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik temalı kaynaklara erişim faaliyetlerine hız kesmeden devam eden Bankamız, yurt dışından 3,6 milyar ABD doları tutarında kaynak temini ile ülke ekonomisinin sürdürülebilir dönüşümünü desteklemektedir.

### **Kalıcı değer üretmek için çalışıyoruz**

Küresel sürdürülebilirlik gündemi, uzun vadeli çabalar, kaynak tahsisi ve yüksek bir adanmışlık gerektiren zorluklarla şekilleniyor. Bu alanlarda başarıya ulaşmak, yoğun çaba ve güçlü iş birliğini zorunlu kılıyor.

İş Bankası, ikinci yüzyılında da kuruluş değerlerine sadık kalarak, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı, ülkenin dönüşüm ihtiyaçlarını da gözeterek iç tasarrufları katma değeri yüksek alanlara yönlendirmeyi, dış ortamın sunduğu fırsatları değerlendirmeyi, riskleri yönetmeyi, geleceğe karşı sorumluluklarını eksiksiz şekilde yerine getirmeyi hedefliyor. Bu doğrultuda, paydaşlarımızı küresel kalkınma hedeflerini belirleyen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde iş birliğine davet ediyoruz.

Performansımıza katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, saygılarımızı sunuyoruz.

#### **İzlem Erdem**

Genel Müdür Yardımcısı  
Sürdürülebilirlik Lideri

# İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu

## 2012

- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzalandı.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Kredi süreçlerindeki çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi için "Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli" geliştirildi.

## 2014

- İş Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını ortaya koyan Sürdürülebilirlik, Çevresel ve Sosyal Etkiler, İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama Politikaları, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi.

## 2015

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kuruldu.
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil oldu.
- Genel Müdürlük binası uluslararası BREEAM In-use Excellent sertifikasına hak kazandı.

## 2016

- FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne dâhil oldu.

## 2017

- Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi imzalandı.
- Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi LEED Gold yeşil bina sertifikasını almaya hak kazandı.

## 2018

- Tuzla Veri Merkezi, LEED v4 Gold for Data Centers ile sertifikalandırıldı.
- İlk Yeşil Proje Finansmanı Kredisi verildi.

## 2019

- Türk bankaları tarafından yapılan ilk %100 Yeşil Eurotahvil ihracı gerçekleştirildi.
- İlk Entegre Rapor yayımlandı.
- Uluslararası standartlarda Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) oluşturuldu.
- CDP İklim Değişikliği Raporlamasına başlandı.

## 2020

- Kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin krediler Finanse Edilmeyen Faaliyet listesine dâhil edildi.
- Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.
- Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi oluşturuldu.
- Operasyonel emisyonlar (Kapsam 1 ve 2) için karbon-nötr faaliyetlere uzanan orta ve uzun vadeli sayısal hedefler belirlendi.
- Sustainability firmasından uluslararası ÇSY risk notu alındı.
- BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzalandı.
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyesi oldu ve Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzalandı.

## 2021

- Siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği faaliyetleri Finanse Edilmeyen Faaliyetler listesine eklendi.
- İlk sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi anlaşması imzalandı.
- Sürdürülebilir Finans Çerçevesi oluşturuldu.
- Elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji tedarikine başlandı.
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli geliştirildi.
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası yürürlüğe girdi.
- İklim Değişikliği Riski Politikası oluşturuldu.
- CDP Su Güvenliği raporlamasına başlandı.

## 2022

- İlk Entegre Faaliyet Raporu yayımlandı.
- Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance-NZBA) taahhüt verildi.
- %30 Kulübüne üye oldu.
- Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası yürürlüğe alındı.
- BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksine ve Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksine dâhil oldu.

## 2023

- 2026 yılına kadar 300 milyar TL tutarında sürdürülebilir finansman ve 2028 yılına kadar kadın işletmecilere 100 milyar TL finansman sağlanacağı taahhüt edildi.
- 2040 yılına kadar kömürden kademeli çıkış taahhüdü duyuruldu.
- Sektörde yurt içinde ilk TL yeşil tahvil ihracı gerçekleştirildi.
- Değer zincirindeki tüm paydaşları gözeterek "Kadının Güçlenmesi Bildirgesi" yayımlandı.
- Net-Sıfır Bankacılık taahhütleri kapsamında enerji, çimento ve demir-çelik sektörlerinde 2030 ara dönem emisyon azaltım hedefleri duyuruldu.



## 2024

- » İş Bankası ve MEXT iş birliğiyle “100 KOBİ’nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu” projesi hayata geçirildi.
- » İş Bankası’nın 100. yılına özel, Türkiye’de halka arz yöntemiyle ihraç edilen ilk Yeşil Finansman Bonosu olma özelliğini taşıyan “100. Yıl Bonosu” ihraç edildi.
- » Uluslararası piyasalarda 500 milyon ABD doları tutarında, 5 yıl vadeli sürdürülebilir Eurotahvil ihracı gerçekleştirildi.
- » Türkiye’de ilk defa uygulanacak ve müşterilerin düşük karbonlu tedarik zincirine geçiş hedeflerine katkı sağlayacak olan “Sürdürülebilir Tedarikçi Finansmanı Sistemi” hayata geçirildi.
- » Net-Sıfır Bankacılık taahhütleri kapsamında alüminyum, gayrimenkul, kara yolu yük taşımacılığı, petrol ve gaz ile tarım sektörlerinde 2030 yılı emisyon azaltım hedefleri duyuruldu. Böylelikle, İş Bankası Net-Sıfır Bankacılık Birliği tarafından belirlenen karbon yoğun sektörlerin tümünde emisyon azaltım hedeflerini açıklayan ilk Türk bankası oldu.
- » Gıda güvenliği ve sürdürülebilir kalkınma bakımından kritik rolü nedeniyle Banka’nın stratejik öncelikleri arasında yer alan tarım sektöründe de bir ilk hayata geçirildi. Tarımsal ürünlerin niteliğine bağlı olarak, emisyon hedefleri buğday, mısır ve pirinç olmak üzere üç temel ürün bazında farklılaştırıldı.
- » Genel Müdürlük binası ve operasyon merkezlerinin enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya yönelik öz tüketim amaçlı güneş enerjisi santrali hayata geçirildi.

## Değer Yaratma Modeli

### Girdiler



#### Finansal Sermaye

- Yaygın müşteri tabanı - ~ **25 milyon**
- Güçlü sermaye yapısı
- **3.323,8 milyar TL** aktif büyüklüğü.



#### İnsan Sermayesi

- Çalışan sayısı - **20.560**
- Çalışan memnuniyetini ve gelişimini destekleyen uygulamalar
- Toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma barışını
- pekiştiren güçlü haklar politikaları



#### Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Güçlü marka değeri
- Etkin paydaş iletişimi
- Yeni nesil bankacılık uygulamaları
- Sürdürülebilirlik alanında dahil olunan inisiyatifler - **15**



#### Entelektüel Sermaye

- Asırlık kurumsal bilgi birikimi
- Çevik çalışma modeli
- Çalışan yetkinliklerine yapılan sürekli yatırım
- Değer yaratan teknoloji ve inovasyon yatırımları



#### Doğal Sermaye

- Dijitalleşen bankacılık süreçleri
- **1.020 MW** kurulu güce sahip yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
- Operasyonlarda kullanılan enerji ve su



#### Üretilmiş Sermaye

- Geniş şube ağı - **1.012 yurt içi şube**
- Türkiye'deki en geniş Bankamatik ağı - **6.490**
- Yapay zekâ ve doğal dil işleme (NLP) teknolojileriyle çalışan kişisel asistanı **Maxi**
- Güçlü bilgi sistemleri altyapısı



## Çıktılar



- Toplam nakdi kredi büyümesi **%41,4**
- Toplam mevduat **2.127,1 milyar TL**
- Net kar **45,5 milyar TL**
- Ortalama özkaynak karlılığı **%15,8**

- Kadın çalışan oranı **%55**
- Yönetimde kadın çalışan oranı **%41**
- Çalışan devir oranı **%1,65**
- Sendikalılık oranı **%97** ✓

- Ticari net tavsiye skoru sıralamasında 1. (özel bankalar arasında)
- Bireysel net tavsiye skoru sıralamasında 2. (özel bankalar arasında)
- 81 ilden 81 Öğrenci mezun sayısı **497** ✓
- Maxi ile ulaşılan kullanıcı sayısı **11,5 milyon**
- İşCep kullanıcı sayısı **15,2 milyon**

- "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi" kapsamında destek sağlanan KOBİ sayısı **-100**
- Çevik çalışma modeli ile görev yapan **~2.000 çalışan** ve **250 Çevik Takım**
- "Çiftçi Buluşmaları" ile ulaşılan **4.700 çiftçi**

- Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı **%100** ✓
- Yenilenebilir enerji projelerinin, İş Bankası'nın toplam enerji üretimi projeleri portföyündeki payı **%78** ✓
- Dijitalleşme ile **750 milyon** ✓ sayfa kağıt tasarrufu
- Elektrik ihtiyacının **%100**'ünde yenilenebilir enerji tedariki

- Bankamatik sayısı **6.490**
- Maxi ile yanıtlanan soru sayısı **103,1 milyon**
- **BREEAM In-use Excellent** sertifikalı Genel Müdürlük binası
- **LEED v4 Gold for Data Centers** sertifikalı Tuzla Veri Merkezi (Atlas) binası

## Değer Yaratma Modeli

### Pozitif Sonuçlar

### Riskler / Zorluklar

#### Finansal Sermaye

- Yüksek kârlılık
- Hedeflerle uyumlu pazar payı

- Yüksek enflasyon nedeniyle düşen alım gücünün finansal sermayeye olumsuz etkisi
- Çalkantılı faaliyet ortamının yarattığı belirsizliklerin finansal sermayeye olumsuz etkisi

#### İnsan Sermayesi

- Yüksek çalışan bağlılığı
- Artan dijital yetkinlikler

- Artan dijitalleşme sonucu azalan işgücü ihtiyacının insan sermayesine olumsuz etkisi
- Büyük istifa gibi küresel trendlerin insan sermayesi ve entelektüel sermaye üzerindeki olumsuz etkisi

#### Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Geniş tedarik havuzunun finansal sermayeye olumlu etkisi
- Yüksek müşteri memnuniyetinin finansal sermayeye olumlu etkisi

- Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi

#### Entelektüel Sermaye

- Sorumlu kredilendirme uygulamaları ile düşük ÇSY riskli portföyün finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi
- Desteklenen finteklerle güncel bankacılığa uyum

- Kredilendirilmeyen faaliyetlerin finansal sermayeye olumsuz etkisi
- Bankaların teknoloji şirketlerine dönüşümünde büyük kurumsal yapıların dönüşüm zorluğu

#### Doğal Sermaye

- Azalan kaynak tüketiminin doğal ve finansal sermayeye olumlu etkisi
- İklim risklerinin etkin yönetimi ile dönüşüm ekonomisine katkı

- Artan "yeşil" düzenlemelerin finansal ve üretilmiş sermayeye olumsuz etkisi
- Operasyonların çevresel etkilerini azaltmak için ayrılan bütçenin finansal sermayeye olumsuz etkisi

#### Üretilmiş Sermaye

- Üstün teknolojik yetkinlikler ile kesintisiz operasyonların finansal ve ilişkisel sermayeye olumlu etkisi
- Azalan personel ihtiyacının finansal sermayeye olumlu etkisi
- Kağıtsızlaşmanın finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi

- Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi

## İlgili Rapor Bölümü

Güvenilir Finansal Aktör

İnsana Yakışır İş

Geleceğe Bakış  
Güvenilir Finansal Aktörİklim Eylemi  
İnsana Yakışır İşSorumlu Operasyonlar  
İklim EylemiKurumsal Profil  
İklim EylemiKilit Paydaşlar  
için Yaratılan Değer

**Müşteriler için**  
kapsayıcı finansman  
ve yenilikçi ürün ve hizmetler

**Çalışanlar için**  
eğitim ve gelişim programları

**Hissedarlar için**  
güvenilir ve kazançlı bir paydaşlık



## İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik

### İş Bankası, paydaşları ve Türkiye ekonomisi için paylaşılabılır ve kalıcı değer üretmektedir.

İş Bankası yetkin insan kaynağı, asırlık bir çizgide inşa ettiği kurum kültürü, sağlıklı mali yapısı ve doğru kurgulanmış hizmet sunum yapılanması ile piyasalardaki değişimi ve dış ortamın meydan okumalarını yeni ve üretken iş olanaklarına dönüştürmekte ve değer üretmektedir.

İş Bankası'nda değer üretimi "İş Bankası Bankacılığı" ifadesiyle özetlenen ve sürdürülebilirlik anlayışının kılavuzluğunda kurgulanmış bir iş modeli temelinde gerçekleştirilmektedir.

### İş Bankası Bankacılığı nedir?

İş Bankası, etik ilkelere ve güvene dayalı iş anlayışı ile ülkemizin olduğu kadar küresel finans sektörünün de itibarlı ve lider kurumları arasında yer almaktadır.

"İş Bankası Bankacılığı", Banka'nın tüm fonksiyon ve süreçlerine entegre olmuş, finansal ve finansal olmayan sermaye öğelerini bir arada değerlendiren, kurumsal değerleri göz önünde bulunduran ve aynı zamanda dış ortamda gelişen risklerin proaktif yönetimini öngören özgün ve kurum kültürünü yansıtan bir modeldir.

Paydaşlar ve Türkiye ekonomisi için "paylaşılabılır ve sürdürülebilir değer üretme"ye odaklanan "İş Bankası Bankacılığı", Banka'nın kısa, orta ve uzun vadede değer üretmesine imkân sağlamaktadır.

## İş Bankası, etik ilkelere ve güvene dayalı iş anlayışı ile ülkemizin olduğu kadar küresel finans sektörünün de itibarlı ve lider kurumları arasında yer almaktadır.

İş Bankası'nın sürdürülebilirlik önceliklerinin tüm karar alma süreçlerine entegre edilmesine de olanak tanıyan "İş Bankası Bankacılığı", sürdürülebilirliğin kurumsal stratejinin odak noktalarından biri olarak konumlandırılmasında kilit role sahiptir.

İş Bankası'nda sürdürülebilirlik bağlamındaki çalışmalar Yönetim Kurulu'nun ve üst düzey yönetimin sahipliğinde iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak yapılan önceliklendirme analizi ışığında yürütülmektedir.

İş Bankası, tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini gözetirken toplumsal faydayı da ön planda tutmaktadır. Değer yaratma sürecini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışını benimsemektedir. Bu doğrultuda, küresel hedeflere katkı sağlamaya devam etmektedir.

[İş Bankası Bankacılığı'nın Esasları](#)

## Sürdürülebilirlik Yönetimi

İş Bankası'nda Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik yönetimine kılavuzluk eden en üst düzey yönetim yapılanmasıdır. Diğer taraftan başkanlığını İş Bankası Yönetim Kurulu Başkanı'nın yürüttüğü; iki Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyelerinden oluşan ve Banka'nın tüm ilgili iş birimlerinin temsil edildiği Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu yönetim organıdır.

Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik fonksiyonundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Banka'nın Sürdürülebilirlik Lideri rolünü üstlenmiştir. Sürdürülebilirlik Lideri, sürdürülebilirlik iletişimde Banka'yı temsil etmekten ve sürdürülebilirlik girişimlerine yön vermekten sorumludur.

Sürdürülebilirlik Koordinatörü olarak görev üstlenen Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların Banka'nın üst yönetiminin gündeminde yer almasını sağlamaktadır. Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmelerin ve küresel eğilimlerin analizinden, Banka'nın ÇSY stratejisi ve hedeflerinin şekillendirilerek bunlara uygun iş planlarının oluşturulmasından ve bu kapsamdaki çalışmaların Banka genelindeki koordinasyonun sağlanmasından sorumludur.

Banka'nın kilit alanlarından temsilcilerin yer aldığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, fonksiyonlar arasında bilgi akışını gerçekleştirmekte, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların karar mekanizmalarında yer almasını sağlayacak faaliyetler yürütmektedir.

Sürdürülebilirlik performansı, İş Bankası'nda bölüm yöneticileri, tüm çalışanlar ve şubeler için Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda ve spesifik göstergeler bazında değerlendirilmekte, teşvik bazlı bir

## İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Politikası ve tamamlayıcı nitelik taşıyan diğer politikaları, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin işleyişine temel oluşturmaktadır.

mekanizma kapsamında ücretlendirme sistemine yansıtılmaktadır. Söz konusu spesifik göstergeler arasında; sürdürülebilirlik temalı kredilerin, yeşil kredilerin ve yenilenebilir enerji projelerinin portföydeki payı, yeşil satın alma oranı gibi sürdürülebilirlik performansına ilişkin hedefler yer almaktadır.

### İş Bankası Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

2015 yılında oluşturulan Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, İş Bankası'nın çevre, sosyal ve yönetim alanındaki faaliyetlerini sürdürülebilirliğe ilişkin bakış açısı bağlamında yapılandırdığı ve sürekli güncellenen bir yönetim sistemidir.

Sürdürülebilirlik Politikası ve tamamlayıcı nitelik taşıyan Yönetim Kurulu onaylı diğer politikalar, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin işleyişine temel oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca ve Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontrol çalışmaları iç denetim kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın sürdürülebilirlik alanındaki taahhütleri, hedefleri ve bu hedeflere dönük ilerleme durumları yıllık olarak gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi denetimlerinde değerlendirilmekte, bu alandaki tespit ve öneriler paylaşılmaktadır. Söz konusu çalışmalar; Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmış kontrollerin etkinliğinin test edilmesine, kural ve standartlara uyumun değerlendirilmesine dayanmakta, Entegre Faaliyet Raporu'na girdi teşkil eden çevresel ve sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğruluğuna yönelik faaliyetleri de kapsamaktadır.

[İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası](#)

### İş Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını destekleyen diğer politikalar

[Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası](#)

[Tedarikçi Yönetim İlkeleri](#)

[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası](#)

[İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası](#)

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)

[Hediye ve Ağırlama Politikası](#)

[Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası](#)

## Paydaşlarımız

	Çalışanlar	Müşteriler	Hissedarlar	İş Ortakları	İştirakler
<b>İş Bankası için neden önemli?</b>	Motivasyonu yüksek, etik değerlere bağlı, kalifiye, dijital yetkinliklere sahip bir iş gücü Banka için rekabet avantajı sağlamaktadır.	İş Bankası, sürdürülebilir büyüme stratejisini geniş müşteri tabanı ile finanse etmektedir.	İş Bankası'nın geniş tabanlı hissedar yapısı, Banka'ya finansal güç sağlamaktadır.	İş Bankası'nın kurumsal değerleri ile örtüşen, karşılıklı kazanç ilişkisi içerisinde ortak projeler yürütülebilen iş ortakları, Banka için finansal ve itibar katkısı sağlamaktadır.	İş Bankası entegre bir kurum olarak iştirakleri ile yarattığı sinerji sayesinde yatırımcılarına değer yaratmaktadır.
<b>İş Bankası'ndan temel beklentileri</b>	Gelişimi destekleyen, adil bir çalışma ortamı; Günün yetkinliklerini çalışanlarına kazandıran bir kurum; Yeni çalışma modellerinin benimsenmesi	Kolay ulaşılacak; Ürün ve hizmetler konusunda doğru yönlendirmeler; Dijital kanalların kullanıcı dostu olması	İş Bankası hakkındaki gelişmelere ilk elden, hızlı bir şekilde ulaşmak, ortaklık haklarını kullanmak	Şeffaf ve yenilikçi kurumsal pratiklerle birlikte kazanma yaklaşımı	İş Bankası Grubu itibarının korunması ve artırılması; Ortak projeler ve bilgi alışverişi
<b>İş Bankası'nın yanıtı</b>	İş Bankası, adil bir işveren olmak için politika ve prosedürlerini tanımlamıştır. Banka, her kademedeki çalışan için geliştirilen eğitimler ve çevik çalışma, hibrit çalışma gibi modellerle yeni neslin işvereni olmak için çalışmaktadır.	Dijital kanalları ile İş Bankası, 7/24 ulaşılabilir bir kurumdur. Müşteri geri bildirimleri analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilmektedir.	İş Bankası Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, Banka hissedarlarına zamanında bilgi vermeyi temel sorumluluğu olarak görmektedir.	İş Bankası, iş ortaklarıyla uzun soluklu ilişkiler kurmakta, iş ortaklarının kurumsal kapasitelerini artırmaktadır.	İş Bankası, iştirakleriyle sinerji yaratacak projeleri hayata geçirmekte, denetim süreçlerine iştiraklerini de dâhil etmektedir.
<b>İletişim kanalları</b>	Çalışma yaşamını değerlendirme anketi, çalışan yardım masası, eğitim çalışmaları, performans değerlendirmesi, iç iletişim platformları, düzenli yönetici toplantıları	Şubeler, Bankamatik, internet şubesi, çağrı merkezi ve mobil bankacılık kanalları, müşteri ilişkileri temsilcileri, toplantılar, müşteri memnuniyet anketleri, IPSOS araştırması, Sosyal Medya Destek Ekibi	Genel Kurul ve yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, analist ve yatırımcı günleri, tanıtım toplantıları, telekonferanslar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün günlük iletişim çalışmaları, İş Bankası Yatırımcı İlişkileri internet sayfası, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), Türk Ticaret Kanunu kapsamında oluşturulan Bilgi Toplumu Hizmetleri Platformu, Entegre Faaliyet Raporu, CDP Raporları	Ortak projeler, tematik toplantılar, eğitim programları	İştiraklerin Yönetim Kurulları, ortak projeler, itibar araştırmaları
<b>İlgili sermaye ögesi</b>	İnsan Sermayesi	Finansal Sermaye, İnsan Sermayesi, Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye, Üretilmiş Sermaye	Finansal Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Finansal Sermaye	Finansal Sermaye, Entelektüel Sermaye, Üretilmiş Sermaye



Kamu Kurumları	Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Analistler	Tedarikçiler	Desteklenen Girişimler	STK'lar ve Medya	Üniversite Öğrencileri
İş Bankası, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda kanun ve düzenlemelere eksiksiz uyum göstererek operasyonel sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Banka, kamu kurumları ile görüş alışverişlerinde bulunarak yeni düzenlemeler konusunda görüş beyan etmektedir.	Finans kurumları ile sağlanan güçlü ortaklıklar, Banka'ya avantajlı finansal olanaklar sunmaktadır.	İş Bankası, şeffaf ve zamanlı bilgi paylaşımıyla analistlerin doğru değerlendirmeler sunmalarına katkı sağlamakta, bu sayede tercih edilen bir kurum olmayı garanti altına almaktadır.	Uzun vadeli ilişkileri Banka'ya operasyonel ve maliyet avantajı sağlamaktadır.	İş Bankası, üyesi olduğu ve desteklediği girişimlerle kurumsal bilgi birikimine ve itibarına katkı sağlamaktadır.	İş Bankası, güncel gelişmeleri takip etmek, diğer kurum ve kuruluşlarla fikir alışverişinde bulunmak, ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi edinmek ve kurumsal haberlerini hızlı ve doğru şekilde kamuoyu ile paylaşmak için çok sayıda sivil toplum kuruluşu ile irtibat kurmaktadır.	İş Bankası, işveren markası çalışmalarıyla bugün olduğu gibi gelecekte de yeni neslin tercih ettiği bir kurum olmayı hedeflemektedir.
Mevzuata tam uyum; Yeni düzenlemeler konusunda fikir alışverişi	Finans ve finans dışı performans için şeffaf raporlama	Finans dışı şeffaf raporlama	Adil seçme ve değerlendirme süreçleri; Hızlı ve kolay iletişim; Kurumsal kapasite artırımı	Ortak projelerin artırılması	Bilgi taleplerine hızlı yanıt almak; Ortak proje geliştirme fırsatları	Mentorluk çalışmaları; Staj ve kariyer olanakları
İş Bankası, sektörle ilgili düzenlemelere görüş sunmakta, tüm faaliyetlerini tam uyum anlayışı ile sürdürmektedir.	İş Bankası, finansal ve finans dışı performansını çeşitli platformlarda raporlamaktadır.	İş Bankası, sürdürülebilirlik performansını çok sayıda uluslararası çerçeveye uyumlu şekilde raporlamaktadır.	İş Bankası, tedarikçi seçme, değerlendirme ve geliştirme sistemleriyle yetkin ve geniş bir tedarikçi havuzunu yönetmektedir.	İş Bankası, her yıl artan kurumsal angajmanlarının gerekliliklerini yerine getirerek performansını paydaşları ile paylaşmaktadır.	İş Bankası, kurumsal değerleriyle uyumlu çok sayıda sivil toplum kuruluşuyla ortak projeler yürütmektedir.	İş Bankası, her yıl çok sayıda üniversite öğrencisine staj ve mentorluk fırsatı sunmaktadır.
Raporlama süreçleri, istişare toplantıları	Değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları, kurumsal raporlar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Analist günleri, yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, telekonferanslar, Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü iletişimi, Faaliyet Raporu, Entegre Faaliyet Raporu, itibar araştırması	Mal ve hizmet tedarikçileri ile günlük iletişim, tedarikçiler nezdinde sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik çalışmalar	Konferanslar, seminerler, kongreler, çalıştaylar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Bilgilendirme ve basın toplantıları, özel toplantılar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması, çevrim içi eğitimler, mentorluk faaliyetleri ve diğer ortak yürütülen projeler	Kariyer günleri, kampüs etkinlikleri, sponsorluk çalışmaları
Finansal Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye	Finansal Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye	Finansal Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Finansal Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye	İnsan Sermayesi, Entelektüel Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye

## Paydaşlarımız

### Paydaş İletişimi

İş Bankası paydaş beklentilerini doğru anlamak ve faaliyetlerine bu doğrultuda yön vermek için farklı mecralarda etkin paydaş iletişimi uygulamaları geliştirmektedir.

Banka, faaliyetlerine dair kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla yazılı, görsel ve dijital medya aracılığıyla uygun hedef kitleye yönelik düzenli ve ihtiyaca uygun iletişim yapmaktadır. İletişim yönetimi olarak dijital medya kanallarının yanı sıra basın toplantıları, basın açıklamaları, bülten servisi ve özel toplantılar kullanılmaktadır.

İş Bankası müşterilerini, kurumsal internet sitesi başta olmak üzere dijital kanallar, e-posta, Bankamatikler, SMS kanalları yoluyla ürün/hizmetleriyle ilgili olarak güncel bir biçimde bilgilendirmektedir.

Banka, stratejik olarak önceliklendirdiği konularda kurumsal değerleriyle uyumlu sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak fark yaratmakta, söz konusu kuruluşlarla ortak projeler yürütmektedir.

Çok sayıda yerel ve küresel girişimin destekleyicisi ve üyesi olan İş Bankası, bu sayede sosyal ve çevresel konularda çözüm üreten aktörler arasında yer almaktadır.

[Kurumsal Üyelikler](#)

## İş Bankası, faaliyetlerine dair kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla yazılı, görsel ve dijital medya aracılığıyla uygun hedef kitleye yönelik düzenli ve ihtiyaca uygun iletişim yapmaktadır.

İş Bankası, sosyal medyayı da aktif olarak kullanarak müşterilerine ve tüm paydaşlarına Banka hakkında güncel bilgiler sunmakta ve bu mecralar aracılığıyla kendisine iletilen paydaş görüşlerini değerlendirmektedir. Banka'nın ve markalarının LinkedIn, Youtube, Twitter, Facebook ve Instagram mecralarındaki toplam takipçi sayısı 2024 yılında yaklaşık 2,9 milyon olmuştur.

[Sosyal Medya Takipçi Sayıları](#)

### İş Bankası'nın Kilit Paydaşları

Müşteriler, Çalışanlar, Hissedar ve Yatırımcılar

### Paydaş Beklentilerine Nasıl Yanıt Veriyoruz?

Yürütülen en güncel paydaş anketinde Banka'ya iletilen beklentiler arasında öne çıkanlardan birisi yeni nesil çalışma modellerinin yaygınlaştırılması olmuştur.

İş Bankası tarafından geliştirilen Yeni Nesil Çalışma Modeli; çalışan memnuniyeti ve verimliliği odağıyla çalışanlara daha esnek ve çevik çalışma koşulları sunmak adına tasarlanmıştır. Yapılan işin niteliğine göre farklı çalışma modellerinin yanında çalışanlara yaz döneminde farklı şehirden çalışma gibi ilave dönemsel esneklikler de sunulmuştur.

[İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri](#)

## İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

### İş Bankası'nın Öncelikleri

İş Bankası önceliklerini çoklu paydaş katılımıyla gerçekleştirdiği ve periyodik olarak gözden geçirdiği önceliklendirme analizleriyle belirlemektedir. Dinamik bir süreç olan önceliklendirme analizlerinde, değişen düzenleme ve standartlar ile kurumsal stratejiler ve küresel gündemde öne çıkan konu başlıkları göz önünde bulundurulmaktadır. Analiz sürecinde stratejik konularla ilişkilendirilen performans göstergeleri, önceliklerle ilgili risk ve fırsatlar ile paydaşların beklentileri dikkate alınmaktadır.

Banka, öncelikli konuları belirlerken Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG - European Financial Reporting Advisory Group) Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nı (ESRS), Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) kuruluşunun bir parçası olan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board, ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler) ile GRI Standartları'nı temel almıştır.

## İş Bankası'nın kurumsal öncelikleri dinamik bir yaklaşım bağlamında ve paydaş katılımıyla belirlenmekte ve içselleştirilerek yönetilmektedir.

### "Çifte önceliklendirme" yaklaşımı

Günümüzde yatırımcılar ve sermaye sağlayıcılarının yanı sıra raporlama çerçeveleri ve mevzuat da şirketlerin finansal performanslarıyla birlikte çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) faktörleri eş anlamlı olarak stratejik planlamalarının odağına almalarını talep etmektedir. Bu kapsamda şirketler sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılabilirliği ve paydaş beklentilerinin etkin bir şekilde karşılanabilmesi adına sistematik ve kapsamlı çift yönlü önceliklendirme analizleri gerçekleştirmektedir.

İş Bankası 2023 yılında "çifte önceliklendirme" yaklaşımıyla gerçekleştirdiği analiz kapsamında, yürüttüğü faaliyetlerin finansal performansına ve ÇSY konularına olan etkisini çok yönlü değerlendirmiştir.

Çifte önceliklendirme metodolojisi gereği İş Bankası, öncelikli konularını belirlerken konunun iş stratejilerine etki potansiyeli ile finansal ve finansal olmayan etkilerini bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Önceliklendirme sürecinde yer alan her konunun Banka için oluşturduğu riskler, konunun ilgili paydaş nezdinde yaratacağı etki düzeyi ve Banka'nın konuyu etkileme potansiyeli birlikte değerlendirilmektedir.

İş Bankası etki matrisi oluşturulurken "X" ekseninde konunun İş Bankası üzerindeki finansal etkileri irdelenmiştir. Burada kullanılan veri Yönetim Kurulu, İcra Kurulu ve Banka yöneticilerine yöneltilen sorulardan ve sürdürülebilirlik ekiplerinin değerlendirmelerinden elde edilmiştir.

Matrisin "Y" eksenini ise İş Bankası'nın konu üzerindeki etkisine işaret etmektedir. Matris hazırlanırken 2.500'ün üzerinde paydaşın ve Banka yöneticilerinin görüşlerine başvurulmuştur. Etki matrisinde yer alan tüm konular, konunun Banka için yarattığı risk ve fırsat potansiyeli açısından da değerlendirilmiş ve ağırlıklandırılmıştır. Risk-fırsat değerlendirmeleri Banka Yönetim Kurulu, İcra Kurulu ve yöneticileri tarafından ayrı ayrı yapılmış, yapılan istişareler sonucunda konsolide edilmiştir.

Gözden geçirilen konular;

- Çok Yüksek Öncelikli,
- Yüksek Öncelikli ve
- Öncelikli düzeyinde olmak üzere 3 gruba ayrılmıştır.

2024 yılında yapılan gözden geçirme sonucunda, öncelikli konularda herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

### ÇİFTE ÖNCELİKLENDİRME SÜRECİ ADIMLARI

#### KONU LİSTESİNİN OLUŞTURULMASI

İş Bankası'nı etkileme potansiyeli olan konuların bir listesi oluşturulmuş; kurumsal stratejiler, değişen mevzuat ve standartlar, sektörel uygulamalar, kurumsal angajmanlar, küresel eğilimler ve paydaş beklentileri dikkate alınmıştır.



#### KONULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

##### Paydaş beklentilerinin değerlendirilmesi:

Paydaş anketine 2.500 civarında katılım gerçekleşmiştir. Çeşitli paydaş grupları için düzenlenen beklenti ve memnuniyet araştırmalarının sonuçlarının değerlendirilmesi ve medya araştırmalarının da sonucunda, kilit paydaşların İş Bankası'ndan sürdürülebilirlik alanındaki beklentileri belirlenmiştir.

##### Finansal etki:

Kapsamlı yönetici görüşmeleri, kurumsal strateji ve angajmanların gereklilikleri, kıyaslama çalışmalarının sonuçları ve küresel eğilimler değerlendirilerek konu listesinde yer alan başlıkların Banka'ya finansal etkisinin önem derecesi tespit edilmiştir.

##### İş Bankası'nın konuya etkisi:

Tüm konular, Banka'nın konu üzerindeki olumlu ve olumsuz sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri açısından değerlendirilmiş, konunun Banka ve paydaşları üzerinde yarattığı risk ve fırsatlar araştırılmıştır.



#### ÖNCELİKLİ KONULARIN SEÇİLMESİ

Değerlendirilen konular, elde edilen sayısal sonuçların ışığında etki matrisinde yer bulmuştur.

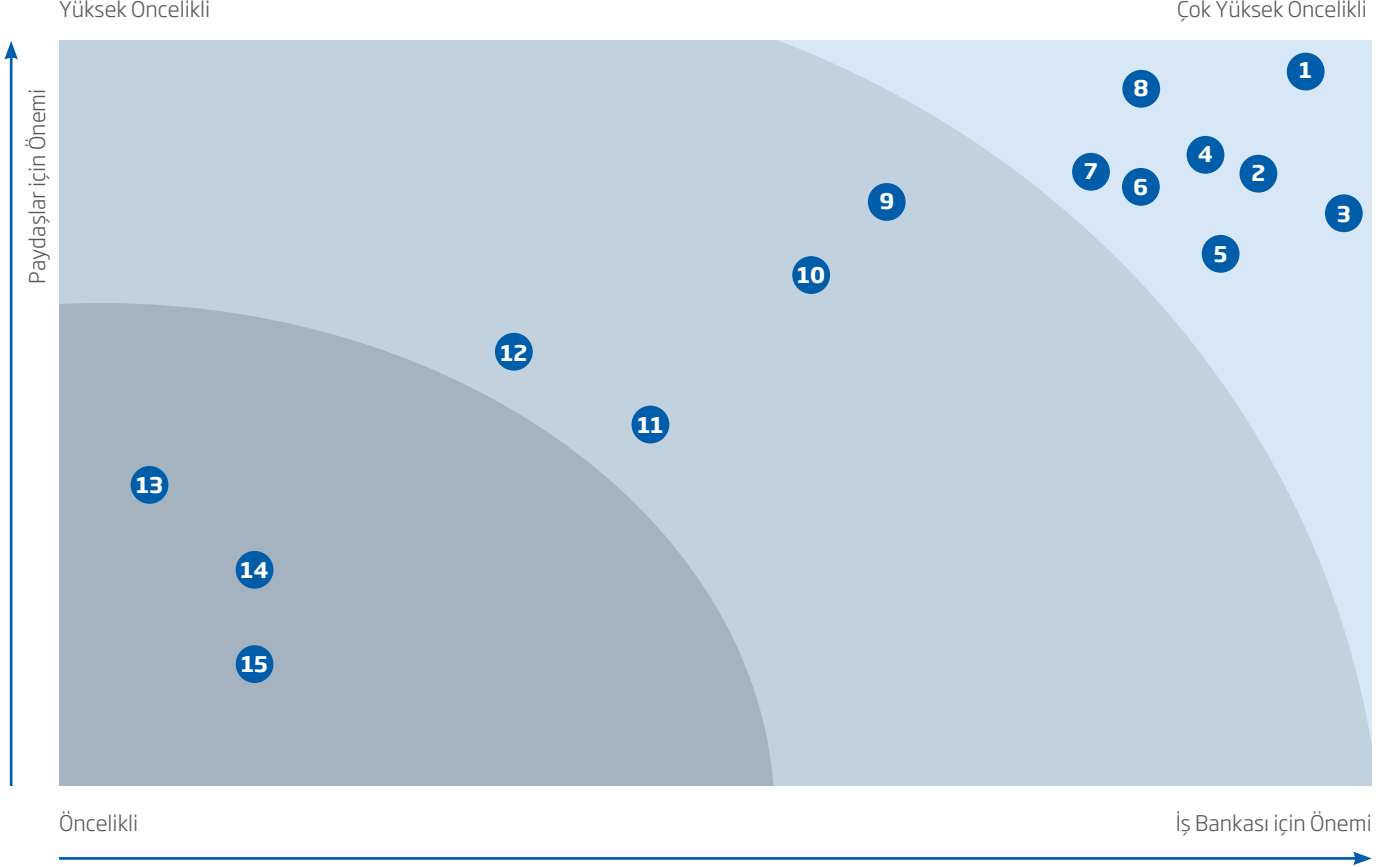


#### DOĞRULAMA GÖRÜŞMELERİ

Hazırlanan matris, İş Bankası yöneticileri tarafından değerlendirilerek onaylanmıştır.

İş Bankası, bu raporda yer verilen etki matrisindeki tüm konular için risk ve fırsat analizleri gerçekleştirmekte; finansal, operasyonel, çevresel ve itibar risklerini birlikte değerlendirmekte ve yönetmektedir.

## Etki Matrisi



1 Dijital Bankacılık ve İnovasyon

2 Etkin Risk Yönetimi

3 Finansal Performans ve Kârlılık

4 Müşteri Odaklılık

5 İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilir Raporlama

6 İklim Eylemi

7 İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri

8 Siber Güvenlik, Müşteri ve Veri Gizliliği

9 Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti

10 Sorumlu Bankacılık

11 Finansal Kapsayıcılık

12 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

13 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi

14 Toplumsal Refaha Katkı

15 İnsan Hakları

## İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

### Sürdürülebilirlik Odak Alanları

İş Bankası, 15 sürdürülebilirlik önceliğini 8 odak alanı altında kümeleyerek ele almakta ve faaliyet döngüsünde içselleştirmektedir. Bu bağlamda üretilen performans ve geleceğe dair hedefler/stratejiler raporda 3 ana başlık altında ele alınmıştır: Güvenilir Finansal Aktör, Sorumlu Operasyonlar, İyi Kurumsal Vatandaş.

Güvenilir Finansal Aktör, İş Bankası'nın güven ve itibarla özdeş markası altında, bir finans kurumu olarak yürüttüğü faaliyetleri irdelemektedir.

Sorumlu Operasyonlar başlığında İş Bankası'nın geniş operasyon ağını yönetirken dikkate aldığı etkileri ele alınmaktadır. Banka, bu başlıkta sorumlu bir işveren ve iş ortağı olmak ve operasyonlarının çevresel etkilerini yönetmek için hayata geçirdiği uygulamaları raporlamaktadır.

İyi Kurumsal Vatandaş alanı, Banka'nın kurumsal yönetim uygulamaları ve sosyal sorumluluk çalışmalarını kapsamaktadır.

Öncelikli konuların etki çerçevesi ve rapora yansımaları izleyen sayfadaki tabloda ayrıca özetlenmiştir.






### Rapor Bölümleri, Odak Alanları ve İlgili Öncelikler

GÜVENİLİR FINANSAL AKTÖR				
ODAK Dijitalleşme, İnovasyon ve Siber Güvenlik				
Dijital Bankacılık ve İnovasyon		Siber Güvenlik, Müşteri ve Veri Gizliliği		
ODAK Sorumlu ve Kapsayıcı Bankacılık				
Finansal Performans ve Kârlılık	Müşteri Odaklılık	Sorumlu Bankacılık	Finansal Kapsayıcılık	İnsan Hakları
ODAK İklim Eylemi				
İklim Eylemi				
SORUMLU OPERASYONLAR				
ODAK Tercih Edilen İşveren				
İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri	Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	İnsan Hakları	
ODAK Operasyonel Etki Yönetimi				
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi			İnsan Hakları	
İYİ KURUMSAL VATANDAŞ				
ODAK Etik ve Şeffaf Yönetişim				
İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilir Raporlama			İnsan Hakları	
ODAK Etkin Risk Yönetimi				
Etkin Risk Yönetimi				
ODAK Toplumsal Refaha Katkı				
Toplumsal Refaha Katkı				

## Önceliklerin Etki Çerçevesi ve Rapora Yansımaları

Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA Bağlantısı	Nasıl Yönetiyoruz?
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Finans sektöründe artan dijitalleşme, finansal ürünlerin erişilebilirliğini artırırken siber güvenlik sorunlarını beraberinde getirmektedir.	Artan dijitalleşme ve buna bağlı değişen müşteri alışkanlıklarından en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans gelmektedir. Bu değişime ayak uyduramayan kurumlar, rekabetin dışında kalmaktadır.	Müşteriler Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Kişisel Verilerin Korunması Politikası Gizlilik Politikası Müşteri Memnuniyeti Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">"100 Yıldır Yenilikçi Banka"</a> bölümünü ziyaret ediniz.
Etkin Risk Yönetimi	Kurumların çevresel ve sosyal etkilerini gözetmeleri ve finansal süreçlerine entegre etmeleri, başta iklim eylemi olmak üzere pek çok küresel sorunun çözümü için son derece önemlidir.	Yeni küresel ekonomide finansal olmayan risklerin yönetimi en az finansal riskler kadar önem taşımaktadır. Regülasyonlara uyum, iklim değişikliğinden kaynaklanan riskler, insan kaynakları riskleri, itibar riskleri gibi çok sayıda sosyal ve çevresel risk kurumların sürdürülebilirliğini etkilemektedir.	Hissedarlar Kamu Kurumları Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Konsolide Risk Politikaları İklim Değişikliği Riski Politikası İtibar Riski Politikası Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası Model Riski Yönetimi Politikası Uyum Riski Yönetimi Politikası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Risk Politikaları Uygulama Talimatı		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">"Risk Yönetimi"</a> bölümünü ziyaret ediniz.
Finansal Performans ve Kârlılık	Toplumun tüm kesimlerinin temsil edildiği, yenilikçi, çevresel sorunlara duyarlı bir ekonomi, toplumsal barışın da en önemli sağlayıcıları arasında yer almaktadır.	Çalkantılı küresel ekonomi, hızla değişen risk matrisleri, değişen ve farklılaşan rekabet ortamı sürdürülebilir kârlılığı zorlaştıran etkenler gibi bileşenler, istikrarlı finansal performansa sahip olmayan şirketler için risk ihtiva etmektedir.	Çalışanlar Hissedarlar İştirakler	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Müşteri Memnuniyeti Politikası, İklim Değişikliği Riski Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">"Finansal Performans ve Kârlılık"</a> bölümünü ziyaret ediniz.

## İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci






Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA Bağlantısı	Nasıl Yönetiyoruz?
Müşteri Odaklılık	Finans sektörünün en önemli ÇSY etkilerinin başında toplumun dezavantajlı kesimlerinin de ekonomiye katılımını sağlayan, kapsayıcı ürün ve hizmetler bulunmaktadır.	Sürdürülebilirliğin etkisiyle hızla değişen müşteri tercihleri, finansal hizmetlere erişimin artması, finteklerin geleneksel bankalara rakip hale gelmesi, değişen müşteri beklentilerini anlamının önemini artıran gelişmelerdir. Bu alana yatırım yapmayan kurumlar, piyasadaki rekabet avantajlarını kaybedebilirler.	Müşteriler	Müşteri Memnuniyeti Politikası, Bilgilendirme Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için " <a href="#">Müşteri Odaklılık</a> " bölümünü ziyaret ediniz.
İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilir Raporlama	Bankacılık ve finans sektöründe regülasyonlar her geçen yıl çeşitlenmektedir. Kurumların raporlama, etik ilkelere uyum ve şeffaflık zorunlulukları da bu oranda artmaktadır. Uyumsuzluk riski, tüm kurumları tehdit eden risklerin başında gelmektedir.	Yeni düzenlemelere ve raporlama gereksinimlerine uyum sağlayamamak önemli finansal ve finans dışı riski beraberinde getirmektedir.	Hissedarlar Kamu Kurumları	Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Bilgilendirme Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Hediye ve Ağırлама Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için " <a href="#">Şeffaf ve Etik Yönetim</a> " bölümünü ziyaret ediniz.
İklim Eylemi	İklim değişikliği gezegenin karşı karşıya kaldığı en önemli sorundur. Değişen iklim koşulları, pek çok sektörde iş yapış şeklini kökünden değiştirmektedir. Gelir piramidinin en altındakiler, bu hızlı dönüşümden en olumsuz etkilenenlerdir. "Yeşil Ekonomiye" geçiş, küresel ekonominin en önemli gündem maddeleri arasında yer almaktadır.	Çevresel riskleri gözetmeyen iş modelleri, şirketlerin orta ve uzun vadede kaynak sorunlarıyla karşılaşacağını, bu durumun, finans kuruluşları için çok boyutlu riskler yaratacağını göstermektedir.	Müşteriler Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	İklim Değişikliği Riski Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için " <a href="#">İklim Risklerinin Yönetimi</a> ", " <a href="#">Çevresel Etki Yönetimi</a> ", " <a href="#">Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi</a> " bölümlerini ziyaret ediniz.



Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA Bağlantısı	Nasıl Yönetiyoruz?
İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri	Pandemi ile artan alternatif çalışma modelleri pek çok sektörde kalıcı hale gelmiştir. Uzaktan çalışma, hibrit çalışma, proje bazlı iş modelleri, geleneksel çalışma hayatında giderek daha fazla yer bulmakta ve çalışanlar tarafından tercih edilmektedir.	Uzaktan çalışma ve hibrit çalışma modellerinin benimsenmesi, çalışan memnuniyetini artıran uygulamalar olarak öne çıkmaktadır. Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti yüksek kurumların finansal performansı da yükselmektedir.	Çalışanlar	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">“İnsana Yakışır İş”</a> bölümünü ziyaret ediniz.
Siber Güvenlik, Müşteri ve Veri Gizliliği	Küresel jeopolitik gerilimlerin önemli bir yansıması artan siber saldırılardır. Siber saldırılar, önemli veri kayıplarının yanı sıra sistemlere olan güvenin azalmasına da neden olmaktadır.	Önemli bilgilerin kaybı ya da çalınması, tüm birey ve kurumlar için ciddi tehditler barındırmaktadır. Veri kaybı, güvenlik tehditleri, iş duraksamaları ve finansal kayıplara neden olabilmektedir.	Müşteriler Kamu Kurumları	Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Gizlilik Politikası, Bilgilendirme Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">“Bilgi Güvenliği”</a> bölümünü ziyaret ediniz.
Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Tüm dünyada eğitime erişimde yaşanan eşitsizliklerin yansımaları işgücü piyasasında da hissedilmektedir. Adil ve katılımcı bir ekonomik düzenin sağlanması için çalışanlara gerekli yeteneklerin kazandırılması, kurumlar için hem bir sorumluluk hem de önemli bir rekabet avantajı olarak kendini göstermektedir.	Yüksek çalışan devri ve yeteneklerin kaybı tüm sektörleri etkileyen önemli operasyonel riskler arasında yer almaktadır. Dijital yetkinliklere sahip, donanımlı bir işgücü, tüm kurumlar için önemli bir rekabet avantajı sağlamaktadır.	Çalışanlar	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Ücretlendirme Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	   	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">“İnsana Yakışır İş”</a> bölümünü ziyaret ediniz.

## İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA Bağlantısı	Nasıl Yönetiyoruz?
Sorumlu Bankacılık	Sürdürülebilirliğin etkisiyle değişen müşteri tercihlerinden en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans gelmektedir. Yeni trendleri okumakta zorlanan, çevreye ve topluma pozitif etki eden kapsayıcı ürün ve hizmetler sunamayan bankalar, piyasa dışına itilerek rekabet avantajlarını yitirmektedir.	Toplumun ve ekonominin tüm kesimlerini kapsayıcı ürün ve hizmetler geliştirmek, sürdürülebilir finansal performansın ana bileşenlerinden birisidir.	Müşteriler Hissedarlar Kamu Kurumları	Bilgilendirme Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası, ISO 9001 Kalite Politikası	  	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için " <a href="#">Sorumlu Bankacılık</a> " bölümünü ziyaret ediniz.
Finansal Kapsayıcılık	Finansal ürünlere erişimin artması ve herkesin ekonomiye katkıda bulunmasının sağlanması sürdürülebilir kalkınma hedefleri arasında yer almakta, bankacılık ve finans sektörünün en önemli sorumlulukları arasında bulunmaktadır.	Toplumun tüm kesimlerine hitap eden ürün ve hizmetler sunmak, finans kurumlarının pazar payına olumlu katkı sağlamaktadır.	Müşteriler	Sürdürülebilirlik Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için " <a href="#">Finansal Kapsayıcılık</a> " bölümünü ziyaret ediniz.
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadınların ve kız çocuklarının sosyal ve ekonomik hayata katılım oranı, toplumsal refah seviyesinin en önemli göstergeleri arasında yer almaktadır.	Ekonomik kalkınma, ancak toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit koşullarda katılmasıyla mümkündür. Kadınların ekonomiye katılım oranının düşük olduğu ülkelerde inovasyon ve milli servetin dağılımı istatistikleri de geride kalmaktadır.	Müşteriler Çalışanlar STK'lar ve Medya	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Ücretlendirme Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için " <a href="#">İnsana Yakınsız İş</a> " bölümünü ziyaret ediniz.

Öncelikli Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/ Doküman	SKA Bağlantısı	Nasıl Yönetiyoruz?
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri	Tedarik zincirinde yaşanan aksaklıklar ve uygunsuzluk vakaları pek çok sektörde operasyonel sürdürülebilirliği tehdit etmekte, kurumlar gün geçtikçe tedarik zincirlerinin performansından daha da sorumlu hale gelmektedir.	Tedarik zincirinde yaşanan uygunsuzluklar, önemli finansal ve finans dışı yaptırımlara neden olabilmektedir.	İş Ortakları Tedarikçiler	Tedarikçi Yönetimi İlkeleri		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">“Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi”</a> bölümünü ziyaret ediniz.
Toplumsal Refaha Katkı	Eğitimde fırsat eşitliği ve ekolojik farkındalık, inovatif düşünce ve ekonomik kalkınmanın yapıtaşlarını oluşturmaktadır.	Toplumsal sorunlara duyarlılık gösteren, yalnızca ürünleri değil değerleriyle de toplumla ilişki kuran markalar; rekabet avantajı kazanmakta, toplum gözünde meşruiyetlerini, marka değerlerini ve itibarlarını artırmaktadır.	Desteklenen Girişimler STK'lar ve Medya	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası	  	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">“Toplumsal Refaha Katkı”</a> bölümünü ziyaret ediniz.
İnsan Hakları	Bankacılık ve finans sektörü, sahip olduğu kaldıraç etkisiyle finansmanın insan haklarına saygılı yatırımlara yönlendirmesini sağlamada önemli bir rol üstlenmektedir.	İnsan hakları ihlalleri hem ahlaki hem de ekonomik çok sayıda olumsuz sonuç doğurmaktadır. Ürün ve süreçlerinde insan haklarına olan etkileri gözetilen kurumlar, daha etkin bir risk yönetimine sahip olmaktadır.	Çalışanlar Müşteriler İş Ortakları Tedarikçiler	Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası		Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedefler için <a href="#">“Şeffaf ve Etik Yönetim”</a> bölümünü ziyaret ediniz.

## İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

### Paydaş Gruplarına Göre Öncelikler

Öncelikler	Paydaşlar					
	Çalışanlar	Müşteriler	Hissedarlar	İş Ortakları	İştirakler	Kamu Kurumları
Dijital bankacılık ve inovasyon		✓			✓	✓
Etkin risk yönetimi						
Finansal performans ve kârlılık						✓
Müşteri odaklılık		✓	✓			
İş etiği, şeffaflık, kurumsal yönetim ve sürdürülebilir raporlama			✓	✓	✓	
İklim eylemi				✓		
İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri	✓		✓		✓	✓
Siber güvenlik, müşteri ve veri gizliliği		✓	✓			✓
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti	✓				✓	✓
Sorumlu bankacılık		✓	✓			
Finansal kapsayıcılık						
Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliği	✓			✓	✓	✓
Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri yönetimi			✓			
Toplumsal refaha katkı			✓			
İnsan hakları			✓			✓

Paydaşlar					
Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Analistler	Tedarikçiler	Desteklenen Girişimler	STK'lar ve Medya	Üniversite Öğrencileri
	✓	✓			✓
	✓				
	✓				
		✓			
✓	✓	✓			✓
✓	✓			✓	✓
					✓
	✓	✓		✓	
	✓			✓	✓
✓					✓
✓	✓	✓			✓
		✓			
			✓		
✓					

## İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

### Öncelikli Konular ve Raporlama Çerçevesi

Konu	Raporlama Çerçevesi					Finansal Etki	Banka'nın Konuya Etkisi	
	GRI	SASB	TCFD	SKA	UN WEPs			UNGC
Dijital bankacılık ve inovasyon		✓		 	✓		Yüksek	Yüksek
Etkin risk yönetimi	201-2						Yüksek	Yüksek
Finansal performans ve kârlılık	201-1, 201-4			 			Yüksek	Yüksek
Müşteri odaklılık	417-1, 417-2, 417-3			 			Yüksek	Orta
İş etiği, şeffaflık, kurumsal yönetim ve sürdürülebilir raporlama	205-1, 205-2, 205-3, 408-1, 409-1, 410-1, 412-2, 415-1		✓		✓	✓	Orta	Yüksek
İklim eylemi	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-3, 306-5, 304-2, 412-3, 413-2	✓	✓	 		✓	Yüksek	Yüksek
İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri					✓		Yüksek	Yüksek
Siber güvenlik, müşteri ve veri gizliliği	418-1						Yüksek	Yüksek
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti	202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1			   	✓	✓	Orta	Yüksek
Sorumlu bankacılık		✓		  			Orta	Orta
Finansal kapsayıcılık		✓					Orta	Orta
Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliği	201-3, 405-1, 405-2, 406-1			 			Orta	Yüksek
Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri yönetimi	204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2					✓	Düşük	Düşük
Toplumsal refaha katkı	203-1, 203-2, 413-1			  			Düşük	Orta
İnsan hakları	2-22, 2-23, 2-24, 410-1, 411-1					✓	Düşük	Düşük

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı


### İş Bankası, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir bileşeni olarak kabul etmektedir.

Sürdürülebilir kalkınma, ekonomik büyümenin yanı sıra çevresel ve sosyal sorumlulukları da gözeten bir anlayışı gerektirmektedir. Finans sektörü, bu projelere sağladığı finansman ve yenilikçi çözümlerle kalkınmanın sürdürülebilir olmasını desteklemekte, dönüşümün merkezinde yer almaktadır. İş Bankası da bu sorumluluğun bilinciyle, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda şekillendirmekte ve hizmetlerini daha sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayacak şekilde yürütmektedir.


İş Bankası; faaliyetleri kapsamında muhtemel risk ve fırsatları belirlemek ve yönetmek, aynı zamanda yenilikçi ürün ve hizmetler içeren verimli iş modelleri yaratmak amacıyla SKA'ları iş süreçlerine entegre etmekte ve bu doğrultuda gösterdiği performansı takip edip raporlamaktadır. Bu yaklaşımlar, İş Bankası'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na doğrudan ya da dolaylı katkı sağlamasını mümkün kılmaktadır.

İş Bankası, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışıyla finansal kaynaklarını doğru yönlendirerek sürdürülebilir büyümeyi teşvik etmekte ve toplumun her kesimi için fayda yaratacak finansal çözümler sunarak Türkiye'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşmasına destek olmaktadır.

Bu kapsamda İş Bankası, sürdürülebilirliğin evrensel kriterlerini belirleyen 17 SKA'nın işaret ettiği sorunların çözümünde gereken finansmanı sağlamakta ve tamamını desteklemektedir. Banka, ağırlıklı etki alanında bulunan 8 SKA'ya ise doğrudan katkıda bulunmaktadır.

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
	İş Bankası, sürdürülebilir kalkınma için yaygın ve nitelikli eğitimin önemine inanmaktadır. Bu nedenle Banka, hem kendi çalışanlarının gelişimine yatırım yapmakta hem de hayata geçirdiği uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki programlarıyla ülkenin eğitim kalitesine katkı sağlamaktadır.	<b>4.1</b> Tüm çocukların ilk ve orta eğitime katılabilmesi <b>4.2</b> Tüm çocukların okul öncesi eğitime katılabilmesi <b>4.3</b> Teknik ve mesleki eğitime katılımın artırılması <b>4.4</b> Teknik, mesleki ve girişimcilik becerilerinin artırılması <b>4.5</b> Eğitimde cinsiyet eşitliğinin sağlanması <b>4.7</b> Sürdürülebilir kalkınma alanında bilgi birikiminin artırılması <b>4.a</b> Eğitim ortamlarının kapsayıcı hale getirilmesi	Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti, Toplumsal Refaha Katkı	İnsana Yakışır İş, Toplumsal Refaha Katkı

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
	<p>İş Bankası, kadınların ve kız çocuklarının ekonomik ve sosyal hayata katılmasının sürdürülebilir kalkınmanın en önemli bileşenlerinden olduğuna inanmaktadır. Banka, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı kapsamında, değer zincirinin tümünü kapsayacak şekilde çalışanları, müşterileri, iş ortakları, tedarikçileri ve toplumun genelini kapsayan projelere hayat vermektedir.</p>	<p><b>5.1</b> Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi</p> <p><b>5.2</b> Kamu alanları ve özel alanlarda, bütün kadınlara ve kız çocuklarına yönelik, kadın ticareti, cinsel ve her türlü istismarı da kapsayan şiddetin her türünün ortadan kaldırılması</p> <p><b>5.5</b> Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması</p> <p><b>5.a</b> Kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerlerinde kontrol kurabilme, finansal hizmetler, miras ve doğal kaynaklara erişimleri gibi konularda ulusal yasalara uygun olarak eşit haklara sahip olmaları için reformlar yapılması</p> <p><b>5.b</b> Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi</p> <p><b>5.c</b> Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi</p>	<p>Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sorumlu Bankacılık, Finansal Kapsayıcılık</p>	<p>İnsana Yakışır İş, Sorumlu Bankacılık</p>



Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
	İş Bankası, sıfır karbon ekonomisine geçişi desteklemekte ve enerji dönüşümünün sağlanması amacıyla yenilenebilir enerji yatırımları için finansman sağlamaktadır. Banka faaliyetlerinde ihtiyaç duyduğu enerjiyi, yenilenebilir kaynaklardan elde etmeyi taahhüt ederek, yenilenebilir enerji sektörü için kaynak yaratmaktadır.	<b>7.2</b> Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması <b>7.3</b> Enerji verimliliğinin artırılması	İklim Eylemi	İklim Eylemi, Operasyonel Etki Yönetimi
	İş Bankası, yaygın şube ağı ve dijital bankacılık uygulamalarının yanı sıra dezavantajlı müşteri grupları için geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle de finansal hizmetlere erişimi desteklemekte ve toplumsal refaha katkı sağlamaktadır. Banka, hazırlamış olduğu tarafsız ve kapsamlı ekonomik raporları dijital ortamda sınırsız erişime açarak entelektüel bilgi birikimini de farklı paydaşlara yansıtmaktadır. İş Bankası, çalışanlarına sunduğu adil ve insan onuruna yakışan iş ortamıyla da değer yaratmaktadır.	<b>8.2</b> Yaratılan ekonomik katma değer artırılması <b>8.3</b> Nitelikli istihdamın artırılması <b>8.4</b> Ekonomik büyümenin çevresel kaynakları tüketmeden gerçekleştirilmesi <b>8.5</b> Toplumun tüm kesimleri için istihdam yaratılması <b>8.6</b> Genç istihdamının artırılması <b>8.7</b> Zorla/zorunlu işçiliğin ve modern köleliğin önlenmesi <b>8.8</b> Çalışan haklarının korunması	Sorumlu Bankacılık, İklim Eylemi, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi, İnsana Yakışır İş
	Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi, bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. İş Bankası dijital bankacılığa verdiği önem, altyapı yatırımlarına sağladığı finansman, bünyesinde yürüttüğü inovasyon çalışmaları desteklediği start-up'larla yeni ekonomiye geçişte destek sağlamaktadır.	<b>9.2</b> Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayi kalkınmanın desteklenmesi <b>9.4</b> Temiz ve çevreci teknolojilerin desteklenmesi <b>9.5</b> Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılması	Sorumlu Bankacılık, İklim Eylemi	Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi, Yeni Nesil Bankacılık

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
	Bankacılık sektörü, ekonomik eşitsizliklerin giderilebilmesi için finansal kaynak sağlamada önemli bir role ve sorumluluğa sahiptir. İş Bankası, her türlü ayrımcılığın karşısındadır. Banka, adil bir çalışma ortamı sunarak, dezavantajlı grupların finansal hizmetlere erişimini artırarak ve uzun soluklu sosyal sorumluluk programlarını destekleyerek tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmak için çalışmaktadır.	<b>10.2</b> Herkes için, kapsayıcı ekonomik büyümenin desteklenmesi <b>10.3</b> Ayrımcılığın önlenmesi <b>10.4</b> Eşitsizliğin önüne geçecek politikaların benimsenmesi	Sorumlu Bankacılık, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi, İnsana Yakışır İş
	Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen İş Bankası, geliştirdiği ürün ve hizmetleri sunarken çevresel etkileri gözetmektedir. Finansman sağlanan projelerin çevresel ve sosyal etkileri titizlikle değerlendirilmekte; projelerden kaynaklanan risklerin en aza indirilmesi/bertaraf edilmesi yönünde önlemler alınması sağlanmaktadır.	<b>13.1</b> İklim ile ilgili tehlikelere ve doğal afetlere dayanıklılığın artırılması <b>13.3</b> İklim değişikliği ve adaptasyon konusunda bilgi birikiminin artırılması	İklim Eylemi	İklim Eylemi, Operasyonel Etki Yönetimi
	İş Bankası, barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak için hem kendi operasyonlarında hem de kredilendirme süreçlerinde etik ilkelerini gözetmektedir.	<b>16.5</b> Yolsuzluk ve rüşvetin tüm türlerini ciddi miktarda azaltmak <b>16.6</b> Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar geliştirmek <b>16.7</b> Cevap veren, kapsayıcı, katılımcı ve temsilci karar almayı her düzeyde sağlamak	Sorumlu Bankacılık, İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilir Raporlama	İyi Kurumsal Vatandaş

## İş Bankası'nın Dâhil Olduğu Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Endeksleri

İş Bankası, uluslararası piyasalardan yeşil/sürdürülebilir fonlar sağlamakta ve sürdürülebilir ve kapsayıcı ekonomik büyümenin önemli bir aktörü olmayı hedeflemektedir.

### LSEG

#### London Stock Exchange Group

LSEG olarak bilinen Londra Borsası Grubu (eski adıyla Refinitiv); kurumların çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki performanslarını da derecelendiren uluslararası finansal veri ve altyapı sağlayıcı kuruluştur.

İş Bankası, 2024 yıl sonu itibarıyla LSEG tarafından yapılan değerlendirmede 100 üzerinden 89 puan alarak 1.138 global banka arasında 10. sırada yer almıştır.



FTSE4Good

#### FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi

Londra Borsası'nın sahipliğinde küresel endeks ve veri sağlayıcısı FTSE Russell tarafından hayata geçirilen "FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi", sorumlu yatırım yapmaya önem veren kurumların kaynak olarak aldıkları, dünya çapında önemli endeks serilerinden biridir.

İş Bankası, 2016 yılından bu yana "FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi"nde yer almaktadır.



#### Sustainalytics

Sustainalytics, kurumların çevresel, sosyal ve yönetsel faaliyetleri konusundaki performansını değerlendiren, sürdürülebilirlik alanında uluslararası kabul gören bir araştırma ve derecelendirme kuruluşudur.

İş Bankası 2024 yıl sonu derecelendirmeden "18,1" notunu alarak "düşük risk" seviyesinde yer almıştır.



#### BIST Sürdürülebilirlik ve BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksleri

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin listelendiği; BIST Sürdürülebilirlik 25 ise ÇSY performansları en yüksek ve aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşturulan endekstir.

İş Bankası, 2024 yılında da her iki endekste yerini almıştır.

## Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler



### Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) tüm dünyada sürdürülebilir, ortak bir küresel kalkınma kültürünü yaymak üzere şirketleri sürdürülebilirliğe ve sosyal sorumluluklarına uygun uygulamalar geliştirmeye teşvik eden, çok paydaşlı bir oluşumdur.

Tüm faaliyetlerinde Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilkelerine uymayı taahhüt eden İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu'nun üyesidir. Grup, Türkiye finans sektörü başta olmak üzere reel sektörde sürdürülebilirlik bilincini yaymayı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşmak için ihtiyaç duyulan finansal kaynağın yaratılmasında özel sektörü harekete geçirmeyi amaçlamaktadır.

2012 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin imzacısı olan İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu tarafından hazırlanan Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin de ilk imzacılarından. Bildirge kapsamında imzacı bankalar, 10 milyon ABD doları ve üzerindeki yatırımlardaki kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirmeye alacaklarını beyan etmiştir. İş Bankası'nın bildirgeye verdiği imza, kredilendirme ve sürdürülebilirlik temelli her türlü bankacılık ürününün ve bu piyasanın gelişimine yönelik uygulamanın teşvik edilmesine öncü olacağına teydidir.



### Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler üyesi ülkelerin 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması gereken hedeflerini içeren bir eylem çağrısıdır. Amaçlar, 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanmaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı destekleyen İş Bankası, amaçlara yaptığı doğrudan ve dolaylı katkıyı raporlamaktadır.



### Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB)

İş Bankası, UNEP FI tarafından 2019 yılında ilan edilen, bankacılık sektörünün Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması ile uyumlu hale getirilmesini amaçlayan Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni 2020 yılında imzalamıştır. Yeni ekonomide bankacılığın rolünü tanımlayan bu prensipler, eşit ve refah içinde bir geleceğe ulaşmada bankacılık sektörünün etkisini en yüksek düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin imzacısı ve UNEP FI üyesi olan İş Bankası, ilkelere uyum durumunu yıllık bazda Sorumlu Bankacılık İlkeleri raporlarında açıklamaktadır.



### Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance, NZBA)

İş Bankası, 2022 yılında üye bankaların portföylerini 2050 yılına kadar Paris Anlaşması ile uyumlu olarak net-sıfır emisyon hedeflerine ulaştırmayı amaçlayan bankaları birleştiren bir birlik olan Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne üye olmuştur. Birleşmiş Milletler tarafından kurulan bu birlik, karbonsuz bir ekonomiye geçiş sürecini taahhüt eden bankaları uluslararası alanda desteklemeyi hedeflemektedir.

Finans sektörünün iklim için seferber edilmesinde kritik bir önem taşıyan bu üyelik kapsamında Banka, 2030 hedeflerini Birlik tarafından belirlenmiş karbon yoğun tüm sektörlerle odaklayarak müşterilerinin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda duyuracağı İklim Dönüşüm Planı aracılığıyla raporlamayı ve yayınlamayı taahhüt etmiştir.

Karbonsuzlaşma rotalarının oluşturulmasında, küresel iklim senaryolarının yanı sıra ülkenin sektörel dinamiklerine ve müşterilerin yeşil dönüşüm sürecindeki ihtiyaçlarına odaklanılan çalışmalar sonucunda ülke koşullarıyla uyumlu, potansiyeliyle örtüşen, uygulanabilir ve veriye dayalı aksiyon planları içeren emisyon azaltım hedefleri ve iklim dönüşüm planı her yıl karbon yoğun sektörler kapsamında değerlendirilecektir.

In support of

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**  
Established by UN Women and the  
UN Global Compact Office

### Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)

WEPs, kadının iş dünyasındaki ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesi için yol gösterici ilkelerden oluşmaktadır. Bu ilkeler, şirketlerin fırsat eşitliğine verdiği önemi ve toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetilen uygulamalarını ön plana çıkararak kadınların çalışma yaşamının her aşamasında yer almalarını ve güçlenmelerini sağlamayı hedeflemektedir. İş Bankası da 2020 yılından itibaren WEPs imzacıları arasında yerini alarak toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiği önemin altını çizmektedir.



### Karbon Saydamlık Projesi (CDP- Carbon Disclosure Project)

CDP, İş Bankası'nın iklim eylemi ve su güvenliği alanında geliştirdiği hedef ve stratejilerin yanı sıra, ilgili alanlarda yıllık performans özetlerinin sunulmasını sağlayan bir platformdur. Raporlama, Paris İklim Anlaşması'nda belirlenen hedeflere ulaşılması için şirketlerin, kurum/kuruluşların, fabrikaların, işletmelerin ve şehirlerin sera gazı emisyonlarını ölçmelerine ve yatırımcılarına şeffaf bir şekilde raporlamalarına olanak tanımaktadır. 2024 yılında CDP, iklim değişikliği, su güvenliği ve orman konularındaki üç mevcut soru setini tek bir soru seti halinde birleştirerek, kurumsal bir soru seti çatısı altında yeni ve çoklu çevresel raporlama konsepti benimsemiştir. Bu entegre soru seti yapısına geçiş aracılığıyla yapılan raporlama ile doğrudan operasyonel faaliyetler, değer zincirleri ve finansal kararlardaki tüm çevresel etkiler bütünsel bir yönetim anlayışıyla değerlendirilmektedir.

İş Bankası, 2019 yılından itibaren CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında çevresel hedef ve performansını paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Benzer şekilde Banka, su kullanımı ve su kaynakları üzerindeki etkisinin yönetimine ilişkin aksiyonlarını duyurmak amacıyla 2021 yılında CDP Su Güvenliği Programı raporlaması çalışmalarına başlamıştır.



### Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi

Cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünyada yapılan en kapsamlı çalışmalardan olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi, halka açık şirketlerin performansını izleyen ve kapitalizasyon ağırlıklı bir değişken piyasa endeksidir. İş Bankası, 2022 yılında GEI'ye dâhil olmuştur. Banka, toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki çalışmalarını şeffaf bir şekilde uluslararası alanda raporlamaya devam etmektedir.



### %30 Kulübü (30% Club)

%30 Kulübü, şirket yönetim kurulu başkanlarının ve genel müdürlerinin kurumlarının her seviyesinde toplumsal cinsiyet dengesini iyileştirmeyi amaçladıkları bir iş birliğidir. İş Bankası, yönetim kurullarında en az %30 kadın temsili elde etmek ve bunu sürdürmek misyonuyla çalışmalarını yürüten %30 Kulübü'ne 2022 yılında üye olmuştur.



### GRI

GRI Standartları, tüm kurumların ekonomi, çevre ve insanlar üzerine olan etkilerini ölçmelerini ve bu konuda raporlama yapmalarını sağlayan standartlardır. İş Bankası, 2012 yılından bugüne sürdürülebilirlik performansına ilişkin raporlamalarını GRI Standartlarına uygun yapmaktadır.



### Entegre Raporlama Derneği Türkiye (ERTA)

ERTA, entegre raporlama ve entegre düşünceye ilişkin ulusal düzeyde farkındalığı artırmak, kurumların kapasitesini geliştirmek ve iyi uygulamaların paylaşılmasını sağlamak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. İş Bankası, ERTA'nın üyeleri arasında yer almaktadır.



### İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye), 2004 yılında 13 özel sektör temsilcisinin öncülüğünde kurulmuş ve sadece kurumsal üyelik kabul eden bir iş dünyası derneğidir. SKD Türkiye, sürdürülebilir kalkınmanın temel unsur ve ilkelerinin iş dünyasının daha iyi anlaşılması, benimsenmesi ve yaşama geçirilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir. İş Bankası SKD Türkiye'ye 2023 yılında üye olmuştur.



# Güvenilir Finansal Aktör

- 70 Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi
- 102 İklim Eylemi
- 120 100 Yıldır Yenilikçi Banka

# Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi

## İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Müşteriler
- Hissedarlar
- Kamu Kurumları
- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları

## ÖNCELİKLI KONULAR

- Finansal Performans ve Kârlılık
- Müşteri Odaklılık
- Sorumlu Bankacılık
- Finansal Kapsayıcılık

## KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



## İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Finansal Sermaye,
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Türkiye'nin en büyük ekonomik güçlerinden birini temsil eden İş Bankası, kuruluşundan itibaren ülkemizin ekonomik gelişimine katkı sağlamak gibi önemli bir misyon üstlenmiştir. Banka, sahip olduğu yaygın erişim kabiliyeti, yarattığı istihdam, toplumun tüm kesimlerini kapsayan ve eşit fırsatlar sunan ekonomi modeliyle ülke için kalıcı değer üretmektedir.

### Riskler

- » Yüksek enflasyon, düşen alım gücü ve muhtemel istihdam kayıplarının yarattığı volatilité
- » Artan jeopolitik gerilimlerin uzun vadeli planlamayı zorlaştırması
- » Farklılaşan bankacılık kanalları ve artan dijitalleşme sonucunda fiziki müşteri temasının azalması ve buna bağlı olarak müşteri bağlılığında muhtemel düşüş
- » Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri, paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak
- » Değişen müşteri beklentilerini iyi analiz edemeyerek ürün ve hizmet geliştirmede yetersiz kalınması
- » Hızla değişen regülasyonlar ve yasalara uygunsuzluk nedeniyle alınabilecek cezalar ve yaptırımlar
- » Yapay zekâ teknolojisinin hızlı gelişimi neticesinde oluşabilecek belirsizlikler
- » Olası bir İstanbul depreminin yaratabileceği beşeri ve ekonomik kayıplar
- » Karmaşık ve şeffaf olmayan finansal işlem ve süreçlerin sektöre olan güveni zedelemesi
- » İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında küresel ve ulusal ölçekte alınması beklenen aksiyonların yaratacağı finansal etkiler
- » İklim değişikliğine yönelik aksiyonların başarısız olması sonucunda meydana gelebilecek olağanüstü hava olayları ve biyoçeşitlilik kaybı
- » Kripto varlık saklama, servis bankacılığı gibi yeni hizmetlerin taşıdığı risklere yönelik alınan risk azaltım aksiyonlarının yetersiz kalması

### Fırsatlar

- » İş Bankası'nın sağlam finansal yapısı, dinamik ve proaktif iş stratejisi sayesinde oluşan fırsatları hızlı değerlendirme kabiliyeti
- » İştiraklerle yaratılan sinerji ile yeni iş fırsatlarına erişim
- » Dezavantajlı kesimler için geliştirilen ürünlerle Banka penetrasyonunun artırılması
- » Müşterilerin karbon nötr bir ekonomiye geçişini destekleyecek ürün ve hizmetler sunarak iklim değişikliği ile küresel mücadeleye katkı sağlamak
- » Toplumun tüm kesimlerini kapsayan ürün ve hizmetler geliştirerek müşteri tabanını genişletmek
- » Ürün ve hizmetler hakkında müşterileri doğru ve zamanında bilgilendirerek müşteri memnuniyetini ve uyum seviyesini artırmak
- » Dijital kanalların yanında müşteriye hizmet veren deneyimli İş Bankası personeliyle düzenli müşteri iletişimi sayesinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına göre ürün ve hizmet geliştirerek müşteri memnuniyetinin artırılması
- » Yapay zekâ uygulamalarının kullanımını yaygınlaştırarak karar alma süreçlerini verimli ve kolay hale getirmek



## Anahtar Performans Göstergeleri

	2022	2023	2024
Toplam Nakdi Kredi Büyümesi (%)	53,9	51,1	41,4
Takipteki Krediler Oranı (%)	3,0	2,1	2,1
Swap Maliyetlerine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı (%)	6,85	3,50	-0,59
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	111,9	162,8	115,4
Faaliyet Gideri Artışı (%)	113,9	112,3	62,2
Gider/Gelir Oranı (%)*	25,8	38,2	65,3
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	46,8	33,3	15,8
Ortalama Aktif Kârlılığı (%)	5,32	3,82	1,6
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	24,36 (21,49**)	21,60 (18,41**)	19,65 (16,82**)
Ana Sermaye Oranı (%)	20,51 (17,91**)	18,04 (15,18**)	16,60 (13,94**)
Kaldıraç (%)	9,19	7,11	5,76
Müşteri Sayısı (milyon)	22,8	24,3	25
Bireysel Net Tavsiye Skoru	37	50	51,3
Bireysel Net Tavsiye Skoru Sıralaması (Özel bankalar arasında)	1	1	2
Ticari Net Tavsiye Skoru	36	46	47
Ticari Net Tavsiye Skoru Sıralaması (Özel bankalar arasında)	4	1	1
Çiftçi Buluşmaları ile ulaşılan kişi sayısı	7.000	3.676	4.700
Engelli dostu Bankamatik sayısı	5.731	6.270	6.490***
Engelli dostu şube sayısı	Görme Engelli: 511 Ortopedik Engelli: 791	Görme ve Ortopedik Engelli: 1.066	1.012
Kadın girişimcilerin desteklenmesine yönelik etkinliklere katılımı sağlanan kadın girişimci sayısı	2.328***	3.304	3.863****
Girişimcilik programlarına katılan girişimlerin memnuniyet skoru	-	87,5	91
Finansal okuryazarlık ve tasarruf bilincinin geliştirilmesi	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 11.910 öğrenci katılmıştır.	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 8.683 öğrenci katılmıştır.	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 9.469 öğrenci katılmıştır.
Müşteri İlişkileri Programı'na iletilen geri bildirim sayısı	693.162	746.291	769.644

\*Yatırımcı sunumlarında yer verilen düzeltilmiş oranlar.

\*\*BDDK önlemlerinin etkileri hariç.

\*\*\*Engelli dostu Bankamatik sayısı Türkiye ve KKTC'deki cihazlar için hesaplanmıştır.

\*\*\*\*Girişimde Kadın Gücü Projesi çalışmaları, Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı kampanyası ve Arya Retreat etkinliği dâhil edilerek hesaplanmıştır.

Hedef Başlıkları	2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	2025 Hedefleri
TL Kredi Büyümesi	~%50	%40	~%35
Net Faiz Marjı (swap maliyetine göre düzeltilmiş)	~%2*	-%0,6	450 bp artış
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	>%100	%115,4	~%50
Faaliyet Giderleri Artışı	~Ortalama Enflasyon	%62,2	Ortalama Enflasyon
Takipteki Krediler Oranı	~%2	%2,1	~%3
Net Kredi Riski Maliyeti	~100 bp*	110 bp	~200 bp
Sermaye Yeterlilik Oranı (BDDK önlemlerinin etkileri hariç)	>%15	%16,8	>%15
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	~%30*	%15,8	~%30

\*7 Ağustos 2024 tarihinde revize edilen beklentilerdir.

## Finansal Performans ve Kârlılık

**İş Bankası; güçlü mali yapısı, çeşitliliği ve zenginliğiyle fark yaratan ürün ve hizmetleri, operasyonel mükemmellik standartlarıyla 2024 yılında da Türkiye ekonomisine ve reel sektöre kesintisiz desteğini sürdürmüştür.**

### **Türkiye'nin En Büyük Özel Bankası**

İş Bankası, toplam aktif büyüklüğünü 3.323,8 milyar TL'ye yükseltmiş ve 2024 yılında da "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını korumuştur. Hedeflediği performansın üzerinde sonuçlara ulaşan İş Bankası toplam krediler ve mevduat büyüklükleri bakımından da özel bankalar arasındaki liderliğini sürdürmüştür.

Ülke ekonomisine en büyük katkıyı sağlayan özel banka olan İş Bankası'nın nakdi kredileri 2024 yıl sonu itibarıyla 1.622,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bir önceki yıl sonuna göre, Türk parası krediler %39,9 oranında artarken, yabancı para kredilerde artış oranı ABD doları bazında %21,2 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Gayrinakdi krediler yoluyla ekonomiye sağlanan kaynak tutarı ise 2024 yıl sonu itibarıyla 582,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sene sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktiflerinin %48,8'i kredilerden oluşurken, menkul kıymet portföyünün toplam aktifler içerisindeki payı %19,7 düzeyinde oluşmuştur. Kredi tahsis

süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren İş Bankası'nın takipteki alacak oranı ise %2,1 düzeyinde gerçekleşmiştir.

### **Yaygın Müşteri ve Hissedar Tabanı**

587 bine yaklaşan bireysel ve kurumsal yatırımcıdan oluşan geniş bir hissedar tabanına sahip olan İş Bankası sermayesinin %38,6'sı yaklaşık 51 bin çalışan ve emeklinin üye olduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'na aittir. 2024 yıl sonu itibarıyla İş Bankası yaklaşık 25 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.

### **Geniş Mevduat Tabanı**

İş Bankası, yaygın hizmet ağı, müşteri memnuniyeti ve çeşitli dijital kanallarıyla tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya devam etmiştir. Türk Lirası mevduatı desteklemeye yönelik birikimlerin kur korumalı TL vadeli mevduat ürünlerinde değerlendirilmesine yönelik 2022 yılından bu yana süregelen çalışmalara ilâve olarak, farklı getiri arayışı içerisinde olan döviz mevduat sahiplerine yönelik

yalnızca şubelerden açılabilen Özel Kur ile Dönüştürülen 3 Ay Vadeli TL Hesap ürünü 2023 yılının ikinci yarısında müşterilere tanıtılmıştır.

İş Bankası özel bankalar arasında en geniş mevduat tabanına sahip banka konumunu 2024 yıl sonu itibarıyla sürdürmüştür. İş Bankası'nın toplam mevduatı 2024 yılında %28 oranında büyüyerek 2.127,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2024 yılında 2023 yıl sonuna göre toplam TP mevduatta %38,1 artış, toplam YP mevduatta ise ABD doları bazında %1,9 azalış yaşanmıştır.

### **Çeşitlendirilmiş Kaynak Yapısı**

Toplam pasif içerisinde 2024 yıl sonu itibarıyla %64 oranında paya sahip olan mevduat, İş Bankası'nın ana fonlama kaynağı olmayı sürdürmüştür. İş Bankası, kaynaklarını çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından faydalanmaya devam etmiştir. İş Bankası'nın, repo işlemleri, alınan krediler, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşan mevduat dışı kaynaklarının toplam pasifler içerisindeki payı 2024 yıl sonu itibarıyla %19,6 düzeyindedir.

### **Güçlü ve Dayanıklı Mali Yapı**

İş Bankası'nın özkaynak büyüklüğü önceki yıl sonuna göre %18,9 artarak 2024 yıl sonu itibarıyla 318,3 milyar TL'ye yükselmiştir. İş Bankası'nın sermaye yeterlilik oranı yıl sonu itibarıyla %19,7 seviyesinde oluşmuştur.

2024 yılında 45,5 milyar TL düzeyinde net kâr elde edilirken, ortalama özkaynak kârlılığı %15,8, ortalama aktif kârlılığı ise %1,6 düzeyinde gerçekleşmiştir.

BDDK tarafından açıklanan 27 Aralık 2024 tarihli haftalık verilere göre 2023'te %10,63 olan İş Bankası mevduat pazar payı %10,49'a gelmiştir. Toplam tasarruf mevduatı pazar payı ise aynı dönemde %12,09'dan %12,19'a yükselmiştir. Kur korumalı mevduat (KKM) ürünlerinde 2023 yıl sonunda 280,7 milyar TL olan bakiye ise 2024 yıl sonunda 145,5 milyar TL'ye düşmüştür. 2024 yılında beklenti, TCMB tarafından da Liralaşma stratejisi kapsamında yabancı para mevduattan ve KKM'den standart TL mevduata geçişin destekleneceği yönündeydi. TCMB'nin 2025 yılına ilişkin yayımladığı Para Politikası raporunda, KKM'ye yönelik düzenlemelerde sadeleşme adımlarına devam edilmesinin ve yıl içerisinde KKM uygulamasının sonlandırılmasının planlandığı ifade edilmektedir.

2024 yılı boyunca regülasyonlara ve rekabete rağmen büyüme kaydedilmiş olup İş Bankası bireysel krediler bakiyesi 2024 yılı boyunca %48,6 büyümüştür.

Ürün kırılımlarında 2023 sonuna göre yıllık büyüme oranları ise aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

İhtiyaç kredisi	%21,7
Ek Hesap	%127,1
Konut kredisi	%58,3
Taşıt kredisi	-%19,9
Kredi kartı bakiyesi	%58,3

**ISCTR:** İş Bankası'nın Borsa İstanbul'da işlem gören hissesi ISCTR'nin 2024 yıl sonu kapanış fiyatı dikkate alındığında pay fiyatındaki uçtan uca artış %48,6 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu çerçevede Banka'nın C Grubu pay fiyatının BIST 100 Endeksi'nin aynı dönemdeki performansının (%13) üzerinde seyrettiği görülmüştür.

Aktif Kompozisyonu (%)	2023	2024
Nakit Değerler ve Bankalar	23,1	20,5
Menkul Değerler	19,3	19,7
Krediler	46,8	48,8
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	5,9	6,1
Diğer	5,0	4,8
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Pasif Kompozisyonu (%)	2023	2024
Mevduat	67,7	64,0
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar <sup>(1)</sup>	14,4	19,6
Diğer Yükümlülükler	7,0	6,8
Özkaynaklar	10,9	9,6
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>(1)</sup> Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

Başlıca Finansal Büyüklükler (milyon TL)	2023	2024	Değişim	Özel Bankalar Sıralama
Aktif Toplamı	2.453.783	3.323.776	%35,5	1
Krediler	1.147.371	1.622.484	%41,4	1
Mevduat	1.662.179	2.127.117	%28,0	1
Özkaynaklar	267.797	318.337	%18,9	2

Başlıca Finansal Rasyolar (%)	2023	2024
Faiz Getirili Aktifler <sup>(1)</sup> /Aktif Toplamı	87,7	87,8
Krediler/Aktif Toplamı	46,8	48,8
Kredi/Mevduat	69,0	76,3
Takipteki Krediler/Toplam Krediler	2,1	2,1
Özel Karşılık Oranı	75,6	72,5
Vadesiz Mevduat/Toplam Mevduat	38,5	39,4
Özkaynaklar/Pasif Toplamı	10,9	9,6
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	21,6	19,7
Ortalama Özkaynak Kârlılığı <sup>(2)</sup>	33,3	15,8

<sup>(1)</sup> Faiz getirili aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

<sup>(2)</sup> Ortalamalar çeyreklik bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

## 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

### KOBİ ve İşletme Bankacılığı

Ekonomideki rolü giderek artan KOBİ'lerin gelişmeleri, büyümeleri ve dijitalleşmeleri amaçlı, akılcı ve sürdürülebilir çözümler sunan İş Bankası, KOBİ'lerin verimliliğini ve uluslararası alandaki rekabet güçlerini artırabilmelerine yönelik yurt dışı finansman olanaklarını da değerlendirmektedir.

Banka, sunduğu uygun ödeme seçenekleriyle KOBİ'lere özel kredi fırsatları, finansman ürünleri, kredi kartı ve POS hizmetlerinin yanı sıra açık bankacılık uygulamalarıyla ticari hayatlarını yönetmelerini ve dijitalleşme süreçlerini kolaylaştırmaktadır.

### Ürün ve Hizmetler

- Taksitli Kredi
- Borçlu Cari Hesap
- Taahhüt Kredisi
- Tek Limit
- Anında Ticari Kredi (ATK)
- İhracat Kredileri
- Kredili Ticari Mevduat Hesabı (KTMH)
- Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)
- POS
- Teminat Mektubu
- Ticari Kredi Kartları
- Çek İşlemleri
- Nakit Yönetimi İşlemleri (Havale, EFT, FAST, SWIFT, Dış Ticaret Ödemeleri)
- DijitalKOLAY
- Fatura Talimatı
- Maaş Anlaşması
- Vadeli ve Vadesiz Mevduat
- Yatırım Hesabı

## İş Bankası; KOBİ'lerin ihtiyaçlarına özel finansman çözümleri, kredi kartı ve POS gibi hizmetleri ile ticareti kolaylaştırırken iş süreçlerinde dijital ve yeşil dönüşümü hayata geçirmelerine destek olmaktadır.

### 2024 Gelişmeleri

- İşletme sahibi müşterilere yangın, doğal afetler, hırsızlık, işveren sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk ve ferdi kaza gibi muhtelif risklere karşı tek bir poliçe çatısı altında kapsamlı bir güvence sağlamak üzere, paket poliçe niteliğinde İş'te KOBİ Sigortası ürünü geliştirilmiş ve satışına başlanmıştır.
- KOBİ'lerin dijital ve sürdürülebilir olgunluğunun analiz edilmesi ve yol haritası çıkarılmasına yönelik "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi" kapsamında 100 firmaya dijital ve sürdürülebilirlik analiz ve danışmanlık desteği sağlanmıştır.
- E-dönüşüm, e-ticaret, yönetsel, dış ticaret ve sürdürülebilirlik başlıkları altında DijitalKOLAY üzerinden 5.547 müşteri 12.158 çözüme başvurmuştur.
- Uluslararası geçerli çevreci sertifikalara sahip firmalara yönelik avantajlı faiz oranlarıyla finansman desteklerine devam edilmiştir.
- Su verimliliği çözümü için Blueit firmasıyla yapılan iş birliğiyle ticari bina ve sanayi tesislerinde suyun verimli kullanılması ve etkin yönetilmesi, anlık su tüketim verisinin alınması ve uzaktan erişimle kontrol ve teknik destek sağlanması hizmetleri kapsamında KOBİ müşterilere Su Verimliliği Paketi sunulmuştur.
- Kadınlara ait mikro, küçük veya diğer işletmelere özel girişimci kadın kredisi, EBRD Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı-TurWiB ve İGE ihracatta Kadını Destekleme Paketi sunumlarına devam edilmiştir.
- 2024 yılı çevreci temalı kredi kullanan müşteri sayısı 2023 yılına göre 4,5 kat artmıştır.
- Konum bazlı bilgilendirmelerle, müşterilerin buldukları lokasyona özel teklifler paylaşılarak yapacakları işlemlerde MaxiPuan/taksitlendirme vb. sağlanan faydalar vurgulanmıştır.

## Tarım Bankacılığı

İş Bankası, kurulduğu 1924 yılından bu yana tarımsal üretimi desteklemek adına üreticilerin tüm finansal ihtiyaçlarına cevap veren ürün ve hizmetleriyle tarım ekosistemine katkı sunmaktadır.

Banka, sunduğu finans ürünlerinin yanı sıra çiftçilerin geneliyle birlikte, genç çiftçilere, çiftçi kadınlara ve tarımsal üretim yapan kadın kooperatiflerine, başta finansal okuryazarlık olmak üzere sürdürülebilir tarım kapsamında gerek bitkisel gerek hayvansal üretim konularında finansal, zirai, ekolojik ve dijital eğitimler verilmesine aracılık etmektedir. Ayrıca İş Bankası, çocuklarda tarım bilincini geliştirmek için de özel etkinlikler düzenlemektedir.

### Ürün ve Hizmetler

- Tarım ve Hayvancılık Kredileri
- Anında Tarım Kredisi
- İmeceMobil
- İmece Kart
- Anında İmece Kart
- İmece POS
- Tarım/Çiftçi Ek Hesap (KTMH)
- Workup Agri
- TARSİM Tarım Sigortaları
- İş'te Çiftçi Hayat Sigortası
- Çiftçilere Özel Emeklilik Planı

## 2024 Gelişmeleri

- Tarım İhtisas Şube sayısı 56'ya yükselmiştir.
- 2024 yıl sonu itibarıyla tarım kredilerinin bakiyesi Tarım İhtisas Şubeleri de dikkate alındığında 99,4 milyar TL'ye ulaşmış, müşteri adedi ise yarım milyonu aşmıştır. Çiftçilerin hasat dönemleriyle uyumlu Esnek Ödemeli Tarımsal İşletme Kredileri tarımın finansmanında önemli bir yer tutmuştur.
- Çiftçi müşterilerin finansman ihtiyaçlarına hızlı cevap verebilmek adına dijital kanallarda yer alan Anında Tarım Kredisi, Anında İmece Kart ve İmece Kart Limit Artışı süreçlerinde geliştirmeler yapılarak işlemlerin uçtan uca dijital ortamda tamamlanması deneyimi iyileştirilmiştir.
- "Tarımsal Üretim Yapan Kadın Kooperatifleri" ve "Üretici Çiftçi Kadınları" desteklemek için Pazarama ile "Kadının Gücü Geleceğin Tarımı" kampanyası kapsamında 56 adet üretici tarafından ürün satışı gerçekleştirilmiştir. Pazarama ve Banka tarafından sağlanan; Pazarama'da yapılan satışlar üzerinden sıfır komisyon ve 250 bin TL'ye kadar ücretsiz kargo desteği 2025 yılında da devam edecektir.
- Tarım Bankacılığı Pazarlama Bölümü koordinasyonunda 100 Köye İnternet Projesi kapsamında 144 köye internet kurulumu sağlanmıştır.
- İş Bankası'nın 100. kuruluş yılı dönümünde, stratejik öncelikler arasında yer alan tarım alanında "Çiftçilerin Yüzünü Güldüren İmece Kart Kampanyası" düzenlenmiştir. Kampanya sonucunda yapılan törenle 4 adet traktör ve 30 adet akıllı tarım teknoloji ürünü, çekilişi kazanan çiftçi müşterilere teslim edilmiştir.
- Şubelerde deneyimli ziraat mühendislerinin görev almaları için yapılan çalışmalar doğrultusunda İmeceMobil bünyesinde istihdam edilen 3 ziraat mühendisi birinci fazda 16 pilot şubeyle eşleştirilmiş ve çiftçilere tarlalarında ürüne özgü tavsiye niteliğinde teknolojik destek sunulmaya başlanmıştır.
- 2024 yılı yaz döneminde 22 genç ziraat mühendisi Tarım İhtisas Şubelerinde yarı zamanlı olarak görev almıştır.
- Tüm şube çalışanlarını kapsayacak şekilde Yüz Yüze Tarım Bankacılığı eğitimlerine başlanmış, eğitimler bölgelere göre değişen tarımsal dinamikler dikkate alınarak hazırlanmıştır.
- Çocuklara tarım bilincini ve sevgisini küçük yaşlarda aşlamak amacıyla başlatılan "Meraklı Tohum" projesinde 400'ü aşkın çocuğa ulaşılmış, bu etkinlikler başta Tarım İhtisas Şubeleri olmak üzere çeşitli mekânlarda düzenlenmiştir.
- Çanakkale Bayramıç'te Wefarm girişimiyle beraber hayata geçirilen "Tarlada Akademi Projesi" ile tarımla ilgilenen gençlere hem teorik hem de uygulamalı zirai eğitimler verilmiş, sektör öncüleri ve akademisyenlerle bir araya gelmeleri sağlanmıştır.
- Buğday Ekolojik Yaşamı Destekleme Derneği tarafından Hatay'da yürütülen "Tarımsal Üretimde Onarıcı Dönüşüm Projesi"ne Banka tarafından destek sağlanmıştır. Söz konusu projeye depremden etkilenmiş Hataylı üreticilere onarıcı tarım konusunda teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir.
- Tarım teknoloji girişimlerini desteklemek amacıyla düzenlenen Workup Agri programına seçilen tarım teknoloji girişimlerine eğitim ve mentorluk verilmiş; ayrıca sektördeki öncü firmalarla bir araya gelmelerine aracılık edilerek, Banka ve iştiraklerle de iş birliği yapmaları sağlanmıştır.

## 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

**İş Bankası'nın turizm sektörüne kullandığı nakdi ticari kredilerin sektör payı 2024 yıl sonu itibarıyla yaklaşık %11 seviyesindedir.**

### Turizm Bankacılığı

İş Bankası, turizm sektörünün finansman ihtiyacını en doğru yöntemlerle destekleyen çalışmalar yürütmekte ve ülke ekonomisine etkisinin artmasına katkıda bulunmaktadır.

İş Bankası, turizmcilere sunulan değer önerisini geliştirmek ve dijitalleşme alanındaki ihtiyaçlarına sürdürülebilir çözümlerle katkı sağlamak hedefiyle iş birlikleri kurmaktadır. Banka; özel sektör, kamu, girişimci ve akademisyenler arasında köprü oluşturmak üzere bölgesel temsilcilere ziyaretler gerçekleştirmekte, hem paydaşlarına hem de girişimcilere yönelik iş birliği fırsatları yaratmaktadır.

### Ürün ve Hizmetler

- Turizm Yatırım Kredileri
- Maximum Business Turizm Kart

### 2024 Gelişmeleri

İş Bankası'nın 2024 yılında stratejik önem verdiği turizm sektörüne yönelik başlıca çalışmalarına aşağıda yer verilmektedir:

- Sektörde bir ilk olan turizm bankacılığı idari yapılanması, Tarım Bankacılığı Pazarlama Bölümü'nün altında Turizm İhtisas Birimi'nin kurulmasıyla başlatılmış, Antalya'da ilk turizm ihtisas şubesinin açılmasıyla devam etmiştir.
- Türkiye'nin turizm faaliyetlerinin ağırlıklı olduğu piyasalarda turizm ihtisas şubelerinin yaygınlaşma çalışmaları kapsamında Akdeniz Kurumsal Şubesi yeniden düzenlenerek Banka'nın ilk Turizm İhtisas Şubesi olarak hizmet vermeye başlamıştır. Şube; interaktif ekranı, turizm sektörüne özgü tasarımı, sektör temsilcilerinin kullanımına açık buluşma noktası gibi fiziki özelliklerinin yanı sıra sektöre özgü nitelikli bilgiyi haiz çalışanları ile faaliyetlerine devam etmektedir.
- Turizm İhtisas Şubesi başta olmak üzere, çalışanların sektöre özgü ürünlerdeki teknik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim planlaması yapılarak ilk eğitim Akdeniz Turizm İhtisas Şubesi çalışanlarına verilmiştir. Ayrıca bölge çalışanlarına ve şubelere yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.
- Turizm ekosistemindeki paydaşların finansal ve operasyonel süreçlerini dijital alanda uçtan uca yürütebilmelerine ek olarak tedarik zincirine finansal çözüm sunmak amacıyla geliştirilen Turizm Platformu'nun pilot kurulumlarına başlanmıştır.
- Sektörün finansmana erişimine olumlu katkıda bulunmak ve sektöre ilişkin farkındalık yaratmak amacıyla sektörün farklı paydaşlarına özgülenmiş kampanyalar düzenlenmiştir.
- Bölgesel odaklanma paralelinde, turizm yoğun bölgelere Turizm Ekosistemleri ziyaret ve tanışmaları gerçekleştirilmiş, yapılan görüşmelerde dijital iş birliklerine ek olarak yeni ürün paketlerini içeren çalışmalara başlanmıştır.
- 2024 yılı boyunca sürdürülebilir finansmana hizmet eden kampanyalar arasında bulunan Turizm Kredi Kampanyası'ndan faydalandırılan müşterilere avantajlı faiz oranları sunulmuştur.
- Turizm sektörüne yönelik çalışmalarda derinleşmek ve sektörün gittiği yönü değerlendirmek amacıyla yurt içi ve dışı fuarlara, etkinliklere ve organizasyonlara katılım sağlanmıştır.
- Sektör temsilcilerinin etkin yer aldığı "İstanbul Turizm Fuarı", "Antalya Turizm Fuarı", "TYBA Yacht Charter Show@D-Marin Göcek" ve "Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği (AKTOB)" sponsorlukları gibi turizm sektörüne yönelik iletişim faaliyetleri yürütülmüştür. "Benim Bankam Turizmin de Bankası" sloganıyla gerçekleştirilen panel ve etkinlik katılımlarıyla, sektördeki paydaşlık konumunun güçlendirilmesi, öncü stratejiler paralelinde sektör takibi amaçlanmıştır.

## Kurumsal ve Ticari Bankacılık

İş Bankası kurumsal ve ticari bankacılık stratejisini, müşterileriyle kalıcı ve çok yönlü iş birlikleri oluşturmak ve var olan ilişkilerini daha da derinleştirmek üzerine yapılandırmıştır.

Banka, sektörel bazda farklılık gösteren müşteri ihtiyaçlarını çeşitlilik ve kalite açısından rasyonel analizlere dayanarak geliştirdiği özel çözümlerle karşılamakta, reel sektöre aktardığı kaynaklarla ülke ekonomisinin gelişimine katkı sağlayan birçok projeye imza atmaktadır.

Kredilendirme süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini göz önünde bulunduran İş Bankası, kullanım amacı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na hizmet eden kredileri önceliklendirmektedir.

### Ürün ve Hizmetler

- Taksitli Kredi
- Borçlu Cari Hesap
- İhracat Kredileri
- Çevreci Krediler
- Kredili Ticari Mevduat Hesabı (KTMH)
- Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)
- POS
- Ticari Kredi Kartları
- Çek İşlemleri
- Nakit Yönetimi İşlemleri (Havale, EFT, FAST, SWIFT, Dış Ticaret Ödemeleri)
- Fatura Talimatı
- Maaş Anlaşması
- Vadeli ve Vadesiz Mevduat
- Maximiles Business Kart
- Maximiles TİM İhracatçı Kart
- Yatırım Hesabı
- Proje Finansmanı
- Risk Yönetim Çözümleri (Hedging)
- Dijital Çözümler
- Dış Ticaret İşlemleri
- Teminat Mektubu
- Akreditif/Aval/Kabul/Ciro

# İş Bankası, sektörel bazda farklılık gösteren müşteri ihtiyaçlarını çeşitlilik ve kalite açısından rasyonel analizlere dayanarak geliştirdiği özel çözümlerle karşılamaktadır.

## 2024 Gelişmeleri

- 2023 yıl sonunda 350,7 milyar TL olan Kurumsal ve Ticari iş birimi gayrinakdi kredi bakiyesi 2024 sonu itibarıyla 467,1 TL seviyesine ulaşmış, gayrinakdi kredi hacminde %33,2 oranında artış sağlanmıştır.
- 3. parti platformlar üzerinden sağlanan tedarikçi finansman entegrasyonları çerçevesinde dijital TFS kredilerinde 12 milyar TL seviyesinin üstünde bir kullandırım hacmi yakalanmıştır.
- Türkiye'de bir ilk olan Sürdürülebilir Tedarikçi Finansman Sistemi (STFS) ürünü sunulmuştur. Yeşil dönüşüm kapsamındaki projelere aktarılmak üzere yurt dışından temin edilen fonların kredilendirilmesi aşamasında fiyat, diğer ürünlere nazaran daha avantajlı ve rekabetçi olarak belirlenmektedir.
- %50-%50 (aktif-inaktif) dağılımında 255 firmayla yapılan Net Tavsiye Skoru ölçümlemesinde Kurumsal ve Ticari Bankacılık Net Tavsiye Skoru 65,93 "çok iyi" olarak ölçümlenmiştir.
- Elektrik ve doğalgaz dağıtımı, liman ve havalimanı projeleri kapsamında yaklaşık 645 milyon ABD doları kredi tahsisi yapılmıştır.
- Elektrik üretim kredileri riski içerisindeki yenilenebilir enerji kredilerine sağlanan finansmanın payı 2024 yıl sonu itibarıyla %78 olarak hesaplanmıştır.

## 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

### Bireysel Bankacılık

İş Bankası; geniş fiziki hizmet ağı, en yeni teknolojiyle donatılmış dijital kanalları ve yetkin insan kaynağıyla bireysel müşterilerinin tüm bankacılık ihtiyaçlarını en doğru ve en hızlı yoldan karşılamaktadır.

Banka, çalışmalarını müşteri deneyimini iyileştirecek ve geliştirecek dijital dönüşüm stratejileri doğrultusunda sürdürmekte ve hayata geçirdiği projelerle hizmet kanallarını, finansal ürünlerini ve servis modellerini geliştirmektedir.

Kurulduğu günden bu yana ülke ekonomisinin büyümesine, istihdama, refahın artmasına katkı amacı taşıyan İş Bankası, 2024 yılında hayata geçirdiği finansal kapsayıcı ürünlerle müşterilerin dijital ve yeşil dönüşüm yolculuğuna kılavuzluk etmektedir.

### Ürün ve Hizmetler

- Anında Kredi
- İhtiyaç Kredisi
- Ek Hesap
- Taşıt Kredisi
- Ev Kredisi
- Eğitim Kredisi
- Maximum ve Maximiles Kredi Kartları
- Bankamatik Kartları
- MaxiPara Kartlar
- Mevduat ve Yatırım Ürünleri
- Ödemeler ve Para Transferleri
- Bankasürans

## İş Bankası, kurulduğu günden bu yana ülke ekonomisinin büyümesine, istihdama, refahın artmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

### 2024 Gelişmeleri

- Bireysel tüketicilerin ödeme ve finansman ihtiyaçlarını çeşitlendirmek üzere Taksitli Ek Hesap ürünü, İş'le Öde çatısı altında Pazarama, Trendyol ve Hepsipay platformlarında kullanıcılarla buluşturulmuştur.
- İşCep Canlı Görüşme adı altında hayata geçirilen Diyalog uygulaması müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşımıştır. 2024 yılı Mart ayı itibarıyla tüm müşterilerin kullanımına açılan İşCep Diyalog uygulamasıyla bir yılda toplam 1,3 milyon müşteriyle 5,5 milyon adet etkileşim gerçekleştirilmiştir.
- BES Teminatlı İhtiyaç Kredisi, bireysel emeklilik sistemi birikimlerine dokunmadan acil nakit ihtiyaçlarını karşılamak isteyen tüm BES tasarruf sahiplerine İş Bankası şubelerinden sunulmaya başlanmıştır. Haziran ayında hizmete sunulan bu kredi ürünüyle, 2024 yıl sonu itibarıyla 333 müşteriye 73 milyon TL üzerinde finansman sağlanmıştır.
- Omnisign firmasından alınan kişiselleştirilmiş video gösterimleriyle müşterilere İşCep içerisinde sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve ilgili menülere kolaylıkla yönlendirmeleri ve tekliflerin daha anlaşılır hâlde sunulması sağlanmıştır.
- Banka'nın üretken yapay zekâ uygulaması "MİHRİ"nin pazarlama iletişimi yetkinlik hattı tarafından pazarlama amaçlı görsel üretim süreçleri içerisinde kullanılması planlanmıştır.
- 2024 yılında tüketici kredisi bakiyesinin %40'ı, kullanılan tüketici kredisi adedinin ise %65'i dijital kanallardan kullanılmıştır.
- Kredim POS'ta uygulamasıyla müşterilerin POS cihazları ile alışveriş kredisi başvurusu başlatmaları ve İş'le Öde uygulaması ile kredi kullanabilmeleri mümkün hale gelmiştir.
- Anında Taşıt Kredisi uygulamasıyla 0 km taşıt satın almak isteyen bireysel müşterilere şubeye gitmeden İşCep aracılığıyla uçtan uca taşıt kredisi kullanma imkânı sağlanmıştır.
- Ek Hesap Hayat Sigortası, şubeler ve İşCep kanalından, Ticari Hayat Sigortası ise İşCep kanalından satışa sunulmaya başlanmıştır.
- Sektörde bir ilk olan ve kredi kartı limitini teminat altına alan "Kartıma Hayat Sigortası" ürünü şube ve İşCep kanalından aynı anda müşteri kullanımına açılmıştır.
- 2023 yıl sonunda %75 olan bireysel nitelikli kredilerin vefat teminatlı sigortalanma oranı, 2024 yıl sonunda %88 seviyesine ulaşmıştır.



### Dijital Bankacılık

İş Bankası; müşterilerine sunduğu bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra hayatlarının her alanında pürüzsüz bir deneyim yaratarak eğitim, sağlık, ulaşım gibi temel yaşam alanlarında ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri sunmak üzere, teknoloji odağında yenilikçi ve kişisel geliştirme çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir.

Günde 6 milyon kişi tarafından 20 milyon kez ziyaret edilen İşCep'te 2024 yıl sonu müşteri sayısı 15,2 milyon olarak gerçekleşmiştir. Toplam fonksiyon sayısı 750'yi aşan İşCep'in karşılaştırılabilir kanal payı %77,8 olmuştur. Geliştirilen iş birlikleri sayesinde İşCep'le Hayatım yaşam alanlarıyla etkileşime geçen müşteri sayısı 5 milyonu aşmıştır.

İşCep'te sürtünmesiz müşteri deneyimine yönelik çalışmalar hızla devam etmektedir. İşCep'te, belirlenen senaryolar çerçevesinde işlem anında yazılı sohbetle canlı yardım desteği verilerek, müşterilerin işlemlerini tamamlamalarına yardımcı olunmakta ve müşteri memnuniyeti sağlanmaktadır.

### Ürün ve Hizmetler

- İşCep
- İnternet Şubesi
- Maximum Mobil ve Maximum İşyerim
- Nays
- Açık Bankacılık
- Servis Bankacılığı
- Dijital Kredi
- Şube Operasyonlarında Dijitalleşme

## İş Bankası müşterilerinin ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri sunmak üzere teknoloji odağında yenilikçi ve kişisel geliştirme çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir.

### 2024 Gelişmeleri

- İşCep üst üste ikinci defa Global Finance tarafından "Dünyanın En İyi Mobil Bankacılık Ödülü"ne layık görülmüştür.
- Hem bireysel hem de ticari müşterilere kendi ürün kullanım alışkanlıkları ve profillerine göre farklılaştırılmış önyüz deneyimini, ihtiyaçlarına yönelik içgörü ve tekliflerle sunmak amacıyla İşCep'in 100. yıla ithaf edilen 10.0 sürümü hizmete sunulmuştur.
- İşCep'te sunulan mobil temassız ödeme özelliğine ek olarak akıllı saatlerden de ödeme ve para çekme yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Greenzy iş birliğiyle müşterilerin elektronik cihazlarının enerji tüketimi karşılığında İşCep'ten yeşil enerji sertifikası almaları sağlanmıştır.
- İşCep'e giriş yaparken şifreye ek güvenlik unsurları olan Yüz Tanıma (Face ID) ve/veya Parmak İzi (Touch ID) fonksiyonları müşterilerin kullanımına sunulmuştur.
- Banka'nın süper uygulama vizyonu ile uyumlu olacak şekilde İşCep'e, ekosistem iş birliklerinin mini uygulamalarını kapsayan dijital iş ortaklıklarının zenginleştirilmesi için Çekilen Aracım Nerede? Aküm Gelsin, İspark Borç Sorgulama ve Ödeme, Mr Usta gibi yeni hizmetler eklenmiştir. İşCep'le Hayatım alanında Aracım ve Evim menüleri kullanıcılarının İşCep üzerinden takip ettikleri araç adedi 824 bine, ev adedi 128 bine, araç değerlendirme işlem adedi ise 368 bine ulaşmıştır.
- Yapay zekâ teknolojileri ve doğal dil işleme yeteneğine sahip kişisel asistan Maxi, İşCep Ticari'de tüzel kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.
- Yapay zekâ destekli Nakit Akışım ile KOBİ işletme müşterilerine bakiye tahmini sunularak nakit akışlarını yönetmeleri sağlanmıştır.

## 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

### Girişimci Bankacılığı

İş Bankası, başta inovatif ürün ve hizmet geliştirerek hızlı ölçeklenme potansiyeline sahip teknoloji girişimleri olmak üzere, girişim sermayesi yatırım fonları, melek yatırım ağları, girişimcilik programları, ortak çalışma alanları ve teknokentler gibi ekosistem paydaşlarına ihtiyaç odaklı ürün ve hizmet sağlamak amacıyla 2021 yılından bu yana Girişimcilik Şubeleri aracılığıyla destek vermektedir.

### Ürün ve Hizmetler

- İşCep Start-up Tema
- İşCep Start-up Müşteri Olmak İstiyorum
- Maximiles Business Startup Kredi Kartı
- Teknolojik Girişimci Paketi
- Vergili Hizmet İhracatı Kredisi
- Ekosistem İş Birlikleri
- Ekosistem Etkinlikleri

İş Bankası, ekosistem paydaşlarına ihtiyaçlarına odaklı ürün ve hizmet sağlamak amacıyla 2021 yılından bu yana Girişimcilik Şubeleri aracılığıyla destek vermektedir.

### 2024 Gelişmeleri

- İşCep Start-up Müşteri Olmak İstiyorum hizmeti ile ülke genelindeki teknoloji girişimlerinin, uzaktan İstanbul, Ankara ve İzmir Girişimcilik İhtisas şubelerinin müşterisi olabilmesi mümkün hale getirilmiştir.
- İşCep içerisinde özelleştirilmiş bir görünüm sunularak, Start-up temasını kullanmayı tercih eden İstanbul, Ankara ve İzmir Girişimcilik Şubesi müşterilerinin, Banka'nın girişimcilik ekosistemindeki iş birliklerini takip edebilme ve başvuru yapabilmeleri sağlanmıştır.
- 2024 yılında yaygınlaşmaya başlayan Maximiles Business Startup Kredi Kartı ile kartı kullanan 24 girişimin 210 bin ABD doları AWS Activate ücretsiz cloud kredisine erişmesi sağlanmıştır.
- Google, Google Workspace, Salesforce, Slack ve Tableau gibi global ürünler Maximiles Business Startup Kredi Kartı'na maliyet avantajı sağlayacak şekilde entegre edilerek girişimcilere sunulmuştur.
- 760 teknolojik girişimciye bankacılık hizmetlerini avantajlı fiyatlarla sunulan Teknolojik Girişimci Paketi tanımlanmıştır.

### Özel Bankacılık

İş Bankası Özel Bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilerinin yatırımlarını en uygun şekilde planlayıp değerlendirebilmeleri için risk profillerini ve getiri beklentilerini yakından izleyerek kişiselleştirilmiş ve ayrıcalıklı finansal çözümler sunmaktadır. Banka bu faaliyetlerini, güçlü finansal iştirakleri İş Portföy, İş Yatırım, Anadolu Hayat Emeklilik ve Anadolu Sigorta ile iş birliği içinde yapılandığı iş modeli çerçevesinde yürütmektedir.

Tüm Özel Bankacılık ürün ve hizmetlerini, müşteri mahremiyetini ve konforunu azami ölçüde sağlayacak şekilde sunmaya yönelik tasarlayan İş Bankası, Co-Private projesi kapsamında, Özel Bankacılık hizmeti sunulacak müşterileri için 13 Ticari İhtisas şubesinde hizmet noktası oluşturmuştur. Bu projeye beraber, 2024 yılı itibarıyla Özel Bankacılık hizmeti verilen şube sayısı; 13 Özel Bankacılık ihtisas, 13 Ticari İhtisas, 2 karma corner şubesi ile 28'e ulaşmıştır. Banka ayrıca Özel Bankacılık hizmetlerine dijital kanallar aracılığıyla da etkin şekilde ulaşılmasını sağlamıştır.

### Ürün ve Hizmetler

- Vadeli-Vadesiz Mevduat Ürünleri
- Türev Ürünler
- Privia Bireysel Krediler
- Privia Yatırım Fonu
- Privia Black Kredi Kartı
- Privia Bankasürans Ürünleri
- Finansal Durum Raporu
- Privia Hattı

[Privia Özel Bankacılık](#)

## İş Bankası, Özel Bankacılık faaliyetlerini güçlü finansal iştirakleri olan İş Portföy, İş Yatırım, Anadolu Hayat Emeklilik ve Anadolu Sigorta ile iş birliği içinde yapılandığı iş modeli çerçevesinde yürütmektedir.

### 2024 Gelişmeleri

- Privia Black Metal Kart, sınırlı sayıda müşterinin kullanımına sunulmuştur.
- Anadolu Hayat Emeklilik ile sürdürülen iş birliği kapsamında Privia BEH ürününe ek olarak Privia Artı BEH ürünü geliştirilmiştir.
- Özel Bankacılık müşteri ilişkileri derinliğinin geliştirilmesinin teşviki ve ölçümü amacıyla, öncelikli bankacılık ürünleri belirlenmiş ve bunlara kullanım kriteri ve skor puanı atanmıştır.
- Özel Bankacılık müşterilerine sunulan concierge hizmetleriyle ilgili ayrıcalıklar müşterilere her ay Concierge E-bülteni aracılığıyla iletmeye başlanmıştır.
- Özel Bankacılık müşterileri için Net Tavsiye Skoru ölçümleri gerçekleştirilmiş, müşteri geri bildirimleri ürün ve hizmet geliştirme/iyileştirme çalışmalarında girdi olarak kullanılmıştır. Geçen yıla göre +%0,9 oranında gelişen Net Tavsiye Skoru, 71,7 ile "Mükemmel" seviyesinde sonuçlanmış, Privia Black Kredi Kartı memnuniyeti %91 (2023-%94), Privia Black Metal Kredi Kartı memnuniyet düzeyi %89 olmuştur.
- Suyun korunması, sürdürülebilirlik yönetimi ve altyapı iyileştirmeleri gibi alanlarda faaliyet gösteren şirketlere yatırım yaparak su değer zincirine katkı sağlayan İş Portföy'ün su temalı fonlarındaki toplam Özel Bankacılık büyüklüğü 346 milyon TL'yi aşmıştır.
- İş Portföy ile beraber yürütülen "Serbest Özel Fon Kurulumu" çalışmaları sonucunda, 2024 yılı itibarıyla Özel Bankacılık serbest özel fon büyüklüğü önceki yıla göre %54 oranında gelişim göstermiştir.
- Güncel ekonomik gelişmelerin değerlendirildiği Privia Gündem video içerikleri hazırlanarak yayınlanmıştır.
- Özel Bankacılık müşterilerinin güncel varlık durumlarını dönemsel karşılaştırmalı olarak inceleyebildiği FDR-Finansal Durum Raporu İşCep ve İnternet Şubesi'ne entegre edilerek müşterilerin kullanımına açılmıştır.

## 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

### Ödeme Sistemleri

İş Bankası, gelişmiş teknolojileri içeren ödeme sistemleri alanında farklı beklentileri olan müşterilerine özel çözümler sunmaktadır. Banka, bu kapsamdaki hizmet yelpazesini yeni özellikler ekleyerek sürekli zenginleştirmektedir.

### Ürün ve Hizmetler

- Bireysel ve Ticari Kredi Kartı Programları (Maximum, Maximiles, Privia, Maximum Genç)
- Bireysel ve Ticari Banka Kartı Ürünleri (Bankamatik Kartı)
- Ön Ödemeli Kart ve Dijital Cüzdan Uygulamaları Sadakat Programları (MaxiPuan, MaxiMil, Cashback/Anında İndirim, İlave Taksit, İşlem Öteleme, Sonradan Taksitlendirme ayrıcalıkları)
- Dijital Kart Hizmeti
- Temassız ve Mobil Ödeme (Ödeme yapma ve Ödeme alma)

İş Bankası, gelişmiş teknolojileri içeren ödeme sistemleri kapsamındaki hizmet yelpazesini yeni özellikler ekleyerek sürekli zenginleştirmektedir.

### 2024 Gelişmeleri

- 2024 yıl sonu itibarıyla 10,5 milyon TL kredi kartı kullanıcısı olan İş Bankası bu alanda %12,6 pazar payına sahip olmuştur.
- Her alanda yenilikçi yaklaşımın bir sonucu olarak "Akıllı Saat ile Öde" projesiyle müşterilere bir temassız ödeme yöntemi daha sunulmaya başlanmıştır.
- Ulaşım Projesi kapsamında, daha fazla ilde kart kabul edebilmek amacıyla mevcutta çalışılmayan 3 yeni belediyeyle anlaşma sağlanmıştır.
- Sürdürülebilirlik ve kağıtsız bankacılık hedeflerimiz doğrultusunda, 2024 yılı boyunca dijital kredi kartı hesap özeti talep eden müşterilerimizin oranının %75'ten %95'e çıkarılması sağlanmış olup yaklaşık 7.000 adet ağaca eş değer kâğıt tasarrufu gerçekleştirilmiştir.



### Uluslararası Bankacılık

İş Bankası, müşterilerinin dış ticaretin finansmanı ve dış ticaret ürünlerinin kullanımı konusundaki talep ve beklentilerini kaliteli ürün ve hizmet gamıyla karşılamaktadır. Banka söz konusu hizmetleri; tecrübeli uzman kadrosu, gelişmiş hizmet altyapısı, yenilikçi yaklaşımı, geniş ürün yelpazesinin yanı sıra güçlü muhabir ağı aracılığıyla sunmaktadır.

İş Bankası 2024 yılında, 119 farklı ülkede yerleşik 1.000'e yakın banka ile kurduğu muhabir ilişkileri kapsamında, dış ticaret alanında faaliyet gösteren müşterilerin işlemlerini güvenli ve etkin bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamıştır. Banka, müşterilerinin uygun finansman ve ürünlere erişimlerini kolaylaştırmak hedefi doğrultusunda, muhabir bankalarla birlikte ihracat sigorta ve kredi kuruluşları ile diğer finansal kuruluşlarla kurduğu mevcut iş birliklerini, verimli ve ortak fayda çerçevesinde sürdürmektedir.

## İş Bankası, Uluslararası Bankacılık hizmetlerini; 119 farklı ülkede yerleşik 1.000'e yakın banka ile kurduğu güçlü muhabir ağı aracılığıyla sunmaktadır.

### 2024 Gelişmeleri

İş Bankası uluslararası finansal kuruluşlarla geliştirmiş olduğu iş birlikleri kapsamında sürdürülebilirlik temalı kaynaklar temin etmeye 2024 yılında da devam etmiştir.

#### • Sendikasyon Kredileri

İş Bankası 2024 yılının Haziran ayında, 367 gün vadeli 442 milyon ABD doları ve 562,7 milyon Euro tutarında sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi temin etmiştir. Kredinin anahtar performans göstergeleri, kadın sahipliği/yöneticiliğindeki küçük ve orta ölçekteki işletmelere (KOBİ) kullandırılan nakdi kredi tutarı ile küçük ölçekli çiftçilere kullandırılan nakdi kredi tutarıdır.

2024 yılının Kasım ayında ise İş Bankası, 371 gün vadeli, 584,5 milyon ABD doları ve 494,9 milyon Euro tutarında sürdürülebilir sendikasyon kredisi temin etmiştir. Bu kaynak, sözleşmede belirlenen şartlar ve Banka'nın Sürdürülebilir Finans Çerçevesi doğrultusunda kullanılacaktır.

#### • Havale Akımlarına Dayalı İşlemler

İş Bankası, havale akımlarına dayalı borçlanma programını kullanarak 2024 yılının Şubat ve Mayıs aylarında, Alman Yatırım ve Kalkınma Bankası'nın (DEG) yatırımcısı olduğu toplamda 80 milyon ABD doları tutarında, 6 yıl nihai vadeli, 2 adet işlem gerçekleştirmiştir.

Söz konusu kaynaklar, ülkemiz genelindeki KOBİ'lerin, yeşil projelerin ve kadın girişimcilerin finansmanı alanlarında kullanılacaktır.

Yine havale akımlarına dayalı işlem yoluyla 2024 yılının Mayıs ayında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) sağlanan 5 yıl nihai vadeli, 106,9 milyon ABD doları tutarında diğer bir kaynak ise KOBİ'lerin dijital dönüşümü, iklim finansmanı, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanlarında kullanılacaktır.

İş Bankası, yukarıda bahsedilen iki kuruluşa ek olarak 2024 yılında 7 farklı yatırımcıdan toplamda 625 milyon ABD doları ve 100 milyon Euro tutarında, 5 ila 10 yıl nihai vadeli kaynak sağlamıştır.

## 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

### • Eurotahvil İhraçları

İş Bankası 2024 yılında, sürdürülebilir kaynak temini için eurotahvil ihraçlarından da faydalanmıştır. Bu kapsamda, 2024 Haziran ayında gerçekleştirilen 5 yıl vadeye sahip 500 milyon ABD doları tutarındaki ihraç, Banka'nın piyasa işlemi niteliğindeki ilk sürdürülebilir eurotahvil ihracı olmuştur.

Söz konusu ihraç yoluyla elde edilen fon, İş Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi doğrultusunda, KOBİ'lerin finansmanı, iklim finansmanı, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği gibi yeşil ve sosyal kategorilere giren projelerin finansmanı için kullanılacaktır.

Ayrıca İş Bankası 2024 yılında; Finance In Motion adlı kurumun varlık yöneticisi olarak görev yaptığı, The European Fund for Southeast Europe (EFSE) ve Green for Growth Fund (GGF) adlı fonların yatırımcısı olduğu 20'şer milyon ABD dolarlık 2 adet eurotahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Banka, sırasıyla sürdürülebilir tahvil ve yeşil tahvil olarak ihraç edilen söz konusu kıymetler kapsamında elde ettiği kaynakları, KOBİ'lerin finansmanı ile iklim finansmanı, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanlarında kullandıracaktır.

İş Bankası, aktarılanlara ilaveten 2024 yılı içinde 11 adette yaklaşık 430 milyon ABD doları muadili tutarda, sürdürülebilir nitelikli eurotahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Bu kaynaklar Banka'nın Sürdürülebilir Finans Çerçevesi doğrultusunda plase edilecektir.

### • Diğer

İş Bankası, 2024 yılı içerisinde altı ay vadeli ve yaklaşık 20 milyon ABD doları tutarında sürdürülebilirlik temalı ilk dış ticaret finansmanı kredisini temin etmiştir. İlgili işlemde gıda güvenliği ve finansal kapsayıcılık hedefleriyle uyumlu dış ticaret işlemlerinin raporlanması sebebiyle, kredinin maliyetinde 5 baz puan marj indirimi sağlanmıştır.

### Hazine Yönetimi

İş Bankası'nın hazine yönetiminde temel hedefi kredi ve yatırım portföylerinde etkin sermaye kullanımına, döviz ve likidite pozisyonlarının dinamik yönetimine, maliyet kontrolüne odaklanarak risk-getiri dengesini optimum seviyede tutmak ve sürdürülebilir kârlı büyüme stratejisi yoluyla bilanço yapısını daha da güçlendirmektir.

### 2024 Gelişmeleri

2024 yılında küresel enflasyonda kaydedilen gerileme, gelişmiş ülke merkez bankalarının politika faizlerinde indirim döngüsüne girmesine olanak sağlamış, jeopolitik riskler de yakından takip edilmiştir.

Enflasyonun en önemli gündem maddesi olmaya devam ettiği yurt içinde ise TCMB fiyat istikrarı ve enflasyonla mücadele hedefleri doğrultusunda 2023 yılı Haziran ayında başladığı faiz artırımlarına devam ederek yılın ilk çeyreğinde politika faizini %50 seviyesine yükseltmiş, yıl genelinde güçlü parasal sıkılaştırma duruşunu korumuştur. Türk Lirası mevduatı önceliklendiren düzenlemeler devam ederken, menkul kıymet tesisi uygulaması sonlandırılmış, süreç zorunlu karşılık tesisini içeren uygulamalarla desteklenmiştir. Kredi türü ve para birimi bazında büyümeye yönelik düzenlemeler ise kredi portföylerinin şekillenmesinde belirleyici olmaya devam etmiştir.

Para politikası kararlarının yanı sıra aktarım mekanizmasının etkinliğinin güçlendirilmesi odaklı kredi ve likidite politika adımları, bankaların bilanço fonlama kompozisyonlarının ve toplam faiz getirili aktiflerinin yönetimi için aldıkları kararlar üzerinde etkili olmayı sürdürmüştür. Bankacılık sektörü açısından, makro ihtiyati politikalarla şekillenen bilançoların likidite, faiz ve kur risklerini dikkate alarak yönetilmesi öncelikli olurken, değişen mevzuat düzenlemelerine uyum sağlanmasının yanı sıra müşteri tercihlerinin etkin şekilde yönetilmesi de önem arz etmiştir.

### Sermaye Piyasaları İşlemleri

İş Bankası; pay, kıymetli maden, borçlanma araçları, türev, yatırım fonu gibi sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık işlemlerini, bu alanda faaliyet gösteren iştirakleriyle birlikte yürütmekte, saklama ve fon değerlendirme hizmetleri vermektedir.

### 2024 Gelişmeleri

İş Bankası 2024 yılında, aktif-pasif bilanço kalemleri arasındaki vade uyumsuzluğunun giderilmesi, kaynak yapısının çeşitlendirilmesi ve kısa vadeli faiz riskinin önüne geçilmesi amaçlarıyla farklı tür ve vadelerde borçlanma aracı ihraçlarına devam etmiştir.

Banka, kuruluşunun 100. yılına özel olarak halka arz yöntemiyle ihraç ettiği yeşil finansman bonusuyla ülkemiz sermaye piyasalarında bir ilki gerçekleştirerek sürdürülebilirlik yolculuğuna önemli bir kilometre taşı eklemiştir. Vadesi İş Bankası'nın kuruluş yıl dönümü olan 26 Ağustos olarak belirlenen "İş Bankası 100. Yıl Bonusu", çevreci projelerin finansmanına katkı sağlayan yapısıyla yurt çapında yatırımcıların büyük ilgisini görmüştür. 50 bine yakın bireysel ve kurumsal yatırımcının talepte bulunduğu bono halka arzının büyüklüğü 4,5 milyar TL olmuştur.

İş Bankası, 2024 yıl sonu itibarıyla Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda ulaştığı 18,8 trilyon TL düzeyindeki aracılık işlem hacmiyle sektördeki lider konumunu sürdürmüştür.

Banka, öncü kurumlardan biri olduğu Borsa İstanbul Pay Piyasası'nda da iştiraki İş Yatırım'la birlikte 2024 yıl sonu itibarıyla işlem hacminin %10,3'ünü gerçekleştirmiştir.

Banka'nın 2023 sonunda %12,7 olan altın bakiyesi pazar payı 2024 yılı boyunca yatay seyretmiş, yıl sonu itibarıyla %12,8 olarak kaydedilmiştir.

Yüksek seyreden enflasyonun, 2024 yılının ilk yarısında yarattığı düşük reel getiri ortamında, yatırımcıların pay piyasası ve yatırım fonlarına olan ilgilerinin devam ettiği gözlemlenmiştir. Özellikle likidite imkânı yüksek ve politika faizine yakın seviyede getiri sağlayan para piyasası fonları, müşterilerin 2024 yılında en çok ilgi gösterdiği yatırım ürünü olarak öne çıkmıştır. Tasarruflarında döviz cinsi varlıkları tercih eden ve yabancı para mevduatın üzerinde bir getiri arayışında olan yatırımcıların ise serbest döviz fonlara yöneldiği görülmüştür. 2024 yılında İş Bankası'nın perakende fonlar pazar payı %13,02 olarak gerçekleşmiştir.

2024 yıl sonuna doğru enflasyonda hedeflenen gerilemenin sağlanacağı beklentisi güçlenen yatırımcılar, orta-uzun vadede faiz indirimlerinden fayda sağlamak amacıyla TL DİBS'lere olan ilgilerini artırmıştır. Özellikle yılın ikinci çeyreğinden itibaren TL DİBS müşteri bakiyesinin artmaya başladığı gözlemlenmiştir.

**İş Bankası, öncü kurumlardan biri olduğu Borsa İstanbul Pay Piyasası'nda iştiraki İş Yatırım'la birlikte 2024 yıl sonu itibarıyla işlem hacminin %10,3'ünü gerçekleştirmiştir.**

Yatırımcıların reel getiri arayışı, enflasyonist ortamın 2024 yılının ilk üç çeyreğinde de sürmesinin etkisiyle devam etmekle birlikte gerek faiz oranlarındaki görece yükseliş gerekse konjonktürel gelişmeler Borsa İstanbul'un yüksek volatilitte ve düşük performans göstermesine yol açmıştır. Bu durum, pay piyasası işlem hacminde daralmayı ve halka arzlara olan ilginin azalmasını beraberinde getirmiştir.

2023 yıl sonunda 104 milyar TL olan yatırım fonu bakiyesi, müşterilerin getiri arayışına bağlı gelişen yoğun talebinin sonucunda 2024 yıl sonunda yaklaşık %219 artışla 332 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır. Söz konusu yatırımcı ilgisinin 2025 yılı içerisinde de sürmesi beklenmektedir.

Yatırım ürünlerindeki değerlendirme etkisinin yanı sıra yatırımcı ilgisindeki artış sayesinde, İş Bankası yatırım hesapları toplam bakiyesi, 2024 yılında 2023 yıl sonuna göre %75 oranında büyümüştür.

## 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

### Sınır Ötesi Bankacılık

İş Bankası, sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini yurt dışında 11 farklı ülkede konumlu şubeleri, iştirak bankaları ve temsilcilikleri aracılığıyla yürütmektedir.

Toplam 33 şubenin 8'i Frankfurt (Almanya), 1'i Amsterdam (Hollanda) merkezli İşbank AG, 1'i Moskova (Rusya) merkezli JSC İşbank, 1'i Tiflis (Gürcistan) merkezli JSC İşbank Georgia bünyesinde. Ayrıca Kazan'da ve St. Petersburg'da JSC İşbank'a bağlı 2 temsilcilik ofisi bulunmaktadır. Bunların yanı sıra İş Bankası'na bağlı Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 15 şube faaliyet göstermektedir. Banka'nın Çin'in Şanghai ve Mısır'ın Kahire şehirlerinde birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi vardır.

İş Bankası yurt dışındaki müşterilerine kredi, mevduat, yurt içi ve yurt dışı hesaplara para aktarma, dış ticarete aracılık, akreditif ve teminat mektubu işlemleri gibi temel bankacılık hizmetlerini sunmaktadır. Ürün ve hizmet sunumunu değişen ihtiyaçlar paralelinde dinamik bir şekilde revize eden Banka, İnternet Şubesi ve mobil bankacılık uygulamalarıyla dijital kanallar üzerinden yurt dışı şube müşterilerine hizmet vermektedir.

# İş Bankası, sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini yurt dışında 11 farklı ülkede konumlu şubeleri, iştirak bankaları ve temsilcilikleri aracılığıyla yürütmektedir.

### 2024 Gelişmeleri

İş Bankası; İngiltere, Irak ve Kosova'da devreye aldığı mobil bankacılık uygulamasına yeni özellikler ekleyerek müşterilerin kullanımına sunmuştur.

Irak'ta Bağdat ve Erbil Şubeleri aracılığıyla Türkiye ve Irak arasındaki ticaretin önemli bir kısmına aracılık eden İş Bankası, verdiği kredilerle bölge için katma değer yaratan işlere kaynak sağlamaktadır. Ülkedeki muhatap kurum ve kuruluşlara hitaben düzenlenen teminat mektubu işlemlerinin önemini koruduğu 2024 yılında, nakdi kredi hacmi %24, müşteri mevduat hacmi %32, net kâr ise %85 oranında artırılmıştır.

Bahreyn Şubesi üzerinden Körfez Bölgesi ülkeleri ile kurulan olumlu ilişkiler, İş Bankası'nın kaynak çeşitliliğini artırma çabasına katkı sağlamıştır.

Londra'da yerleşik firmalarla olan ilişki seviyesi yükseltilmiş, üye iş yeri işlem hacimlerinde önemli artışlar elde edilmiştir. Yine online mevduat platformları aracılığıyla kaynak çeşitliliği desteklenmiş, müşteri deneyimine katkı sunan uygulamalar ürün gamına dâhil edilmiştir.

JSC İşbank Georgia bünyesindeki Batum Şubesi 12 Temmuz 2024 tarihinde kapatılmıştır.

2024 yılı sonu itibarıyla İş Bankası'nın yurt dışı örgütünün aktif toplamı 6,2 milyar ABD doları seviyesindedir. Yurt dışı iştiraklerin bu toplamdaki payı%49, yurt dışı şubelerin payı ise %51'dir.



## İş Bankası'nın İştirakleri

### İş Bankası İştirak Politikası;

- Risk/getiri dengesi ve piyasa şartları gözetilerek mevcut iştiraklerin faaliyetlerine dönük stratejik bakış açısının kurumsal düzeyde kuvvetlendirilmesi,
- Organik ve inorganik yöntemlerle girişim seviyesinden olgun seviye şirketlere kadar geniş bir yelpazede büyüme arayışlarına devam edilmesi,
- Şirketlerin faaliyet gösterdikleri sektörlerin öncü ve lider kuruluşları arasında yer alması ve değerlerinin artırılması

çerçevesinde sürdürülmektedir.

Entegre bir topluluk olan İş Bankası, ülkemizin sınai ve ekonomik kalkınmasını destekleme misyonuyla, farklı alanlarda faaliyet gösteren birçok iştirake sahiptir.

2024 yıl sonu itibarıyla 171 şirkette doğrudan ve dolaylı pay sahibi olan İş Bankası, bunların 123 adedinde yönetim kontrolünü haizdir. Banka'nın doğrudan pay sahibi olduğu şirket sayısı 31'dir.

Aynı dönem itibarıyla iştirak şirketlerinin İş Bankası aktifindeki değeri 214,5 milyar TL düzeyinde, aktif içindeki payı ise %6,4 oranındadır. Bu büyüklüğün %67'lik kısmını oluşturan ve Banka'nın doğrudan pay sahibi olduğu Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB), Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. de İş Bankası'nın dolaylı pay sahipliği ile kontrol ettiği diğer halka açık Grup şirketleridir.

İş Bankası'nın iştirakleri; ABD, Almanya, Birleşik Arap Emirlikleri, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çin, Gürcistan, Hindistan, Hollanda, İngiltere, İspanya, İtalya, Macaristan, Mısır, Romanya, Rusya, Slovakya, Ukrayna, Singapur, KKTC'de faaliyet göstermektedir.

Gelecek dönemlerde de mevcut portföy yatırımlarından rekabetçi ve başarılı sonuçlar elde etmeyi hedefleyen Banka, ülkemizde ve yurt dışında yeni iş girişimi fırsatlarını değerlendirmeyi, gerek organik gerekse inorganik büyüme arayışlarını sürdürmeyi planlamaktadır.

### Sektörel Dağılım (%)



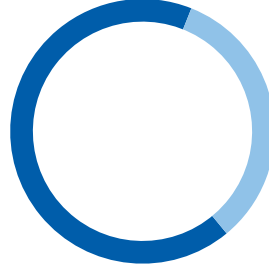
■ %38	Cam
■ %18	Banka
■ %19	Finansal Kuruluşlar
■ %11	Sigorta
■ %14	Diğer

## İş Bankası'nın İştirakleri

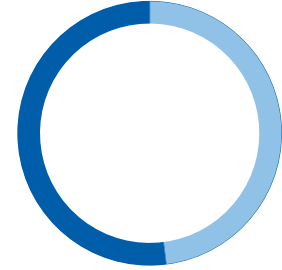
### İştirak şirketlerinde 2024 yılında yaşanan önemli gelişmeler:

- İş Bankası'nın bankacılık sektöründeki iştiraklerinden TSKB, 2024 yılında kalkınma finansmanı kurumları, finansal kurumlar ve uluslararası sermaye piyasasından yaklaşık 1,7 milyar ABD doları fonlama temin etmiştir. TSKB; sağlıklı aktif kalitesi, güçlü likiditesi ve sektörün üzerinde sermaye yeterlilik oranları sayesinde, yıl sonu hedefleri ile uyumlu olarak kurdan arındırılmış bazda %11,5 oranında kredi büyümesi gerçekleştirmiştir.
- Sigorta sektöründe, faaliyet gösteren Anadolu Hayat Emeklilik, 2024 yıl sonu 1,5 milyon kişiyi aşan gönüllü BES katılımcı sayısı ve 12 milyar TL'ye aşan otomatik katılım fon büyüklüğü tutarıyla her iki kategoride de özel sermayeli şirketler arasında bir kez daha lider konumuna ulaşmıştır.
- Şişecam'ın ABD'de gerçekleştirdiği doğal soda yatırımı kapsamında; Aralık 2024'te Ciner Grubu'nun Şişecam Wyoming LLC şirketindeki %20,4 ve Pacific Soda LLC şirketindeki %40 oranındaki paylarının tamamı iş geliştirme bedeli dâhil 285 milyon ABD doları karşılığında devralınmıştır. Doğal soda tesis yatırımının tamamlanması sonrasında 7,5 milyon tonu doğal soda külü olmak üzere toplam 10 milyon tonu aşan soda külü üretim kapasitesiyle Şişecam'ın bu alanda dünya lideri olacağı öngörülmektedir.
- Şişecam, inşası devam etmekte olan Türkiye Tarsus düzcam tesisinde ve Kuzey İtalya ile Bulgaristan'da konumlu mevcut düzcam tesislerinde birer adet olmak üzere toplam üç adet yeni kaplamalı cam hattı yatırımı yapma kararı almıştır.
- 2021 yılında duyurulan Eskişehir Cam Ambalaj tesisindeki yeni fırın yatırımının 2024'te devreye alınmasıyla Şişecam'ın Eskişehir tesisi

### İştirak Kompozisyonu (%)



■ %67	Borsaya Kote
■ %33	Borsaya Kote Olmayan



■ %52	Finansal Olmayan
■ %48	Finansal

- tek yerleşkede 5 fırın ve 24 hatla dünyanın en büyük cam ambalaj tesisi haline gelmiştir. Ayrıca, Eskişehir Cam Ev Eşyası tesisindeki soğuk tamirin tamamlanmasıyla cam ambalaj ve cam ev eşyası iş kollarında yaklaşık konsolide 1 milyon ton/yıl brüt kapasiteye ulaşan Şişecam, dünyanın tek yerleşkede en büyük entegre cam üretim noktası niteliği kazanmıştır.
- İş Enerji Yatırımları A.Ş., 2024 yılında 49,5 MW gücündeki Metafor Yenilenebilir Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş. (Metafor RES) ve 33,6 MW gücündeki Knot Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin (Yakaağazi RES) hisselerinin tamamını Göktekin Enerji A.Ş.'den; 36,4 MW gücündeki Şua Elektrik Üretim A.Ş.'nin hisselerinin tamamını Polat Enerji Yatırımları A.Ş.'den devralmıştır. Şirket'in yurt dışı yatırımları kapsamında Macaristan'daki toplamda yaklaşık 110 MW kurulu güce sahip olması planlanan santrallerden 86 MW'lık kısmı faaliyete geçmiştir.
- Ayrıca, İş Enerji tarafından Banka Genel Müdürlük binası, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi ile Ankara Teknoloji ve Operasyon Merkezi yerleşkelerinin enerji ihtiyacını karşılayabilecek nitelikteki öz tüketim santrali 2024 yılının Aralık ayı itibarıyla devreye alınmıştır.

- Avrupa'da girişim ekosisteminde yer almak üzere 2024 Nisan ayında TIBAS Ventures BV kurulmuştur. 2024 yıl sonu itibarıyla toplam 15 adet girişime 6,9 milyon ABD doları yatırım yapılmıştır.
- 2022 yılı Eylül ayında İstanbul'da, emtia ticaretinin güvenilir pazaryeri olmak ve emtia sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük etmek amacıyla kurulan Maksmarket, dijital pazaryeri platformu Proemtia ile 2024 yılı Aralık ayı itibarıyla yaklaşık 22,5 bin adet alıcı üye firma ile 611 civarında satıcı firmaya ulaşmıştır.
- İş Bankası, dijital bankacılık alanındaki vizyonunu gerçekleştirme yolunda bir adım daha atmış, ilk etapta ödeme kuruluşu lisansı ile bir ödeme kuruluşunun satın alınmasına yönelik olarak İngiltere pazarında faaliyet gösteren IS United Payment Systems ile anlaşma sağlamıştır. Sürecin resmi olarak tamamlanması için yasal otoritenin onayı beklenmektedir.
- Ayrıca, İş Enerji tarafından Banka Genel Müdürlük binası, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi ile Ankara Teknoloji ve Operasyon Merkezi yerleşkelerinin enerji ihtiyacını karşılayabilecek nitelikteki öz tüketim santrali 2024 yılının Aralık ayı itibarıyla devreye alınmıştır.

## Müşteri Odaklılık

İş Bankası, müşterilerin hayatlarının her evresinde en çok tercih ettikleri finansal çözüm ortağı olma hedefi doğrultusunda, iş süreçlerini müşteri beklenti ve gereksinimlerini belirlemek ve karşılamak üzere kurgulamaktadır. Her faaliyet döneminde farklı talep ve ihtiyaçlara uygun ürün ve hizmetler içeren bankacılık paketleri geliştiren Banka, yeni müşterilerle ilişkilerin derinleştirilmesi amacıyla da çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

### Müşteri Memnuniyeti

Kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olma vizyonu ile İş Bankası, stratejik amaç olarak gördüğü "Kusursuz Müşteri Deneyimi" prensibini tüm iş süreçlerinin odağına koyup müşterileriyle yaşam boyu devam edecek bir ilişki kurmayı hedeflemektedir.

Banka, müşteri memnuniyeti ölçüm çalışmalarında 2024 yılında iyileştirmeye gitmiş, şubelerde müşterilerin işlemini tamamlaması sonrasında e-posta ile memnuniyet anketi gönderilmeye başlanmıştır. Böylece daha fazla müşteriye ve geri bildirimde ulaşılmaları sağlanmıştır. 2023 yılında %77 seviyesinde olan şube memnuniyeti, 2024 yılında %82,2 düzeyine yükselmiştir.

Bankamatik kanalında memnuniyet seviyesi ise 2024 yılında kümülatif bazda %81 olarak gerçekleşmiştir. İş Bankası, IPSOS Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.'nin rekabet araştırması sonuçlarına göre benzer büyüklükteki bankalar arasında geçtiğimiz yıl olduğu gibi Bankamatik kanalı memnuniyetinde birinciliğini korumuştur.

## İş Bankası, müşterilere en yakın banka olma temeline dayalı sürdürülebilir kârlı büyüme stratejisi kapsamında, müşterileriyle yaşam boyu devam edecek bir ilişki kurmayı hedeflemektedir.

İş Bankası, ana temas noktası olan mobil bankacılık uygulaması İşCep'in kullanıcı memnuniyetini takip ederek uygulamayı müşteri beklentilerini karşılayacak tasarım ve içerik ile her daim güncel ve yüksek memnuniyet seviyesinde tutmak için, sene boyunca 50'den fazla işlem sonu/efor anketi ile yaklaşık 10 bin geri bildirim toplamıştır. Bu geri bildirimler, İşCep ana sayfasında ve menülerdeki köklü tasarım değişikliklerine ve iyileştirmelere yön vermiştir.

İşCep uygulaması üzerinden kullanıcıların İşCep'e verdiği Net Tavsiye Skoru; 2024 yılında bir önceki yıla göre artarak kümülatifte bireysel müşteriler için 59,5, ticari kullanıcılar için 60 olarak gerçekleşmiştir. 2023'te İşCep Bireysel NPS 55,43, Ticari NPS 56,13 olup, bir önceki yıla göre her iki müşteri grubunda da yaklaşık 4 puan oranında yükselme sağlanmıştır.

### Rekabetsetel Müşteri Deneyimi Ölçümü

Bağımsız araştırma şirketi IPSOS Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından yürütülen rekabetsetel müşteri deneyimi araştırma çalışması ile İş Bankası, sektörde özel ve kamu bankaları karşılaştırmalı olarak markasının net tavsiye skorunu, ürün ve hizmet kanallarının memnuniyet seviyelerini ölçüp, izlemektedir.

Banka, tüm sektörü kapsayan bu araştırmanın çıktılarını iç ölçüm sonuçları ile değerlendirip anlamlandırarak koşulsuz müşteri memnuniyeti için ürün ve hizmet kanallarındaki deneyim iyileştirmeleri ve pazarlama çalışmaları ile aksiyon almaktadır.

IPSOS bankacılık sektörü net tavsiye skoru ölçümüne göre, İş Bankası Bireysel Bankacılık ve KOBİ ve İşletme Bankacılığı faaliyetleri ile yine en çok tavsiye edilen banka olmuş, tüm kamu ve özel bankalar arasındaki liderliğini devam ettirmiştir.

Bir önceki yıl ölçümleri ile karşılaştırdığında, benzer ölçekteki kamu ve özel bankaların net tavsiye skorları 3-5 puan aralığında geriye giderken, İş Bankası; genel bankacılık sektörü Net Tavsiye Skoru artışına paralel şekilde skorunu 1 puan artırarak 51 seviyesine çıkartmıştır.

## Müşteri Odaklılık

Özel Bankacılık müşterilerine yönelik yapılan kurum içi anket çalışmasında Net Tavsiye Skoru 71,7 ile "Mükemmel" seviyesinde gerçekleşmiştir.

Banka, stratejik öncelik olarak gördüğü Tarım Bankacılığı alanında tarım, teknoloji ve finansı bir araya getirerek ülkemizde sürdürülebilir üretime katkı sağlamaya yönelik çalışmaları çerçevesinde Tarım İhtisas Şubeleri ile ülke genelinde yaygınlaşmaya devam etmiştir. Tarım Bankacılığı alanındaki faaliyetleri ile sektörde 83 Net Tavsiye Skoru ile bu alanda da özel bankalar arasında ilk sırada yer almıştır.

### Müşteri Geri Bildirimleri

Banka, tüm temas noktaları ve sosyal medya üzerinden gelen müşteri geri bildirimleri, talep ve şikâyetlerinin takibi, kayıt altına alınması ve çözümü için etkin mekanizmalar kurmuştur. Müşterilerden gelen geri bildirimleri en iyi gayret esası ile ilk temas anında çözümlenmeye çalışan Banka, ilk temas noktasında çözülemeyen talep ve şikâyetler için Müşteri İlişkileri Platformu (MİP) üzerinden belirlenmiş kalite standartlarında ayrı bir süreç yürütmektedir. Müşteri talepleri ve şikâyetleri, Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren azami 2 iş günü içerisinde sonuçlandırılmaktadır. İstisnai durumlarda sürecin uzaması halinde ise müşterilere ara bilgilendirme yapılarak sağlıklı ve şeffaf bir iletişim anlayışı benimsenmiştir.

2024 yılında müşteri talep ve şikâyetleri yapay zekâ sınıflama modeli ve RPA çözümleri kullanılarak karşılanmaya başlanmıştır. Yıl sonu itibarıyla müşteri talep ve şikâyetlerinin yanıtlanması sürecinde 2 yapay zekâ modeli ve 15 aktif robot konumlanmıştır. Geliştirmeler ile şikâyet cevaplama süresinde gözle görülür bir düşüş yaşanmıştır. 2023 ve 2024 yılları karşılaştırıldığında, kayıt sayısı bir önceki yıla göre %9 azalmış, aynı zamanda müşterilere geri dönüş süresi de %36 oranında iyileşmiştir.

Bankalara doğrudan yapılan bireysel şikâyetler adet, konu ve çözümlenme süreleri itibarıyla Türkiye Bankalar Birliği nezdinde izlenmekte ve bankaların performanslarıyla birlikte raporlanmaktadır. İş Bankası bu sıralamada gelen şikâyet adetlerinde 2020 yılından bu yana 3. sıradan 6. sıraya gerileyerek kayda değer pozitif ilerleme sağlamıştır.

Müşteri memnuniyetini artırmanın ve şikâyetleri azaltmanın, ancak müşteriye verilen hizmetin yaşattığı deneyimin iyileştirilmesi ile mümkün olacağına bilinciyle Banka; 2024 yılında farklı müşteri gruplarına ve ihtiyaçlarına odaklı ekipler kurarak bir yandan müşterilere geri dönüş hızını artırma diğer yandan bu geri bildirimlerden deneyim iyileştirme aksiyonları çıkararak geliştirme yapılmasına odaklanmıştır.

Müşteri talep ve şikâyetleri, Banka'nın dijital kanalları, şubeler veya doğrudan Genel Müdürlüğe ya da Teftiş Kurulu Başkanlığı'na telefon, e-posta veya posta yoluyla iletilebilmektedir. Her bir müşteri talebi ve şikâyeti, Müşteri İlişkileri Platformu'nda (MİP) kayıt altına alınarak kapsamlı ve objektif bir incelemeye tabi tutulmakta, yanıtlanmakta ve verilen yanıtların etkinliği izlenmektedir.

MİP üzerinden takip edilen şikâyetlerden Teftiş Kurulu Başkanlığı'na değerlendirilmesi uygun görülenler, ilgili Genel Müdürlük bölümlerince Başkanlığa aktarılmaktadır. Müşteri bilgilerinin kaybı veya üçüncü taraflara ifşası yoluyla gizliliğinin ihlali iddiasıyla Banka'ya iletilen bir müşteri şikâyeti olması durumunda, konu Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından tüm yönleriyle titizlikle ele alınmakta ve denetim sonuçları raporlanmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilen müşteri şikâyetleri haftalık/aylık bazda Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

2024 yılında Komite'ye raporlanan 33 şikâyet bulunmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka'ya iletilen talep ve şikâyet başvuruları hakkında istatistikî verileri ve söz konusu başvuruların çözümüne/alınan aksiyonlara dair yürütülen faaliyetleri, aylık faaliyet raporları vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Sureci Hakkında Yönetmeliğin "Yönetim Kurulunun Sorumlulukları" başlıklı 5. maddesinin, 2. fıkrasının (m) bendi ve Müşteri Talep ve Şikâyetlerinin Yönetimi Politikası uyarınca hazırlanan Müşteri Talep ve Şikâyetleri 2024 Raporu, 6 Şubat 2025 tarihli yazıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla MİP üzerinden alınan başvuru sayısı 192.594 olmuştur.

2024 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve veri kaybıyla ilgili Banka'ya ulaşan şikâyet sayısı 406'dır. Bunlardan 48 adedine mükerrer oldukları için yanıt verilmemiştir. 2024 yılında müşteri bilgilendirme düzenlemelerine uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.

### İş Bankası Çağrı Merkezi

İş Bankası, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, gelişen teknoloji ve müşteri beklentilerine uygun olarak 7/24 kesintisiz çağrı merkezi hizmetlerini sürekli iyileştirmektedir. 2024 yılında İş Bankası Çağrı Merkezi'ne 45 milyon arama gelmiş, bu aramaların 23 milyonu self servis kanalda işlemlerini tamamlamıştır. Kalan 22 milyon sesli, görüntülü ve yazılı müşteri çağrısı Çağrı Merkezi'nde temsilcilerce karşılanmıştır. Görüşme sonlarında yapılan değerlendirme anketlerine göre, müşteri memnuniyeti puanı 100 üzerinden 96,02 olarak gerçekleşmiştir.

İş Bankası Çağrı Merkezi'nde görev yapan temsilcilerin yetkinlikleri müşteri ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak için düzenli olarak güncellenen eğitim programlarıyla sürekli olarak geliştirilmektedir. Eğitimler ve yapılan güncellemeler, müşteri bilgilendirme kalitesini artırarak görüşme anında daha etkin bilgi akışı sağlamaktadır.

2024 yılında İş Bankası'nın Çağrı Merkezi hizmet seviyesi oranları; Çağrı Merkezi Hizmet Seviyesi için %83,10, Kayıp Çalıntı ve Şüpheli İşlem Bildirimleri Hizmet Seviyesi için %93,62 ile yasal düzenlemeler ile belirlenen eşiklerin\* üstünde gerçekleşmiştir.

### Yeni Nesil Yaşam Alanı: İş Mekan

İş Bankası, müşteri deneyimini geliştirmek, müşterileriyle dijital bazlı temasının fiziki bir uzantısını oluşturmak amacıyla "İş Mekan" konseptini tasarlamıştır. İlki Nişantaşı Şube binasında 17 Ocak 2023'te hayata geçirilen İş Mekan, müşteri ihtiyaçlarını bankacılık süreçleri ile sınırlı tutmadan, İş Bankası Grubu şirketleriyle birlikte daha bütünsel olarak karşılayarak kolektif bir deneyimle çoğul değer önerileri sunmaya odaklanmaktadır.

Nişantaşı/İstanbul Şubesi, İş Mekan'ın bir üst katında, mevcut çalışma saatleri arasında hizmet vermeye devam etmektedir. İş Mekan ise hafta içi ve Cumartesi olmak üzere haftanın 6 günü 08:00-20:00 arasında, Pazar günleri de 12:00-19:00 saatleri arasında ziyaretçilere açık bulunmaktadır. Mekandaki Bankamatikten 80 bin TL'ye kadar para çekme ve 500 bin TL'ye kadar para yatırma işlemleri yapılabilmekte, bu işlemler için gelen müşteriler, işlemlerini şubeye çıkmadan tamamlayabilmektedirler.

Ayda ortalama 24 bin ziyaretçiye hizmet veren Nişantaşı İş Mekan içerisinde; zengin kitap çeşidiyle T. İş Bankası Kültür Yayınları, e-ticaret markası Pazarama'nın yeni trendleri ve teknolojik ürünleri içeren ilk fiziki satış noktası ve Nişantaşı bölgesinin bilinen yeni nesil kahvecisi Coffee Department'ın yanı sıra İŞMER tarafından yönetilen toplantı odaları ve etkinlik alanları da yer almaktadır.

İş Mekan'da ayrıca, İş Bankası'nın doğrudan veya dolaylı 10 iştiraki bulunmakta, bu iştirakler Banka müşterilerine İş Mekan'a özel çeşitli indirim ve avantajlar sunmaktadır. İş Mekan ile Banka, ziyaretçilere bankacılık, alışveriş, yiyecek ve içecek gibi deneyimler sunmanın yanı sıra sosyal ve kültürel ihtiyaçları da karşılayacak bir alan yaratmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda, 2024 yılında toplamda 1.600'ün üzerinde katılımıyla 61 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

### Müşteri Geri Bildirimleri Sonucunda Mevcut Ürün ve Hizmetlerde 2024 Yılı Geliştirmeleri

- 2024 yılında 42 işlem üzerinde derinlemesine Funnel Analizi yapılmıştır. İşlem sonu anketleriyle geri bildirim toplanmış ve 130 adet iyileştirme noktası tespit edilmiştir.
- Süper POS, Anında Kredi, Ek Hesap Borç Ödeme, BEH Katkı Payı ödeme, Hesap Kesim tarihi değiştirme işlemlerinde alınan bazı hataların kök nedenleri bulunmuş ve düzeltilmiştir.
- Kripto Para Aktarma işleminin havale limitine takıldığı saptanmış ve limit güncelleme yönlendirmesiyle işlem hacmi artırılmıştır. Geri bildirimlerden yanlış anlaşılınan menü isimleri tespit edilmiş ve düzeltilmek üzere sıraya alınmıştır.
- Sigorta alanında bulunan KKDS işlemi çoklanarak Kartlar menüsüne eklenmiş ve bulunurluğu artırılmıştır. Müşteri geri bildirimleri doğrultusunda her sektörde çalışanları kapsayan Kartıma Hayat Sigortası ürünü geliştirilmiştir.

(\*Banka Çağrı Merkezlerinin Hizmet Seviyesinin ve Kalitesinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinde belirtildiği üzere, gelen çağrıların aylık asgari %80'inin 30 saniyede içerisinde, kayıp çalıntı ve şüpheli işlem bildirimlerinde ise aylık asgari %90'ının 20 saniye içerisinde karşılanması gerekmektedir.)

## Müşteri Odaklılık

- Köklü değişikliklerle yenilenen İşCep, kullanıcı alışkanlıklarının bozulmasına rağmen %80 memnuniyet eşiğini aşarak %85,7 ile yüksek memnuniyet görmüştür. Kartlar menüsü değişiklikleri sonrasında alışkanlığın bozulmasına tepki olarak memnuniyet seviyesi %70 çıkmıştır. Anket yorumları incelenerek kritik iyileştirme aksiyonları ürün ve kanal yöneticilerinin hızlı aksiyon planlarına alınmıştır.
- İşCep Hikâyeler altyapısı tamamen yenilenerek daha esnek bir yapıya geçilmiştir. Bireysel, ticari, İngilizce, Türkçe gibi farkı gruplara farklı hikâye paylaşılması, içeriklerin platformdan hazırlanabilmesi, hikâye üzerinden anket yapılabilmesi ve müşteri yorumu alınabilmesi sağlanmıştır.

### Geleceğe Yönelik Planlanan Yeni Uygulamalar ve Çözümler

İş Bankası'nın gelecekte müşteri geri bildirimlerini daha hızlı ve etkili bir şekilde iş süreçlerine entegre etmek, müşteri memnuniyetini ve Net Tavsiye Skorlarını artırmak için planladığı orta-uzun vadeli çözümlere aşağıda yer verilmektedir:

#### **Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi**

İş Bankası, gelişmiş yapay zekâ ve veri analitiği teknolojilerinden yararlanarak müşterilerine özel ürün, hizmet ve kampanyalar sunmayı hedeflemektedir.

#### **Müşterinin Sesi Platformu**

İş Bankası, müşterileriyle tüm temas noktalarında gerçekleşen iletişimi bütünlüklü bir şekilde dinleyerek, bu sesin bir içgörü olarak ürün ve kanal tasarımlarına, pazarlama çalışmalarına, satış faaliyetlerine girdi olması için, memnuniyet ve sadakati artırıcı yapay zekâ destekli çözümlerden faydalanmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Banka, müşterilerinin istek ve ihtiyaçlarını, duyu boyutuyla birlikte analiz ederek, müşteri deneyiminde oluşan pürüzlerin tespit edilebileceği ve iyileştirme alanlarına yönelik reaktif ve proaktif aksiyonların alınacağı ve izlenebileceği müşterinin sesi platformunu 2025 yılında hayata geçirmeyi planlamaktadır.

#### **Dijital Kanallarda İnovasyon**

İşCep başta olmak üzere dijital kanalların kullanıcı deneyimini geliştirecek teknoloji yatırımlarına devam eden İş Bankası; kullanıcı dostu arayüzler ile yenilikçi ürün ve hizmetlerin sunulması konularında çalışmalar yürütmektedir. Söz konusu çalışmalar kapsamında, dijital kanallarda yeni teknolojilerle desteklenmiş akıllı, kişisel ve yenilikçi finans ve yaşam alanı çözümleri sunulacaktır.

#### **Görselleştirme ve Veri Entegrasyonu**

Görselleştirme araçları ve veri entegrasyon platformlarıyla tüm geri bildirim verileri kolayca izlenebilir hale getirilecek, dolayısıyla yöneticilerin daha hızlı kararlar almasına olanak sağlanacaktır.

#### **Duygu Haritaları ve Yolculuk Analizi**

İş Bankası, müşteri temas noktalarında duygu haritaları çıkarılarak en kritik anlarda müşteri memnuniyetini artıracak düzenlemeler yapmayı planlamaktadır. Yolculuk analizleri, müşterinin ilk etkileşimden işlem tamamlanmasına kadar yaşadığı tüm deneyimi kapsayacaktır.

#### **Tahmine Dayalı Analitik**

Geri bildirimlerden elde edilen veriler, makine öğrenimi algoritmalarıyla analiz edilerek Net Tavsiye Skoruna etki eden boyutlardaki değişim tahmin edilecek, bu sayede önceden saptanan olası memnuniyetsizlikler için proaktif çözümler geliştirilecektir.

#### **Otomatik Geri Bildirim Analiz Sistemleri**

Yapay zekâ ve makine öğrenimi teknolojileriyle, geri bildirimlerin otomatik olarak sınıflandırılması ve önceliklendirilmesi sağlanacaktır. Örneğin, şikâyetlerin veya önerilerin yoğun olduğu konular gerçek zamanlı olarak analiz edilerek ilgili birimlere hızlıca iletilecektir.

#### **Deneyim Dashboardları**

Geri bildirimlerin toplanması, analizi ve raporlanması için özel tasarlanmış dijital paneller oluşturulacaktır. Bu dashboard'lar, yöneticilere anlık veriler sunarak geri bildirimlere dayalı stratejik karar alma süreçlerini hızlandıracaktır.

#### **Kişiselleştirilmiş Bildirimler**

Müşterilerin işlem geçmişini, tercihlerini ve alışkanlıklarını analiz ederek ihtiyaçlarına uygun bireysel bildirimler gönderen İş Bankası, bilgilendirme faaliyetlerini geliştirmek amacıyla orta-uzun vadede kişiselleştirilmiş bildirim ve iletişim yöntemleri kullanmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Banka, İşCep ve diğer dijital kanallarda müşterinin uygulamadaki davranışlarına ve tercihlerine göre gerçek zamanlı ve kişiselleştirilmiş bildirimler ve öneriler sunmayı planlamaktadır.

## Sorumlu Bankacılık

İş Bankası sorumlu bankacılık yaklaşımı doğrultusunda, müşterilerin farklı yaşam evrelerini, ekonomik ihtiyaçlarını ve sektörel gerekliliklerini gözeterek, kolay anlaşılır ve tasarruf bilincini destekleyen ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Banka her türlü ürün ve hizmet geliştirme faaliyetinde kanun ve mevzuatın gereklerine tam uyumu hedeflemekte, aynı zamanda sürdürülebilirliği de titizlikle gözetmektedir. Sürdürülebilirlik portföyünü zenginleştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlayan İş Bankası, sürdürülebilirlik temalı ürünlere ilişkin teknik bilgi ve farkındalığı artırıcı çalışmalar yürütmektedir.

### Sorumlu Pazarlama

İş Bankası, sorumlu bankacılık ve müşteri odaklılık anlayışı gereği, başta yasal gereksinimler olmak üzere müşterilerinin ürün ve hizmetlere ilişkin ihtiyaç duydukları açıklamaları ve karar alma süreçlerini kolaylaştıran bilgilendirmeleri, tüm detayları içerecek şekilde yapmaktadır.

Banka, müşterilerine doğru ve güncel bilgiyi açık, anlaşılır ve şeffaf bir şekilde sunmak için pek çok farklı mecra kullanmakta; yanıltıcı, karmaşık ve çelişkili ifadelerle, mükerrer bilgilere yer vermemektedir.

Daha fazla bilgi için:

[Müşteri Odaklılık](#)

[Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları](#)

## İş Bankası müşterilerinin farklı yaşam evrelerini, ekonomik ihtiyaçlarını ve sektörel gerekliliklerini gözeterek, kolay anlaşılır ve tasarruf bilincini destekleyen ürün ve hizmetler sunmaktadır.

### Toplumda Tasarruf Bilincini Artırmaya Odaklı Ürün ve Hizmetler

#### İş Portföy Kumbara Hesabı Karma Fon Sepeti Özel Fonu

Yatırım olgusunda Türkiye'deki ilk örnek olan Kumbara Fon Hesabı Fon Sepeti Özel Fonu, 18 yaşından küçükler için bugünden geleceğe yatırım yapılmasına olanak sağlayan "birikim" amaçlı bir fondur.

2024 yıl sonu itibarıyla fonun yatırımcı sayısı 122.225 kişiye, toplam fon büyüklüğü ise 1,4 milyar TL'ye ulaşmıştır

#### Altın Bankacılığı

İş Bankası, yastık altı olarak tabir edilen birikimlerin bankacılık sektörüne kazandırılması ve kıymetli ziynet eşyalarının kayıp ve çalıntı riskine karşı güvence altına alınması amacıyla müşterilerine Vadeli ya da Vadesiz Altın Hesabı seçenekleri sunmaktadır.

Banka'nın 2023 yıl sonunda 59.202.439 gram bakiye olan altın depo hesapları, yıl başından bu yana %9,9 oranında artarak 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 65.088.281 gram seviyesine çıkmıştır. Hesap sahibi müşteri sayısı ise %3,4 artışla 2.502.281 kişiden 2.588.230'a yükselmiştir.

2023 yılında Altın Buluşmaları kapsamında 560.897 gram, KAD-SİS uygulaması kapsamında ise 1.484.013 gram altın toplanmıştır. 2024 yılında ise toplanan altın miktarı Altın Buluşmaları kapsamında 149.279 gram, KAD-SİS uygulaması kapsamında ise 551.387 gram olarak gerçekleşmiştir

Altın ürünü bazında daha önce sadece İnternet Şubesi aracılığıyla verilebilen düzenli altın alım talimatı özelliği, 2024 yılında İşCep'e de tanımlanmıştır.

## Sorumlu Bankacılık

### İş Bankası Robofon Danışmanı

İşCep veya İnternet Şubesi'nden ulaşılabilen İş Bankası Robofon Danışmanı menüsüyle küçük tutarlar dâhil birikim yapmak isteyen müşterilere fon danışmanlığı sunulmaktadır. Robofon Danışmanı uygulamasında davranışsal finans temelli "Risk Profili Testi"ni sonuçlandıran müşteriler, risk profiliyle birlikte profil açıklamasını ve risk profiline uygun İş Portföy Robofon tavsiyesini görüntüleyebilmektedirler.

Yılda bir kez yapılabilen "Risk Profili Testi"ne 2024 yılında katılan 38.143 adet müşterinin yarısından fazlasının risk seviyesi orta risk grubunda çıkmıştır. Bu çerçevede önerilmekte olan İş Portföy Robofon Temkinli Değişken Fon 2024 yılında %53,5, İş Portföy Robofon Dengeli Değişken Fon %34,8, İş Portföy Robofon Atak Değişken Fon %45,13 oranında getiri sağlamıştır.

### Günlük Kazandıran Hesap

İşCep veya İnternet Şubesi'nden açılabilen Günlük Kazandıran Hesap, uzun vadeli hesaplara kıyasla müşterilere birikimlerini günlük değerlendirme fırsatı sunmaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla Günlük Kazandıran Hesap bakiyesi 37,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

### Kur Korumalı Mevduat Hesapları

2021 yılı sonunda Resmi Gazete'de yayımlanan "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ" kapsamında, döviz kurlarındaki dalgalanmalar karşısında birikimlerin korunması ve bankacılık sistemindeki toplam mevduat içerisinde TL mevduat payının artırılarak finansal istikrarın desteklenmesi amacıyla, "Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı (DDKKM)" ve "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı (KKM)" olarak 2 farklı ürün müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

2024 yılı başında TCMB tarafından yapılan düzenlemeyle TL KKM ürününün kullanımı sona ermiş ve yeni KKM hesabı açılmaması kararı alınmıştır. İş Bankası, söz konusu düzenleme doğrultusunda, standart vadeli TL hesaplara verdiği cazip oranlarla müşterilerinin DDKKM hesaplarından bu hesaplara dönmelerini teşvik etmiştir. Banka, gelecek dönemlerde de müşterilerin TL mevduata yönelmelerini sağlayacak teklifler sunmak, özellikle KKM'lerin vade sonlarında bu yönde talimat alınmasının dijital kanallardan mümkün hale getirmek üzere çalışmalarına devam etmektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla İş Bankası Kur Korumalı Mevduat hesaplarındaki bakiye 145,5 milyar TL'ye gerilemiştir.

### Düzenli Fon Alım Talimatı

2024 yılında İşCep'ten verilebilen düzenli fon alım talimatı uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulamayla kişi kendisi veya dilediği bir yakını için vadesiz TL hesabı veya kredi kartı ile TEFAS'ta işlem gören yatırım fonlarından birinin düzenli alım talimatını verebilmektedir. Böylece müşteriler, yatırım hizmetlerinde edindikleri bu kolaylıkla finansal alışkanlıklarını artırmakta, aynı zamanda hem kendileri için hem de sevdikleri için tasarruf bilinci oluşturabilmektedirler. Yıl sonu itibarıyla uygulama kapsamında 11 bin müşteri tarafından verilmiş 59 milyon TL değerinde, 23 bin adet aktif talimat bulunmaktadır.

### Yatırımlarda ve Kredilerde İnsan Hakları ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri

İş Bankası yatırım ve kredi faaliyetlerinde, çevresel etkilerin yanı sıra insan haklarını ve sosyal etkileri de dikkate almaktadır. Banka'nın insan hakları ve sosyal etkilere yönelik kullandığı risk değerlendirme modelinde; çocuk ve zorunlu işçi çalıştırma, toplum ve iş sağlığı güvenliği (İSG), çalışma koşulları, iş koşulları, İSG yönetim sistemleri, zorunlu yeniden yerleşim, geçim kaynakları kaybı, paydaş iletişimi, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık gibi hususlara ilişkin değişkenler bulunmaktadır.

İş Bankası finanse ettiği yatırımları, türlerine göre hazırlanmış soru setleriyle gerçekleştirdiği ilk değerlendirmenin ardından yatırımın tabi olduğu sektöre özel soru setlerinin de yanıtlanması sonrası değerlendirmektedir. Banka bu değerlendirmede, yatırımların çevresel ve sosyal risk skorunun tespit edildiği ÇESMOD'u kullanmaktadır.



Mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususlar paralelinde hazırlanan soru setlerine verilen yanıtlar sonucu projenin risk kategorisi; yüksek (A), orta yüksek (B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olarak sınıflandırılmaktadır.

Banka tarafından finanse edilen ve Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi neticesinde risk skoru yüksek riskli (A) olarak belirlenen yatırımlar, insan hakları etki değerlendirmesini de içerecek şekilde, uluslararası standartlara uyum çerçevesinde etki değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ÇESMOD) kapsamında değerlendirilen tüm projelerde aşağıdaki kriterler sorgulanmaktadır:

- Proje için sosyal etki değerlendirmesi (cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık, çocuk işçi çalıştırmama, insan hakları risk değerlendirmesi içerir şekilde) yapılıp yapılmadığı,
- Proje aleyhine açılmış bir dava (süre gelen veya kapanmış) veya güçlü bir toplum itirazının olup olmayacağı,
- Sağlanacak kredinin firmanın çevre ve sosyal etkilerini azaltacak alanlarda kullanılıp kullanılmayacağı,
- Proje konusu tesiste çalışan bir iş güvenliği, çevre ve sosyal yönetim sistemi ve buna yönelik talimatların olup olmadığı,
- Projenin fiziksel veya ekonomik yer değiştirmeye sebep olup olmayacağı.

Ayrıca ÇESMOD değerlendirmesi yapılan projelerde yöre halkı haklarının ihlâli konusunda şikâyet mekanizmaları kurulması ve takip edilmesi talep edilmektedir.

### Altyapı Yatırımlarının Finansmanı

Bankamızca finansman sağlanan büyük montanlı altyapı yatırımları kapsamında toplumun sosyal faydası gözetilmek suretiyle, sosyal etki değerlendirme çalışmaları yapılarak, yatırımlar sebebiyle meydana gelebilecek olası negatif etkilerin yönetilebilir kılınmasına yönelik gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Bankamızca finanse edilen büyük altyapı yatırımlarının inşaa ve işletme dönemlerini de kapsayacak şekilde kurumsal sosyal sorumluluk bütçeleri ayrılarak negatif etkilerin sınırlandırılmasına ilave olarak projelerin etki alanında bulunan paydaşların

faydasına süreçler geliştirilerek pozitif etkiler artırılmaktadır. Otoyol, otel, elektrik dağıtım vb. projeleri kapsamında ise proje güzergâhlarında bulunan köylerin yol, okul, su hattı tadilatlarının yanı sıra yıllık olarak belirli bütçelerle eğitime destek olunması gibi sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmiştir. Ayrıca çevresel yatırımlarla ve enerji verimliliği, atık yönetimi, karbon salınımını azaltma ve biyoçeşitlilik koruma projeleriyle ekosistem üzerindeki etkileri minimize etmeyi hedeflemektedir. 2024 yılında otoyol, elektrik dağıtım, otel, AVM ve havalimanı projeleri kapsamında toplamda yaklaşık 1 milyar ABD doları kredi tahsisi yapılmıştır

### Altyapı - Kamu Özel Ortaklığı/Otoyol Projeleri

Yatırım Büyüklüğü	28 milyar ABD doları
Toplam Taahhüt	2,2 milyar ABD doları
Toplam Risk	1,3 milyar ABD doları
Toplam Ulaşılan Altyapı Kapasitesi	1.890 km

### Altyapı - Kamu Özel Ortaklığı/Şehir Hastanesi Projeleri

Yatırım Büyüklüğü	3,5 milyar ABD doları
Kalan Taahhüt	6,8 milyon ABD doları
Toplam Risk	0,5 milyar ABD doları
Toplam Ulaşılan Altyapı Kapasitesi	9.978 kişi

## Finansal Kapsayıcılık

İş Bankası, müşteri ihtiyaçlarına özel farklılaştırılmış ürün ve çözümler üretmekte, bankacılık sektöründe finansal kapsayıcılığın artırılması amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Toplumda finansal sisteme erişimi güçlendirmek isteyen İş Bankası; bu doğrultuda, dünya ekonomisindeki gelişmelere ve müşteri geri bildirimlerine dayalı olarak kapsayıcı finansal ürün ve hizmetler geliştirirken bu hizmetleri ilgili hedef kitlenin ihtiyaç ve tercihlerine uygun şekilde özelleştirmektedir.

Banka, finansal sürdürülebilirliği sağlamak adına aşırı borçlanmayı önleyici mekanizmalar oluşturmak için çalışanlarına yönelik eğitimler düzenlemekte ve özellikle dezavantajlı grupta sayılan müşterilerin bilinçli finansal kararlar almalarını desteklemektedir. Şeffaf, adil ve sorumlu bir hizmet anlayışı çerçevesinde, çalışanlarının etik standartlara uygun hareket etmesini teşvik eden İş Bankası; kolay erişilebilir şikâyet mekanizmalarıyla müşteri deneyimini önceliklendirdiği yaklaşımını sürdürmektedir.

# İş Bankası, finansal kapsayıcılık yaklaşımını doğrultusunda KOBİ'ler ve küçük işletmeler, çiftçiler, kadın girişimciler, dezavantajlı gruplar gibi toplum kesimlerini ön plana çıkarmaktadır.

Banka, toplumun tüm kesimlerini içerecek şekilde ürün ve hizmetler geliştirerek toplumsal refahın artırılmasına katkıda bulunmakta, açıklık ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde verdiği finansal desteğin yanı sıra bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetleri yürütmektedir.

İş Bankası, finansal kapsayıcılık yaklaşımını doğrultusunda KOBİ'ler ve küçük işletmeler, çiftçiler, kadın girişimciler, dezavantajlı gruplar gibi toplum kesimlerini ön plana çıkarmaktadır.

### 100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi

İş Bankası, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı gelişimi önceliklendiren KOBİ'lere yönelik olarak 2024 yılı Şubat ayında "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu" projesine başlamıştır. MEXT Teknoloji Merkezi iş birliğiyle yürütülen proje, şirketlerin dijital ve yeşil dönüşüm yaklaşımlarını bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Projenin amacı, KOBİ'lerde dijital dönüşüm aracılığıyla maliyetlerin azaltılması, verimliliğin artırılması, yeşil dönüşüm yatırımlarının gerçekleştirilmesi ve yeni ticaret kurallarının getirdiği karbonsuzlaşma/çevre dostu üretim düzenlemelerine uyum sağlanmasıdır.

100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu projesine dâhil edilen KOBİ'ler; üretim sektörlerinde faaliyet gösteren, iş süreçlerinde öncelikli olarak ikiz dönüşüme ihtiyaç duyan, ihracat yapan veya ihracatçı kurumsal firmaların tedarik zincirinde yer alan firmalar olarak belirlenmiştir.

2024 yılı içerisinde 22 il ve 25 sektöre yaygın 90 proje firması için, her firma özelinde farklı olgunluk seviyelerinde başlatılan analiz süreçleri devam etmektedir. Analizler; uluslararası ölçekte geçerliliğe sahip tek dijital olgunluk analizi olan SIRI ve yeşil dönüşüm olgunluk analizi COSIRI metodolojilerine uygun şekilde yapılmaktadır.

Proje süresince firmaların ihtiyaç duyabilecekleri ikiz dönüşüm yatırımlarının finansmanı amacıyla İkiz Dönüşüm Finansman Paketi oluşturulmuştur.

Üreten ve ihracat yapan, aynı zamanda faaliyetleri gereği çok sayıda bankacılık ürünü kullanmaları nedeniyle yüksek nakit işlem hacmine sahip KOBİ'lerin konuşlandığı Organize Sanayi Bölgeleri'nde faaliyet gösteren firmalara da OSBÜK ile imzalanan protokol kapsamında İkiz Dönüşüm Finansman Paketi sunulmaktadır.

İş Bankası orta-uzun vadede, 100 KOBİ'nin İkiz Dönüşümü projesi kapsamındaki yatırımların hayata geçirilmesi sonrasında gerçekleştirilecek analizlerle proje boyunca kaydedilen aşamaları rapor haline getirmeyi ve proje çıktılarını Türk sanayisi ile paylaşarak sektöre örnek oluşturmayı planlamaktadır.

### **DijiKolay**

İş Bankası'nın KOBİ ve İşletme Bankacılığı müşterilerinin dijitalleşme alanındaki ihtiyaçlarına bütüncül bir bakış açısı getirmek üzere 2021 yılında hayata geçirdiği DijiKolay çatısı altında e-dönüşüm çözümleri, e-ticaret çözümleri, dış ticaret çözümleri, sürdürülebilirlik çözümleri ve yönetsel çözümler olmak üzere beş farklı kategori yer almaktadır. DijiKolay, Banka'nın dijital kanal stratejisiyle uyumlu olarak 2024 yılı son çeyreğinde İşCep'e eklenmiştir.

### **KOSGEB ile iş birliği**

İş Bankası, 2024 yılında hayata geçirdiği KOSGEB KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı kapsamında KOSGEB veritabanında küçük veya orta ölçekli olarak kayıtlı, imalat sektöründe faaliyet gösteren müşterilerine 32 milyon TL kredi kullandırmıştır.

Banka, 100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu projesinde yer alan müşterilerinin geri bildirimleri doğrultusunda KOSGEB ve EBRD ile müzakere ederek MEXT SIRI analizlerinin de KOSGEB Programı kabul kriterlerine eklenmesini sağlamıştır. Böylelikle projede yer alan 100 KOBİ müşterisi KOSGEB KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı'na doğrudan aday konumuna getirilmiştir.

### **Müşteri Derinliğini Artırmaya Yönelik Hedefler**

İş Bankası gelecek dönemlerde müşterileri mikro segmentlere ayırarak firma ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmiş, terzi usulü ürün ve hizmet sunma odağıyla çalışmalar yürütmektedir. Firmanın memnuniyetini, ihtiyaç ve isteklerini ön planda tutan Banka, yeni ürün ve hizmet tasarlama ve geliştirme sürecine müşteriyi de dâhil ederek nokta atışı doğru ürünle müşteri memnuniyetini, dolaylı olarak da derinliği artırmayı amaçlamaktadır.

## Finansal Kapsayıcılık

### Tarım Sektörü ve Çiftçiye Destek

İş Bankası, ülke ekonomisi için büyük önem taşıyan tarım sektörünün gelişimi için verdiği desteği her yıl daha da artırmaktadır. Tarım Bankacılığı alanındaki tüm faaliyetlerini sorumlu ve kapsayıcı bir anlayışıyla sürdüren Banka, tarım ve teknolojiyi inovatif yöntemlerle buluşturmayı ve bu noktada ortaya çıkan finans ihtiyacını en doğru kanallarla karşılamayı hedeflemektedir.

### Tarım Bankacılığında Sağlanan Finansal Destekler

- Akıllı Tarım Teknolojileri Kredi Kampanyası
- Basınçlı Sulama Sistemleri Kredi Kampanyası
- İyi ve Organik Tarım Kredi Kampanyası
- Çiftçi Kadın Kredi Kampanyası
- EBRD TurSEFF Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Kredisi Kampanyası
- Traktör Kredisi Kampanyası
- Tarım Ekipman Kredi Kampanyası
- ELÜS Karşılığı Kredi Kampanyası
- Arkadaşına Öner Maxipuan Kampanyası
- Sözleşmeli Üretim Kredi Kampanyası

### Dijital Tarım Çözümü (DTÇ)

İş Bankası ve Vodafone A.Ş. arasında Mayıs 2019'da 5 yıl süreyle imzalanan sözleşmeyle hayata geçirilen ve Mayıs 2024'te sona eren "Dijital Tarım Çözümü" (DTÇ) projesiyle gelişmiş teknolojik donanım ve yazılımlarla tarımsal üretimde kaynakların daha etkin kullanılması, kalite ve verimliliğin artırılması, ulusal çapta sürdürülebilir ve katma değerli üretimin desteklenmesi amaçlanmıştır.

2024 yılı içerisinde, proje kapsamındaki dijital tarım istasyonlarının bir kısmı, Metos A.Ş. danışmanlığı ve Ziraat Odaları desteğiyle daha verimli olacağı değerlendirilen bölgelere taşınmıştır.

Söz konusu proje kapsamında İş Bankası tarafından hibe edilen Dijital Tarım Çözümü İstasyonları ile 2024 yılında sağlanan ekonomik fayda 692,5 milyon TL olmuştur.

### Tarım Bankacılığı Etkinlikleri

2024 yılında Çiftçi Buluşması etkinlikleri 81 ilin tümünü kapsayacak şekilde planlanmış ve tüm illerde çiftçilerle buluşma sağlanmıştır. "Çiftçi Buluşmaları"na toplamda 33 bin çiftçi; 2024 yılı özelinde ise yaklaşık 5 bin çiftçi katılmıştır.

2024 yılı içerisinde 12 üniversitede yapılan Tarım Bankacılığı farkındalığı konulu seminerlerde toplam 2 binden fazla öğrenci ve akademisyenle bir araya gelinmiştir.

2024 yılında Tarım İhtisas Şubelerinde; süt hayvancılığı, bitkisel üretim, yeni nesil tarım teknolojileri, tarım ekonomisi, tarımda su kullanımı, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği kredisi gibi konularda düzenlenen etkinliklerde 1.500'ün üzerinde çiftçiye aktarım gerçekleştirilmiştir.

### Kadın İşletmecilere Sağlanan Destekler

İş Bankası; toplumsal cinsiyet eşitsizliğini gidermenin, kadınların ekonomik aktiviteye katılımlarını ve kadın iş gücünü artırmanın sürdürülebilir ekonomi için kaçınılmaz bir gereklilik olduğuna inanmaktadır.

Bu kapsamda Banka, kendi kaynaklarının yanı sıra sağladığı yurt dışı fonlarla kadın girişimcileri mali açıdan desteklemekte, yürüttüğü eğitim ve mentorluk çalışmalarıyla projelerine katkıda bulunmaktadır.

İş Bankası, 2024 yılında girişimci kadın müşterilerine toplam 53 milyar TL kredi kullanırmış, 2023 yılında belirlediği 5 yılda 100 milyar TL'lik hedefin 2024 için %88'ini gerçekleştirmiştir.

Banka tarafından 2024 yılında EBRD Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı-TurWiB kapsamında kullanılan kredi tutarı 363 milyon TL olmuş, kredi kullanan girişimci kadın müşteriler perakende ve toptan ticaret sektörlerinde yoğunlaşmıştır.

### Çiftçi Kadın Buluşmaları

İş Bankası, tarım sektöründe faaliyet gösteren çiftçi kadınlara yönelik "Yeni Nesil Çiftçi Kadın Buluşması" etkinliğini, 2024 yılı içerisinde Düzce, Hatay, İzmir ve Çanakkale olmak üzere toplam 4 ilde düzenlemiştir. Buluşmalarda yaklaşık 200 kadına finansal, zirai, ekolojik ve dijital okuryazarlık eğitimi verilmiştir.

Ayrıca Banka, Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilen ve her yıl 15 Ekim'de kutlanan Dünya Çiftçi Kadınlar Günü vesilesiyle, tarımsal üretime katkıda bulunan 23 ilden 36 çiftçi kadının katılımıyla "Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı" başlıklı etkinliği gerçekleştirmiştir. Bununla birlikte, çiftçi kadın ve tarımsal üretim yapan kadın kooperatiflerine 5 başlıkta 10 günde düzenlenen online eğitimlere toplamda 300'ü aşkın kişi katılım sağlamıştır.

2024 yılı "Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı" eğitim serisi içeriklerine aşağıda yer verilmiştir:

- Tarım ve Gıda Ürünleri Pazarlama
- Kooperatifçilik
- Finansal Okuryazarlık
- Temel Bilgisayar ve İnternet Kullanımı
- Gıda Güvenliği

Etkinlikler akabinde "Kadının Gücü: Geleceğin Tarımı" projesi kapsamında sağlanan finansman desteğinden yararlanmak isteyen katılımcılar sürece dâhil edilmiştir.



### Girişimde Kadın Gücü Projesi

İş Bankası, kadın işletmeleri finansal olmayan yönden de desteklemek amacıyla TÜRKONFED iş birliği ile yürüttüğü Girişimde Kadın Gücü Projesi kapsamında finansal okuryazarlık eğitimleri ve mentorluk programları organize etmektedir. 2024 yılında düzenlenen 12'si online, 3'ü fiziki olmak üzere toplam 15 eğitim/ilham etkinliğine sadece Banka müşterileri değil, müşteri olmayan kadın girişimci de katılmış, katılımcı sayısı 3.621 olmuştur.

Gerçekleştirilen etkinliklerde, girişimci kadınların teknoloji ve inovasyon alanında global iş birliklerini geliştirme fırsatları üzerine görüşmeler yapılmış, ayrıca 5 girişimci kadının başarı hikâyelerinin paylaştığı podcast çekimleri tamamlanmıştır. Podcast'in 2025 yılı içerisinde yayımlanması planlanmıştır.

Girişimde Kadın Gücü Projesi mentorluk programında başarılı olan 3 girişimci kadın Silikon Vadisi ödülü almaya hak kazanmış, ziyaret 2024 yılı içinde yapılmıştır.

### İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu

İş Portföy'ün İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi (TL) Fonu (Hisse Senedi Yoğun Fon), fon toplam değerinin en az %80'i devamlı olarak kadınların istihdam ve yönetimde söz sahibi olmalarını destekleyen yerli şirketlerin ortaklık paylarına yatırım yapmakta ve yatırımcıların bu alanı desteklemesine imkân sağlamaktadır.

2024 yılında İş Bankası hesapları aracılığıyla İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu'na yatırım yapan müşteri sayısı önceki yıl sonuna göre %114, fonun toplam yatırımcı sayısı ise %246 artış göstermiştir.

## Finansal Kapsayıcılık

Banka'nın yatırım hesaplarında yer alan İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu, 2023 yıl sonundan 31 Aralık 2024 tarihine kadar %297 büyüyerek 2,3 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır.

### Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

İş Bankası, kadın girişimcilere sadece işleriyle ilgili finansal çözüm ortağı değil, yaşamlarının her alanında yol arkadaşı olma vizyonu doğrultusunda, Türkiye'nin ilk kadın yatırım platformu olan Arya ile iş birliği yapmaktadır.


Banka, 2024 yılında da kadın kurucu ortaklı girişimlere yatırım yapmaya devam etmiş, bu kapsamda teknoloji, yapay zekâ, lojistik ve sürdürülebilirlik alanlarında faaliyet gösteren girişimlere ağırlık vermiştir. Yıl içinde; Getmobil, Denebunu, Feedback4e, Cellestetix, Text2Test, Finedine, Navlungo, Kiralarsın ve Teleporter'dan oluşan 9 girişime toplam 3,6 milyon ABD doları tutarında yatırım yapılmıştır.

### Engelsiz Bankacılık

İş Bankası, ürün ve hizmetlerinin toplumun tüm bireyleri için kolaylıkla ulaşılabilir olmasına büyük önem vermektedir. Bu çerçevede Banka, hizmet sunduğu tüm alanları engelli kullanıcıların erişimine uygun hale getirme konusunda yoğun çalışmalar yürütmektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla tüm İş Bankası şubeleri ortopedik ve görme engelli müşterilerin kullanımına uygun bir yapıya dönüştürülmüştür. Şubelerde görme ve işitme engelliler için sesli ve ışıklı yönlendirme, hissedilebilir yürüme yüzeyi, engelli rampası ve engelli erişimine uygun Bankamatik uygulamaları bulunmaktadır. Bütün engelli müşterilerin sözleşme imzalama, hesap açma, kredi kullanma, kart başvurusu gibi işlemleri güvenli ve kolay bir şekilde gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır.

Yönetmelik gereği toplam Bankamatik cihazlarının %2'sinin ortopedik engelli kullanımına uygun olması yeterliyken, İş Bankası'nın ortopedik engelli dostu Bankamatik sayısı toplam cihaz sayısının %7,4'ünü oluşturmaktadır.

2024 yılında Banka'nın ortopedik engelli uyumlu Bankamatik sayısı 71 adet artarak 410'dan 481'e yükselmiş, toplam engelli dostu Bankamatik sayısı da 259 adet artarak 6.490'a  çıkmıştır.

İş Bankası şubelerinden hizmet almak isteyen işitme engelli müşteriler için, 18 Haziran 2016 tarih, 29746 sayılı Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair yönetmelikte belirlenen standartlara uygun olarak Çağrı Merkezi'nde işaret dili bilen çalışanlar istihdam edilmektedir. İşitme engelli müşterilerin, işaret dili bilen çağrı merkezi çalışanlarıyla görüntülü görüşme yapabilmesi amacıyla şubede satış servisinde görevli yetkili çalışanlara tahsisli kurumsal cep telefonlarına "softphone" yetkisi tanımlanmıştır.

Bu sayede, terminallerinde bulunan Cisco Jabber uygulaması üzerinden kullanabildikleri görüntülü görüşme imkânı, kurumsal cep telefonlarına da kazandırılmıştır.

İşitme engelli müşterilere verilen görüntülü görüşme hizmetindeki çağrı sayısı 2024 yılında bir önceki yıla göre %75,9 oranında artış göstermiştir.

Engelli dostu Bankamatik oranı %100 olan İş Bankası, orta-uzun vadede ortopedik engelli uyumlu cihaz sayısını artırmayı hedeflemekte, yeni kurulum yapacağı alanlar için fiziksel erişimin kolay olduğu yerleri tercih etmektedir.

### Eye Brand Sertifikasyonu

Sunulan ürün ve hizmetleri görme engellilerin özgürce kullanabileceği hale dönüştüren BlindLook firması tarafından oluşturduğu global Eye Brand (Görme Engelsiz Marka) sertifikasyonu, görme engelsiz markaların sunduğu kapsayıcı hizmeti belgelemektedir.

İş Bankası'nın kurumsal internet sayfası ([www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)), İşCep, İnternet Şubesi ve [www.maximiles.com.tr](http://www.maximiles.com.tr) sitesi, Eye Brand sertifikasyonu almaya hak kazanmıştır. Böylece görme engelli müşterilerin sesli yönlendirmeler sayesinde bu mecraları engelsizce kullanabilme olanağı sağlanmıştır.

## Finansal Okuryazarlık

İş Bankası, toplumun her kesiminden ve her segmentten müşterisinde finansal okuryazarlık bilinci geliştirmeyi ve ulaştıkları seviyeyi daha da artırmayı amaçlamaktadır. Banka, bu amaç doğrultusunda çeşitli iş birimleri aracılığıyla yürüttüğü eğitim çalışmalarına 2024 yılında da devam etmiştir.

Kadınların finansal okuryazarlığını artırmaya yönelik çalışmalara özel bir önem veren İş Bankası, TÜRKONFED iş birliği ile yürüttüğü Girişimde Kadın Gücü Projesi kapsamında sunduğu eğitim ve içerikleri, değişen ticaret hayatı koşullarına uygun olarak 2024 yılında güncellemiştir. Girişimci kadınlarla gerek fiziki gerek online toplantılarda alınan geri bildirimlerle eğitim içerikleri zenginleştirilmiştir.

Finansal okuryazarlık konusunda gerçekleştirilen etkinliklerin bir diğeri, Türkiye İş Bankası Müzesi'ndeki finansal okuryazarlık atölyeleridir. Müze'de K12 (anaokulu, ilkokul, ortaokul) grubuna yönelik, Banka'yla ilişkilendirilen tasarruf, birikim, paranın tarihi, kumbaranın tarihi, işlevi ve bankacılar ne iş yapar gibi konuların ele alındığı atölyeler yapılmaktadır.

2024 yılında da İş Bankası'nın iletişim tarihini, reklam faaliyetlerini ve bankacılık teknolojisindeki gelişimi tasarruf bağlamında ele alan yeni atölye çalışmaları geliştirilmiştir. Atölyeye katılan eğitim kurumları çeşitlendirilmiş, okullar arasında finansal okuryazarlık ve ekonomi odaklı atölyelerin bilinirliği artmıştır.

## İş Bankası yayımladığı Piyasa Günlüğü, Haftalık Bülten ve Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler raporları aracılığıyla ulaştığı okuyucuların finansal okuryazarlık becerilerini artırmayı hedeflemektedir.

K12 eğitimleri dışında üniversite öğrencilerine yönelik düzenlenen Finansal Okuryazarlık Eğitimi programı, genel katılım seviyesi korunarak devam etmiştir.

Banka, henüz temas etmediği lise gruplarını gelecek dönemlerde finansal okuryazarlık, ekonomi, yatırım araçları gibi konularla ilişkilendirdiği eğitim programları kapsamına almayı planlamaktadır.

### İktisadi Araştırmalar

Türkiye ve dünya ekonomisindeki konjonktürel, yapısal ve makroekonomik gelişmeler, İş Bankası İktisadi Araştırmalar Bölümü tarafından yakından takip edilmektedir. Bölüm, bu gelişmeleri analiz ederek periyodik raporlar hazırlamakta, yayımladığı Piyasa Günlüğü, Haftalık Bülten ve Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler raporları aracılığıyla ulaştığı okuyucuların finansal okuryazarlık becerilerini artırmayı hedeflemektedir.

Ayrıca; Ekonomik Büyüme, Enflasyon Gelişmeleri, Bütçe Dengesi ve Ödemeler Dengesi'nden oluşan "Veri Analizleri" raporları her ay Banka'nın internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır. 2024 yılında "Yapay Zekânın İşgücü Piyasasına Muhtemel Etkileri"-, "ABD-Çin İlişkilerinde Yaşanan Sorunlar" ile "Suriyelilerin Geri Dönüş Süreci ve Muhtemel Etkileri" konulu analiz raporları hazırlanmıştır.

İktisadi Araştırmalar Bölümü 2024 yılı içinde 4 adet Sektörel Güncel Gelişmeler bülteni, 8 adet sektör raporu yayımlamıştır. Söz konusu sektör raporları; tekstil-hazır giyim, demir-çelik, otomotiv, denizyolu taşımacılığı, güneş enerjisi, elektrik, inşaat ve su ürünleri sektörlerini içermektedir. Ayrıca Bölüm, aylık bazda "Sektörlere Göre Tüketim Harcamalarının Seyri" çalışmasını yayımlamaktadır.

# İklim Eylemi

## İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Müşteriler
- Kamu Kurumları
- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları

## ÖNCELİKLI KONULAR

- İklim Eylemi

## KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



## İLGİLİ SERMAYE ÖGELERİ

- Finansal Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye
- Doğal Sermaye

Tüm dünyayı olumsuz etkileyen iklim değişikliğinden kaynaklı çevresel ve toplumsal riskler, çok yönlü ve kapsamlı bir mücadeleyi kaçınılmaz kılmaktadır. Bu gerçekten hareketle İş Bankası, giderek azalan doğal kaynakların doğru yönetilmesi, ekosistemin korunması ve tüketim alışkanlıklarının değiştirilmesi konularında attığı adımlarla iklim eylemine katkısını sürdürmekte ve çevresel performansını sürekli iyileştirmektedir.

### Riskler

- » İklim eylemi için gerekli finansmana ulaşımdaki zorluklar
- » Küresel ısınma nedeniyle pek çok sektörde iş yapış biçimi ve risk seviyelerinin değişmesi sonucunda mevcut finansal çözümlerin yetersiz kalması
- » Dönüşüm ekonomisi için finans kurumlarının ve düzenleyicilerin altyapı eksiklikleri
- » Yeşil ekonomiyi düzenleyen yasa ve düzenlemelere uyumda yaşanabilecek zorluklar
- » İklim kaynaklı riskler nedeniyle müşterin kredibilitelerinde yaşanabilecek bozulmalar
- » İklim değişikliğinin fiziksel etkileri nedeniyle gayrimenkullerin değer kaybetme riski
- » İklim eyleminin başarısızlığa uğraması durumunda hem bireylerin hem de küresel ekonominin karşı karşıya kalması muhtemel geri döndürülemez sonuçlar

### Fırsatlar

- » Etkin ÇSY risk yönetimi ile yeşil ekonomiye ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı
- » Yeşil ekonomiye geçişte güvenilir bir iş ortağı olarak yeni müşterilere ulaşma imkânı
- » Geçiş ekonomisini destekleyen yeni küresel finansman kaynaklarına erişim imkânı
- » İş Bankası'nın kapsamlı risk yönetimi anlayışıyla iklimle bağlantılı düzenlemelere erken uyum sağlama kapasitesi
- » Etkin müşteri iletişimi ve ihtisaslaşma sonucunda sunulan çözümlerin müşterilere doğru şekilde anlatılması
- » İklim eyleminin başarıya ulaşması için çok taraflı paydaş iş birlikleri kurma olanağı



## Anahtar Performans Göstergeleri

	2022	2023	2024
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri	44	33	38 ✓
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	8	12	45 ✓
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulmuş projelerin finansman tutarı (milyon ABD doları)	432	216	1.291
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle üretilen temiz enerji (milyon MWh)	40,9	48,1	62,7 ✓
İş Bankası tarafından finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü (MW)	2.059	2.659	1.020 ✓
Yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı (%)	75	77	78 ✓

## Hedefler

2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2025 ve Sonrası Hedefleri
Enerji üretim projeleri portföyünde yenilenebilir enerjinin payının artırılması çalışmalarına devam edilecektir.	%100	Tamamlandı	Hedefin korunması planlanmaktadır.
2023 yılında duyurulan hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır.	Enerji üretimi, çimento ve demir-çelik sektörlerinde yıllık gerçekleşme durumu açıklanmıştır.	Tamamlandı	Hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır.
Banka, NZBA taahhüdü kapsamında kredi portföyünün karbonsuzlaşma çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.	Karbon yoğun diğer sektörler için emisyon yoğunluğu azaltım hedefleri belirlenecektir.	Tamamlandı	Hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır.
Geçiş planı hazırlanarak duyurulacaktır.	Banka'nın öncül iklim geçiş planı hazırlanmıştır.	Devam etmektedir	Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörleri içeren iklim geçiş planı kamuoyu ile paylaşılacaktır.

## Karbonsuzlaşma Hedefleri

Finans sektörünün öncülüğünde Birleşmiş Milletler çatısı altında Nisan 2021'de kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği, 2050 yılına kadar yatırım ve kredi portföylerini net-sıfır emisyon hedefiyle uyumlu hale getirme taahhüdünde bulunan ve 2024 yıl sonu itibarıyla küresel bankacılık aktiflerinin %40'ından fazlasını temsil eden 144 bankayı bir araya getirmektedir.

Bankacılık sektörü için küresel çapta bankacılığa özel ilk net-sıfır standardını oluşturan Birliğin temel hedefi, ekonominin karbonsuzlaşması için gereken dönüşümü finanse ederek reel sektörün düşük karbonlu ekonomiye geçişini sağlamaktır.

Birliğe üyelik kapsamında Paris Anlaşması ile uyumlu ara (2030) ve uzun dönem (2050) hedeflerini kamuya duyurmayı taahhüt eden üye bankalarca;

- imza tarihinden itibaren 18 ay içinde karbon yoğun sektörlerden en çok etkide bulunanlardan en az biri için hedef belirlenmesi,
- 36 ay içinde karbon yoğun sektörlerin önemli çoğunluğunu kapsayacak hedeflemenin yapılması,
- hedeflerin azami 5'er yıllık dönemlerde gözden geçirilmesi ve ilk ara hedef yılından (2030) itibaren her 5 yıllık periyot için yeni ara hedefler tanımlanması beklenmekte;
- çalışmaların küresel iklim hedeflerine katkı sağlayacak şekilde bilimsel temele dayanması,
- hedefler karşısında kaydedilen gelişmelerin yıllık olarak kamuya açık raporlanması ve
- çalışmaların bağımsız güvence denetimine tabi tutulması gerekmektedir.

## İş Bankası, karbon yoğun tüm sektörler için 2030 emisyon azaltım hedeflerini açıklayan ilk Türk bankası oldu.

İş Bankası, Nisan 2022'de imzacısı olduğu Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Birlik) taahhütleri kapsamında, 2023 yılında enerji üretimi, çimento ve demir-çelik sektörlerinde 2030 yılı emisyon azaltım hedeflerini belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır.

2024 yılında ise Banka, Birlik tarafından karbon yoğun sektör olarak tanımlanan diğer beş sektördeki hedef belirleme çalışmalarını tamamlamıştır. Bu kapsamda 2023 baz yılına kıyasla 2030 yılına kadar emisyon yoğunluğunun alüminyumda %7, gayrimenkulde %36, kara yolu yük taşımacılığında %20, petrol ve gazda %15 azaltılması hedeflenmiştir.

Gıda güvenliği ve sürdürülebilir kalkınma bakımından kritik rolü nedeniyle Banka'nın stratejik öncelikleri arasında yer alan tarım sektöründe ise bir ilk hayata geçirilmiştir. Tarım portföyünde emisyon azaltım hedefi çalışmaları Türkiye'nin ekilebilir alanlarındaki ürün dağılımını ve Banka'nın tarım portföyünü en iyi yansıtacak şekilde ayrıştırılarak tamamlanmıştır.

Tarımsal ürünler niteliklerine göre farklılaştırılarak, emisyon yoğunluğunun buğday üretiminde %14, mısır üretiminde %15, pirinç üretiminde %16 azaltılması hedeflenmiş, Tarım Bankacılığı tecrübesi ve çiftçilerin ihtiyaçları doğrultusunda ürün bazlı hedeflere paralel olarak üç farklı yol haritası belirlenmiştir.

Bu sektörlerdeki finanse edilen emisyon yoğunluğu değerleri hesaplanırken önceki dönemde olduğu gibi Karbon Muhasebesi Finansalları Ortaklığı (PCAF) metodolojisi takip edilmiştir. Her bir karbon yoğun sektör özelinde yerel ve uluslararası standartlarla uyumlu, bilim temelli yol haritaları oluşturularak, karbonsuzlaşma yolculuğunda alınacaklar aksiyonlar, müşterilerin ihtiyaçları odağında belirlenmiştir. Bu doğrultuda, tüm karbon yoğun sektörler için belirlenen azaltım hedefleri ile 2023 yılı finanse edilen emisyon yoğunluğu gerçekleştirmelerine ve dikkate alınan uluslararası senaryolara aşağıda yer verilmiştir.

Sektör	Metrik	Referans Senaryo	Emisyon Kapsamı	Baz Yıl (2023) Emisyon Yoğunluğu	2030 Azaltım Hedefi
Alüminyum	kgCO <sub>2</sub> e/t al	Transition Pathway Initiative (TPI)	1+2	740	-%7
Gayrimenkul	kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	Uluslararası Enerji Ajansı (IEA - NZE 2050)	1+2+3	49	-%36
Petrol ve Gaz	kgCO <sub>2</sub> e/MJ	Transition Pathway Initiative (TPI)	1+2+3	58	-%15
Kara Yolu Yük Taşımacılığı	gCO <sub>2</sub> e/tkm	Network for Greening the Financial System (NGFS)	1+2	159	-%20
Tarım: Buğday	kgCO <sub>2</sub> e/ton buğday	Bilim Temelli Hedefler - 1,5° (SBTi 1,5°)	1+2	607	-%14
Tarım: Mısır	kgCO <sub>2</sub> e/ton mısır			580	-%15
Tarım: Pirinç	kgCO <sub>2</sub> e/ton pirinç			976	-%16

Sektör	Metrik	Referans Senaryo	Emisyon Kapsamı	Emisyon Yoğunluğu			2030 Azaltım Hedefi
				2021 (Baz Yılı)	2023	2021-2023	
Enerji	kgCO <sub>2</sub> e/MWh	Uluslararası Enerji Ajansı (IEA - NZE 2050)	1+2	617	543	-%12	-%61
Çimento	kgCO <sub>2</sub> e/t çimento	Bilim Temelli Hedefler - 1,5° (SBTi 1,5°)	1+2	1.175	763	-%35	-%21
Demir Çelik	kgCO <sub>2</sub> e/t çelik	Bilim Temelli Hedefler - 1,5° (SBTi 1,5°)	1+2	801	574	-%28	-%10
Kömür				2040 yılına kadar kademeli sonlandırma			

Not: Metodolojilerdeki gelişmelere bağlı olarak tablodaki sayısal değerler değişiklik gösterebilecektir.

## Karbonsuzlaşma Hedefleri

Birliğin tanımladığı 8 karbon yoğun sektörde azaltım hedeflerini belirleyen İş Bankası, iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimiyle emisyon azaltım hedeflerini analiz etmiş, bu hedeflere nasıl erişileceğine dair yol haritaları oluşturmuştur.

Belirlenen stratejiyi etkin şekilde uygulayabilmek üzere, her bir karbon yoğun sektör özelinde müşteri portföyünün ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, yerel ve uluslararası standartlarla uyumlu aksiyon planları oluşturulmuştur. Sektörlere özel yol haritalarında; teknolojik gelişmeler ve geleceğe dönük tahminler, paydaşlar, ekosistem ve ülkenin mevcut koşulları ve dinamikleri dikkate alınarak gerçekçi aksiyonlar belirlenmiştir.

Banka, karbonsuzlaşma çalışmalarıyla;

- Kredi müşterilerinin karbonsuzlaşma yolunda alabilecekleri aksiyonları doğru belirlemeyi ve bu kapsamda müşterilere yol gösterici olmayı ve
- Karbonsuzlaşma sürecinde müşterilerinin ihtiyaç duyacağı yeşil ve sürdürülebilir uygulamalar için gereken finansal desteği sağlamayı hedeflemektedir.

İş Bankası, azaltım hedefi belirlediği karbon yoğun sektörlerdeki müşterilerinin karbon yoğunluklarını hesaplayarak, faaliyet gösterdikleri sektörlerdeki portföy ortalamalarını dikkate alıp, buldukları göreceli duruma göre derecelendirmektedir. Böylece müşteriler nezdinde alınacak karbon azaltım aksiyonları müşterilerin karbon yoğunluk derecelendirmesiyle birlikte ele alınmaktadır.

## İş Bankası'nın sürdürülebilirlik alanındaki taahhütleri, Banka'nın sorumlu bir finans kuruluşu olarak küresel iklim değişikliğiyle mücadelede katkıda bulunma konusundaki kararlılığını göstermektedir.

2020 yılında elektrik üretimi için kömür ve doğal gaz kullanan yeni termik santral yatırımlarını, 2021 yılında yeni kömür madenciliği yatırımlarını finanse etmeyeceğini açıklayan İş Bankası, 2023 yılında Net-Sıfır Bankacılık Birliği taahhütlerine paralel olarak 2040 yılına kadar kömürle ilgili faaliyetlerin finansmanını sonlandıracağını açıklamıştır. Kömürden kademeli çıkış kapsamında Banka, 2040 yılına kadar kömür ve kömürle ilişkili olarak tanımlanan "kömür madenciliğinin", "kömürün lojistiğine ilişkin faaliyetler ve alt yüklenici faaliyetlerinin" ve "kömürle ilişkili faaliyetleri desteklemek için tahsis edilen/ayrılan altyapı hizmetlerinin" finansmanından çıkacağını duyurmuştur.

İş Bankası'nın sürdürülebilirlik alanındaki taahhütleri, Banka'nın sorumlu bir finans kuruluşu olarak önemini ve küresel iklim değişikliğiyle mücadelede katkıda bulunma konusundaki kararlılığını göstermektedir.

İş Bankası; NZBA taahhütleriyle uyumlanabilmek üzere, "Kredi Dönüşüm Projesi" kapsamında geliştirip hayata geçirdiği Kredi 360 uygulaması içerisinde, firmalara ait emisyon yoğunluğu verilerine, dâhil oldukları sektördeki Banka'nın ortalama emisyon yoğunluğuna ve 2030 yılı sektör hedef değerine yer vermiştir. Böylelikle kredi değerlendirmelerinde, sektöre ait referans emisyon değerinin üstünde ve altında kalan müşteriler, Karbon Yoğunluk Derecelendirmesi ile birlikte dikkate alınabilmektedir.

## İklim Risklerinin Yönetimi

İklim değişikliği risklerinin yönetimi, İş Bankası'nın genel risk yönetimi faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçasıdır. İklim değişikliği riskleriyle ilgili temel politika ve metodolojilerle rol ve sorumluluklar, Banka'nın İklim Değişikliği Riski Politikası'nda yer almaktadır.

İş Bankası'nda iklim değişikliği riskinin yönetiminde sorumluluklar, üçlü savunma hattı çerçevesinde tanımlanmıştır. Temel olarak birinci savunma hattının görevi; sorumlu oldukları faaliyet kolları itibarıyla maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin tespiti, değerlendirilmesi, kontrolü ve kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirlemektedir. Üçüncü savunma hattı ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kurulu'na güvence sunmaktadır.

İklim Değişikliği Riski Politikası'nda İş Bankası'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin temel ilke, esas ve usuller bulunmaktadır. İş Bankası'nın Risk Kataloğu'nda ise iklim değişikliği riski açıkça tanımlanmakta ve alt bileşenlerine ayrılmaktadır. Her bir alt bileşene ilişkin potansiyel riskler örneklendirilerek açıklanmakta, diğer risk türleriyle olası etkileşimleri de açıkça belirtilmektedir.

# İş Bankası tüm faaliyetlerini, iklim değişikliği risklerinin varlığına ve bu risklerin yönetilmesine duyarlı, oluşabilecek kayıpları asgari seviyede tutacak bir anlayışla tasarlamakta ve yürütmektedir.

İş Bankası, iklim değişikliğinden kaynaklanan tüm riskleri (geçiş riskleri ve fiziksel riskler ile bunların alt kategorileri dâhil) kurumsal düzeyde dikkate almaktadır. Bu riskler, nitel ve nicel bir değerlendirmeye dayalı olarak analiz edilmekte ve önceliklendirilmektedir. Banka'nın maruz kaldığı iklim değişikliği riskinin büyük bir kısmı ticari kredi portföyünde yer alan müşterilerden kaynaklanmaktadır. Banka, tüm sektörleri kapsayan ticari kredi portföyünün iklim değişikliği risklerine ne kadar maruz kaldığını değerlendirmek için iki aşamalı bir yaklaşım izlemektedir:

### I- Sektörel iklim değişikliği ısı haritası

Aylık periyotlarda hazırlanan sektörel iklim değişikliği riski ısı haritası, İş Bankası'nın ticari portföyünde bulunan firmaların faaliyet gösterdikleri sektörlerin, iklim değişikliği kapsamında maruz kaldığı riskler dikkate alınarak toplulaştırılmış şekilde risk seviyelerini gösteren değerlendirmedir.

### II- Senaryo analizi

Isı haritası sonucunda iklim değişikliği riski seviyesi yüksek ve orta-yüksek olarak belirlenen sektörlerde, risk olayları için etki analizi yapılmaktadır.

Senaryo analizi kapsamında benimsenen yaklaşım, Birleşmiş Milletler Çevre Programı - Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından takip edilen iklim değişikliği metodolojisi ve Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) tarafından oluşturulan iklim senaryoları ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

İş Bankası, olası bir karbon vergisi veya karbon ticaret sistemi uygulamasının yaratabileceği etkileri senaryo analizi yöntemiyle ölçmektedir.

Kuraklık riski, bilhassa Hidroelektrik Enerji Santrallerine (HES) kullanılan krediler aracılığıyla İş Bankası'nın aktif kalitesi üzerinde önemli bir etki yaratabilecektir. Banka, doğrudan kuraklığın önüne geçmek mümkün olmadığından portföyündeki HES'lerin risk ağırlığını azaltmak ve riski portföy geneline yaymak amacıyla diğer yenilenebilir enerji (GES, RES gibi) yatırımlarının payını artırmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla Banka'nın HES projelerine kullandığı toplam 19,7 milyar TL nakdi kredi bakiyesi yenilenebilir enerji portföyünün %37'sini oluşturmaktadır.

## İklim Risklerinin Yönetimi

### Çevresel Bağımlılık ve Çevresel Etki Değerlendirmeleri

İş Bankası, hem kendi operasyonlarını hem de kredi portföyünü çevresel risk ve fırsatların yanı sıra çevresel faktörlere olan bağımlılıklar ve çevresel etkiler açısından değerlendirmektedir. Çevresel bağımlılık ve çevresel etki kavramları Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) tarafından aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

#### Bağımlılıklar (çevresel)

Bir kuruluşun faaliyet gösterebilmesi için gerekli olan çevresel varlıklar ve ekosistem hizmetlerinin unsurlarıdır.

#### Etkiler (çevreye yönelik)

Doğa koşullarında meydana gelen, doğanın sosyal ve ekonomik işlevleri sağlama kapasitesinde farklılaşma yaratabilecek niteliksel veya niceliksel değişikliklerdir.

Doğrudan operasyonlar için ulaşılan sonuçlara aşağıda yer verilmektedir:

- **Operasyonlar:** Banka'nın nispeten düşük seviyede olan günlük operasyonlarıyla ilgili çevresel bağımlılıkları ve etkileri, ağırlıklı olarak Genel Müdürlük binaları, veri merkezleri ve şubelerle ilişkilidir.
- **Tedarikçiler:** İnşaat, kağıt, plastik ve taşımacılık sektörlerinde faaliyet gösteren tedarikçiler çevre üzerinde daha yüksek etki oluşturmaktadır. Hizmet alınan firmalardaki çevresel bağımlılıklar ise gıda ve inşaat sektörlerinde daha yüksektir.

Kredi portföyüne ilişkin analiz ise sektörel faaliyetlerdeki bağımlılıklar ve etkiler ile bunların Banka portföyü içerisindeki oranını eşleştirerek daha yüksek çevresel risklere maruz kalan ve bu nedenle öncelik verilmesi gereken sektörlerin belirlenmesine odaklanmaktadır.

İş Bankası, çevresel risk değerlendirmelerinde sektörel bir çevresel risk matrisi kullanmaktadır. Çevresel riskler kapsamında iklim ve su kaynaklı geçiş riskleri ve fiziksel riskler matrisi yardımıyla analiz edilmektedir. Banka'nın, biyoçeşitlilik kaybı ve ormansızlaşma kaynaklı risklerin de analiz kapsamına alınmasına yönelik çalışmaları devam etmektedir.

### İklim Eylemi için Ortaklıklar

İş Bankası, sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm faaliyetlerine entegre ederek, finans sektörünün çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmesinde öncü bir rol üstlenmektedir. Banka, paydaşlarıyla güçlü ve sürekli bir iletişim kurarak sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası platformlarda aktif olarak yer almakta; sürdürülebilir finans, iklim değişikliği ve yeşil dönüşüm konularında stratejiler geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Yerel ve uluslararası iklim platformlarında aktif olarak yer alan İş Bankası; iş dünyası, hükümetler, politika yapıcılar, birçok ulusal ve uluslararası örgüt dahil olmak üzere geniş çaplı ve üst düzey bir etkileşim ağına ulaşmaktadır.

İş Bankası Birleşmiş Milletler tarafından, üye bankaların portföylerini 2050 yılına kadar Paris Anlaşması doğrultusunda net-sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmelerini sağlamak için kurulan **Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance-NZBA)** üyedir.

NZBA taahhüdüyle İş Bankası'nın yeşil ekonomiye geçiş sürecinde doğacak fırsatları değerlendirmesi, müşterilerin ÇSY dönüşümlerini desteklemesi, iklim değişikliğiyle ilintili riskleri yönetmesi, Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması gibi ekonomik faaliyeti etkileyecek düzenlemelere karşı firmaların uyum kabiliyetlerini geliştirmeleri konusunda yol gösterici bir iş ortağı konumunda pozisyon alması hedeflenmektedir. Banka bu üyelikle; 2050 yılı itibarıyla net-sıfır hedeflerine ulaşabilmek için 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlerle odaklayarak müşterilerinin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayınlamayı taahhüt etmektedir.

Sürdürülebilir finans alanındaki uluslararası taahhütlerini güçlendiren İş Bankası, **UN Global Compact** imzacısı olarak UN Global Compact Network Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu'na üyedir. Banka, Küresel İlkeler Sözleşmesi Sürdürülebilir Finans Bildirgesi doğrultusunda, 10 milyon ABD dolarının üzerindeki tüm yeni yatırım projelerinin çevresel ve sosyal (Ç&S) risklerini değerlendirmekte ve sürdürülebilir finans ilkelerini uygulamaktadır.

İş Bankası, **Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)** Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB) imzacısı olarak finansman faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerine yönelik kapsamlı analizler gerçekleştirmiş, olumlu ve olumsuz etki alanlarını belirleyerek sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturmuş ve ilerlemelerini yayımlamıştır. PRB çerçevesinde İş Bankası, faaliyetlerini BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Paris Anlaşması hedefleriyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması hedeflerine önemli katkı sağlaması beklenen "Sorumlu Bankacılık Prensipleri"; Uyum, Etki, Müşteriler, Paydaşlar, Yönetişim ve Hedef Belirleme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik olmak üzere altı alana odaklanmaktadır.

İş Bankası'nın UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamındaki Etki Raporları için:

[Raporlarımız | Türkiye İş Bankası](#)

**Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun** aktif bir üyesi olan İş Bankası, grubun çalışmalarına kapsamlı destek vermektedir. Banka 2024 yılında, İklim Riski Alt Çalışma Grubu çalışmaları kapsamında bankacılık sektöründe iklimle ilgili finansal risklerin etkin yönetimini sağlamak amacıyla geliştirilen ve tüm bankalar tarafından uygulanabilecek bir metodoloji oluşturmayı hedefleyen "Isı Haritası Metodolojilerinin Oluşturulmasına İlişkin Rehber" belgesinin hazırlanmasına katkı sunmuştur. Bunun yanı sıra İş Bankası, Bankalar için Yeşil Varlık Oranı hesaplanmasına ilişkin hazırlanan tebliğ çalışmalarında aktif rol almış ve görüş vermiştir.

## İş Bankası, sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm faaliyetlerine entegre ederek, finans sektörünün çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmesinde öncü bir rol üstlenmektedir.

Sürdürülebilir kalkınmayı İş stratejilerinin merkezine yerleştiren İş Bankası, **Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye** üyesi olarak çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında sorumlu bankacılığı desteklemeye devam etmektedir. Bu üyelik kapsamında Banka, iklim değişikliğiyle mücadele, yeşil finansman, kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi gibi kritik alanlarda yürütülen çalışmalara katkı sunmaktadır.

İş Bankası; **ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Ağı)** üyeliği ile ulusal ve uluslararası düzeyde kamu, özel sektör, sivil toplum ve akademik kuruluşları kapsayan ağın içerisinde konumlanmaktadır. Banka, 2024 yılında entegre düşüncenin tüm kurum ve kuruluşlarda yaygınlaşmasına katkı sağlamayı hedefleyen ERTA'nın gerçekleştirdiği atölyelere katılmış olup TSRS raporlamasıyla ilgili mevzuat uygulama çalışmalarına katkı sağlamıştır.

**Karbon Saydamlık Projesi İklim Programı (CDP-Carbon Disclosure Project)** şirketlerin karbon salımlarını azaltmak amacıyla yürüttükleri faaliyetlerini ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden bağımsız bir kuruluştur. İş Bankası 2019 yılından bu yana CDP kapsamında raporlama yapmaktadır.

**The European Fund for Southeast Europe S.A. (EFSE)** kaynağı kullanılarak Almanya menşeli bir finans kuruluşu olan Finance in Motion GmbH (FiM) İş birliğiyle Türkiye'de tarım sektörüne yönelik yeni bir proje için anlaşma sağlanmıştır. 2022-2023'te yürütülen ilk proje kapsamında eğitimler, çiftçi buluşmaları ve çalıştaylar düzenlenmiş, ayrıca 4 tarımsal ürüne yönelik karbon ayak izi ölçümü gerçekleştirilmiştir. Projenin ikinci aşaması kapsamında 25 tarım ürününe yönelik karbon ayak izi ölçümü çalışmalarına başlanmıştır.

## İklim Risklerinin Yönetimi

### **Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA)**

TEMA; toprakları tehdit eden erozyon ve çölleşmeyle mücadele edilebileceğini göstermek, tehlikeye dikkat çekmek, toprağa sahip çıkmak, koruyucu çözümler üretmek, ağaçlandırma yapmak, doğal varlıkları korumak ve bu mücadelenin devlet politikası haline gelmesini sağlamak amacıyla orman, kırsal kalkınma, eğitim, savunuculuk ve çevre politikaları, iklim, biyolojik çeşitlilik alanlarında çalışmalar yürütmektedir. Projenin yeni dönemiyle 81 ilde 2,2 milyon fidanın dikilmesi amaçlanmaktadır.

### **Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV)**

TÜDAV deniz yaşamını korumak, deniz kültürü ve sevgisini gelecek kuşaklara taşımak amacıyla başta Türk boğazlarındaki kirlenme, denizlerdeki biyolojik çeşitlilik, sürdürülebilir balıkçılık, deniz koruma alanları ve deniz hukuku gibi güncel birçok konuyla ilgili çalıştaylar, kurslar düzenleyip politika önerileri üretmekte, gemi kökenli kirlenmenin önlenmesi için ilgili kurumlarla iş birliği yapmaktadır.

İş Bankası, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak, ekolojik dengeye ve sürdürülebilirliğe destek olmak amacıyla, TÜDAV iş birliğiyle 2023 yılında 'Denizlerin Geleceği: Deniz Çayırıları' projesini hayata geçirmiştir. 2024 yılında, projenin ikinci adımı olarak, Marmara Denizi'ne deniz çayırılarının korunmasını amaçlayan şamandıralar yerleştirilmiş ve iklim değişikliğini izleyecek sistemler konumlandırılmıştır.

### **Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Deniz Bilimleri Enstitüsü**

ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü bölgesinde, Türkiye denizlerinde ve dünya okyanuslarında insanı ve doğayı etkileyen büyük zorluklara yönelik temel araştırmalar yapmak, araştırma bulgularını toplumun refahı ve denizlerde sürdürülebilir mavi ekonominin gelişebilmesi için ürün ve çözümlere dönüştürmek, verdiği eğitimler ve gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk aktiviteleriyle bilgi ve deneyimini aktarmak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Türkiye İş Bankası'nın desteğiyle ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü, insansız su altı planörü Deniz Kâşifi ile Marmara, Akdeniz ve Karadeniz'de kapsamlı araştırmalarına devam etmektedir. 2022'de başlanan projeye denizlerin geleceği için bilimsel çalışmalara katkı sunulması amaçlanmaktadır.

### **Su Risklerinin Yönetimi**

İş Bankası'nda suyla ilgili riskler, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde bütüncül olarak ele alınmaktadır. Banka'nın kendi operasyonları açısından "fiziksel hasar" ile ilgili su riskleri; operasyonel ve iklim değişikliği risk sınıflandırmalarının "Fiziksel Hasar Riski" kategorisi kapsamında değerlendirilmektedir. Sel baskınları, şiddetli yağışlar sonucu varlıkların hasar görmesi ve/veya hizmet kesintisi yaşanması gibi ortaya çıkabilecek söz konusu riskler, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi ve önceliklendirilmesi için kullanılan bir yaklaşım olan "Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi" metodolojisiyle değerlendirilmektedir. Banka doğrudan faaliyetleri için su, atık yönetimi, yasal yükümlülüklerle uyum, çalışan sağlığı ve güvenliği ve tedarikçilerle ilgili diğer su risklerini de içeren yıllık "Çevresel Risk Değerlendirmesi" gerçekleştirmektedir.

Su ve iklim değişikliği riskleriyle bağlantılı olarak sıklığı ve şiddeti artabilecek kuraklık riski, bilhassa Hidroelektrik Enerji Santrallerine (HES) kullanılan krediler aracılığıyla Banka'nın aktif kalitesi üzerinde önemli bir etkiye neden olabilecektir. Ekili tarım ürünlerine zarar verebilecek dolu, fırtına ve yoğun yağış gibi hava olaylarının sıklık ve şiddetinin artması, tarım sektöründe üretimi durdurabilmekte ve verimi düşürebilmektedir. Aşırı hava olayları, müşterilerin temerrüt risklerinin artmasına ve başta tarım sektörü olmak üzere, su risklerine maruz sektörlere kullanılan kredilerin kalitesinde kötüleşmeye yol açabilecektir.

Sel baskınları gibi aşırı hava olaylarının sıklığının artması sebebiyle Banka varlıklarının ve/veya Banka binalarında bulunan müşteri varlıklarının (örn. kiralık kasalardaki varlıklar) zarar görme riski bulunmaktadır. Sel nedeniyle yaşanabilecek hizmet kesintileri ve operasyonlarda aksama, uzun vadede Banka itibarı üzerinde olumsuz etki yaratma potansiyeline sahiptir. Bunun yanında Banka'nın teminat portföyünde yer alan gayrimenkullerin şiddetli sel baskınları, deniz suyu yükselmesi gibi kısa ve uzun vadede gerçekleşebilecek olaylardan dolayı değer kaybetmesi gibi riskler de bulunmaktadır. İş Bankası, suya ilişkin risk değerlendirmelerinde ekosisteminde bulunan ana paydaşlarıyla iş birliği halinde çalışmalar yürütmektedir.



Bu kapsamda;

- TEMA ile muhtelif iş birlikleri yapılmaktadır.
- Su ayak izinin etkin ölçümü ve verimlilik çalışmaları kapsamında Frankfurt School of Finance & Management ile iş birliği yürütülmektedir.
- Çiftçi Buluşmalarında, bölgeyi, suyu, toprağı bilen ve çiftçiyi yönlendirebilecek akademisyen katılımı sağlanmakta ve bu kapsamda üniversitelerle iş birlikleri geliştirilmektedir.
- Sivil toplum kuruluşları, odalar ve birlikler ile etkin çalışılmaktadır.
- Sulama sistemlerine yönelik kredi kampanyaları düzenlenmekte, fuar ve Çiftçi Buluşmalarında yeni teknolojileri kullanılan girişimlerin tanıtılması sağlanmaktadır.

### Su Yönetim Platformu

Blueit'in sunduğu Su Yönetim Platformu, Türkiye'nin ilk endüstriyel ve yapay zekâ destekli firması olarak, sanayi tesisleri ve ticari binalardaki su tüketimini anlık olarak takip ederek %20'ye kadar optimize etmektedir. İş Bankası, bu platform aracılığıyla, suyun etkin ve verimli kullanımının sağlanması, anlık su tüketim verilerinin toplanması, uzaktan erişimle kontrol edilmesi ve teknik destek sunulması amacıyla KOBİ müşterilerine 12 ay boyunca hizmet verilmesi üzerine ilgili firmayla iş birliği yapmıştır.

Su Yönetim Platformu; su sayaçları, debimetreler ve sensörlerden elde edilen su tüketim verilerini ISO ve çeşitli su düzenleme standartlarına göre analiz ederek suyun en verimli şekilde kullanımını sağlamaktadır. KOBİ'lere özel geliştirilen bu teknolojiyle işletmelerin su maliyetleri ve suya bağlı enerji maliyetleri düşürülmekte, aynı zamanda atık su deşarjı optimize edilmektedir.

### Orman Risklerinin Yönetimi

İş Bankası, finanse ettiği tüm projelerde müşterilerinin ormancılıkla ilgili ulusal yasalara ve yönetmeliklere tam uyum sağlamasını zorunlu kılmaktadır. Banka, projelerin potansiyel çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini, ÇESMOD metodolojisi doğrultusunda değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde, ormanla ilgili riskler için habitat ve hassas alanlar analiz edilmekte ve dengeleme stratejileri geliştirilmektedir.

İş Bankası, projelerin ormansızlaşma ve ormanların kullanımıyla ilgili çevresel etkilerini titizlikle göz önünde bulundurmaktadır. Örneğin, geniş ölçekli otoyol projeleri, büyük arazi kullanımları nedeniyle yüksek riskli (A) kategorisinde projeler olarak değerlendirilmektedir. Banka, yatırım yapılan alanlardaki olası ağaç tahribatlarını tespit ettiği takdirde, bölgedeki ağaçların taşınması veya yerine ağaçlandırma yapılması gibi önlemler talep etmektedir. Özellikle lineer projeler ve termik santraller için ağaç dikim taahhütleri alınmakta ve bu taahhütler sözleşmelere dâhil edilerek yıllık bazda izlenmektedir.

### Biyçeşitlilik Risklerinin Yönetimi

Bankalarda biyçeşitlilik risklerinin yönetimi, çevresel ve sosyal risk yönetimi politikalarının bir parçası olarak ele alınmaktadır. Finansal kurumlar, kredi verdikleri projelerin çevresel etkilerini değerlendirirken, doğal yaşam alanlarının korunmasına ve biyçeşitliliğin sürdürülebilirliğine dikkat etmektedirler. Özellikle tarım, enerji, inşaat ve madencilik gibi doğaya doğrudan etki eden sektörlerde, projelerin biyçeşitlilik üzerindeki potansiyel riskleri analiz edilmektedir.

IFC'nin (International Finance Corporation) Mavi Finansman Kılavuzu, sucul ekosistemlerin korunmasını teşvik eden finansman araçlarını tanımlarken, ICMA'nın (International Capital Market Association) kılavuzları sürdürülebilir mavi tahvillerle biyçeşitlilik dostu projeleri desteklemektedir. Ayrıca, SBTN (Science Based Targets for Nature) şirketlere, doğayla ilgili hedefler belirleyerek biyçeşitlilik kaybını azaltma konusunda yol göstermektedir. İş Bankası, bu uluslararası standartlara uyum sağlamayı hedefleyerek çevresel riskleri minimize etmekte ve doğa pozitif yatırımları desteklemektedir.

Banka, gerçekleştirdiği Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri kapsamında projelerin risk kategorilerini belirlerken, biyçeşitlilik risklerini de proje bazında dikkate almaktadır. Biyçeşitlilik riski yüksek olan A Risk kategorisindeki projeler için Biyçeşitlilik Eylem Planı (BEP) talep edilmektedir. ÇESMOD soru setinde, her projede kritik habitat değerlendirmesi ve dengeleme stratejisi çalışması gerekirken gerekmediği sorulmaktadır. Biyçeşitlilik konuları sektörel bazda yarası habitatı, kuş göç yolu gibi ek etki sorularıyla da ele alınmaktadır. ÇESMOD kapsamında izlenen ve yüksek biyolojik risk içeren projeler, biyologlar eşliğinde incelenmekte ve bu sorunlar proje özelinde değerlendirilmektedir.

## Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

Kredi değerlendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal kriterleri özenle gözeten İş Bankası, yatırımların çevresel ve sosyal risk skorunun tespitinde kullandığı ERET modelinde güncelleme yapmış, yatırım türü ve sektörler özel, risk ölçümünde global standartlara uygun yeni bir model geliştirmiştir.

2022 yılında ERET'ten geçiş sürecini tamamlayan Banka, bu tarihten itibaren yatırım bedeli 10 milyon ABD doları büyüklüğün üzerindeki yeni projeleri Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ÇESMOD) ile değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

ÇESMOD'da finanse edilen yeni tesis geliştirme, kapasite artışı ve/veya ek tesis ya da refinansman/satın alma yatırımları, kapsamına uygun hazırlanmış soru setleri aracılığıyla gerçekleştirilen ilk değerlendirmelerin ardından yatırımın tabi olduğu sektöre özel olarak hazırlanmış soru setlerinin yanıtlanmasıyla projenin çevresel ve sosyal risk skoru belirlenmektedir.

Yatırım türleri ve sektörler özelinde hazırlanmış soru setleri;

- ÇED kararları, çevresel izinler, çevresel ve/veya sosyal etki değerlendirme,
- yatırım etki alanları içerisinde doğa koruma alanları veya kritik habitat değerlendirmesi, ekosistem değerlendirmesi,
- deprem riski,
- doğal kaynak kullanımı,
- atık yönetimi,
- hava, toprak ve su kalitesi,
- gürültü, toz,
- iş sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı ve güvenliği,
- kimyasal yönetimi

gibi mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususları içermektedir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, projenin risk düzeyi yüksek (A), orta yüksek (B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olacak şekilde sınıflandırılmaktadır. Her proje özelinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve iyi uygulamalar (IFC Performans Standartları, EBRD Performans Gereklilikleri, Ekvator Prensipleri) referans alınarak düzenlenen "Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi", onaya sunulan kredi dosyasına eklenmektedir.

Projeler için tahsis ekipleri tarafından hazırlanan Kredi Teklif Özeti (KTÖ) dokümanlarına ek olarak çevresel ve sosyal risk skoru ve buna bağlı olarak yapılan analiz ve yorumlar (ÇESMOD, Çevresel ve Sosyal KTÖ), değerlendirilmek üzere üst yönetime iletilmektedir.

İş Bankası, yüksek riskli (A risk kategorisi) olarak nitelendirdiği projelerle sınırlı olmaksızın gerekli görülen tüm projelerde, Banka adına görev yapmak üzere bir bağımsız çevre danışmanı atamaktadır.

Bağımsız çevre danışmanı tarafından proje kapsamında mevcut durumun ve olası çevresel ve sosyal etkilerinin tespiti amacıyla saha ziyareti ve literatür çalışması gerçekleştirilmektedir. Bu çalışma sonucunda; çevresel yükümlülüklerle ilişkin her türlü izin/onay sürecinin güncel durumunu, uygunluğunu ve danışman yorumlarını içeren bir Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD) ve bu etkilerin sınırlandırılması, bertaraf edilmesi ve sürecin yönetilmesine yönelik bir Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP) hazırlanarak Banka'ya sunulmaktadır. Gerekli görülmesi halinde, danışmandan kredi vadesi boyunca söz konusu ÇSAP maddeleri üzerinden belirli periyotlarda izleme çalışması yapılması talep edilmektedir.

Bağımsız çevre danışmanı atanmayan yüksek ve orta yüksek riskli (A ve B+ risk kategorisi) projelerde, ÇSDD, ÇSAP ve izleme faaliyetleri Banka tarafından yürütülmektedir.

İş Bankası, Sürdürülebilirlik Bağlantılı Krediler kapsamında LMA SLL Prensipleri uyarınca hedef belirlenmesi ve hedefler doğrultusunda ilerlenmesiyle ilgili İkinci Taraf görüşü almaktadır. Banka ve Kosan Kozmetik Pazarlama ve Ticaret A.Ş. arasında kozmetik sektöründe faaliyet gösteren Flormar markasının satın alınmasına yönelik Sürdürülebilir Kredi Mekanizması kapsamında finansman sağlanmıştır. Anahtar performans göstergeleri olarak Temiz Ürün Kullanım Puanı, Yangınla Mücadele Puanı ve Kadın Yönetici Puanı belirlenmiş olup; söz konusu puanlar bağımsız bir çevre danışmanı tarafından değerlendirilecektir. Değerlendirme akabinde Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi İlkeleri (SLLP) uygulanacaktır.

Esenboğa Havalimanı'nın yolcu kapasitesinin 35 milyona çıkarılmasına yönelik Banka ve iştiraki TSKB tarafından sağlanan proje kredisi kapsamında, projeye ilişkin çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Yatırımcı tarafından 2030 yılına kadar havalimanı operasyonlarının karbon-nötr hale getirilmesi hedeflenmektedir.

İş Bankası 2024 yılı içerisinde 97 adet yatırımı Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi'ne tabi tutmuştur. Değerlendirme kapsamını oluşturan yatırımlar toplam proje sayısının %90'ına denk gelmektedir. Değerlendirmeye tabi tutulan bu projelerin 45 tanesine finansman sağlanmış olup, yıl içerisinde bu kapsamda reddedilen bir proje bulunmamaktadır.

Banka, yürüttüğü Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmelerini saha ziyaretleriyle de desteklemektedir. Bu doğrultuda 38 adet saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

İş Bankası'nın 2013-2024 yılları arasında finanse ettiği toplam proje sayısı 181'dir.

İş Bankası, ÇESMOD kapsamında risk kategorilerini belirlerken, hem yeraltı hem de yüzey su kaynakları ve ormanlar konusunda oluşabilecek riskleri proje bazında değerlendirmektedir. Özellikle lineer projeler, termik santraller ve bazı yenilenebilir enerji santralleri de dâhil olmak üzere finansman talebinde bulunan firmalardan ağaç dikim taahhütleri alınmaktadır. Bu taahhütler, minimum kesilen ağaç sayısı kadar ağaç dikimi olacak şekilde sözleşmelere eklenmekte ve taahhüdün durumu yıllık olarak takip edilmektedir.

İş Bankası'nın gerçekleştirdiği Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri kapsamında biyoçeşitlilik riskleri de proje bazında değerlendirilmektedir. 2022 yılında biyoçeşitlilik kaynaklarına zarar verecek faaliyetleri Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne ekleyen Banka, müşterilerinin ve tedarikçilerinin doğa üzerindeki etkilerini biyoçeşitliliği de içerecek şekilde değerlendirmektedir.

### İş Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi

İş Bankası, 2021 yılında Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi'nin kapsamını kredi işlemlerini de içerecek şekilde genişleterek Sürdürülebilir Finans Çerçevesi'ne dönüştürmüştür. Bu dönüşüm, Eurotahvil ihraçlarının yanı sıra kredi işlemlerinin de yeşil, sosyal ya da sürdürülebilirlik temalı yapılabilmesi imkânı getirmektedir.

Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı	38	✓
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi'ne tabi tutulan proje sayısı	97	✓
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi'ne tabi tutulan proje sayısının toplam proje sayısına oranı	%90	
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi'ne tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı*	45	✓
Risk kategorisine göre finansman sağlanan proje sayısı	2 adet A ✓ 7 adet B+ ✓ 20 adet B- ✓ 16 adet C ✓	
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi sonucuna bağlı olarak finansman talebi reddedilen proje sayısı*	0	

\*6 adet projenin finansmanı 2024 yılında gerçekleşmekle beraber ÇESMOD çalışması önceki yıllarda yapıldığından söz konusu projeler dâhil edilmemiştir.

Çerçeve kapsamında sağlanacak fonlarla; yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, geri dönüşüm, organik tarım, temiz ulaşım, yeşil binalar ve döngüsel ekonomi alanlarında olumlu çevresel etki yaratan projelerin yanı sıra az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ'lerin ve kadın girişimcilerin finansmanı gibi olumlu sosyal etkiye sahip krediler de finanse edilmektedir.

Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) tarafından yayımlanmış olan Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri, Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi ile Kredi Piyasası Birliği (LMA) tarafından yayımlanan Yeşil Kredi Prensipleri'ne uygun hazırlanan Sürdürülebilir Finans Çerçevesi için dış değerlendirme kuruluşu görüşü alınmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun yurt içi yeşil ve sürdürülebilir borçlanma araçlarına ilişkin rehberi uyarınca hazırlanan "Yeşil Borçlanma Aracı ve Sürdürülebilir Borçlanma Aracı Çerçeve Belgesi" kapsamında İş Bankası, 2024 yılında yurt içi piyasalardan da sürdürülebilirlik temalı finansman sağlamaya devam etmiştir.

### Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS)

İklim değişikliği ve yarattığı risklerin giderek artmasıyla, var olan iş yapış şekillerinin geliştirilmesi ve uluslararası iyi uygulamalar paralelinde gözden geçirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. İş Bankası bu anlayışla, ÇESMOD kapsamında değerlendirilen yatırım türlerine ek olarak, 2022 yılının başında ticari kredilerde çevresel ve sosyal risk analizi sistematığının geliştirilmesine yönelik bir proje başlatmıştır. Son dönemde özellikle Avrupa Birliği'nde yaşanan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi gelişmeler de bankaların müşterilerinin yeşil dönüşümüne gerek danışmanlık boyutunda gerekse de finansman faaliyetleriyle destek olma gerekliliğini artırmıştır.

## Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

Söz konusu projeyle, Banka'da ticari kredi limiti bulunan firmalar için periyodik olarak çeşitli riskler bağlamında durum değerlendirmesi yapılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında bahsi geçen risk analizinin ticari kredi portföyüne yaygınlaştırılması hedefine yönelik soru setleri hazırlanmıştır; Banka'nın kredi sürecindeki müşteri ekranlarına entegre edilmiştir. İlk adım olarak Çevresel ve Sosyal soru seti ile İklim Değişikliği soru seti hazırlanarak Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS) çatısı altında birleştirilmiştir. SÜRAS aynı zamanda Tarım müşterilerinin ve uluslararası finansal kuruluşlardan sağlanan kaynaklardan kredi kullanacak müşterilerin etkin bir analiz sürecine olanak vermektedir. SÜRAS, kullanım koşulu olarak sağlanması beklenen çevresel ve sosyal kriterlerin sorgulandığı soru setlerini içermektedir. Her bir soru setinde kullanıcıların cevaplandırması gereken soru sayısı değişiklik göstermektedir.

Kredilendirme sürecinde çevresel ve sosyal riskler, iklim değişikliği riskleri, suya ve kaynak verimliliğine bağlı riskler ve sürdürülebilirliğe ilişkin diğer risklerin değerlendirilmesi ve kredi kararlarında göz önünde bulundurulması esastır. Bu kapsamda, borçlunun bu konulardaki farkındalığı, etkilenme seviyesi ve borçlu tarafından belirlenen etkileri azaltma stratejilerinin uygunluğunun çeşitli soru seti aracılığıyla değerlendirilmesine yönelik bu çalışmalar, Banka içi çeşitli paydaşların iş birliğiyle tamamlanmıştır.

Bu kapsamda soru setleri aşağıdaki kırımda detaylanmaktadır.

- Çevresel ve Sosyal Soru Seti
- İklim Değişikliği Soru Seti
- Tarımsal Sulama Soru Seti
- Uluslararası Kaynaklara Yönelik Soru Setleri:

Kredilendirme sürecinde Avrupa Birliği Taksonomisi ve Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2050 yılına kadar ulaşılması planlanan Sürdürülebilir

Kalkınma Amaçları esas alınarak hazırlanan ve uluslararası finansal kuruluşlar tarafından belirlenen çevresel, sosyal ve sürdürülebilirlikle alakalı diğer risklere ilişkin unsurların değerlendirilmesi ve kredi kararlarında göz önünde bulundurulması esastır. İlgili kaynaktan kredi kullanmak isteyen müşteri, faaliyetleri kapsamında bu alanlarda yöneltilen sorulara uygun cevaplar verip, kredi kullanımına hak kazanmaktadır.

Bankacılık sektörü bilindiği üzere, finansal kaynakların etkin yönetiminde belirleyici bir aktör olup, sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde sermayenin verimli ve stratejik yatırım alanlarına yönlendirilmesinde temel bir rol oynamakta, bu rolün getirdiği sorumluluklar ise günden güne artmaktadır. Gerek Avrupa Birliği'ndeki düzenlemeler gerek Türkiye Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından son yıllarda ivme kazanan taksonomi çalışmaları, finans sektörünün de odaklandığı bir alan haline gelmiştir. Bu kapsamda İş Bankası, 2024 yılında Türkiye'nin 2053'te net-sıfır ülke olma yolundaki hedefleriyle örtüşen ve Türkiye bankacılık sektörünün iklimle ilişkili risklerinin analiz edilmesi ve ekonomik faaliyetlerin yeşil kriterlere uygunluğunun belirlenmesi amacı güden Yeşil Varlık Oranı (YVO) hesaplanması çalışmalarını sürdürülebilirlik stratejisine entegre etme yolunda geliştirmelerini başlatmıştır. Bu geliştirmeler SÜRAS çatısı altında toplanmıştır.

### Finanse Edilmeyen Faaliyetler

İş Bankası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası'nın ekinde yer verdiği Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi kapsamındaki faaliyetlere ilişkin kredi taleplerini değerlendirmeye dahi almadan reddetmektedir. Zorla ve çocuk işçi çalıştırmanın söz konusu olduğu yatırımlar, kitle imha silahları ve kara mayınları üretimi, uluslararası

sözleşmelerde yasaklanan kimyasalların, ilaçların ve ozon tabakasına zarar veren maddelerin üretimi ve ticareti finanse edilmeyen faaliyetler arasında yer almaktadır.

Kömür ve doğal gazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak (greenfield) termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin kredilerle birlikte yeni kömür madeni yatırımları, finanse edilmeyen faaliyetler listesinde yer almaktadır. 2022 yılında, siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği ve biyoçeşitlilik kaynaklarının ve kültürel mirasın korunmasına ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle yasaklanan faaliyetler de finanse edilmeyen faaliyetler listesine eklenmiştir.

2023 yılında "İnsan haklarına aykırı faaliyetler", "Mevcut kömür madenlerinin ve kömür yakıtlı santrallerin kapasite artışı", "Dağ Zirvesi Kaldırma Madenciliği (MTR/MTM) yöntemini kullanan yeni kömür madenlerini", "Radyoaktif madde (uluslararası en iyi standartların karşılandığı ve ülkenin temel enerji ihtiyacını karşılamak üzere kurulan ve ülke ekonomisi için kritik önem arz eden enerji üretim santralleri ile sağlık ekipmanları, kalite kontrol cihazları ve radyoaktif madde kullanımının kısıtlı, önemsiz boyutlarda olduğu ve yeterli korumanın olduğu durumlar hariç olmak üzere) üretimi ve/veya ticareti ile uğraşan veya bu aktivitelerle iştigali olduğu anlaşılan şirketler" ve "Gerekli ihracat/ithalat lisansları veya transit geçiş iznini gösteren diğer kanıtlar olmadan yapılan mal ticareti", Banka'nın Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne eklenmiştir.

Aynı tarihte, ekonomideki yeşil dönüşümü desteklemek üzere, İş Bankası 2040 yılına kadar kademeli olarak kömür finansmanını da sonlandıracağını açıklamıştır.

## Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

İnsanlığın karşılaştığı en ciddi tehditlerden biri olan iklim değişikliğiyle mücadele, bireylerden uluslararası kurumlara kadar her düzeydeki karar alıcıların ortak hedefler belirlemesini ve birbiriyle tutarlı şekilde hareket etmesini sağlayacak bir sistem kurmayı gerektirmektedir.

Yeşil dönüşüm için gereken finansmanı yaratma gücüne ve fırsatına sahip kaynaklardan biri de bankalardır. İş Bankası, bu alanda üzerine düşen sorumluluğun farkındalığıyla sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı finansman olanaklarını ve yerel mevzuattaki değişiklikleri yakından izlemekte, yeşil ekonomiye destekleyen çok sayıda ürün ve hizmet geliştirmektedir.

Uluslararası borçlanma piyasalarında, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak, sosyal alanda ise çeşitli kesimlere fırsat eşitliği yaratmak gibi amaçlarla özellikle son yıllarda yeşil, sosyal ve sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı kaynaklara olan yatırımcı ilgisi nedeniyle söz konusu kaynaklara erişim imkânı vardır. İş Bankası bu kapsamda gerek yerel mevzuattaki gelişmeleri gerekse uluslararası arenada bu tip borçlanmaları yakından takip etmekte; ihtiyaç ve beklentilerine uygun sürdürülebilirlik temalı eurotahvil ihraçları ve yine sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı kredileri düzenli ve sürekli olarak değerlendirmektedir.

Söz konusu ihraç olanakları için İş Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi (Sustainable Finance Framework) oluşturulmuş, Global Medium Term Note (GMTN) Programı kapsamında bu tip ihraçlardan azami düzeyde faydalanılmaya, sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı borçlanmaların genel borçlanma içindeki payı artırılmaya çalışılmaktadır.

Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması'nın devreye alınacak olmasıyla birlikte bu mekanizmadan etkilenmesi mümkün müşteriler için olası karbon vergisi hesaplamaları yapılarak fizibilite çalışmalarına eklenmesi planlanmaktadır. Diğer taraftan NZBA taahhütleri kapsamında emisyon yoğunluğu yüksek olan kredi müşterilerinin dönüşümünü desteklemeye yönelik aksiyon planlarının görüşülmesi hedeflenmektedir.

### Sürdürülebilirlik Bağlantılı Sendikasyon Kredileri

İş Bankası 2024 Haziran ayında, 367 gün vadeli 442 milyon ABD doları ve 562,7 milyon Euro tutarında sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi temin etmiştir. Kredinin anahtar performans göstergeleri, kadın sahipliği/yöneticiliğindeki küçük ve orta ölçekteki işletmelere (KOBİ) kullanılan nakdi kredi tutarı ile küçük çiftçilere kullanılan nakdi kredi tutarıdır.

İş Bankası, kreditorlerin taleplerini dikkate almak ve kendi inisiyatifinde belirlediği öncelikli alanları da gözetmek suretiyle, sendikasyon kredilerinin sürdürülebilirlik öğelerini dönem dönem gözden geçirmekte, gerekmesi halinde yeni yapı ve özellikler belirleyebilmektedir.

Bu kapsamda, Kasım 2024'te temin edilen 371 gün vadeli, 584,5 milyon ABD doları ve 494,9 milyon Euro tutarındaki sendikasyon kredisi sürdürülebilirlik bağlantılı işlem yapısı yerine sürdürülebilir kredi yapısında gerçekleştirilmiştir. Sürdürülebilir kredi yapısında, anahtar performans göstergeleri yer almamakla birlikte, temin edilen kaynak sözleşmede belirlenen şartlar ve Banka'nın Sürdürülebilir Finans Çerçevesi doğrultusunda yeşil ve/veya sosyal alanları desteklemek amacıyla kullanılacaktır.

### Yeşil Tahvil ve Finansman Bonusu

İş Bankası, 12 Haziran 2024 tarihli, 500 milyon ABD doları tutarında piyasa işlemi niteliğindeki eurotahvil ihracının yanı sıra 2024 yılı içinde 12 adet, toplamda 450 milyon ABD doları muadili tutarında sürdürülebilir eurotahvil ihracı ve 1 adet 20 milyon ABD doları tutarında yeşil eurotahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Banka'nın 2023 Aralık sonu bilanço verilerine göre %40,1 düzeyinde olan sürdürülebilirlik bağlantılı kaynakların toplam Mevduat Dışı Fonlama içindeki payı, 2024/9 bilanço verilerine göre %50,5'e çıkmıştır. Bu oranların, Yabancı Para Mevduat Dışı Fonlama içindeki pay dikkate alındığında %41,3'ten %56,1'e yükseldiği görülmektedir. Söz konusu artışta, yukarıda anılan eurotahvil ihraçları belirleyici olmuştur.

İş Bankası, gelecekte fonlama ihtiyacını ve piyasa koşullarını da dikkate almak suretiyle, sürdürülebilir tahvil ihraçlarına devam etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda çalışmaya devam eden Banka, sürdürülebilir finansmana erişimi genişletmek için yeni iş birlikleri tesis etmeyi önceliklendirmektedir.

İş Bankası, kuruluşunun 100. yılında hem Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamak hem de çevreci projeleri desteklemek amacıyla yurt içinde yeşil finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir. Halka arz yöntemiyle gerçekleştirilen ve "İş Bankası 100. Yıl Bonusu" olarak adlandırılan ihraç ile 4,5 milyar TL büyüklükte kaynak sağlanmıştır.

**2026 yılına kadar 300 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama taahhüdünün 2024 yıl sonu itibarıyla gerçekleşme oranı %87,6 olmuştur.**

## Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

### Yenilenebilir Enerji Finansmanı

İklim eyleminde önemli bir yer tutan yenilenebilir enerji yatırımları, yarattıkları yeni iş kollarıyla da ekonomik fayda sağlamaktadır. Enerjiyi yenilenebilir kaynaklardan elde etme kavramının yaygınlaşması için bu alandaki yatırımların ve teknolojilerin desteklenmesi önem taşımaktadır.

İş Bankası, ülkemizde yenilenebilir enerji projelerinin finansmanında öne çıkan kurumların başında yer almaktadır. Banka'nın 2015 yılı sonrasında yeni elektrik üretim yatırımlarına sağladığı proje finansmanının tamamı yenilenebilir enerji projelerine ayrılmıştır.

İş Bankası'nın 2024 yılında elektrik üretim kredileri riski içerisindeki yenilenebilir enerji kredilerine sağladığı finansmanın payı %78'dir. Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile salımına engel olunan toplam emisyon miktarı 2024 yılında yaklaşık 10,5 milyon ton CO<sub>2</sub>e olmuştur. Üretilen temiz enerji ise 62,7 milyon MWh'tir.

İş Bankası; EBRD, TSKB ve Akbank'ın da yer aldığı bir konsorsiyumla birlikte Borusan EnBW Enerji Yatırımları ve Üretim A.Ş. bünyesinde 80 MW'lık bölümü sıfırdan hayata geçirilecek Pelit RES projesine, 36 MW'lık bölümü ise Balabanlı RES Kapasite Artışı

projesine ilişkin olmak üzere toplam 116 MW kurulu güce sahip Rüzgâr Enerji Santralleri (RES) projelerinin finansmanı kapsamında yatırım kredisi sağlamıştır. Söz konusu finansman değerlendirmesinde çevresel ve sosyal etki ölçümü yapılmış olup, proje faaliyetlerini denetlemek için ISO 14001 ve ISO 45001 Sertifika süreçlerinin yürütüldüğü çevresel ve sosyal yönetim sistemi (ÇSYS) geliştirilmiştir.

### Yenilenebilir enerji projeleri kapsamında 2024 yılında kullanılan kredilerin dağılımı

Santral Türü	Toplam Kurulu Güç (MW)	Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Gayri Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Toplam Risk (Nakdi + G. Nakdi) (milyon ABD doları)	Elektrik Üretim Miktarı (milyon MWh)*	Sağlanan Finansman Payı Oranında Elektrik Üretim Miktarı (milyon MWh)
BES	29	7,19	0,27	7,46	0,1	0,03
GES	550	27,64	21,70	49,34	2,4	2,43
HES	88	0,03	0,08	0,1	0	0,04
JES	25	32,50	1,71	34,21	0,6	0,58
RES	328	25,35	3,15	28,50	2,7	0,70
<b>Toplam</b>	<b>1.020</b>	<b>92,71</b>	<b>26,91</b>	<b>119,62</b>	<b>5,76</b>	<b>3,78</b>

\* 2024 yılı sonu itibarıyla portföydeki tüm YE yatırımlarının, enerji türü bazında ürettiği toplam enerji miktarı

### 31 Aralık 2024 itibarıyla yenilenebilir enerji projeleri kapsamında kullanılan toplam kredilerin dağılımı

Santral Türü	Toplam Kurulu Güç (MW)	Toplam Üretim (milyon MWh)	Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Gayri Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Toplam Risk (milyon ABD doları)
BES	402	1,77	60	56	116
GES	3.327	22,20	328	42	370
HES	9.889	21,77	562	22	584
JES	979	5,81	445	15	460
RES	6.208	11,17	126	293	419
<b>Toplam</b>	<b>20.805</b>	<b>62,72</b>	<b>1.521</b>	<b>428</b>	<b>1.949</b>

### Afet Bölgelerine Yönelik Finansman

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), depremlerden doğrudan etkilenen işletmeler ve bireylerin yanı sıra bölgedeki iyileştirme ve yeniden yapılandırma çalışmalarına katılan şirketlerin finansmanına destek olmak amacıyla Türkiye Afet Müdahale Çerçevesi'ni oluşturmuştur. Söz konusu Çerçeve kapsamında 3 Ağustos 2023 tarihinde EBRD ile toplam 109 milyon ABD dolarlık kredi teminine yönelik sözleşmeye imza atan İş Bankası, kredinin 44 milyon ABD doları tutarındaki ikinci diliminin çekilişini 24 Nisan 2024 tarihinde gerçekleştirmiştir.

Buna ek olarak Banka, depremden etkilenen 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı için Uluslararası Finans Kurumu'ndan (IFC) ikili anlaşma yoluyla temin ettiği ve 1 yıllık süresi 2024 Aralık ayında dolan kredinin 60 milyon ABD dolarlık kısmının vadesinin 1 yıl daha uzatılması hususunda mutabakat sağlamıştır.

### Çevreci Krediler

İş Bankası, bireylerin ve firmaların iklim kriziyle mücadele ve çevre korumayla ilgili aksiyonlarını, kullandığı çevreci kredilerle desteklemektedir.

### Çevreci İşletmelere Yönelik Krediler

İş Bankası, çevreci sertifikalara sahip firmalara uygun faiz oranlı kredi desteği de sağlamaktadır. Bu kapsamda 2024 yılı boyunca toplam 2,3 milyar TL çevreci işletme/ihracat/turizm kredisi kullanılmıştır. Söz konusu kredileri kullanan müşterilerin sektörel dağılımına bakıldığında; makina teçhizat, toptan ticaret, metal ürünleri sanayi ve turizm sektörlerinin öne çıktığı görülmektedir. 2023 yılında başlatılan Çevreci Turizm İşletmeleri Destek Kredisi kullanımları 2024 yılında da devam etmiş ve 562 milyon TL kredi kullanılmıştır.

Tüm çevreci kredi kullanan müşteriler için, Karbon Emisyonu Hesaplama Paneli veya fabrika/üretim tesislerindeki enerji tüketim verilerini tek bir platform üzerinden izlemeleri ve kontrol edebilmelerine yönelik IoT Teknoloji Tabanlı Enerji Verimliliği Paketi hazırlanmıştır.

### Enerji Verimliliği Projeleri

İş Bankası 2024 yılında da çevresel sürdürülebilirlik çerçevesinde enerji verimliliği ve tüketimde tasarruf gibi kriterlere yönelik projelere kaynak sağlamaya devam etmiştir. Banka, yıl sonu itibarıyla enerji verimliliği projelerine yönelik toplam 1,5 milyar TL kredi kullanmıştır.

### Enerji Verimliliği Kredisi

İş Bankası bu ürünle, enerji verimliliğinin yanı sıra su verimliliği, hammadde verimliliği ve atık yönetimi gibi başlıkları da kapsayan "kaynak verimliliği" yatırımlarının finansmanını amaçlamaktadır.

İş Bankası, uluslararası yatırımcıların bu alandaki iştahına paralel olarak GGF gibi fonlar ile iş birliğini artırarak enerji verimliliği projelerine yönelik desteğini sürdürmeyi planlamaktadır.

### İş'te Güneş Kredisi

İş Bankası söz konusu krediyle, öz tüketim amaçlı gerçekleştirilen çatı, cephe ve arazi tipi lisanssız GES yatırımlarına finansman sağlamaktadır.

### Suya Değer Kredisi

İş Bankası, Suya Değer Kredisi ürünüyle su kirliliğini önlemek ve azaltmak, su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla firmaların ilgili yatırımlara teşvik edilmesini amaçlamaktadır. Suya Değer Kredisi ile atık su arıtma, atık su geri kazanım, gri su arıtma sistemi veya gemi balast suyu arıtma sistemi yatırımı yapmak veya mevcut tesislerini iyileştirmek isteyen işletmelerin finansman ihtiyaçları karşılanmaktadır.

### Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulumu Kredisi

İş Bankası, elektrikli araç sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve araç sahiplerinin yaygın şarj ünitelerine kolaylıkla erişimini teşvik etmek amacıyla Elektrikli Araç Şarj İstasyonları tesisi için finansman sağlamaktadır.

## Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler



### Tarım Sektörüne Destek

İş Bankası, çiftçilerin yeşil ürün ve hizmetlere erişimini kolaylaştıracak ve bu süreci kısaltacak uygulamalar geliştirmeyi 2024 yılında da sürdürmüştür. Akıllı Tarım Teknolojileri Kredileri, İyi ve Organik Tarım Kredileri, Anında Tarım Kredileri, Tarım-EBRD TurSEFF Kredileri, Banka'nın Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yıl boyunca sunduğu yeşil ürün veya hizmetler arasında yer almaktadır.

### İmeceMobil

Tarımsal faaliyetleri öncelikli olarak değerlendiren İş Bankası, geleceğin tarımının daha sürdürülebilir bir zeminde gerçekleştirilmesi amacıyla 2019 yılında "İmeceMobil" uygulamasını hayata geçirmiştir. 2023 yılı başında şirketleşerek "İmeceMobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Ticaret A.Ş." unvanı altında hizmet vermeye başlayan uygulama, tarım teknolojilerinin etkin kullanılmasını ve tabana yayılmasını hedeflemektedir.

İmeceMobil uygulamasında, çiftçilere ürün ekiminden hasada kadar olan dönemde bitki sağlığını takip etmelerini sağlayan, sulama yönetimine ve gübreleme planlanmasına ilişkin dijital hizmetler sunulmaktadır.

İmeceMobil, gerek uygulama üzerinden gerek saha çalışmalarıyla çiftçilerin iyi tarım uygulamaları kapsamındaki organik ve organomineral gübrelere, IOT destekli hassas tarım uygulamalarına, akıllı tarım sistemlerine ve sürdürülebilir tarımsal üretime katkı veren teknolojik ürünlere ulaşmalarını sağlamaktadır.

İmeceMobil'de 2024 yılında canlıya alınan ProPanel ürünüyle, sözleşmeli üretim yaptıran firmalar ve geniş üretim alanlarında faaliyet gösteren işletmeler için tarımsal üretim süreçleri uçtan uca kaydedilmekte, operasyonel süreçler optimize edilmektedir. İş Bankası'nın Tarım İhtisas Şubesi müşterilerine uygulamalı zirai teknik bilgi, eğitim, tarladan uydu takibi gibi dijital servis hizmetleri sağlanmaktadır.

Ayrıca, uygulama içerisinden tarım kredisi ve tarım kartı ürünleri karşılaştırılmaya ve başvuru yönlendirilmeye de başlanmıştır. İmeceMobil uygulaması 2024 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 300 bin kullanıcı sayısına ulaşmıştır.

### Tarım Sektöründe Sürdürülebilirlik Değerlendirme Aracı

İş Bankası, EFSE tarafından finanse edilen ve Frankfurt School of Finance and Management tarafından yürütülecek "Tarım Sektöründe Sürdürülebilirlik Değerlendirme Aracı" geliştirilmesi projesinin ilk fazında, pilot karbon ayak izi hesaplama aracı geliştirmeyi planlamaktadır.

Proje kapsamında ilk olarak mevcut karbon ayak izi hesaplama aracı ve Banka portföyünde ağırlıklı bulunan ürünler analiz edilecek ve 25 ürün için karbon ayak izi, su ayak izi ve pestisit risk endeksi hesaplama modülleri geliştirilecek ve mevcut sisteme dâhil edilecektir.



İş Bankası, Türkiye’de bir ilk olarak müşterilerinin elektronik cihazlarının enerji tüketimi karşılığında İşCep’ten yeşil enerji sertifikası almalarını sağlamıştır.

#### **Geleceğe Orman**

İş Bankası, Türkiye’de bir ilk olarak müşterilerinin elektronik cihazlarının enerji tüketimi karşılığında İşCep’ten yeşil enerji sertifikası almalarını, böylece doğanın korunmasına katkıda bulunmalarını sağlamıştır.

Karbonsayar uygulamasıyla müşteriler, günlük hayatlarında sıklıkla kullandıkları dizüstü bilgisayar, cep telefonu, akıllı saat, kablosuz kulaklık, elektronik bisiklet, e-scooter ve tabletlerin enerji tüketimlerinden kaynaklanan karbon salımlarını nötrleyebilmektedirler. Greenzy ile enerji tüketimini nötrleyen Geleceğe Orman kullanıcılarının topladıkları karbon puanlar, TEMA Vakfı aracılığıyla fidan başına dönüşmektedir. Geleceğe Orman’ın katılımcı sayısı 2024 yıl sonu itibarıyla 636.907 olurken, 343.357 fidan bağışlanmıştır.

#### **Yeşil Ekonomiye Destekleyen Fonlar**

##### **İş Portföy TEMA Değişken Fon**

Fon; çevreye duyarlı, doğaya sahip çıkan ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmaya odaklı yatırımcıları hedeflemektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla fonun toplam değeri 209 milyon TL’ye, toplam yatırımcı sayısı 15.041’e ulaşmıştır. Fonun yıl başından 2024 yılı sonuna kadar gerçekleşen getiri oranı %52,6’dır.

##### **İş Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu**

Fon toplam değerinin en az %80’i devamlı olarak BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer alan ortaklık paylarına ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’ni takip etmek üzere kurulan borsa yatırım fonu katılma paylarına yatırılmaktadır. 31 Aralık 2024 itibarıyla fonun toplam değeri 2,2 milyar TL, toplam yatırımcı sayısı 33.890 olmuştur. Fon, yıl başından 2024 yılı sonuna kadar %76,7 oranında getiri sağlamıştır.

##### **İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon**

Fon, yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren yerli ve yabancı şirketlerin hisse senedi ve özel sektör borçlanma araçlarına yatırım fırsatı sunmaktadır. 31 Aralık 2024 itibarıyla fonun toplam değeri 293 milyon TL, toplam yatırımcı sayısı 10.556 kişi olmuştur. Fonun yıl başından 2024 yılı sonuna kadar gerçekleşen getiri oranı %25,8’dır.

##### **İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon**

Elektrikli araç üretim sürecinin tamamına yatırım yapılmasını sağlayan fonun toplam değeri, 31 Aralık 2024 itibarıyla 847 milyon TL, getiri oranı %21,6’dır. Fonda toplam 18.862 yatırımcı bulunmaktadır.

# 100 Yıldır Yenilikçi Banka

## İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar
- Müşteriler
- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları

## ÖNCELİKLİ KONULAR

- Dijital Bankacılık ve İnovasyon
- Müşteri Odaklılık
- Siber Güvenlik, Müşteri ve Veri Gizliliği

## KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



## İLGİLİ SERMAYE ÖGELERİ

- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Güçlü bir dijital bankacılık altyapısına sahip olan İş Bankası, en son teknolojileri entegre ettiği iş süreçlerini sürekli geliştirmektedir. Banka, yeni nesil bankacılığın taleplerini, tasarladığı yenilikçi finansal ürün ve hizmetlerle karşılamakta, geçmiş 100 yılda olduğu gibi müşterilerine her temas noktasında kusursuz ve güvenli bir deneyim sunmaya devam etmektedir.

### Riskler

- » Dijitalleşme ile artan siber güvenlik riskleri
- » Dijitalleşme çalışmaları sonucunda azalan iş gücü ihtiyacının yönetilememesi
- » Büyük kurumsal yapı nedeniyle, hızlanan ekonomik ve teknolojik değişimlere ayak uydurulamaması
- » Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri ve paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak

### Fırsatlar

- » Veri güvenliği yatırımlarıyla paydaşlar nezdinde tercih edilen kurum olmak
- » Dijital ürün ve hizmetlerle müşterilere kişiselleştirilmiş ürünler sunarak öne çıkmak
- » Prosedürlerin dijitalleşmesiyle artan verimlilik ve bu sayede müşterilerle daha etkin iletişim kurulması imkânı
- » Girişimcilere sağlanan desteklerle yeni ekonominin önemli bir aktörü olmak
- » Fintek alanında geliştirilen ortaklıklarla iş stratejilerinin güçlendirilmesi
- » Çevik iş modelleriyle hızlı karar alma ve uygulama imkânı
- » İştiraklerle yaratılan sinerjiyle artan rekabet avantajı

**Anahtar Performans Göstergeleri**

	2022	2023	2024
Bankamatik sayısı	6.169	6.289	6.496 ✓
Dijital bankacılık müşteri sayısı (milyon)	13	15	16,7 ✓
Mobil bankacılık müşteri sayısı (milyon)	11,9	14,9	16,5 ✓
Maximum mobil kullanıcı sayısı (milyon)	2,6	2,5	2
Nakit olmayan finansal işlemlerde dijital kanalların payı (%)	96	97,7	98,1
Dijital kanalların satışlardaki payı (%)	64,8	74,8	77,2
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlem sayısı (milyon)	53	43,9	57,9
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlemlerin tutarı (milyar TL)	67,7	82,9	170,3
Dijitalleşme ile sağlanan kâğıt tüketim tasarrufu (milyon sayfa)	190	238	750 ✓
Dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki seneye göre artış oranı (%)	27,9	15,4	11
Şube dışı kanal payı (%)	96,2	97,1	96,9
Maxi ile ulaşılan kullanıcı sayısı (milyon)	8,8	10,7	11,5
Maxi ile yanıt verilen soru sayısı (milyon)	68,2	87,3	103,1
Nays kayıtlı kullanıcı sayısı (milyon)	1,4	3	4,5
Bilgi Teknolojileri Kullanılabilirlik Endeksi	99,97	99,98	99,98
Bankacılık sistemine girişi kolaylaştırılan teknolojik girişimci sayısı	265	750	1.325
Teknolojik girişimcilerin ürünlerinin tanıtımına yönelik düzenlenen kampanya adedi	52	26	59
Veri güvenliği nedeniyle alınan cezalar (TL)	0	575.000*	0

\*2023 yılında sehven 1.075.000 TL seviyesinde belirtilen veri güvenliği nedeniyle alınan cezalar 575.000 TL olarak düzeltilmiştir.

**Hedefler**

2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2025 ve Sonrası Hedefleri
Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payını 2024 yılında %80'e çıkarmak.	%77,2	Devam etmektedir	Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payını 2025 yılında %85'e çıkarmak.
Dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısını 2024'te 17 milyona çıkarmak.	16,7 milyon	Devam etmektedir	Dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısını 2025'te 17 milyon ve 2026'da 18 milyona çıkarmak
1.000 teknolojik girişimcinin bankacılık sistemine girişini sağlamak.	1.325	Tamamlandı	1.000 teknolojik girişimcinin, bankacılık sistemine girişini sağlamak.

## Dijital Bankacılık

### İşCep

İş Bankası'nın hem bireysel hem de ticari müşterilerinin dijital bankacılık deneyimlerini kolaylaştıran mobil uygulaması İşCep, 750'den fazla fonksiyondan oluşan, zengin bir işlem setiyle hizmet vermektedir.

Banka, "Akıllı, Yenilikçi ve Kişisel Finans ve Yaşam Uygulaması" vizyonu paralelinde müşterilerinin İşCep etkileşimlerini artırmak, ürün kullanım alışkanlıklarına ve profillerine göre farklılaştırılmış önyüz deneyimini, ihtiyaçlarına yönelik içgörü ve tekliflerle sunmak amacıyla İşCep'in altyapısını ve kullanılan teknolojiyi sürekli yenilemektedir. İş Bankası ayrıca, uygulamadaki hataları en aza indirmek, süreci kesintiye uğratan teknik bulguları gidermek ve hizmet seviyesini %99,85'in üstünde tutmak için sürekli teknik geliştirmeler yapmaktadır.

Banka, 2024 yılında da İşCep'e yeni fonksiyonlar eklemeye, uygulama önyüzlerini değişen ve gelişen tasarım standartlarına göre yenilemeye devam etmiştir.

### Sayılarla İşCep

**15.234.322**

Kullanıcı Sayısı

**6 milyon**

Günlük Kullanıcı Sayısı

**%11**

Oturum Başına Geçirilen Sürede  
Önceki Yıla Kıyasla Artış Oranı

**%78**

İşCep Üzerinden Yapılan İşlemlerin  
Toplam İşlem Sayısına Oranı

**%22**

İşCep Üzerinden Yapılan Yatırım  
İşlemlerinin Sektör Genelinde Mobil  
Bankacılık Uygulamaları Üzerinden  
Yapılan Toplam Yatırım İşlem  
Sayısına Oranı

## İş Bankası dijital kanallardan sunduğu ürün ve hizmetleri çeşitlendirmeye ve geliştirmeye yönelik yeni nesil teknolojilere yatırım yapmayı sürdürmektedir.

### İş Bankası'nın yıl içinde İşCep'teki farklı fonksiyonlarda gerçekleştirdiği yenilikler:

#### "Herkeseye Göre İşCep"

- Müşterilere özel içgörü alanı oluşturulmuş ve müşterilere haftalık rapor, aylık özet, özel ürün teklifleri, yapılan harcamalar kapsamında ek değer önerisi teklifleri sunulmaya başlanmıştır.
- İşCep yenilenerek müşteriye özel İşCep'le Hayatım, Özetim, Durumum, Kartlarım gösterge panelleri oluşturulmuş ve müşterinin en sık yaptığı işlemler için araç takımı ekleyebilmesi sağlanmıştır.
- Şubesinde portföy yöneticisi olan müşterilere, temsilcileriyle yazılı, sesli ve görüntülü görüşme imkânı sunulmuş; doküman, dekont gibi belge paylaşabilmeleri mümkün hale getirilmiştir.
- Girişimcilerin İşCep'ten Banka müşterisi olmaları sağlanmış ve girişimcilere özel startup teması eklenmiştir. Girişimcilik şubeleriyle doğrudan görüşme, ekosistem iş birliği olanakları ve girişimcilere özel fırsatlar sunulmaya başlanmıştır.

### İşCep'te Yeni Finans ve Sigorta Ürünleri

İşCep'e eklenen birçok fonksiyonel yenilikle;

- İşCep'ten tanımlama yapılan akıllı saat ile telefona ihtiyaç duymaksızın ödeme ve Bankamatik'ten para çekme dâhil, birçok işlemin yapılabilmesi,
- Maxipara kart başvurusu, kart bilgileri ve hareketlerinin görüntülenmesi ve karta para gönderimi,
- İş Bankası veya başka banka müşterilerine ait hesaplardan Ödeme İste menüsü ile para isteme, ödeme yapma, talep reddetme ve tercih ayarlarının yapılabilmesi,
- hâlihazırda Güvenli Ödeme ile Güvenli Araç Alım Satım Sistemi üzerinden, İş Bankası hesapları arasında yapılan ikinci el taşıt alım ve satım işlemlerinin ve kitle fonlama işlemlerinin, diğer bankalarla da FAST altyapısında gerçekleştirilebilmesi,
- müşterilerin şubeye gitmeden anında taşıt kredisi kullanabilmeleri,
- konut kredisi başvurusu yapılabilmesi,
- "Ek Hesabım Hazır" ile şubelerde ön onay süreci tamamlanan Ek Hesapların müşteriler tarafından dijital olarak anında kullanılması,

- başka hesaba altın havalesi yapılabilmesi,
- Nitelikli Yatırımcı Başvurusu'nun doğrudan İşCep aracılığıyla yapılabilmesi,
- bono ve tahvil halka arzına talep iletilebilmesi,
- Yapay zekâ destekli Nakit Akışım ile KOBİ ve işletme ölçeğindeki müşterilere bakiye tahmini sunularak nakit akışlarını yönetmelerine destek olunması,
- şubelerce tahsis edilen "Tek Limit" bilgilerinin İşCep'ten görüntülenerek spot ve taksitli ticari kredi ürünlerine limit aktarımı yapılabilmesi,
- eklenen "Dış Ticaret" fonksiyonuyla, gerçek kişi tacir (GKT) müşterilerin ithalat transferlerini bireysel İşCep'ten de gerçekleştirebilmeleri,
- DijjiKolay mini uygulamasıyla, gerçek kişi tacir ve tüzel müşterilerin DijjiKolay kapsamında sunulan dijital çözümleri inceleyebilmeleri, başvuru yapabilmeleri ve başvuru sürecini takip edebilmeleri,
- Ek Hesap Hayat Sigortası ve Kartıma Hayat Sigortası ürünlerinin İşCep üzerinden satışa açılması,
- düzenli altın ve fon alış talimatı verilebilmesi
- özel sigorta tekliflerinin, İşCep'te "Anadolu Sigorta Tekliflerim" başlığı altında gösterimi ve kasko sigortası tekliflerinin poliçelendirilmesi sağlanmıştır.

### "İşCep'le Hayatım"

İşCep'le Hayatım konseptine "Alışverişim" yaşam alanı dâhil edilmiştir. Ayrıca, müşterilerin;

- araçlarının çekilmesi durumunda, otomobillerine kolaylıkla ulaşabilmeleri için "Plodsi",
- otomobillerinin akülerinin bitmesi halinde, buldukları lokasyona kolaylıkla akü sipariş edebilmeleri ve yollarına güvenle devam edebilmeleri için "İnci Akü/Aküm Gelsin",
- İstanbul ilinde otopark abonelikleri ve borç ödeme işlemleri için "İSPARK",
- ev tadilatı, tamirat, temizlik gibi ihtiyaçlarını tek bir platformdan karşılayabilmeleri için "Mr Usta",
- elektronik cihaz kullanımları kaynaklı karbon salımlarını nötrleyebilmeleri amacıyla "Greenzy"

İş birlikleri tesis edilerek ekosistem iş ortaklıkları ve hizmet yelpazesi genişletilmiş, müşterilerin bahsi geçen hizmetlere İşCep üzerinden ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

### İşCep için Geleceğe Yönelik Planlar

İş Bankası'nın İşCep uygulamasındaki ana stratejisi, üretken yapay zekâ teknolojisiyle desteklenen ve kişiselleştirilebilir ara yüz aracılığıyla müşterilerine geniş kapsamlı hizmetler sunmaktır.

Bu doğrultuda 2025 yılında İşCep'te;

- kişiselleştirme özgürlüğü sunulması ve böylelikle İşCep'in her bir kullanıcıya özel olması,
- anlık veriye dayalı pazarlama teknolojileri sayesinde kişiye özel bağlamsal teklifler ve kişisel finans yönetimiyle zenginleştirilmiş içgörüler sunulması,

- üretken yapay zekâ ile çalışan Maxi Karşılama, Yatırım ve Kredi asistanlarının müşterilere yaygınlaştırılarak getiri sağlayacak fonksiyonlara odaklanması,
- yatırımcı profilinin; fon, hisse senedi ve döviz portföyünü tek yerden görüp yönetebilmesi,
- süper uygulama vizyonu ile uyumlu yeni yaşam alanlarının eklenmesi ve yeni ekosistem iş birlikleri sayesinde içeriklerin ve etkileşimin artırılması,
- gerçek kişi tacir müşteriler için İşCep Bireysel'de ihtiyaç duydukları tüm ticari hizmetleri tek çatı altında görüntüleyebilecekleri İşim alanının hayata geçirilmesi,
- altyapı iyileştirme ve teknoloji katmanlarının güçlendirilmesi çalışmalarının sürdürülmesi,
- İşCep etkileşimini artırmak için sadakat kurgularının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Ayrıca İş Bankası, dijitalden yeni müşteri edinimine yönelik olarak;

- uzaktan müşteri olma sürecinde başvuru yapılabilen ürün setini müşteri ihtiyaçları doğrultusunda çeşitlendirmeyi,
- çocuk ve gençlik bankacılığı müşteri tabanının genişletilmesi amacıyla, İşCep üzerinden uzaktan kimlik tespitiyle Kumbara Hesabı ve İlk İmza Hesabı seçenekleri sunmayı,
- servis bankacılığı kapsamında yeni arayüz sağlayıcılar ile iş ortaklıkları kurmayı hedeflemektedir.

## Dijital Bankacılık

### Maxi

İşCep'ten kolayca erişilebilen Maxi, müşterilerin yazılı ve/veya sesli taleplerini karşılayan kişisel asistandır. Maxi, yapay zekâ ve doğal dil işleme teknolojileri sayesinde her geçen gün yeni şeyler öğrenmekte, yeteneklerini sürekli geliştirmektedir.

7/24 ulaşılabilir olan Maxi, müşterilerin Bireysel ve Ticari Bankacılık ile ilgili sorularını yanıtlarak finansal işlemlerini gerçekleştirmekte, akıllı harcama ve tasarruf önerileriyle kişisel finans yönetimine katkı sağlamaktadır.

**Ticari Maxi:** Tüzel ve gerçek kişi tacir müşterilerin bankacılık işlemlerini hem yazışarak hem de konuşarak gerçekleştirebilmekte, 300'den fazla konu hakkındaki sorular için yönlendirme yapabilmektedir.

**Akıllı Bildirimler:** İşCep'e kaydedilen faturaları, talimatlı para transferi işlemlerini takip ederek ödeme günü geldiğinde hatırlatmaktadır.

**Faydalı Bilgi ve İlgörüler:** Müşteriye özel içgörü ve önerilerle finansal yönetimi kolaylaştırmakta; uyarı, bilgilendirme ve hatırlatmalar göndermektedir.

İş Bankası, 2024 yılında ideal müşteri deneyimi bakış açısıyla Maxi uygulamasında müşteri deneyimini ve memnuniyetini iyileştirmeye yönelik çalışmalara devam etmiştir.

Maxi'ye 2024 yılı içerisinde;

- Yurt Dışı Çıkış Harcı ödemesi fonksiyonu,
- FAST ile 7/24 para transferi yapabilme fonksiyonu,
- Kullanıcıların güncel ve geçmiş aylara dair gelir ve gider dağılımlarını sütun grafikleriyle gösteren Finansal Durumum özelliği,
- Düzenli ve tekrarlı para transferleri ile ilgili içgörü sunma özelliği

kazandırılmıştır.

Ayrıca, belirlenen 3 senaryo özelinde (Karşılama Asistanı, Yatırım Asistanı, Kredi Asistanı) Maxi'ye üretken yapay zekâ yetkinliği kazandırılarak müşteri sorularına daha akıllı, bağlamsal ve insansı yanıtlar verebilmesi sağlanmıştır.

2024 yılında Maxi kullanıcı sayısı %8, diyalog sayısı %18,2 oranında artmıştır.



### Nays

21 Haziran 2022 tarihinde tüketicilere sunulan İş Bankası'nın yeni nesil finans uygulaması Nays, bankacılık hizmetlerine yaş, statü ve bürokratik adımlar nedeniyle erişim zorluğu yaşayan genç kitlelere kolay ve yalın bir finans deneyimi sunarak ekosistem iş birlikleri ve oyunlaştırma kurgularıyla farklılaşmış, hızlı şekilde büyümüştür.

2024 sonu itibarıyla 6,5 milyon indirme sayısına ulaşan, 4,5 milyon kayıtlı kullanıcıya sahip olan ve mobil cüzdan pazarında ilk 4 marka arasında girerek önemli bir konum elde eden Nays, 2,5 milyon tüketicinin İş Bankası ile ilk defa temas kurmasını sağlamıştır.

Nays uygulamasının fiziksel kart, Nays kredi kartı ve dijital ödeme seçenekleriyle zenginleştirilmesi sayesinde alışveriş hacmi önceki yıla kıyasla %57 oranında artmıştır. Kullanıcıların acil nakit ihtiyaçlarına kolay ve hızlı çözüm sunmak için oluşturulan "Borç AI" ürününün hacmi bir önceki yıla göre 1,2 kat artış göstermiştir.

2025 yılında Nays uygulamasında ekosistemin büyümesine ve çeşitlenmesine odaklanılarak Banka'nın ürün ve hizmet kanalları çeşitlendirilecek, marka bazlı kredilendirme seçenekleriyle kullanıcıya daha avantajlı teklifler sunulacaktır. Kullanıcıların finansal aktivitelerine göre farklılaşan çözümlerin kullanıcıya ihtiyacı olduğu anda iletilmesi sağlanarak Nays üzerinden müşteri kazanımı ve ürün satışının artırılması hedeflenmektedir.

### Sayılarla Nays

**4,5 milyon**

Kullanıcı Sayısı

**1,4 milyon**

Finansal İşlem Gerçekleştiren Tekil Kullanıcı Sayısı

**3,2 milyar TL**

Nays Markalı Dijital Ön Ödemeli Kartlarla Yapılan Alışveriş Hacmi

**482 bin**

Uygulama Kapsamında Bugüne Kadar Banka'ya Kazandırılan Müşteri Sayısı

## Açık Bankacılık

İş Bankası, Açık Bankacılık faaliyetlerini "Her yerde bankacılık" vizyonuna uygun bir biçimde yönetmektedir. Banka, Açık Bankacılık kapsamındaki geliştirmeleri, TCMB ve Bankalararası Kart Merkezi'nin (BKM) belirlediği takvim dâhilinde, yine BKM tarafından belirlenen Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri API ilke ve Kuralları'nda belirlenen teknik çerçevede yapmaktadır. Her hesap ekleme ve ödeme emri işleminde Güçlü Kimlik Doğrulama süreci uygulanan Açık Bankacılık'ta, 2024 yılında yeni versiyona geçiş sürecinde Hesap Hizmet Sağlayıcısı ve Yetkili Ödeme Hizmet Sağlayıcısı API'leri güncellenmiştir.

Açık Bankacılık işlemlerinde, 2024 yılında İş Bankası kanalları üzerinden başlatılan ödeme işlem adetleri %352 artışla 222 bine ulaşmış, ödeme işlem hacmi ise %604 artışla 2.971 milyon TL olmuştur. 2024 yılında İş Bankası kanallarına diğer banka hesaplarını ekleyen müşteri sayısı 224 bin olarak gerçekleşmiş, eklenen diğer banka hesap sayısı %124 artışla 498 bine yükselmiştir.

İş Bankası, 2025 yılında Açık Bankacılık kapsamına dâhil edilecek olan İleri Tarihli Ödeme Emri Başlatma, Düzenli Ödeme Emri Başlatma ve diğer banka kart bilgilerinin ve hareketlerinin sorgulanması hizmetleri konusunda çalışmalara başlamayı planlamaktadır.

## Maximum Ailesi

### Maximum Mobil

İş Bankası'nın Maximum Mobil uygulaması, self servis kart ürün ve hizmetleri, dijital ödeme deneyimleri, Pazarama e-ticaret ve online alışveriş değer önerileriyle müşterilere hizmet vermektedir.

Maximum Mobil'i kullanan aylık ortalama müşteri sayısı 2023 yılında 764 bin iken, 2024 yılında %4 artışla 795 bine çıkmıştır. Maximum Mobil toplam kullanıcı sayısı 2024 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 2 milyon olarak kaydedilmiştir. 2024 yılında Maximum Mobil uygulamasını indiren toplam müşteri sayısı ise yaklaşık 13 milyon olarak gerçekleşmiştir.

### Maximum İşyerim

İş Bankası'nın Maximum İşyerim uygulaması, ticari kart ürün ve hizmetleri, dijital ödeme alma ve yapma deneyimleri, kampanya katılımı ve hazır raporları aracılığıyla üye işyerlerine sağladığı içgörülerden oluşan değer önerileriyle hizmet sunmaktadır.

Maximum İşyerim'i 2024 yılında aylık ortalama 17 bin müşteri kullanmıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla aylık ortalama 1.200 müşteri Linkle Tahsilat, 230 müşteri POSum Cep'te kullanarak ödeme almıştır. 2024 yılında Maximum İşyerim uygulamasını 206 bin müşteri indirmiştir.

### API Bankacılığı

İş Bankası, API bankacılığını dijital dönüşüm stratejisinin önemli bir parçası olarak konumlandırarak bu alanda Türkiye'nin önde gelen ticari bankalarından biri olmuştur. Banka, API hizmetlerinin düzenleyici standartlara

tam uyumlu olmasını sağlamakta ve Açık Bankacılık ile Servis Modeli Bankacılık çerçevelerini benimsemektedir. Güçlü güvenlik önlemleri sayesinde hem iş ortaklarının hem de son kullanıcıların güven duyduğu bir kurum olan İş Bankası, API tabanlı finansal hizmetler alanında sektöre öncülük etmektedir

Banka, geliştirdiği API'ler vasıtasıyla Fintech'ler, üçüncü taraf geliştiriciler ve kurumsal iş ortaklarıyla entegrasyon sağlayarak yenilikçi finansal ürün ve hizmetler sunmaktadır. Bu yaklaşım, geleneksel bankacılığın ötesine geçerek müşteri ihtiyaçlarına daha kapsamlı çözümler üretmeyi ve dinamik bir finansal ekosistem oluşturmayı mümkün kılmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen 144 yeni entegrasyonla birlikte, toplam API entegrasyon sayısı 397'ye ulaşmıştır.

İş Bankası, müşterilerine hem genel hem de özelleştirilmiş API hizmetleri sunmaktadır. Gerçek zamanlı para transferleri ve ödemeler, hesap ve kart yönetimi, kredi hizmetleri ve veri paylaşımı gibi fonksiyonlarla geniş bir hizmet yelpazesi sunan Banka, API tabanlı finansal ürün ve hizmet çeşitliliğini sürekli olarak artırmaktadır.

İş Bankası, API ekosistemi üzerinden gerçekleştirilen finansal işlem hacmini ve bu işlemlerden elde edilen gelirleri artırmayı amaçlamaktadır. 2024 yılı itibarıyla API'ler aracılığıyla yönetilen finansal işlem hacmi 355,9 milyar TL, bu işlemlerden elde edilen gelir ise 32,5 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Banka, iş ortaklıklarını genişleterek, katma değerli hizmetler sunarak ve müşteri beklentilerine odaklanarak API tabanlı işlem hacminin ve gelirlerinin toplam gelir içindeki payını artırmayı ve iş modelinin sürdürülebilirliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

## Dijital Bankacılık

### Görünmez Bankacılık

İş Bankası; KOBİ segmentindeki müşterilerinin işletme sermayesi ihtiyaçlarının karşılanması ve ticari mal alımı yaptıkları B2B (business to business, işletmeden işletmeye) e-ticaret sitelerinden gerçekleştirdikleri alışverişlerde sepet tutarlarının kredilendirilmesine hizmet eden API tabanlı uygulamalar Dijital Kolay Finansman ve e-Pay Kolay ile yeni dijital iş ortaklıkları kurulması yönündeki kapsamındaki çalışmalarına devam etmektedir.

Banka, bahse konu görünmez bankacılık ürünleri üzerinden müşterilerine sunduğu değer önerilerini genişletmek amacıyla;

- tüzel kişilikli müşterilerinin de uygulamayı kullanmasına imkân tanıyacak ticari giriş (login) yapısının entegrasyonunu,
- özellikle pazaryerlerinde satıcı olarak faaliyet gösteren müşterilerin ihtiyaçlarına cevap verebilecek, alacak iskontosu ürünüyle taksitli kredili mevduat hesabı ürününün entegrasyonunu,
- entegre olunan platform bazında farklı kredi fiyatlaması yapılmasına ve bu uygulamalara özel kampanyalı kredi faiz oranlarının müşterilere sunulabilmesine imkân tanıyacak altyapının geliştirilmesini,
- dijital iş ortaklıklarını; müşterilerini uygulamalarını kullanmaya özendirerek ve ilk adımı atmalarını sağlayacak bir teşvik mekanizması kurulmasını

hedeflemektedir.

### Servis Modeli Bankacılığı

BDDK'nın finansal kapsayıcılığı artırma amacıyla hayata geçirdiği servis modeli bankacılığı düzenlemeleri doğrultusunda, Servis Modeli Bankacılığı altyapı geliştirmeleri 2024 yılında tamamlanmıştır. Bu bağlamda İş Bankası'nın temel bireysel bankacılık yetkinlikleri, ihtiyaç duyan "arayüz

# İş Bankası; ürün sözleşme ve başvuru formlarının dijital onayı, dekontlarda dijital imza gibi uygulamalarla kâğıt tüketimini en aza indirmektedir.

sağlayıcılara" entegre edilebilir hale getirilmiştir. Hesap, kredi, KMH, kredi kartı, döviz alış satışı, para çekme, para aktarma ve ödemelere ilişkin ürün ve hizmetler farklı bir arayüz sağlayıcının önyüzleri üzerinden müşterilere hizmet verebilir hale gelmiştir.

Oluşturulan altyapı üzerinden 2025 senesinde farklı arayüz sağlayıcılarla yeni dijital iş ortaklıklarının hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

### Kâğıtsız Bankacılık

İş Bankası; ürün sözleşme ve başvuru formlarının dijital onayı, Banka dışı Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) gönderiminin tüm Banka geneline açılması ve dekontlarda dijital imza gibi uygulamalarla kâğıt tüketimini en aza indirmektedir.

Kâğıt tasarrufunu iş süreçlerinin öncelikli hedeflerinden biri olarak belirleyen Banka, 2024 yılında şubeden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak bir önceki yıla göre %300 artışla yaklaşık 750 milyon sayfa kâğıt tasarrufu sağlamıştır. İş Bankası aynı zamanda 2024 yılında kâğıtsız bankacılık alanında yeni dijital uygulamaları devreye almıştır. Bu kapsamda anında taşıt kredisi süreci İşCep'e eklenmiş,

şubelerde tablet ya da fiziki olarak onaylatılan sözleşmelerin tamamının İşCep'ten veya internet şubesinden onaylatılması sağlanmıştır.

İş Bankası'nın 2025 yılı ilk çeyrekte yaygınlaştırmayı hedeflediği bir diğer uygulama e-dekont projesidir. Yıllık dekont üretimi 2 milyar adet olan Banka, bu projeye yıllık %80 oranında dekont çıktısı tasarruf edileceğini öngörmektedir.

### Ödeme Sistemlerindeki Geliştirmeler

İş Bankası, "her yerde bankacılık" anlayışı doğrultusunda, müşterilerinin günlük yaşamlarına doğrudan dokunan proje ve uygulamaları, farklı sektörlerdeki iş ortaklıklarıyla birlikte hayata geçirmektedir.

### Kart Uygulamaları Alanında

- 2024 yılı içerisinde Kart Otorizasyon sisteminin yedeğinin kapsamı genişletilmiştir. Yerine oluşturulan Otorizasyon (STIP) sistemi ile birlikte, olası sistem kesintilerinde yaşanabilecek olumsuz müşteri deneyiminin ve muhtemel ciro kaybının önüne geçilmesi



amaçlanmıştır. Ek olarak, yurt içi diğer banka POS cihazlarından yapılan işlemler de kapsama alınarak, müşterilerin kesintiye uğramadan işlem yapabildiği sağlanmıştır.

- Fiziki bir karta ihtiyaç duymadan, sadece Dijital Kart'la karekod ve temassız ödeme işlemlerinde puan kullanımı ve taksitli alışveriş yapılması mümkün hale getirilmiş ve POS cihazlarında yaygınlaştırılmıştır.
- Genç Kart, Dijital Kart deneyimine dâhil edilmiştir.
- Şubede bekleyen kartların dijital dönüşümü ve inaktif kartların son kullanım tarihinin dijital olarak yenilenmesi sağlanmıştır. Gelecek dönemde aktif kredi kartları için müşterilerden dijital yenilemeye yönelik tercih alınması, Kayıp-Çalıntı ve Manuel yenileme süreçlerine Dijital Kart tercihinin eklenmesi planlanmaktadır.
- 2024 yıl sonu itibarıyla 607.495 adet dijital kart başvurusu onaylanmıştır. Bu sayede 91,12 ton karbon salımı önlenmiştir. Bu miktar yaklaşık 607 bin km araç yolculuğunun yapılmamasına ve yaklaşık 3 milyon adet plastik poşetin tüketilmemesine denk gelmektedir.
- 2024 yıl sonu itibarıyla Geleceğe Orman projesine "Dijital kart alın." görevinin eklenmesiyle birlikte yaklaşık 20 bin müşteri takriben 2 milyon karbon puan kazanmıştır.
- Bankamatik kartlarına ilişkin indirim (cashback) özelliği 2024 yılı Nisan ayında kullanılmaya başlanmıştır.
- 2025 yılında, Dijital Kart olarak üretilecek ürün çeşitliliğinin artırılması ve Dijital Bankamatik ürününün devreye alınması planlanmaktadır.

### Üye İş Yeri Alanında

- 2022 yılı Nisan ayında ASİS firması iş birliğiyle başlatılan Ulaşım Projesi kapsamında, 2024 yılı sonu itibarıyla hizmet verilen il sayısı 31 olmuştur. İlerleyen zamanda daha fazla ilde kart kabul edebilmek amacıyla mevcutta çalışılmayan belediyelerle anlaşma sağlanması planlanmaktadır. Belim ile İstanbul ili kapsamında ulaşım İŞ Bankası kartlarının kullanılabilmesiyle ilgili çalışmalar tamamlanmış, Aralık ayı içinde Banka, kart kabul eden kuruluş olarak hizmet vermeye başlamıştır. Aylık ortalama 300 bin kişinin faydalandığı Ulaşım Projesi'nde yaklaşık 2 milyar TL'yi aşan tutarda ciro elde edilmiştir.
- Ulaşım Projesi için alınan geri bildirimler doğrultusunda; gün içerisinde yoğun saatlerde yaşanan sistemsel aksaklıkların giderilmesiyle ilgili iyileştirmeler yapılmış, üst üste geçişlerde (aktarma) ücret indirimi gibi tarifeler sisteme dâhil edilmiştir.
- İş Bankası iştiraki Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. tarafından geliştirilen, tek bir üye iş yeri anlaşması yaparak ve tek bir fiziki POS cihazı üzerinden farklı banka kartlarından peşin ve taksitli işlem yapabileceği imkânı sunan Moka Süper Fiziki POS ürünü için 8 Eylül 2023 tarihinde başlayan S wallet ve Pazarama Cüzdan iş birlikleri devam etmiştir.

### İmecePlatform

İmecePlatform, tarım firmalarının kullanması için hazırlanmış bir tarım ekosistem yönetim platformudur. Ürünün stratejisi, firmaların üretim yaptığı çiftçilerin sisteme dâhil edilmesi suretiyle operasyonel ve finansal işlerin dijital ortamda paydaşlarla birlikte gerçekleştirilmesidir.

2024 yılında, bir firmaya canlı ortamda kurulum yapılmış, firmanın 13 bin çiftçisinin ERP sisteminden platforma taşınması sağlanmıştır.

2024 yılında İmecePlatform'da firmaların geri bildirimleri çerçevesinde yapılan geliştirmeler aşağıda verilmektedir:

- Tedarikçi modülünde IBAN bilgisi geliştirilmesi yapılmış, bu bilginin Banka'ya başvuru esnasında aktarılacağı API yapısı hazırlanmıştır.
- Firmaların çiftçilerine doğrudan avans ödemelerini yapabilecekleri avans ödemeleri modülü geliştirilmiştir.
- Kullanılan kredilerin Platform'a finansal kuruluş raporu olarak yüklenmesi modülü geliştirilmiştir.
- İş Bankası müşterisi olan çiftçilerin anında tarım kredilerini ve/veya mevcut limitlerini dijital olarak kullanabileceği Dijikolay Finansman Platform'a entegre edilmiştir.
- Kotalı üretim yapan firmalarda, kotalarını birleştiren çiftçiler için Platform'a kota birleştirme modülü geliştirilmesi yapılmış, dijital olarak temlik kredisi kullanmaları olanağı tanınmıştır.

İş Bankası, gelecek dönemlerde firmaların çiftçilere sunacakları destek ödemelerinin aynı olarak yapılmasını mümkün kılacak bir geliştirme planlamaktadır. Bu sistemde, firmanın garantörlüğü ya da alacak temlikleriyle Banka'nın kullanacağı kredi, çiftçinin hesabına değil, ürün alacağı zirai girdi satıcısının hesabına sipariş bedeli olarak iletilecektir. Sistemin İş Bankası ürünü "e-pay Kolay" a entegrasyonu platform içerisinden Anında Tarım Kredisi başvurusu ya da şube tarafından daha önce tahsis edilmiş mevcut limit kullanılarak çiftçi tarafından dijitalde yapılabilecektir.

İş Bankası'nın planladığı bir diğer geliştirme, İmecePlatform'u kullanan firmaların çiftçilere ürün satış bedellerini dijital ortamda tahsil etmeleri için Platform'a MOKA sanal POS entegrasyonudur.

## Dijital Bankacılık

### IS United Payment Systems Limited

İş Bankası, dijital bankacılık alanında sahip olduğu güçlü yetkinliklerini uluslararası arenada daha geniş kitlelere sunma vizyonuyla hareket etmektedir. Is United Payment Systems Limited; RUUT ile Almanya, Avusturya, İngiltere, Fransa, Hollanda ve Belçika'yı içeren bir bölgede dijital bankacılık hizmet alanını genişletmeyi planlamaktadır. Bu güçlü yapının yaratacağı sinerjiyle, 5 yıl içinde 1 milyon kullanıcısı olan bir dijital banka oluşturulması hedeflenmektedir.

### Şube Operasyonlarında Dijitalleşme

İş Bankası, müşterilerin gişelerle aynı yapı ve mimaride self servis hizmet alabildikleri Gişematikleri yaygınlaştırma çalışmalarını 2024 yılında da sürdürmüştür. Gişematiklerden yapılan günlük ortalama 125 adet nakit işlem, şubelerdeki 226 cihaz ile gerçekleştirilmiştir.

Her şubesine en az 1 adet Gişematik kurmayı amaçlayan İş Bankası, 2025 yılında da 100-200 adet Gişematik kurulumu planlamaktadır. Bunun yanında Banka, yüksek montanlı para yatırma cihazları olan Kasamatiklerin pilot çalışmalarını sürdürerek, 2025 yılında bu cihazların 50 şubeye kurulumunu hedeflemektedir.

İş Bankası'nın müşteri bekleme sürelerini ve bilgi fişi yazdırma oranlarını azaltma hedefi doğrultusunda, 2024 yılında elektronik onay ve işlem anı onaya tabi işlemler ele alınarak işlem limitleri yükseltilmiş, risk analizleri yapılarak bazı işlemler kapsam dışına alınmış, bilgi fişi üzerinden imzanın yetkili tarafından kontrolü yerine müşteriye gönderilen mobil onay kodunun ekrana girilmesi gibi faaliyetlerle %43 azalış sağlanmıştır. 2025 yılında mobil onay koduna tabi işlemlerin artırılması ve işlemlerin merkezden OCR (Optical Character Recognition-Optik Karakter Tanıma) yardımıyla onaylanması çalışmaları sürdürülecektir.

Şube çağrılarının merkezileştirilmesi çalışmaları kapsamında şube santrallerine ulaşan ve belirli bir süre içinde cevaplanmayan müşteri telefonları Çağrı Merkezi tarafından karşılanmaya başlamıştır. Bu çalışmalar sonucunda şubelerin bireysel havuzda cevapsız çağrı sayıları %74 oranında azalmıştır.

İş Bankası, şubelerde müşteri karşılama ve sıra alma işlemlerini sağlayan Sıramatik kioskları, günümüz teknolojisine uygun bir yazılım ile yenilenecektir. 2024 yılı içerisinde çalışmalarına başlanan yenilemeyle birlikte, müşterilerin şubeden almak istedikleri hizmete daha hızlı yönlendirilmesi ve kendilerine özel içerikler sunulması gibi yenilikler 2025 yılında devreye alınacaktır.

İş Bankası 2024 yılında başlattığı GenAI programı kapsamında, çalışanlarının ihtiyaç duydukları bilgilere daha kolay erişimi için;

- Uygulama talimatları asistanı
- Kampanya mektupları asistanı
- Müşteri talepleri yanıtlama mevzuatı asistanı
- İnsan kaynakları mevzuatı asistanı
- Dil birliği asistanı

Şube süreçlerini desteklemek için;

- Kredi teklif süreci asistanı

Pazarlama faaliyetlerini desteklemek için;

- Görüntü ve ses işleme asistanı
- Sosyal medya görüş sentezleme asistanı

Müşteri deneyimini iyileştirmek için;

- Karşılama asistanı
- Yatırım asistanı

uygulamalarını devreye almıştır.

### Operasyonel Verimlilik 4.0 Programı

Operasyonel Verimlilik 4.0 Programı, çalışanların tekrar eden operasyonel görevlerden arındırılmasıyla yetkinliklerini bir üst seviyeye taşıyabilecekleri katma değeri yüksek işlere odaklanabilmelerini amaçlamakta, böylelikle Banka'nın operasyonel verimliliğini artırmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda devam eden robotik süreç otomasyonu (RPA) geliştirmelerinin yanı sıra Banka'nın süreçlere entegre etmeye başladığı Yapay Zekâ/Doğal Dil İşleme (Neuro-linguistic programming, NLP) temelli yeni doküman anlama aracıyla müşterilerden gelen talimatların insan eli değmeden işlenerek ayrıştırılması sağlanmış, ürün sözleşmelerinin kontrolü ve dış ticaret belgeleri otomatize edilmiştir.

Programın 2025-2026 yıllarını kapsayan döneminde, iş süreçlerine adapte edilmiş mevcut teknolojilerin yanı sıra; üretken yapay zekâ, derin öğrenme ve makine öğrenmesi gibi yapay zekâ temalı teknolojilerle desteklenen hiperotomasyon senaryoları tasarlanması planlanmaktadır. Ayrıca çalışanların kullanımına sunulacak dijital ajanlar ve ortak servis modeliyle Banka faaliyetlerinin tamamında teknolojinin getirilerinden faydalanılması hedeflenmektedir. Teknoloji ve otomasyon konularındaki inisiyatifler dışında; süreçlerde ve organizasyonda yalınlaşma, self servis uygulamaların kullanımının yaygınlaştırılması ve çalışanlara yeni yetkinlikler kazandırılması programın diğer odak alanlarını oluşturmaktadır.

## İnovasyon ve Girişimcilik

İş Bankası, teknolojinin hızla geliştiği dijital dünyada rekabeti değiştirebilecek stratejik hamleleri doğru öngörerek gerekli aksiyonları hızla alabilmek adına, yeni rekabet koşullarına uygun teknoloji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu kapsamda açık inovasyon yaklaşımı benimseyen İş Bankası, yeni ürün ve hizmet geliştirmek için girişimler başta olmak üzere teknoloji şirketleri ve üniversiteler gibi kurumlar tarafından geliştirilen fikir ve teknolojilerden yararlanmaktadır.

### İş Bankası'nda İnovasyon

İş Bankası 2024 yılında inovasyon çalışmalarına ABD Silikon Vadisi'nde ve ülkemizde bulunan inovasyon merkezlerinin katkısıyla devam etmiştir. Çalışmaların odağı yeni teknolojilerin takibi ve hizmet döngüsünde içselleştirilmesi olurken, global ölçekte geleceği etkileme potansiyeli olan yenilikçi iş modellerine yönelik kavram kanıtlama çalışmaları sürdürülmüştür.

İş Bankası önümüzdeki dönemde, üretken yapay zekâ başta olmak üzere farklı dallardaki yapay zekâ teknolojilerinin kullanımıyla müşterilerine sunduğu finansal değer önerisini gerçek zamanlı, bağlamsal ve proaktif etkileşimlerle geliştirmeye ve zenginleştirmeye yönelik projelerine devam edecektir.

Web 3.0 vizyonu çerçevesinde İş Bankası blok zincir teknolojilerine yönelik yetkinlikleri deneysel çalışmalarla sürekli geliştirme, dijital varlık ekosisteminin yerleşik hale gelmesini sağlayacak bankacılık ötesi ürün ve hizmetleri tokenizasyon ve akıllı kontrat yapılarıyla yaratma odağıyla çalışmalar hayata geçirecektir.

İş Bankası, teknolojinin hızla geliştiği dijital dünyada rekabeti değiştirebilecek stratejik hamleleri doğru öngörerek gerekli aksiyonları hızla alabilmek adına, yeni rekabet koşullarına uygun teknoloji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

### İş Bankası İnovasyon Merkezleri

İş Bankası'nın "Geleceğin Bankacılığı" vizyonunu; yeni teknolojilerle desteklenen, güvenilir, kesintisiz ve bağlamsal kullanıcı yolculuklarını en iyi deneyimle tasarlamak; Banka dışı platformlar da dâhil müşterilere ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hiperkişiselleşmiş dijital ürün ve hizmetler sunmak oluşturmaktadır.

Dünyanın önde gelen teknoloji şirketlerinin yanı sıra geleceği etkileme potansiyeli yüksek teknolojik çözümler üreten birçok start-up'a ev sahipliği yapan Silikon Vadisi'nde faaliyetlerini sürdüren Maxitech, inovasyon alanında Banka'nın en önemli inisiyatiflerinden biridir.

Üretken yapay zekâ ve Web 3.0 ekseninde blok zincir teknolojileri başta olmak üzere, Banka'nın stratejik önceliklerine ve vizyonuna uygun şekilde yeni iş modellerinin hayata geçirilmesi, yıkıcı olma potansiyeli taşıyan teknolojilerin İş Bankası'na kazandırılması, bu teknolojileri geliştiren şirketlerin çözümlerinin denenmesi, bu kapsamda iş birliklerinin tesis edilmesi ve söz konusu startup'lara erken aşamada yatırım yapılması Maxitech'in stratejik hedeflerini oluşturmaktadır.

Türkiye Girişimcilik Ekosistemi'nin yurt dışında temsili, girişimcilerin hizmet ihracatının artırılması ve yurt dışından yatırım olarak fonlanmaları kapsamında çeşitli çalışmalar planlanmakta, T.C. Ticaret Bakanlığı nezdinde girişimler sürdürülmektedir. Bu bağlamda Maxitech ve Tibaş Ventures ile olası iş birliği imkânları da değerlendirilmektedir.

## İnovasyon ve Girişimcilik

2024 yılında kurulan Maxitech Ventures, Tibaş Ventures ve Maxis Ventures yapılarıyla yurt dışında kurulu Türk girişimlere daha çok odaklanılacak, daha ileri aşama girişimlere yatırım fırsatları takip edilerek fon portföyü değerinin artırılması sağlanacaktır. Yakın gelecekte Maxitech nezdinde, Banka'nın kurumsal müşterilerine hitap eden fonların kurulması planlanmakta, bu doğrultuda Banka müşterilerinin doğrudan erişimleri güç olan yatırımlara Maxitech aracılığıyla erişebilmeleri amaçlanmaktadır.

### İş Bankası ve Yapay Zekâ

İş Bankası, yayımladığı Yapay Zekâ Etik Manifestosu kapsamındaki ilkelere, geliştirdiği tüm yapay zekâ uygulamalarında bağlı kalmaktadır.

Üretken yapay zekâ modelleri için, sakıncalı içerik üretimi ve halüsinasyonlara karşı kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur. Müşteri bilgileri ve banka sırları niteliğindeki verilerin üretken yapay zekâ modellerinde kullanılmaması gereken durumlarda, bu verilerin tespiti ve maskelenmesi için gerekli kontrol süreçleri devreye alınarak, veri gizliliği ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmaktadır.

İş Bankası Yapay Zekâ Politikası'nın oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu politika kapsamında yapay zekâ yönetişimine ilişkin benimsenen temel prensiplere, oluşturulan standartlara ve bunların nasıl uygulanacağına ilişkin rehberlere yer verilecektir.

Avrupa Birliği tarafından yayımlanan Yapay Zekâ Tüzüğü (EU AI Act) detaylı bir şekilde incelenmekte, söz konusu düzenlemenin İş Bankası faaliyetlerine olası etkileri, kapsamlı bir şekilde analiz edilmektedir. Devreye alınmış bulunan yapay zekâ uygulamaları farklı iş kollarında üretilen değeri ivmelemede ve verimliliği artırmaktadır.

## İş Bankası, yayımladığı Yapay Zekâ Etik Manifestosu kapsamındaki ilkelere, geliştirdiği tüm yapay zekâ uygulamalarında bağlı kalmaktadır.

Ticari Nakit Akış Tahmini uygulaması, İş Bankası ticari müşterilerinin 7 günlük gelir ve giderlerini yapay zekâ desteğiyle tahmin etmektedir. Ticari Yaşam Boyu Değer uygulaması, bir ticari müşterinin Banka ile ilişkisi süresince yaratacağı potansiyel geliri, takip eden 36 aylık bir dönem için tahmin etmektedir. Bu sayede yüksek yaşam boyu değerine sahip müşterilerin tespit edilmesi ve bu müşteriler için uygun stratejilerin geliştirilmesi mümkün olmaktadır.

Bireysel Yaşam Boyu Değer uygulaması ise bireysel müşterilerin Banka'ya sağlayacağı yaşam boyu değerini tahmin etmeyi amaçlamaktadır. Bu uygulamanın yanı sıra yaşam boyu değer ile elde edilen kazanımları desteklemesi amaçlanan Bireysel Müşteri Erime uygulamasıyla erime ihtimali bulunan müşteriler tespit edilmekte, bu müşterilere yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Bireysel, Ticari ve Tarım Bankacılığı alanlarında geliştirilen Sıradaki Önerilecek Ürün Optimizasyonu uygulamalarıyla müşterilere daha doğru ve etkili ürün önerileri yapılabilmektedir. İşCep Müşteri Kazanımı uygulaması, mevcut İşCep kullanıcılarının demografik, ürün sahipliği ve kanal davranışları gibi verilerini analiz ederek potansiyel müşterileri belirlemektedir.

2024 yılında müşterileri daha iyi tanımak ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik müşterilere uygun ürün ve hizmetleri sunabilmek üzere aşağıdaki çözümler hayata geçirilmiştir:

- Kredi Kartı Değer Davranış Segmentasyonu (ödül tipi, lüks harcama segmentasyonu)
- Bireysel Sıradaki Önerilecek Ürün Optimizasyonu
- Ticari Sıradaki Önerilecek Ürün Optimizasyonu
- Tarım Sıradaki Önerilecek Ürün Optimizasyonu
- Ticari Tahsis Kural Motoru Kural Önerme
- Ticari Nakit Akış Tahmini
- Üretken yapay zekâ destekli mevzuat asistanı, insan kaynakları asistanı, kampanya asistanı, dil birliği asistanı, kredi teklif asistanı, MİP asistanı, tercüme asistanı, görsel üretici (Mihri), konuşma transkripsiyonu (Katip).

## İş Bankası'nın Gelecek Dönem Hedefleri

İş Bankası, müşteri odaklı hizmetlerini güçlendirmek ve operasyonel süreçlerde verimliliği artırmak amacıyla yapay zekâ teknolojilerini temel alan projeler geliştirmektedir.

Bu çerçevede Banka, proaktif öneriler sağlayarak ve müşteri davranışlarını tahmin ederek müşteri ihtiyaçlarına zamanında yanıt verecek kişiselleştirilmiş hizmetler sunmayı hedeflemektedir.

Müşteri iletişimini bir üst seviyeye taşımak için büyük dil modelleriyle desteklenen sanal asistanların sesli etkileşim kabiliyeti kazanması da planlanmaktadır. Böylelikle daha hızlı ve etkin bir iletişim kurularak müşteri memnuniyetinin artırılacağı öngörülmektedir.

Yapay zekâ destekli otomatik şikâyet yönetimi süreçleriyle operasyonel verimlilik artırılırken, müşteri memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra üretken yapay zekâ desteğiyle hayata geçirilmesi planlanan Yapay Zekâ İş Bankası Çalışanı ve Operasyonel Verimlilik 4.0 projeleriyle hem çalışanların verimliliğini artırmak hem de müşterilere daha hızlı ve hatasız hizmet sunmak hedeflenmektedir. Bu projeler, operasyonel süreçlerin gelecekteki dönüşümünde kilit rol oynayacaktır.

## İşGPT'deki Gelişmeler

2024 yılında İşGPT büyük dil modelini kullanan aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiştir:

- **Uygulama Talimatları Asistanı** Banka mevzuatıyla ilgili konularda, çalışanların sorularına anlık olarak yanıt veren yapay zekâ asistanıdır. Şube çalışanlarından Genel Müdürlük tarafına iletilen sorularda, insan bağımlılığı olmadan ve istenilen zamanda en güncel ve doğru bilgiye ulaşılması sağlanarak verimlilik artışı elde edilmesi hedeflenmiştir.
- **İnsan Kaynakları Asistanı** İnsan kaynakları konusunda, şube ve Genel Müdürlük çalışanlarının sorularına anlık olarak yanıt veren yapay zekâ asistanıdır. Bu alandaki sorulara insan bağımlılığı olmadan ve hızlı bir şekilde erişilerek zaman tasarrufu ve verimlilik artışı hedeflenmiştir.
- **Kampanya Mektupları Asistanı** Kampanyalara ilişkin soruları cevaplayan yapay zekâ asistanıdır. Kampanyalar hakkındaki bilgilere hızlı bir şekilde erişilerek zaman tasarrufu ve verimlilik artışı hedeflenmiştir.
- **Dil Birliği Asistanı** Kullanıcılar tarafından oluşturulan müşterilere yanıt niteliğindeki metinleri "Bankamız Dil Birliği" prosedürlerine uygun olarak dönüştüren üretken yapay zekâ asistanıdır. Çalışanların müşteri iletişiminde kullanacakları metinleri daha hızlı sürede ve daha doğru bir şekilde hazırlamaları hedeflenmiştir.
- **Kredi Teklif Asistanı** Kredi teklif başvurusu hazırlanırken erken uyarı sinyallerini kullanıcıya bir soru olarak getirip, bunlara yapılan açıklamaların yeterli seviyede ve kapsayıcı olduğundan emin olabilmek adına İşGPT kullanan bir uygulamadır.

- **MİP Asistanı** Çağrı Merkezi veya müşteriler tarafından oluşturulan MİP taleplerinin, anlaşılması ve çözülmesi için gerekli bilgi, süreç ve şablonların anlatıldığı kılavuzlara dair soru cevap asistanıdır. MİP yanıtlayan çalışanların, ihtiyaç duydukları bilgilere hızlı ve doğru bir şekilde ulaşabilmesi hedeflenmiştir.
- **Tercüme Asistanı** Metin içeriklerinin ve dokümanların üretken yapay zekâ ile farklı dillerde tercüme edilmesini sağlayan yapay zekâ asistanıdır. İnternet üzerinden hizmet veren tercüme uygulamalarının, Banka bilgilerini içeren metinler için kullanılamaması nedeniyle oluşan ihtiyacı karşılamak ve tercüme sürelerini kısaltarak zaman tasarrufu sağlamak hedeflenmiştir.

Bunların yanında, İşGPT'nin yeni versiyonu devreye alınarak doğru yanıt verme başarısı %77'den %91'e yükseltilmiştir. Bu sayede İşGPT kullanıcılarına asistanların sağladığı faydada önemli bir artış sağlanmıştır.

İş Bankası, dijital asistanları üretken yapay zekâ teknolojisiyle entegre ederek müşterilere daha akıllı, insansı ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar kapsamında, dijital asistanların müşterilerin ihtiyaçlarını proaktif bir şekilde anlayan ve bu ihtiyaçlara uygun çözümler sunan bir uygulamaya dönüştürülmesi amaçlanmaktadır.

Bu yenilikçi yaklaşım sayesinde, müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması, bankacılık hizmetlerinin daha erişilebilir ve etkileşimli hale getirilmesi hedeflenmektedir. Yapay zekâ destekli dijital asistanlar, üretken yapay zekâ teknolojilerini kullanarak, müşterilerin taleplerine anında yanıt verecek, finansal danışmanlık sağlayacak ve günlük bankacılık işlemlerini kolaylaştıracaktır.

## İnovasyon ve Girişimcilik

Bu döngü, müşteri deneyiminde iyileşme ve operasyonel verimlilik artışı sağlamayı, yenilikçi teknolojiler kullanarak sektörde fark yaratmayı, İş Bankası'nın lider konumunu güçlendirmeyi ve müşterilere en iyi hizmeti sunma misyonunu ileriye taşımayı hedeflemektedir.

### İş Bankası'nda Girişimcilik

Girişimciliğin ve girişimlerin bankası olma vizyonu doğrultusunda İş Bankası 2017 yılından beri hem yeni programlar, oluşumlar ve iş birlikleriyle hem de yatırımcı olma bakış açısıyla girişimcilik ekosistemini desteklemektedir.

### Girişimciliğe Destek

2024 yılında girişimciliğe destek kapsamında aşağıdaki çalışmalar hayata geçirilmiştir.

- Teknolojik girişimlerin en çok ihtiyaç duyduğu alanları konu alan 2 eğitim etkinliği düzenlenmiş, bu etkinliklerde 120'nin üzerinde girişime ev sahipliği yapılmıştır.
- Tarım girişimlerine yönelik düzenlenen etkinlikte İş Bankası'nın tarımsal kesimdeki faaliyetleri, Tarım Bankacılığı Bölümü ve İmeceMobil temsilcileri aracılığıyla aktarılmıştır.
- Ekosistemdeki öncü rolünü İstanbul, Ankara ve İzmir illerindeki 3 girişimcilik şubesiyle sürdüren İş Bankası, ülke genelindeki tüm teknolojik girişimlere dijitalden hizmet verebilmenin bir adımı olarak "Start-up Müşteri Olmak İstiyorum" ve "İşCep Start-up Teması" hizmetlerini hayata geçirmiştir.
- Workup, Workup Agri, Workup Gaming ve Workup 4 Future Programları sürdürülmüştür. Workup alanında girişimcilik etkinlikleri ve ekosistem buluşmaları düzenlenmiş, Banka ve grup şirketlerinin inovasyon çalıştaylarına ev sahipliği yapılmıştır.

- İş Bankası'nın ana yatırımcısı olduğu Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile 12 girişime yapılan yatırım 7,8 milyon ABD dolarına ulaşmıştır.
- Maxis, Founder One, Arya GSYF, Yapay Zeka Fabrikası ile birlikte yatırımlarına globalde devam eden TIBAS Ventures aracılığıyla toplam 27 milyon ABD doları tutarında 113 yatırım gerçekleştirilmiştir.
- Workup Girişimcilik Programı European Enterprise Promotion Awards'da 27 başvuru arasından "Ulusal Kazanan" seçilmiş ve Avrupa Topluluğu içinde "Girişimcilik Ruhunun Geliştirilmesi" kategorisinde ülkemizi final aşamasında temsil etmeye hak kazanılmıştır.

### Workup Girişimcilik Programı

İş Bankası'nın ana destekçisi olduğu ve 2017 yılından bu yana kesintisiz devam eden Workup Girişimcilik Programı teknoloji odaklı, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir iş modeline sahip erken aşama girişimleri destekleme ve girişimlerin gelişmelerine yardımcı olma misyonunu benimsemiştir.

Programa katılan girişimler 6 ay boyunca alanında uzman mentorlar, banka iştirakleri ve ekosistem temsilcileri ile bir araya gelmekte, iş birliği ve mentorluktan yatırım imkânlarına erişime kadar çok yönlü destek almaktadırlar. Program sonunda düzenlenen Demo Day etkinliğinde programdan mezun olan girişimler, iş modellerini ve izleyecekleri yol haritalarını paylaşmakta, ekosistemdeki paydaşlarla bire bir görüşme fırsatı elde etmektedirler. 2024 yılında Workup Girişimcilik Programı'nın 12. dönemi tamamlanmış ve 6 girişim mezun olmuştur.

Workup Girişimcilik Programı çatısı altında tarım, gıda ve hayvancılık sektörleri ekosisteminde akıllı teknolojileri kullanan girişimlerin hızlanmalarına yardımcı olmayı hedefleyen Workup Agri programının 3. dönemi 2024 yılında 3 mezun ile tamamlanmıştır. Workup ve Workup Agri girişimlerinin birlikte mezun oldukları 12. Workup Demo Day etkinliği tamamen karbon nötr olarak hayata geçirilmiştir.

Ülkemizin global rekabette avantaj elde ettiği bir dikey olan oyun teknolojileri alanında, oyun geliştiren startupları hızlandırmak ve ölçeklendirmek amacıyla oluşturulan Workup Gaming Programı'nın 2024 yılında 2. dönemi tamamlanmış ve 8 girişim programdan mezun olmuştur. Oyun girişimciliği alanında önemli bir etki yaratmayı hedefleyen Workup Gaming, seçilen girişimlere yazılım, sanat ve tasarım, iş geliştirme eğitimleri, birebir mentorluk desteğiyle yatırım süreçlerine hazırlık, etkinliklere katılım ve uluslararası yatırımcı ve yayıncılara erişim gibi birçok imkân sağlamaktadır.

Workup Girişimcilik Programı çatısı altında hayata geçirilen Workup4Future'in ilk dönemi Nisan 2024'te Demo Day ile tamamlanmıştır. Afet odaklı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda teknoloji üreten etki girişimlerine özel hızlandırma programından doğal afetlerin yanı sıra "karbon salımının azaltılması", "sürdürülebilir şehirler" ile "erişilebilir ve temiz enerji" gibi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik teknoloji geliştiren 6 girişim mezun olmuş ve İş Bankası mezun iki girişimle iş birliği çalışmalarını tamamlamıştır. Aralık 2024'te başlayan programın 2. dönemi seçilen 7 girişimle devam etmektedir.

5 farklı dikeyde sürdürülen Workup programlarına bugüne kadar alınan 16 binin üzerinde başvuru arasından 205 girişim kabul edilmiş ve bunlardan 150'si mezun olmuştur. 68 Workup'lı girişim bugüne kadar 37 milyon ABD doları yatırım almıştır.

### Kurum İçi Girişimcilik Programı

İş Bankası'nın inovatif ve girişimci kültür dönüşümüne katkı sağlamak, yeni iş fikirleri ve modelleri geliştirmek amacıyla başlatılan "Kurum İçi Girişimcilik Programı" kapsamında; çalışanlar girişimcilik, ekip çalışması ve sürekli öğrenme/geliştirme gibi yeni nesil yetkinlikleri kazanmakta, fikirleri oluşturma, problemi keşfetme, çözümleri olgunlaştırma ve ürünleri hayata geçirme fırsatını elde etmektedirler.

2024 yılında, geleneksel lojistik süreçlerini dijitalleştiren değer önerisiyle 2. dönem İmagIN Kurum İçi Girişimcilik Programı'ndan mezun olan Yukline, Banka'nın iştiraklerinden Proemtia bünyesinde "Prosevkıyat" adıyla faaliyetlerine başlamıştır.

### Etki Girişimlerinin Desteklenmesi

İş Bankası, etki odağında teknoloji üreten ve ürettikleri teknolojiler ile yeşil ekonomi dönüşümünü hızlandıran girişimlerin desteklenmesine yönelik olarak Workup Agri ve Workup4Future girişimcilik programlarını yürütmektedir. Bu programlara dâhil olan girişimlerin görünür kılınmalarına, potansiyel müşteriler ve yatırımcılarla bir araya gelmelerine, Banka ve Grup şirketleriyle iş geliştirmelerine destek olunmaktadır.

## İş Bankası, etki odağında teknoloji üreten girişimlerin desteklenmesine yönelik olarak Workup Agri ve Workup4Future girişimcilik programlarını yürütmektedir.

Erken aşamayı da kapsayacak şekilde etki girişimciliğine yatırım yapma temasıyla faaliyetlerini sürdüren ve Banka tarafından desteklenen FounderOne Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, 2024 yılında toplam 16 girişime yaklaşık 1,3 milyon ABD doları tutarında yatırım yapmıştır.

### Arya Kadın Yatırım Platformu

İş Bankası'nın kadın girişimcileri eğitim, etkinlik, hızlandırma programları, mentorluk, danışmanlık ve yatırım yoluyla destekleme çalışmaları yürüten Arya Kadın Yatırım Platformu iş birliğinde, girişimci kadınları yatırımcılarla bir araya getirdiği ve 3 gün süren Retreat etkinliği 2024 yılında Eskişehir'de düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında 6 teknoloji odaklı girişim sunumlarını gerçekleştirerek iş birliği ve yatırım alma fırsatlarından faydalanmıştır.

### Girişimde Kadın Gücü

Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED) yürütücülüğünde, İş Bankası iş birliği ve UN Women Avrupa ve Orta Asya Bölge Ofisi'nin desteğiyle 2021 yılında hayata geçirilen "Girişimde Kadın Gücü" projesiyle Türkiye'nin farklı bölgelerinde sektör ve ölçek fark etmeksizin çalışan girişimci kadınlara kapasitelerini geliştirmeleri ve iletişim ağlarını güçlendirmeleri hedefiyle yüz yüze ve çevrim içi eğitim desteği sunulmaktadır. 2024 yılında toplam 50 girişimci kadına mentorluk desteği sağlanmıştır.

### Girişimci Kadın Kredisi

2024 yılında Girişimci Kadın Kredisi Kampanyası ile 1.534 girişimci kadına kredi kullanılmıştır. Kredi kullanan girişimci kadın müşteriler, perakende ve toptan ticaret, araştırma, danışmanlık, reklam sektörlerinde yoğunlaşmıştır.

İş Bankası kadın girişimcileri Banka kaynaklarının yanı sıra EBRD gibi yabancı kaynaklardan sağladığı fonlarla da desteklemektedir. Ayrıca ihracat yapan girişimci kadın müşterilere Banka ve İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) arasında imzalanan "İhracatta Kadını Destekleme Paketi" ile de finansman sağlanmaktadır. 2024 yılında çiftçi kadın müşterilere toplamda sunulan finansman 1,7 milyar TL olmuştur.

## İnovasyon ve Girişimcilik

### TÜBİTAK BİGG Programı

İş Bankası ve Özyeğin Üniversitesi ortaklığında yürütülen Girişim Fabrikası BİGG Hızlandırma Programı'nda 2024 yılı içerisinde 75 başvuru alınmış, bu başvuruların 9'u yatırım programına dâhil edilmiştir.

Programın panel aşamasında başvuruları TÜBİTAK'a iletilen 9 girişimden 5'i mükemmeliyet mührü elde ederek yatırıma hak kazanmıştır. Yatırım alan girişimler bulut çözümleri, spor teknolojileri, tarım teknolojiler, finansal teknolojiler ve sağlık teknolojileri alanlarında faaliyet göstermektedir.

### Genç Girişimci Programları Sponsorlukları

İş Bankası, Türkiye Girişimcilik Vakfı (GİRVAK) ve "TÜSİAD Bu Gençlikte İş Var" programını desteklemektedir. Bu Gençlikte İş Var Programı kapsamında seçilen 14 girişimin kurucu ekiplerinden toplam 30 genç girişimcilik alanında desteklenmiştir. Ayrıca programın belirli etaplarına dijital veya fiziki şekilde katılım gösteren 2.500'e yakın üniversite öğrencisi bulunmaktadır.

### İŞ BANKASI İŞTİRAKLERİNDE ÖNE ÇIKAN AR-GE ÇALIŞMALARI

#### Anadolu Sigorta

2024 yılında Sobe Suistimal Tespit ürününde yer alan makine öğrenme modülündeki 2 yapay zekâ modeli güncellenmiştir. NLP altyapısı ile metin madenciliği modülü devreye alınmıştır. Anadolu Sigorta, orta ve uzun vadede suistimal tespitinde daha gelişmiş yapay zekâ modellerini devreye almayı öngörmektedir.

Müşteri segmentasyon kurallarının parametrik şekilde işletilmesine yönelik geliştirmeler yapılmış; müşteri terk eğilim modeli ve ürün eğilim modelleri güncellenmiştir.

Anadolu Sigorta, 2021 yılından itibaren T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından verilen, Türkiye'nin ilk ve tek yerinde Ar-Ge Merkezi Belgesi'ne sahip sigorta şirkettir. Bu belgelendirme, şirketin inovasyon ve teknoloji alanındaki yetkinliğinin resmi bir göstergesi niteliğindedir. Bu kapsamda bugüne kadar 15 proje başarıyla tamamlanmıştır. Aktif olarak 7 proje bulunmaktadır. Bunlardan 2 tanesi giyilebilir teknolojilerle sağlık verilerinin takibi, 5G teknolojisi ve video tanıma teknolojileriyle fizik tedavi süreçlerine ilişkin Avrupa Birliği projeleridir.

#### Millî Reasürans

Millî Reasürans'ta süreçlerin ve operasyonların otomasyonunu sağlamak için başlatılmış olan çalışmalar hızlanarak devam etmiştir. 2024'te operasyonel ve finansal pek çok süreç otomatikleştirilmiştir.

Şirket, RPA de kullanarak teknolojisini farklı departmanlara yaygınlaştırarak operasyonel verimliliğinin artırılma çalışmalarına devam edecektir.

### Anadolu Hayat Emeklilik

Dijital yetkinliğe sahip lider şirketlerden biri olan Anadolu Hayat Emeklilik, değişen müşteri satın alım tercihlerinde ön plana çıkan dijital kanalların daha da güçlendirilmesine yönelik faaliyetlerine devam etmektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik dijital platformlarla iş ortaklığına gittiği Pazarama, Monay, Abonesepeti ve Hipokid iş birlikleri ile hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründeki dijital yetkinliğe sahip lider şirket unvanını güçlendirmiştir. Şirket, farklı sektörlerdeki firma ve ekosistemlerle iş birliğine giderek dijital kanallarının verimliliğini artırmayı ve kanal çeşitliliğini zenginleştirmeyi hedeflemektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik'in yürüttüğü dijitalleşme çalışmaları sürdürülebilirlik ekseninde de kazanımlar sağlamaktadır. 2023 yılında hayata geçen "AHE-Dijital BES Başvurusu" uygulaması, satış sürecinde kullanılan ve 24 sayfadan oluşan formları kâğıt çıktı yerine doğrudan dijital platform üzerinden doldurma imkânı sunmaktadır. Verimliliğin iyileşmesine destek olan bu uygulama, aynı zamanda kâğıt kullanımının azaltılmasına da katkı vermektedir.

### İşbank AG

İşbank AG yeni mobil bankacılık uygulamasını 2024 Ekim ayında müşterilerinin kullanımına sunmuştur. Banka, orta ve uzun vadede dijital müşteri deneyimini iyileştirmek için web sitesi ve mobil uygulama entegrasyonlarını artırmayı hedeflemektedir.



### İş Faktoring

İş Faktoring, devam eden teknolojik yenilenme ve dijital dönüşüm çalışmalarını stratejik öncelik olarak belirlemiştir. Şirket'in hedefi müşterilerine sunduğu dijital tedarikçi finansmanı sistemini uçtan uca dijital bir yapıya kavuşturmasıdır. Softtech ile yürütülen proje çalışmalarına 2024 yılında devam edilmiştir.

İş Faktoring daha geniş segmentte ve adette müşteriye ulaşmak amacıyla, piyasada faaliyet gösteren finans şirketlerinin TFS ürünlerini bir araya getiren çeşitli platformlarla görüşmelerini de sürdürmektedir.

### İş Yatırım

İş Yatırım'ın yeni nesil mobil ve web işlem platformu "Herkese Borsa" 2024 yılının ilk çeyreğinde uygulama marketlerinde yatırımcıların kullanımına sunulmuştur. Zengin dijital işlem seçenekleri ve avantajlı komisyon oranları sunan bu yeni nesil işlem platformuyla geniş kitlelere ulaşılması hedeflenmektedir.

### Gullseye

Gullseye'nin akademik desteklerle geliştirilmiş optimizasyon çözümü, operasyon planlama sürelerini ortadan kaldırmış, sahada minimum elleçleme odaklı sonuçların üretilmesi sonucunda ekipman kullanım maliyetlerinin ve operasyon sürelerinin kayda değer bir şekilde azaltılmasını sağlamıştır.

Ön kapı optimizasyon çözümleriyle liman içerisinde trafik yoğunluğu minimum seviyeye getirilmiş ve yine optimizasyon çözümü ve süreçsel iyileştirmelerle liman önündeki kamyon kuyrukları sona erdirilmiştir. Bu durum, geniş araçların şehir merkezi trafiğine olumsuz yansımalarını da ortadan kaldırmıştır.

İş Bankası ile ödeme kolaylıkları sağlayan entegrasyonlar sayesinde limandaki iş yükü ve işlem yoğunlukları azaltılmış, liman müşterilerinin ithalat yüklerini limandan çok daha hızlı çıkarmalarına imkân sağlanmıştır.

Vardiya optimizasyonu sayesinde, limanların vardiya düzenlerini kısa sürelerde tamamlayabilmelerine, olası kötü senaryolarda hızlıca değişiklik yapabilmelerine ve kaynaklarını en verimli şekilde kullanmalarına imkân sağlanmıştır.

Sadece limanlara hizmet sunan ve geliştirmelerini liman operasyonları odağında gerçekleştiren Şirket, tren operasyonlarını da bünyesine alarak lojistik sektöründe kara ve deniz terminallerinde hizmet sunmaya hazırlanmaktadır.

### Livewell

Livewell giyilebilir teknolojiler ve sağlık hizmetleri alanında ürünler, hizmetler ve yapay zekâ çözümleri geliştirmektedir. Şirket, ani ölümlerin birinci nedeni olan kardiyovasküler hastalıklara tanı konulmasını sağlayan medikal, sağlıklı yaşam ürün ve teknolojileri üzerinde çalışmaktadır.

Hâlihazırda piyasada olan medikal cihaz kategorisindeki Cardiom Ritim Holter cihazı, kalbin elektriksel sinyallerini gerçek zamanlı olarak analiz etmekte ve gerektiğinde verileri Livewell platformuna aktararak sağlık çalışanlarının erişimine sunmaktadır.

Cardiom ürününün yenilikçi ve gündelik kullanıma daha uygun giyilebilir yeni ürünlerin geliştirmesine ve test edilmesine devam edilmektedir. Bu kapsamda EKG yaması (patch) yazılım ve üretim çalışmaları son aşamaya ve klinik testlere hazır hale gelmiştir.

Bunun yanı sıra yapay zekâ alanında tansiyon tahmini, EKG anomalilerinin tespiti ve eforlu EKG algoritmaları geliştirilmiş ve Şirket'in ürünleri ile entegre edilmiştir. Şirket'in bir diğer ana ürünü EKG sinyallerini kaydedip işleyebilen "Akıllı Tişört"tür. Bu ürünün amacı, yetişkin ve çocukların kullanabileceği tekstil ürünüyle yaşamsal EKG verilerinin konforlu ve medikal seviyede izlenebilmesidir. Ürünün klinik testleri SANKO Üniversitesi Hastanesi'nde başlamıştır.

Livewell yukarıda belirtilen ürünlerin tasarım, geliştirme, klinik testleri ve pazarlamasına eş zamanlı olarak ayak kırıklarının iyileşmesine ve iş güvenliğinde kullanıma uygun şekilde tasarlanan ağırlık ölçer ayak splint'i çalışmalarına devam etmektedir. Bu ürünün hedefi ayak kırıklarının iyileşme sürecini desteklemektir.

2025 3. çeyreği itibarıyla EKG patch, Akıllı Tişört ve ayak splint'inin piyasaya çıkması hedeflenmektedir.

## Bilgi Güvenliği

Günümüzde hızla yaygınlaşan dijital dönüşüm, siber güvenlik risklerinin de aynı hızla artmasına yol açmaktadır. İş Bankası, bilgi sistemlerini daha da güvenilir kılmak, kişisel verilerin ve gizli bilgilerin güvenli bir şekilde saklanmasını sağlamak amaçlı iş süreçlerini sürekli güncellemektedir. Banka bu süreçleri, güvenlik altyapısına yaptığı yatırımların yanı sıra güvenlik uygulamalarında gelişim kültürünü teşvik eden eğitim ve farkındalık programlarıyla desteklemektedir.

2024 yılında Banka müşterilerini veya çalışanlarını etkileyen herhangi bir bilgi güvenliği olayı meydana gelmemiştir. Yıl içerisinde bilgi güvenliği ve siber güvenlik altyapısına yapılan zafiyet taramaları, kırmızı takım aktiviteleri ve GİSM (Güvenlik İstihbarat Savunma Merkezi) faaliyetleri yatırımlarının tutarı yaklaşık 26,5 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

İş Bankası bünyesinde bilgi güvenliğinin sağlanmasında nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu bu kapsamda gerekli stratejiyi oluşturmakta ve Bilgi Güvenliği Komitesi vasıtasıyla uygulanmasını gözetmektedir. Banka'nın bilgi sistemleri güvenlik fonksiyonu, Genel Müdüre doğrudan bağlı olacak şekilde Bilgi Güvenliği Sorumlusu tarafından yönetilmektedir. Bilgi Güvenliği Sorumlusu, bilgi güvenliği politikasının oluşturulması, güncelliğinin sağlanması, onaya sunulması ve Bankanın stratejileri doğrultusunda bilgi güvenliğinin kurum çapında tesis edilmesi görevlerini üstlenmektedir. Faaliyetlerin söz konusu politikalar ve bunlara dayalı diğer alt düzenlemelere uygun olarak yürütülmesi, görev alanları çerçevesinde Banka'nın tüm organizasyonel birimlerinin sorumluluğundadır.

2024 yılında Bilgi Güvenliği Komitesi'nin Bilgi Güvenliği Politikası ve bu politikaya bağlı Kişisel Verilerin Korunması

## İş Bankası, bilgi güvenliğini bankacılık operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olarak nitelendirmekte ve bu alanda karşılaşılabileceği riskleri en aza indirmek üzere kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Politikası'nda gerçekleştirdiği değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

İş Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) tarafından yayımlanan Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğine uyum sağlamaktadır. İlgili yönetmelik, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, COBIT gibi uluslararası standartlar temel alınarak oluşturulmuştur. Bununla birlikte, Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST) tarafından yayımlanan standartlar Bankamızca takip edilmektedir.

### Bilgi Güvenliği Denetimi

İş Bankası'ndaki bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri, "Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" gereğince bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanı'na dayanak oluşturması amacıyla, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından riske dayalı bir şekilde her yıl denetlenmektedir.

Bu doğrultuda Banka'nın; başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik

Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (BSEB) olmak üzere kanunlara ve ilişkili alt düzenlemelere uyum durumu tetkik edilmektedir.

Ayrıca, 6 Temmuz 2019 tarih ve 30823 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri konulu 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi uyarınca, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından oluşturulan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne İş Bankası'nın uyum durumu, her yıl Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca denetlenmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, BSEB yönetmeliğinin "Bilgi Güvenliği Yönetimi" başlıklı 3. bölümünde yer verilen hükümlere ilişkin kontrol hedefleri öncelikli olmak üzere, bahsedilen düzenlemeler çerçevesinde;

- risk değerlendirmesi yapılması,
- kurumsal Bilgi Güvenliği Politikası'nın Yönetim Kurulunca onaylanması ve uygulanmasının üst yönetim tarafından gözetilmesi,
- Banka personelinin bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artırıcı çalışmaların yürütülmesi,

- tüm verilerin güvenlik hassasiyet derecelerine göre sınıflandırılması ve her bir sınıf için uygun düzeyde güvenlik kontrollerinin işletilmesi,
- bilgi güvenliği testlerinin uygulanması,
- veri kaybının önlenmesi,
- mevcut kontrollerin ve oluşturulan yapıların teknolojik gelişmelere göre güncellenmesi

gibi faaliyetleri içeren bir sürecin yeterliliğini ve etkinliğini değerlendirmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, bilgi teknolojilerine (BT) yönelik denetim çalışmaları kapsamında ise BT risklerinin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ve BT kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına yönelik temel hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak incelemeler gerçekleştirmektedir. Söz konusu denetim çalışmalarının içeriği, uygulama ve sistemlerin Banka açısından kritikliği, veri güvenliği açısından hassaslığı dikkate alınarak hazırlanan risk değerlendirmesiyle belirlenmektedir. Uygulama/sistem odaklı bu teknik incelemeler, özellikle BSEB yönetmeliği ile uluslararası kabul gören muhtelif iyi uygulamalar temel alınarak yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu üyelerince yürütülen olağan denetim faaliyetleri ile soruşturmalarda, müşteri bilgilerinin gizliliğine yönelik Bankaca alınan tedbirlerin etkinliği gözden geçirilmektedir. İncelemeler kapsamında İş Bankası sistemlerindeki veriler ve denetim izleri bütünsel ve detaylı bir şekilde analiz edilerek makul şüpheye işaret eden durumlar analitik bir bakış açısıyla irdelenmektedir. Söz konusu bilgilerin üçüncü taraflara ifşa edildiğine yönelik makul bir şüphenin varlığı halinde konu hakkındaki incelemeler derinleştirilmekte ve bu şüphelerin gerçeği yansıtması durumunda, gerek

dâhili düzenlemeler gerekse yasal mevzuat tahtında gereken tedbir ve kararlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır.

İş Bankası'nın bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ile destek hizmeti aldığı kuruluşların bilgi güvenliğine ilişkin iç kontrol ortamları da Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. İştiraklere yönelik bilgi sistemleri denetimi; iştiraklerin büyüklükleri, BT süreç ve organizasyonları, maruz kaldıkları riskler gibi hususlar gözetilerek bilgi sistemlerinin ve kişisel verilerin güvenliğine yönelik yaklaşımların yasal mevzuata ve en iyi uygulamalara uyumunun değerlendirilmesini kapsamaktadır.

BDDK'nın 24 Temmuz 2012 tarihinde yayımladığı "Bilgi Sistemlerine İlişkin Sızma Testleri" konulu Genelge (Sızma Testi Genelgesi) ile bankaların yılda en az bir defa sızma testi yaptırmaları zorunlu kılınmıştır. Sızma testlerinin amacı, banka bilgi sistemlerinde yetkisiz erişim elde edilmesine veya hassas bilgilere ulaşılmasına neden olabilecek güvenlik açıklarının istismar edilmeden önce tespit edilmesi ve düzeltilmesidir.

Anılan genelge doğrultusunda İş Bankası'nda da 2012 yılından bu yana dış firmalarca sızma testi faaliyetleri yürütülmektedir. Sızma testleri sonucu ortaya çıkan bulgulara ilişkin Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan sızma testi aksiyon planları, Teftiş Kurulu Başkanlığı denetim ekibince düzenli olarak gözden geçirilmekte, cari yıla ilişkin "Sızma Testi Bulgu Takip Raporu" izleyen yıl içerisinde raporlanmaktadır.

Tüm inceleme sonuçlarının Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanması ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemlerin izlenmesi de Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın iç denetim faaliyetleri kapsamındadır.

Banka'nın kritik BT varlıkları üzerinde siber güvenliğe yönelik çeşitli kontrol noktaları günlük, haftalık ve aylık periyotlarda ikinci seviye kontroller kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve tespit edilen işletim aksaklıkları ilgili BT bölümleriyle paylaşarak düzeltilmeleri sağlanmaktadır.

Bu kapsamdaki İç Kontrol Bölümü kontrol faaliyetleri; BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi hükümleri gözetilerek Bankamız bilgi sistemlerinin uyum kontrollerini içermektedir.

İş Bankası'nın, herhangi bir kişisel verinin güvenliğinin ihlal edilmesi durumunda ilgili kişilere ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na bildirimde bulunma yükümlülüğü bulunmaktadır. 2024 yılında KVKK kaynaklı kayıp tutarı 0 TL'dir. Siber olay gerçekleşmesi durumunda, olayın büyüklüğüne ve etkisine göre olayla ilgili bilgiler kamuya, BDDK'ya, USOM'a, ilgili yasal kurumlara, çalışanlara, etkilenen tüzel kişilere ve iş ortaklarına bildirilmektedir. Kamuya açık bildirimler Kurumsal İletişim Bölümü tarafından yapılmaktadır.

## Bilgi Güvenliği

### Tehdit Modelleme Çalışmaları

İş Bankası 2024 yılı içerisinde Yapay Zekâ, Sürüm Yönetimi ve Container süreçleri için tehdit modelleme çalışmaları gerçekleştirmiştir. Ayrıca Kripto Varlık Saklama altyapısı için Rapid Risk Assessment yöntemiyle tehdit modelleme çalışması yürütülmüştür.

Tüm bu çalışmalar sonucunda;

- Yapay Zekâ sürecinde 1'i yüksek, 6'sı orta-yüksek olmak üzere toplam 21 risk,
- Sürüm Yönetimi sürecinde 4'ü yüksek, 11'i orta-yüksek olmak üzere toplam 22 risk,
- Container sürecinde 6'sı yüksek olmak üzere toplam 13 risk,
- Kripto Varlık Saklama hizmeti için 2'si yüksek, 8'i orta-yüksek olmak üzere toplam 18 risk

tespit edilmiştir.

Banka'nın risk iştahı üzerinde kalan orta-yüksek ve yüksek seviyeli riskler için ilgili ekiplerle mutabakat sağlanarak risk azaltıcı aksiyon planları oluşturulmuştur.

### Diğer Bilgi Güvenliği Çalışmaları

- İş Bankası, 2024 yılında bağımsız ve yetkili siber güvenlik şirketi tarafından gerçekleştirilen sızma testleri sonucunda 5 yüksek, 3 orta ve 5 düşük olmak üzere toplam 13 bulgu saptamıştır. Bulguların giderilmesi için belirlenen aksiyonlar ilgili ekiplere atanmıştır.
- Siber olaylara ilişkin farkındalık, koordinasyon ve müdahale kaslarının geliştirilmesi için her yıl siber olay müdahale etkinliği gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, DDoS ve yetkisiz erişim senaryoları kullanılarak planın test edildiği teknik masa başı tatbikatı, 2024 yılının Ekim ayında ilgili teknik ekiplerin katılımıyla yapılmıştır.
- 2024 yılı içerisinde çalışan farkındalığının artırılması amacıyla dört farklı ortalama maili gönderilmiştir. Ayrıca çalışanların güncel siber güvenlik tehditleri konusunda bilgilendirilmesi amacıyla beş farklı

infografik ve Siber Güvenlik Farkındalık Ayı kapsamında 2024 Ekim ayında genel bir bilgilendirme bülteni iletilmiştir.

### Geleceğe Yönelik Plan ve Hedefler

İş Bankası, gelecek dönemlerde, uç nokta tehdit algılama ve yanıt (EDR) sistemini, gelişmiş tehdit avı ve karmaşık saldırı tespit kabiliyetine sahip, yapay zekâ destekli yeni nesil çözümlerle güncellenmeyi planlamaktadır. Banka, kırmızı takım aktivitelerini de derinleştirerek, Sürekli Tehdit Maruziyeti Yönetimi (Continuous Threat Exposure Management-CTEM) yaklaşımıyla, sistemlerdeki potansiyel zafiyetleri daha gerçekçi senaryolarla test etmeyi ve savunma mekanizmalarını sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte, İş Bankası'nın bu alandaki yetkinliğini tescillemek üzere, Güvenlik İstihbarat Savunma Merkezi (GİSM) özelinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınması hedeflenmektedir.

Tüm bunların yanında Banka, üçüncü parti firmaların risklerinin etkin izlenebilmesi için bir süreç kurgulanmasını 2025 hedeflerine dahil etmiştir. İş Bankası, Banka dışı veri transferlerinin belirli kurallar çerçevesinde, kontrollü şekilde yapıldığını izlemek ve bu kuralları ihlal eden durumları tespit etmek amacıyla veri sızıntısı önleme (DLP) aracı kullanmaktadır. Banka, veri sızıntısı önleme çalışmaları kapsamında mevcut kuralların etkinliğinin artırılmasına ek olarak riskli alanlara yönelik yeni kurallar oluşturmakta; mümkün olan durumlarda izleyiciden ziyade engelleyici kontroller tesis etmektedir. Yeni teknolojilerin ve yapay zekâ uygulamalarının doğurduğu veri sızıntısı risklerinin azaltılmasına ilişkin çözümler de Banka tarafından takip edilmektedir.

İş Bankası, siber olay müdahale etkinliğinin artırılması çalışmaları kapsamında, düzenli olarak yapılan gözden geçirme ve iyileştirmelerle

yanlış pozitif alarmları azaltmayı ve bu sayede riskli, gerçek güvenlik olayı olma potansiyeli taşıyan alarmların analistler nezdinde görünürlüğüne artırmayı hedeflemektedir.

Siber güvenlikle ilgili süreçlerde daha hızlı inceleme yapılabilmesini ve aksiyon alınabilmesini sağlamak ve operasyonel riskleri azaltabilmek üzere edinilen güvenlik otomasyon ve müdahale aracında geliştirilen otomasyonlar sayesinde, Banka'nın bilgi sistemlerine dışarıdan yapılan tarama ve kaba kuvvet saldırılarına karşı otomatik müdahalede bulunmaktadır.

İş Bankası, sistemlerinde kullanılan Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıt (EDR) ürününün, günümüz gereksinimlerini karşılayacak ve siber güvenlik altyapısını daha da güçlendirecek yeni nesil bir ürünle değiştirilmesini planlamış, bu doğrultuda satın alma sürecini başlatmıştır. Yeni nesil EDR çözümü, gelişmiş tehdit avı ve karmaşık saldırı tespiti özellikleri sayesinde, bilinen ve bilinmeyen tehditleri proaktif şekilde belirleyerek hızlı olay müdahalesine olanak tanıyacak; ayrıca yanlış pozitif oranlarını azaltarak siber güvenlik ekiplerinin odaklanmasını ve verimliliğini artıracaktır.

İş Bankası 2024 yılı içerisinde, ortalama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi için araç değişikliği yapmıştır. Banka'nın yeni kullanmaya başladığı araçla gerçekçi senaryolar oluşturulabilmekte, ortalama saldırıları simüle edilerek çalışanların gerçek durumlarla başa çıkma becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Anlık raporlama imkânı sunan araç, çalışan yetkilerine göre hedef kitle ayrımı yaparak hedefe özel içerikler oluşturulmasını ve gönderilmesini sağlamaktadır. Ayrıca araç üzerinden, çalışanların şüpheli buldukları e-postaları GİSM ekiplerine iletilmektedir. İlerleyen zamanlarda, bildirilen e-postalardaki eklerin ve linklerin sanal bir ortamda zararlı yazılım analizi yapılması için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

## 2024 Yılında Kazanılan Ödüller

Uluslararası Ödüller		
Program Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
Global Finance World's Best Digital Bank Awards 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Global - Best Mobile Banking App</li><li>Global - Best Trade Finance Services</li><li>Global - Best Mobile Banking Adaptive Site</li><li>Western Europe - Best Mobile Banking App</li><li>Western Europe - Best Trade Finance Services</li><li>Western Europe - Best Mobile Banking Adaptive Site</li><li>Turkey - Best Consumer Digital Bank</li><li>Turkey - Best Online Product Offerings</li><li>Turkey - Best Mobile Banking App (Consumer)</li><li>Turkey - Best in Lending</li><li>Turkey - Best Open Banking APIs</li><li>Turkey - Best in Transformation</li><li>Turkey - Best Corporate Digital Bank</li><li>Turkey - Best Online Cash Management Services</li><li>Turkey - Best Trade Finance Services</li><li>Turkey - Best Mobile Banking Adaptive Site</li><li>Turkey - Best Mobile Banking App (Corporate)</li></ul>	17
Brand Finance	<ul style="list-style-type: none"><li>Türkiye'nin En Değerli Banka Markası</li></ul>	1
The Banker - Bank of the Year	<ul style="list-style-type: none"><li>Best Bank in Turkey</li></ul>	1
Euromoney Awards for Excellence 2024/ for Regional and Global	<ul style="list-style-type: none"><li>Turkey's Best Bank</li><li>CEE's Best Bank for Corporate Responsibility</li><li>Turkey's Best Bank for Corporate Responsibility</li></ul>	3
Global Finance's World's Best Bank Awards 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Best Bank in Turkey</li></ul>	1
Global Finance Best SME Banks Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>Best SME Bank of Turkey</li></ul>	1
Euromoney Global Private Banking Awards - 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Turkey's Best for Succession Planning</li></ul>	1

Uluslararası Ödüller		
Program Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
Global Finance Sustainable Finance Awards	· Best Bank for Sustaining Communities in CEE	1
The Banker - PWM/The Banker Global Private Banking Awards	· "Highly Commended" ödülü	1
IPRA Golden World Awards	· "Race of the Century" ile Sponsorluk (Inhouse) kategorisinde Golden World Awards · "The Centennial of Republic, TCF Sponsorship" ile Sport (Inhouse) kategorisinde Golden World Awards	2
Brandon Hall Group HCM Excellence Ödülleri	· "Afet Yönetimi ve Koordinasyonu Programı" ile "Future of Work Program" alanında "Best for Leading Under a Crisis" kategorisinde Altın ödül · Dijital Akademi programı ile "En İyi Özel İçerik" kategorisinde Altın · "Yetenek Yönetimi Ödülleri" alanında "Yetenek Yönetiminde Değerlendirme Uygulamalarının En İyi Kullanımı" kategorisinde Gümüş · Lider Kadınlar Programı "Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Ödülleri" alanında "Kadınlar İçin En İyi Liderlik Gelişimi" kategorisinde Bronz · "İşin Geleceği Ödülleri" alanında "Çalışan Becerilerini En İyi Geliştirme Programı" kategorisinde Bronz · Yetkinlik gelişimi odaklı mobil oyun projesi İşLegends ile "Öğrenme ve Gelişim Ödülleri" alanında "Oyun veya Simülasyonun Öğrenmede En İyi Kullanımı" kategorisinde Bronz	6
Stevie International Business Awards	· "İşCep'le Hayatım" ile "Achievement in Product Innovation" kategorisinde Bronz · "İşCep'le Hayatım" ile "Achievement in Technology Innovation" kategorisinde Gümüş · "Dijital kullanım deneyimi" ile "New Product or Service Categories/Financial Services" kategorisinde Bronz · "RHM" ile "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" kategorisinde ödül	4

Uluslararası Ödüller		
Program Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
PayTech Awards - FinTech Futures	<ul style="list-style-type: none"><li>“Credit Card Customer Journeys” ile “Best Use of Data” kategorisinde kısa liste</li><li>“Credit Card Customer Journeys Supported By Artificial Intelligence” ile “Top Innovation In Payments By A Bank” kategorisinde kısa liste</li></ul>	2
The Digital Banker - Global Retail Banking Innovation Awards 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>“İşCep’le Hayatım” “Winner”</li><li>“Privia İşCep” “Highly Acclaimed”</li><li>“Diyalog” “Highly Acclaimed”</li></ul>	3
Digital Impact Awards Europe 2024 - Cravenhill Publishing	<ul style="list-style-type: none"><li>“Çiftçiler Günü Videosu” ile Best Use of Artificial Intelligence kategorisinde Bronz</li></ul>	1
UX Design Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>“İşCep’le Hayatım” ile Product kategorisinde UX Design Award</li></ul>	1
MarCom Awards - Association of Marketing and Communication Professionals (AMCP)	<ul style="list-style-type: none"><li>“RHM” ile “Kurumsal Sosyal Sorumluluk” kategorisi kazananı</li></ul>	1
Muse Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>“RHM” ile “Mimari Yeniden Doğuş” kategorisinde ödül</li><li>“RHM”nin kurumsal kimlik tasarımı ile “Kurumsal Kimlik” kategorisinde ödül</li></ul>	2
Middle East & North Africa Stevie® Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>“Cumhuriyetimizin 100. Yılı Sosyal Sorumluluk Çalışmaları” ile “Yenilikçi Etkinlik Kullanımı” kategorisinde Altın Stevie</li></ul>	1
<b>Toplam</b>		<b>50</b>

## 2024 Yılında Kazanılan Ödüller

Ulusal Ödüller		
Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
Sardis Ödülleri	<ul style="list-style-type: none"><li>İşCep'le Hayatım ile Ürün ve Hizmet İnovasyonu - Bankalar kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>Dijital İhracat Kredisi ile Özel Hedef Kitlelere Yönelik İnovasyon - Bankalar kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi ile Sürdürülebilirlik Odaklı İnovasyon - Bankalar kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>Tek Limit ile Ürün ve Hizmet İnovasyonu - Bankalar kategorisinde Altın Sardis</li><li>İşCep'le Hayatım Mini App İş Birlikleri ile Ekosistem Geliştiren İş Birlikleri - Bankalar kategorisinde Altın Sardis</li><li>Girişimcilik Değer Önerisi &amp; Startup Kredi Kartı ile Özel Hedef Kitlelere Yönelik İnovasyon - Bankalar kategorisinde Altın Sardis</li><li>Workup ile Ekosistem Geliştiren Girişimcilik - En Yenilikçi Hızlandırma ve Kuluçka Programları kategorisinde Altın Sardis</li><li>Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile Ekosistem Geliştiren Girişimcilik - Ekosisteme Katkı Sağlayan Girişim Sermayesi Yatırım Fonları kategorisinde Altın Sardis</li><li>İşCep'le Hayatım ile Müşteri Deneyimi - Bankalar kategorisinde Altın Sardis</li><li>Yapay Zekâ Destekli Kredi Kartı Müşteri Yolculukları ile Yapay Zekâ - Bankalar kategorisinde Altın Sardis</li><li>Gelen Arama Bilgilendirme &amp; Antivirüs ile Siber Güvenlik Uygulamaları - Bankalar kategorisinde Altın Sardis</li><li>100 Yıllık Armağan ile Yaratıcı İletişim - En İyi Kurumsal İmaj Filmi kategorisinde Gümüş Sardis (İş Sanat)</li><li>İlk İmza ile Kurumsal İletişim - En İyi Lansman/Re-lansman kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>TMOK Sponsorluğu ile Yaratıcı İletişim - En İyi Entegre Kampanya kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>Karneni Göster Kitabını AI Serisi ile Dijital Pazarlama - En İyi Sosyal Medya Kampanyası kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>Bilim Kuşağı Atölyeleri ile Kurumsal İletişim - En İyi Entegre Kurumsal İletişim kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>İş'in 100 Yılı Sergisi ile Kurumsal İletişim - En İyi İtibar Yönetimi kategorisinde Altın Sardis (İş Sanat)</li><li>Atatürk Konferansı ile Kurumsal İletişim - En İyi Etkinlik Yönetimi kategorisinde Altın + BÜYÜK ÖDÜL Sardis</li><li>81 ilde 81 Orman ile Kurumsal İletişim - En İyi Entegre Kurumsal İletişim kategorisinde Altın Sardis</li><li>İşCep ile Dijital Pazarlama ile En İyi Mobil Uygulama kategorisinde Altın Sardis</li><li>Çok Katmanlı Müşteri Etkileşim Modeli ile Dijital Pazarlama - En İyi Inbound Pazarlama kategorisinde Altın Sardis</li><li>Yüzünüzü Güldürecek Teknolojiler İşCep'te, İşCep Her Cepte ile Kurumsal İletişim - En İyi Lansman/Re-lansman kategorisinde Altın Sardis</li><li>81 ilde 81 Orman ile Çevresel Sosyal Sorumluluk kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>Türkiye İş Bankası 45. İstanbul Maratonu Yüzyılın Koşusu Sponsorluğu ile Sponsorluk kategorisinde Gümüş Sardis</li><li>Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi ile Kültür/Sanat İştirakleri ve Faaliyetleri kategorisinde Altın Sardis (İş Sanat)</li><li>100 Köye İnternet ile Toplumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde Altın Sardis</li><li>Deniz Çayırları ile Çevresel Sosyal Sorumluluk kategorisinde Altın Sardis</li><li>100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu Projesi ile Ekonomik Sosyal Sorumluluk kategorisinde Altın Sardis</li><li>Yılın Finansal Kuruluşu Ödülü</li></ul>	29



Ulusal Ödüller		
Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
Felis Ödülleri - Kapital Medya Hizmetleri (MediaCat)	<ul style="list-style-type: none"><li>Karneni Göster Kitabını AI Serisi ile Kısa Video İçerikler kategorisinde Social Media Felis</li><li>Bilim Atölyeleri ile Kaliteli Eğitime Erişim kategorisinde Social Responsibility&amp;Sustainability Felis</li><li>Bilim Atölyeleri ile Dönüştüren Pazarlama Stratejisi Amacının Peşinde Koşanlar - Sosyal Fayda kategorisinde Bronz Curious Felis</li><li>Linkle Tahsilat ile Dönüştüren Pazarlama Stratejisi B2B'de Fark Yaratanlar kategorisinde Altın Curious Felis</li><li>RHM ile "Cumhuriyetin 100. Yılı İletişim Projeleri" kategorisinde Felis</li></ul>	5
Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri - TÜHİD - Türkiye Halkla İlişkiler Derneği	<ul style="list-style-type: none"><li>"Türkiye İş Bankası 100. Yıl Etkinlikleri" ile "Cumhuriyetin 100. Yılı İletişim Çalışmaları" kategorisinde Altın Pusula ve Büyük Ödül</li><li>"Maxiofis" ile "Kurum İçi İletişim" kategorisinde Altın Pusula</li></ul>	3

## 2024 Yılında Kazanılan Ödüller

Ulusal Ödüller		
Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
BrandVerse Awards - Marketing Türkiye Dergisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Türkiye İş Bankası olarak "Bankalar" kategorisinde Altın</li><li>İş Sanat" olarak "Mekan ve Etkinlikler" kategorisinde Gümüş</li><li>"Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış Konferansı" ile "PR" ana bölümünde "Cumhuriyetin 100. Yılı İletişim Çalışmaları" kategorisinde Altın</li><li>"Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış Konferansı" ile "PR" ana bölümünde "Etkinlik Yönetimi: B2C" kategorisinde Gümüş</li><li>"İş Portföy Web Sitesi" ile "Craft" ana bölümünde "Kullanıcı Deneyimi Tasarımı (UX/UI)" kategorisinde Bronz</li><li>"Bilim Kuşağı Atölyeleri" ile "Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik" ana bölümünde "Nitelikli Eğitim" kategorisinde Gümüş</li><li>"Denizlerin Geleceği: Deniz Çayırıları" ile "Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik" ana bölümünde "Su Altında ve Karada Yaşam" kategorisinde Gümüş</li><li>"Cumhuriyetin 100. Yılı Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri" ile "Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik" ana bölümünde "Cumhuriyetin 100. Yılı İletişim Çalışmaları" kategorisinde Gümüş</li></ul>	8
Effie Türkiye	<ul style="list-style-type: none"><li>"Bu Gençlik Benim" ile "Ödeme Sistemleri ve Sadakat Programları" kategorisinde Gümüş Effie</li></ul>	1
Sürdürülebilir İş Ödülleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Geleceğe Orman ile "Sosyal Etki Çevre Odaklı" kategorisi kazananı</li><li>Bilim Kuşağı Atölyeleri ile "Sosyal Etki İnsan Odaklı" kategorisi kazananı</li></ul>	2

Ulusal Ödüller		
Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
Toplumsal Fayda Ödülleri - Dünya Gazetesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilim Atölyeleri ile Değer Katan Projeler Eğitim kategorisi kazananı</li><li>Deniz Çayırıları ile Değer Katan Projeler İklim Krizi kategorisi kazananı</li></ul>	2
Kristal Elma Ödülleri - Reklamcılar Derneği	<ul style="list-style-type: none"><li>İşCep - Kumbara İlanları ile Basın/Sektörel Kategoriler/Hizmet kategorisinde Kristal</li><li>İşCep - Nefes Sağlık Sigortası ile Basın/Sektörel Kategoriler/Hizmet kategorisinde Gümüş</li><li>Kaf Maximum T-Shirt ile Bölge Yarışması/Basın/Hizmet kategorisinde Bronz</li><li>İş Bankası/Cumhuriyet 100. Yıl Film ile Yönetim - P/CYYP-CRAFT - Yapım/En İyi Görüntü Yönetmeni kategorisinde Kristal</li><li>İş Bankası/Cumhuriyet 100. Yıl Film ile Yönetim - P/CYYP-CRAFT - Yapım/En İyi Reklam Film Yapımı kategorisinde Kristal</li><li>29 Ekim Cumhuriyet Bayramı 100. Yıl Film ile F-Film (TV &amp; Sinema ve Online Film)/Film - TV &amp; Sinema/Özel Günler kategorisinde Bronz</li><li>100 Köye İnternet - Abi Kardeş Film ile F-Film (TV &amp; Sinema ve Online Film)/Online Film/Sosyal Sorumluluk kategorisinde Bronz</li><li>Ek olarak Kristal Elma jürisinin verdiği "Yaratıcılığa Cesaret Veren Marka" ödülü</li></ul>	8
TİDE (Türkiye İç Denetim Enstitüsü) - "Farkındalık Ödül Töreni"	<ul style="list-style-type: none"><li>"Bilim Atölyeleri" ile "Toplumsal Farkındalık" ödülü</li></ul>	1
MarTech Awards - Pazarlamasyon	<ul style="list-style-type: none"><li>"Dijital Teminat Mektubu" ile "En İyi B2B Altyapı Teknolojisi"</li><li>"İşCep'le Hayatım" ile "En İyi Mobil Uygulama Teknolojisi"</li><li>"Connected TV Entegrasyonu Türkiye İş Bankası &amp; IPG1924 &amp; TV Ekstra" ile "Diğer Mecralarda En İyi Teknoloji Kullanımı"</li></ul>	3

## 2024 Yılında Kazanılan Ödüller

Ulusal Ödüller		
Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
GIGI Awards - Pazarlama İletişimcileri Derneği	<ul style="list-style-type: none"><li>RHM ile Kurumsal Kimlik Tasarımı (Logo) "Tasarım" kategorisinde</li><li>RHM ile Kültür, Sanat ve Spora Destek, "Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik" kategorisinde</li><li>Cumhuriyetin 100. Yılı Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri (Atatürk Sempozyumu, RHM'nin açılışı ve Yaşasın Cumhuriyet Sergileri) ile Halkla İlişkiler, "100. Yıl Özel Ödülleri" kategorisinde</li><li>Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış ile "En İyi Etkinlik" kategorisinde</li></ul>	4
Smart-i Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>"Tek Dokunuşla Konut Sigortası" ile "Yenilikçi Müşteri Etkileşimi-Deneyimi" kategorisinde Altın Smart-i</li></ul>	1
Insurtech Ödülleri	<ul style="list-style-type: none"><li>"Tek Dokunuşla Konut Sigortası" ile "Dağıtım Kanalı" kategorisinde En Insurtech Dağıtım Kanalı Kazananı</li></ul>	1
Dijital Finansın Öncüleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Türkiye İş Bankası olarak "Öncü Banka" ödülü</li></ul>	1
StartupCentrum Girişimcilik Ekosistemi 2023 Ödülleri	<ul style="list-style-type: none"><li>"Workup" ile "Yılın Hızlandırma Programı" ödülü</li></ul>	1
PSM Ödülleri - Erişim Medya A.Ş.	<ul style="list-style-type: none"><li>PSM Awards Büyük Ödülü</li><li>"En İnovatif Ürün" kategorisinde 100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu ile Altın Ödül</li><li>"Dijital Dönüşüm" kategorisinde Anında Taahhüt Kredisi ile Altın Ödül</li><li>"Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi" kategorisinde İşCep Startup Mode ile PSM Ödülü</li></ul>	4
KPMG Türkiye - FINTR Dijital Finansın Öncüleri	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Bankası "Öncü Banka" seçilmiştir.</li></ul>	1
The Hammers Awards - Pazarlamasyon	<ul style="list-style-type: none"><li>"Girişimde Kadın Gücü Projesi" ile "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Alanında En İyi Ekip" kategorisinde Altın Ödül</li></ul>	1

Ulusal Ödüller		
Adı	Sonuç	Ödül Sayısı
Globee Business Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>Cumhuriyetin 100. Yılı İletişim Faaliyetleri (Atatürk Sempozyumu, RHM'nin açılışı ve Yaşasın Cumhuriyet Sergileri) ile "İtibar Yönetimi" kategorisi kazananı</li><li>RHM'nin kurumsal kimlik tasarımı ile "Marka Geliştirme" kategorisi kazananı</li></ul>	2
Dünya Sanat Günü "Wallace Hartley" Ödülleri	<ul style="list-style-type: none"><li>RHM ile "2024 En İyi Sanat Kurumu" kategorisi kazananı</li></ul>	1
Arkitera İşveren Ödülü	<ul style="list-style-type: none"><li>RHM ile "Özel Sektör" kategorisi kazananı</li></ul>	1
İtibar Akademisi	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Bankası Kadın Marka Tercih Endeksi'nde "lider markalar" arasında yer almıştır.</li><li>İş Bankası Ekonomiye Fayda Endeksi'nde "Elmas" marka seçilmiştir.</li><li>İş Bankası Gençlik Endeksi ve Türkiye İtibar Endeksi araştırmalarında sektör bazında en itibarlı banka seçilmiş ve gençler tarafından en çok tercih edilen markalar arasında yer almıştır.</li></ul>	3
İstanbul Marketing Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>"İş Bankası Yüzyılın Müziği Konseri" ile "Özel Gün" kategorisinde,</li><li>"Cumhuriyet'in ve İş Bankası'nın 100. Yıl Etkinlikleri" ile "Kurum ve Marka Etkinlikleri" kategorisinde ödül</li></ul>	2
Altın Örümcek Web Ödülleri	<ul style="list-style-type: none"><li>"İşCep" ile "En Erişilebilir/Mobil Uygulama" ödülü</li><li>"İşCep" ile "Mobil Uygulama/Bankacılık &amp; Finans/Fintech" kategorisi ikinciliği</li><li>"İşCep" ile "Mobil Uygulama-Hizmet" kategorisi ikinciliği ve Halkın Favorisi</li><li>"İşCep" ile "Mobil Uygulama/Alışveriş" kategorisi üçüncülüğü</li><li>"Cep Telefonum Aynı Zamanda Maximum Kartım" ile "Entegre Kampanya/Dijital Pazarlama" kategorisinde Halkın Favorisi</li></ul>	5
Master Of Events Ace off M.I.C.E Awards	<ul style="list-style-type: none"><li>"Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış Konferansı" ile "Yılın En İyi Zirvesi" ödülü</li></ul>	1
<b>Toplam</b>		<b>91</b>
<b>Genel Toplam</b>		<b>141</b>



# Sorumlu Operasyonlar

- 150 Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması
- 160 İnsana Yakışır İş

# Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması

## İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar
- İş Ortakları
- Tedarikçiler

İş Bankası; doğal kaynakların kullanımında optimizasyon, çevreyle dost ürün ve hizmetler geliştirilmesi, kredi faaliyetlerinde çevresel ve sosyal risklerin gözetilmesi, paydaş bilincinin artırılması gibi birçok konuyu iş süreçlerine entegre etmiştir.

Banka çevresel etkilerini en aza indirmek, tedarikçilerinin kendi çalışma normlarını benimsemelerini sağlamak ve tüm çalışanları için güvenilir bir işveren olmak hedefleriyle geniş operasyon ağını yönetmektedir.

## ÖNCELİKLİ KONULAR

- İklim Eylemi
- Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti
- Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi

### Riskler

- » Artan enerji maliyetleri sonucu yükselen operasyonel giderler
- » İklim değişikliğinin fiziksel etkileri nedeniyle yaşanabilecek operasyonel aksaklıklar
- » Çevreyle ilgili yasa ve yönetmeliklere uyumsuzluk nedeniyle karşılaşılabilecek yaptırımlar ve alınabilecek cezalar
- » Tedarik zincirinde oluşabilecek olumsuz olayların yol açacağı itibar kaybı
- » Tedarik zincirinde iklim değişikliği kaynaklı aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek operasyonel riskler

### Fırsatlar

- » Kaynak verimliliğini gözeterek enerji ve su tasarrufu sağlamak ve kâğıtsız bankacılık uygulamalarıyla operasyonel maliyetleri azaltmak
- » Çevresel ve sosyal etkiyi değerlendiren araştırma ve derecelendirme çalışmalarında elde edilen başarılı sonuçlarla itibara olumlu katkı sunmak
- » Etkin ve sorumlu tedarik zinciri yönetimiyle verimlilik sağlayacak iş birlikleri gerçekleştirmek

## KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



## İLGİLİ SERMAYE ÖGELERİ

- Doğal Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye



## Anahtar Performans Göstergeleri

	2022	2023	2024
<strong>Sera Gazı Emisyonları (ton CO<sub>2</sub>e)</strong>			
Kapsam 1	22.119	18.333	20.040 ✓
Kapsam 2 <sup>1</sup>	0	0	0 ✓
Kapsam 3	10.846	10.803	9.947 ✓
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2)	22.119	18.333	20.040 ✓
<strong>Emisyon Yoğunlukları</strong>			
Çalışan başına emisyon (tCO <sub>2</sub> e/çalışan sayısı)	0,95	0,87	0,97 ✓
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO <sub>2</sub> e/milyon TL)	0,01	0,01	0,01 ✓
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO <sub>2</sub> e/milyon ABD doları)	0,24	0,18	0,18 ✓
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO <sub>2</sub> e/milyon TL)	0,32	0,21	0,31 ✓
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO <sub>2</sub> e/milyon ABD doları)	5,97	6,25	10,99 ✓
ABD doları Bilanço Kuru	18,65	29,44	35 ✓
<strong>Enerji Tüketimi</strong>			
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	607.022	508.429	532.931 ✓
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	168.617	141.230	148.036 ✓
Toplam Elektrik Tüketimi (MWh)	122.652	108.720	115.430 ✓
Toplam Doğalgaz Tüketimi (m <sup>3</sup> )	4.529.353	3.326.108	3.292.868 ✓
Fuel Oil Tüketimi (lt)	1.011	900	700 ✓
Kömür Tüketimi (kg)	26.954	12.211	6.000 ✓
Motorin Tüketimi (lt)	333.258	191.938	237.056 ✓
<strong>Toplam Su Tüketimleri (m<sup>3</sup>)</strong>			
Şebeke Suyu	282.919	318.050	301.545 ✓
Yağmur Suyu <sup>2</sup> (geri kazanılan/tekrar kullanılan su)	8.820	4.047	5.477 ✓
İçme Suyu <sup>3</sup> (tanker suyu + şişe su)	3.063	3.422	2.786 ✓
Toplam Atık Su Miktarı	291.739	322.097	307.022 ✓
<strong>Araç Yakıt Tüketimleri (lt)</strong>			
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin)	2.659.440	1.846.268	1.397.654 ✓
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Benzin)	1.344.827	2.205.462	2.787.594 ✓
Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt (Motorin)	530.861	596.531	589.561 ✓
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Dizel)	57.855	57.329	48.790 ✓
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Benzin)	65.546	70.440	93.117 ✓
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (LPG)	26.014	39.218	28.441 ✓
<strong>Kâğıt Tüketimi (ton)</strong>	963	914	792 ✓

<sup>1</sup> Elektrik tüketimlerinin IREC sertifikalı olması sebebiyle Kapsam 2 emisyonları "0" olarak hesaplanmıştır. 2024 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı %100 olarak gerçekleşmiştir.

<sup>2</sup> 2024 yılı için Genel Müdürlük (Kule ve ATLAS Veri Binası) toplanan yağmur suyu miktarını ifade etmektedir.

<sup>3</sup> Genel Müdürlük binalarında tüketilen içme suyu miktarını ifade etmektedir. Bu binalar için tankerler, damacana ve şişe su aracılığıyla tedarik edilen içme suyu miktarı 2021 yılından itibaren takip edilmektedir. ISO14001 sertifikasına sahip hizmet binalarında ise içme suyu, şişe ve damacana su tedariki ile sağlanmaktadır.

## Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması

	2022	2023	2024
<b>Atık Miktarları<sup>4</sup> (ton)</b>			
Toplam Atık Miktarı	1.719	1.814	1.894 ✓
Evsel Atık Miktarı	1.118	1.150	1.200 ✓
Tehlikeli Atık Miktarı (batarya, floresan lamba, araba aküsü, pil, toner kartuşu, tıbbi atık)	6	21	28 ✓
Elektronik Atık Miktarı	74	56	47 ✓
Tıbbi atık	3	3	4 ✓
<b>Geri dönüştürülen toplam atık miktarı<sup>5</sup> (ton)</b>	599	660	687 ✓
<b>Geri dönüştürülen kağıt atık miktarı (ton)</b>	353	417	441 ✓
<b>Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarları<sup>6</sup> (ton)</b>	164	170	176 ✓
Plastik	10	19	20 ✓
Metal	5	10	12 ✓
Cam	59	50	4 ✓
Plastik + Metal (Şube)	90	92	139 ✓
<b>Geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarları<sup>6</sup> (ton)</b>	8	17	23 ✓
Batarya	1	1	0,7 ✓
Floresan lamba	0,35	3	11 ✓
Araba aküsü	2	7	1,42 ✓
Pil	0	0	0 ✓
Toner kartuşu	0,28	0	0 ✓
Toplam tehlikeli atık miktarı (Şube)	5	6	9 ✓
<b>Geri Dönüştürülen elektronik atık miktarı (ton)</b>	74	56	47 ✓

<sup>4</sup> Genel Müdürlük binalarını ve ISO14001 sertifikasına sahip tüm hizmet binalarını kapsamaktadır.

<sup>5</sup> Geri dönüştürülen toplam atık miktarı; geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar, geri dönüştürülen tehlikeli atıklar, kağıt atıklar ve elektronik atıklardan oluşup, raporlanan veriler tüm binaları kapsamaktadır.

<sup>6</sup> Geri dönüştürülen tehlikesiz ve tehlikeli atık miktarlarının atık türü bazında kırılımlı temin edilmesi 2022 yılından itibaren başlatılmış olup raporlanan veriler tüm binaları kapsamaktadır.

<b>Tedarikçi Verileri<sup>1</sup></b>	2022	2023 <sup>2</sup>	2024
Yerel Tedarikçi Sayısı	3.673	2.389	3.012
Yerel Tedarikçi Oranı (%)	94,09	97	94,2
Yerel Tedarikçiden Satın Alma Oranı (%)	87,71	96	95,5
Toplam Tedarikçi Sayısı	3.783	2.539	3.196

<sup>1</sup> Oranların hesaplanmasında ticaret siciline kayıtlı olan ve Türkiye'de faaliyet gösteren firmalar yerel firma olarak kabul edilmiştir.

<sup>2</sup> 2022 yılına göre tedarikçi sayılarında yaşanan düşüş, kullanılan satın alma uygulaması değişiminden kaynaklanmaktadır. Yeni satın alma uygulamasına geçilmesi ile 2023 yılında çalışılmayan tedarikçiler veri tabanından silinmiştir.

**Hedefler**

2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2025 ve Sonrası Hedefleri
Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi	%79	Devam etmektedir	Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi
Banka sera gazı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketiminin 2025 yılı itibarıyla en az %50'sinin, 2030 yılı itibarıyla ise %100'ünün temiz enerji kaynaklarından karşılanması (hedef baz yılı: 2021)	%100	Tamamlandı	Sera gazı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketiminin %100'ünün temiz enerji kaynaklarından karşılanması
2024 yıl sonunda Banka'nın tüm faaliyet ve hizmet noktaları için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının alınması	%100	Tamamlandı	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının her yıl yenilenmesi
Dijitalleşen süreçlerle birlikte kâğıt tüketiminin 2024 yıl sonunda sıfırlanması	%92	Devam etmektedir	Dijitale alınmış süreçlerde kâğıt tüketiminin 2025 yılında sıfırlanması
Banka enerji tüketimi azaltım hedefi doğrultusunda, binalardaki tüketimin ve bu tüketimi artırabilecek arızaların takip edilebileceği uzaktan izleme sisteminin yaygınlaştırılması	270 adet bina	Devam etmektedir	2025 yılı için 450 bina, 2026 yılında tüm binalar
Yerel tedarikçi oranının %94,1'in altına düşmemesi	%94,2	Tamamlandı	94
Yeşil satın alma oranının 2025 yılına kadar %3'ün altına düşmemesi	%6,11	Tamamlandı	6

## Çevresel Etki Yönetimi

İş Bankası, doğal kaynakları sorumlu bir şekilde kullanmanın ve faaliyetleri yürütürken çevresel etkileri en aza indirmenin hem bireylerin hem de kurumların temel görevlerinden biri olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda Banka, çevre üzerindeki negatif etkisini en aza indirgeyerek faaliyetlerini sürdürmek amacıyla iklim eylemi sorumluluğunu üstlenmektedir. Banka, belirlediği hedefler ve verdiği taahhütler ile bu sorumluluğunu da desteklemektedir.

Ayrıca, İş Bankası, neden olduğu negatif çevresel etkileri azaltmak için çeşitli iyileştirme ve verimlilik projelerini hayata geçirmektedir.

### İklim Hedefleri

İş Bankası, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında, iklim değişikliği risklerine dair stratejisini oluşturmuş ve bu riskleri kurumsal risk kataloğuna dâhil etmiştir. Banka, Uluslararası GHG (Greenhouse Gas) Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerini karbon-nötr olarak yürütmeyi hedeflemektedir. 2021 yılında yenilenebilir enerji tedarikine başlayan İş Bankası, 2022 yılı itibarıyla elektrik tüketiminin tamamını yenilenebilir kaynaklardan sağlamaya başlamıştır.

İş Bankası 2023 yılında, bu hedeflerin ötesine geçerek kredilendirme faaliyetleri ve tedarik zinciri nedeniyle oluşan Kapsam-3 emisyonlarını da hedef bazlı bir yaklaşımla değerlendirmiştir. Kapsam-3, Kategori 15 alt sınıfında değerlendirilen kredilendirme faaliyetleri kaynaklı emisyonların azaltılması yolunda Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne üye olan İş Bankası, bu kapsamda yürüttüğü faaliyetleri "Karbonsuzlaşma Hedefleri" başlığı altında açıklamaktadır. Banka, Birlik tarafından karbon-yoğun olarak belirlenen tüm sektörlerde emisyon azaltım hedeflerini açıklamış; bu adımıyla sektöre öncü olma rolünü devam ettirmiştir.

### Çevre Yönetim Sistemi

İş Bankası, çevresel etkilerini azaltmak ve uluslararası standartlarda bir çevre yönetim sistemi oluşturmak amacıyla 2018 yılından bu yana ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni devreye almıştır. 2024 yılı itibarıyla, İş Bankası'nın tüm lokasyonları Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir ve kapsama giren lokasyonlarda Sıfır Atık Mevzuatı çerçevesinde sıfır atık belgesi alma çalışmaları devam etmektedir. Şubelerden veri toplama işlemi, Sürdürülebilirlik Platformu üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir. Çevre Yönetim Sistemi, İç Kontrol Bölümü tarafından her yıl düzenli olarak

denetlenmektedir. 2024 yılında çevre kanunu ve düzenlemelerine aykırılıktan kaynaklanan herhangi bir ceza alınmamıştır.

2024 yılında çevre sorumlusu olarak görev yapacak 467 çalışan, Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi'ni almış; bu sistemin iç denetimini gerçekleştirecek 11 çalışan ise Çevre Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi'ne katılmıştır. İş Bankası'nda işe yeni başlayan çalışanlar, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında verilen "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Çevre Yönetim Sistemi hakkında bilgilendirilmektedir. Çevre Yönetim Sistemi farkındalık çalışmalarının bir parçası olarak çevrimiçi atölyeler düzenlenmiş ve çalışanların bu sisteme ilişkin bilgi ve farkındalık kazanmaları sağlanmıştır. Ayrıca, mobil uygulama üzerinden konuya ilişkin bilgilendirici içerikler paylaşılmaktadır. İş Bankası, uluslararası standartlara uygun olarak kurduğu Çevre Yönetim Sistemi'ni gelecekte de sürdürebilmeyi hedeflemektedir.

### Çevre Dostu Hizmet Noktaları

Banka'nın İstanbul Levent'te bulunan İş Bankası Genel Müdürlük Kule binası BREEAM In-use Excellent sertifikasına, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM) ise LEED Gold sertifikasına sahiptir.

İş Bankası'nın Tuzla Veri Merkezi (Atlas) binası, LEED v4 Gold for Data Centers sertifikasıyla, Türkiye'de bu standartlardaki ilk veri merkezidir. Atlas Veri Merkezi binasında BT kabinetlerinin bulunduğu veri salonlarının hava ile soğutulması sonrasında ısınan hava, ofis alanlarının ısıtılmasında kullanılmaktadır. Bunun yanında yağışlarla gelen yağmur suları, binalara kurulan yağmur suyu toplama kanalları aracılığıyla toplanmakta, belirli bir seviyeye kadar arıtımı sağlandıktan sonra çeşitli alanlarda tekrar kullanılmaktadır.

Kule, TUTOM ve ATLAS binalarında ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı kapsamında tüm atıklar ayrıştırılmakta ve geri dönüşümleri sağlanmaktadır.

### Şubelerde Verimlilik

İş Bankası, çevresel etkinin düşürülmesi ve kaynakların verimli kullanımı amacıyla hizmet binalarında enerji, su, kâğıt tasarrufuna yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Şube ve Genel Müdürlük toplam atıkların 2023 yılına göre %3, toplam kaynak tüketiminin %5 oranında azaltılması yönünde hedef veren Banka, "Sürdürülebilirlik Platformu" ile şubelerin tüketim verilerini takip etmektedir.

İş Bankası'nın 2024 yılında hayata geçirdiği başlıca verimlilik çalışmaları:

- İş Enerji ve İşmer ile ortak yürütülen çalışmalar kapsamında İş Bankası Genel Müdürlük binalarının elektrik tüketimlerinin karşılanması için Bitlis/Ahlat'ta kurulumu yapılan 20,87 MW'lık GES'in 2025 yılında açılışı planlanmaktadır.
- Çalışmalarına başlanan ve onay süreçleri devam eden 26 MW kapasiteli İş Bankası Malatya GES projesi sayesinde 178 hizmet binasının elektrik tüketimi güneş enerjisiyle karşılanması sağlanacaktır.
- Elektrik tüketimlerini yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayacak şekilde alınan IREC sertifikası, 2024 yılında da tedarik edilmiştir.

- Enerji verimliliğine hizmet eden hedeflere çalışanların performans karnelerinde yer verilmektedir.
- Şubeler için uzaktan izleme-enerji yönetimi sistemi kurulumu çalışmaları yürütülmektedir.
- Şube aydınlatmaları, aydınlatma enerjisi bazında %50'den fazla tasarruf sağlayan LED aydınlatmalarla değiştirilmiştir.
- Bilgi Teknolojileri Bölümü tarafından yönetilen saha varlıkları için geri dönüşümü desteklemek amacıyla hurda satışları ve toner kartuş iadeleri yapılmıştır. Tüm geri dönüşüm işlemleri Banka'nın genel kuralları doğrultusunda, AEEE sertifikası bulunan yetkili firmalara yaptırılmaktadır.
- Atlas Veri Merkezi için Sıfır Atık Belgesi başvurusu yapılmıştır.
- Tek kullanımlık plastiklerin kullanımının en aza indirilmesi sağlanmış, mümkün oldukça tek kullanımlık plastik yerine tekrar kullanılabilir cam şişeler tercih edilmiştir.

## İş Sürekliliği Yönetim Programı

İş Bankası, 2009 yılından bu yana iklim değişikliği kaynaklı sel, orman yangını, deprem gibi doğal afetlerin ve aşırı hava koşullarının operasyonları üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Programı uygulamaktadır. Program, kurum itibarını, markasını ve değer yaratan faaliyetlerini korumaya yönelik, etkin bir tepki kabiliyeti oluşturulmasını hedeflemektedir. Bütünsel bir şekilde yönetilen İş Sürekliliği Yönetimi Programı, ISO 22301 standardına ve Türkiye'deki yasal düzenlemelere uyumlu bir çerçevededir.

Bilgi sistemleri kurtarma planlarına ve stratejilerine girdi teşkil edecek çalışmalar gerçekleştirilen ve şubelerin sürekliliği izlenen Program, tüm çalışanlara yönelik eğitimlerle desteklenmektedir.

2024 yılında; hizmet kesintisi gerçekleşen şubelerde iş sürekliliği kurtarma stratejilerinin bir iş günü içerisinde hayata geçirilmesi sağlanmıştır. Banka'nın İş Sürekliliği Yönetimi'ne ilişkin genel ilkeleri ile politikalarının aktarıldığı dijital eğitim, Öğrenme Dünyası üzerinden tüm çalışanlara sunulmaktadır. Eğitim, 2024 yıl sonu itibarıyla Banka genelinde %84 tamamlanma oranına ulaşmıştır.

İş Sürekliliği Yönetim Programı kapsamında gerçekleştirilen İş Etki Analizi (Business Impact Analysis) çalışmalarıyla her yıl tüm Banka süreçleri, kritik hizmetler de dâhil olmak üzere, süreçlerin kesintiye uğraması halinde oluşabilecek;

- finansal etkiler,
- itibari etkiler,
- yasal, mevzuatsal, sözleşmesel etkiler,
- operasyonel ve iş hedefi etkileri

açısından ilgili Genel Müdürlük Bölümleri tarafından değerlendirilmekte ve değerlendirme sonucunda her sürecin Çok Yüksek, Yüksek, Orta ve Düşük kategorilerinde "Kritiklik Seviyesi" belirlenmektedir.

Süreçlerin herhangi bir kesintiye uğramaları halinde, öngörülen Katlanılabilir Azami Kesinti Süresi (Maximum Tolerable Period of Disruption or MTPD) limitini aşmamak üzere her bir Genel Müdürlük Bölümü bazında hazırlanan İş Sürekliliği Planları bulunmaktadır.

İş Bankası'nın bilgisayar ve iletişim kaynaklarının büyük bir kesintiye uğraması durumunda kritik iş fonksiyonlarının etkili ve verimli şekilde yeniden başlatılması için, İş Sürekliliği Yönetimi Programı'nın bir parçası olan Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı kullanılmaktadır.

Banka'da iş sürekliliği; "Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri" hakkında yönetmelik, BS25999, ISO 22301, BDDK İyi Uygulama Rehberleri-Operasyonel Riskin Yönetimine İlişkin Esaslar ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci hakkında yönetmelik doğrultusunda yönetilmektedir.

İş Bankası, gelecek dönemler için de iş sürekliliği testleri, Genel Müdürlük bölümlerindeki iş sürekliliği yöneticilerine ve Banka üst yönetimine yönelik Kriz Yönetimi Egzersizleri ve kriz anlarında iletişim sürekliliğini sağlayacak iletişim zinciri testleri tasarlanmaktadır. İletişim zinciri testleri ile Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı'nın yürütülmesinden sorumlu kritik kişiler ile plan kapsamında sorumluluğu bulunan personelin ve dış hizmet sağlayıcıların iletişim bilgilerinin geçerliliği ve bu kişilerin göreve hazır olarak ulaşılabilir olduğu teyit edilmektedir.

Şube hizmet kesintilerinde, olağanüstü durumdan etkilenmeyen alternatif başka bir şubede kurtarma terminali tanımlanabilmekte ve müşteri işlemleri söz konusu alternatif şubeden takip edilebilmektedir. Ayrıca Covid-19 sürecinde tecrübe edilen yeni çalışma modeli deneyimleri sonucunda şubelerin iş sürekliliği, zorunlu durumlarda uzaktan çalışmayla da sağlanabilmektedir.

2024 yılında, su kaynaklı riskler nedeniyle 12 şubede yaşanan olağanüstü durum, sadece kısa süreli hizmet kesintilerine yol açmış, bu aksaklıklar müşteri memnuniyetsizliği yaratmadan yönetilmiştir.

06 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli olmakla birlikte 11 ilimizi etkileyen depremler sonrasında, bu bölgede bulunan şubelerin iş sürekliliğinin şube bazlı uzaktan çalışma görevlendirmeleriyle sağlanmış olması doğrultusunda; uygulamanın, olası afet durumlarına yönelik olarak yaygınlaştırılması sağlanarak 2024 yılında tüm şubeler için farklı bölgelerden eşlenik şubeler belirlenmiştir.

İş Bankası'nda iş sürekliliği çalışmaları, 2024 yılı başında doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak kurulan Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörlüğü sorumluluğunda devam etmektedir.

## Afet ve Olağanüstü Durum Yönetimi

Başta olası Marmara Depremi olmak üzere ülkemizin maruz kalabileceği olası afetlere karşı İş Bankası'nın direncinin ve organizasyonel dayanıklılığının artırılması amacıyla; 50'yi aşkın çalışanın katılımıyla 2023 yılının 2. yarısında başlatılan "Afet Yönetimi ve Koordinasyonu Programı" kapsamındaki çalışmalar 2024 yılında Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörlüğü sorumluluğunda yönetilmiştir.

- İş Sürekliliği Yönetimi
- Afet Lojistiği
- Bina ve Hizmet Alanı Alternatifleri
- Afet Teknolojileri
- Afet Saha Organizasyonu
- Bilinçlenme ve İletişim
- Afet Koordinasyonu

başlıklarının ele alındığı ve "Afete en dirençli Banka" olmak amacıyla yola çıkılan program kapsamında;

Bankamız İş Sürekliliği Yönetimi Programı kapsamında yürütülen tüm çalışmaların Yönetim, Risk ve Uyumluluk (GRC) platformu üzerinden yürütülmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Proje ile manuel yürüyen tüm süreçlerin dijitalleşmesi, kritik süreçlerden bölge dışı yedeklemeye kadar geniş bir yelpazenin çok daha sistemli bir şekilde takip edilerek yönetimi hedeflenmektedir. Bilgi Sistemleri Sürekliliği alanında ise, uluslararası iyi uygulamalar da baz alınarak Bankamız olgunluk seviyesi değerlendirilmektedir.

Bankamızın iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak, olası bir afet durumunda, herhangi bir iş ve hizmet kesintisi yaşanmaması için ihtiyaç duyulacak çalışanların %90'ı, Marmara Bölge'si dışında görev yapmakta olup egzersiz ve tatbikatlarımızda, geniş kapsamlı ve uygulamalı olarak İstanbul'daki Genel Müdürlük ekiplerin çalışmadıkları durum senaryolarının test edilmesi hedeflenmektedir.

Marmara Bölgesinde olası bir afet durumuna yönelik olarak, çalışanlarımızın barınma gereksinimlerini karşılayacak çözümler hayata geçirilmiştir.

Tüm binalarımızın deprem güvenliğinden emin olunabilmesi adına incelemeler planlanmıştır. Mobil Şubelerimizin yönetimine yönelik görev ve sorumluluklar belirlenmiş, Bankamatiklerimize yönelik risk değerlendirmeleri ve enerji sürekliliğinin sağlanabilmesine yönelik pilot uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Depremi hemen sonrasında çalışanlarımıza ulaşmak için devreye alınabilecek uygulamalar değerlendirilmiştir. Tüm iletişim altyapısında kesinti yaşandığı durumlarda şubelerin sürekliliğinin sağlanması amacıyla Ka-Band uydu yedekliliği kurulumu çalışmaları başlatılmıştır.

6 adet Arama Kurtarma Ekibimiz mevcut olup 114 çalışmamız arama kurtarma ekibinde görev almaktadır.

Çalışanlarımızın afet bilinci ve farkındalığını artırmaya yönelik Öğrenme Dünyası Platformu üzerinden 24 farklı eğitim başlığı sunulmaktadır. Bu eğitimler, 2024 yıl sonu itibarıyla 9.416 çalışmamız tarafından 25 bin kez izlenmiştir.

### Kurumsal Kriz Yönetimi

İş Bankası kurumsal kriz yönetimi çalışmalarını, İş Sürekliliği Programı altında, ayrıca planlamaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında, Banka üst yönetiminin de katıldığı 1 adet kriz yönetimi egzersizi gerçekleştirilmiş, BSEB Yönetmeliği kapsamında 2 adet iletişim zinciri testi planlanmıştır.

2024 yılında ayrıca Kriz Merkezi lokasyonlarının yeniden değerlendirilmesiyle Yabancı Sermayeli Şirketler Şubesi tasarımı 26 Ağustos 2024'te tamamlanmıştır.

İş Bankası, kurumsal kriz yönetimi süreçlerinin çeşitli seviyelerde egzersiz ve tatbikatlarla desteklenmesine yönelik çalışmaları 2025 yılında da sürdürecektir.

## Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilir kalkınmanın sorumlu iş modelleri uygulayarak elde edilebileceğine inanan İş Bankası, bu alanda sahip olduğu çalışma anlayışını ve standardını tedarik zincirinde de yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu hedef paralelinde Banka; finansal açıdan güçlü, operasyonel bakımdan çevreci, üretim kalitesi ve sürekliliği bakımından güvenilir bir tedarikçi ağı oluşturmuştur.

İş Bankası, tedarikçi seçimlerinde çevresel ve sosyal kriterleri göz önünde bulundurmakta, tedarikçilerini geliştirmeye, organizasyonel mükemmeliyet sağlamaya ve iş süreçlerini iyileştirmeye odaklı projeler üretmektedir.

Banka, satın alma süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini gözetirken çevreye duyarlı/geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiş ve/veya çevreye daha az zarar veren ürün/hizmetleri tercih etmektedir. İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında, tedarikçilerden kaynaklanan olumsuz çevresel ve sosyal etkilerin asgari düzeye indirilmesi, olumlu etkilerin ise azami ölçülere yükseltilmesi için gayret gösterilmektedir.

İş Bankası, satın alma faaliyetlerinde tüm tedarikçilerden uymalarını beklediği ana ilke ve esasları, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve İş Bankası İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası referans alınarak oluşturulan Tedarikçi Yönetim İlkeleri kapsamında belirlemektedir. Banka'nın Tedarikçi Yönetim İlkeleri'nde Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama Politikaları hükümlerine de atıfta bulunmaktadır.

Ayrıca, ihaleler öncesinde merkezi izleme raporları ve muhtelif istihbarat sorguları yapılmakta, Banka iç dokümanlarından Satın Alma Bölümü Dâhili Süreçler ve Çalışma Esasları'nda istihbarat süreçleriyle ilgili detaylı bilgiler yer almaktadır. Kullanılan satın alma uygulaması üzerinde yasaklı duruma geçen bir tedarikçiden, yasaklılığı devam ettiği sürece teklif istenmemekte ve sipariş geçilememektedir.

[Tedarikçi Yönetim İlkeleri](#)

İş Bankası, 2024 yılında tedarikçi veri tabanında bir dizi iyileştirme çalışması yürütmüş ve bu doğrultuda çalışmayı sonlandırdığı tedarikçileri sistemden çıkarmış, yeni anlaşmalar sağladığı tedarikçileri ise sisteme dâhil etmiştir.

2024 yılında verilen toplam 27,3 milyar TL sipariş tutarının %51'i Bilgi Teknolojileri kategorisine aittir. Toplam siparişlerin %94'ünü oluşturan ana tedarik kalemleri ise İnşaat ve Gayrimenkul %20; Hizmet Binası Yönetimi %7; Çağrı Merkezi %7; Lojistik %5; Taşımacılık %4 olarak sıralanmıştır.

Tedarikçi adedi açısından bakıldığında; 27,3 milyar TL'lik siparişin yaklaşık 1.100 firma üzerinden verildiği görülmektedir. 3 ana satın alma kategorisi arasındaki firma dağılımı; %35 Bilgi Teknolojileri, %41 Genel Ürün ve Hizmet Alımları, %24 İnşaat Satın Alma ve Gayrimenkul Kiralama şeklindedir.

İş Bankası ayrıca, yerli muadili olmadığı için zorunlu olarak yabancı firmalardan temin edilen ürün ve hizmetlerin yerli muadillerinin piyasaya çıkıp çıkmadığını piyasa araştırmalarıyla takip etmektedir.



### Satın Alma Faaliyetlerinde Stratejik Hedefler

İş Bankası, satın alma faaliyetlerindeki uygulamalarıyla Banka performansını artırmayı, geleceğin bankasını ve geleceğin müşteri deneyimini tasarlamayı ve sürdürülebilirlik alanlarına dokunmayı önceliklendirmektedir.

Süreç iyileştirme çalışmalarıyla iç müşteri memnuniyet oranını artırmayı hedefleyen İş Bankası, yeşil satın alma faaliyetleriyle de sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktadır. Yeşil satın alma; çevreye duyarlı ve geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiş tüm ürün ve hizmetleri kapsamaktadır. Söz konusu hedefin gerçekleşme rakamı hesaplanırken, paydada toplam satın alma tutarı olarak kullanılacak toplam sipariş tutarı bilgisi yer alırken, payda ise çevreye duyarlı malzemedan üretilmiş, geri dönüştürülebilir ürünler yer almaktadır.

İş Bankası'nın 2024 yılında aktif iş ilişkisi içinde olduğu tedarikçi sayısı 3.196'dır. Banka'nın çevresel ve sosyal kriterleri dikkate alarak ilişki kurduğu tedarikçilerin toplam tedarikçi portföyündeki oranı da %2'dir.

### Satın Alma Uygulaması

İş Bankası, ihtiyaç duyduğu ürün veya hizmetleri satın alacağı tedarikçilerin seçiminde, söz konusu ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini, Satın Alma Uygulama Talimatı ve Satın Alma Politikası çerçevesinde değerlendirmektedir.

Banka, her yıl alımlarında ağırlık sahibi olan tedarikçileri nezdinde, sürdürülebilirlik hedeflerini ve konunun önemini de dikkate alarak Satın Alma Uygulaması üzerinden bir çalışma yürütmektedir.

Asıl amacı tedarikçilerde sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmak olan çalışma kapsamında, tedarikçilerin bu alandaki mevcut durumları tespit edilmekte, tedarikçiler nezdinde farkındalık oluşturulmakta, diğer yandan Banka'nın konuya verdiği önemin hizmet/ürün sağlayıcılar tarafından bilinmesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışması; Çalışan ve İnsan Hakları, Çevre, Sürdürülebilir Satın Alma ve Etik olarak sıralanan 4 ana başlık altında 35 sorudan oluşmaktadır.

Bu çalışma haricinde İş Bankası, tedarikçi firmanın aktif bir çevre yönetim sistemine sahip olmasını, Banka için gerçekleştirilen faaliyetlerde oluşan atıkların bertaraf edilmesiyle ilgili yasal gerekliliklerin yerine getirilmesini, geri dönüşümlü malzeme kullanımını, çevresel acil durumların yaşanma sıklığını da ayrıca değerlendirmektedir.

Çalışmada, tedarikçilerin iklim değişikliği, yolsuzlukla mücadele, insan hakları, su yönetimi ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konulardaki durumları incelenmiştir. Su yönetimi konusunda yapılan değerlendirmeye dâhil edilen tedarikçiler, Banka'nın son 1 yıldaki siparişlerinin %50'sini kapsamaktadır. İlaveten; 68 tedarikçiden 41'i iklim risklerine karşı çeşitli çalışmalar yürüttüğünü, 44'ü yolsuzlukla mücadele politikası olduğunu, 29'u ise insan hakları değerlendirmesi yaptığını belirtmiştir. Çocuk işçiliği ile mücadele politikası olan tedarikçi sayısı 40'tır. Kadın çalışan oranlarına dair veriler değişkenlik gösterirken, tedarikçilerin %65'i toplumsal cinsiyet eşitliği politikasına sahip olduğunu bildirmiştir. Ayrıca, 40 tedarikçi iş-yaşam dengesi sağlayan uygulamaları olduğunu beyan etmiştir.

# İnsana Yakışır İş

## İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar

İş Bankası, insan kaynağı yönetim biçimini, yeni dünyanın gereklilikleri ve yeni jenerasyonların beklentilerine uygun olarak şekillendirmektedir. En değerli sermayesi olarak nitelendirdiği çalışanlarına; huzurlu, güvenli, saygılı, adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sunan Banka, kurum kültürüne ve ortak amaçlara uyum sağlamış bir insan kaynağına sahiptir.

Banka, stratejik insan kaynağı yönetimi bakış açısıyla çalışanlarını gelişim yolculuklarında, bugünün ve geleceğin yetkinliklerini kazandırarak desteklemektedir.

## ÖNCELİKLI KONULAR

- İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri
- Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti
- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- İnsan Hakları

### Riskler

- » Yalnızca yeni mezun ve genç profesyoneller için işe alım yapan İş Bankası'nda tecrübeli ve nitelikli çalışanların çeşitli nedenlerle kaybedilmesi
- » Yetenekli ve başarılı yeni mezunlar ve genç profesyoneller tarafından tercih edilmemek
- » Çalışanların değişen istek ve beklentileri, değişen çalışma alışkanlıkları nedeniyle çalışan bağlılığının azalması
- » Mevcut ve potansiyel çalışanların beklentilerinin karşılanamaması nedeniyle iş gücü ve itibar kaybına uğramak

### Fırsatlar

- » Güvenilir marka, güvenilir işveren imajıyla potansiyel çalışanlar için tercih edilen işveren olmak
- » İş Bankası'nın kurum içi terfi kültürüyle çalışanlara uzun süreli kariyer imkânı sunarak çalışan memnuniyetini yüksek tutmak
- » Çevik iş modelleri, yapay zekâ, veri analitiği gibi alanlardaki uygulamalarla ve kapsamlı eğitim programlarıyla genç çalışanlar tarafından tercih edilen kurum olmak
- » Çeşitlilik ve fırsat eşitliği konularında sektörün önde gelen kurumları arasında yer alarak özellikle kadın çalışanların tercih edeceği bir banka olmak
- » İş hayatı-özel hayat dengesini gözeterek çalışan motivasyonunu yüksek tutmak

## KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



## İLGİLİ SERMAYE ÖĞELERİ

- Entelektüel Sermaye,
- İnsan Sermayesi

## Anahtar Performans Göstergeleri

	2022	2023	2024
Çalışan devir oranı (%)	1,90	1,63	1,65
Çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamaların sayısı	16	17	19
Çalışan memnuniyeti anketine katılım oranı (%)	89	86	86
Sendikalılık oranı (%)	97,5	97,2	97,31
Çalışma yaşamını değerlendirme anketi insan kaynakları uygulamaları memnuniyet puanı	72	72	71
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı (%)	55	53	54,68
Üst ve orta yönetimde kadın çalışan oranı (%) (II. Müdür ve üstü unvanlar)	42,6	40,29	41,32
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati*	43	56,5	58
Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)	25	30	25
Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati	22,1	39,5	34,7
BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati	36,1	43,8	26,8
İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati	108	140	142
Çalışanlar tarafından iletilen öneri sayısı	4.702	3.894	3.208

\* 2022 ve 2023 Eğitim sayılarına özel güvenlik yenileme eğitimine katılanlar, fiili çalışan sayılarına Özel Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil değildir. 2024 eğitim sayılarına ve fiili çalışan sayılarına Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil edilmemiştir.

## Hedefler

2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	Hedef Gerçekleşme Durumu	2025 ve Sonrası Hedefleri
2024 yılında çevik değerler ve prensiplerin benimsenmesine odaklanarak Banka'nın çalışma ikliminin ve kültürünün geliştirilmesi ve bu kapsamda Çevik Rollere özgü gelişim yolculuklarının sürdürülmesi	Çevik kültürün ve çevik çalışma modelindeki iyi pratiklerin Banka geneline yaygınlaştırılması sürecinde iş yapış biçimi ve insan ilişkileri açısından çevik kültürün benimsenmesi amacıyla çevik koçların da iş birliğiyle Ürün Sahibi ve Çevik Elçi gelişim programları sürdürülmüştür. Takım Yetkinlikleri ve Yetkinlik Hattı Liderleri Gelişim Programları ile Çevik Koçlara yönelik eğitimler hayata geçirilmiştir.	Tamamlandı	-

## İnsana Yakışır İş

2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	Hedef Gerçekleşme Durumu	2025 ve Sonrası Hedefleri
Performans Yönetimi Sistemi'nin gelişimiyle birlikte tüm çalışanlara sunulması	Performans değerlendirme sistemi kapsamındaki tüm yenilikler 2023 yılında devreye alınmıştır. Bu bağlamda, yıla yaygın bir performans takibine ve geribildirim verme olanağına yönelik ek fonksiyonlar (ara dönem ve önceki yönetici değerlendirmesi, not ekleme gibi) ve çalışan gelişimini desteklemeyi amaçlayan bireysel gelişim planları hayata geçirilmiştir.	Tamamlandı	Performans Yönetimi Sistemi sürecinin verimliliğini artırmaya yönelik fonksiyonel geliştirmeler (360 derece takım arkadaşı tespitine yönelik algoritmanın geliştirilmesi, yönetici değerlendirmesi revizyon yetkisinin iyileştirilmesi, ekran ve raporlamaların daha kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturulması vb.) hayata geçirilmiştir. Söz konusu uygulamalar 2024 yılı performans değerlendirmeleri kapsamında ilk kez 2025 yılının başında uygulamaya alınacaktır. Bu bağlamda söz konusu yeniliklere ve sisteme ilişkin geribildirimler doğrultusunda 2025 yılında yeni geliştirmeler yapılması planlanmaktadır.

2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	Hedef Gerçekleşme Durumu	2025 ve Sonrası Hedefleri
Veri Analitiği Gelişim Programı'nın devam ettirilmesi	2024 yılında program kapsamında toplam 2.379 kişi 24.488 saat eğitim almıştır. Program başlangıcından bu yana toplam 1.094 kişi programın herkese açık kısmını tamamlayarak temel düzey veri analisti becerilerine sahip olmuş ve bu kişilerin 80'i aday veri analisti rolünde görev almaya başlamıştır.	Tamamlandı	Veri Analitiği Gelişim Programı'nın devam ettirilmesi planlanmaktadır.
Banka'nın dijital öğrenme platformunun Öğrenme Dünyası'nın oyunlaştırma mekanikleri ile zenginleştirilmesi ve öğrenme oyunu İşLegends'ta, dönemseller olarak değişen ihtiyaçlara ve Banka'nın önceliklerine paralel konularda çalışanların bilgi ve farkındalık düzeyini artırmak amacıyla oyun içi etkinlikler kurulması	Öğrenme Dünyası altyapısında gerçekleştirilen temel oyunlaştırma mekaniklerinin geliştirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır. Oyunlaştırmanın 2025 yılında canlıya alınarak yıl boyunca izlenmesi planlanmaktadır. İşLegends öğrenme oyununda etkinlikler mekaniği hayata geçirilerek oyun içi etkinlikler düzenlenmiştir.	Tamamlandı	Öğrenme Dünyası altyapısında temel oyunlaştırma mekanizmasının hayata geçirilmesi ve ilgili sistemin yıl içinde izlenerek bir sonraki oyunlaştırma seviyesi için yol haritasının çizilmesi hedeflenmektedir.

## Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

İş Bankası'nda köklü bir kurum kültürü ve çalışanların çağın gereksinimleri doğrultusunda desteklediği bir çalışma anlayışı hâkimdir. Banka, çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerine yaptığı yatırımlar ve motivasyon artırıcı uygulamalarla çalışanların uzun yıllar boyunca İş Bankası ailesinin bir parçası olmalarını sağlamaktadır.

Banka, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini düzenli aralıklarla gerçekleştirdiği anket çalışmalarıyla ölçmektedir. Eğitim etkinlikleri, performans yönetimi, kariyer yönetimi, işe alım süreci, ücret ve ödüllendirme alanlarını içeren, çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik bu anketlerin sonuçları yöneticiler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

2024 yılında bağımsız firma desteğiyle gerçekleştirilen çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketine Banka çalışanlarının %86'sı katılmıştır. Yapılan çalışmada bağlılık oranı %65 olarak ölçümlenmiştir.

İş Bankası'ndaki uzun kıdem süreleri, çalışan memnuniyet ve bağlılığının önemli bir göstergesidir. Çalışanların %63,3'ü 10 yıldan uzun süredir İş Bankası bünyesinde çalışmaktadır. Çalışan devir oranı 2024 yıl sonu itibarıyla %1,65, gönüllü devir oranı ise %12,01 düzeyindedir.

İş Bankası, kurumsal başarısının temel dayanağının çalışan bağlılığı ve memnuniyeti olduğuna inanmakta, bu inanç doğrultusunda çalışan deneyimini sürekli geliştirmektedir.

İş Bankası, çalışanlarının sadece kariyerlerini ya da çalışma ortamlarını geliştirmeyi değil, aynı zamanda iş-özel yaşam dengesi kurmayı kolaylaştıran sosyal faaliyetlerle motivasyonlarını güçlendirmeyi de gözetmektedir.

2024 yılında Banka, çalışanlara yönelik sosyal faaliyet sayısını artırmış, daha çok kültür-sanat etkinliği için bilet temin ederek katkı paylı katılım fırsatı sağlamıştır. "Odak Sensin" uygulaması kapsamında yeni iş birlikleri yapılmıştır. Birçok bölgede Çalışan İletişimi Platform ve Programları (ÇİPP) çerçevesinde spor şenlikleri ve bowling turnuvaları düzenlenerek sporun birleştirici yönü ön plana çıkarılmıştır.

T. İş Bankası ÇİPP takımı; Runtalya, İzmir Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, Bursa Eker koşusu, İstanbul Maratonu gibi yardımseverlik koşularına katılarak ÇYDD, Darüşşafaka, KEDV, Koruncuk, TEV ve TEMA Vakfı yararına bağış toplamıştır.

Banka, gelecek dönemler için İŞİM mobil uygulamasına insan kaynakları süreçlerini entegre etmeyi, çalışanların özel paylaşımlar yapabilecekleri alanlar açmayı ve deneyim iyileştirmeleri yapmayı planlamaktadır.

## Çalışanlara Sağlanan Haklar

İş Bankası, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün çalışma hakları, çocuk hakları, insan hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusunda özen göstermektedir.



İş Bankası'nın hür iradeleriyle hareket eden çalışanlarının %97,31'i, örgütlenme özgürlüğü kapsamında sendika üyesidir. Sektördeki en yüksek sendikali çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer alan Banka, 2024 Şubat ayında BASİSEN (Banka, Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası) ile 29. dönem Toplu İş Sözleşmesi'ni imzalamıştır.

### Ücretlendirme

İş Bankası, başta Toplu İş Sözleşmesi olmak üzere, dâhili düzenlemelerini ve yasal mevzuat hükümlerini temel alarak oluşturduğu Ücretlendirme Politikası'nda çalışanların tüm ekonomik ve sosyal haklarını tanımlamaktadır. Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının ilgili mevzuat ve bu Politika çerçevesinde etkin bir biçimde yönetilmesinde nihai yetki ve sorumluluk, Yönetim Kurulu'na aittir.

İş Bankası Ücretlendirme Komitesi ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunulacak ücretlendirmeye ilişkin kararların hazırlanmasından, ücretlerin Banka'nın risk iştahı, etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedeflerine uyumluluğunun sağlanmasından ve Politika etkinliğinin düzenli olarak izlenmesinden sorumludur.

İş Bankası, çalışan haklarının eksiksiz şekilde korunduğu bir iş ortamı yaratmış, bu konudaki taahhütlerini, internet sitesinde yayınladığı “İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası” aracılığıyla kamuya açıklamıştır.

2024 yıl sonu sabit günlük ücretler kullanarak yapılan hesaplamada cinsiyete dayalı ham ücret farkı %7,09 , medyan farkı -%0,65  olarak kaydedilmiştir. Şeffaf ve ölçülebilir bir biçimde gerçekleştirilen ücretlendirmede cinsiyete dayalı farklılaşma bulunmayan İş Bankası'nda her yıl Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından eşit ücret denetimi yapılmaktadır.

Banka'nın standart başlangıç seviyesi ücretlerinin asgari ücrete oranı 1,65 seviyesindedir. İşgücünün %98,98'i için konsolide ücret verileri sağlayabilen İş Bankası'nın en yüksek maaşı alan %10'luk kısmının %40,51'i kadındır.

İş Bankası; bölüm yöneticileri, tüm çalışanlar ve şubeler için Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda çalışanların iş alanlarına göre farklılaşan ve dönemsel olarak gözden geçirilen hedeflere dayalı bir ücretlendirme sistemi kurmuştur.

Sürdürülebilirlik performansı, İş Bankası'nda bölüm yöneticileri, tüm çalışanlar ve şubeler için Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda ve spesifik göstergeler bazında değerlendirilmekte, teşvik bazlı bir mekanizma kapsamında ücretlendirme sistemine yansıtılmaktadır. Söz konusu spesifik göstergeler arasında; sürdürülebilirlik temalı kredilerin, yeşil kredilerin ve yenilenebilir enerji projelerinin portföydeki payı, yeşil satın alma oranı gibi sürdürülebilirlik performansına ilişkin hedefler yer almaktadır.

Çalışanlara sunulan ücret modeli toplam ödüllendirme yaklaşımıyla bağımsız kuruluşlar tarafından yürütülen bankacılık sektörü ücret araştırması sonuçları dikkate alınarak şekillendirilmektedir. Bu çerçevede, Bankaca sunulan imkânların sektördeki konumu, güncel piyasa dinamikleri ve iç denge gözetilerek adil ve dengeli bir ödüllendirme yapısı sunulması amaçlanmaktadır.

## Çalışanlara Sağlanan Haklar

### Yan Haklar

İş Bankası çalışanlarına aylık ücretlendirmenin yanı sıra çeşitli özlük hakları sağlamaktadır. Tüm çalışanlar; unvandan ve çalışma süresinden bağımsız olarak Sağlık Yardımı Uygulama Yönetmeliği'ndeki esaslar uyarınca sağlık yardımı ile yemek ve servis gibi imkânlardan; evlenme yardımı, doğum yardımı, çocuk zammı, doğal afet yardımı, eşya nakil ücreti, ölüm ve tam kalıcı sakatlık sigortası, ikramiye, prim, unvan tazminatı ve göç ödeneği gibi sosyal yardımlardan faydalanmaktadır.

Banka'da çalışanların özel izin durumları yürürlükteki Toplu İş Sözleşmesi'yle belirlenmiştir. Bu kapsamda çalışanlara; evlenme, doğum, evlat edinme, birinci derece akrabalarının ölümü veya ağır bir operasyon geçirmesi, ev veya mallarının doğal afetlere uğraması, bakmakla yükümlü oldukları çocuğun bakımı nedeniyle hastanede refakatçi kalma, engelli veya süregelen hastalığı olan çocuğun tedavisi durumlarında kullanmak üzere değişen sürelerle ücretli izin uygulaması hakkı tanınmaktadır.

İş Bankası, tüm çalışanlarının sağlık, güvenlik ve refahlarını cinsiyetten bağımsız sağlarken, kadınların farklılaşan talep ve ihtiyaçlarını özellikle gözetmektedir.

Kadın çalışanlara hamilelik süreci boyunca sağlık kontrollerine ihtiyaç duymaları halinde ayda 1 iş günü izin verilmekte, yeni anne olan çalışanlar için İş Kule, TUTOM ve ATOM binalarında emzirme odaları sağlanmaktadır.

Doğum iznine ayrılan kadın çalışanlar işlerine geri döndüğünde, görevlerine aynı pozisyon ve aynı lokasyonda devam edebilmektedir. Kolaylaştırıcı uygulamalar sayesinde 2024 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanların tamamı işlerine geri dönmüştür.

## İş Bankası, tüm çalışanlarının sağlık, güvenlik ve refahlarını cinsiyetten bağımsız sağlarken, kadınların farklılaşan talep ve ihtiyaçlarını özellikle gözetmektedir.

Bunlara ek olarak TUTOM lokasyonunda faaliyet gösteren Özel Tuzla Bilfen Anaokulu'ndan, ilgili lokasyonda görev yapan kadın çalışanların 36-72 ay yaş aralığındaki çocukları faydalanabilmektedir.

İş Bankası, 29. dönem Toplu İş Sözleşmesi çerçevesinde, çalışanların evden çalışma günlerinde sarf ettikleri internet ve enerji bedellerini karşılamaya yönelik destek ödemesi yapmaktadır.

Ayrıca Banka, 2023 depremlerinden zarar gören afet bölgesinde fiilen görev yapan çalışanlarına, ilâve geçici deprem destek ödemelerini 2024 yılında da sürdürmüştür.

İş Bankası, Odak Sensin projesi kapsamında Avita, Meditopia ve Heltia firmalarından da hizmet olarak çalışanlara tıbbi, psikolojik, ev ihtiyaçları gibi konularda ücretsiz danışmanlık hizmeti sunmaktadır. 2024 yılı boyunca Avita uygulaması üzerinden çeşitli alanlarda 1.141 dosya açılmıştır. İyi

olma halini destekleyen Meditopia uygulaması yaklaşık 1.800 çalışanın yıllık kullanımına sunulmuştur. Ayrıca 2024 yılında Banka'nın kurum psikoloğu anlaşması kapsamında 1.208 görüşme gerçekleştirilmiştir.

2024 yılının Aralık ayında çalışanların kullanımına sunulan Heltia uygulamasında ilk ayda 750'ye yakın çalışan psikolojik, sağlıklı beslenme ve fizyoloji konu başlıkları başta olmak üzere 1.700'ün üzerinde seans alımı gerçekleştirmiştir. 2024 yılında Banka, iştiraki Bayındır Hastanelerinin desteğiyle pek çok sağlık etkinliği yapmış, sağlıklı yaşamla ilgili çevrimiçi seminerler gerçekleştirmiştir.

Çalışanlarının sağlığını, sunduğu spor olanaklarıyla da destekleyen İş Bankası, Genel Müdürlük binalarında çalışanların kullanabilecekleri spor salonları açmış, ayrıca çalışanların talep etmeleri halinde farklı spor salonlarına girişte kullanabilmeleri için bir uygulama aracılığıyla bakiye yüklemesi yapmıştır.



## Çalışma İlkelerine Uyum

İş Bankası, 2001 yılında Türkiye Bankalar Birliği tarafından Bankacılık Etik İlkeleri'nin belirlenmesinin hemen ardından bu ilkeleri benimseyerek faaliyetlerini buna uygun bir biçimde yürütmeye başlamıştır. Yönetim Kurulu'nun 26 Ekim 2021 tarihli kararıyla Banka'nın "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" yürürlüğe girmiş, ayrıca Toplu İş Sözleşmesi ve İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde çalışan ve çalışma hayatına dair düzenlemelere yer verilmiştir.

İş Bankası'nın benimsediği İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası'nın "III. Temel Esaslar" bölümü 19. maddede belirtilen çerçevede, İnsan Kaynakları Komitesi'nin gözetiminde uygulanmakta, politika hükümlerine uyum, iç denetim kapsamında denetlenmektedir. Söz konusu denetimler sonucu saptanan bulguların giderilmesine yönelik eylem planlarına ilişkin esaslar, İnsan Kaynakları Komitesi'nce belirlenmektedir.

Bu politika, yılda en az bir kez olmak üzere gereksinimler ve faaliyet koşullarındaki değişiklikler doğrultusunda İnsan Kaynakları Komitesi tarafından gözden geçirilmektedir. Gerekli görülen güncelleme ve değişiklikler, İnsan Kaynakları Komitesi'nin önerisiyle Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir.

İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında benimsediği politikalar, Yatırım İlişkileri Bölümü tarafından yayımlanan 11621 sayılı Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Uygulama Talimatı ekinde çalışanlara duyurulmuştur. Politika, en son 2024 yılının Nisan ayında güncellenmiştir.

## İş Bankası, temel iş süreçlerinin bir parçası olan çalışma ilkelerine uyumu, yürüttüğü çeşitli denetim ve iletişim faaliyetleriyle yakından izlemektedir.

İş Bankası, yürüttüğü çeşitli denetim ve iletişim faaliyetleriyle çalışma ilkelerine uyumu yakından izlemektedir. Banka'nın Teftiş Kurulu Başkanlığı, olağan denetim faaliyetleri kapsamında, Banka çalışanlarının çalışma standartlarına uyum sağlamadığı şüphesi edinmesi veya çalışma standartlarına uyumsuzluk olduğuna ilişkin bir iddianın Başkanlığa iletilmesi halinde, konuyu tüm yönleriyle ele almaktadır.

Söz konusu şüphe veya iddianın varlığına ilişkin somut sonuçlara ulaşılmaması durumunda, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşullar oluştuğu takdirde bu aykırılıklar adli makamlara da bildirilmektedir.

Bu kapsamda, 2024 yılında 57 adet soruşturma düzenlenmiş ve ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine sevk edilmiştir.

Zorla ve zorunlu çalıştırma riski taşıyan faaliyetin bulunmadığı Banka'da 2024 yılında; rüşvet ve yolsuzluk, ayrımcılık ve taciz, müşteri bilgi kaybı, çıkar çatışması, para aklama ve içeriden işlem konularında herhangi bir uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.

İş Bankası'nın değerlerini, ilkelerini, standartlarını ve davranış normlarını tanımladığı bir başka mekanizma, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'dır. Bu Politika'nın uygulanması, ilgili Genel Müdürlük Bölümü tarafından İnsan Kaynakları Komitesi'nin gözetiminde gerçekleştirilmekte, güncelleme ve değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

## Çalışma İlkelerine Uyum

### İç İletişim ve Çalışan Katılımı

İş Bankası, sürekli iletişim kanalları aracılığıyla kendisine ulaşan çalışan fikir ve önerilerini, şikâyetlerini, geri bildirimlerini yönetim ve karar süreçlerine yansıtmaktadır. Bu doğrultuda Banka, çalışan katılımını sistematik bir biçimde sağlamayı amaçlayan çeşitli platformlar oluşturmuştur.

- **Çalışan İletişimi Platform ve Programları (ÇİPP)** kapsamında çalışanlara eğilim anketleri uygulanmakta ve yeni etkinliklerin planlanması bu yöntemle sağlanmaktadır. Bu platform üzerinden kültürel geziler, online atölyeler, yarışmalar, ebeveyn seminerleri, e-spor aktiviteleri düzenlenmekte, çalışanların sosyal sorumluluk çalışmalarına katılımı sağlanmaktadır. ÇİPP aracılığıyla oluşturulan hobi ve ilgi grupları sayesinde, çalışanların Banka içerisindeki iletişim ağlarını genişletmelerine imkân sunulmaktadır.
- **İK Yardım Masası (Maximo)** ile çalışanların görüş, değerlendirme, talep ve şikâyetleri karşılanarak ilgili birimlere iletilmektedir.
- **Etik Hat**, çalışanların İş Bankası Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları ile Banka politikaları ve iç düzenlemelerine, ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uygun olmayan ya da uygun olmadığından şüphe edilen faaliyetlerle ilgili bildirim yapabildikleri bir mecradır. Gizliliği esas alan hatta bildirim yapan kişi adının açıklanmasını istemedikçe kimliği gizli tutulmaktadır. Çalışanlar salt bildirimde bulunmalarından dolayı disiplin cezası, emsallerine göre dezavantajlı duruma düşürülme, doğrudan veya dolaylı misilleme gibi uygulamalara maruz bırakılmamaktadır.

- **Olumsuz Haber Hattı** üzerinden gelen bildirimler yalnızca Genel Müdür tarafından görülebilmekte ve doğrudan yine Genel Müdür tarafından yanıtlanmaktadır. Bu sayede çalışan gizliliği en üst seviyede korunmaktadır. 2024'te 781 çalışan tarafından 895 adet olumsuz haber hattı kaydı oluşturulmuş; ürün ve süreç iyileştirmeleri iş birimleri tarafından değerlendirilmiştir.
- **"Bana Dair" platformu**, çalışanların Banka karar süreçlerinin doğru ve ayrıntılı bilgilerle desteklenmesi ve İnsan Kaynakları Bölümü tarafından bilinmesinde fayda gördükleri hususları iletmelerine olanak sağlanması amacıyla oluşturulmuştur. Platforma girilen bilgiler, sadece İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nden yetki verilmiş kişiler ve çalışanın kendisi tarafından görüntülenebilmektedir. Gizliliğin esas olduğu platform aracılığıyla çalışanlar; "Ailemle İlgili", "Sağlığıma Dair", "Şikâyetim Var", "Dileğim Var" ve "Kariyerime Dair" konu başlıkları altında bildirimde bulunabilmektedirler. 2024 yılında "Bana Dair" platformu aracılığıyla en fazla kayıt, nakil ve uzaktan çalışma talepleri olmuştur.

Nakiller, Banka'nın kadro olanakları ve nakil puanlama sistematigi doğrultusunda değerlendirilmekte, uzaktan çalışma talepleri ise Genel Müdürlük bölümlerinin ihtiyaçları ve çalışan yetkinlikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

- **Aile İçi Şiddet Bildirim ve Destek Hattı** üzerinden şiddete maruz kalan ve/veya şiddete tanık olan çalışanlar tarafından bildirimler iletilenmektedir. Platforma girilen bilgiler, sadece İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nden yetki verilmiş kişiler (Bölüm Müdürü ve Birim Müdürleri) ve kaydı giren çalışan tarafından görüntülenebilmektedir. Konunun hassasiyeti nedeniyle gizliliğin üst düzeyde olduğu bu ekran aracılığıyla; tıbbi, psikolojik, hukuki veya ihtiyaç duyulan herhangi bir konuda çalışanlara destek sağlanmaktadır.

## Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İş Bankası, çalışan istihdamında sadece işin gerekliliklerine uygunluk prensibini uygulayarak her türlü ayrımcılıktan kaçınmaktadır. Banka, çalışanları arasında da cinsiyet, dil, din, etnik köken ve yaş gibi etkenlerden oluşan ayrımcılıkları ve eşitsizlikleri engelleyerek adil bir insan kaynakları yönetimi sergilemektedir.

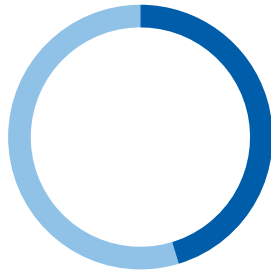
İş Bankası, üst yönetim ve karar alma süreçlerine katılımda kadınlara eşit haklar sağlamakta, yönetimdeki kadın-erkek dengesini hassasiyetle gözetmektedir. Banka Yönetim Kurulu'nda 2'si kadın olmak üzere 11 adet yönetici bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nun kadın yönetici oranı %18'dir.

Ülkemizin en fazla kadın istihdamı sağlayan kurumları arasında yer alan İş Bankası, işe alım süreçlerinde tüm adaylara eşit koşullarda istihdam olanağı sunmaktadır. İş başvurularının %53'ünün kadın, %47'sinin erkek adaylardan oluştuğu 2024 yılında, yeni mezun pozisyonlarında işe başlayanların oranı ise %51 kadın, %49 erkek olmuştur.

İş Bankası'nda terfilerin tamamı mevcut çalışanlar arasından gerçekleştirilmekte, dışardan yönetici pozisyonunda alım yapılmamaktadır. Yönetici kademelerine atamalar için cinsiyet açısından çeşitlilik gösteren aday listeleri oluşturulmakta ve yönetici seçimleri cinsiyet eşitliği gözetilerek yapılmaktadır.

İş Bankası, engelliler ve azınlıklar gibi dezavantajlı olarak tanımlanabilecek gruplar için işe alımlarda özellikli programlar uygulamaktadır. Banka 2024 yılında Engelsiz Kariyer Derneği iş birliğiyle aday bulma platformu kullanmaya başlamış ve Ege Bölgesi için ilk ilanını yayımlamıştır. Yıl sonu itibarıyla 124 kadın, 147 erkek engelli personel Banka'da görev yapmaktadır.

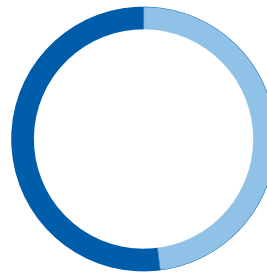
### Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı\*



%54,68	Kadın
%45,32	Erkek

\* Özel Güvenlik Görevlisi unvanlı çalışanlar hariç

### Yöneticilerin Cinsiyete Göre Dağılımı\*



%41,32	Kadın
%58,68	Erkek

\* II. Müdür ve üstü unvanlar

## Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

### Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesine yönelik tüm politika ve uygulamalarında, daima günün ilerisinde bir yaklaşımla hareket etmektedir. Banka bu kapsamdaki çalışmalarını üst yönetim liderliğinde, farklı disiplinlerden katılımcıların desteğiyle yürütmektedir.

İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki çalışmalarını yapısal bir çerçeveye oturtmak üzere, Yönetim Kurulu kararlarıyla oluşturduğu Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı 2021 yılında, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'nı 2022 yılında yürürlüğe almıştır.

Banka; Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası çerçevesinde çeşitli iş birimlerinin yer aldığı Çalışma Grupları kurmuş; çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler ve toplum boyutlarında Banka'nın değer zincirindeki tüm paydaşlarını gözeterek 4 sütunlu bir yapı tasarlamıştır. İş Bankası, etki yaratan iyi uygulamalar ve aksiyonlarla bu konudaki çalışmalarına devam etmektedir.

İş Bankası, büyük önem verdiği toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik eğitim ve uygulama çalışmaları yürütmektedir. Bu çerçevede Banka, kadın çalışanların yönetime daha aktif katılımını teşvik etmek ve üst yönetim kademelerine yükselme yolunda gelişimlerine destek olmak amacıyla 2022 yılında Lider Kadınlar Programı'nı başlatmıştır. Programın ilk bölümünde, toplumsal cinsiyet eşitliğiyle kapsayıcı ve otantik liderlik becerilerinin ileri taşınmasına odaklanan eğitimler sunulmaktadır. Eğitimlerin ardından katılımcılar, deneyimli yöneticilerin mentorluğunda küçük gruplar halinde yıla yaygın biçimde deneyim paylaşımı buluşmalarında bir araya gelmektedir.

Banka, 2024 yılında Lider Kadınlar Programı'nın eğitim içeriklerini, geri dönüşleri yakından takip ederek gözden geçirmiş, liderlik becerilerinin güçlenmesini destekleyen modülleri, hızla işe transfer edilebilecek metotlarla zenginleştirmiştir.

Ayrıca, deneyim paylaşımı buluşmalarında mentor rolünü ilk defa üstlenen deneyimli yöneticiler mentorluk eğitimine katılmış, beklentiler ve önceki dönemlerden deneyimler kendileriyle paylaşmıştır. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcı liderlik konularında bilinç düzeyi yükselen, deneyim paylaşımı buluşmalarıyla birbirinden öğrenme ve ortak akılla güçlenme fırsatı bulan bu topluluk, her yıl daha da genişlemektedir.

2024 yılında programa katılan 99 yöneticisiyle birlikte programın başlangıcından bu yana toplam katılımcı sayısı 300'e ulaşmıştır.

### Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Odaklı İş Birlikleri

İş Bankası, yürüttüğü veya sponsor olduğu çeşitli programlarla kadınlara destek olmaktadır. Banka'nın 2022 yılında İş Portföy ile yaptığı protokol çerçevesinde, İş Portföy İş'te Kadın Fon (IHK) fon dağıtım komisyonunun %50'si, Koç Üniversitesi'nin İş Bankası nezdindeki hesabına yatırılmaktadır. Söz konusu bağış tutarı; Araştırma Programı, Yaz Akademi ve Kadın Liderliği Eğitim Programlarının mali kaynağı olarak KOÇ-KAM tarafından ilgili masrafların karşılanması için kullanılmaktadır.

2023 yılında Koç Üniversitesi'nde hukuk alanında doktora öğrencisi olan ve Haziran ayında Doktor unvanını alan banka bursiyeri Dr. İlayda Eskitaşçıoğlu'nun "Eşitliğe Yatırım: Güney Avrupa Bankalarının Yenilikçi Cinsiyete Duyarlı İş ve İnsan Hakları Uygulamaları ve Akademik/Sosyal

Etki Programlarının Karşılaştırmalı Bir Vaka Çalışması" başlığıyla iki yıl sürecek doktora sonrası araştırma projesi, İş Bankası'nca desteklenecektir. İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği hususunu iletişim çalışmalarında da hassasiyetle ele almaktadır.

Banka'nın farklı mecralarda yürüttüğü iletişim çalışmalarının kamuya yayını öncesinde;

- Kadın dış ses seçimi yapılmasına dikkat edilmekte,
- Kadınlara biçilen rol hassasiyetle yönetilmekte ve kadınların toplumun en önemli değerlerinden biri olduğunu yansıtan görseller seçilmekte,
- Seçilen oyuncuların kadın-erkek dengesi gözetilmekte,
- Kullanılan metinler (senaryo, sosyal medya paylaşım metni vs.) cinsiyet eşitliği dikkate alınarak hazırlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası, tüm dünyadaki şirketlerin yönetim kurullarında ve yönetici liderliğinde kadın sayısını artırmayı amaçlayan uluslararası bir inisiyatif olan %30 Kulübü'nün Türkiye Ağı'na kurumsal üyedir. Ayrıca Banka, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi tarafından hayata geçirilen ve kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerini sağlamak amacıyla güçlenmelerini hedefleyen Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısıdır.

[Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası](#)

[Kadının Güçlenmesi Prensipleri](#)

## İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri

İş Bankası, gelecek dönem stratejileri ve kurumsal değerleri doğrultusunda yenilikçi iş modelleri ve çalışma alanları tasarlamakta, çalışanlarına geleceğin yetkinliklerini de öngörecektir. Bilgi ve donanım kazandırmayı hedeflemektedir.

### Yeni Nesil Çalışma Modeli

İş Bankası, geleneksel çalışma modelleri yerine uzaktan çalışma metodolojilerinin önem kazandığı günümüz iş dünyasına uyum sağlamak adına Yeni Nesil Çalışma Modeli'ni geliştirmiştir. Söz konusu model, çalışan memnuniyetine ve verimliliğine odaklanarak çalışanlara daha esnek ve çevik çalışma koşulları sunmaktadır.

2022 yılından bu yana uygulamada olan, 2024 yılında Toplu İş Sözleşmesi'nde yer alarak kalıcı hale gelen Yeni Nesil Çalışma Modeli kapsamında, Müdür Yardımcısı unvanlı çalışanların da uzaktan çalışma imkânından faydalanabilmesiyle çalışan memnuniyeti artırılmıştır.

### MaxiOfis

İş Bankası, aday ve çalışan deneyimini iyileştirmek, yetenek kazanımını ve korunmasını sağlayacak uygulamaları hayata geçirebilmek için "MaxiOfis" adını verdiği bölge ofis ağı kurmuştur. Bu sayede genç yeteneklere ve potansiyel çalışanlara çok yönlü bir iş yeri deneyimi sunulurken; çalışma koşulları da günümüzün yenilikçi yaklaşımıyla yeniden tasarlanmaktadır. Bu bakış açısıyla çalışanlar, hibrit modelle çalışma programlarına göre evlerinden çalışabilmektedir.

2024 yılında bu ağa, Eskişehir, Bursa ve İzmit illerinde kullanıma açılan, yenilikçi ve modern tasarımlı 3 MaxiOfis daha eklenmiştir. Ayrıca yaz aylarında uygulanan MaxiDays uygulamasıyla genç yeteneklerin beklentileri karşılanmış ve çalışan memnuniyeti sağlanmıştır.

MaxiOfis kullanan İş Bankası çalışanları, bu mekânlar için; "motivasyon artırıcı, kullanıcı dostu, tüm detayları düşünülmüş, ulaşımı kolay, farklı şehirden çalışma imkânı sunan, farklı bölümlerin bir arada çalışması sonucu sinerji oluşturan" şeklinde nitelendirmeler içeren geri bildirimlerde bulunmuştur.

İş Bankası, çalışanlarının farklı şehirlerden çalışma taleplerine yönelik uygulamalarına 2024 yılında da devam etmiştir. Çalışanların şehir değiştirerek bağlı oldukları Bölüm için çalışmayı sürdürme talebi olması ve Bölümlerin bağlı olduğu Genel Müdür Yardımcısı'nın bu talebi uygun görmesi halinde, çalışanlara farklı bir şehirdeki MaxiOfis'lerden kalıcı olarak çalışabilme olanağı tanınmaktadır. Talepler, 2 yıl çalışma zorunluluğu ve nakil/atama sıra ve kurallarına göre değerlendirilmektedir.

2024 yılında MaxiOfis kullanımı %17 oranında artmıştır. İş Bankası, MaxiOfis kullanımında verimlilik sağlamak ve girişleri daha güvenli hale getirmek için QR Kod ile Akıllı Giriş Uygulaması çalışmalarına devam etmektedir.

### Çevik Alanlar

Büyük kurumsal yapısına rağmen hızlı karar alma süreçlerine sahip olan İş Bankası, çalışma sisteminin önemli bir bileşeni olarak "Çevik Alanlar" kurmuştur. Banka, farklı fonksiyonlardan çalışanların bir araya geldiği çevik alanlarda kritik sorunlara hızlı ve yenilikçi çözümler üretmektedir.

İş Bankası, Aralık 2024 tarihi itibarıyla 29 çevik alanda, 250'ye yakın takımda yaklaşık 2 bin çalışana ulaşmıştır. Banka, Çevik Şube denemesi stratejisine uygun olarak 2024 yılında Antalya Turizm İhtisas ve Merkez Kurumsal Şubelerini çevik çalışma modeline geçirmiştir.

Kurumsal Mimari Bölümü'ne devredilen Çevik Tasarım ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'ne devrolan Çevik Gelişim fonksiyonları, iki takımın düzenli hizalanma toplantıları ve iş birliğiyle yönetilmektedir. İki fonksiyon yakın temas ile çalışarak Dönüşüm 2.0 projesini ortak işletmektedir.

İş Bankası, Dönüşüm 2.0 çalışmaları kapsamında çalışma modelini ve Çevik Akademi'yi geliştirecek stratejilerini belirlemiştir. Banka, deneyim alanlarını öncelikli tutarak tam zamanlı çevik elçi modeline geçmeyi, akademi içeriklerini derinleştirerek gelişim yolculuğuna dönüştürmeyi ve çalışanların bilgi düzeyini artırmayı hedeflemektedir. İştiraklere sunduğu koçluk ve eğitim hizmetlerini 2024 yılında sürdüren İş Bankası, önümüzdeki yıl Çevik Akademi içeriklerini genişletmeyi planlamaktadır.

2023 yılında %87 olarak ölçülen Çevik Alan çalışan memnuniyeti oranı, 2024 yılında da mevcut seviyesini korumuştur. Çalışma modelinde yapılacak iyileştirmeler ve rol gelişim planlarının uygulanmasıyla memnuniyet düzeyinde artış olacağı öngörülmektedir.

2024 Haziran ayında yapılan Çevik Olgunluk ve çalışan memnuniyeti ölçüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

- Çevik Olgunluk: 4,39/5,00
- Çalışan Memnuniyeti: 4,45/5,00

## Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

İş Bankası, çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı temel önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası mevzuatta yer alan kriterlerin sağlanması yanı sıra iyi uygulama örnekleri doğrultusunda süreçlerin sürekli iyileştirilmesi ve performansının artırılması hedeflenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek mesleki risklerin önlenmesini amaçlayan çeşitli faaliyetleri kapsamaktadır. Bu faaliyetler arasında risk değerlendirmeleri, işe girişte ve periyodik sağlık muayeneleri gibi sağlık gözetimleri, işveren ve çalışan temsilcileriyle birlikte düzenlenen İSG Kurulu toplantıları ve çalışanlara yönelik eğitim ile bilgilendirme süreçleri yer almaktadır.

İş Bankası, İş Güvenliği Uzmanları ve İş yeri Hekimleri dâhil 54 kişilik İSG ekibiyle, acil durumların etkili bir şekilde yönetilmesi için gereken Acil Durum Eylem Planları'nı uygulamakta ve geliştirmektedir. Bu planlar; çalışanların, ziyaretçilerin, müşterilerin, alt işverenlerin ve hizmet sağlayıcıların

# İş Bankası, faaliyetlerini ve iş süreçlerini yürürlükteki İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile bu kanuna bağlı yasal mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak yürütmekte, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

zarar görmeden acil durumları atlatabilmesi için gerekli önlemleri içermektedir. Ayrıca, çalışanların acil durumlara hazırlıklı olabilmesi amacıyla eğitim ve tatbikat planlamaları yapılmaktadır.

İş Bankası'nın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, ilgili mevzuata uygun, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlayan temel prensipleri içermektedir. Bu politika, Banka'nın tüm çalışanlarını, stajyerleri, müşterileri, ziyaretçileri, alt işverenleri ve hizmet sağlayıcılarını kapsamaktadır. Banka, politikaya uyumu kararlı ve disiplinli bir şekilde izlemekte ve sürekli olarak denetlemektedir.

### İSG Uygulamaları

İş Bankası'nın İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) prosedürleri, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) 155 İş Sağlığı ve Güvenliği Sözleşmesi'ne uygun olarak yürütülmektedir.

Banka, 50'den fazla çalışanı bulunan binalarında, çalışanların temsil edildiği İSG Kurulları oluşturmuştur. Bu kurullarda;

- iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimlerinin saha gözetimlerinde İSG kanununa uyum kapsamında tespit ettikleri hususlar,
- işveren ve çalışan temsilcilerinin çalışanlardan aldıkları geri bildirimler

düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli önlemler belirlenmektedir.

2024 yılı boyunca toplam 152 adet İSG Kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Çalışma ortamının ve çalışanların sağlık ve güvenliğini sürekli olarak sağlamak, sürdürmek ve geliştirmek amacıyla, lokasyon bazlı veya iş kazası ve meslek hastalığına neden olabilecek risklerin değerlendirmeleri doğrultusunda tehlikeler önceden belirlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Risk değerlendirme sonuçları ve kaza analizleri düzenli olarak gözden geçirilerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği, aşağıdaki anahtar performans göstergeleriyle düzenli olarak izlenmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır:

- İş kazası sıklık oranı
- İş kazası ağırlık oranı
- Ramak kala olaylarının sıklık oranı
- Meslek hastalığı vakaları
- Çalışanların İSG eğitimlerine katılım oranı
- Acil durum tatbikatlarına katılım oranı
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun gerekliliklerinin sağlanması ve Banka hedefleriyle entegrasyonu

Bu göstergeler doğrultusunda yapılan analizler, İSG süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik aksiyon planlarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Acil Durum Eylem Planları, çeşitli doğal ve insan kaynaklı afetler, sağlık krizleri, güvenlik tehditleri ve diğer olağanüstü durumları kapsayacak şekilde hazırlanmakta, acil durum ekiplerine yönelik bilgileri de içermektedir.

İSG faaliyetleri kapsamında yapılan tüm çalışmalar, Banka'nın kullandığı İSG yazılımına kaydedilerek takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Genel Müdürlük binalarındaki satın alma süreçlerinde, tedarikçi firmaların İSG mevzuatlarına uyumu ve güvenli çalışma koşullarını sağlama yeterliliği göz önünde bulundurulmaktadır.

## İSG Eğitimleri

Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının varlığının yanı sıra bu ortamın sürdürülebilir olmasını da önemseyen İş Bankası, çalışanların İSG farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.

2024 yılında, çalışanların İSG farkındalıklarını artırmak ve uygulama becerilerini geliştirmek amacıyla düzenlenen yüz yüze eğitimlerin konu başlıkları aşağıda belirtilmiştir:

- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Risk Değerlendirme Ekip Eğitimi
- Kurul Üyesi Bilgilendirme Eğitimi
- Acil Durum Ekipleri Bilgilendirme Eğitimi
- Çalışan Temsilcisi Eğitimi

2024 yılında online olarak gerçekleştirilen "Periyodik İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" de dahil olmak üzere 11.109 çalışana toplam 48.610 kişi\*saat İSG eğitimi verilmiştir.

## İSG Hedefleri

2025 yılı içerisinde; 50 ve üstü çalışanların bulunduğu lokasyonlarda (38 lokasyon) ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSGYS) sertifikasının alınması hedeflenmektedir.

[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası](#)

## Tercih Edilen İşveren

Genç yetenekleri çekme ve bünyede tutma stratejisi kapsamında İş Bankası, potansiyel ve mevcut iş gücüne yönelik birçok proje tasarlamakta ve uygulamaya almaktadır.

Banka'nın üniversite öğrencileriyle iletişimi; öğrenci kulüpleri, kariyer merkezleri, kariyer platformları ve gençlik ajansları üzerinden yürütmektedir. Banka'nın iş bölümlerini temsil eden çalışanlardan oluşan işveren marka elçileri; kariyer buluşmaları, seminerler ve ideathon, bootcamp benzeri farklı etkinliklerde gençlerle bir araya gelerek kurum kültürünü, deneyimlerini ve sektör bilgilerini aktarmaktadır. Etkinliklerde, Banka içi teknoloji ve inovasyon çalışmaları öğrencilerle paylaşılmakta, hem ürün-hizmet geliştirmelerinde hem de çalışma hayatının düzenlenmesinde gençlerin bakış açısından faydalanılmaktadır.

İş Bankası 2024 yılında kariyer fuarlarıyla 11 farklı üniversitede 5.950 öğrenciye, 16 farklı etkinlikte yer alarak 8.343 öğrenciye, boothcamp, ideathon ve diğer gelişim programlarıyla 1.002 öğrenciye ulaşmıştır. Bu kapsamda Banka, öğrencilerin iletişim bilgilerini alarak sınav, gelişim programları gibi etkinlikler hakkında bilgilendirme yapmış ve başvuruları toplamıştır.

2024 yılında LinkedIn, Instagram story, Anbean ve Coderspace'e ait platformlar ve sosyal medya hesapları, üniversite öğrencileriyle yürütülen iletişim faaliyetlerinde öne çıkmıştır. LUDİ Bankacılık simülasyonu programıyla Banka'nın iş bölümlerinin tanıtımı yapılmış, vaka analizleriyle iş hayatını deneyimleyebilecekleri online sertifika programı sunularak yaklaşık 250 öğrenciye sertifika verilmiştir.

## İş Bankası, kurumun sürdürülebilirliğini sağlamak ve marka değerini artırmak için nitelikli insan kaynağı tarafından tercih edilen bir işveren olmanın önemine inanmaktadır.

İş Bankası; MasterClass Staj Programı, MasterClass Dijital Gelişim Programı ve Future Hub programlarıyla üniversite eğitiminin son iki yılındaki öğrencileri, kişisel ve mesleki gelişim fırsatı edinmeleri konularında çevrimiçi eğitimlerle desteklemektedir.

Bu programlarda başarılı olan öğrencilere yarı zamanlı çalışma fırsatı sunularak kariyerlerine başlama ve iş başında öğrenme, yetkinlik geliştirme olanağı tanınmaktadır. Bilgi Teknolojileri, Veri Bilimi ya da Dijital Bankacılık gibi farklı uzmanlık alanlarına ilişkin teknik bilgiler, kısa online eğitimlerle dijital platformlardan yayınlanmaktadır.

2024 yılında Future Hub'a 12 kişi, MasterClass programlarına 50 kişi katılmıştır. MasterClass staj dönemini kaçıran öğrencilere, lisanslarına ve ilgi alanlarına uygun bölümlerde staj imkânı sağlanmıştır.

MasterClass Dijital Gelişim Programı kapsamında 2024 yılında;

- Tasarım odaklı düşünme, excel'in püf noktaları, kredi analitiği, ekonomi analizi, pazarlama iletişimi, agile workshop, yapay zekâ, veri yönetimi, siber güvenlik dersleri verilmiştir.
- Hazine, Sermaye Piyasaları, Ödeme Sistemleri, Risk Yönetimi, Sürdürülebilirlik, Tarım Bankacılığı gibi bölümlerin bilgilendirmeleri ile doğaçlama, eleştirel düşünme, takım olma ve takımla hedefe varış eğitimi gibi kişisel gelişim eğitimleri sağlanmıştır.
- Çalışanlar tarafından öğrencilere kahkaha atölyesi, uzay fotoğrafçılığı gibi atölyeler düzenlenmiştir.
- Banka'nın Yetenek Yönetimi Bölümü ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümlerindeki koçluk eğitimi almış çalışanlar, Geleceğin Kadın Liderleri Programı kapsamında 5 ay boyunca ODTÜ'lü kadın öğrencilere koçluk sağlamıştır.
- Marka dersleri kapsamında MEF Üniversitesi öğrencilerine bir dönem boyunca Finansal Zekâ dersi verilmiştir.



## Yetenek Yönetimi

İş Bankası, çalışanlarının profesyonel gelişimlerine yaptığı kapsamlı yatırımlarla, fırsat eşitliğine dayanan performans değerlendirme süreçlerini ve motivasyon artırıcı uygulamalarını sürekli geliştirmektedir.

Banka, çalışan yetkinliklerini artırmak için öncü teknolojilerle kişiselleştirilmiş, çok çeşitli eğitim programları ve öğrenme imkânları sunmakta, çalışan deneyimini her yıl bir üst seviyeye taşımaktadır.

İş Bankası, sunduğu eğitimlerin faydasını ölçmek amacıyla memnuniyet anketleri kullanmaktadır. 100 üzerinden puanlanan değerlendirme anketlerinde, ayrıca çalışanların memnuniyetlerini dile getirdiği yorumlara da yer verilmektedir. Anket sonuçlarına göre eğitim içerikleri güncellenebilmektedir. 2024 yılında memnuniyet anketi 96,79 olarak sonuçlanmıştır.

### Kariyer Eğitimleri

İş Bankası'nda göreve yeni başlayan Memur unvanlı çalışanlara, işe başladıkları ilk günden itibaren, unvan ve görevlerine uygun "Kariyerime Başlarken" eğitimi verilmektedir. 2024 yılında içeriğine "Para Sayma Teknikleri" dersi eklenen eğitim programına 1.375 çalışan katılmıştır.

II. Müdür unvanına yükselen çalışanların yeni görevlerine hazırlık sürecinde ihtiyaç duyacakları teknik bilgilerin verilmesi ve yöneticilik becerilerinin artırılmasına yardımcı olacak teorik altyapının sağlanması amacıyla düzenlenen "Yöneticilik Kariyerim Eğitim Programı"na 2024 yılında "Kredi Dönüşüm Projesi" dersi de dahil edilmiştir.

Her iki eğitim programında da çalışanlara uzaktan ve çevrimiçi eğitim imkânları sunulmaktadır.

İş Bankası, insan kaynakları vizyonu doğrultusunda, çalışan ihtiyaçlarını doğru analiz ederek en uygun adayları Banka'ya kazandırmakta ve mevcut çalışanların gelişimlerini destekleyerek kariyer yolculuklarında yol göstermektedir.

### Eğitim Kataloğu

İş Bankası, stratejik hedeflerine uygun yetkinlik gelişimi ve dönüşümünü desteklemek amacıyla, çalışan ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda "Eğitim Kataloğu" hazırlamıştır. Çalışanlar, katalogta yer alan çeşitli eğitimlerden faydalanmakta ve İş'te Sohbetler markasıyla sunulan farklı konulardaki seminerlere katılmaktadırlar. 2024 yılında Eğitim Kataloğu kapsamında toplam 15 farklı başlıkta düzenlenen eğitimlere 1.382 çalışan katılım sağlamıştır.

"İş'te Sohbetler" kapsamında İş Bankası;

- çalışanlarının teknoloji okuryazarlıklarını artırmak amacıyla "Teknolojik Devrim ve Yakın Gelecek: Yapay Zekâ ve Üstel Teknolojiler",
- iyi olma hallerini desteklemek amacıyla "Kişisel Sınırlarımız", "Vücudumuzun Şaşırtan Sırları", "Dijital Çağda Ebeveynlik",

"Duygusal Zekâ" ve "Psikolojik Güç Kaynaklarımızla İlerlemek",

- öğrenme çevikliği odağında "Hayat Boyu Öğrenme" sohbetleri gerçekleştirmiştir.

Eğitim Kataloğu'nun 2024 yılı güncellemelerinde, sunulan eğitimlerin İş Bankası'nın vizyonu, değerleri, stratejik amaçları ve stratejisi ile doğrudan ilişkili olmasına dikkat edilmiştir. Eğitimler, Banka'nın sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda, çalışanların teknik, analitik ve sosyal becerilerinin gelişimine katkı sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Dünya Ekonomik Forumu'nun "Future of Work" raporunda yer verdiği "geleceğin yetkinlikleri" göz önünde bulundurularak çalışanları geleceğe hazırlama amacı güdülmüştür.

## Yetenek Yönetimi

Eğitim Kataloğu'na 2024 yılında eklenen yeni eğitim başlıkları;

- Bankamız Çek İşlemleri: Temel Bilgiler ve Uygulamaları
- Sürdürülebilir Müşteri Deneyimi
- Veri Görselleştirme ve Sunum Teknikleri
- Veri Okuryazarlığı
- Müzakere Teknikleri ve Çatışma Yönetimi
- Zihinsel Keskinlik Atölyesi: Analitik Düşünce Sanat
- Duygusal Sağlamlık ve Motivasyon
- Yazılımcı Olmayanlar İçin Yazılım
- Liderliğin Psikolojisi
- Yöneticiler için Yol Arkadaşlığının İncelikleri; Koçlukla Ekip Geliştirmenin Gücü

olmuştur.

Şube Müdürleri Eğitim Kataloğu'nda 2024 yılında sunulan başlıklar ise Banka'nın Liderler Manifestosu'nu destekleyecek biçimde yeniden yapılandırılmıştır. Katalogda; Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda dış ticaret, ideal kredi tahsisi, İkiz Dönüşüm ve KOBİ'ler ile bilanço analizi konularında teknik bankacılık eğitimlerinin yanı sıra aralarında sürekli gelişim, gelişime liderlik ve belirsizlikte güçlü kalabilme konularında yönetim gelişimi ve liderlik eğitimlerine yer verilmiştir.

### Öğrenme Dünyası

Öğrenme Dünyası, İş Bankası çalışanlarının Banka ağı dışından da 7/24 erişebildiği dijital eğitim platformudur. 2024 yılında Öğrenme Dünyası'nın içerik çeşitliliği ve erişilebilirliği artırılarak eğitimde fırsat eşitliğine önemli katkılar sağlanmıştır. Bu süreçte çalışanların gelişim ihtiyaçlarının iş birimlerinin tespit ve talepleriyle birlikte değerlendirilmesini merkeze alan bir yaklaşım izlenmiştir.

Öğrenme Dünyası platformu üzerinden, hem çalışanların bankacılık teknik bilgi düzeylerini ve mevzuat bilgisini geliştirmek, hem de dış ticaret, yatırım ürünleri ve ticari krediler gibi konularda uzmanlaşmalarına olanak tanımak amacıyla 2024 yılında birçok yeni dijital eğitim, çalışanlarla buluşturulmuştur.

Bunun yanı sıra çalışanların sosyal bilgi birikimlerini artırmaya odaklanan En İyilerden Öğren serisi ile afet bilinci ve afet sonrası süreçlerde dayanıklılık konularında farkındalık yaratmayı amaçlayan yeni eğitimlerle platformun içerik yelpazesi daha da genişletilmiştir.

### Saha Çalışanlarına Yönelik Eğitimler

İş Bankası, saha çalışanlarının yetkinlik dönüşümünü desteklemek üzere şube tiplerini, rolleri ve bu rollerin görev ve sorumluluklarını dikkate alarak oluşturduğu farklı akademiler aracılığıyla eğitimler vermektedir.

#### Satış Akademisi

Bireysel satış ekiplerine yönelik Satış Akademisi kapsamında çalışanlara "Satışta İkna", "Telefonda Satış", "Müşteri Deneyimi", "Portföy Yönetimi" gibi satış ve teknik bankacılık konularında farklı başlıklarda eğitimler sunulmuştur. Satış Akademisi 4. fazında yer alan "Satışta Uzmanlık" eğitiminin içeriği, hedef kitle ihtiyaçları dikkate alınarak revize edilmiştir.

Akademi'nin 3. faz satış eğitimlerinin, tüm çalışanların kendi planlamaları dâhilinde ilerleyebilecekleri videolar ve okuma kaynaklarından oluşacak bir yapıda ve yeni içeriklerle Öğrenme Dünyası Platformu'nda sunulması ve içerik tasarımı konusunda çalışmalara başlanmıştır.

#### Esnaf, KOBİ ve Tarım Akademisi

Esnaf, KOBİ ve Tarım Akademisi'nde sunulan eğitimlere, 2024 yılında çalışanların müşteri deneyimi odağını artırmak amacıyla "Müşteri Deneyimi Yönetimi" eğitimi eklenmiştir.

İlgili Akademi kapsamındaki tüm eğitimler, içerikleri zenginleştirilerek ve revize edilerek 2024 yılı sonu itibarıyla tüm çalışanların ulaşabilmesi amacıyla Öğrenme Dünyası üzerinden kullanıma açılmıştır.

#### Özel Bankacılık Akademisi

Özel Bankacılık Akademisi kapsamında, Özel Bankacılık müşterilerine hizmet veren satış ekiplerine; "Yatırım Ürünleri, Türev ve Özel Yapılandırılmış Ürünler", "Kalıcı İş Birliği İçin Müzakere", "Etkili Konuşma ve Hitabet", "Kişisel Marka Yönetimi" ve "Etki Yaratma" konulu eğitimler verilmiştir. Bu eğitimlerin yanı sıra ilgili şube çalışanları ve yöneticileri, Türkiye ve Dünya Ekonomisi ile Finansal Piyasalar konulu seminere katılım sağlamışlardır. Ayrıca Özel Bankacılık şube ve genel müdürlük yöneticilerine yönelik; içerisinde sanat, seyahat, networking, gastronomi gibi konu başlıklarının yer aldığı, alanında uzman konuşmacıların aktarımıyla gerçekleşen "Gusto ve İlham Yansımaları" programı düzenlenmiştir.

Girişimcilik şubelerine yönelik eğitimler, hedef kitle ve İş Bankası ekosisteminin bu alandaki faaliyetleri doğrultusunda süre ve içerik olarak revize edilmiştir. Tarım İhtisas Şubeleri için tasarlanan "Tarım Bankacılığı" eğitiminin içeriği şube ihtiyaçlarına göre güncellenmiştir.

Kurumsal ihtisas şube satış ekiplerinde görev yapan çalışanların teknik bilgi düzeylerini en üst seviyeye çıkarmak ve satış becerilerini geliştirmek amacıyla "Türevlerle Risk Yönetimi" ve "Dış Ticarete Verimlilik ve Satış" eğitimleri gerçekleştirilmiş, Ticari İhtisas şubeleri için bu eğitimlerin yanı sıra "Anlaşma ve İş Birliği İçin Müzakere", "Proaktif Satış Becerileri" ve "Örnek Olaylarla Kredi" eğitimleri düzenlenmiştir.

### Geleceğin Yetkinlikleri

İş Bankası'nın Kullanıcı Deneyimi ve Dijital Pazarlama alanlarında dijital yetkinliği odağına alan Dijital Akademi Programı'nın 5 modülden oluşan birinci aşaması tamamlanmıştır.

Kullanıcı Deneyimi ikinci aşama eğitimlerinde Banka çalışanları, birinci aşamada öğrendikleri teorik bilgileri kullanarak İşCep uygulamasına yönelik projeler geliştirmiştir. Söz konusu projeler, eğitim sonunda alanında uzman eğitime sunum yapılarak değerlendirilmiş, böylece teori ve pratiği bir araya getiren eğitim süreci, çalışanların kullanıcı deneyimi alanında nitelikli çıktılar üretmesine olanak tanımıştır.

Dijital Pazarlama ikinci aşama eğitimlerinde, çalışanlar teorik eğitimlerde edindikleri bilgileri pratiğe dökerek, özellikle "Üstü Kalsın" hizmeti üzerinde veri odaklı proje çalışmalarını, çeşitli araçlar kullanarak yürütmüştür. Bu süreç, çalışanlara dijital pazarlamanın sadece teoride değil, uygulamada da nasıl etkili bir şekilde kullanılabileceğini deneyimleme fırsatı sunmuş, yenilikçi fikirlerin geliştirilmesine ve uygulanabilir çözümler üzerinde çalışmalar yapılmasına zemin hazırlamıştır.

Geleceğin yetkinliklerine odaklı gelişim faaliyetleri kapsamında üniversiteler iş birliğiyle yılda birer defa düzenlenen İnovasyon ve Pazarlama Akademilerine yönetici ve yönetici adayları davet edilmektedir. Söz konusu akademilerin içerikleri ve aktarım biçimi, tüm programlarda olduğu gibi, her dönem gözden geçirilerek iyileştirilmekte, aktarılan konular güncel örnekler, gündem maddeleri ve geleceğe dair beklentilerle desteklenmektedir. 2024 yılında akademi programlarına üretken yapay zekâ uygulamalarına ilişkin başlıklar eklenmiştir.

## İş Bankası'nın Kullanıcı Deneyimi ve Dijital Pazarlama alanlarında dijital yetkinliği odağına alan Dijital Akademi Programı'nın 5 modülden oluşan birinci aşaması tamamlanmıştır.

İş Bankası'nda veri okuryazarlığının geliştirilmesi ve yetenek dönüşümünü destekleyerek analitik ve dijital roller için potansiyelin açığa çıkarılması amacıyla 2021 yılında hayata geçirilen Veri Analitiği Gelişim Programı'nın 2. aşama eğitimlerini 1.094 kişi tamamlamıştır.

Programın herkese açık kısmını temel düzey veri analisti yetkinliklerine sahip biçimde tamamlayan bu çalışanlardan 80'inin pozisyonu değişmiş ve aday veri analisti olarak görev yapmaya başlamıştır.

2025 yılı için İş Bankası, Neoskola firmasıyla mevcutta devam eden ve En İyilerden Öğren markasıyla

sunduğu dijital eğitimlerin içeriğini; dijitalleşme, yapay zekâ, liderlik ve finansal okuryazarlık konu başlıklarıyla genişletme çalışmaları yürütmektedir. Hâlihazırda sunulan içeriklerin de güncel ve farklı aktarımcıların eğitimleriyle değiştirilmesine yönelik sözleşme süreçleri tamamlanmış ve güncellenen içeriklerin 2025 yılı itibarıyla kullanıma açılması planlanmaktadır. Bununla birlikte Banka; Dış Ticaret Akademisi, Test Akademi Test Yetkinliği Gelişim Programı ve Çevik Akademi projeleri kapsamında da akademi sayısını artırarak farklı kariyer yollarını destekleyecek ve mesleki gelişimi hızlandıracak içerikler hazırlamaktadır.

## Yetenek Yönetimi

### Liderlik Eğitimleri

İş Bankası; sürdürülebilir, nitelikli ve katma değerli büyümesinin kritik bileşeni olan liderlik dönüşümünü ve gelişimini desteklemek, yönetici ve yönetici adaylarını kritik/değer yaratan rollerde görevlendirmek hedefiyle, yeni nesil liderlik becerilerini odağına alan birçok program sunmaktadır.

Söz konusu programlara örnek olarak;

- Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirmesi uygulamalarının ardından yöneticilik potansiyellerini, ihtiyaç duyulan yetkinliklere odaklı biçimde desteklemeyi ve davranış değişikliği sağlamayı hedefleyen “Bugün ve Gelecekte Liderlik Gelişimi Programı”
- Yönetici Değerlendirme Merkezi uygulamalarına katılım gösteren yöneticilerin, bireysel ve organizasyonel gelişime liderlik ederken ihtiyaç duyacakları beceri setindeki gelişimlerini desteklemeyi hedefleyen “Liderlikte Sürekli Gelişim Programı”

gösterilebilir.

2023 yılında 116 çalışanın katıldığı Bugün ve Gelecekte Liderlik Gelişimi Programı'na 2024 yılında 522 katılımcı dâhil olmuştur.

II. Müdür ve Müdür Yardımcısı unvanlı çalışanlara sunulan yönetim becerileri ve liderlik eğitimlerinin içerikleri, 2024 yılında katılımcıların değerlendirmeleri doğrultusunda, yeni uygulamalar ve örnek vaka uygulamalarıyla zenginleştirilmiştir.

“Şube Müdürleri Gelişim Programı” kapsamına, Banka'nın stratejik önceliklerine uygun olarak yapılandırılmış bir mentörlük uygulaması ve KOBİ Bankacılığı uygulaması eğitimi eklenmiş, Müdür Yardımcısı unvanlı çalışanlara yönelik düzenlenen Etkin Yönetim ve Liderlik Programı'na ise üretken yapay zekâ modülü ilâve edilmiştir.

Tüm yönetici gelişimi ve liderlik programları, İş Bankası'nın Liderler Manifestosu ile hizalanmış; kapsayıcı liderlik, tüm programlarda vurgu yapılan bir unsur olarak konumlanmıştır.

Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında yönetici ve yönetici adayları nezdinde belirlenen temaya dair bilgi seviyesini yükseltmeyi, farkındalığı artırmayı ve vizyon kazandırmayı amaçlayan seminerler düzenlenmektedir. 2024 yılında psikolojik esneklik ve yılmazlık, küresel trendler, iletişim, dünya ve Türkiye ekonomisindeki gelişmeler bu temalara örnek gösterilebilir.

ESMT Liderlik Gelişimi Programı kapsamında daha önce Almanya'da 4 gün, İstanbul'da 2 gün şeklinde yürütülen programın Almanya etabı genişletilerek 5 güne çıkarılmıştır. İkinci modül ise İstanbul'da 1 gün olarak yapılandırılmıştır.

### Kapsayıcılık ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri

İş Bankası, çalışma ortamının daha çeşitli ve kapsayıcı olmasına yönelik eğitim programları düzenlemeye ve çalışanlarına farklı öğrenme imkânları sunmaya devam etmektedir.

Banka'da işe yeni başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlara verilen Kariyerime Başlarken eğitimleri ile Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanlara yönelik kariyer eğitim programlarında, 2 saatlik “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” dersi bulunmaktadır. Söz konusu ders içeriğinde örtük ön yargılar ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında 1 saat süreyle bilgi verilmektedir.

Banka'nın çalışanların iş ve toplumsal yaşamlarında daha bilinçli, duyarlı ve kapsayıcı bir bakış açısı geliştirmelerine destek olmayı amaçlayan “Farkındalık” dijital eğitim serisi, Öğrenme Dünyası üzerinden 29 Kasım 2024 tarihinde kullanıma açılmıştır. İçeriği ve aktarımı Uluslararası Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Uzmanı Burcu Üzümcüler tarafından Banka'ya özel olarak hazırlanan dijital eğitim serisinde; “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”, “Temel İnsan Hakları”, “Bilinçsiz Önyargılar” ve “Şiddetin Farkında Olmak” konuları bulunmaktadır.

Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliğiyle ilgili farkındalıklarının artırılmasına katkı sağlamak amacıyla hazırlanan “Çalışma Hayatında Cinsel Taciz Farkındalığı” dijital eğitimi kullanıma sunulmuştur. Söz konusu eğitimde taciz kavramının tanımına ve türlerine; sözlü, görsel ve fiziksel taciz içeren davranış örneklerine yer verilmiştir.

Ayrıca, kadına yönelik aile içi şiddet kavramı, şiddete maruz kalınması ya da şiddet riskinin doğması halinde yapılması gerekenler ve şiddete maruz kalan kişinin sahip olduğu haklar konularında çalışanları bilgilendirmek için Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan “Aile İçi Şiddetle Mücadele El Kitabı” ile birlikte, yine aynı konulara değinen Bayındır Sağlık Grubu iş birliğiyle hazırlanan “Aile İçi Şiddetle Mücadele” video eğitimi çalışanların kullanımına sunulmuştur.

İçeriği Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından hazırlanan ve 2017 yılından bu yana Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanların kullanımına açık olan “Engelliliğe Doğru Yaklaşım” ve “İşaret Dili” eğitimleri, 2024 yılında 11 binin üzerinde çalışan tarafından tamamlanmıştır.

"Engelliliğe Doğru Yaklaşım" dijital eğitimi 2024 yılında hem içerik hem de akış anlamında TBB tarafından güncellenmiş, eş zamanlı olarak Öğrenme Dünyası'ndaki ilgili eğitim, bu doğrultuda revize edilmiştir.

Yönetici ve yönetici adaylarına yönelik Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında 2024 yılında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne ithafen "Eşitlik Herkes İçin" semineri düzenlenmiştir. Seminere 205 yönetici katılım göstermiştir.

Eğitim Kataloğu'nda yer alan ve 2 saat süreli "Dilde ve İletişimde Eşitlik" eğitiminin 45 dakikalık bölümünde ayrımcılık, ön yargılar ve toplumsal cinsiyet eşitsizliği konuları aktarılmıştır.

Birim Müdürü ve üstü unvanlı 48 yöneticinin katılım gösterdiği Kapsayıcı Liderlik seminerinde, örtük önyargılar ve liderliğe etkileri, kapsayıcı liderlik yaklaşımı ve iş hayatına entegre edilebilecek aksiyonlar hakkında bilinç yükseltmeyi hedefleyen bir aktarım gerçekleştirilmiştir.

### Sürdürülebilirlik ve ÇSY Odaklı Eğitimler

İş Bankası, çalışanlarının sürdürülebilirlik kavramıyla ilgili farkındalıklarının artırılmasına katkı sağlamak; sürdürülebilirliği gerek iş yapış biçimlerinin gerekse gündelik hayatlarının bir parçası haline getirmek amaçlarına hizmet etmek için dijital eğitim serisi hazırlayarak Öğrenme Dünyası platformu üzerinden kullanıma sunmuştur.

"Sürdürülebilirlik" ana başlığı altında; "Dünyanın Durumu", "Sürdürülebilirliğin Tarihiçesi", "Sürdürülebilir Finans", "İş Dünyası ve Sürdürülebilirlik" dijital eğitimlerinin yer aldığı seride, bu eğitimlerin tamamlayıcısı olarak konumlandırılan "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" ve "Sürdürülebilirlik Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz" eğitimleri de bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik odağıyla birlikte risk yönetimini de içerecek şekilde; iklim değişikliği kavramı, iklim riskinin bileşenleri, söz konusu risklerin İş Bankası açısından önemi ve iklim riski yönetiminde çalışanların sorumlulukları ile bu risklerin yönetimine ilişkin Banka politikalarının anlatıldığı "İklim Değişikliği Riski" eğitimi 14 Mart 2024 tarihinde çalışanların kullanımına açılmıştır.

Sürdürülebilirlik odaklı dijital eğitimlerin içeriği, temelde atık kutularının pratik kullanımını aktaran "Sıfır Atık Nereye Atayım" dijital eğitimi ile zenginleştirilmiştir.

İş Bankası, çalışanların sürdürülebilirlik alanında yetkinlik ve beceri gelişimini desteklemek üzere sunduğu eğitim fırsatlarının yanı sıra çalışanlarının görev alanlarındaki uzmanlıklarını derinleştirebilecekleri ulusal ve uluslararası sertifikaları almalarını da teşvik etmektedir. Banka, ilgili bölümlerdeki çalışanlarca Sustainability and Climate Risk (SCR) Certificate ve CFA Institute Certificate in ESG Investing Sertifikası alınması halinde sertifika ücretlerini karşılamaktadır.

İş Bankası, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarının çerçevesini oluşturan Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇSY) Yol Haritası'nı destekler nitelikteki eğitim faaliyetlerine 2024 yılında da devam etmiştir.

Banka'nın 2024 yılında yürüttüğü sürdürülebilirlik odaklı başlıca eğitim çalışmaları aşağıda yer almaktadır:

- Kurumsal, Ticari, KOBİ ve İşletme Bankacılığı Bölümleri çalışanlarına yönelik düzenlenen 1 gün süreli "Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması" eğitimine 14 çalışan katılmıştır.

- İş Bankası'nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlara verilen Kariyerime Başlarken Eğitiminde Bilgi Güvenliği ve Farkındalık dersi; Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen eğitim programlarında ise "Sosyal Mühendislik ve Bilgi Güvenliği" dersi yer almıştır.
- Bilgi güvenliği konusunda farkındalığı artırmak; çalışanların gerek iş yeri gerek özel hayatlarında maruz kalabilecekleri sosyal mühendislik saldırılarına karşı korunmalarını sağlayacak bilgileri paylaşmak amacıyla hazırlanan "Sosyal Mühendislik ve Oltalama Saldırıları" eğitimi, Öğrenme Dünyası üzerinden kullanıma sunulmuştur.
- Benzer bir bakış açısıyla telefon, e-posta ve Bankamatik kanalları ve sim kart kopyalama kullanılarak gerçekleştirilebilecek siber güvenlik saldırılarına karşı çalışanların farkındalıklarını artırmaya yönelik eğitimlere Öğrenme Dünyası'nda yer verilmiştir.
- Bilgi Güvenliği Bölümü çalışanları ile Bilgi Teknolojileri iş ailesinde güvenlik alanında görev yapan çalışanlara, yıla yaygın biçimde sorumluluk alanlarındaki teknik bilgilerini destekleyecek çok sayıda teknik eğitim (güvenlik sistemleri, güvenlik testleri, zararlı yazılım analizi, saldırı tespit ve savunma yöntemleri vb. konularda) gerçekleştirilmektedir.
- Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı'nda, Kurumsal Uyum Bölümü tarafından "Finansal Suçlar", "Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler", "Yasal Uyum" faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmıştır.

## Yetenek Yönetimi

- Çalışanlara yaptırım kavramını, uluslararası yaptırımların çerçevesini ve yaptırım ihlali durumuyla karşılaşmamak adına alınması gereken önlemleri aktarmak amacıyla hazırlanan "Uluslararası Yaptırımlar" dijital eğitimi, çalışanların kullanımına açılmıştır. Yaptırım riskinin yönetiminde çalışanlara düşen sorumlulukların da aktarıldığı dijital eğitim 5.337 çalışan tarafından tamamlanmıştır.
- Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik Civilian Research and Development Foundation (CRDF) ve Moody's ortaklığında düzenlenen 2,5 saatlik "Yaptırımlara Dair Farkındalık Çalıştay"na 15 çalışan fiziki olarak 111 çalışan çevrimiçi olarak katılmıştır.
- Şube Müdürleri Gelişim Programı kapsamındaki "İç Denetim" ve "Risk Yönetimi" derslerinde risk yönetimi, risk türleri, İş Bankası risk kataloğu, bankacılık etik ilkeleri ve yöneticilere düşen sorumluluklara yönelik bütünsel aktarımlar yapılmıştır. Program içeriğinde bulunan "Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi" eğitiminde ise finans sektörü için çevresel ve sosyal risk yönetiminin önemi, yerel mevzuat ve uluslararası standartlar ile Banka'nın çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi süreçlerine ait temel bilgiler paylaşılmıştır. 2024 yılında söz konusu derslere katılan 249 yönetici toplam 1.443 saat eğitim almıştır.
- 4 kısımdan oluşan ve 1. kısmı 2023'te çalışanlara sunulan Kredi Risk Akademisi eğitimlerinin kredi tahsis/kullanım, kredi izleme/tasfiye ve risk yönetiminde modelleme ana konu başlıklarının bulunduğu kalan 3 kısmı da kullanıma açılmıştır. Eylül 2024 tarihi itibarıyla akademinin 1. aşamasını başarıyla tamamlayan çalışanlar için kendilerini risk yönetiminde modelleme konusunda geliştirebilecekleri, analitik, kredi analitiği, model geliştirme temelleri, model izleme ve validasyon, makine öğrenmesi ile yapay zekâ 101 ana

konu başlıklarının aktarıldığı 4 gün süreli online sınıf eğitimleri düzenlenmiş, 2024 yılında 101 kişi bu eğitimlere katılmıştır.

- Banka'da yürütülen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Projesi kapsamında; çevre sorumlusu olarak görev yapacak 467 çalışan "Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) Eğitimi"ne, bu sistemin iç denetimini yürütecek 11 çalışan ise "Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) İç Denetçi Eğitimi"ne katılmıştır.
- İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi Bölümü, "Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) Eğitimi" içerisinde çevre sorumlusu olarak görev yapacak çalışanlara atık bildirimleri ekran girişlerinin yapıldığı hakkında aktarımda bulunmuştur.
- İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) hakkında bilgi verilmiştir.
- 3. dönemi düzenlenen İşLegends öğrenme oyununa 2.291 çalışan giriş yapmış ve 1.136.224 teknik bilgi sorusunu çözmüştür. Yetkinlik gelişimini destekleyici Müşteri Odaklılık, İnsan İlişkileri Yönetimi, İnovasyon, Problem Çözme ve Sürekli Öğrenme mini oyunları ise 71.576 kez oynanmıştır.

### Performans Yönetimi

İş Bankası, çalışanlarının objektif ve ölçülebilir kriterler doğrultusunda kişisel başarı ve sıralamalarını tespit etmek için Performans Yönetim Sistemi uygulamaktadır. Tüm çalışanlarına performanslarına bağlı olarak yöneticilik pozisyonuna yükselme olanağı tanıyan Banka, Performans Yönetim Sistemi'ni 2023 yılında tüm unsurlarıyla yenilemiştir.

2023 yılı performans değerlendirmelerinde ilk kez deneyimlenen Öz Değerlendirme ve 360 Derece Değerlendirme uygulamalarıyla,

çalışanlar kendilerine ilişkin tespitlerini yöneticileriyle paylaşma olanağı bulmakta, diğer yandan da takım arkadaşlarından ve (varsa) astlarından değerlendirme alabilmektedirler. Yönetici değerlendirmeleri, bu uygulama sonuçları üzerine inşa edilmekte, sonrasında Gözden Geçirme sürecine tabi tutularak nihai halini almaktadır.

2024 yılında Performans Yönetimi Sistemi süreç akışında değişikliğe gidilmemiş, ancak 2023 yılı uygulamalarına ilişkin sahadan alınan görüş ve önerilerden de yararlanılarak kapsamlı bir analiz çalışması yürütülmüştür. Analiz raporunda yer alan aksiyon adımları üzerinden performans sürecinin verimliliğini artırmak amaçlı;

- 360 derece takım arkadaşı tespitine yönelik algoritmanın geliştirilmesi,
- yönetici değerlendirmesi revizyon yetkisinin iyileştirilmesi,
- ekran ve raporlamaların daha kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturulması gibi fonksiyonel geliştirmeler hayata geçirilmiştir.

Yeni sistem; yıla yaygın performans izleme ve raporlama imkânlarıyla yılda iki kez yapılandırılmış geribildirim olanağı sunan ek fonksiyonlara (ara dönem ve önceki yönetici değerlendirmesi, not ekleme gibi) ve bireysel gelişim planları üzerinden çalışan gelişimini destekleme kabiliyetine sahiptir.

Performans yönetimi konusunda aktarılan eğitimlerde ve paylaşılan kaynaklarda, geribildirim kültürünün yerleştirilerek performansın gelişim odaklı bir bakış açısıyla yönetilmesine yönelik mesajlar verilmekte ve bu doğrultuda sistemdeki ek fonksiyonların etkin kullanımına yönelik hatırlatmalar yapılmaktadır.

Bu çerçeveden bakıldığında yıla yaygın performans yönetimi uygulamaları; dönem başında çalışan ve yöneticisi arasındaki hedef iletişimiyle süreci başlatan, ilk 6 ay sonrasında ara dönem görüşmeleriyle ikinci yarıyı için beklentileri ve gelişim noktalarını konuşmayı sağlayan, yıl boyunca hedef ve yetkinlik boyutundaki gelişimin izlenerek bu kapsamda yapılan gözlemlerin ya da taraflar arasındaki görüşme notlarının sisteme aktarımına imkân veren bir yapıya sahiptir.

Diğer yandan Öz Değerlendirme ve 360 Derece Değerlendirme uygulamalarının yıl sonu değerlendirme süreci aşamalarına dâhil edilmesi sayesinde;

- çalışanın kariyer süreçlerine girdi teşkil edecek veri/bilgi zenginliği sağlanması,
- bir çalışanın değerlendirme sonucunun sadece yöneticisinin değil takım arkadaşlarının görüşleriyle de desteklenerek çok boyutlu olarak ortaya konulması,
- performans görüşmeleri esnasında geribildirim verilirken gelişim noktalarının farklı perspektifleri içeren örneklerle desteklenebilmesi mümkün hale gelmiştir.

360 Derece Değerlendirmelerin yönetici değerlendirmesine baz oluşturması ve iş sonuçlarının değerlendirme notu üzerinde etki etmesi sonucu, özellikle "D-Gelişime Açık" ve "E-Zayıf" notu alan çalışanların sağlıklı ve objektif bir zeminde ayrıştırılabildiği görülmüştür. Çalışanların kariyer süreçlerine sağlanan girdi miktarında ve bu girdilerin niteliğinde artış gözlenen 2024 yılında toplam 160 çalışana yazılı-sözlü geribildirim verilmiştir.

Çalışan yetkinlikleri, Yetkinlik Modeli çerçevesinde yıl sonu performans değerlendirme süreçlerinde ölçümlenmektedir. Ara dönem

değerlendirmesi, Öz Değerlendirme ve 360 Derece Değerlendirme gibi aşamalarda oluşan tüm veriler, Özet Raporlar aracılığıyla yöneticilere sunulmakta, ilgili yönetici tarafından bu veriler dikkate alınarak yönetici değerlendirme ve gözden geçirme aşamaları yürütülmektedir.

Gözden geçirme aşamasında bireysel iş sonucu ve yetkinlik değerlendirme puanına bağlı olarak sonuç matrisi üzerinde oluşan performans verileri ilgili yöneticilerce incelenmekte, gerekli görülmesi halinde yetkinlik puanında revizyon yapılması mümkün olmaktadır. Bu kapsamda, sonuç matrisi sayesinde birim/şube/bölge/bölüm bazında çalışanların bütünlüklü olarak değerlendirilmesi ve fark yaratan performansa sahip çalışanların daha net fark edilmesi mümkün hale gelmiştir.

Sürecin sonunda oluşan Değerlendirme Sonuç Raporu çalışanla paylaşılmakta ve bu aşamada yönetici ve çalışanın katılımıyla performans görüşmesi düzenlenmektedir. Bu hususlar ve söz konusu görüşmelerde dikkate alınması gereken performans değerlendirme kriterleri detaylı olarak İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

İş Bankası'nda performans ve kariyer görüşmeleri, ara dönem ve yıl sonu olmak üzere, yönetici ve çalışanın katılımıyla yılda 2 kez yapılan görüşmeler ve ilgili döneme ilişkin değerlendirme formları üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Performans görüşmelerinde, çalışan hedef kartlarındaki göstergeler üzerinden hesaplanan yıllık konsolide bireysel iş sonuçlarının değerlendirilmesi; bir sonraki yıl için hedef sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik ihtiyaçlar varsa bu adımların belirlenmesi söz konusu olmaktadır.

## Değerlendirme Merkezi Uygulamaları

Yöneticilerin kurum içerisinden yetiştirildiği İş Bankası'nda Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirmesi, çalışanların bir üst unvana terfi etmelerinde ek bir karar destek mekanizması olarak kullanılmaktadır. Değerlendirme kapsamında, hedef kitlede yer alan çalışanlardan beklenen yetkinlikler Banka'nın performans sisteminde gösterge olarak yer alan yetkinliklere paralel şekilde tasarlanmıştır.

Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirmesi'ne katılan (sürece 2022 ve 2023 yıllarında katılan kişiler de dâhil olmak üzere) 417 kişi 2024 yılında bir üst unvana terfi etmiştir.

Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirme Merkezi uygulamalarının yanı sıra hâli hazırda 8. kademede yönetici olarak görev yapan çalışanlara yönelik olarak ilgili yöneticilerin bir üst pozisyona ilişkin potansiyellerinin ve hazır olma durumlarının ölçümlenebilmesi amacıyla 2023 yılında hayata geçirilen "Yönetici Değerlendirme Merkezi" uygulamasına 2024 yılında da devam edilmiştir. Yönetici Değerlendirme Merkezi'ne katılan (sürece 2023 yılında katılan kişiler de dâhil olmak üzere) 120 kişi 2024 yılı itibarıyla bir üst unvana terfi etmiştir.

Ölçme/değerlendirme faaliyetlerinde en güvenilir, en objektif ve en güncel uygulamalardan faydalanan İş Bankası, çağımızın gereklilikleri ve teknoloji alanındaki gelişmeleri dikkate alarak süreçlerini güncellemekte ve yenilemektedir. Bu bağlamda Banka, yapay zekâ destekli değerlendirme merkezi araçlarını da önümüzdeki dönemler için gündemine almıştır.





# İyi Kurumsal Vatandaş

- 184 Şeffaf ve Etik Yönetim
- 220 Toplumsal Refaha Katkı
- 228 Kurumsal Yönetim Anlayışı

## Şeffaf ve Etik Yönetim

### İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Hissedarlar
- Çalışanlar
- İş Ortakları
- Finans Kurumları  
ve Derecelendirme  
Kuruluşları

### ÖNCELİKLİ KONULAR

- Etkin Risk Yönetimi
- İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal  
Yönetim ve Sürdürülebilir  
Raporlama

### KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



### İLGİLİ SERMAYE ÖGELERİ

- Finansal Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

İş Bankası, şeffaflık ve etik yönetim anlayışıyla özdeşleşen bir kurum olarak, köklü geçmişi ve içselleştirilmiş kurumsal yönetim ilkeleriyle sektörde öne çıkmaktadır. Hesap verebilir iş yapış anlayışıyla, hem iç hem de dış paydaşlarının güvenini kazanmış olan Banka, sürekli olarak yenilikçi çözümler geliştirerek ve sürdürülebilir stratejiler uygulayarak topluma değer üretmeye devam etmektedir.

#### Riskler

- » Hızla değişen ve artan yasal düzenlemelere uyumsuzluk nedeniyle maruz kalınabilecek cezai yaptırımlar
- » Üst yönetimin bilgi ve deneyim seviyesinin değişen ekonomik konjoktüre ayak uyduramaması sonucunda rekabet dışında kalmak
- » Raporlama ve bilgi paylaşma gerekliliklerinin karşılanmaması nedeniyle paydaşlar nezdindeki güvenin zarar görmesi ve ilgili angajmanlarda çıkarılma riskleri

#### Fırsatlar

- » Yüksek itibar ve marka değeriyle yatırımcıların ve müşterilerin ilgisini artırmak
- » Şeffaf bilgi paylaşımıyla itibar yönetimine katkı sağlamak, farklı performans alanlarında rekabet avantajı yakalamak

**Anahtar Performans Göstergeleri**

	2022	2023	2024
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimine katılan çalışan sayısı	17.015	19.889	21.553
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi toplam eğitim saati	2.130	2.267	2.822
Risk Yönetimi	Risk Komitesi toplanma sayısı: 11 Operasyonel Risk Komitesi toplanma sayısı: 2 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi toplanma sayısı: 3 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi Toplanma sayısı: 3 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması
Entegre Faaliyet Raporu'nun yayımlanması	Tamamlandı.	Tamamlandı.	Tamamlandı.
Sosyal Medya takipçi sayısı (milyon)	2,7	2,8	2,9
Ulusal ve uluslararası inisiyatiflerle iş birliklerinin geliştirilmesi	<a href="#">Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler</a>		
UNEP FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri taahhütlerinin yerine getirilmesi	<a href="#">Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler</a>		
NZBA taahhütlerinin yerine getirilmesi	<a href="#">Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler</a>		

**Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan;**

Yurt içi şube denetim sayısı	79	82	70
Yurt dışı denetim sayısı	3	6	4
İştirak denetim sayısı	8	7	8
Genel Müdürlük birimi/süreci denetim sayısı	20	39	48

## Şeffaf ve Etik Yönetim

2024 Hedefleri	2024 Gerçekleşmeleri	Hedef Gerçekleşme Durumu	2025 ve Sonrası Hedefleri
Kredi Risk Akademisi'nin 4 kısımdan oluşan ilk aşamasının 2024 yılı içinde tamamlanarak Banka çalışanlarına sunulması	Kredi Risk Akademisi'nin ilk aşamasının tamamı çalışanlara sunulmuştur.	Tamamlandı	Kredi Risk Akademisi'nin 1. aşama eğitimlerini bitiren çalışanlara 2. aşama eğitimlerinin verilmeye devam edilmesi hedeflenmektedir.
2024 yılına kadar UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda portföyün etki analizi çalışmalarını tamamlamak, hedefler doğrultusunda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve küresel iklim hedeflerine yönelik çalışmalara katkı sağlamak	Rapor yayınlanmıştır.	Tamamlandı	Gereksinimler doğrultusunda yıllık raporlamaların devam ettirilmesi hedeflenmektedir.
<b>Net-Sıfır Bankacılık Birliği taahhüdü kapsamında;</b>			
2023 yılında duyurulan hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılması	Enerji üretimi, çimento ve demir-çelik sektörlerinde yıllık gerçekleşme durumu açıklanmıştır.	Tamamlandı	Hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır.
Karbon yoğun diğer sektörler için emisyon yoğunluğu azaltım hedeflerinin belirlenmesi	Alüminyum, gayrimenkul, karayolu yük taşımacılığı, petrol ve gaz, tarım sektörlerinde 2030 yılı ara hedeflerini açıklamıştır.	Tamamlandı	Hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır.
Geçiş planlarının hazırlanarak duyurulması	Banka'nın öncül iklim dönüşüm planı hazırlanmıştır.	Devam etmektedir	Karbonsuzlaşma hedefi belirlenen tüm sektörleri içeren iklim geçiş planı kamuoyu ile paylaşılacaktır.

## Yönetim Yapısı

11 üyeden oluşan İş Bankası Yönetim Kurulu, Banka'nın stratejisine yön vermekten sorumlu en yüksek yönetim organıdır. 3 bağımsız üyesi<sup>1</sup> bulunan Yönetim Kurulu, Banka Genel Müdürü dışında, icracı olmayan üyelerden oluşmaktadır. Banka'da Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli yönetim komiteleri bulunmaktadır. Genel Müdür'ün liderlik ettiği ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin hayata geçirilmesinden sorumlu olan İcra Kurulu'nun, Genel Müdür hariç, 2'si kadın olmak üzere 13 üyesi bulunmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla Yönetim Kurulu'nun ortalama kıdem süresi 3,8 yıl, ortalama sektör tecrübesi ise 34,2 yıldır.

2024 yıl sonu itibarıyla Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı %18,18'dir. Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevi bir kadın üye tarafından yürütülmektedir.

İş Bankası Yönetim Kurulu, Ana Sözleşme'de belirlendiği gibi biri Genel Müdür olmak üzere 7-11 üyeden oluşabilir. Genel Müdür dışındaki üyeler, Banka Genel Kurulu tarafından azami üç yıl için seçilir. Görev süresi dolan üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim

Kurulu'nda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri, Sermaye Piyasası Kanunu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir. Yönetim Kurulu üyelerinin belirli bir oranının Genel Kurul'da rotasyona tabi tutulma uygulaması bulunmamaktadır.

İş Bankası Yönetim Kurulu üyeleri; görevlerini yerine getirirken Banka'ya ve pay sahiplerine karşı sorumludur. Üyeler, görevlerini mevzuat ve Ana Sözleşme'de belirlenmiş olan yetki ve sorumluluk çerçevesinde yerine getirmekle ve Banka'nın "Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi"yle belirlenmiş olan esas ve usullerine uymakla yükümlüdür.

Vefat, istifa veya diğer öngörülemeyen nedenlerden ötürü boşalan üyeliklere Yönetim Kurulu tarafından mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olan adaylar seçilir ve bu üyeler yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında onaya sunulur. Bu şekilde seçilen üyeler, Genel Kurul'un ilk toplantısına kadar görev yapar ve seçimleri Genel Kurul tarafından onaylanırsa yerine seçildikleri üyenin kalan süresi boyunca görevlerine devam ederler.

İş Bankası Yönetim Kurulu'nda, gündemdeki konulardan birine ilişkin bir çıkar çatışması bulunması halinde Başkan, Başkan Vekili ve üyeler bu toplantıya başkanlık yapamaz; çıkar çatışması bulunan gündem maddelerinin görüşülmesine katılamaz.

Yönetim Kurulu'nun verimliliği yılda bir kez Yönetim Kurulu üyeleri tarafından verilen geribildirimler çerçevesinde Öz Değerlendirme Anketi ile değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 01 Ekim 2021 tarih ve 46 sayılı kararı kapsamında yılda 1 kez anonim olarak iletilen bir soru setiyle gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme sonucu Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerini etkilememektedir.

İş Bankası Genel Kurulu, hissedarların görüş ve önerilerini sunmalarına olanak sağlayan bir yapıdadır. Görüşülmekte olan gündem maddesi üzerinde söz almak isteyen pay sahipleri veya diğer ilgililer durumu toplantı başkanlığına bildirirler. Başkanlık söz alacak kişileri Genel Kurul'a açıklar ve başvuru sırasına göre bu kişilere söz hakkı verir. Kanunun 1527. maddesi uyarınca Genel Kurul'a elektronik ortamda katılan pay sahiplerinin veya temsilcilerinin görüş ve önerilerini iletmelerine ilişkin olarak anılan madde ve alt düzenlemelerde belirlenmiş usul ve esaslar uygulanır.

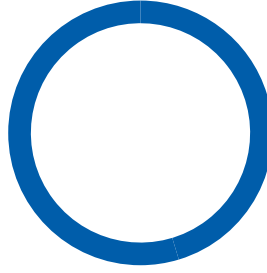
<sup>1</sup> 03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların Yönetim Kurulu yapılanmaları içerisinde Denetim Komitesi üyeliği için görevlendirilen Yönetim Kurulu üyeleri bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir.

## Yönetim Kurulu Matrisi

### Yaş ve Ortalama Görev Süresi

**Politika:** Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salahiyetini haiz olmak ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir. Uygulanabilecek azami bir yaş sınırı yoktur. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup, üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Ara dönemde çeşitli nedenlerle boşalan üyeliğe Yönetim Kurulu tarafından seleftinin kalan süresini tamamlamak üzere seçim yapılmakta ve ilk Genel Kurul'da onaya sunulmaktadır.

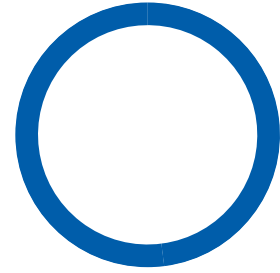
### İcracı Olmayan YK Üyelerinin Tecrübe Dağılımı



0-5 Yıl	10
5-10 Yıl	-
>10 Yıl	-

Yaş Ortalaması 62,9  
Ortalama Görev Süresi 3 yıl, 8 ay

### İcracı Olan YK Üyelerinin Tecrübe Dağılımı

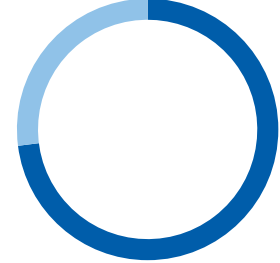


0-5 Yıl	1
5-10 Yıl	-
>10 Yıl	-

Yaş Ortalaması 57  
Ortalama Görev Süresi 3 yıl, 9 ay

### Bağımsızlık

**Politika:** Yönetim Kurulu'ndaki bağımsız üye sayısı üçtür. 03 Ocak 2014 tarihinde yayımlanmış olan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların Yönetim Kurulu yapılanmaları içerisinde Denetim Komitesi üyeliği için görevlendirilen Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir. Sayın Ahmet Gökhan Sungur, Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmakta olup; Komite Başkanı olarak görev yapan Sayın Güzide Meltem Kökden ve Komite üyesi Sayın Sadrettin Yurtsever, Denetim Komitesi üyesi olmaları nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu üyesidir.

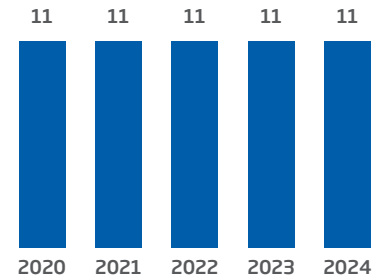


%73	Bağımsız Değil
%27	Bağımsız

### Yönetim Kurulu Üye Sayısı ve Devri

**Politika:** Yönetim Kurulu, kurulun doğal üyesi olan Genel Müdür dâhil olmak üzere 11 üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür haricindeki 10 Yönetim Kurulu üyesinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup, üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salahiyetine ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir.

### Yönetim Kurulu Üye Sayısı



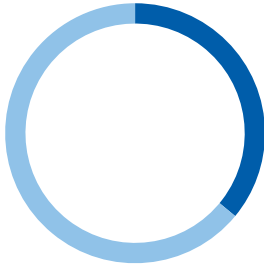
### Son 5 yıl içerisinde Yönetim Kurulu Kadrosundaki Değişim

2020 yılında; yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında üye olarak 5, bağımsız üye olarak da 1 olmak üzere toplam 6 üye ayrılmış ve aynı kompozisyonla 6 yeni üye seçilmiş, 4 üye de tekrar seçilmiştir. 2021 yılında; 1 üye ayrılmış, ayrılan

üyenin kalan süresini tamamlamak üzere 1 yeni üye seçilmiştir. 2022 yılında; Yönetim Kurulu kadrosunda değişiklik olmamıştır. 2023 yılında; Olağan Genel Kurul toplantısında üye olarak 2, bağımsız üye

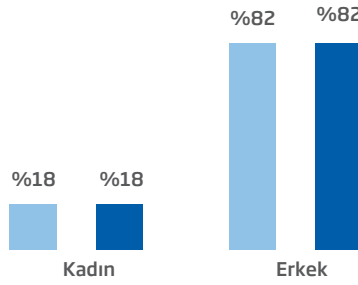
olarak da 1 olmak üzere toplam 3 yeni üye seçilmiş ve 1 bağımsız üye ve 6 üye olmak üzere 7 üye de tekrar seçilmiştir. 2024 yılında 1 üye ayrılmış, ayrılan üyenin kalan süresini tamamlamak üzere 1 yeni üye seçilmiştir.

## Eğitim Durumu



■ %36 Lisans ■ %64 Yüksek Lisans

## Cinsiyet Çeşitliliği



■ 2023 ■ 2024

Üye Adı/Soyadı	Üyelik Başlangıcı	Görev Süresi	Sektör Tecrübesi (Yıl)
Adnan BALİ	01.04.2021	3 yıl 9 ay	36
Güzide Meltem KÖKDEN	30.03.2023	1 yıl 9 ay	32
Hakan ARAN	01.04.2021	3 yıl 9 ay	32
Fazlı BULUT	29.03.2019	5 yıl 9 ay	35
Durmuş ÖZTEK	31.03.2020	4 yıl 9 ay	36
Recep Hakan ÖZYILDIZ	31.03.2020	4 yıl 9 ay	46
Mustafa Rıdvan SELÇUK	31.03.2020	4 yıl 9 ay	46
Ahmet Gökhan SUNGUR	31.03.2020	4 yıl 9 ay	25
Sadrettin YURTSEVER	31.03.2020	4 yıl 9 ay	31
Şebnem AYDIN	30.03.2023	1 yıl 9 ay	27
Bahattin ÖZARSLANTÜRK	07.03.2024	10 ay	30

Yönetim Kurulu'nda ortalama görev süresi 3,8 yıl ortalama sektör tecrübesi ise 34,2 yıldır.

Yönetim Kurulu Üyesi	Katılmadığı YK Toplantı Sayısı
Adnan Bali	0
Güzide Meltem Kökden	0
Hakan Aran	0
Fazlı Bulut	0
Durmuş Öztekin	0
Recep Hakan Özyıldız	0
Mustafa Rıdvan Selçuk	0
Ahmet Gökhan Sungur	0
Sadrettin Yurtsever	0
Şebnem Aydın	0
Gökhan Şen*	(Görevde olduğu dönem olan Ocak, Şubat 2024 tarihli tüm toplantılara katılmıştır.)
Bahattin Özarslantürk*	(Görevde olduğu dönem olan Mart 2024'ten itibaren yapılan tüm toplantılara katılmıştır.)

\* Sayın Gökhan Şen 01 Mart 2024 tarihinde görevinden istifa etmiş olup boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine, sefeinin kalan süresini tamamlamak üzere 7 Mart 2024 tarihinde Sayın Bahattin Özarslantürk seçilmiştir.

Yetkinlikler	Adnan Bali	Güzide Meltem Kökden	Hakan Aran	Fazlı Bulut	Durmuş Öztekin	Recep Hakan Özyıldız	Mustafa Rıdvan Selçuk	Ahmet Gökhan Sungur	Sadrettin Yurtsever	Şebnem Aydın	Bahattin Özarslantürk
Bağımsız		√						√	√		
Denetim/Kurumsal Finans	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Bankacılık/Yatırım/Sigortacılık/Emeklilik/Borsa/FOREX	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Teknolojik Yetkinlik/Dijitalleşme ve Bilgi Teknolojileri (Siber Güvenlik)			√					√			
Satın Alma ve Birleşme (M&A) ve/veya Sermaye Piyasaları		√				√					
Kamu Politikaları				√	√	√	√				
Çevre/Sosyal	√		√						√	√	
Girişimcilik/İnovasyon	√	√	√								
İletişim Pazarlama/Müşteri Hizmetleri	√	√	√						√	√	√
Uluslararası	√		√								

\* Glass Lewis Yönetim Kurulu Yetenek Matrisine göre hazırlanmıştır.

## Yönetim Kurulu







- 1 Adnan Bali**  
Yönetim Kurulu Başkanı
- 2 Güzide Meltem Kökden**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
- 3 Hakan Aran**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
- 4 Fazlı Bulut**  
Yönetim Kurulu Üyesi
- 5 Durmuş Öztekin**  
Yönetim Kurulu Üyesi
- 6 Recep Hakan Özyıldız**  
Yönetim Kurulu Üyesi
- 7 Mustafa Rıdvan Selçuk**  
Yönetim Kurulu Üyesi
- 8 Ahmet Gökhan Sungur**  
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
- 9 Sadrettin Yurtsever**  
Yönetim Kurulu Üyesi
- 10 Şebnem Aydın**  
Yönetim Kurulu Üyesi
- 11 Bahattin Özarslantürk**  
Yönetim Kurulu Üyesi



## Yönetim Kurulu



1

### 1- Adnan Bali Yönetim Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü mezunudur. 1986 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Adnan Bali, Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde 1994 yılında Müdür Yardımcısı, 1997 yılında Grup Müdürü olarak görev yapmış, 1998 yılında ise Fon Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır. 2002 yılında Şişli Şubesi, 2004 yılında Galata Şubesi Müdürü olan Sayın Bali, 30 Mayıs 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş, 01 Nisan 2011 tarihinde ise Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Sayın Adnan Bali, Banka dışında Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Başkanı olarak görev yapmaktadır.

31 Mart 2021 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 01 Nisan 2021, 25 Mart 2022, 31 Mart 2023 ve 29 Mart 2024 tarihlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilen Sayın Bali aynı zamanda Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanlığı ile Kredi Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

### 2- Güzide Meltem Kökden Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü AB Hukuku Yüksek Lisans mezunudur. 1991 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Yatırım Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Kökden, 1997 yılında Sermaye Piyasaları Bölümünde Yatırım Uzmanı, 1999 yılında Müdür Yardımcısı, 2003 yılında Birim Müdürü, 2006 yılında Bölüm Müdürü olmuş, 2013-2023 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş. Munzam Sandık Vakfı Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Kökden, ayrıca, Takasbank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. ile İş Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır.



2



3

Sayın Kökden, Banka dışında Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

30 Mart 2023 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 31 Mart 2023 ve 29 Mart 2024 tarihlerinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine seçilen Sayın Kökden, aynı zamanda Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı ve Risk Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### 3- Hakan Aran Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır.

1990 yılında İş Bankası'nda Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiyenin sorumlu olarak Banka'nın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 01 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Bilgi Güvenliği Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Sayın Hakan Aran, Banka dışında Trakya Yatırım Holding A.Ş., İşbank AG ile Türkiye Sınai ve Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve TİBAŞ 100. Yıl Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### 4- Fazlı Bulut Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Fazlı Bulut, ABD'de New Hampshire College'da iktisadi kalkınma alanında yüksek lisans yapmıştır.



4

Sayın Bulut, 1985-1997 yılları arasında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzmanı ve Baş Hesap Uzmanlığı görevlerinde bulunmuş, 1996-1998 arasında Bilkent Üniversitesi, Turizm'de Bilgisayar Teknolojisi Yüksek Okulu'nda Genel Muhasebe dersi vermiş, 1997-1999 yılları arasında Sosyal Sigortalar Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, 1999-2011 yılları arasında Bilkent Holding'e bağlı Tepe Home Mobilya ve Dekorasyon Ürünleri San. Tic. A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2011-2012 yılları arasında Bilkent Holding'e vergi ve perakendecilik konularında danışmanlık hizmeti veren Sayın Bulut, 2013-2015 yılları arasında B. Braun Kalyon Medikal ve Dış Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2016-2017 yılları arasında Terra İnşaat Grubunda Mali İşler Koordinatörü olarak görev almıştır.

Çeşitli konularda yayımlanmış kitapları bulunan ve 29 Mart 2019, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Bulut, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ile Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği ve Kredi Komitesi Yedek Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

### 5- Durmuş Öztekin Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümü'nden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1975-1986 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Maliye Müfettişi olarak görev yapan Sayın Öztekin, izleyen yıllarda Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür, Maliye Bakanlığı'nda Maliye Başmüfettişi ve Mali Danışma Kurulu Üyesi, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de Denetçi, Yükseköğretim Kurulu'nda Genel Kurul Üyesi, T.C. Brüksel Büyükelçiliği'nde Maliye Müşaviri ve 2006-2011 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Öztekin, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



5



6

### 6- Recep Hakan Özyıldız Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümü'nden mezun olmuş, ABD'de Northeastern Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Hazine Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Özyıldız, izleyen yıllarda Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Banka ve Kambiyo Genel Müdürlüğü'nde Şube Müdürü, Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Finansmanı Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı Vekili ve Genel Müdür, Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Denetçi, Hazine Kamu İktisadi Teşebbüsleri Genel Müdürü, T.C. Londra Büyükelçiliği'nde Ekonomi Baş Müşaviri ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı olarak görev almıştır.

Köşe yazarlığı ve yorumculuk da yapan Sayın Özyıldız, halen Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir. Sayın Özyıldız, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

### 7- Mustafa Rıdvan Selçuk Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümü'nden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Sayın Selçuk, izleyen yıllarda Hesap Uzmanı, Baş Hesap Uzmanı ve Gelirler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda BAĞ-KUR Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı, T.C. Kopenhag Büyükelçiliği'nde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşaviri, Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

2003 yılından bu yana Yeminli Mali Müşavirlik görevini sürdüren Sayın Selçuk, BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.'nin Bağımsız Denetçisi ve Girişim YMM Ltd. Şti.'nin ortağıdır. Sayın Selçuk, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



7



8

### 8- Ahmet Gökhan Sungur Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve aynı bölümde yüksek lisans yapmıştır.

İş hayatına 1975 yılında Maden Tetkik Arama Enstitüsü Teknoloji Dairesi'nde Şef Uzman Kimya Mühendisi olarak başlayan Sayın Sungur, 1981-1982 yılları arasında Hisarbank A.Ş. ve Güntekin İnşaat A.Ş.'de Sistem Analisti olarak görev almıştır. Daha sonra 1982-1999 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Yazılım Geliştirme Müdürü, 1999-2003 yılları arasında İş Net A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Sayın Sungur, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

### 9- Sadrettin Yurtsever Yönetim Kurulu Üyesi

Gazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Bölümü mezunudur. 1993 yılında İzmir Şubesi'nde Aday Memur olarak göreve başlayan Sayın Yurtsever, aynı şubede Servis Yetkilisi ve İl Müdürü olmuş, 2006 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Denizli Bölge Müdürlüğü Müdür Yardımcısı, 2007 yılında İzmir Merkez İl. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdür Yardımcısı, 2011 yılında İzmir Merkez İl. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdürü, 2013 yılında Bornova Ticari/İzmir Şubesi Müdürü ve 2018 yılında Akdeniz Kurumsal/Antalya Şubesi Müdürü olarak görev yapmıştır.

31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Yurtsever, aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ile Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### 10- Şebnem Aydın Yönetim Kurulu Üyesi

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. 1997 yılında Suluova/Amasya Şubesi'nde Aday Memur olarak göreve başlayan Sayın Aydın, 1999 yılında Bafra/Samsun Şubesi'nde Yetkili olmuş, 2004 yılında Samsun ve Bafra/Samsun Şubesi İl. Müdürü, 2007 yılında Buğdaypazarı/Samsun Şube Müdürü, 2011 yılında Gazi/Samsun Şube Müdürü, 2013 yılında



9



10

Samsun Şube Müdürü, 2018 yılında Çarşı-Bakırköy/İstanbul Şube Müdürü ve 2022 yılında İstanbul-Bayrampaşa Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Aydın Banka dışında 2020-2023 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş. Emekli Sandığı Vakfında Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır.

30 Mart 2023 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Aydın aynı zamanda Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### 11- Bahattin Özarslantürk Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme (İngilizce) Bölümü mezunudur. 1994 yılında Zincirlikuyu/İstanbul Şubesi'nde Stajyer Kredi Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan ve Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe Bölümü, Risk Yönetimi Bölümü ve Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Kredi Uzmanı olan Sayın Özarslantürk, 2002 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü Müdür Yardımcısı, 2006 yılında aynı Bölümde Bölge Müdürü, 2009 yılında Hadımköy Ticari/İstanbul Şube Müdürü, 2011 yılında Güneşi Kurumsal/İstanbul Şube Müdürü, 2013 yılında Ticari Krediler Tahsis Bölümü Bölüm Müdürü, 2017 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şube Müdürü ve 2020 yılında İstanbul Kurumsal Şube Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Özarslantürk, ayrıca, İş Finansal Kiralama A.Ş. ve A&T Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İş Faktoring A.Ş., Arap Türk Bankası A.Ş., TİB Banka ve Ticaret Hukuk Araştırma Enstitüsü ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Sayın Özarslantürk, Banka dışında Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. 07 Mart 2024 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Özarslantürk aynı zamanda Kredi Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.



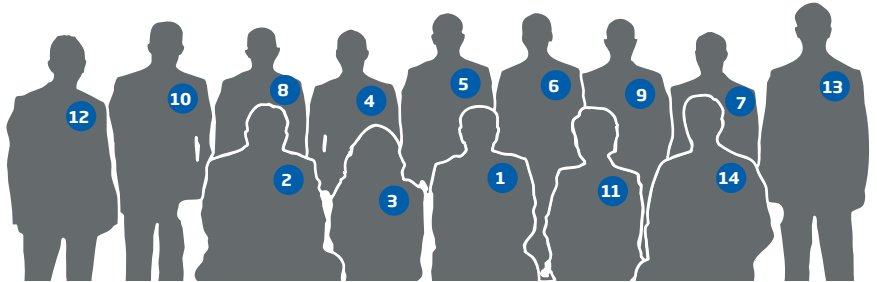
11

## İcra Kurulu

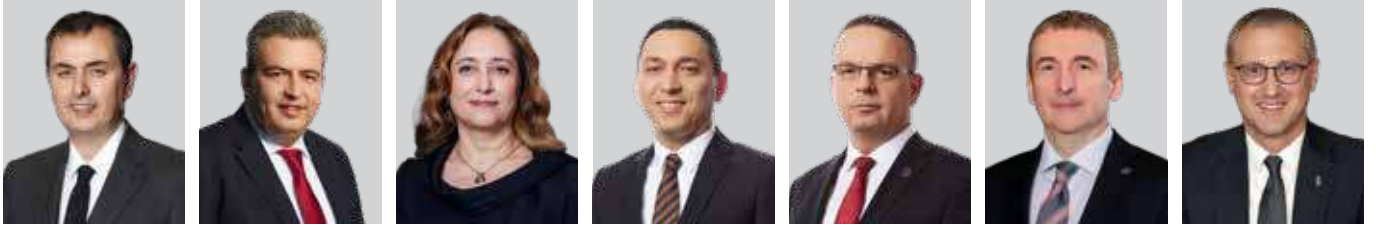




- 1 **Hakan Aran**  
Genel Müdür
- 2 **N. Burak Seyrek**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 3 **Ebru Özşuca**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 4 **Ozan Gürsoy**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 5 **Sezgin Yılmaz**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 6 **Sabri Gökmenler**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 7 **Sezgin Lüle**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 8 **Can Yücel**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 9 **Sezai Sevgin**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 10 **Suat E. Sözen**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 11 **İzlem Erdem**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 12 **Tufan Kurbanoğlu**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 13 **Mehmet Celayir**  
Genel Müdür Yardımcısı
- 14 **Mehmet Türk**  
Genel Müdür Yardımcısı



## İcra Kurulu



1

2

3

4

5

6

7

### 1- Hakan Aran Genel Müdür

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup, halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır. 1990 yılında Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiye sorumlu olarak Banka'nın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 01 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Bilgi Güvenliği Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

### 2- N. Burak Seyrek Genel Müdür Yardımcısı

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Sayın Seyrek 1990 yılında Eğitim Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1994 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Kredi Uzman Yardımcısı iken görevlendirildiği İşbank AG Filiale Frankfurt'ta 1998 yılında Şube Müdürlüğüne, 2001 yılında Başkent/Ankara Şubesi'nde Müdür Yardımcılığına, 2004 yılında Ostim Şubesi'nde Şube Müdürlüğüne, 2007 yılında Ankara Merkez II Bölge Satış Müdürlüğü'nde Ticari Satış Direktörlüğüne, 2010 yılında Ticari Bankacılık Ürün Bölümü Müdürlüğüne, 2011 yılında Ticari Bankacılık Satış Bölümü Müdürlüğüne, 2013 yılında KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış Bölümü Müdürlüğüne ve Eylül 2013'te İşbank AG Hauptverwaltung'a Genel Müdür olarak atanmıştır. 25 Mart 2016 tarihinde İş Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 3- Ebru Özşuca Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Özşuca, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Anabilim Dalı'nda ve 1998 yılında İngiltere, Southampton Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans programlarını tamamlamıştır. 2015 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. 1993 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak işe başlayan ve aynı müdürlükte Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak da çalışan Sayın Özşuca, 2007-2011 yılları arasında Kurumsal Bankacılık Ürün Bölümü'ne ve 2011-2017 yılları arasında Hazine Bölümü'nde Bölüm Müdürlüğüne atanmıştır. 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 4- Ozan Gürsoy Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olup, 2003 yılında İngiltere Birmingham Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan, 2006'da Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcısı olan Sayın Gürsoy, aynı bölümde Birim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011'de Ticari Bankacılık Ürün Bölümü Müdürü, 2016'da ise Gebze Kurumsal Şube Müdürü olan Sayın Gürsoy, 26 Ağustos 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 5- Sezgin Yılmaz Genel Müdür Yardımcısı

Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olup, 1997 yılında Banka'nın Bursa Şubesi'nde Aday Memur olarak göreve başlamıştır. Çeşitli kademelerdeki görevlerinin ardından 2012'de KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Kayseri Bölge Müdürü, 2015'te KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü İzmir Merkez I. Bölge Müdürü olarak

atanmıştır. Daha sonra sırasıyla İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürü, Destek Hizmetleri ve Satın Alma Müdürü, Satın Alma Müdürü olarak görev yapmıştır. 29 Mart 2019 tarihinde İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Sezgin Yılmaz, 26 Ağustos 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 6- Sabri Gökmenler Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, 1995 yılında aynı bölümde yüksek lisans programını, 2018 yılında ise Harvard Business School'da Advanced Management Programını tamamlamıştır. 1991 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde Stajyer Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Gökmenler, 2004 yılından itibaren İş Bankası'nın iştiraki Softtech'te görev yapmıştır. 2008 yılında Banka'nın Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik Yönetimi Müdürü, Ekim 2012'de Bilgi Teknolojileri Müdürü olan Sayın Gökmenler, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 7- Sezgin Lüle Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, 2004 yılında İngiltere University of Birmingham'da Uluslararası Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans programını, 2019 yılında ise Harvard Business School'da Advanced Management Programını tamamlamıştır. 1998 yılında Organizasyon Müdürlüğü'nde Stajyer Organizasyon ve Metot Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan, 1999 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olan Sayın Lüle, 2008-2011 yılları arasında Proje ve Değişim Yönetimi Başkanlığı'nda Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak görev yapmıştır. Nisan 2017'de Kurumsal Mimari Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Lüle, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



8

9

10

11

12

13

14

### 8- Can Yücel Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olup aynı yıl İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2008 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2009 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2011 yılında aynı Bölümde Proje Finansmanı Birimi Müdürlüğü ve 2016 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Bölüm Müdürü, 2020 yılında ise Başkent Kurumsal/Ankara Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. Harvard Business School - İleri Düzey Yöneticilik Programı'nı tamamlayan Can Yücel, 26 Ağustos 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükseltilmiştir.

### 9- Sezai Sevgin Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olup, Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1997 yılında İşbank AG'de görevlendirilen Sayın Sevgin, 1998 yılında Paris Şubesi'nde Müdür Yardımcısı, 2002 yılında aynı şubede Müdür olmuştur. 2004 yılında Kurumsal Pazarlama Müdürlüğü Grup Müdürü, 2007'de Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürü, 2011'de Gebze Kurumsal Şubesi, 2013'te ise Maslak Kurumsal Şubesi Müdürü olarak atanmıştır. 2015 yılında Bayındır Sağlık Grubu Genel Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Sevgin, 28 Aralık 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 10- Suat E. Sözen Genel Müdür Yardımcısı

Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Sayın Sözen, 1991 yılında Eğitim Müdürlüğü'nde Stajyer Eğitim Uzman Yardımcısı olarak işe başlamıştır. 1998'de İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde Uzman, 2000'de Yıldız Posta Caddesi Şubesi'nde Kredi Uzmanı, 2002'de aynı Şubede Müdür Yardımcısı olmuş; 2004-2006 arasında Ticari Krediler Müdürlüğü'nde görev yapmıştır. Sayın Sözen, 2006'da Kurumsal İletişim Bölümü Birim

Müdürlüğü'ne, 2008'de anılan bölümde Bölüm Müdürlüğü'ne yükseltilmiş; 2017'de Kurumsal İletişim Koordinatörü ve Genel Sekreter olmuştur. Sayın Sözen, 25 Mart 2022'de Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 11- İzlem Erdem Genel Müdür Yardımcısı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olup, 2016 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. 1990'da İktisadi Araştırmalar Bölümü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Erdem, 1998'de aynı Bölümde Müdür Yardımcısı olmuştur. 2000'den itibaren görevini Sermaye Piyasaları Bölümü'nde sürdüren Sayın Erdem, 2004'te aynı Bölümde Birim Müdürü, 2008'de İktisadi Araştırmalar Bölüm Müdürü olup, 2018 yılında Baş Ekonomist olarak görev almıştır. 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

### 12- Tufan Kurbanoglu Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olup, 1993 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sayın Kurbanoglu, 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2006 yılında aynı Bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Müdürü görevine yükseltilmiştir. 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölüm Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Kurbanoglu 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

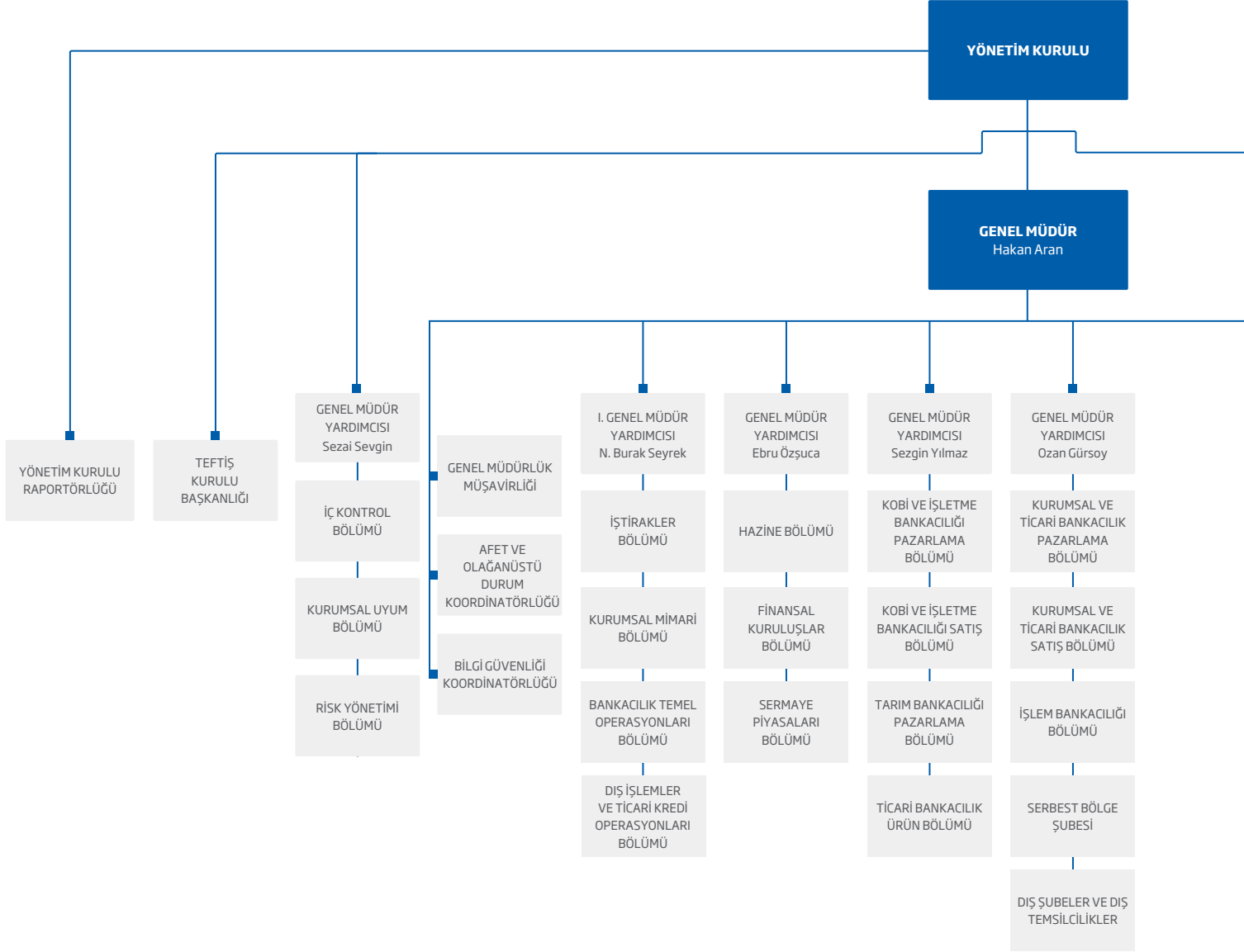
### 13- Mehmet Celayir Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. 1996 yılında Elazığ Şubesi'nde Memur olarak göreve başlayan Sayın Celayir, çeşitli kademelerdeki görevlerinin ardından 2004 yılında Cizre/Şırnak Şube Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2006'da KOBİ Kredileri Tahsis Diyarbakır Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdür Yardımcılığına yükselen Sayın Celayir, 2009 yılında anılan Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. Daha sonra sırasıyla, Mersin Ticari Şubesi Müdürü, Ticari Bankacılık Satış Bölüm Müdürü ve Gaziantep Kurumsal Şubesi Müdürü olarak görev yapan Sayın Celayir, 14 Aralık 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

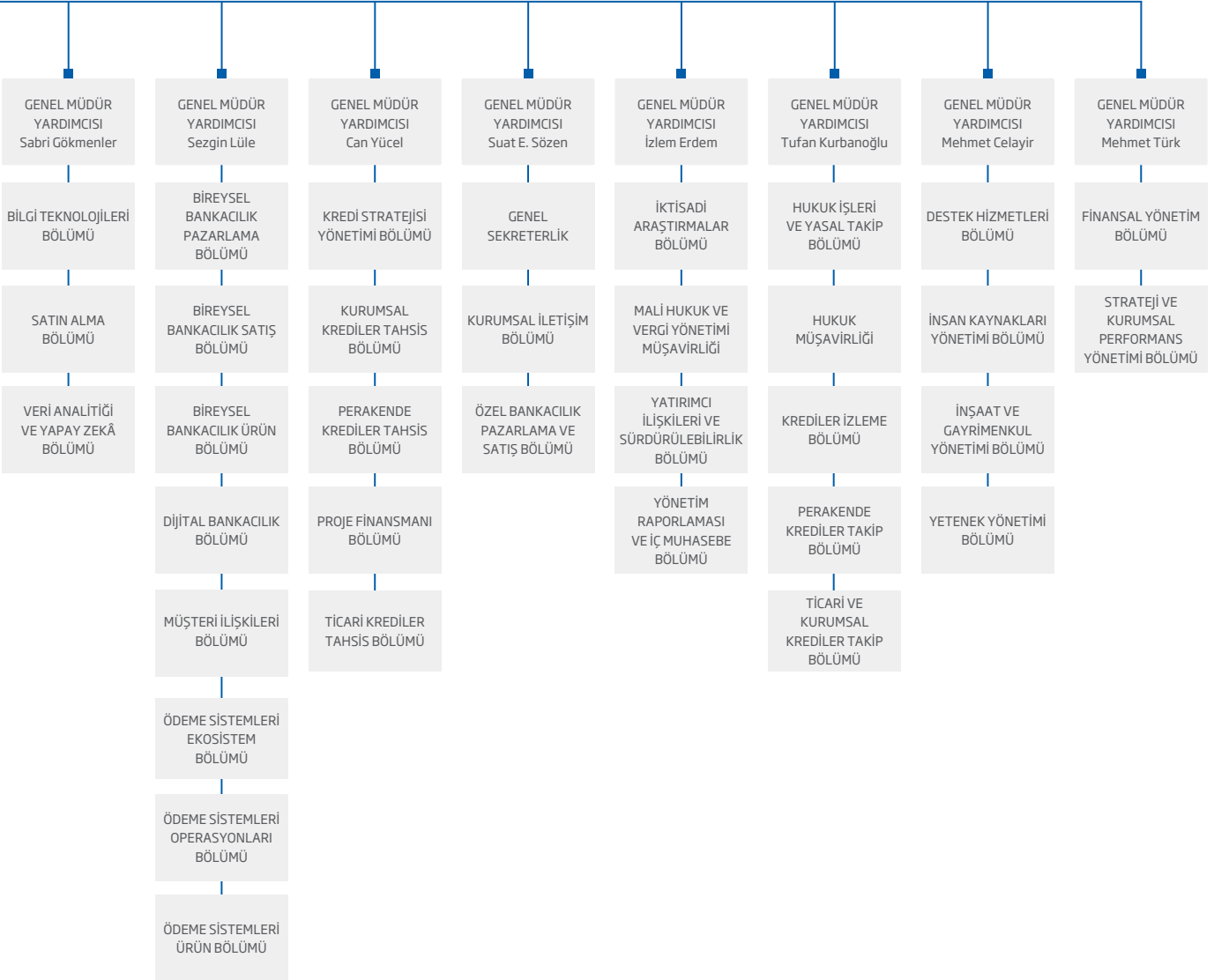
### 14- Mehmet Türk Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Bölümü mezunu olup, Virginia Polytechnic Institute and State University'de İşletme dalında yüksek lisans, Işık Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çağdaş İşletme Yönetimi dalında da doktora yapmıştır. 2000 yılında Hazine Bölümünde Stajyer Fon Yönetimi Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Türk, 2009 yılında anılan Bölümün Müdür Yardımcılığına, 2016 yılında anılan Bölümün Birim Müdürlüğüne, 2017 yılında Hazine Bölümü Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 2021 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şube Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Mehmet Türk, 11 Aralık 2024 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

## Organizasyon Şeması\*





**DENETİM KOMİTESİ**  
Güzide Meltem Kökden  
Sadrettin Yurtsever

## 2024 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler

İş Bankası Yönetim Kurulu toplantılarında toplantıyı Başkan yönetmekte; Başkan'ın yokluğunda Başkan Vekili, her iki makamın da bulunmadığı durumlarda ise en kıdemli üye toplantıya başkanlık etmektedir.

Genel Kurul sonrası, Yönetim Kurulu toplantılarının yıllık takvimi hazırlanarak üyelerin bilgisine sunulmaktadır. İş Bankası'nda Yönetim Kurulu toplantıları genel olarak ayda bir yapılmakla birlikte, ihtiyaç görüldüğü takdirde ara toplantılar da düzenlenmektedir. Toplantı gündemleri Bölümlerden gelen öneriler doğrultusunda hazırlanmakta, ayrıca Yönetim Kurulu'nun İcradan talep ettiği çeşitli raporlar, gündem dışı bölümünde de üyelerden gelen çeşitli konular toplantı sırasında görüşülmektedir. Ana Sözleşme'nin 28. maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu ayda en az bir defa Banka merkezinin bulunduğu adreste toplanırken, üyelerin yarısından fazlasının onayıyla başka bir yerde de toplanılabilir.

Toplantılar, mevzuatta öngörülen koşulların yerine getirilmesi kaydıyla Elektronik Toplantı şeklinde de gerçekleştirilebilir. İstisnai durumlar dışında, Yönetim Kurulu toplantı tarihleri, her toplantıdan en az 5 gün önce Raportör tarafından Üyelere bildirilir. Banka Ana Sözleşmesi ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi'ne göre Yönetim Kurulu'nun geçerli şekilde toplanabilmesi için üyelerin yarısından fazlasının hazır bulunması şarttır. 11 üyeden oluşan Yönetim Kurulu'nun toplanabilmesi için 6 üyenin (%54,54) hazır bulunması gerekmektedir. Toplantılara Başkan, Başkan Vekili, Üyeler ve Raportör dışında, Banka çalışanları ile Yönetim Kurulu tarafından katılması uygun görülen diğer kişiler de iştirak edebilmektedir.

2024 yılı itibarıyla 13 Yönetim Kurulu toplantısı yapılmış ve toplantıların 13'üne katılım tam sayı ile gerçekleşmiştir. Toplam 47 saat sürmüş olan söz konusu toplantılar için 975 sayfa tutanak düzenlenmiştir. Toplantı yapılarak ya da toplantı yapılmadan her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle yapılan çalışmalarla, aynı dönem itibarıyla kredi tahsisi için 164, krediyle ilgili diğer konular için 14 adet olmak üzere 178 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 121 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 450 dosya incelenerek 450 adet karar alınmıştır.

Sonuç olarak 2024 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan 198 adet karar da dâhil olmak üzere toplam 769 adet olarak gerçekleşmiştir.

## İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

### Komitelere İlişkin Değerlendirmeler

İş Bankası'nda Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli uzmanlık alanlarında yönetim komiteleri bulunmaktadır. 2024 yılı içerisinde İş Bankası'nda faaliyet gösteren komiteler faaliyetleri çerçevesinde gerektiğinde karar ve raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuş; Yönetim Kurulu değerlendirmesi sonucunda gerekli kararlar alınmıştır.

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, çalışma esasları uyarınca altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmak ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Banka'nın faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirmekle yükümlüdür. Komite, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Komitesi ile iş birliği içinde çalışmaktadır.

Denetim Komitesi;

- Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile Banka politikaları çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden, mevzuat hükümleri uyarınca dönemsel olarak değerlendirilmesinden ve Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesinden,

- Bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerinin gözden geçirilmesinden ve bağımsız denetimin sonuçlarının değerlendirilmesinden, bağımsız denetçilerle istişarede bulunulmasından,
- Bağımsız denetçilerce ve iç sistemler bölümlerince yapılacak tespitler ile üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemler hakkında Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesinden,
- İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içerisinde sürdürülmesinin sağlanmasından,
- İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, konsolide riski de kapsayacak şekilde yürüttükleri faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda bilgi ve raporların alınmasından,
- Banka'nın finansal raporlarının ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun olarak hazırlanmasından,
- Banka'nın maruz kaldığı potansiyel ve mevcut risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli usul ve esasların mevcut olup olmadığının değerlendirilmesinden, banka nezdinde Banka'nın yapısına ve faaliyetlerinin çeşitliliğine uygun bir risk çerçevesi ve risk kültürünün tesis edilmesinin sağlanmasından,
- İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) konsolide olarak tüm riskleri kapsadığı, yeterliliği ve doğruluğu hakkında gerekli güvenceyi sağlayacak denetim ve kontrol sürecinin oluşturulmasının sağlanmasından,
- İç sistemler kapsamındaki bölümlerde görevli yönetici ve personelin mesleki eğitim düzeylerinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesinden, yöneticilerin

- seçimine yönelik Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunulmasından ve Yönetim Kurulu'nun bunları görevden alması sırasında görüş verilmesinden,
- Banka içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da müfettişlere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının oluşturulmasından,
- Gerektiğinde Banka'nın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep edilmesinden, konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlanmasından,
- Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerinin Yönetim Kurulu'na bildirilmesinden veya raporlanmasından,
- Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden

sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

### Komitee Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Denetim Komitesi, 2024 yılında üyelerin tam katılımıyla 55 defa toplanarak 78 adet karar almıştır.

## İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

### KKTC İç Sistemler Komitesi

KKTC Bankalar Yasası ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde kurulan KKTC İç Sistemler Komitesi, iki üyeden oluşmaktadır. Komite, en son 31 Mart 2023 tarih, 46224 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yeniden oluşturulmuştur.

KKTC İç Sistemler Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmakta ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın KKTC Ülke Müdürlüğü'ne bağlı olan şubelerce alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bu şubelerin faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirmektedir.

KKTC İç Sistemler Komitesi; Banka'nın KKTC Ülke Müdürlüğü'ne bağlı olan şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

#### Komite Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

KKTC İç Sistemler Komitesi, 2024 yılında üyelerin tam katılımıyla 9 defa toplanarak 12 adet karar almıştır.

### Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Komite Başkanı olan Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili ve iki Yönetim Kurulu üyesi olmak üzere üç kişiden oluşmaktadır. Ayrıca gerektiğinde görev yapmak üzere de iki yedek üye seçilmektedir. Komite, Yönetim Kurulu'nun 29 Mart 2024 tarih, 46936 sayılı kararı ile yeniden oluşturulmuştur.

Kredi Komitesi, yetki limiti içerisindeki kredi tahsis kararlarını vermekte, yetkisine giren işlemlerde kredi tahsis koşullarının değiştirilmesi taleplerini karara bağlamakta ve Yönetim Kurulu'nun kredilerle ilgili verdiği görevleri yapmaktadır.

Kredi Komitesi, onayına kredi teklif dosyası sunuldukça her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle kredinin tahsisine oybirliği ile karar vermektedir. Komite'nin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanmaktadır.

#### Komite Yapısı

**Komite Başkanı ve Daimi Üye:** Genel Müdür Hakan Aran

**Üye:** Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Bahattin Özarslantürk

**Yedek Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

**Yedek Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

2024 yılında Kredi Komitesi, yetkisindeki 117 adet dosya incelenmek suretiyle üyelerin tümünün katılımıyla 84 karar almıştır.

### Kredi Revizyon Komitesi

Kredi Revizyon Komitesi, Banka Kredi Riski Politikası uyarınca, yıl sonlarında ticari nitelikli kredi portföyünün gözden geçirilerek kredi müşterileri ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve söz konusu kişi ve kuruluşlar açısından izleyen yılda dikkate alınacak limitlerin belirlenmesi esaslı çerçevesinde görev yapmak üzere her yıl yeniden oluşturulmaktadır. Komite, 2024 yılı için Yönetim Kurulu'nun 17 Kasım 2023 tarih, 46593 sayılı kararıyla yapılandırılmıştır.

#### Komite Yapısı

**Üye:** Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

**Üye:** Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

**Üye:** Bahattin Özarslantürk

Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisindeki belirli firma ve gruplar ile ilgili incelemelerini 28 Mart 2024 tarihinde tamamlamıştır.

### Kurumsal Yönetim Komitesi

Bir başkan ve dört üyeden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve ilgili mevzuat ile Kurumsal Yönetim Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi için öngörülmüş olan görevleri yerine getirmekten sorumludur.

#### Komite Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

**Üye:** Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Bölüm Müdürü Nilgün Yosef Osman

**Üye:** Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Birim Müdürü Özge Han Mercimekçi

2024 yılında Kurumsal Yönetim Komitesi, tüm üyelerin katılımıyla 2 defa toplanmıştır.

### Sürdürülebilirlik Komitesi

Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını hazırlayarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak, sürdürülebilirlik hedefleri ile aksiyon planlarını belirleyerek uygulanması için Banka içinde koordinasyon sağlamak, sürdürülebilirlik bağlantılı konuların stratejik iş planlarına yansımalarını gözetmek, metrik ve hedeflerin gelişimini takip etmek ve benzeri konulara ilişkin görevleri yerine getirmek için kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu en üst merciidir.

### Komite Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Ozan Gürsoy

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Yılmaz

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Sabri Gökmenler

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Lüle

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Can Yücel

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Sezai Sevgin

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı İzlem Erdem

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Suat Sözen

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Celayir

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Türk

**Üye:** Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Melih Emre Turan

**Üye:** Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü Nilgün Yosef Osman

2024 yıl sonu itibarıyla Sürdürülebilirlik Komitesi, dört üye eksik katılımıyla 1 defa toplanmış ve 2 adet karar almıştır.

### Ücretlendirme Komitesi

Banka ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi, iki üyeden oluşmaktadır. Komite, 31 Mart 2023 tarihli ve 46229 sayılı karar ile yeniden yapılandırılmıştır.

Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmakta ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirmektedir.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi

çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

### Komite Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Ücretlendirme Komitesi, 2024 yılında üyelerin tam katılımıyla 8 defa toplanmış ve 14 adet karar almıştır.

### Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi; Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma İlkeleri Yönergeleri başta olmak üzere yasal mevzuat hükümlerinin yorumu ve uygulanması konusunda tespit, görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na bildirmek ve raporlamak amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Komite Başkanı'nın talebi üzerine toplanan Komite, Yönetim Kurulu'nun 31 Mart 2023 tarih, 46231 sayılı kararı ile yeniden oluşturulmuştur.

### Komite Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Durmuş Öztekin

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi 2024 yılında toplantı yapmamıştır.

## İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

### Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Komitenin temel faaliyet alanı aşağıda belirtilen hususlardan oluşmaktadır:

- İzlenecek risk yönetimi stratejilerinin ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması.
- Asgari olarak yıllık bazda oluşturulan İSEDES ile Önlem Planı çıktılarının değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kuruluna sunulması.
- Önlem Planı göstergelerinde oluşan aşımalarla ilgili olarak kurumsal kriz düzeyinin belirlenmesi hususunun değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kuruluna sunulması.
- Bankada içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin çıktılarının Banka'nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasının gözetilmesi.
- Risk Yönetimi Bölümünce gündeme getirilen hususların görüşülerek karara bağlanması.
- Maruz kalınan/kalınabilecek temel riskler konusundaki limitlerin belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması, limit ihlallerinin izlenmesi ve bunların giderilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Risk politikalarının değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.

- Risk Yönetimi teşkilatınca yerine getirilecek olan riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecine yönelik izlemenin ve haberleşmenin yerine getirilmesi.
- Risk ölçüm, yöntem ve sonuçlarının doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin izlemenin yerine getirilmesi.
- Banka'nın risk iştahı ifadesinin belirlenmesi ve değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Bankada risk kültürünün yerleşmesini sağlayacak tedbirler geliştirilmesi, gözetim sorumluluğunun yerine getirilebileceği süreçlerin oluşturulması, bankanın faaliyetlerinden kaynaklanan tüm risklerin anlaşılması ve bankanın risk yönetim sistemine entegre edilmesinin gözetilmesi.

### Komite Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Başkanı ve Risk Komitesi Adnan Bali

**Üye:** Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı Güzide Meltem Kökden

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı Sadrettin Yurtsever

**Üye:** Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı Hakan Aran

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Sezai Sevgin

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Ebru Özşuca

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Türk

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Can Yücel

**Üye:** Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Melih Emre Turan

**Üye:** İç Kontrol Bölüm Müdürü Utku Ünsal

**Üye:** Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü Engin Yalçın

Risk Komitesi, Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Konsolide bazda düzenlenen oturumlar çeyreklik periyotlarda gerçekleşmektedir. Risk Komitesi'nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına; İştirakler Bölümü'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı N. Burak Seyrek ve Bölüm Müdürü Murat Doğan tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi'nin tüm üyelerinin katılımıyla 2024 yılının ilk 12 ayında gerçekleştirdiği toplantılarda, Banka ve Konsolide Risk Politikaları kapsamındaki iştiraklerin risk yönetimi çalışmaları değerlendirilmiş, Komite'ye sunulan risk yönetimi raporları incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleriyle ilgili 24 adet karar alınmıştır

### Operasyonel Risk Komitesi

Operasyonel Risk Komitesi, Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır. Yıl içerisinde asgari iki kez toplanan Komite'nin üyelerine aşağıda yer verilmektedir.

### Komite Yapısı

**Başkan:** Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Operasyonel Risk Komitesi ve Denetim Komitesi Başkanı Güzide Meltem Kökden

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı Sadrettin Yurtsever

**Üye:** Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı Hakan Aran

**Üye:** Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sabri Gökmenler

**Üye:** Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Lüle

**Üye:** Kurumsal Mimariden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı N. Burak Seyrek

**Üye:** İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Celayir

**Üye:** İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sezai Sevgin

**Üye:** Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörü Ünal Tolga Esgin

**Üye:** Teftiş Kurulu Başkanı Gürler Özkök

**Üye:** İç Kontrol Bölüm Müdürü Utku Ünsal

**Üye:** Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü Engin Yalçın

**Üye:** Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Melih Emre Turan

**Üye:** Bilgi Güvenliği Koordinatörü S. Emrah Duran

**Üye:** Risk Yönetimi Bölümü Operasyonel Risk Birimi Müdürü Burcu Nasuhoğlu

Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışmakta ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Operasyonel Risk Komitesi'nin 2024 yılında tüm üyelerin katılımıyla gerçekleştirdiği 3 toplantıda 2 adet karar alınmıştır.

#### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, mevcut faaliyetlerle ilgili gelişmeleri, iş birliği koşullarını, Banka'ya iletilen talep ve proje önerilerini değerlendirmekte ve sonuçları izlemektedir. Komite'de, icrada görevli olmayan yöneticilerin oranı %50, bağımsız üyelerin oranı ise %14'tür.

#### Komite Yapısı

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Durmuş Öztekin

**Üye:** Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Yılmaz

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Can Yücel

**Üye:** Genel Müdür Yardımcısı Suat E. Sözen

**Üye:** Kurumsal İletişim Bölüm Müdürü Müge Nevşehirli Veziroğlu

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi 2024 yılında tüm üyelerinin katılımıyla 6 defa bir araya gelmiştir. Komite, söz konusu toplantılarda 8 adet olumlu yönde tavsiye kararı almıştır.

Komite Adı	Üye Sayısı*	Toplantı Sayısı	Alınan Karar Sayısı
Denetim Komitesi	2	55	78
KKTC İç Sistemler Komitesi	2	9	12
Kredi Komitesi	5	117 (dosya sayısı)	84
Kredi Revizyon Komitesi	5	6	0
Kurumsal Yönetim Komitesi	5	2	0
Sürdürülebilirlik Komitesi	15	1	2
Ücretlendirme Komitesi	2	8	14
Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	3	0	0
Risk Komitesi	11	12	24
Operasyonel Risk Komitesi	15	3	2
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	8	6	8

\* Komite üye bilgileri rapor yayın tarihi itibarıyla verilmiştir.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra faaliyetlerin bütünü oluşturulan grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile grup risk yönetimi bakışıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır.

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "iyi kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dâhili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi aracılığıyla Banka Kredi Komitesi, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ile birlikte risk yönetimi fonksiyonunun işlevsel bir parçası olan Risk Yönetimi Bölümü; uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütenin yanı sıra risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesi, doğrulanması ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

### Sermaye Yeterliliği Politikası

Sermaye Yeterliliği Politikası; Banka'nın, solo ve konsolide bazda, bilanço içi ve bilanço dışı varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan finansal riskler ile faaliyetler nedeniyle maruz kalınan finansal olmayan risklerden kaynaklanabilecek zararlara karşı gereksinim duyulan sermaye düzeyinin belirlenmesi, söz konusu düzeyin, yasal mevzuat ile içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (ISEDES) sonucunda belirlenmiş olan asgari seviyeler dikkate alınarak sürekliliğinin temini ve izlenmesine ilişkin esasları düzenlemektedir. Bu Politika, risk politikalarının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

### Kredi Riski Politikası

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin hususlar Kredi Riski Politikası'nda belirlenmiştir.

Banka, Bankacılık Kanunu'nun 48. maddesinde kredi olarak tanımlanmış işlemleri dikkate alarak, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlamaktadır. Yönetim Kurulu, Banka'nın Kredi Riski Politikası'nı ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirmektedir. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kredi Riski Politikası'nın uygulanmasından Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile kredi süreçlerinde görev alan bölüm yöneticileri sorumludur.

Banka'nın kredi riski profili düzenli olarak izlenmektedir. Risk göstergelerinin seyriyle bu göstergelerdeki değişiklikler, üst yönetime belirli periyodlarla raporlanmaktadır. Kredi riskinde temerküzden kaçınılması esastır. Kredi portföyündeki temerküz; getiri, risklilik ve sermaye maliyeti dengesi gözetilmek suretiyle izlenmektedir. Bu amaçla, Yönetim Kurulu tarafından borçlu, sektör, kredi türü, teminat, ülke, vade, para cinsi vb. itibarıyla belirlenebilecek olan kredi riski limitlerine uyulmaktadır.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanmaktadır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanmaktadır.

Banka, kredi riskinin yönetiminde kredi karar destek sistemlerinden faydalanmaktadır. Kredi karar destek sistemlerinin ve yapay zekâ uygulamalarının kredi riskinin portföy bazında izlenmesini; beklenen ve beklenmeyen zararların hesaplanmasını, fiyatlama, performans yönetimi, satış ve pazarlama süreçlerinde kredi riskinin doğru değerlendirilmesini olanaklı kılmak için yetkinlikte olması sağlanmaktadır. Kullanılan tüm modeller kaynaklı Banka'nın maruz kalabileceği risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerin yönetilmesi Model Riski Yönetimi Politikası'nda yer alan usul ve esaslara göre yürütülmektedir.



### Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası

Aktif pasif yönetimi riski; Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ve likidite riski; aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yapısının oluşturulmasına ve yönetilmesine ilişkin tüm ilke ve esaslar ile tahsis edilecek sermayeye ilişkin "Risk İştahı Çerçevesi" Yönetim Kurulunca belirlenmektedir. Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliklidir. Banka'nın risk iştahı yapısı içerisinde, üstlenilebilecek azami risk düzeyini sınırlayan risk toleransı seviyeleri; Banka'nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek her bir risk türü bazında solo ve konsolide olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını izlemek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı çerçevesi ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Değişik senaryolar doğrultusunda, alınan riskin izleyeceği seyir incelenmektedir. Ölçüm sonuçları bütünlük ve güvenilirlikleri açısından test edilmektedir. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, aktif pasif yönetimi riskine ilişkin bilgiler Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Risk limitlerine uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanmaktadır. Aşımın giderilmesi konusundaki hareket tarzı Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenmektedir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenmektedir.

### Stres Testleri Politikası

Stres Testleri Politikası ile Banka'ya özgü olumsuz gelişmelerden ve genel ekonomik ve finansal ortamdan kaynaklanabilecek beklenmeyen stres koşulları altında maruz kalınan önemli risklerin ve kırılma noktalarının ortaya konulması amaçlanmaktadır.

Stres testi programı; Banka'nın faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilen stres

testi analizleriyle bu analizlere ilişkin senaryolar, varsayımlar ve metodolojilerin bütünü olarak tanımlanmaktadır. Stres testi programı; Banka'nın risk iştahı çerçevesi, genel ekonomik konjonktür ve piyasa koşulları ile Banka'nın ürünleri, stratejileri ve teknolojik imkânları paralelinde periyodik olarak gözden geçirilmekte; programın geçerli ve uygun sonuçlar vermesini temin etmek üzere gerektiğinde güncellenmektedir.

Banka yasal mevzuat ve dâhili prosedürleri çerçevesinde maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak (tümel stres testleri) ve önemli risk türleri bazında (münferit stres testleri) bir stres testi programı uygulamakta ve ulaşılan sonuçları üst yönetim, Yönetim Kurulu ve diğer yetkili yasal mercilere raporlamaktadır.

Stres testi programının bir bütün olarak yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Yönetim Kurulu; stres testlerinin çıktılarının değerlendirilmesini ve stres testi programının ilgili alanlarda azami şekilde kullanılmasını sağlamaktadır. Stres testi programı dâhilindeki stres testlerinin yapılması, stres testi sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uyumun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Uygulanacak stres testi programının kapsamı, strese tabi tutulacak risk faktörleri ve stres parametrelerinin çerçevesi Risk Komitesi tarafından oluşturulmaktadır.

Stres testi programına ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenmektedir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenmektedir.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk, "yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek ve yasal riski de kapsayan kayıp riski" olarak tanımlanmakta ve konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve ilgili birimlere raporlanması, operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşmaktadır. Operasyonel riskin yönetimine ilişkin esas ve usuller Operasyonel Risk Politikası'nda belirlenmektedir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler "Risk Kataloğu" kapsamında sınıflandırılarak izlenmektedir. Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğindedir. Risk Kataloğu, gelişen risk yönetimi uygulamaları ve değişen düzenlemeler doğrultusunda güncellenmektedir.

Operasyonel risk, Yönetimi Kurulu tarafından onaylı olan risk yönetimi politikaları çerçevesinde üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetilmektedir. Yönetim Kurulu tarafından operasyonel riskler için belirlenen risk iştahı ve buna bağlı içsel limitler periyodik olarak izlenmektedir.

Operasyonel risklerin belirlenmesi sürecinde, Banka faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek içsel ve dışsal faktörler dikkate alınmaktadır. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılmaktadır. Ölçüm ve değerlendirmelerde, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınan operasyonel risklerin finansal, yasal, itibari ve operasyonel etkileri dikkate alınarak riskler önceliklendirilmektedir. Operasyonel riskin ölçümünde yasal mevzuat kapsamında yapılan hesaplamalar haricinde, içsel ölçüm yöntemleri, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergelerinden yararlanılmaktadır. Çalışma sonuçları Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Bankacılık ve bilgi sistemleri süreçleri itibarıyla maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, yeni geliştirilen ürün, hizmet ve faaliyetler ile alınan destek hizmetlerinin ve değerlendirme hizmetlerinin risklilik seviyesi, Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ile risk göstergeleri, Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne, Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın tüm çalışanları, operasyonel risk politikası başta olmak üzere Banka mevzuatında yer alan esas ve uygulamaların, operasyonel risklerin varlığına duyarlı ve bu risklere ait kontrol mekanizmalarını dikkate alarak zarar olasılığını azaltacak çalışma ortamının tesis edilmesinin amaçladığını göz önünde bulunduran bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmektedirler.

### İtibar Riski Politikası

İtibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, yatırımcılar, çalışanlar, rakipler, basın/yayın kuruluşları, sosyal medya kullanıcıları, piyasa analistleri, düzenleyici ve denetleyici otoriteler gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz algı ve düşünceleri ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka'nın itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanmaktadır. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınabilecek itibar riski kaynaklarının tanımlanması, değerlendirilmesi, kontrol edilmesi, izlenmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usuller İtibar Riski Politikası'nda belirlenmektedir.

İtibar riskinin kaynakları münferiden ve bir bütün olarak değerlendirilmekte; risk doğurabilecek unsurların etkin biçimde yönetilebilmesi için uygun sistem ve kontroller tesis edilmektedir. İtibar riskinin muhtelif unsurlar açısından topluca değerlendirilerek Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanması Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Tüm çalışanlar, Banka'nın itibarını koruyacak bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmektedirler.

### Konsolide Risk Politikaları

Banka'nın iştiraklerine ilişkin risk yönetimi ilkeleri, İş Bankası Konsolide Risk Politikaları uyarınca gözetilmektedir. İştirakler, Konsolide Risk Politikaları doğrultusunda ve faaliyetlerine özgü yapılanmayı dikkate alarak kendi risk yönetimi politikalarını uygulamaktadır. İştiraklerin yönetim kurulları tarafından onaylanan risk politikaları, risk yönetimi sistemi ve sürecinin çerçevesini oluşturmaktadır. İştiraklerin risklilik düzeyi Risk Yönetimi Bölümü tarafından yakından izlenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

### Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikası

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikası'nın amacı; bilgi sistemleri yönetiminden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esasları belirlemektir. Bu politika ile bilgi sistemleri yönetimini kurumsal risk yönetimi uygulamalarının bir parçası olarak ele alarak Banka faaliyetlerinin sürdürülmesinde kritik bir bağımlılık unsuru olan bilgi sistemlerinin etkin biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Banka'nın bilgi sistemleri ile bu sistemleri içeren tüm unsurların yönetiminde bu politika hükümleri uygulanmaktadır.

Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskler temel olarak Banka'nın operasyonel risk yönetimi kapsamında değerlendirilmektedir. Bu risklerin, bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir çarpanı olabileceğinden hareketle Banka'nın bütünsel risk yönetimi çerçevesinde ölçülmesi, yakından takibi ve gözetimi esastır.

### Model Riski Yönetimi Politikası

Model Riski Yönetimi Politikası'nın amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ifasında yararlandığı modellerin hayat döngüsünü uçtan uca ele alarak model riski yönetim prensiplerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Politika ile Banka'nın faaliyetlerinde kullandığı modellerin, model hayat döngüsünde ortaya çıkan hatalar, aksaklıklar veya yetersizlikler kaynaklı maruz bulunduğu model riskinin bütüncül bir bakış açısı ile yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Banka'da model riski; birinci savunma hattı (model sahibi, model geliştirme ekibi, modeli uygulamaya alma ekibi, model kullanıcısı), ikinci savunma hattı (model riski yönetimi ekibi, validasyon ekibi, iç kontrol bölümü) ile üçüncü savunma hattından (iç denetimde) oluşan üçlü savunma hattı yapısı ile yönetilmektedir. Model riski yönetimi, model hayat döngüsünün tamamını kapsamaktadır. Model hayat döngüsünün her bir adımındaki ana aktiviteler ve bu aktiviteler kapsamında Banka'daki farklı birimlerin görevleri politikada belirlenmiştir.

### İklim Değişikliği Riski Politikası

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine geçiş nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinin doğa üzerinde yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri barındırmaktadır. İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

İklim değişikliği riski, Banka'nın doğrudan maruz kalabileceği bir risk türü olmasının yanı sıra faaliyetlerin yürütülmesi sırasında meydana gelebilecek diğer risklere bağlı olarak da ortaya çıkabilir. Bu nedenle İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın diğer risk politikalarının ayrılmaz bir unsurudur.

İklim değişikliği riski yönetiminin temel amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ve uygulamalarının iklim değişikliği stratejisi ile uyumluluğunun sağlanmasıdır. İklim değişikliği riskinin yönetilmesinde üçlü savunma hattı çerçevesinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Temel hatlarıyla birinci savunma hattının görevi, sorumlu oldukları faaliyet kolları itibarıyla maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin tespiti, değerlendirilmesi, kontrolü ve kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirlemektedir. Üçüncü savunma ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kurulu'na güvence sunmaktır.

## İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler

### İkinci Savunma Hattı

 İsim	Sezai Sevgin	Melih Emre Turan	Engin Yalçın	Utku Ünsal
 Görev	İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Risk Yönetimi Bölümü Müdürü	Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü (Uyum Görevlisi)	İç Kontrol Bölüm Müdürü
 Görev Süresi	2 yıl 11 ay	1 ay	5 ay	5 ay
 Mesleki Deneyim	34 yıl	19 yıl	29 yıl	24 yıl
 Önceden Çalıştığı Birimler	Teftiş Kurulu Başkanlığı, İşbank AG, Kurumsal Pazarlama Bölümü, Ticari Bankacılık Pazarlama Bölümü, Gebze Kurumsal Şubesi, Maslak Kurumsal Şubesi, Bayındır Sağlık Grubu	Risk Yönetimi Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Ödeme Sistemleri Ürün Bölümü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş., İç Kontrol Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı, İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama Bölümü, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Bölümü
 Öğrenim Durumu	Yurt İçi Lisans Derecesi	Yurt İçi Yüksek Lisans Derecesi	Yurt İçi Lisans Derecesi	Yurt İçi Yüksek Lisans Derecesi

### Üçüncü Savunma Hattı

 İsim	 Görev	 Görev Süresi	 Mesleki Deneyim	 Önceden Çalıştığı Birimler	 Öğrenim Durumu
Gürler Özkök	Teftiş Kurulu Başkanı	2 yıl 11 ay	31 yıl	Risk Yönetimi Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, İzmir Şubesi, İzmir Ticari Şubesi, Akdeniz Kurumsal ve Maslak Kurumsal Şubesi'nde yöneticilik	Yurt Dışı Yüksek Lisans Derecesi

# Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler

## İç Denetim

Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, çağdaş yöntem ve teknikleri kullanarak risk odaklı denetim ve yüksek değer yaratan danışmanlık faaliyetleri aracılığıyla Banka'nın yarattığı değerlerin sürdürülebilirliğini desteklemek ve sektöre yön verecek bilgi ve deneyime sahip, nitelikli insan kaynağını yetiştirmek vizyonuyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Teftiş Kurulu, Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinin, bankacılık süreçlerinin, bilgi sistemlerinin, yurt içi ve yurt dışı şubelerinin ve konsolidasyon kapsamındaki iştiraklerinin yanı sıra destek hizmeti kuruluşlarının denetimini ifa etmekte, ek olarak Banka'ya ihtiyaç duyulan alanlarda danışmanlık hizmeti vermektedir. Kurum içi disiplin süreçlerine ilişkin ön araştırma ve soruşturma faaliyetleri de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik" gereğince bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanı'na dayanak teşkil etmesi amacıyla, bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri, Teftiş Kurulu Başkanlığınca her yıl denetlenmektedir. Bu kapsamda; solo ve konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci gözden geçirilmekte, ayrıca, düzenli olarak yürütülen iştirak denetimlerinde, ilgili şirketlerin Banka'ya sunduğu finansal raporlar yasal mevzuat ve doğruluk/ tamlik gibi temel muhasebe ilkeleri kapsamında incelenmektedir.

Denetimler; Banka faaliyetlerinin yasal düzenlemelerin yanında, Banka stratejileri, politikaları, ilke ve hedefleri ile uyumuna ilişkin güvence vermeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, birinci ve ikinci savunma hatlarının faaliyetleri çerçevesinde; risklerin belirlenmesini ve kontrollerin etkinliği ile yeterliliğinin değerlendirilmesini önceliklendirmekte, denetim planları Banka'nın karşılaşılabileceği riskler ve kontrol ortamı gözetilerek hazırlanmaktadır. Denetimler, uluslararası kalite standartlarına uygun olarak Teftiş Kurulu'nun köklü denetim kültürünün sağladığı güç ve ileri bilgi teknolojilerinden yararlanarak, modern ve risk odaklı bir yaklaşımla iş ihtiyaçlarına göre, çevik çalışma metodolojisiyle yerinden veya uzaktan gerçekleştirilmektedir.

Teftiş çalışmaları sonucunda düzenlenen teftiş raporları, Denetim Komitesi ile Banka Üst Yönetimine iletilmekte, bulgulara yönelik yapılan planlar ve alınan önlemler Teftiş Kurulu tarafından izlenmektedir. Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi aracılığıyla sunulan aylık ve yıllık faaliyet raporları üzerinden Teftiş Kurulu'nun çalışmalarını yakından izlemekte ve yönlendirmektedir.

## Uyum

Uyum; Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarının asli görev ve sorumluluklarının başında gelmektedir. Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinde, yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile iştiraklerinde yürütülen uyum ile ilgili görev ve faaliyetlerin takibi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde yürütülen kurumsal uyum faaliyetleri ile sağlanmaktadır.

Kurumsal Uyum Bölümü, Banka'da uyum riskinin, önemlilik ve risk bazlı yaklaşım çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve bu çerçevede Banka'nın faaliyetlerinin yapı ve işleyiş itibarıyla devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Banka, iştiraklerinde de kurumsal uyum faaliyetlerinin etkin olarak yürütülmesini gözetmektedir.

Yasal Uyum, Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimleri olmak üzere üç alt birimden oluşan Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde, uyum ile ilgili konularda gerekli araştırma, inceleme, izleme, değerlendirme, bilgilendirme, yönlendirme, koordinasyon ve raporlama faaliyetleri yürütülmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı yürürlükteki mevzuat hükümleriyle uyum görevlisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda Banka'nın yasal "Uyum Görevlisi" olarak görevlendirilen Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü tarafından yerine getirilmektedir. Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü ayrıca MASAK mevzuatı çerçevesinde Banka'nın ana kuruluş olarak belirlendiği Finansal Grubun da "Uyum Görevlisi" olarak faaliyet göstermektedir.

Banka'da finansal suçlar ve yaptırımlar riskinin önlenmesine yönelik faaliyetler, ilgili mevzuat ve düzenlemelerle bu paralelde oluşturulan Banka Politikası ve Uyum Programı çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yürütülmektedir.

## Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler

Banka'nın Uyum Riski Yönetimi Politikası ile Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası; Banka'nın internet sitesi [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinde "Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim" alanında Türkçe ve İngilizce olarak yer almaktadır. Banka'nın uyum programı ve bu kapsamdaki politika ve prosedürleri yıllık olarak gerek Banka içi gerekse de Banka dışı bağımsız denetime tabidir.

İş Bankası'nda işe başlayan Memur, Müfettiş Yardımcısı ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlar ile Yetkililiğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi verilmektedir.

Bunun yanı sıra Bankada Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanların Yöneticilik Kariyerim Eğitim Programı kapsamında; Kurumsal Uyum Bölümü tarafından Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler ve Yasal Uyum faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmaktadır. Bu eğitimlere ek olarak, Bankada görevleri itibarıyla konu hakkında bilgi sahibi olması beklenen tüm çalışanlara "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" başlıklı e-eğitim verilmektedir.

Ayrıca; yurt dışı örgüt çalışanlarına oryantasyon eğitimi, Teftiş Kurulu Başkanlığı üyelerine, finansal suçlarla mücadele ve uluslararası yaptırımlara ilişkin aktarımlar yapılmaktadır. Ek olarak; çalışanlara yaptırım kavramını, uluslararası yaptırımların çerçevesini ve yaptırım ihlali durumuyla karşılaşmamak adına alınması gereken önlemleri aktarmak amacıyla hazırlanan "Uluslararası Yaptırımlar" dijital eğitimi bulunmaktadır.

Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimi çalışanlarına SIBOS, ACAMS gibi uluslararası organizasyonlar, muhabir bankalar, Kharon/CRDF Global gibi veri sağlayıcı şirketler ve çeşitli otorite ya da diğer kuruluşlar tarafından düzenlenen seminer, eğitim, konferans gibi çeşitli etkinliklere katılım sağlanmaktadır. Ağırlıklı olarak Teftiş Kurulu Başkanlığı, Finansal Kuruluşlar Bölümü, Bankacılık Temel Operasyonları Bölümü, Kurumsal Uyum Bölümü, İştirakler Bölümü ile Risk Yönetimi Bölümü çalışanları olmak üzere 16 farklı Bölüm çalışanına Civilian Research and Development Foundation (CRDF) ve Moody's ortaklığında "Yaptırımlara Dair Farkındalık Çalıştayı" konulu fiziki ve çevrimiçi olarak katılan bir eğitim verilmiştir.

### İç Kontrol

İç kontrol sisteminin temel amacı, Banka'nın vizyon, misyon ve stratejileri ile paydaş beklentilerine uygun olarak belirlenmiş olan kurum hedeflerine ulaşılmasına yönelik azami katkıyı sağlamaktır. Bu amaçla, Yönetim Kurulu'nun gözetiminde, tüm çalışanların katkı ve desteğiyle, bütün süreçlerde iç kontrol sisteminin tüm bileşenlerinin birbiriyle uyum içinde ve etkin bir şekilde işletilmesi için gerekli çalışmalar azami mesleki özen ve dikkat çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir.

Banka iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri; varlıkların korunmasını, faaliyetlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde yapılandırılmış ve işletilmektedir. Gelişmiş veri analitiği uygulamaları ile kontrollerin etkinliği merkezden ve sürekli olarak izlenmektedir.

Süreç sahiplerince yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin tasarım ve işletim

etkinliği, bağımsız bir fonksiyon olan İç Kontrol Bölümünde de düzenli olarak incelenmektedir. Bu doğrultuda, İç Kontrol Bölümü tarafından yıl içinde risk odaklı bir bakış açısıyla, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile Genel Müdürlük birimlerinde yürütülen faaliyetlerine, finansal raporlama ve bilgi sistemlerine ve konsolidasyona tabi ortaklıkların iç kontrol yapılarına yönelik yerinde ve/veya merkezden incelemeler yürütülmektedir.

İnceleme sonuçları İç Kontrol Bölümünde analiz edilerek, mevcut eksikliklerin giderilmesi sağlanmakta, aksaklıkların tekrarının önlenmesine yönelik öneriler geliştirilmekte, izleme ve takip faaliyetleri yapılmaktadır. İç Kontrol Bölümünde yürütülen faaliyetlere ilişkin aylık olarak Yönetim Kurulu'na bilgilendirme yapılmakta, faaliyetler sonucunda ulaşılan tespitler 6 aylık periyotlarla Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Banka'nın faaliyet ve hizmetlerinin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesini, muhasebe ve mali raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin bütünlüğünü, tutarlılığını, güvenilirliğini, zamanında elde edilebilirliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla 2024 yılında yapılan iç kontrol çalışmalarında önemli bir aksaklığa rastlanmamıştır.

Banka'nın Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontroller de gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve yönetimi bakımından Banka, uluslararası ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi standartlarına uyum göstermekte olup, standart kapsamında tanımlanan "iç tetkik" faaliyetleri de İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Bölümü çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla

muhtelif eğitimler düzenlenmekte, iç kontrol faaliyetlerine ilişkin kurum çapında farkındalığı artırmak amacıyla çalışanlara verilen eğitimlere İç Kontrol Bölümü tarafından da destek verilmektedir.

### Etkin Risk Yönetimi

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "iyi kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dâhili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Banka'nın maruz kaldığı riskler üçlü savunma hattı yapısında yönetilmektedir. Birinci savunma hattı, faaliyeti icra eden birimlerden oluşur ve Banka'nın risk iştahı, kural ve prosedürleri ile kontrol ve risk stratejilerine uygun olarak risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesinden, risk yönetiminin sürekli uygulanmasından, süreçlerdeki kontrollerin tasarlanmasından ve sonuçlarının raporlanmasından sorumludur.

İkinci savunma hattı, Yönetim Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü, Kurumsal Uyum Bölümü ve İç Kontrol Bölümünden oluşur. Risk Yönetimi Bölümü, risk politikaları ile risk kataloğunun oluşturulması ve güncel tutulması, risklere ilişkin kontrol hedeflerinin belirlenmesi ve güncellenmesi, risklerin ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesinden sorumludur. İç Kontrol Bölümü kontrollerin etkinliğinin test edilmesi, Kurumsal Uyum Bölümü ise uyum risklerine bağlı politika ve uyum

risklerine ilişkin kontrol hedeflerine yönelik esasların oluşturulması faaliyetlerini yürütür.

Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu Başkanlığı ise, risk yönetimi çerçevesinin, kontrol sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin bağımsız olarak denetlenmesinden sorumludur. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, Risk Yönetimi Bölümü faaliyetlerine yönelik her yıl iç denetim gerçekleştirilmektedir.

Risk yönetimi ilkelerinin Banka içinde paylaşılarak karar alma ve uygulama süreçlerine yansıtılması amacıyla oluşturulan Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca; Operasyonel Risk Komitesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Banka'nın risk yönetimi uygulamaları, kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet etmektedir. Risk yönetimi çalışmalarında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan düzenlemeler ve iyi uygulama rehberleri esas alınmaktadır. Yasal limitlere uyumun yanı sıra İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) kapsamında, Bankaca üstlenilen tüm riskler karşısında, sermaye ve likidite yeterliliğinin sağlanması da gözetilmektedir. Risk iştahı çerçevesi üst düzey yönetimin üstlenmek istediği risklerin seviyesini risk türleri itibarıyla açıkça ortaya koyabilecek ve karşılaştırılabilir göstergeler içerecek şekilde ve Banka'nın risk kapasitesini, risk iştahını, risk toleransını (limitlerini) ve

risk profilini mümkün olduğu ölçüde, iş birimi, Banka ve grup (konsolide) bazında ortaya koyacak bir biçimde kurgulanmaktadır.

Banka'da merkezi risk yönetimi faaliyetlerinin ana icracısı konumunda olan Risk Yönetimi Bölümü, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmekte, risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesine, doğrulanmasına ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik çalışmaktadır. Banka'nın maruz kaldığı risk düzeyi yazılı risk politikaları ve uygulama usulleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmektedir. Banka, bu kapsamda Sermaye Yeterliliği, Kredi Riski, Aktif Pasif Yönetimi Riski, Operasyonel Risk, Model Riski, İklim Değişikliği Riski, Stres Testleri, İtibar Riski, Konsolide Risk ve Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikaları gibi Yönetim Kurulu tarafından onaylanan dâhili düzenlemelere uygun doğrultuda risk yönetimi sürecini yürütmektedir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler Banka'nın "Risk Kataloğu" aracılığıyla tanımlanarak sınıflandırılmaktadır. Risk Kataloğunda riskler, finansal riskler ve finansal olmayan riskler olmak üzere iki ana grupta detaylandırılmaktadır. Finansal ve finansal olmayan riskler, sırasıyla Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na aylık olarak raporlanmaktadır.

Etkin risk yönetimi yaklaşımının tüm kuruma yayılması ve çalışanların risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi ve konuya ilişkin farkındalıkların artırılması amacıyla 2021 yılı itibarıyla Banka'da dijital olarak "Bankamızda Risk Kültürü" eğitimi verilmektedir. Ayrıca, çalışanların iklim değişikliği riski kavramı ve söz konusu risklerin yönetimine ilişkin Banka politikaları ile ilgili bilgi ve farkındalıklarının artırılması amacıyla 2024 yılında "İklim Değişikliği

## Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler

Riski" dijital eğitimi kullanıma açılmıştır. Ek olarak, çalışanların risk kültürü farkındalığının araştırılması için risk kültürü anketi çalışmaları yapılmaktadır.

Banka risk profilinin ileriye dönük olarak değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla, gerçekleştirilecek büyük boyuttaki operasyonel risk nitelikli kayıp olaylarının Banka'nın risk profili üzerindeki etkisini değerlendirmek için senaryo analizi metodu kullanılmaktadır. Senaryo analizi, kuyruk riskleri olarak da nitelendirilen, nadiren gerçekleşen, ancak gerçekleşmesi durumunda etkisi yüksek olan katastrofik nitelikli olayların etkisini değerlendirilmesini sağlamaktadır. Senaryo analizi sonuçları, operasyonel risk içsel sermaye gereksinimi modelinin yanı sıra operasyonel risk yönetimi stres testi ve yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi çalışmalarına girdi oluşturmaktadır.

### Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi

Finansal risklerin yanı sıra iklim değişikliği riski, çevre yönetimi riski, iç davranış/kültür ve etik riskleri, çalışan uygulamaları ve çalışan ilişkileri riskleri, operasyonel risk gibi finansal olmayan riskler de risk kataloğunda tanımlanmış olup, risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamında değerlendirilmektedir.

Operasyonel risklere ilişkin yapılan ölçümlerde riskin önceliklendirilmesine dönük risk değerlendirmelerinin yanı sıra etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergeleri kullanılmaktadır. Risk Kataloğunda tanımlanan ve yönetim esasları risk politikalarında detaylı bir şekilde açıklanan riskler, asgari yıllık periyotlarda olmak üzere düzenli şekilde gözden geçirilmekte ve ilgili tanım ve ilkelerin güncel tutulması sağlanmaktadır. Ayrıca, Banka tarafından sunulan yeni ürün, hizmet

ve uygulamalar, kullanıma sunulmadan önce Risk Kontrol Uyum Analizi sürecine dâhil edilmektedir. Söz konusu süreçte yeni ürün, hitmey veya uygulamaya ilişkin potansiyel riskler ortaya konarak, bunlara ilişkin risk azaltıcı tedbirler alınmaktadır.

İklim değişikliğine ilişkin risklerin yönetimi konusunda en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi İş Bankası açısından öncelikli konulardan biridir. Banka'nın maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin; ölçülmesine, raporlanmasına, yönetim esaslarının ve politikalarının oluşturulmasına, Banka stratejisine ve kredilendirme süreçlerine entegre edilmesine yönelik çeşitli çalışmalar yürütülmüştür.

Banka Risk Kataloğunda stratejik bir risk olarak konumlandırılan iklim değişikliği riski, uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak geçiş risklerini ve fiziksel riskleri içerecek şekilde tanımlamakta ve örneklendirilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir. İleriye dönük olarak iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföydeki yoğunlaşmasının artmasının engellenmesi ve izleyen dönemlerdeki portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla "İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı" göstergesi Banka'nın solo risk iştahı çerçevesinde izlenmektedir.

Banka tarafından iklim değişikliği risklerinin ölçülmesinde senaryo analizi yaklaşımını kullanmaktadır. İklim değişikliği ısı haritası yöntemiyle belirlenen yüksek riskli sektörler için, iklim değişikliği riski olaylarına yönelik etki değerlendirmesi, Birleşmiş Milletler Çevre Programı-Finans Girişimi (UNEP FI)'nin senaryo analizi yaklaşımı ile NGFS referans senaryoları dikkate alınarak yapılmaktadır.

İtibar Riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, yatırımcılar, çalışanlar, rakipler, basın/yayın kuruluşları, sosyal medya kullanıcıları, piyasa analistleri, düzenleyici ve denetleyici otoriteler gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz algı ve düşünceleri ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Bankaya duyulan güvenin azalması veya Bankanın itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanmaktadır.

İtibar riskinin seviyesine ilişkin değerlendirmeler üst yönetime asgari üç aylık dönemlerde raporlanmaktadır. İtibar riskinin temelini oluşturan kurumsal yönetim anlayışına uyumun izlenmesi ve bu konudaki iyileştirme çalışmaları üst yönetim tarafından yürütülmektedir.

İtibar riskini etkileyebilecek unsurlar dört ana kategoriden oluşan bir yapıda sınıflandırmıştır:

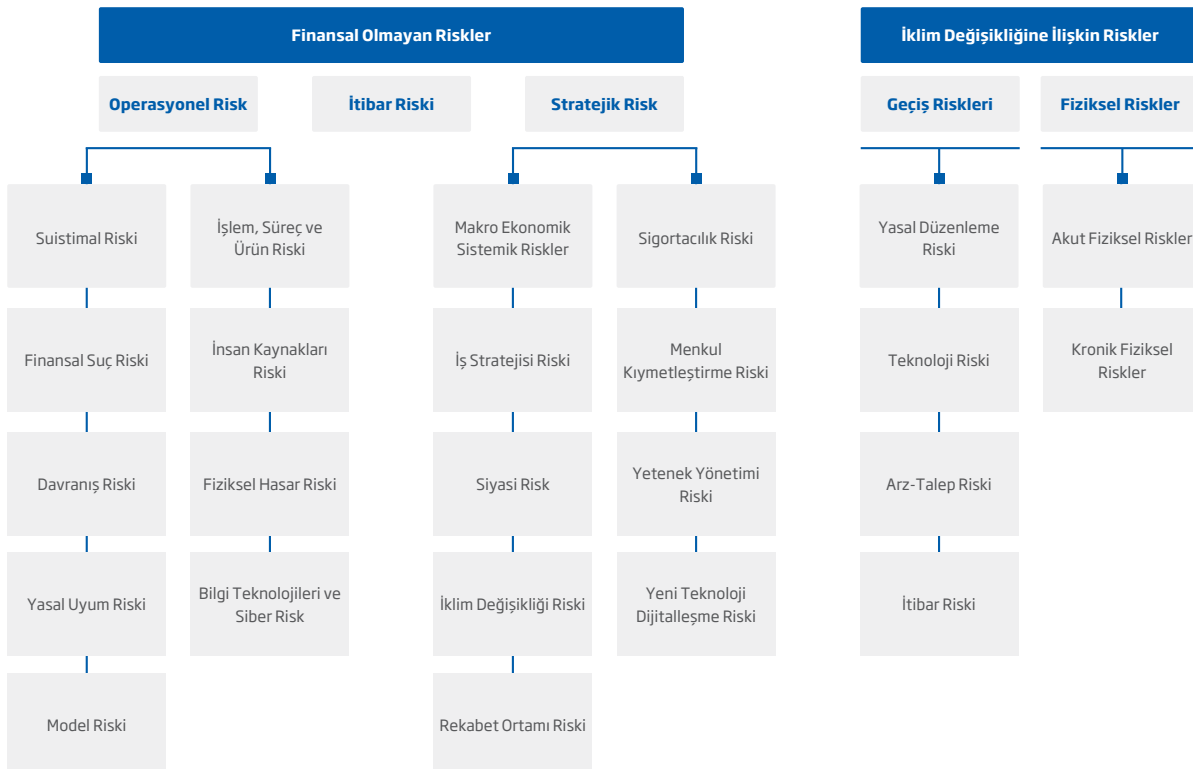
- **Operasyonlar:** Banka'nın hizmet sunma kapasitesini, operasyonel verimliliğini ve müşteri memnuniyetini doğrudan etkileyen unsurları içerir. Bu kategoride meydana gelebilecek itibar riskleri genellikle iç süreçlerdeki hatalar, yetersiz sistemler, insan hataları ve dış etkenlerden kaynaklanır.



- **İletişim Faaliyetleri:** Banka'nın iç ve dış paydaşlarla kurduğu iletişim süreçlerindeki riskleri kapsar. Bu riskler, kamuoyu ile ilişkiler, medya yönetimi, kriz iletişimi, çalışan iletişimi ve müşteri iletişimi gibi alanlarda bankanın itibarını etkileyebilecek unsurları içerir.
- **Finansal Performans ve Risk Yönetimi:** Banka'nın finansal performansını ve risk yönetim süreçlerini etkileyen unsurları kapsar. Bu kategori, Banka'nın mali durumu, sermaye yeterliliği ve genel finansal istikrarı gibi itibar riskini etkileyebilecek faktörleri içerir.
- **Çevresel, Sosyal, Yönetişim ve Sürdürülebilirlik:** Banka'nın çevresel, sosyal ve yönetim konularındaki sorumluluklarını ve performansını kapsar. Bu riskler, bankanın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını, çevresel etkilerini, sosyal sorumluluklarını ve yönetim uygulamalarını etkileyen unsurları içerir.

### İş Bankası Risk Yönetim Politikaları

Sermaye Yeterliliği Politikası	Stres Testleri Politikası	Konsolide Risk Politikası	İklim Değişikliği Riski Politikası
Kredi Riski Politikası	Operasyonel Risk Politikası	Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası	Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası
İtibar Riski Politikası	Model Riski Yönetimi Politikası	<a href="#">Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikaları</a>	



## İş Etiği

İş Bankası'nın iş yapma şeklinin temelini yüksek iş etiği standartları oluşturmaktadır. Bu anlayışla, Bankalar Birliği Bankacılık Etik İlkeleri doğrultusunda oluşturulan "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları", "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" ve İş Bankası Toplu İş Sözleşmesi bu alanda temel kılavuz niteliğindedir.

Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Yönetim Kurulu tarafından 26 Ekim 2021 tarihinde kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Söz konusu kurallara aykırı davranışların; Banka çalışanları, müşteriler ve ilgili diğer tüm taraflarca bildirilmesi amacıyla Etik Hat oluşturulmuştur. Etik Hat kanalıyla iletilen; Banka çalışanlarından herhangi birisinin rüşvet ve yolsuzluk yahut benzeri bir eyleme karışmış olabileceğine ilişkin ihbar ve bildirimler, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Etik Hat ile Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilen şikâyetler ise aylık faaliyet raporlarında ayrıca raporlanmaktadır. 2024 döneminde Etik Hat aracılığıyla 12 farklı konuya ilişkin 15 şikâyet bildirimini Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilmiştir.

Banka'nın benimsediği politika kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bildirim yapılmaktadır.

Müşteri şikâyetleri; dijital kanallara, şubelere ya da doğrudan Genel Müdürlüğe veya Teftiş Kurulu Başkanlığı'na e-posta, dilekçe ve faks yoluyla iletebilmektedir. Müşterilerce şubelere ve Genel Müdürlük birimlerine iletilen şikâyetler Müşteri İlişkileri Platformu'na aktarılmakta ve ilgili platform üzerinden takip edilmektedir. Müşteri İlişkileri Platformu üzerinden takip edilen şikâyetlerden Teftiş

Kurulu Başkanlığınca değerlendirilmesi uygun görülenler ilgili Genel Müdürlük bölümlerince Başkanlığa aktarılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilen müşteri şikâyetleri haftalık/aylık olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. 2024 döneminde Denetim Komitesi'ne raporlanan 33 şikâyet bulunmaktadır.

Banka'da iş etiği konusunda çalışan farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenlenmektedir. İşe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde disiplin hükümlerine ve "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uygun hareket edilmesi gerekliliğine dikkat çekilmektedir. Stajyer Müfettiş Yardımcılarına verilen eğitimlerde, "Etik İlkeler" ile "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" konularına ilişkin aktarım yapılmaktadır. Yönetici ve yönetici adaylarına verilen Şube Müdürleri Gelişim Programı, Kariyerimde Yükselirken ve Yöneticilik Kariyerim eğitimleri kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından aktarılan "İç Denetim" derslerinde bankacılık etik ilkeleri konusuna yer verilmektedir.

"Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" dijital eğitimi çalışanlara sunulmuş olup, ilgili eğitimde; Banka etik ilkeleri ve çalışma kurallarıyla ilgili ayrıntılı bilgilere, kalite, uyum ve risk politikalarına, finansal suçlarla mücadele ve yaptırımların uygulanmasına, rekabet hukukuna uyum ve bilgi güvenliğinin sağlanması konularındaki ilkelere ve etik ilkelerin ihlal edilmesi veya ihlalinden şüphelenilmesi durumunda gerekli bildirimlerin yapılacağı "Etik Hat"a ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

İnsan hakları özelinde, işe başlayan çalışanlara yönelik düzenlenen Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Banka'nın İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası metninde yer verilen ilkelere değinilmektedir.

Şube Müdürleri Gelişim Programı kapsamında aktarılan "İç Denetim" eğitiminde bankacılık etik ilkeleri konusuna yer verilmiş ve Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'ne ithafen düzenlenen "Eşitlik Herkes İçin" seminerinde temel insan haklarına yönelik bilinç yükseltici bilgi paylaşımı yapılmıştır.

Kadına yönelik aile içi şiddet kavramı, şiddete maruz kalınması ya da şiddet riskinin doğması halinde yapılması gerekenler ve şiddete maruz kalan kişinin sahip olduğu haklar ile ilgili çalışanları bilgilendirmek için Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan "Aile İçi Şiddetle Mücadele El Kitabı" ile birlikte, yine aynı konulara değinen Bayındır Sağlık Grubu iş birliğiyle hazırlanan "Aile İçi Şiddetle Mücadele" video eğitimi çalışanların kullanımına sunulmuştur.

Faaliyetleri sırasında müşteriler, tedarikçiler, rakipler, iş ortakları ve düzenleyici kurumlarla tüm ilişkilerde rekabet hukuku kurallarına tam uyumun sağlanması, Banka'nın en temel önceliklerinden biridir. Bu amaçla çalışanlara iletilen Uyum Taahhünamesi'nin yanı sıra 2021 yılı sonunda başlatılan "Rekabet Uyum Programı", konuya atfedilen önemi yansıtmaktadır. Program kapsamında; Genel Müdürlük bölüm müdürlerinin katılımıyla çevrim içi seminer gerçekleştirilmiştir. Seminere ek olarak, yasal uyum eğitimleri arasında yer alan ve tüm çalışanlar tarafından tamamlanması beklenen "Rekabet Hukuku Uyum Kılavuzu" dijital eğitimi, 2024 yılında söz konusu hedef kitlenin %86,91'i tarafından tamamlanmıştır.

2024 yılında rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelsel faaliyetlerine ilişkin açılan dava bulunmamaktadır. 2023 yılında Banka lehine sonuçlanan yargı süreciyle ilgili olarak 2024 yılında yeni bir yargı süreci yaşanmamıştır.

## Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

Rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı, İş Bankası'nın tavizsiz yönettiği öncelikli konular arasında yer almaktadır. Yolsuzlukla mücadele konusunda, Banka'da "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" ve "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası" referans alınmakta olup, ilgili kurallar internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması, ilgili Genel Müdürlük Bölümü tarafından İnsan Kaynakları Yönetim Komitesi'nin gözetiminde gerçekleştirilmektedir. Bu politikanın hükümlerine uyumun denetimi, iç denetim kapsamında gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetimler sonucu saptanan bulguların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar İnsan Kaynakları Komitesince belirlenmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk riski; Banka çalışanının, görevinin ifası amacıyla sahip olduğu unvan ve yetkileri kullanarak kendisine veya üçüncü taraflara doğrudan veya dolaylı olarak menfaat sağlamasının yanı sıra, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasalarına ve iç düzenlemelere uygun hareket etmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Rüşvet ve yolsuzluk riskinin ölçülmesi ve önceliklendirilmesi; yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi ve senaryo analizi çalışmaları ile yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığınca Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun bir şekilde yürütülen olağan denetim faaliyetlerinde, yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyi içeren bir kapsamda, tüm riskler dönemselsel olarak ele alınmakta, denetim sonuçları yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca Banka'nın yetkili birimlerine raporlanmakta ve raporlama sonuçları takip

edilmektedir. Mevcut risklerin yanı sıra potansiyel risk arz eden unsurlar tespit edilerek, bunların bertaraf edilmesi için çözüm önerilerinde bulunulmakta ve bu hususta takipçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Yapılan denetimlerde yolsuzlukla mücadele politikalarının ihlalinin tespiti halinde dâhili disiplin hükümleri ve yasal düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir.

Yolsuzlukla ilgili herhangi bir tespitin, ihbarın veya müşteri şikâyetinin bulunması durumunda konu tüm yönleriyle özenli bir şekilde ele alınmakta ve irdelenmektedir. Denetim sonucu neticesinde Toplu İş Sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar, Başkanlık tarafından incelenmesinin akabinde ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir. Yasal düzenlemeler paralelinde Banka'nın önemli süreçleri ve kredi portföyünün önemli bir kısmı her yıl yolsuzluk riski de dâhil olmak üzere denetime tabi tutulmakta, ayrıca çalışanlara yönelik risk analizleri de gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetlerin ölçeği, bilanço büyüklüğü ile kıyaslandığında ihmal edilebilir seviyede bulunmuştur.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşulların oluşması halinde konu, adli makamlara bildirilmektedir.

İş Bankası'nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların Kariyerime Başlarken Eğitimleri ile Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanların yükselme eğitimlerinde; "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi yer almakta olup söz konusu ders içeriğinde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda bilgi verilmektedir.

Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı'nda, Kurumsal Uyum Bölümü tarafından "Finansal Suçlar", "Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler", "Yasal Uyum" faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmaktadır.

Çalışanlara yaptırım kavramını, uluslararası yaptırımların çerçevesini ve yaptırım ihlali durumuyla karşılaşmamak adına alınması gereken önlemleri aktarmak amacıyla hazırlanan "Uluslararası Yaptırımlar" dijital eğitimi, Kurumsal Uyum Bölümü iş birliğiyle hazırlanarak 9 Kasım 2023'te çalışanların kullanımına açılmıştır. Yaptırım riskinin yönetiminde çalışanlara düşen sorumlulukların da aktarıldığı dijital eğitim 2024 yılında 5.337 çalışan tarafından tamamlanmıştır.

Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik Civilian Research and Development Foundation (CRDF) ve Moody's ortaklığında düzenlenen 2,5 saatlik "Yaptırımlara Dair Farkındalık Çalıştayı"na 148 çalışan katılmıştır.

İş Bankası satın alma platformunun giriş sayfasında yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nda belirtilen hassasiyetler, tedarikçi seçiminde de gözetilmektedir. Raporlama döneminde rüşvet ve yolsuzluk olaylarına karıştığı bilgisi edinilen tedarikçi bulunmamaktadır.

## İnsan Hakları

İş Bankası; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi başta olmak üzere Birleşmiş Milletler'in ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün çalışma hakları, çocuk hakları, insan hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme konusunda özen göstermektedir.

İnsan haklarına saygıyı iş yapış şeklinin ayrılmaz bir parçası olarak gören Banka, bu doğrultuda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni gönüllü olarak imzalamıştır ve insan hakları dâhil olmak üzere sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını ele alan 10 ilkesine olan taahhüdüyle sosyal ve çevresel performansını şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Ayrıca İş Bankası, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB) imzacısı olarak sürdürülebilir kalkınma yolunda çevresel ve sosyal faktörleri iş süreçlerine entegre etme taahhüdünü göstermiştir.

Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Haklarına İlişkin Kılavuz Prensipler: Birleşmiş Milletler "Koru, Saygı Duy ve İyileştir" Çerçevesi'ne uyumu gözeterek Banka; insan hakları riskini kendi operasyonları, müşterileri, tedarik zinciri ve toplum kapsamında değerlendirmiştir. İnsan ticareti/kaçakçılığı, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkı, eşit işe eşit ücret ve ayrımcılığın önlenmesi gibi temel insan hakları "[İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası](#)" ile "[Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları](#)" başta olmak üzere çeşitli politikalarda gözetilmektedir.

### İş Bankası'nın Diğer İlgili Politikaları

#### Banka Operasyonları

[Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası](#)

[Ücretlendirme Politikası](#)

[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası](#)

[Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası](#)

#### Müşteriler

[Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası](#)

[Kişisel Verilerin Korunması Politikası](#)

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)

[Müşteri Memnuniyeti Politikası](#)

[ISO 9001 Kalite Politikası](#)

[Gizlilik Politikası](#)

[Bilgilendirme Politikası](#)

#### Tedarikçiler

[Tedarikçi Yönetim İlkeleri](#)

[Kıymetli Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Bağımsız Güvence Raporu](#)

#### Toplum

[Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası](#)

[Bağış ve Yardım İlkeleri](#)

[Kadının Güçlenmesi Bildirgesi](#)

[Yapay Zekâ Etik İlkeleri](#)

İnsan hakları riski, İş Bankası'nın tüm değer zincirinde önemsediği bir konudur. Banka'nın risk kataloğunda, İnsan Kaynakları ve İnsan Hakları riski olmak üzere; yatırım ve kredi faaliyetlerinde insan hakları ve sosyal etkiler de dikkate alınmakta, insan

hakları ihlallerini ve olumsuz sosyal etkileri bertaraf etmek için uygulamalar talep edilmektedir. İnsan hakları ve sosyal etkilere yönelik kullanılan risk değerlendirme modelinde; çocuk ve zorunlu işçi çalıştırma, toplum ve iş sağlığı güvenliği, çalışma koşulları, iş koşulları, İSG yönetim sistemleri, zorunlu yeniden yerleşim, geçim kaynakları kaybı, paydaş iletişimi, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık gibi hususlara ilişkin değişkenler bulunmaktadır. Banka, yeni iş ilişkisi kurmayı planladığı tedarikçilerden ise Tedarikçi Yönetim İlkeleri gereği insan haklarına saygı gösteren, hiçbir şekilde ayrımcılık yapmayan ve çalışanlara eşit fırsatlar sağlamaya özen gösteren politikalar izlemesini bekler ve Banka gerekli gördüğü durumlarda tedarikçileri denetleyebilir.

İnsan haklarına verdiği değerini göstergesi olarak çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, İş Bankası'nın güçlü olduğu alanlardır; bu da iş başarısının temel dayanağını oluşturmaktadır. Banka'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti düzenli aralıklarla anket çalışmalarıyla ölçülmektedir. Eğitim etkinlikleri, performans yönetimi, kariyer yönetimi, işe alım süreci, ücret ve ödüllendirme alanlarında yürütülen ve çalışanların memnuniyetini artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketlerin sonuçları, yöneticiler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanımaktadır. 2024 yılında bağımsız firma desteğiyle gerçekleştirilen çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketine Banka çalışanlarının %86'sı katılmıştır. İnsan hakları sorularını da kapsayan anket çalışmasında çalışan bağlılık oranı %65 olarak ölçümlenmiştir. Ayrıca; Banka'nın dijital eğitim platformu Öğrenme Dünyası üzerinden 29 Kasım 2024 tarihinde açılan "Farkındalık" dijital

eğitim serisi kapsamında "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Temel İnsan Hakları", "Bilinçsiz Önyargılar" ve "Şiddetin Farkında Olmak" konulu eğitimlerle çalışanların iş ve toplumsal yaşamlarında daha bilinçli, duyarlı ve kapsayıcı bir bakış açısı geliştirmelerine destek olmak amaçlanmaktadır.

Müşterilerinin geri bildirimlerini ürün ve hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi sürecinde bir fırsat olarak gören İş Bankası; kurumsal internet sayfası (www.isbank.com.tr), İnternet Şubesi, İşCep, Çağrı Merkezi, şubeler, e-posta, faks, mektup, resmi kurum ve kuruluşlar, sosyal medya gibi kanallar üzerinden müşteri geri bildirimlerini toplamaktadır. Müşterilerin Banka'ya ilettiği başvurular, Müşteri İlişkileri Platformu (MİP) kapsamında değerlendirilmekte; en hızlı şekilde çözüm üretilmesine çalışılmaktadır. Banka'ya iletilen müşteri talep ve şikâyetlerinin içerik ve dağılımı ile müşterilere verilen yanıtlara ilişkin istatistiki veri ve açıklamalar, 3'er aylık dönemlerle üst yönetime raporlanmaktadır. 2024 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve veri kaybıyla ilgili Banka'ya ulaşan şikâyet sayısı 406'dır. Bunlardan 48 adedine mükerrer oldukları için yanıt verilmemiştir. 2024 yılında müşteri bilgilendirme düzenlemelerine uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.

Her yıl tedarikçi performans yönetimi çalışması kapsamında ilgili iş birimine yöneltilen sorularla sürdürülebilirlik hedeflerini ve konunun önemini de dikkate alarak Satın Alma Bölümünde görev yapan uzman çalışanlar tarafından tedarikçi değerlendirmesi yapılmaktadır. Sürdürülebilirlik çalışması; Çalışan ve İnsan Hakları, Çevre, Sürdürülebilir Satın Alma ve Etik olarak sıralanan 4 ana başlık altında 35 sorudan oluşmaktadır. 2024 yılında

74 tedarikçi söz konusu çalışmaya dâhil edilmiş, bunlardan satın alımların %48'ini temsil eden 68 tanesi çalışmaya katılmıştır. "İş faaliyetlerinizdeki insan hakları sorunlarına ilişkin bir değerlendirme yapıyor musunuz? Yapıyorsanız değerlendirmeye ilişkin kısaca bilgi veriniz." sorusuna 68 firmanın 29 adedi olumlu cevap vermiştir. Ayrıca; 68 tedarikçiden 41'i iklim risklerine karşı çeşitli çalışmalar yürüttüğünü, 44'ü yolsuzlukla mücadele politikası olduğunu, 29'u ise insan hakları değerlendirmesi yaptığını belirtmiştir. Çocuk işçiliği ile mücadele politikası olan tedarikçi sayısı 40'tır. Kadın çalışan oranlarına dair veriler değişkenlik gösterirken, tedarikçilerin %65'i toplumsal cinsiyet eşitliği politikasına sahip olduğunu bildirmiştir. Ayrıca, 40 tedarikçi iş-yaşam dengesi sağlayan uygulamaları olduğunu beyan etmiştir.

İş Bankası Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Teftiş Kurulu Başkanlığı; Banka faaliyetlerinin insan haklarını da içeren yasal düzenlemeler, Banka stratejileri, politikaları, ilke ve hedefleri ile uyduğuna ilişkin düzenli periyotlar halinde güvence vermeyi hedeflemektedir. Kurum içi suç şüphelerine ilişkin ön araştırma, inceleme ve soruşturma faaliyetleri de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İlâveten müşteri şikâyetlerinin yönetimi süreci Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmekte; ayrıca Etik Hat dâhil çeşitli kanallardan doğrudan Teftiş Kurulu'na ulaşan şikâyetler vaka bazında incelenmektedir. 2024 yılında Etik Hat aracılığıyla 12 farklı konuya ilişkin 15 şikâyet alınmıştır. Yolsuzluk & rüşvet, ayrımcılık & taciz, müşteri gizliliği, çıkar çatışmaları, kara para aklama & içeriden bilgi ticareti kapsamında değerlendirilen insan hakları konularıyla

ilgili olarak 12 şikâyet konusundan 9'unun ihlal kapsamına girmediği belirlenmiştir. Diğer 3 şikâyetin ise belirtilen konu başlıkları bazında 1'i ayrımcılık & taciz, 2'si müşteri gizliliği kapsamında değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, birinci ve ikinci savunma hatlarının faaliyetleri çerçevesinde; risklerin tespiti ve gerekli kontrollerin geliştirilmesi süreçlerinin etkililiğinin değerlendirilmesini önceliklendirmektedir.

İş Bankası'nın insana yakışır iş yeri koşulları, eşit işe eşit ücret, ayrımcılık, cinsiyet eşitliği, sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkı, insan hakları ihlalleri (insan ticareti/kaçakçılığı, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği gibi), kişisel verilerin gizliliği, rüşvet ve yolsuzluk karşılığı, kara para aklama, iş etiği, gibi temel insan haklarına olan taahhüdü, Banka genelinde güçlü bir insan hakları politikasıyla desteklenmektedir.

# Toplumsal Refaha Katkı

## İLGİLİ PAYDAŞLAR

- Çalışanlar
- Müşteriler
- STK'lar ve Medya
- Üniversite Öğrencileri

İş Bankası, bir yandan ekonomik kalkınmaya katkı yaparken, diğer yandan ülkenin ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda toplumsal gelişime yönelik çalışmalar da yürütmektedir.

Büyük kitlelere ulaşmayı ve fark yaratmayı hedefleyen sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştiren Banka; eğitim, çevre, kültür-sanat başta olmak üzere gelecek nesillerin hayatına katkıda bulunacak birçok projeyi hayata geçirmektedir.

## ÖNCELİKLI KONULAR

- Toplumsal Refaha Katkı

### Riskler

- » Başarısız projeler ve kötü proje ortağı seçimleri nedeniyle yaşanabilecek itibar kaybı
- » Güncel ihtiyaçları karşılayamayan projelerle genç nesillerde marka bilinirliğinin azalması

### Fırsatlar

- » Toplumun ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirilen projeler ile paydaşlar ve toplum nezdinde güvenilir banka olma
- » Projelerle Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağlanan katkı
- » Finansal okuryazarlığın artırılmasıyla müşterilerle doğru iletişim imkânı
- » Kurumsal itibara katkı

## KATKI SAĞLANAN SKA'LAR



## İLGİLİ SERMAYE ÖGELERİ

- Sosyal-İlişkisel Sermaye

**Anahtar Performans Göstergeleri**

	2022	2023	2024
Eğitimde fırsat eşitliğine katkı: 81 İlden 81 Öğrenci	2022 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 361'e ulaşmıştır.	2023 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 428'e ulaşmıştır.	2024 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 497'ye ulaşmıştır.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Karneni Göster Kitabını Al kampanyası kapsamında armağan edilen kitap sayısı	15. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Sherlock Holmes'un Maceraları" kitabı 500.000 adet basılı olarak öğrencilerle buluşturulmuş, ayrıca "Gizli Bahçe" kitabıyla birlikte dijital olarak kumbaradergisi.com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur	16. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Çocuklar Soruyor Tarih Dede Anlatıyor" 500.000 adet basılmış, ayrıca dijital olarak kumbaradergisi.com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.	17. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Çocuklar Soruyor Tarih Dede ve Bilge Öğretmen Anlatıyor" ve "Aklıma Bir Soru Geldi" kitapları öğrencilere armağan edilmiştir. Bu kitaplar ayrıca dijital olarak kumbaradergisi.com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Okullara ve kütüphanelere gönderilen kitap sayısı	Okullara gönderilen kitap sayısı 2022 yıl sonu itibarıyla 2.167 okulda 56.000 adede ulaşmıştır.	Okullara gönderilen kitap sayısı 2023 yıl sonu itibarıyla 4.084 okulda 167.213 adede ulaşmıştır.	Okullara ve kütüphanelere gönderilen kitap sayısı 2024 yıl sonu itibarıyla 3.522 okul ve 13 kütüphanede olmak üzere toplam 141.400 adede ulaşmıştır.

**Hedefler**

2024 Hedefi	2024 Gerçekleşmeleri	2025 ve Sonrası Hedefleri
"Karneni Göster Kitabını Al" kampanyası hem basılı hem de online olarak devam edecektir.	Basılı kitaplar, tüm yurt içi ve KKTC'de bulunan Banka şubeleri ile müzelerine gönderilmiştir. Kitaplar ayrıca dijital olarak kumbaradergisi.com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.	"Karneni Göster Kitabını Al" kampanyası hem basılı hem de online olarak 2025 yılında da devam edecektir
Darüşşafaka Cemiyeti iş birliğiyle 81 İlden 81 Öğrenci Projesi devam edecektir.	2024 yılında mezun olan 69 öğrenci ile toplam mezun öğrenci sayısı 497'ye ulaşmıştır.	Darüşşafaka Cemiyeti iş birliğiyle 81 İlden 81 Öğrenci Projesi devam edecektir.

## Eğitim Alanındaki Projeler

### Eğitim Alanındaki Projeler

İş Bankası, Atatürk ilkelerini benimseyen, toplumun çağdaş uygarlık seviyesine ulaşmasında rol oynayacak nesillerin yetiştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle eğitim alanında uzun soluklu projeler ve destek çalışmaları yürütmektedir.

### Satranç

2005 yılından bu yana Türkiye Satranç Federasyonu'nun (TSF) ana sponsoru olan İş Bankası, satranç sporunun ülkemizde kitlesel bir spora dönüşmesini hedefleyerek, çocuklara yönelik satranç eğitimine katkıda bulunmaktadır.

### İş Bankası Satranç Sınıfları

İlk ve ortaokullarda çocukları satranç oynamaya teşvik etmek, öğretmen ve velilerin odağını bu alana çekmek, olanakları sınırlı okullarda malzeme yetersizliğini ortadan kaldırmak amacıyla İş Bankası Satranç Sınıfları açılmaktadır.

İlkokul ve ortaokullarda 2024 yılında açılan satranç sınıfı sayısı 1.258'dir. TSF sponsorluğunun başladığı 2005 yılından itibaren açılan satranç sınıfı sayısı 40.000'e ulaşmıştır.

Minik Hamleler projesiyle 2024 yılında anaokullarında açılan satranç sınıfı sayısı 1.498, toplam açılan Minik Hamleler sınıfı sayısı ise 1.582'dir.

### Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu iş birliği

İş Bankası, TSF'nin yanı sıra 2013 yılından bu yana Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu (KKSF) ana sponsorluğunu da yürütmektedir.

Kuzey Kıbrıs'ta düzenlenen Yaş Grupları Satranç Turnuvası 2024 yılında da Banka tarafından desteklenmeye devam edilmiş, KKTC'de yaşayan başarılı satranç sporcularının gelişimleri için ilâve destek sağlanmıştır.

### 2024 yılı Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonası

Her yıl ocak ayında Antalya'da düzenlenen "Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonaları" organizasyonuna 2024 yılında 81 ilden ve KKTC'den 7-12 ve 13-18 yaş grubunda toplam 2.500 sporcu katılmıştır.

### Türkiye Okul Sporları Satranç Turnuvası

2024 yılında Türkiye Okul Sporları Grup Yarışmaları Afyonkarahisar, Çanakkale, Uşak, Çorum, Van, Eskişehir, Gaziantep, Sivas'ta, 2-6 Nisan 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Finaller ise 13-17 Mayıs tarihleri arasında Rize'de yaklaşık 700 sporcunun katılımıyla düzenlenmiştir.

### 81 İlden 81 Öğrenci

"81 İlden 81 Öğrenci" projesi İş Bankası Darüşşafaka iş birliği ile 2008-2009 eğitim-öğretim yılından bu yana aralıksız devam etmektedir.

"81 İlden 81 Öğrenci" projesi ülkemizde eğitim alanındaki en geniş kapsamlı ve uzun soluklu projelerden biridir. 2024 yılında İş Bankası bursiyeri olan 69 öğrenci Darüşşafaka'dan mezun olmuş; toplam mezun bursiyer sayısı 497'ye ulaşmıştır. 2024 yılında desteklenmeye başlanan öğrenci sayısı ise 100 olmuştur.

Mezuniyet sonrasında üniversite giriş sınavını kazanarak bir fakülteye yerleşen ve Darüşşafaka'nın belirlediği yükseköğrenim bursu kriterlerini sağlayan Banka bursiyerleri, üniversite hayatları süresince de Banka tarafından desteklenmektedir.

Üniversite giriş sınavında ilk 20.000'de yer alarak Koç Üniversitesi'ni tercih eden 3 Darüşşafakalı İş Bankası bursiyeri Anadolu Bursiyerleri programı kapsamında Banka'nın katkısıyla üniversite eğitimi almaktadır.

### Karneni Göster, Kitabını Al

İş Bankası tarafından 2007-2008 eğitim-öğretim yılı sonunda başlatılan "Karneni Göster, Kitabını Al", Türkiye'de bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük kitap kampanyalarından biridir.

2023-2024 eğitim-öğretim yılında 17. kez gerçekleştirilen "Karneni Göster, Kitabını Al" kampanyası kapsamında Banka'nın 100. Yılına özel olarak "Çocuklar Soruyor Tarih Dede ve Bilge Öğretmen Anlatıyor" ve "Aklıma Bir Soru Geldi" kitapları öğrencilere armağan edilmiştir. Proje kapsamında görme engelli öğrencilere Braille alfabesi ile kitap gönderimine de devam edilmiştir.

Ayrıca, yatılı bölge okulları, sevgi evleri, çocuk ve gençlik kapalı cezaevlerindeki çocuklarla da kitap gönderimine devam edilmiştir. Bu gruba gönderilen kitap sayısı 132.560 olurken, 2 kitap gönderildiği için geçen yılki sayıya kıyasla (2023: 64.480 kitap) artış yaşanmıştır.

### Okullara ve Kütüphanelere Kitap Yardımı

İş Bankası Kültür Yayınları tarafından yayımlanan kitaplar, eğitime katkı alanındaki sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında Türkiye'nin her köşesindeki okullara ve halk kütüphanelerine gönderilmektedir.

2024 yılında okullara 140.880 adet ve kütüphanelere 520 adet olmak üzere toplam 141.400 adet kitap gönderimi gerçekleştirilmiştir. Gönderim yapılacak okulların seviyesine uygun seçkiler hazırlanmış, bilim, anı, şiir, tarih, çocuk edebiyatı, modern klasikler, Türk ve dünya edebiyatından eserler paylaşılmıştır.

2024 yılında kitap yardımı yapılan okul sayısı 3.522 ve kütüphane sayısı 13 olmak üzere toplam 3.535'tir.

### Kumbara Dergisi

İş Bankası'nın bir sosyal sorumluluk projesi olarak hayata geçen Kumbara Dergisi, cumhuriyetin ilk yıllarında çocuklara tasarruf bilincini kazandırmak amacıyla İş Kumbarası Dergisi adıyla 1931 yılında yayına başlamıştır. 1931'den 2010 yılına kadar belirli aralıklarda yayına ara verilse de basılmaya devam edilen Kumbara Dergisi, 2016 yılında dijital platforma aktarılmış ve bütün çocukların ücretsiz erişimine sunulmuştur.



3-6 ve 7-14 yaş gruplarındaki çocuklara kaliteli, öğretici ve eğlendirici içerikler sunma hedefiyle iki ayrı içerikte hazırlanan Kumbara ve Mini Kumbara platformlarının ziyaretçi sayısı bir önceki yıla göre sırasıyla %65 ve %20 oranında artış kaydetmiştir.

2024 yılında Kumbara Dergisi'nde çocuklardan gelen sorulara yanıt verilen içerikler ön plana çıkarken "Eğer Biz Kirlenmiyorsak, Çevreyi Kim Kirleniyor? Kar Neden Her Kente Yağmaz?, Dünyanın Dönüşünü Neden Hissetmeyiz?, Daha Çok Kuş Olsaydı Ne Olurdu?" gibi birçok içerik yayımlanmıştır. İçeriklerde çevre bilinci ve dünyamızı daha iyi tanıma konularına odaklanılmıştır.

Bu çerçevede bilim ve yaşam, kültür ve sanat, zekâ ve beceri, deney videoları gibi içeriklere devam edilmesi planlanmaktadır.

### Altın Gençler Ödülü

1971 yılından bu yana her yıl, üniversite sınavında başarılı olan öğrenciler "Altın Gençler" uygulaması ile ödüllendirilmektedir. 2024 yılında toplamda 108 öğrenci Altın Gençler ödülünden yararlanmıştır.

### Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi iş birliği ile ülkemizdeki bilimsel ve akademik faaliyetlere katkıda bulunmak ve dünya çapında büyük bir öneme sahip olan yapay zekâ alanında ileri düzey çalışmalar gerçekleştirmek amacıyla kurulan "Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur.

Koç Üniversitesi ve İş Mekan iş birliğiyle geçtiğimiz yıl başlanan Bizim için Bilim: Yapay Zekâdan Öyküler yapay zekâ seminerleri düzenlenmeye devam edilmiştir. Önümüzdeki dönemde de Merkez tarafından gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası çalışmalara katkı sağlamaya devam edilecektir.

### 100. Yılıımızda 100 Köye İnternet Projesi

Hızla dijitalleşen dünyada yaşamın merkezine yerleşen internetin bilgiye erişim, eğitimde dönüşüm, tarımda ve üretimde verimlilik gibi alanlardaki önemi artmaktadır. İş Bankası iştiraki İşNet iştiraki aracılığı ile kırsal alanların ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunmak amacıyla "100 Köye İnternet" projesini hayata geçirmiştir.

İnternete erişim SKA hedefleri (Hedef 9.C) arasında yer almakta olup, 100. Yılıımızda 100 Köye İnternet Projesi'ne dâhil olan köyler, ilgili köyde internet bağlantısının olmaması, kablolu internet altyapısının bulunmaması, herhangi bir mobil operatörün kapsama alanının dışında kalması ya da çok kısıtlı erişimin olması, elektrik ve ulaşım imkânlarına sahip olması gibi kriterlere göre belirlenmiştir. Proje, köylerde okul ve muhtarlık gibi ortak kullanım alanlarına yapılan kurulumlar ile uydu üzerinden internet bağlantısı sağlamakta, köylerin pazaryerine dönüşmesini desteklemektedir.

### Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi iş birliğinde faaliyet gösteren Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUISCID), 2024 yılında ülkemizde enfeksiyon hastalıklarının haritasını ortaya koymak üzere araştırmacılar ve kamu sağlığı yöneticilerinin katılımıyla "Türkiye Enfeksiyon Hastalıkları Raporu" buluşmasını gerçekleştirmiştir.

2024 yılında Merkez Antibiyotik Direnci, Batı Nil Ateşi ve Kırım Kongo Kanamalı Hastalığı gibi toplum sağlığını etkileyen başlıklarda, ilgili akademisyenlerin bir araya geldiği, farklı şehirlerde gerçekleştirilen konsorsiyum toplantıları düzenlenmiştir.

KUISCID önümüzdeki dönemde;

- Batı Nil Ateşi, Kırım Kongo Kanamalı Ateşi hastalıklarıyla ilgili tanı kiti geliştirilmeyi, uluslararası bilimsel toplantılar ve konsorsiyumlar yapmayı,
- Hekim ve hastalarda antibiyotik direnci ile ilgili farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütmeyi,
- Türkiye Enfeksiyon Hastalıkları Raporu'nun belirli periyotlarda güncellemeyi, bilimsel veri ağı oluşturmaya, yayınlar hazırlanması ve bilim insanları yetiştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmeyi öngörmektedir.

Ulusal ve uluslararası alanda ilgili kurumlarla iş birlikleri yürüten Merkez'in danışma kurulunda gerek ülkemizden gerek diğer ülkelerden bilim insanları da yer almaktadır.

### Bilim Kuşağı Atölyeleri

Özgür düşünen, soran, sorgulayan, bilimsel bakış açısına sahip, araştıran çocuklar yetiştirmek, deprem bölgelerinden başlayarak bilimin çocuklar nezdinde popüler hale gelmesine katkı sağlamak, gelecek nesillerin bilim ve teknolojiye liderlik etmelerine aracı olmak amaçlarıyla İş Bankası ve Petrol Ofisi iş birliğiyle Bilim Kuşağı Atölyeleri projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında 2025 yıl sonuna kadar toplam 750.000 çocuğun bilim kuşağı atölyelerinden faydalanarak bilimle tanışması hedeflenmektedir.

### GençBizzTech

Devlet fen liselerinde öğrenim gören 13-18 yaş grubu öğrencilerin teknoloji ve bilim odaklı girişimler geliştirmelerine imkân tanımak amacıyla Banka ve Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliğinde GençBizzTech programı hayata geçirilmiştir. 28 ildeki 49 fen lisesinden 352 girişim takımının başvurduğu GençBizzTech'te finale kalan takımlar, 8-9 Haziran 2024 tarihinde İş Bankası Oditoryumu'nda jüri karşısına çıkmıştır.

## Çevre Alanındaki Projeler

İş Bankası sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinde geliştirdiği projelerle daha yaşanabilir bir çevre yaratmayı, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı, ormansızlaşma ile bağlantılı çevre sorunlarına dikkat çekmeyi, çocuklar başta olmak üzere çevre bilincinin gelişimini sağlamayı hedeflemektedir.

### Denizler Bizim Gelecek Bizim

İş Bankası, Denizler Bizim Gelecek Bizim temasıyla çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir.

### Denizlerin Geleceği Deniz Çayırıları

Türk Deniz Araştırmaları Vakfı TÜDAV iş birliğiyle Marmara Denizi için kritik öneme sahip *Posidonia oceanica* deniz çayırları kapsamında "Denizlerin Geleceği Deniz Çayırları" projesi hayata geçirilmiştir.

Deniz çayırlarının bulunduğu alanlar haritalandırılmış, projenin ilk yılında iki yeni deniz çayırı alanı keşfedilmiştir. Söz konusu keşif oksijeni tükenmekte olan Marmara Denizi için sevindirici bir gelişme olmuştur.

Banka'nın 100. yılında İstanbul Boğazi ve Marmara Denizi'nde deniz çayırlarının bulunduğu alanları korumak adına şamandıra ile işaretleme çalışmaları da gerçekleştirilmiştir. İşaretleme çalışması kapsamında şamandıralara yerleştirilen sıcaklık ölçüm cihazlarıyla düzenli olarak elde edilecek deniz suyu sıcaklığı verilerinin, iklim değişikliğinin etkilerini anlamak adına önemli katkılar sağlaması öngörülmektedir. Şamandıraların bağlandığı tonozların zaman içinde Marmara'da yetişen sübye ve kalamarlar için yaşam alanı oluşturması da beklenmektedir. Ayrıca deniz çayırları alanlarına yerleştirilen bu şamandıralarla

bölgede yürütülen faaliyetler nedeniyle (balıkçılık, dalış, su sporları ve tekne, gemi geçişleri vb.) deniz çayırlarının zarar görmemesi için farkındalık sağlanması hedeflenmektedir.

"Denizlerin Geleceği Deniz Çayırları" projesi kapsamında Marmara Adası, Avşa, Erdek merkez ilçe ve köylerinde toplam 30 okulda 4.285 öğrenciyeye deniz çayırlarına ilişkin bilinçlendirme eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, 2024 yılında Balıkesir'in Erdek ilçesinde, Erdek Kaymakamlığı ve Erdek Belediyesi ev sahipliğinde halk çalıştayı ve kıyı temizliği gerçekleştirilmiştir.

### ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü- Deniz Kâşifi

ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü önderliğinde tüm akademi ve bilim dünyasının deniz çalışmalarına destek olmak amacıyla Türkiye'de ilk kez kullanılan insansız su altı planörü Glider cihazı Deniz Kâşifi, Akdeniz'de su altı keşiflerine devam etmektedir.

Deniz Kâşifi'nin son dönem çalışmalarıyla;

- Akdeniz'in, iklim değişikliğinin etkilerinin en yoğun hissedildiği denizlerden biri olduğu ve Marmara Denizi'nin, insan etkisiyle giderek daha fazla tahrip olduğunu,
- Akdeniz'den başlayarak Marmara üzerinden Karadeniz'e doğru gidildikçe, yoğun kirlilik sorununun devam ettiğini,
- Marmara Denizi'nde, 25 metre derinliğin altındaki oksijensizlik durumunun ve yoğun kirlilik baskısının sürdüğünü,
- İklim değişikliğinin etkilerinin en belirgin şekilde hissedildiği bölgeler arasında, Türkiye kıyılarının öne çıktığını

gösteren veriler ortaya konulmuştur.

### Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTÜ-MATAM)

İş Bankası ve İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliğiyle Marmara Aktif Fay Tehlike ve Risk Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTÜ-MATAM) hayata geçirilmiştir. Merkez'de yürütülecek çalışmalarla başta Marmara Bölgesi olmak üzere ülkemizdeki aktif fayların oluşturduğu tehlike ve risklere dair dinamik, sayısal, interaktif tehlike ve risk haritalama teknikleri geliştirilmesi, deprem araştırmaları konusunda ülkemiz ve dünyadaki bilimsel çalışmalara katkı sağlanması planlanmaktadır.

### İş Bankası'nın 100. yılında "81 İlde 81 Orman" projesi yeniden hayat buluyor.

Banka'nın 100. yılında Orman Genel Müdürlüğü ve TEMA Vakfı iş birliğiyle yeniden hayata geçirilen "81 İlde 81 Orman" projesi kapsamında 2024 yılında fidan dikimlerine başlanmıştır. Ülkemizin ve İş Bankası'nın kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün Kurtuluş Savaşı'nı başlattığı şehir olan Samsun'da ilk fidan dikim töreni gerçekleştirilmiştir. Dikim törenleri Erzincan, Konya, Balıkesir ve Manisa'da devam etmiştir. Dikim yapılan illerde Banka çalışanları, TEMA Vakfı gönüllüleri ve yerel halk törenlere katılım sağlamıştır.

Ülkemizdeki ormanlık alanları çoğaltarak doğayı korumak ve toplumda çevre bilincini artırmak amacıyla başlatılan bu proje ile 5 yıl içinde, 81 ilde 2 milyon 200 bin fidan toprakla buluşturulacaktır.

## Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

İş Bankası, hayata geçirdiği projelerle ülkenin kültür ve sanat yaşamının zenginleşmesine, uluslararası sahadaki çalışmaların ülkemize taşınmasına katkıda bulunmaktadır. Banka ülkemizdeki kültür mirasının korunarak geleceğe aktarılması için yürütülen bilimsel çalışmalara uzun soluklu katkı sağlamaktadır.



### Kültür Yayınları

Türkçenin gelişimine katkı, kaliteli yayıncılık ve erken yaşlarda okuma alışkanlığı kazanılması ilkeleriyle yayın hayatını sürdüren Kültür Yayınları; 2024 yılında 316'sı yeni, 2.363'ü tekrar baskı olmak üzere toplam 2.679 adet kitabı okuyucuyla buluşturmuştur.

Çağdaş Dünya Edebiyatı Dizisi, belli başlı edebiyat ödüllerinin kazananlarına, adaylarına, pek çok dile çevrilmiş ve dünya çapında başarılı olmuş edebiyat örneklerine yer vermeyi 2024 yılında da sürdürmüştür. Diziye yıl içerisinde PEN/ Faulkner Ödülü kazananı Kazkafanın Kitabı ve Booker Ödülü kazananı Orbital gibi önemli eserler katılmıştır.

2024 yılında okurla buluşan Kılavuz Kitaplar Dizisi belli başlı bilimsel disiplinleri ve araştırma alanlarını tanıtan, temel ilke ve kavramları tartışarak açıklayan, çığır açmış düşünür ve bilim insanlarını konu alan, kolay okunur başvuru kitaplarla büyümeye devam etmektedir.

2024 yılında başlatılan Genç Yetişkinlerle Düşünmek Dizisi, hazır cevaplar sunmaktansa her bireyin kendi yanıtını bulması için doğru soru sorma yollarını gösteren, filozofların, sanatçıların, bilim insanlarının bu soruları düşünürken kullandığı kavramları tanıtan yeni bir dizi olarak genç-yetişkin kategorisinde dâhil olmuştur. Dizi, karmaşık bir dünyayı anlamlandırmak ve yaşamı şekillendirmek için 18 yaş ve üzeri okura bir başlangıç noktası sunmaktadır.

2020 yılında yurt dışı baskısı yapılan ve çok sevilen "Dünyamız" serisi yıl içerisinde tekrar okurla buluşturulmuştur.

2024 Ocak sömestr döneminde çocuk kanallarında ilk kez TV spotu çalışması yürütülmüştür.

Sesli kitap formatında 100'e yakın başlığa ulaşan Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları, yıl içerisinde sesli kitap portföyüne Selçuk Altun'un sevilen üç eserini daha dâhil etmiştir. Sevilen eserlerin sesli kitap olarak okura sunulmasına devam edilecektir.

### İş Sanat

İş Sanat, ülkemizin toplumsal gelişimine destek olmak ve kültürel faaliyetlerle buluşmasını sağlayarak bu sahadaki birikimi zenginleştirmek amacıyla, Türkiye İş Bankası adına sahne sanatları, plastik sanatlar, müzecilik, arkeoloji ve tarih başta olmak üzere çeşitli alanlarda çalışmalar yürütmektedir. Geniş kitlelere hitap eden faaliyetleriyle İş Sanat, uzun vadeli bakış açısıyla sürdürülebilir projeleri hayata geçirmektedir.

### Sahne Sanatları

İş Sanat, 2024 yılında sahne sanatları alanındaki faaliyetlerini fiziki ve dijital platformları kullanarak sürdürmüştür. Konserlerin yanı sıra hikâye ve şiir dinletileri ile çocuk oyunları gibi sahne sanatlarının çeşitli dallarından yerli ve yabancı sanatçıların katıldığı pek çok etkinlik, İş Kuleleri Salonu başta olmak üzere farklı mekânlarda izleyicisi ile buluşmuştur.

Banka'nın 100. yıl etkinlikleri kapsamında 2024 yılı Nisan ayında AKM Türk Telekom Opera Salonu'nda Beethoven ve Fazlası konseri, ünlü kemancı Aleksey Igudesman'ın şefliğinde düzenlenmiş, Romanya Gençlik Senfoni Orkestrası ile birlikte Türkiye'den birçok önemli sanatçı ve Boğaziçi Caz Korosu bu konserde yer almıştır. Mayıs ayında Volkswagen Arena'da düzenlenen gala konserinde dünyaca ünlü tenor Placido Domingo, tenor Murat Karahan ve soprano Elena Stikhina'ya orkestra şefi Carlo Tenan yönetimindeki Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası eşlik etmiştir.

2024 yılı boyunca Cuma İş Çıkışı konserleri sürdürülmüştür.

## Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

### Müzecilik ve Kurumsal Tarih Çalışmaları

Kasım 2007’de kapılarını ziyaretçilerine açan **Türkiye İş Bankası Müzesi**, 2024 yılında kapsamlı bir yenilenmeye giderek “İş’in 100 Yılı” adlı kalıcı sergisini açmıştır. İş Bankası’nın bir asırlık tarihini çağdaş müzecilik bakış açısıyla ele alan sergide, Türkiye’nin iktisadi kalkınmasında Banka’nın üstlendiği görevler ve bankacılık sektöründeki öncü rolü vurgulanmış; yanı sıra Banka’nın bugünü; teknolojik dönüşümü, girişimcilik programları, sosyal sorumluluk ve kültür sanat alanındaki faaliyetleri modern sergileme teknikleriyle aktarılmıştır.

24 Ağustos 2024 tarihinde ziyarete açılan sergiyi yıl sonuna dek 107 binden fazla kişi gezmiştir. Sergi hazırlıkları nedeniyle 5 ay boyunca kapalı kalan Türkiye İş Bankası Müzesi’ni 2024 yılında 210 binin üzerinde kişi ziyaret etmiştir. 11 bini aşkın öğrenci Müze’deki atölye ve turlara katılmıştır.

Uzun yıllar boyunca Banka’nın 3. Genel Müdürlük binası olarak hizmet veren ve Başkent’in simge yapıları arasında yer alan tarihi Ulus binası, 2 Mayıs 2019’da **Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi** olarak kapılarını açmış, Türkiye’nin ekonomik kalkınma sürecine dair belge ve hatıraları ziyaretçileriyle buluşturmuştur.

Türkiye İş Bankası’nın 100. yılına özel olarak Müze’nin 2. katında “İstikbalinizin Emniyeti: Türkiye’nin Bankasıyla Bir Asır” adlı kalıcı sergi hazırlanmış ve 15 Ağustos 2024 tarihinde ziyarete açılmıştır. Sergide İş Bankası’nın kuruluşundan bugüne eğitim, çevre, bilim, spor, tarih, kültür ve sanat alanlarındaki sosyal sorumluluk projeleri, zengin bir içerikle ziyaretçilere sunulmaktadır.

2024 yılında İktisadi Bağımsızlık Müzesi’ni 137 binden fazla kişi ziyaret etmiş, yıl boyunca yaklaşık 24 bin öğrenciye atölye ve rehberli turlar düzenlenmiştir.

Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi’nin dördüncü katında, İş Bankası’nın 100. yaşını kutladığı 26 Ağustos 2024’te, ülkemizin ve İş Bankası’nın kurucusu Gazi Mustafa Kemal Atatürk adına bir ihtisas kütüphanesi açılmıştır. 2024 yılı sonu itibarıyla kütüphane koleksiyonu 4.000’i aşkın basılı kaynağa ulaşmıştır. Bunun yanı sıra 29.000’den fazla e-kitap, Türkçe’de ve yabancı dillerde 7.000’in üzerinde süreli yayın, 2.500 akademik dergi ve Osmanlıca eserlerin de yer aldığı toplam 45.000 belgeyi içeren çeşitli veri tabanları okuyucuların erişimine sunulmuştur. Kütüphane tüm ziyaretçilerin kullanımına açıktır.

Cumhuriyetin 100. kuruluş yıl dönümüne bir armağan olarak 29 Ekim 2023 tarihinde ziyaretçileriyle buluşan **Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi**, ilk süreli sergisini “İstanbul’un Resmi” başlığında açmış, sergi 5 Eylül 2024 tarihine kadar devam etmiştir.

Prof. Dr. Gül İrepoğlu’nun küratörlüğünü üstlendiği müzenin ikinci süreli sergisi “Tat ve Sanat: Lezzetli Resimler”, 28 Eylül 2024 tarihinde ziyarete açılmıştır. Sergide, natüramortlar başta olmak üzere yeme-içme temasının işlendiği 90 sanatçıya ait 200’ü aşkın sanat eseri yer almaktadır.

Müze’de, sergilerin yanı sıra, Black Box adlı çok amaçlı salonda sanat tarihi, müzecilik, opera ve edebiyat gibi çeşitli alanlarda uzmanların katılımıyla konferans dizileri gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı boyunca 100 bine yakın ziyaretçi ağırlayan Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi’nde yaklaşık 7.500 öğrenciye atölye ve rehberli turlar düzenlenmiştir.



### Kurumsal Tarih Çalışmaları

kapsamında Banka’nın 100. yılı vesilesiyle Tarih Çalışmaları Birimi’nin koordinatörlüğünde iki önemli kitap yayınlanmıştır. Bunlardan ilki Doç. Dr. Y. Doğan Çetinkaya tarafından yazılan *İş’in 100 Yılı: Zekâ, Dikkat ve İffet*, 2018 yılından itibaren sürdürülen uzun soluklu bir çalışmanın ürünü olarak ortaya çıkmıştır. Mimar Seda Özen’in kaleme aldığı ‘Memleketin İktisadi Binası Türkiye İş Bankası’ kitabı, iki yılı aşkın titizlikle yürütülen araştırmalar sonucu İş Bankası’nın mimarlık tarihindeki yerini belirleyerek zengin bir envanter sunmaktadır.

İş Bankası’nın 2023 yılında Cumhuriyet’in 100. yıl dönümü vesilesiyle ilkini düzenlediği “Atatürk Vizyonuyla Gelecek Yüzyıla Bakış” başlıklı uluslararası konferans, Banka’nın kuruluşunun 100. yıl dönümünde ikinci kez düzenlenmiştir.

Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy'un açılış konuşmasıyla başlayan konferansta İş Bankası Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali, iktisadi bağımsızlık hedefiyle kurulan Banka'nın 100 yıllık yolculuğunu anekdotlarla özetlemiştir. İş Bankası Genel Müdürü Hakan Aran'ın tespitlerini paylaştığı konferans, aralarında 2024 yılında Nobel Ekonomi Ödülü'nü alan Prof. Dr. Daron Acemoğlu ve gazeteci-yazar Malcolm Gladwell'in de yer aldığı pek çok değerli konuşmacının katılımıyla gerçekleşmiştir.

Yine Banka'nın 100. yılı etkinlikleri kapsamında İş Sanat tarafından hazırlanan "100 Yıllık Armağan" adlı doküdrama, 26 Ağustos 2024 tarihinden itibaren izleyicilerle buluşmuştur.

### Sanat Galerileri

**Kıbele Sanat Galerisi'nde** 2024 yılında ressam Hamit Görele'nin retrospektif sergisi ve karikatür sanatçısı Latif Demirci'nin eserlerinin yer aldığı "Yazan-Çizen Latif Demirci" sergisi gerçekleştirilmiştir.

Galeri, 2024 yılında ayrıca İş Sanat'ın ana sponsor olduğu 7 farklı mekânda izlenebilen "Mustafa Taviloğlu: Bir Koleksiyoner Hikâyesi" sergisinin "Tanıdığımız İnsanlar" adlı temasını izleyicilerle buluşturmuştur.

**Ankara Sanat Galerisi'nde** 2024 yılında ilk olarak Oktay Anılanmert'in retrospektif sergisi açılmış, bunu İş Bankası Resim Heykel Müzesi'nin ilk süreli sergisi olan "İstanbul'un Resmî" sergisinden hazırlanan bir seçki takip etmiştir.

İktisadi Bağımsızlık Müzesi'nin 5. katında yer alan diğer sergi salonunda ise Kıbele Sanat Galerisi'nden taşınan "Yazan-Çizen Latif Demirci" sergisi izleyici ile buluşmuş ve yıl sonuna kadar 30 bine yakın kişi tarafından gezilmiştir.



### Arkeoloji Alanındaki Katkılar

İş Bankası, Türkiye'nin zengin arkeolojik varlığının gün yüzüne çıkarılarak korunması ve bilimsel çalışmalarla medeniyet tarihine ışık tutulması amacıyla arkeolojik çalışmalara katkı sağlamaktadır.

2024'te destek sunulan arkeolojik faaliyetler şunlardır:

- Nizip - Gaziantep'te bulunan Zeugma Antik Kenti - Muzalar Evi,
- Kaş - Antalya'da bulunan Patara Antik Kenti,
- Seferihisar - İzmir'de bulunan Teos Antik Kenti,
- Kırşehir - Kaman'da bulunan Kalehöyük, Yassıhöyük ve Büklükale'de kazı çalışmaları,
- Sultanhisar - Aydın'da bulunan Nysa Antik Kenti ve Nysa Tiyatrosu,
- Yatağan - Muğla'da bulunan Stratonikeia Antik Kenti

Kazı başkanları tarafından hazırlanan akademik yayınlar, Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları ve İş Sanat iş birliğiyle basılmaktadır. Bugüne kadar Zeugma, Patara, Teos ve Nysa hakkında kitaplar hazırlanmış, 2024 yılında "Antik Dönemlerden Günümüze Stratonikeia" kitabı İngilizce ve Türkçe basılarak bu diziyeye eklenmiştir.

### Diğer çalışmalardan satır başları

2024 yılında, Devlet Opera ve Balesi 21. Uluslararası Bodrum Bale Festivali'ne, Cumhuriyetimizin ilk operası olan "Özsoy" operasının yapım sürecini anlatan "Bir Cumhuriyet Şarkısı" adlı sinema filmine, "Refik Anadol Büyük Doğa Modeli Projesi Türkiye" çalışmasına ve 52. İstanbul Müzik Festivali'nde yer alan Lucerne Festival Strings & Maria João Pires konserine katkı sağlanmıştır.

### Bağış ve Sponsorluklar

2024 yılında, farklı kurum ve kuruluşların projelerine toplam 328,9 milyon TL bağış yapılmıştır.

## Kurumsal Yönetim Anlayışı

Kurumsal yönetim, İş Bankası'nın faaliyetlerinin temelini oluşturmakta, etik çerçevesini ve karar alma süreçlerini desteklemektedir. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve düzenlemelere uyum sağlayarak paydaşların güvenini artırmada önemli bir rol oynamaktadır.

İş Bankası, güçlü yönetim uygulamalarını hayata geçirerek riskleri etkin bir şekilde yönetebilmekte, faaliyetlerini optimize edebilmekte ve piyasa değişikliklerine hızlı bir şekilde uyum sağlayarak dayanıklılığını ve sürdürülebilirliğini güçlendirebilmektedir. Güçlü yönetim uygulamaları, istikrarlı ve iyi yönetilen kurumlar arayan yatırımcılar için bir tercih unsurudur. Kurumsal yönetim, İş Bankası'nın itibarını artırarak uzun vadeli büyümesini ve başarısını desteklemektedir.

### Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

İş Bankası, Bankacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası mevzuatında bankalar için öngörülen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin hükümlere tabidir. Banka, çalışmalarını Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin (Tebliğ) uygulanması zorunlu ilkeleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Tebliğ'de yer alan ilkelerin içinde uyulması zorunlu olmayan hükümlere ilişkin Banka uygulamaları ve kurumsal yönetim çerçevesindeki ilâve bilgilere, Yönetim Kurulu onayıyla yayınlanan yıllık Entegre Faaliyet Raporu içeriğinde bulunan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda (KYBF) yer verilmiştir.

Banka'nın yönetim uygulamalarında Tebliğ'de yer alan ilkeler çerçevesinde yapılması öngörülen bir değişiklik bulunmamaktadır. Yıl içinde Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki uygulamalarının geliştirilmesine ilişkin çalışmalar sürdürülmüştür.

Yıllık Entegre Faaliyet Raporu'nun "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" başlığı altında ayrıca, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan aynı başlıklı düzenleme kapsamındaki ilkelere ilişkin Banka uygulamaları ve bilgilere yer verilmiştir.

## Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.				X		
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X			Genel Kurul toplantılarına Bankamız pay sahiplerinin yanı sıra "İş Bankası Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"de belirtilen kişiler katılabilmektedir.	
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.				X		
<b>1.5. AZLIK HAKLARI</b>						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.				X		
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X		Bankamızda azlık hakları ilgili yasal mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır.	

## Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>1.6. KAR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
<b>2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
<b>3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					



	Uyum Durumu				İlgisiz	Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf		
<b>3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ</b>						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X				İş Bankası çalışanları, Banka'nın %38,59 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlanıcı olarak yönetime katılmaktadır. Ayrıca 50 ve üzeri sayıda Banka çalışanı bulunan binalarımızda 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu uyarınca İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantıları da düzenlenmekte, bu kurullarda çalışan temsilcileri yer almaktadır. Çalışan temsilcileri Bankamız Basisen Sendikası iş yeri çalışan temsilcilerinden seçilmektedir.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
<b>3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

## Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER</b>						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
<b>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</b>						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kurallarını belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ</b>						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır.
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
<b>4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ</b>						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel ve elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerimizin Bankamız dışında aldıkları görevlere Genel Kurul'a sunulan yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.

## Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
<b>4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER</b>						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			İlgili mevzuat çerçevesinde bir Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
<b>4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR</b>						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve Banka mensuplarına İş Bankası tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirtilen kısıtlamalara tabidir. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Banka mensuplarına bu çerçevede dışında kredi kullandırılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere ödenen ücretler toplu olarak açıklanmıştır. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerimize kişi bazında ödenen net tahsisat tutarı Genel Kurullarımızda belirlenmekte ve Genel Kurul tutanağı ile birlikte kamuya açıklanmaktadır.

# Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

## 1. PAY SAHİPLERİ

### 1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	2024 yılı içinde hisse senedi ve tahvil yatırımcılarına yönelik 11 konferansa katılım gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlerde toplam 145 adet toplantı yapılmıştır. Yatırımcıların uzaktan erişimle katılım sağladığı, telekonferans formatındaki 4 yatırımcı etkinliğinin yanı sıra 162 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.
--	--

### 1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	-
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	-

### 1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="http://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1254619">www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1254619</a>
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Tutanak ve hazırlanmış cetveli dışındaki genel kurul dokümanları (toplantı daveti, gündem, vekaletname örneği, bilgilendirme dokümanı, Yönetim Kurulu'nun Kâr Dağıtım Önerisi vb.) eş anlı olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Banka'nın bağış ve yardım ilkelerine internet sitemizin Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Bağış ve Yardım İlkeleri bölümünden ulaşılabilir. <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/270320">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/270320</a>
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/270320">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/270320</a>
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen maddelerin numarası	Madde 47
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2024 yılında düzenlenen Genel Kurul toplantısına, pay sahipleri ve temsilcileri dışında Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız denetim firması temsilcileri ve mevzuat uyarınca ilgili Bankamız çalışanları katılmıştır.

### 1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır (No)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%38,59

### 1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır (No)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-

### 1.6. Kar Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kâr Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

## Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

### Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	29.03.2024
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%81,45
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,05
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%81,40
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Toplantı Tutanakları
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı > Alınan Kararlar ve Diğer Hususlar
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	517
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1254619-1264589-1267541">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1254619-1264589-1267541</a>

## 2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Bilgiler > Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

### 2.2. Faaliyet Raporu

#### 2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2024 yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bankamız faaliyetlerini önemli derecede etkileyecek bir mevzuat değişikliği olmamıştır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetim Raporu-Diğer Karşılıklara İlişkin Bilgiler Bölümü
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlerle ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Banka ve iştirakleri arasında bu nevi bir hizmet alımı yapılmamaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sorumlu Operasyonlar - İnsana Yakışır İş / İyi Kurumsal Vatandaş - Toplumsal Refaha Katkı

**3. MENFAAT SAHİPLERİ****3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası**

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Bankamız çalışanlarına yönelik tazminatların esasları Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenmekte olup Toplu İş Sözleşmesi İş Bankası Kurumsal Portalı'nda çalışanlarla paylaşılmaktadır.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Bulunmamaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Çalışanlarımızın yanı sıra tüm diğer menfaat sahipleri Bankamızın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Etik İlkeler ve Çalışma Kurallarında yer verilen kanallar üzerinden şikayetlerini Teftiş Kurulu Başkanlığına ulaştırabilmektedir. Şikayetler, yapılan detaylı ve bağımsız değerlendirmeler sonucunda doğrudan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenmekte veya Banka'nın ilgili birimlerine aktarılmaktadır. İş Bankasında ayrıca, çalışanların her türlü talep ve şikâyetlerini doğrudan üst yönetime iletebildikleri bir çevrimiçi iletişim ortamı mevcuttur. Söz konusu uygulamalara sınırlı sayıda yöneticinin erişimi bulunmaktadır.
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	E-Posta: etik@isbank.com.tr Telefon: +90 212 316 14 44 Posta Adresi: Türkiye İş Bankası A.Ş. Etik Hat İş Kuleleri Kule 1 Kat 34 34330 Levent-Beşiktaş/İSTANBUL

**3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi**

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitemizde bu husus yer almamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Bankası çalışanları, Banka'nın %38,59 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlanıcıları olarak yönetime katılmaktadır. Ayrıca 50 ve üzeri sayıda Banka çalışanı bulunan binalarımızda 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu uyarınca İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantıları da düzenlenmekte, bu kurullarda çalışan temsilcileri yer almaktadır. Çalışan temsilcileri Bankamız Basisen Sendikası iş yeri çalışan temsilcilerinden seçilmektedir.

**3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası**

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planlamalarını oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.

**3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk**

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız

## Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

### 4. YÖNETİM KURULU-I

#### 4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	22.11.2024
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızda yetki devri bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	106
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
Yönetim kurulu başkanının adı	Adnan Bali
İcra başkanı / genel müdürün adı	Hakan Aran
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olabilecek zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklığımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır. Öte yandan bu husus KAP açıklamasına konu edilmemiştir.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	<a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/MR-TIS-KIB-22-00264_Cesitlilik_Politikasi.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/MR-TIS-KIB-22-00264_Cesitlilik_Politikasi.pdf</a>
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 / %18



**Yönetim Kurulunun Yapısı**

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
ADNAN BALI	İcrada Görevli Değil	1.04.2011		İlgisiz	-	Evet
GÜZİDE MELTEM KÖKDEN	İcrada Görevli Değil	30.03.2023		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
HAKAN ARAN	İcrada Görevli	1.04.2021		İlgisiz	-	Evet
FAZLI BULUT	İcrada Görevli Değil	29.03.2019		İlgisiz	-	Evet
DURMUŞ ÖZTEK	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
RECEP HAKAN ÖZYILDIZ	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
MUSTAFA RIDVAN SELÇUK	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
AHMET GÖKHAN SUNGUR	İcrada Görevli Değil	31.03.2020	<a href="http://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/916723">www.kap.org.tr/tr/Bildirim/916723</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet
SADRETTİN YURTSEVER	İcrada Görevli Değil	31.03.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
ŞEBNEM AYDIN	İcrada Görevli Değil	30.03.2023		İlgisiz	-	Evet
BAHATTİN ÖZARSLANTÜRK	İcrada Görevli Değil	07.03.2024 / 46875		İlgisiz		Evet

**4. YÖNETİM KURULU-II****4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli**

Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	13 fiziki
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesinin II/4/b maddesi uyarınca gündem ve önergelerin birer sureti değerlendirme yapmalarına olanak sağlamak amacıyla üyelere toplantı tarihinden inceleme yapmaya yetecek makul bir süre önce gönderilir.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlayan politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.
<b>4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler</b>	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="http://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/262622">www.kap.org.tr/tr/Bildirim/262622</a>

## Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

<b>Yönetim Kurulu Komiteleri-I</b>				
<b>Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları</b>	<b>Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı</b>	<b>Komite Üyelerinin Adı-Soyadı</b>	<b>Komite Başkanı Olup Olmadığı</b>	<b>Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı</b>
Kurumsal Yönetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Nilgün Yosef Osman	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Kurumsal Yönetim Komitesi		Özge Han Mercimekçi	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi		Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi		Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Aran	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Bahattin Özarslantürk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Şebnem Aydın (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Fazlı Bulut (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Bahattin Özarslantürk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Müge Nevşehirli Veziroğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Diğer	Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Ebru Özsuca	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Mehmet Türk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Melih Emre Turan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Utku Ünsal	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	N. Burak Seyrek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Mehmet Celayir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Gürler Özkök	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Ünal Tolga Esgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Utku Ünsal	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Melih Emre Turan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Süleyman Emrah Duran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Burcu Nasuhoğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	İzlem Erdem	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Mehmet Türk	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Mehmet Celayir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Melih Emre Turan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Nilgün Yosef Osman	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

## Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

### 4. YÖNETİM KURULU-III

#### 4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Denetim Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamızda Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarını Kurumsal Yönetim Komitesi yerine getirmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamız Risk Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.

#### 4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Güvenilir Finansal Aktör, Sorumlu Operasyonlar
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

## Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi		%60	%20	2 çevrimiçi	-
Denetim Komitesi		%100	%100	55	12
Ücretlendirme Komitesi		%100	%50	8	-
Diğer	Kredi Komitesi	%80	-	-	-
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	%100	%100	9	2
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	%100	%40	6 fiziki	1
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	%50	%14	1 fiziki, 5 çevrimiçi	12
Diğer	Risk Komitesi	%64	%18	10 fiziki, 2 çevrimiçi	14
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi)	%53	%13	3 fiziki	-
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	%33	%7	1	-
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	%100	%33	-	-

## Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ						
	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
<b>A. Genel İlkeler</b>						
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>						
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	EVET				<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız</a>
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız</a>
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Küresel Eğilimler Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 29-34 Değer Yaratma Modeli, sayfa 40-43 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 183-255 2024 CDP Raporu, sayfa 157-172
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	EVET				<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Yapılanmamız İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 203</a> 2024 CDP Raporu, sayfa 64-70
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	EVET				<a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 64-70
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Değer Yaratma Modeli, sayfa 40-43 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 183-255 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 110-111
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Performans Göstergeleri, sayfa 151
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sorumlu Bankacılık, sayfa 93-95 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Hizmetler, sayfa 115-119 Finansal Kapsayıcılık sayfa 96-100 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Ürün ve Hizmetler</a>
<b>A3. Raporlama</b>						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	EVET				Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 29-34 Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 44 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 <a href="#">İyi Kurumsal Vatandaş</a> , sayfa 183-255

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ							
UYUM DURUMU							
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı, sayfa 61-64
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	EVET					<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/977504-973221-952353-947832-945276-928647-1012970-1031025-1038508-1053513-1065379-1070878">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/977504-973221-952353-947832-945276-928647-1012970-1031025-1038508-1053513-1065379-1070878</a> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1102646-1065379-1070878">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1102646-1065379-1070878</a>
<b>A4. Doğrulama</b>							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 568-582
<b>B. Çevresel İlkeler</b>							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız</a>
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	EVET					Rapor Hakkında, sayfa 6 Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 568-582 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 6-8
B3	A2.1'de verilmiştir.						
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET					<a href="#">2024 CDP Raporu</a> sayfa 77-81 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 45 <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf</a>
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET					Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 44 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 29-34 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 183-255 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 100-109
B6	A2.4'te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 158-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Tedarikçi Yönetim İlkeleri</a> <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 121-124

## Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ							
UYUM DURUMU							
		EVET	HAYIR	KİSMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67 Kurumsal Üyelikler, sayfa 551 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Üyelikler ve İnisiyatifler</a> <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 92-96
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a> <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 128-145
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu sayfa 568-582 Karbonsuzlaşma Hedefleri, sayfa 104-106 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 100, 136-142, 162, 180, 182
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a> <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 150, 151, 155, 156
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 157-161
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	EVET					İklim Eylemi, sayfa 102-119 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; İklim Değişikliği ile Mücadele</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Raporlarımız</a> <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 110-111
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					İklim Eylemi, sayfa 102-119 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Ürün ve Hizmetler &gt; Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürünler</a>
B14	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 158-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Tedarikçi Yönetimi İlkeleri</a> <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 121-124



SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ							
UYUM DURUMU							
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 160-161
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a> Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 568-582
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				İlgisiz	Banka'nın operasyon veya faaliyetleri bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir. Yerel bir karbon ticaret sistemi kurulması konusunda yasal otoritelerin çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler yakından takip edilmekte ve gelişim imkânları değerlendirilmektedir.	

## Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ						
UYUM DURUMU						
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
B23		HAYIR			İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılmasına, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesine yönelik hedeflerini geçtiğimiz yıllarda kamuoyuyla paylaşmıştır. Banka, tedariki mümkün olan faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış olması nedeniyle 2025 ve 2030 yılı hedeflerine şimdiden ulaştığından 2035 karbon nötr olma hedefini 2026 yılına çekmiştir. Banka, öncelikli olarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltma doğrultusunda odaklı çalışmalar yürütmekte olup izleyen dönemlerde minimum seviyeye indirdiği emisyonların sıfırlanması için karbon kredisi satın alımını da değerlendirebilecektir.	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.
B24		HAYIR			Banka'da bu aşamada karbon fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır. Öte yandan Banka'nın tüm faaliyetleri ÇSY odağı ile sürekli bir gelişim içerisinde olup karbon fiyatlandırması uygulamasının hayata geçirilmesi izleyen dönemde değerlendirilecektir.	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ						
UYUM DURUMU						
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
<b>C. Sosyal İlkeler</b>						
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	EVET				<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası</a>
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	EVET				<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Tedarikçi Yönetimi İlkeleri</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası</a>
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	EVET				<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Tedarikçi Yönetimi İlkeleri</a> Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 158-159 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 96-101 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 169-170
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği 169-170 GRI İçerik Endeksi, sayfa 583-591

## Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ						
	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
						İnsana Yakışır İş, sayfa 160-181 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Ücretlendirme Politikası</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları</a>
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.				EVET	İnsana Yakışır İş, sayfa 160-181
C1.5	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.				EVET	Çalışma İlkelerine Uyum, sayfa 167-168 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları</a>
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.				EVET	İnsana Yakışır İş, sayfa 160-181
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.				EVET	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası</a>
C1.6	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.				EVET	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 172-173 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 555-560
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.				EVET	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Gizlilik Politikamız</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Kişisel Verilerin Korunması Politikası</a>
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır				EVET	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları</a>
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklamıştır.				EVET	Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 220-227 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 96-100
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.				EVET	Yetenek Yönetimi, sayfa 175-181 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 169-170 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 555-560

SERMAYE PİYASALARI KURULU - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ							
UYUM DURUMU							
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/ BAĞLANTI
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					<a href="https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu">https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu</a> <a href="https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip">https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip</a> Müşteri Odaklılık, sayfa 89-92
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Paydaşlarımız, sayfa 46-48
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	EVET					Rapor Hakkında, sayfa 6 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67 <a href="#">2024 CDP Raporu</a> , sayfa 97
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 38 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Üyelikler ve İnisiyatifler</a>
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	EVET					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 65-67
<b>D. Kurumsal Yönetim İlkeleri</b>							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	EVET					Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 44 Şeffaf ve Etik Yönetim, sayfa 184-219
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	EVET					Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 220-227

## Kâr Dağıtım Politikası

İş Bankası'nın kâr dağıtımına ilişkin esaslar Ana Sözleşme'nin 58. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre;

"Banka'nın bir yıllık işlemlerinden elde edilecek gelirlerinden her çeşit genel giderler ile bu giderler arasında Banka personeline ödenecek prim, ikramiye ve benzeri tutarlar ve her türlü amortisman bedelleri ve gerekli karşılıklarının indirilmesinden sonra kalacak safi kâr, aşağıda yazılı şekil ve oranlarda sıra ile kısmen yedek akçeye ayrılır ve kısmen de dağıtılır.

a) 1- % 5'i kanuni yedek akçeye,

2- % 5'i ilerde doğması muhtemel zararlar karşılığına,

3- % 10'u birinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

Muhtemel bir zararı ve/veya riski karşılamak üzere ayrılmış olup da tesis ediliş sebebinin ortadan kalkması dolayısıyla serbest kalan karşılık ve fon bulunduğu takdirde, safi kâra eklenen bu hesaplardan (a) bendinde yapılan ayırımdan kalanları (a/3) bölümündeki birinci tertip olağanüstü yedek akçeye eklenir.

b) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçelerin ayrılmasından sonra arta kalacak miktardan A, B ve C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin %6'sını karşılayacak miktar "birinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır. Herhangi bir yılın kârı işbu %6 oranı üzerinden hesaplanacak birinci temettü payı tutarını karşılamaz ise noksanı olağanüstü yedek akçeden ayrılır ve dağıtılır. Fakat bu suretle yedek akçelerden ayrılan tutar gelecek yılların safi kârından ayrılması gereken borç niteliğindedir.

c) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçeler ile (b) bendinde yazılı birinci temettü payının ayrılmasından sonraki bakiyenin,

%10'u kurucu paylarına (ödenmiş sermayenin 250 bin -ikiyüze bin-Türk Liralık bölümü ile sınırlı olarak),

%20'si Banka personeline dağıtılır ve

% 10'u ikinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

d) (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra (e) bendi göz önünde bulundurulmak suretiyle kalacak kısım aşağıda belirtildiği şekilde "ikinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır.

1- (b) ve (d) bentlerine göre birinci ve ikinci temettü payı olarak A grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %60'undan, B grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %30'undan, C grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettünün net tutarı ödedikleri sermayenin %25'inden fazla olamaz.

2- (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra kalacak kısım yukarıda 1 numaralı fıkrada belirtilen şekilde ikinci temettü payı dağıtımına yetmediği takdirde ikinci temettü payının dağıtımında A grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye iki katı, B grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye aynen, C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin 5/6 (altıda beşi) nazarı itibara alınmak suretiyle her üç gruba ödenecek temettü toplamları ayrı ayrı hesaplanır.

e) Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin 2. fıkrasının c. bendi uyarınca kanuni yedek akçeye eklenmesi gereken miktar ayrılır.

f) Safi kârın yukarıda yazılı hükümlere göre dağıtım ve tahsisinden sonra kalacak bakiyenin olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine veya bu bakiyenin %80'ine kadar olan kısmının pay adedine bölünmek suretiyle pay sahiplerine net olarak dağıtılmasına ve kalanının olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul karar verir. Her üç gruba ait paylara ödenecek temettünün hesaplanmasında; beheri 500 TL (5083 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkında Kanun öncesindeki döneme ilişkin olup; değişim oranı uygulanmamış tutardır) nominal değerde 20 adet payın 1 Kuruş nominal değerde pay ile değiştirilmesi nedeniyle A grubu pay sayısının 40 katı, B grubu pay sayısının 1,5 katı, C grubu pay sayısı ise aynen dikkate alınır."

Kâr ilgili mevzuat çerçevesinde Genel Kurul'un belirlediği tarihte ve Genel Kurulca belirlenen şekilde ödenir.

## Kâr Dağıtım Teklifi

2024 yılı faaliyetlerimiz sonucunda 45.517.444.917,65 TL dönem net kârı ve muhtelif mevzuat hükümleri çerçevesinde 857.448.212,96 TL geçmiş yıllar kârı oluşmuştur.

Ayrıca, Bankamız Ana Sözleşmesinin 58. maddesine göre hesap dönemine ilişkin net kârın bir kısmının personele kâr payı olarak dağıtılması nedeniyle, TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar muhasebe standardı çerçevesinde, kâr dağıtım politikamız, geçmiş uygulamalar ve ilgili mevzuat göz önünde tutularak, belirli varsayımlar tahtında personele dağıtılacak kâr payı için 2024 yılı içinde ayrılmış 1.000.000.000,00 TL tutarında karşılığımız da mevcut bulunmaktadır.

Buna göre;

- dağıtım esas bilanço kârının, dönem net kârına, geçmiş yıllar kârında izlenmekte olan 857.448.212,96 TL tutarının da eklenmesi suretiyle 46.374.893.130,61 TL olarak belirlenmesi,
- bilanço kârının gayrimenkul satış kazançlarından kaynaklanan 100.340.563,00 TL tutarındaki bölümünün özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye kalb edilmek üzere ilgili yedeklere aktarılması,
- personele dağıtılacak kâr payı için ayrılmış bulunan 1.000.000.000,00 TL'nin dağıtım esas tutara ilave edilmesi,

- bu şekilde oluşacak dağıtım esas tutar üzerinden birinci tertip olağanüstü yedek akçelere ayrılması gereken %10'luk tutarın, Bankacılık Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde artırılarak, birinci tertip olağanüstü yedek akçelere toplam 8.927.423.650,80 TL'nin ayrılmasını da içerecek şekilde, 47.274.552.567,61 TL'lik dağıtım esas tutarın ilgili mevzuat hükümleri ve Türkiye İş Bankası Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesi uyarınca aşağıdaki tabloda yer alan şekilde dağıtımının gerçekleştirilmesi

önerilmektedir.

	TL
DÖNEM KÂRI	45.517.444.917,65
GEÇMİŞ YILLAR KÂRI	857.448.212,96
NET BİLANÇO KÂRI	46.374.893.130,61
DAĞITIM DIŞI TUTULAN	-100.340.563,00
DAĞITIMA İLAVE EDİLEN	1.000.000.000,00
DAĞITIMA ESAS TUTAR	47.274.552.567,61
<b>I. BİRİNCİ DAĞITIM</b>	
(Ana Sözleşme Md. 58/a-b)	
- %5 Kanuni Yd. Akçeler	2.363.727.628,38
- Birinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	38.437.413.909,83
- Birinci Temettü	
A Grubu Hisselere	60,00
B Grubu Hisselere	1.740,00
C Grubu Hisselere	1.499.998.200,00
	42.301.141.538,21
	4.973.411.029,40
<b>II. İKİNCİ DAĞITIM</b>	
(Ana Sözleşme Md.58/c-d-e)	
- Kurucu Hisselerine	4.973,41
- %20 Banka Personeline	994.682.205,88
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	429.642.720,59
- %10 İkinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	497.341.102,94
- İkinci Temettü	
A Grubu Hisselere	292,97
B Grubu Hisselere	4.248,02
C Grubu Hisselere	3.051.735.485,59
	4.973.411.029,40
	0,00

Söz konusu önerinin Genel Kurul tarafından kabul edilmesi durumunda, Banka hissedarlarına kâr payı dağıtımına 28.03.2025 tarihinden itibaren başlanacak olup, 1 TL nominal değerli her bir pay grubuna ve kurucu hisselerin her birine aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde brüt kâr payı dağıtımını gerçekleştirilecektir.

Hisse Türü	Brüt TL
1 TL nominal değerli A grubu hisselerine	0,3529700
1 TL nominal değerli B grubu hisselerine	0,2064834
1 TL nominal değerli C grubu hisselerine	0,1820695
Kurucu Hisselerinin Her Birine	2,0233564

## Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız,

Bankamızın 101'inci Olağan Genel Kurul Toplantısı'na hoş geldiniz.

2024 yılı hesap dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını içeren Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarını inceleme ve onaylarınıza sunarken sizleri saygı ile selamlıyoruz.

2024 yılında gelişmiş ülkeler başta olmak üzere dünya genelinde merkez bankalarının yılın önemli bir kısmında korudukları sıkı para politikası duruşu, küresel ekonomik aktivitenin baskı altında kalmasına yol açmıştır. Küresel piyasaların seyrinde merkez bankalarının kararları, jeopolitik gelişmeler ve ABD başkanlık seçimleri etkili olmuştur.

Türkiye ekonomisi, para politikasındaki sıkılaştırmanın özellikle yılın ikinci ve üçüncü çeyreklerinde belirginleşen gecikmeli etkileriyle ivme kaybederek 2024 yılında %3,2 oranında büyümüştür. Bu dönemde büyümeye tüketim ve yatırım harcamalarının katkısı azalırken, net ihracat pozitif katkı sağlamıştır. Türkiye'ye yönelik risk algısındaki iyileşme sürerken, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları Türkiye'nin kredi notunda artırımlar gerçekleştirmiştir.

2024 yılı boyunca korunan ve makro ihtiyati tedbirlerle desteklenen sıkı para politikası duruşu, bankacılık sektörünün performansında etkili olmuştur. Sektör, söz konusu faaliyet ortamında ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam etmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre mali kesime kullanılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %29,2 artış kaydederek 27 Aralık 2024 itibarıyla 9.423 milyar TL

düzeyinde gerçekleşmiştir. ABD doları bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %28,3 yükselişle 156 milyar ABD doları olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 27 Aralık 2024 itibarıyla yıllık bazda %36,9 oranında genişleyerek 14.872 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmi bu dönemde %28,9 düzeyinde genişlemiştir.

Bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi 27 Aralık 2024 itibarıyla 2023 yılının aynı dönemine kıyasla %42,5 artarak 11.836 milyar TL olmuştur. ABD doları bazında YP mevduat hacmi bu dönemde %8,8 düşüşle 175 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, 27 Aralık 2024 itibarıyla toplam mevduat hacmi yıllık bazda %28,8 oranında artarak 17.927 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmindeki yıllık artış %21,8 düzeyinde gerçekleşmiştir. Kur Korumalı Mevduat hacmi 27 Aralık 2024 itibarıyla 1,1 trilyon TL seviyesine inmiştir.

31.12.2024 itibarıyla önceki yıl sonuna göre,

- Kredilerimiz %41,4 oranında artarak 1.622,5 milyar TL'ye,
- Mevduatımız %28,0 oranında artarak 2.127,1 milyar TL'ye,
- Aktif toplamımız %35,5 oranında artarak 3.323,8 milyar TL'ye,
- Özkaynaklarımız %18,9 oranında artarak 318,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2024 yılında kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren Bankamızın takipteki krediler oranı yıl sonunda %2,1 düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam mevduatta özel bankalar arasındaki liderliğin devam ettiği 2024 yılında, fonlama maliyeti gözetilerek, kaynakları çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından da faydalanılmaya devam edilmiştir.

Güçlü sermaye yapısının korunduğu 2024 yıl sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik oranı yasal sınırın oldukça üzerinde, %19,7 seviyesinde oluşmuştur. Banka, 2024 yılında 45,5 milyar TL düzeyinde net kâr elde ederken, ortalama özkaynak kârlılığı ve aktif kârlılığı sırasıyla %15,8 ve %1,6 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2024 yılı çalışmalarımızı gösteren Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarımızı inceleme ve onaylarınıza sunmuş bulunuyoruz. Bankamıza güvenini esirgemeyen paydaşlarımıza, destekleri dolayısıyla Devletimizin yetkili organlarına şükranlarımızı sunar, özverili katkılarından ötürü mensuplarımıza teşekkür eder, Genel Kurulumuzu onurlandıran siz değerli ortaklarımıza saygılarımızı sunarız.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU



## Olağan Genel Kurul Gündemi

- 1) Açılış ve Toplantı Başkanlığının teşkili
- 2) 2024 yılı hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu, Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının müzakere edilmesi ve Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu ile Finansal Tabloların onaylanması
- 3) Yönetim Kurulu Üyelerinin 2024 yılı işlem ve hesaplarından dolayı ibra edilmesi
- 4) Alınacak izne ve prosedürlerin tamamlanmasına bağlı olarak 2024 yılı kârının dağıtılması hakkında karar alınması
- 5) Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek tahsisatın tespiti
- 6) Denetçinin seçimi
- 7) Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddeleri gereğince izin verilmesi
- 8) Bankamız Esas Sözleşmesi'nin 5, 29 ve 38. maddelerinde değişiklik yapılması
- 9) Yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi
- 10) SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri 1.3.6 no.lu ilke kapsamına giren konular hakkında bilgi verilmesi
- 11) Geri alınan payların elden çıkarılması hakkında bilgi verilmesi
- 12) Bankamızın karbonsuzlaşma planı hakkında bilgi verilmesi

### Olağan Genel Kurul Gündemi

**İş Bankası Yönetim Kurulunca alınan karar doğrultusunda, İş Bankası Olağan Genel Kurul Toplantısı 27 Mart 2025 Perşembe günü saat 11:00'de İş Kuleleri Genel Müdürlük/Oditoryum 34330 Levent/İstanbul adresinde yapılacaktır.**



# Finansal Raporlar

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi 31 Aralık 2024  
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve  
Bağımsız Denetim Raporu

# Bağımsız Denetçi Raporu

## KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPOR

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

### A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2024 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosu, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, aşağıdaki "Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı" bölümünde açıklanan hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkileri hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka'nın 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II. ş.4.4 ve IV.d'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda, Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında tamamı geçmiş yıllarda ayrılan 10.000.000 bin TL tutarındaki serbest karşılık cari yılda iptal edilmiştir. Söz konusu serbest karşılık geçmiş yıllarda muhasebeleştirilmemiş ve cari yılda da iptal edilmemiş olsaydı, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yılda, Net Dönem Karı ve Geçmiş Yıllar Karı sırasıyla 10.000.000 bin TL daha düşük ve 10.000.000 bin TL daha yüksek olacaktı.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

## Bağımsız Denetçi Raporu

<b>Kilit Denetim Konuları</b>	<b>Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı</b>
<p><b>Kredilere ilişkin beklenen kredi zarar karşılığı</b></p> <p>Banka'nın 31 Aralık 2024 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 1.656.913.422 bin TL kredi ve bunlara ilişkin ayrılmış olan toplam 51.015.300 bin TL beklenen kredi zarar karşılığı bulunmaktadır. Krediler ile ilgili tesis edilen beklenen kredi zarar karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II, Dördüncü Bölüm XI.c, Beşinci Bölüm I.e numaralı dipnotlarında yer almaktadır.</p> <p>22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka beklenen kredi zarar karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir.</p> <p>Bunun yanı sıra banka kredi zarar karşılığını belirlemek için niceliksel ve niteliksel değerlendirmelerde bulunarak kredi riskinde önemli artış ve temerrüt olayını tespit ederek kredilerin aşamasını belirlerlemektedir</p> <p>Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredilere ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır.</p> <p>Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makroekonomik beklentiler gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan krediler toplam tutarının büyüklüğü; söz konusu kredilerin TFRS 9 çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak ve zamanında sınıflandırılması ile bunlara ilişkin hesaplanan beklenen zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.</p>	<p>Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredilerin TFRS 9'a uygun olarak aşamalarına göre sınıflandırılmasına ve beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasına ilişkin Banka'nın oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen kontrollerin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik.</p> <p>Kredilerin aşamalarına göre sınıflandırılması ve karşılık tutarının ölçümüne ilişkin Banka'nın uyguladığı metodolojide dikkate alınan hususların TFRS 9'a uygunluğunu kontrol ettik. Banka yönetimi tarafından beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan ileriye dönük varsayımlar için, yönetim ile görüşmeler yaptık ve kamuya açık bilgiler ile ilgili uzman görüşlerini kullanarak bu varsayımları değerlendirdik. Beklenen kredi zarar karşılığı metodolojisinde dikkate alınan modellerde kullanılan segmentasyonun, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları, temerrüt tutarı ile temerrüt halinde kayıp oranı modellerinin ve makroekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımların makul olup olmadığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik.</p> <p>Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanmasında kullanılan verilerin güvenilirliği ve veri tamliğini test ettik.</p> <p>Banka'nın uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredilere ilişkin ayrılan karşılıkların makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile seçilen örneklem bazında kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değerlendirdik.</p> <p>Kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik.</p> <p>Banka'nın finansal tablolarında, krediler ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.</p>

<b>Kilit Denetim Konuları</b>	<b>Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı</b>
<p><b>Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi</b></p> <p>Banka, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide olmayan finansal tablolarda Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı ("Sandık") Yükümlülüklerine ilişkin olarak 21.100.818 bin TL tutarında karşılık ayırmıştır. Söz konusu Sandık ve ayrılan karşılığa ilişkin açıklamalar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII.2 ve Beşinci Bölüm II.Ş.4.1 numaralı dipnotunda yer almaktadır.</p> <p>Banka'nın ilgili sandığı 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup iştirakçilerin hakları Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilecek sandıklar kapsamındadır. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır.</p> <p>Sandık yükümlülüklerinin hesaplamaları ve uygun varsayımların seçimi, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir aktüerya firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır.</p> <p>Denetimimiz esnasında; Sandık yükümlülük hesaplamalarında kullanılan temel varsayım ve tahminler, devir tarihindeki belirsizlik ve peşin değer hesabında kullanılan teknik faiz oranının devir hükümlerini düzenleyen kanun çerçevesinde belirlenmiş olması ile bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların Sandık yükümlülüğü üzerinde oluşturacağı önemli etkileri dikkate alınarak bu alan kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p>	<p>Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Sandık yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici aktüerya firmasına sağlanan, emekli ve çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Sandık bilançosunda yer alan varlıkların mevcudiyeti ve değerlerini test ettik.</p> <p>Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik.</p> <p>Harici aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik.</p> <p>Ayrıca, Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında Sandık yükümlülüklerine ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.</p>

#### Diğer Husus

Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları başka bir denetim şirketi tarafından denetlenmiş ve söz konusu şirket 13 Şubat 2024 tarihli raporunda ilgili konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin ayrılmış olan serbest karşılık nedeniyle sınırlı olumlu görüş bildirmiştir.

#### 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve

## Bağımsız Denetçi Raporu

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM  
Sorumlu Denetçi  
İstanbul, 12 Şubat 2025

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul  
Telefon: 0212 316 00 00  
Faks: 0212 316 09 00  
İnternet sayfası adresi: [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)  
Elektronik Posta Adresi: [musteri.iliskileri@isbank.com.tr](mailto:musteri.iliskileri@isbank.com.tr)

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR
- MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- MALİ BÜNYEYE ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA ve DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMALAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

### Sadrettin Yurtsever

Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

### Güzide Meltem Kökden

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve  
Denetim Komitesi Başkanı

### Adnan Bali

Yönetim Kurulu Başkanı

### Hürdoğan İrmak

Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

### Mehmet Türk

Finansal Raporlamadan Sorumlu  
Genel Müdür Yardımcısı

### Hakan Aran

Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan : Nilgün Yosef Osman/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü  
Tel No : +90 212 316 16 02  
Fax No : +90 212 316 08 40  
E-posta : [Nilgun.Osman@isbank.com.tr](mailto:Nilgun.Osman@isbank.com.tr)  
: [investorrelations@isbank.com.tr](mailto:investorrelations@isbank.com.tr)  
Web : [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)

## İçindekiler

### Sayfa No

#### **BİRİNCİ BÖLÜM**

##### **Banka Hakkında Genel Bilgiler**

I.	Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi	264
II.	Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama	264
III.	Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama	264
IV.	Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama	265
V.	Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi	265
VI.	Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller	265
VII.	Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar	265

#### **İKİNCİ BÖLÜM**

##### **Konsolide Olmayan Finansal Tablolar**

I.	Bilanço (finansal durum tablosu) - varlıklar	266
II.	Bilanço (finansal durum tablosu) - yükümlülükler	267
III.	Nazım hesaplar tablosu	268
IV.	Kar veya zarar tablosu	270
V.	Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	271
VI.	Özkaynaklar değişim tablosu	272
VII.	Nakit akış tablosu	274
VIII.	Kar dağıtım tablosu	275

#### **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

##### **Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar**

I.	Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar	276
II.	Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar	277
III.	İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar	278
IV.	Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar	278
V.	Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	278
VI.	Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	278
VII.	Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar	278
VIII.	Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar	280
IX.	Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar	282
X.	Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	282
XI.	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar	282
XII.	Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	282
XIII.	Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	282
XIV.	Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	283
XV.	Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	283
XVI.	Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar	284
XVII.	Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	284
XVIII.	Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar	285



	<b>Sayfa no</b>
XIX. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar	288
XX. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar	288
XXI. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar	288
XXII. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar	288
XXIII. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar	288
XXIV. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar	288

#### **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

##### **Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler**

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:	289
II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar	297
III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar	306
IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar	308
V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar	312
VI. Likidite Riski Yönetimine, Likidite Karşılama Oranına ve Net İstikrarlı Fonlama Oranına İlişkin Açıklamalar	313
VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar	322
VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar	322
IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar	323
X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar	325
XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar	325
XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar	345

#### **BEŞİNCİ BÖLÜM**

##### **Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**

I. Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	347
II. Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	362
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	370
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	372
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	376
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	377
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	378
VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	379
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	380

#### **ALTINCI BÖLÜM**

##### **Diğer Açıklamalar**

I. Banka'nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:	380
--	-----

#### **YEDİNCİ BÖLÜM**

##### **Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar**

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar:	380
II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar	380

Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## BİRİNCİ BÖLÜM: BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

### I. Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihiçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (Banka), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2024 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin,

- %38,59'una Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı sahiptir (31.12.2023: %38,20).
- %28,09'u Atatürk'e ait hisseler olup Atatürk'ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi (CHP) tarafından temsil edilmektedir (31.12.2023: %28,09). Bu hisselerin temettü gelirleri yine Atatürk'ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumu'na bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.
- %33,32'lik bölümü halka açıktır (31.12.2023: %33,71).

### III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

#### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Güzide Meltem Kökden	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Şebnem Aydın	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üye
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Bahattin Özarslantürk	Üye, Kredi Komitesi Üyesi

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## Genel Müdür ve Yardımcıları

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Nevzat Burak Seyrek	I. Genel Müdür Yardımcısı, Bankacılık Temel Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İştirakler, Kurumsal Mimari, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Ebru Özsuca	Finansal Kuruluşlar, Hazine, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İşlem Bankacılığı, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama ve Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Satın Alma, Veri Yönetimi, Yapay Zeka, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ürün ve Operasyonları, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Can Yücel	Kredi Stratejisi Yönetimi, Perakende, Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis, Proje Finansmanı, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
İzlem Erdem	İktisadi Araştırmalar, Mali Hukuk ve Vergi Yönetimi Müşavirliği, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat E. Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
O. Tufan Kurbanoglu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Hukuk Müşavirliği, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Kurumsal ve Ticari Krediler Takip
Mehmet Celayir	Destek Hizmetleri, İnsan Kaynakları Yönetimi, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Mehmet Türk	Finansal Yönetim, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

## IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	9.647.873	%38,59	9.647.873	
Atatürk Hisseleri (CHP)	7.023.013	%28,09	7.023.013	

## V. Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesinde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sinai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

## VI. Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

## VII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

## Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

VARLIKLAR	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2024)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)</b>		<b>531.071.035</b>	<b>565.058.489</b>	<b>1.096.129.524</b>	<b>335.832.075</b>	<b>526.004.974</b>	<b>861.837.049</b>
<b>1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri</b>		<b>287.944.087</b>	<b>394.061.828</b>	<b>682.005.915</b>	<b>167.328.854</b>	<b>399.143.819</b>	<b>566.472.673</b>
1.1.1 Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	278.449.213	351.017.445	629.466.658	165.816.798	357.686.072	523.502.870
1.1.2 Bankalar	V-I-ç	9.652.098	43.277.226	52.929.324	1.556.897	41.702.439	43.259.336
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		0	0	0	0	0	0
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		157.224	232.843	390.067	44.841	244.692	289.533
<b>1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar</b>	V-I-b	<b>6.350.265</b>	<b>26.792.268</b>	<b>33.142.533</b>	<b>3.967.140</b>	<b>19.307.990</b>	<b>23.275.130</b>
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		424.160	26.324.829	26.748.989	290.882	18.649.966	18.940.848
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		29.526	467.439	496.965	17.029	658.024	675.053
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		5.896.579	0	5.896.579	3.659.229	0	3.659.229
<b>1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar</b>	V-I-d	<b>233.858.928</b>	<b>130.957.084</b>	<b>364.816.012</b>	<b>164.070.992</b>	<b>89.048.452</b>	<b>253.119.444</b>
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		233.697.936	125.499.089	359.197.025	163.659.781	86.035.890	249.695.671
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		160.992	3.131.760	3.292.752	160.992	1.845.500	2.006.492
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		0	2.326.235	2.326.235	250.219	1.167.062	1.417.281
<b>1.4 Türev Finansal Varlıklar</b>	V-I-c-i	<b>2.917.755</b>	<b>13.247.309</b>	<b>16.165.064</b>	<b>465.089</b>	<b>18.504.713</b>	<b>18.969.802</b>
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		2.917.755	13.247.309	16.165.064	465.089	18.504.713	18.969.802
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		0	0	0	0	0	0
<b>II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)</b>		<b>1.256.744.271</b>	<b>604.895.924</b>	<b>1.861.640.195</b>	<b>911.625.628</b>	<b>418.720.754</b>	<b>1.330.346.382</b>
<b>2.1 Krediler</b>	V-I-e	<b>1.063.165.284</b>	<b>593.748.138</b>	<b>1.656.913.422</b>	<b>760.295.619</b>	<b>411.995.305</b>	<b>1.172.290.924</b>
<b>2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar</b>	V-I-ı	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.3 Faktoring Alacakları</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar</b>	V-I-f	<b>230.338.871</b>	<b>25.571.906</b>	<b>255.910.777</b>	<b>176.381.503</b>	<b>19.641.458</b>	<b>196.022.961</b>
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		226.873.977	9.220.942	236.094.919	175.798.169	4.485.146	180.283.315
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		3.464.894	16.350.964	19.815.858	583.334	15.156.312	15.739.646
<b>2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)</b>		<b>36.759.884</b>	<b>14.424.120</b>	<b>51.184.004</b>	<b>25.051.494</b>	<b>12.916.009</b>	<b>37.967.503</b>
<b>III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)</b>	V-I-n	<b>29.674</b>	<b>0</b>	<b>29.674</b>	<b>1.540.497</b>	<b>97</b>	<b>1.540.594</b>
3.1 Satış Amaçlı		29.674	0	29.674	1.540.497	97	1.540.594
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
<b>IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI</b>		<b>182.543.271</b>	<b>21.640.096</b>	<b>204.183.367</b>	<b>126.780.321</b>	<b>17.672.815</b>	<b>144.453.136</b>
<b>4.1 İştirakler (Net)</b>	V-I-g	<b>630.092</b>	<b>0</b>	<b>630.092</b>	<b>475.064</b>	<b>0</b>	<b>475.064</b>
4.1.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		630.092	0	630.092	475.064	0	475.064
<b>4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)</b>	V-I-ğ	<b>181.913.179</b>	<b>21.640.096</b>	<b>203.553.275</b>	<b>126.305.257</b>	<b>17.672.815</b>	<b>143.978.072</b>
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		77.205.132	21.640.096	98.845.228	49.792.804	17.672.815	67.465.619
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		104.708.047	0	104.708.047	76.512.453	0	76.512.453
<b>4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)</b>	V-I-h	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		0	0	0	0	0	0
<b>V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)</b>	V-I-j	<b>53.571.172</b>	<b>108.067</b>	<b>53.679.239</b>	<b>34.144.908</b>	<b>85.878</b>	<b>34.230.786</b>
<b>VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)</b>	V-I-k	<b>11.307.641</b>	<b>11.039</b>	<b>11.318.680</b>	<b>6.385.519</b>	<b>13.135</b>	<b>6.398.654</b>
6.1 Şerefiye		0	0	0	0	0	0
6.2 Diğer		11.307.641	11.039	11.318.680	6.385.519	13.135	6.398.654
<b>VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)</b>	V-I-l	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI</b>	V-I-m	<b>28.969.422</b>	<b>0</b>	<b>28.969.422</b>	<b>12.090.016</b>	<b>0</b>	<b>12.090.016</b>
<b>X. DİĞER AKTİFLER (Net)</b>	V-I-o	<b>59.187.368</b>	<b>8.638.968</b>	<b>67.826.336</b>	<b>49.288.424</b>	<b>13.598.258</b>	<b>62.886.682</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI</b>		<b>2.123.423.854</b>	<b>1.200.352.583</b>	<b>3.323.776.437</b>	<b>1.477.687.388</b>	<b>976.095.911</b>	<b>2.453.783.299</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2024)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>I. MEVDUAT</b>	V-II-a	<b>1.215.866.946</b>	<b>911.250.240</b>	<b>2.127.117.186</b>	<b>880.582.226</b>	<b>781.596.468</b>	<b>1.662.178.694</b>
<b>II. ALINAN KREDİLER</b>	V-II-c	<b>39.722.918</b>	<b>171.370.181</b>	<b>211.093.099</b>	<b>3.321.720</b>	<b>117.444.390</b>	<b>120.766.110</b>
<b>III. PARA PİYASALARINA BORÇLAR</b>		<b>243.127.704</b>	<b>95.279.915</b>	<b>338.407.619</b>	<b>73.959.957</b>	<b>49.220.735</b>	<b>123.180.692</b>
<b>IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)</b>	V-II-ç	<b>5.276.541</b>	<b>50.329.132</b>	<b>55.605.673</b>	<b>1.297.610</b>	<b>67.188.434</b>	<b>68.486.044</b>
4.1 Bonolar		1.356.385	0	1.356.385	389.926	735.314	1.125.240
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.3 Tahviller		3.920.156	50.329.132	54.249.288	907.684	66.453.120	67.360.804
<b>V. FONLAR</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.1 Müstakrizlerin Fonları		0	0	0	0	0	0
5.2 Diğer		0	0	0	0	0	0
<b>VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	V-II-b-g	<b>262.474</b>	<b>10.522.645</b>	<b>10.785.119</b>	<b>570.750</b>	<b>6.642.628</b>	<b>7.213.378</b>
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		262.474	10.522.645	10.785.119	570.750	6.642.628	7.213.378
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		0	0	0	0	0	0
<b>VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDE YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)</b>	V-II-f	<b>5.385.180</b>	<b>166.652</b>	<b>5.551.832</b>	<b>3.122.464</b>	<b>144.579</b>	<b>3.267.043</b>
<b>X. KARŞILIKLAR</b>	V-II-ğ	<b>35.179.471</b>	<b>2.358.429</b>	<b>37.537.900</b>	<b>37.199.142</b>	<b>2.721.737</b>	<b>39.920.879</b>
10.1 Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
10.2 Çalışan Hakları Karşılığı		6.258.365	0	6.258.365	5.644.817	0	5.644.817
10.3 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		0	0	0	0	0	0
10.4 Diğer Karşılıklar		28.921.106	2.358.429	31.279.535	31.554.325	2.721.737	34.276.062
<b>XI. CARİ VERGİ BORCU</b>	V-II-h	<b>9.610.498</b>	<b>323.648</b>	<b>9,934,146</b>	<b>9,380,726</b>	<b>227,171</b>	<b>9,607,897</b>
<b>XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU</b>	V-II-h	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)</b>	V-II-ı	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
13.1 Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
<b>XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI</b>	V-II-i	<b>2.340.183</b>	<b>44,645,150</b>	<b>46,985,333</b>	<b>2,324,411</b>	<b>37,546,571</b>	<b>39,870,982</b>
14.1 Krediler		0	0	0	0	0	0
14.2 Diğer Borçlanma Araçları		2.340.183	44,645,150	46,985,333	2,324,411	37,546,571	39,870,982
<b>XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	V-II-e	<b>141.701.790</b>	<b>20,718,968</b>	<b>162,420,758</b>	<b>89,075,939</b>	<b>22,418,157</b>	<b>111,494,096</b>
<b>XVI. ÖZKAYNAKLAR</b>	V-II-j	<b>319.332.430</b>	<b>-994,658</b>	<b>318,337,772</b>	<b>269,335,765</b>	<b>-1,538,281</b>	<b>267,797,484</b>
16.1 Ödenmiş Sermaye		25.000.000	0	25,000,000	10,000,000	0	10,000,000
16.2 Sermaye Yedekleri		4.794.906	204	4,795,110	1,305,333	204	1,305,537
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		98.673	204	98,877	110,060	204	110,264
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		0	0	0	0	0	0
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri		4.696.233	0	4,696,233	1,195,273	0	1,195,273
16.3 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		69.017.785	193	69,017,978	44,925,817	0	44,925,817
16.4 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		12.752.071	-995,055	11,757,016	29,752,683	-1,538,485	28,214,198
16.5 Kâr Yedekleri		161.392.775	0	161,392,775	110,787,175	0	110,787,175
16.5.1 Yasal Yedekler		14.795.605	0	14,795,605	10,567,141	0	10,567,141
16.5.2 Statü Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.5.3 Olağanüstü Yedekler		146.597.170	0	146,597,170	100,220,034	0	100,220,034
16.5.4 Diğer Kâr Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6 Kâr veya Zarar		46.374.893	0	46,374,893	72,564,757	0	72,564,757
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		857.448	0	857,448	299,959	0	299,959
16.6.2 Dönem Net Kâr veya Zararı		45.517.445	0	45,517,445	72,264,798	0	72,264,798
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>		<b>2.017.806.135</b>	<b>1,305,970,302</b>	<b>3,323,776,437</b>	<b>1,370,170,710</b>	<b>1,083,612,589</b>	<b>2,453,783,299</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI						
		CARİ DÖNEM (31/12/2024)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)			
	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	
<b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)</b>		V-III	<b>1.461.335.740</b>	<b>1.644.079.812</b>	<b>3.105.415.552</b>	<b>944.903.668</b>	<b>1.360.649.227</b>	<b>2.305.552.895</b>
<b>I.</b>	<b>GARANTİ ve KEFALETLER</b>		<b>283.802.597</b>	<b>298.899.765</b>	<b>582.702.362</b>	<b>166.361.635</b>	<b>261.009.169</b>	<b>427.370.804</b>
1.1	Teminat Mektupları		261.805.646	195.223.113	457.028.759	156.795.251	163.158.878	319.954.129
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		2.241.617	2.241.930	4.483.547	1.508.058	1.770.160	3.278.218
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		26.821.882	79.158.186	105.980.068	16.505.345	65.374.380	81.879.725
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		232.742.147	113.822.997	346.565.144	138.781.848	96.014.338	234.796.186
1.2	Banka Kredileri		20.465.688	6.343.217	26.808.905	9.435.050	6.365.084	15.800.134
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		0	2.823.457	2.823.457	0	2.860.295	2.860.295
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		20.465.688	3.519.760	23.985.448	9.435.050	3.504.789	12.939.839
1.3	Akreditifler		1.531.263	91.631.581	93.162.844	131.334	85.253.610	85.384.944
1.3.1	Belgeli Akreditifler		1.182.121	63.843.522	65.025.643	116.178	53.169.024	53.285.202
1.3.2	Diğer Akreditifler		349.142	27.788.059	28.137.201	15.156	32.084.586	32.099.742
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0
1.5	Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2	Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0
1.7	Factoring Garantilerinden		0	0	0	0	0	0
1.8	Diğer Garantilerimizden		0	5.701.854	5.701.854	0	6.231.597	6.231.597
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0
<b>II.</b>	<b>TAHHÜTLER</b>		<b>1.003.399.364</b>	<b>75.046.089</b>	<b>1.078.445.453</b>	<b>555.279.115</b>	<b>64.038.994</b>	<b>619.318.109</b>
2.1	Cayılmaz Taahhütler		999.805.062	60.232.106	1.060.037.168	552.192.438	56.358.660	608.551.098
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		7.556.201	27.161.425	34.717.626	2.642.935	25.460.753	28.103.688
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		232.701.080	3.782.785	236.483.865	118.244.588	3.632.293	121.876.881
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		15.115.800	0	15.115.800	9.204.813	0	9.204.813
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		1.096.921	0	1.096.921	22.019	0	22.019
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		737.663.382	0	737.663.382	417.894.567	0	417.894.567
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		2.267.499	0	2.267.499	1.085.145	0	1.085.145
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13	Diğer Cayılmaz Taahhütler		3.404.179	29.287.896	32.692.075	3.098.371	27.265.614	30.363.985
2.2	Cayılabilir Taahhütler		3.594.302	14.813.983	18.408.285	3.086.677	7.680.334	10.767.011
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		3.594.302	14.813.983	18.408.285	3.086.677	7.680.334	10.767.011
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		0	0	0	0	0	0
<b>III.</b>	<b>TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR</b>		<b>174.133.779</b>	<b>1.270.133.958</b>	<b>1.444.267.737</b>	<b>223.262.918</b>	<b>1.035.601.064</b>	<b>1.258.863.982</b>
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		0	0	0	0	0	0
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

	BİN TÜRK LİRASI						
	Dipnot	CARİ DÖNEM (31/12/2024)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler	174.133.779	1.270.133.958	1.444.267.737	223.262.918	1.035.601.064	1.258.863.982
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri	27.706.508	96.003.977	123.710.485	42.825.798	144.959.423	187.785.221
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri	15.522.723	46.382.451	61.905.174	30.202.278	64.272.380	94.474.658
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri	12.183.785	49.621.526	61.805.311	12.623.520	80.687.043	93.310.563
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri	135.032.219	1.047.294.894	1.182.327.113	149.898.697	741.715.311	891.614.008
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri	8.165.998	270.332.661	278.498.659	2.037.254	209.617.080	211.654.334
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri	102.131.687	250.150.793	352.282.480	138.999.761	109.982.177	248.981.938
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri	12.367.267	263.405.720	275.772.987	4.430.841	211.058.027	215.488.868
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri	12.367.267	263.405.720	275.772.987	4.430.841	211.058.027	215.488.868
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları	10.043.383	43.509.732	53.553.115	29.527.399	83.633.384	113.160.783
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları	5.946.178	15.627.296	21.573.474	19.595.726	31.548.029	51.143.755
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları	4.097.205	16.223.410	20.320.615	9.931.673	40.567.339	50.499.012
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları	0	5.829.513	5.829.513	0	5.759.008	5.759.008
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları	0	5.829.513	5.829.513	0	5.759.008	5.759.008
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları	0	0	0	0	0	0
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları	0	0	0	0	0	0
3.2.4	Futures Para İşlemleri	1.351.669	1.204.350	2.556.019	1.011.024	983.012	1.994.036
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri	513.974	781.970	1.295.944	1.010.147	854	1.011.001
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri	837.695	422.380	1.260.075	877	982.158	983.035
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri	0	0	0	0	0	0
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri	0	0	0	0	0	0
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri	0	0	0	0	0	0
3.2.6	Diğer	0	82.121.005	82.121.005	0	64.309.934	64.309.934
<b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>		<b>2.271.458.103</b>	<b>2.762.728.509</b>	<b>5.034.186.612</b>	<b>1.673.186.185</b>	<b>2.463.785.186</b>	<b>4.136.971.371</b>
<b>IV. EMANET KIYMETLER</b>		<b>168.684.043</b>	<b>308.629.051</b>	<b>477.313.094</b>	<b>117.089.792</b>	<b>252.495.098</b>	<b>369.584.890</b>
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları	0	0	0	0	0	0
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler	65.458.518	4.921.305	70.379.823	41.835.247	4.612.715	46.447.962
4.3	Tahsile Alınan Çekler	91.950.060	145.504.571	237.454.631	68.211.213	122.389.192	190.600.405
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler	6.972.471	74.645.434	81.617.905	4.872.304	59.509.381	64.381.685
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler	0	0	0	0	0	0
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler	0	0	0	0	0	0
4.7	Diğer Emanet Kıymetler	4.302.994	83.557.741	87.860.735	2.171.028	65.983.810	68.154.838
4.8	Emanet Kıymet Alanlar	0	0	0	0	0	0
<b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>		<b>2.102.774.060</b>	<b>2.454.099.458</b>	<b>4.556.873.518</b>	<b>1.556.096.393</b>	<b>2.211.290.088</b>	<b>3.767.386.481</b>
5.1	Menkul Kıymetler	94.798.512	1.823.478	96.621.990	86.209.507	2.892.895	89.102.402
5.2	Teminat Senetleri	2.467.456	71.281.123	73.748.579	2.675.646	59.365.740	62.041.386
5.3	Emtia	429.580.049	342.841.658	772.421.707	333.823.180	299.866.550	633.689.730
5.4	Varant	0	0	0	0	0	0
5.5	Gayrimenkul	1.203.553.399	1.489.539.369	2.693.092.768	825.270.280	1.429.400.134	2.254.670.414
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler	372.374.644	548.613.830	920.988.474	308.117.780	419.764.769	727.882.549
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar	0	0	0	0	0	0
<b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)</b>		<b>3.732.793.843</b>	<b>4.406.808.321</b>	<b>8.139.602.164</b>	<b>2.618.089.853</b>	<b>3.824.434.413</b>	<b>6.442.524.266</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Olmayan Kar Veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2024)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)
<b>I.</b>	<b>FAİZ GELİRLERİ</b>	V-IV-a	<b>530.914.982</b>	<b>222.485.981</b>
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		351.037.829	149.492.535
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		38.906.546	774.829
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		3.678.579	809.161
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		6.809	651.664
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		136.747.075	70.564.918
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		652.599	423.512
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		69.392.640	42.160.970
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		66.701.836	27.980.436
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		0	0
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		538.144	192.874
<b>II.</b>	<b>FAİZ GİDERLERİ (-)</b>	V-IV-b	<b>496.464.280</b>	<b>155.412.822</b>
2.1	Mevduata Verilen Faizler		365.123.914	122.026.589
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		19.081.206	7.034.230
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		94.486.490	7.964.658
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		11.724.979	7.409.098
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		1.048.779	595.082
2.6	Diğer Faiz Giderleri		4.998.912	10.383.165
<b>III.</b>	<b>NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)</b>		<b>34.450.702</b>	<b>67.073.159</b>
<b>IV.</b>	<b>NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ</b>		<b>91.410.738</b>	<b>42.437.948</b>
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		111.177.290	51.584.591
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		5.445.187	3.677.579
4.1.2	Diğer		105.732.103	47.907.012
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		19.766.552	9.146.643
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		1.772	1.680
4.2.2	Diğer		19.764.780	9.144.963
<b>V.</b>	<b>TEMETTÜ GELİRLERİ</b>	V-IV-c	<b>102.016</b>	<b>65.258</b>
<b>VI.</b>	<b>TİCARİ KAR/ZARAR (Net)</b>	V-IV-ç	<b>-8.861.710</b>	<b>12.223.362</b>
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kâr/Zararı		21.591.560	7.319.325
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		-55.996.915	-6.033.727
6.3	Kambiyo İşlemleri Kâr/Zararı		25.543.645	10.937.764
<b>VII.</b>	<b>Diğer Faaliyet Gelirleri</b>	V-IV-d	<b>23.950.005</b>	<b>13.586.616</b>
<b>VIII.</b>	<b>FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)</b>		<b>141.051.751</b>	<b>135.386.343</b>
<b>IX.</b>	<b>BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)</b>	V-IV-e	<b>23.479.808</b>	<b>15.906.083</b>
<b>X.</b>	<b>Diğer Karşılık Giderleri (-)</b>	V-IV-e	<b>148.449</b>	<b>4.164.824</b>
<b>XI.</b>	<b>PERSONEL GİDERLERİ (-)</b>		<b>46.194.223</b>	<b>25.307.024</b>
<b>XII.</b>	<b>Diğer Faaliyet Giderleri (-)</b>	V-IV-f	<b>70.955.262</b>	<b>46.921.938</b>
<b>XIII.</b>	<b>NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)</b>		<b>274.009</b>	<b>43.086.474</b>
<b>XIV.</b>	<b>BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XV.</b>	<b>ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR</b>		<b>37.899.758</b>	<b>33.996.027</b>
<b>XVI.</b>	<b>NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XVII.</b>	<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)</b>	V-IV-g	<b>38.173.767</b>	<b>77.082.501</b>
<b>XVIII.</b>	<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	V-IV-ğ	<b>-7.343.678</b>	<b>4.817.703</b>
18.1	Cari Vergi Karşılığı		1.538.046	10.215.857
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		10.537.912	4.790.964
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		19.419.636	10.189.118
<b>XIX.</b>	<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)</b>	V-IV-h	<b>45.517.445</b>	<b>72.264.798</b>
<b>XX.</b>	<b>DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
<b>XXI.</b>	<b>DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
<b>XXII.</b>	<b>DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XXIII.</b>	<b>DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
23.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
<b>XXIV.</b>	<b>DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XXV.</b>	<b>DÖNEM NET KAR/ZARARI (XIX+XXIV)</b>	V-IV-ı	<b>45.517.445</b>	<b>72.264.798</b>
	Hisse Başına Kâr / Zarar <sup>(1)</sup>	III-XX	1,8207	2,8906

<sup>(1)</sup> 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına kar/zararı ifade etmektedir. Önceki dönem hisse başına kazanç rakamları III-XX'de açıklandığı üzere yeni hali ile gösterilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## Konsolide Olmayan Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

	BİN TÜRK LİRASI	
	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2024)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)
<b>I. DÖNEM KARI/ZARARI</b>	<b>45.517.445</b>	<b>72.264.798</b>
<b>II. DİĞER KAPSAMLI GELİRLER</b>	<b>8.283.670</b>	<b>13.043.373</b>
<b>2.1 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar</b>	<b>24.740.852</b>	<b>24.738.825</b>
2.1.1 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	13.759.361	13.720.641
2.1.2 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	0	0
2.1.3 Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	-1.174.023	88.357
2.1.4 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	13.902.205	11.006.113
2.1.5 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-1.746.691	-76.286
<b>2.2 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar</b>	<b>-16.457.182</b>	<b>-11.695.452</b>
2.2.1 Yabancı Para Çevirim Farkları	2.211.396	6.240.721
2.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	-32.491.830	-30.300.163
2.2.3 Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.4 Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	-1.691.123	-1.121.189
2.2.5 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	5.222.328	5.636.528
2.2.6 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	10.292.047	7.848.651
<b>III. TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)</b>	<b>53.801.115</b>	<b>85.308.171</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

## Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

BİN TÜRK LİRASI								
ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler		
						Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer <sup>(1)</sup>
<b>ÖNCEKİ DÖNEM</b>								
<b>(31/12/2023)</b>								
<b>I. Dönem Başı Bakiyesi</b>		<b>10.000.000</b>	<b>109.156</b>		<b>1.055.994</b>	<b>10.285.200</b>	<b>-2.746.498</b>	<b>12.648.290</b>
<b>II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler</b>								
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi								
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi								
<b>III. Yeni Bakiye (I+II)</b>		<b>10.000.000</b>	<b>109.156</b>		<b>1.055.994</b>	<b>10.285.200</b>	<b>-2.746.498</b>	<b>12.648.290</b>
<b>IV. Toplam Kapsamlı Gelir</b>						13.487.763	244.949	11.006.113
<b>V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>								
<b>VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>								
<b>VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı</b>								
<b>VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller</b>								
<b>IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları</b>								
<b>X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış</b>			1.108		139.279			
<b>XI. Kâr Dağıtım</b>								
11.1 Dağıtılan Temettü								
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar								
11.3 Diğer								
<b>Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)</b>		<b>10.000.000</b>	<b>110.264</b>		<b>1.195.273</b>	<b>23.772.963</b>	<b>-2.501.549</b>	<b>23.654.403</b>
<b>CARİ DÖNEM</b>								
<b>(31/12/2024)</b>								
<b>I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>		<b>10.000.000</b>	<b>110.264</b>		<b>1.195.273</b>	<b>23.772.963</b>	<b>-2.501.549</b>	<b>23.654.403</b>
<b>II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler</b>								
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi								
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi								
<b>III. Yeni Bakiye (I+II)</b>		<b>10.000.000</b>	<b>110.264</b>		<b>1.195.273</b>	<b>23.772.963</b>	<b>-2.501.549</b>	<b>23.654.403</b>
<b>IV. Toplam Kapsamlı Gelir</b>						11.660.463	-821.816	13.902.205
<b>V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>								
<b>VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>		15.000.000						
<b>VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı</b>								
<b>VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller</b>								
<b>IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları</b>								
<b>X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış <sup>(2)</sup></b>			-11.387		3.500.960	-648.691		
<b>XI. Kâr Dağıtım</b>								
11.1 Dağıtılan Temettü								
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar								
11.3 Diğer								
<b>Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)</b>		<b>25.000.000</b>	<b>98.877</b>		<b>4.696.233</b>	<b>34.784.735</b>	<b>-3.323.365</b>	<b>37.556.608</b>

<sup>(1)</sup> Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak unsurlarının birikmiş tutarları

<sup>(2)</sup> Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılacak unsurlarının birikmiş tutarları ile yurtdışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kazançları/kayıpları

<sup>(3)</sup> Grup şirketlerinin, Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarının hazırlanışı kapsamında uyguladığı muhasebe politikalarına uyumu çerçevesinde yapılan değişikliklerin etkilerini içermektedir.

## BİN TÜRK LİRASI

	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler					
Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer <sup>(2)</sup>	Kâr Yedekleri <sup>(1)</sup>	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Toplam Özkaynak
5.292.088	24.558.125	10.059.437	58.410.937	61.703.346		191.376.075
5.292.088	24.558.125	10.059.437	58.410.937	61.703.346		191.376.075
6.240.721	-22.787.869	4.851.696			72.264.798	85.308.171
			-96.427	33.308		77.268
			52.472.665	-61.436.695		-8.964.030
				-8.964.030		-8.964.030
			52.472.665	-52.472.665		
11.532.809	1.770.256	14.911.133	110.787.175	299.959	72.264.798	267.797.484
11.532.809	1.770.256	14.911.133	110.787.175	72.564.757		267.797.484
11.532.809	1.770.256	14.911.133	110.787.175	72.564.757		267.797.484
2.211.396	-22.707.120	4.038.542			45.517.445	53.801.115
			-15.000.000			
			267.322	648.691		3.756.895
			65.338.278	-72.356.000		-7.017.722
				-7.017.722		-7.017.722
			65.338.278	-65.338.278		
13.744.205	-20.936.864	18.949.675	161.392.775	857.448	45.517.445	318.337.772

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARI DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2024)	(01/01-31/12/2023)
		Dipnot	
<b>A.</b>	<b>BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>		
<b>1.1</b>	<b>Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı</b>	<b>-602.988</b>	<b>32.546.281</b>
1.1.1	Alınan Faizler	467.555.143	182.278.174
1.1.2	Ödenen Faizler	-482.789.489	-131.447.615
1.1.3	Alınan Temettüleri	3.637.573	2.423.241
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	111.319.686	51.446.184
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	28.184.844	11.287.992
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	5.949.434	4.952.565
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-92.313.298	-51.530.123
1.1.8	Ödenen Vergiler	-11.791.309	-10.269.161
1.1.9	Diğer	V-VI -30.355.572	-26.594.976
<b>1.2</b>	<b>Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim</b>	<b>192.025.246</b>	<b>394.991.417</b>
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış	-186.310	-2.147.721
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	-74.428.590	-41.918.417
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-408.634.933	-302.252.747
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-728.434	-12.891.920
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	-32.717.461	82.791.486
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	388.992.428	543.610.294
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	67.981.334	13.276.407
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	V-VI 251.747.212	114.524.035
<b>I.</b>	<b>Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı</b>	<b>191.422.258</b>	<b>427.537.698</b>
<b>B.</b>	<b>YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>		
<b>II.</b>	<b>Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı</b>	<b>-167.908.110</b>	<b>-173.244.562</b>
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-4.143.863	-9.250.000
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	0	0
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	-5.878.554	-3.394.099
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	1.570.154	125.706
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-209.151.741	-123.991.414
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	90.070.605	48.350.817
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-122.095.482	-120.829.692
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)	88.787.421	39.873.429
2.9	Diğer	V-VI -7.066.650	-4.129.309
<b>C.</b>	<b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>		
<b>III.</b>	<b>Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit</b>	<b>-29.877.227</b>	<b>5.862.857</b>
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	60.267.816	36.594.109
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	-84.957.945	-17.363.092
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-7.017.722	-12.056.191
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler	-2.239.176	-1.311.969
3.6	Diğer	V-VI 4.069.800	0
<b>IV.</b>	<b>Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi</b>	<b>1.527.701</b>	<b>5.094.705</b>
<b>V.</b>	<b>Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış</b>	<b>-4.835.378</b>	<b>265.250.698</b>
<b>VI.</b>	<b>Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>359.864.700</b>	<b>94.614.002</b>
<b>VII.</b>	<b>Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>355.029.322</b>	<b>359.864.700</b>

(\*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (31/12/2024)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)
<b>I.</b>	<b>DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI <sup>(1)</sup></b>		
1.1	DÖNEM KÂRI <sup>(2)</sup>	38.173.767	79.287.460
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	-7.343.678	4.817.703
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	901.131	9.929.002
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	636.915	286.855
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler <sup>(3)</sup>	-8.881.724	-5.398.154
<b>A.</b>	<b>NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)</b>	<b>45.517.445</b>	<b>74.469.757</b>
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	4.453.157
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	1.165.806
<b>B.</b>	<b>DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]</b>	<b>45.517.445</b>	<b>68.850.794</b>
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	1.500.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	1.499.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	1.903.117
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	5.726.480
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	5.726.449
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	21
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	10
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	59.721.197
1.12	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13	ÖZEL FONLAR	0	0
<b>II.</b>	<b>YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
<b>III.</b>	<b>HİSSE BAŞINA KÂR</b>		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE <sup>(4)</sup>	1,8207	2,8906
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	182	289
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
<b>IV.</b>	<b>HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	0,2891
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	28,91
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0	6,8493
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	684,93

<sup>(1)</sup>Kâr dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

<sup>(2)</sup>"TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2023 yılında ayrılan ve aynı yılın kâr dağıtımı matrahına eklenen 1.905.000 TL, yine aynı yılın kâr dağıtımı matrahına eklenen 299.959 TL geçmiş yıllar kârı tabloda önceki dönem "dönem karı" bakiyesine ilave edilmiştir.

<sup>(3)</sup>Ertelenmiş vergi gideri/geliri (-) kalemlerinden oluşmaktadır.

<sup>(4)</sup>Tam TL tutarı ile gösterilmiş olup, 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına tutarı ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

#### I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgesi ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve 23 Ekim 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğlere ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak oluşturmaktadır.

TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. KGK, 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı duyuru ile, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29 standardında yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, diğer yandan kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK'nın 12 Aralık 2023 tarih ve 10744 sayılı kararıyla bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı; 11 Ocak 2024 tarih ve 10825 sayılı kararıyla ise 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçileceği açıklanmıştır. Buna istinaden, 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır. Bununla birlikte, BDDK'nı 5 Aralık 2024 tarih ve 11021 sayılı kararı uyarınca bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulamamasına karar verilmiştir.

KGK tarafından 31 Aralık 2022 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere 16 Şubat 2019'da yayımlanan TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı, standart kapsamına giren sigorta sözleşmelerinin finansal tablolara alınması, ölçümü, sunumu ve açıklanmasına ilişkin esasları belirlemektedir. TFRS 17'nin amacı, işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde göstermelerini sağlamaktır. KGK şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmasına karar vermiştir. Diğer taraftan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu (SEDDK) tarafından "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" in 13 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine göre TFRS 17'nin "1 Ocak 2024" olan yürürlük tarihinin "1 Ocak 2025" olarak değiştirilmesi nedeniyle KGK'nın Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdiği 15 Şubat 2024 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin uygulama tarihinin 1 Ocak 2025 tarihine ertelendiği belirtilmiştir. Bu kapsamda 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarda ilgili standart uygulanmamıştır. Bununla birlikte 27.12.2024 tarih ve 32765 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yazıyla yeniden SEDDK tarafından yürürlük tarihinin "1 Ocak 2026" olarak değiştirilmesi nedeniyle KGK'nın Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdiği 14 Ocak 2025 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin uygulama tarihinin 1 Ocak 2026 tarihine ertelendiği belirtilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

### II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

#### 1. Banka'nın Finansal Araçlara İlişkin Stratejileri

Banka'nın temel faaliyet alanları özel, bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık, para piyasaları ve menkul kıymet piyasası işlemleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerine yönelik faaliyetleri kapsamaktadır.

Bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak Banka bilançosunun pasifi ağırlıklı olarak kısa vadeli mevduat ile orta ve uzun vadeli diğer kaynaklardan oluşmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte, Banka ve sistem likiditesi bu bakımdan sürekli olarak izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar vade yapısı da dikkate alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriye amaçlayan fiyatlandırma politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Banka, kredilere ilişkin stratejisini, uluslararası ve ulusal ekonomik verileri ve beklentileri, piyasa koşullarını, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentilerini ve eğilimlerini, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskleri göz önüne alarak belirlemektedir. Ayrıca, Banka bilanço yönetiminde de bu strateji paralelinde ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımına sebebiyet verilmemektedir.

Banka'nın aktif-pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif-Pasif Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

#### 2. Yabancı Para İşlemlerle İlgili Açıklamalar

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Banka yurt dışında kurulu ortaklıklardaki yatırımlarını, "TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar" standardı hükümleri çerçevesinde özkaynak yöntemiyle izlemektedir. Bu kapsamda, yurt dışındaki bağlı ortaklıklar bilançoda cari kurlarla izlenmekte olup oluşan kur farkları özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın yurt dışında kurulu şubelerinin finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi ile düzenlenmekte, Banka'nın geçerli para birimi olan ve finansal tablolar için sunum birimi olarak kullanılan TL cinsinden ifade edilmektedir. Yurt dışında kurulu şubelerin varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları, gelir ve giderlerin çevrilmesinde ise işlem tarihindeki kurlar dikkate alınmaktadır. TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Banka, özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirdiği merkezi Almanya'da bulunan ve fonksiyonel para birimi Euro olan bağlı ortaklığı İsbank AC'deki net yatırımının 431 milyon EURO tutarındaki kısmına, kur farkı riskinden korunma amacıyla, Kasım 2023 tarihinden itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Vadesiz Euro mevduatının riskten korunma muhasebesine konu olan kısmı, riskten korunma aracı olarak belirlenmiştir. Vadesiz yabancı para mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmındaki kur kaynaklı değişimler özkaynaklar içerisinde "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" altında muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### III. İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar

Banka iştirak ve bağlı ortaklıklarını, "TMS 28-İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" standardında tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Özkaynak yöntemi uyarınca, iştirak ve bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki Banka'nın payına düşen kısım finansal tablolara yansıtılmaktadır. Banka'nın kar veya zararı, iştirak ve bağlı ortaklıkların kar veya zararından Banka'nın payına düşen kısmı, Banka'nın diğer kapsamlı gelir veya gideri ise iştirak ve bağlı ortaklıkların diğer kapsamlı gelir veya giderinden Banka'nın payına düşen kısmı kapsamaktadır. İlgili iştirak ve bağlı ortaklıkların dönem içi birleşme/satın alma, grup muhasebe politikalarına uyum ve benzeri değişiklikleri, Özkaynaklar Değişim Tablosu'nda "Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış" kaleminde gösterilmektedir.

### IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlerle İlişkin Açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıtırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken tüm koşullar yerine getirilmediği için Banka türev işlemlerini, "TFRS 9-Finansal Araçlar" standardı hükümleri doğrultusunda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Türev Finansal Varlıklar" olarak sınıflamaktadır.

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

### V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, "TFRS 9-Finansal Araçlar" standardı hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Banka, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

### VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal araçların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, "TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

### VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, finansal varlıklarını, "TFRS 9-Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerini dikkate alarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Banka'nın üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Banka, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Banka hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Banka, sadece finansal varlıkların yönetimi için kullandığı iş modelini değiştirdiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklarını yeniden sınıflandırabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona erdiği durumlar ile ilgili finansal varlığa ilişkin tüm risk ve getirileri önemli ölçüde devrettiği veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda Banka, bu finansal varlığı bilanço dışı bırakır.

### 1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Banka yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunu tespit ettiği durumlarda, yeni finansal varlığı mevcut iş modellerine göre değerlendirir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Banka, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan kredilerini, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlemektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

### 2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka, ilk defa finansal tablolara almada, ticari amaçla elde tutulmayan veya "TFRS 3-İşletme Birleşmeleri" standardı hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinilen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönülemez bir tercihte bulunabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettümler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

### 3. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar veya zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık olarak sınıflandırabilmektedir.

Diğer yandan, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetlerin faiz gelirlerinin iskonto edilmesinde, TÜİK tarafından ilan edilen gerçekleşen TÜFE verisi ile TCMB'nin Sektörel Enflasyon Beklentileri Anketi (piyasa katılımcılarının ve reel sektörün 12 ay sonrası yıllık enflasyon beklentilerinin ortalaması) dikkate alınarak oluşturulan tahmini enflasyon eğrisi kullanılmaktadır. Kıymetlerin gelecek nakit akışları, söz konusu enflasyon eğrisinin kullanılması suretiyle gerçekleşen TÜFE ve beklentiler açıklandıkça periyodik olarak yeniden tahmin edilmektedir. Faiz gelirlerinin iskonto edilmesi, Hazine ve Maliye Bakanlığının TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda yer verilen referans endeks hesaplama formülü dikkate alınarak etkin faiz yöntemi esaslarına göre yapılmaktadır.

### VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

Banka, "TFRS 9-Finansal Araçlar" standardı ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine ve ilgili kararlara uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen "üç aşamalı" değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

#### Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığının değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

#### Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı, ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Bireysel portföy için ise davranış skorunun ürün bazında belirlenmiş eşiklerin altına düşmesi ve temerrüt olasılığının yine ürün bazında belirlenmiş eşikleri aşması durumlarında temerrüt olasılığının kötüleştiği kabul edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Takası göstergelerinden yararlanılmaktadır. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

**Temerrüt Olasılığı:** Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiştir.

**Temerrüt Halinde Kayıp (THK):** Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Banka'nın veri imkânları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla modeller ile belirlenir. THK tahmini için Banka'nın tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak geçmiş dönemlerde oluşan THK oranlarını açıklamaya yönelik her bir kredi riski grubu özelinde farklılaşan risk değişkenlerinin kullanıldığı istatistiki modeller kullanılmaktadır.

**Temerrüt Tutarı:** Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

**Krediye Dönüşüm Oranı:** Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.), için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Banka'nın tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilir limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Banka'nın geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Banka, yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktarılarak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde bilançoda net değerleri ile gösterilir.

### X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

### XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

"TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" standardı çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

### XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında şerefiye bulunmamaktadır.

Banka'nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından meydana gelmektedir. Satın alınan kalemler satın alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı "TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismanına tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

### XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımındaki gayrimenkullerini "TMS 16 Maddi Duran Varlıklar" standardı çerçevesinde yeniden değerlendirme modeline göre izlemektedir. Lisanslı değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı "TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortisman tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortisman tabi tutulur.

TFRS 16-Kiralamalar standardı kapsamında kullanım hakkı varlığının maliyetine eklenemeyen ve bahse konu Standartta istisnalar kapsamında yer alan kiralamalara ilişkin geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50

### XIV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Banka, kiralamalarını "TFRS-16 Kiralamalar" standardı kapsamında muhasebeleştirmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunlar sırasıyla "Maddi Duran Varlıklar" ve "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" altında gösterilmektedir.

TFRS 16 uyarınca kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet değeri ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti, kira yükümlülüğünün başladığı tarih itibarıyla kira ödemelerinin bugünkü değeri, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, kiracı tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri toplamından oluşmaktadır. Banka kullanım hakkı varlıklarını maliyet yöntemi ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortisman tabi tutulmaktadır.

TFRS 16 uyarınca kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka'nın borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz gideri, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

### XV. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemeyeceği durumlarda yükümlülük "Koşullu Yükümlülük" olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### XVI. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

### XVII. Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

#### 1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan kadın çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Banka, "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında Banka, kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır.

#### 2. Emeklilik Hakları

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 5510 sayılı Kanun'un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu'na bırakılmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanı'na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Söz konusu Kanun'da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı,
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2024 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Öte yandan, 01.03.2023 tarih ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7438 Sayılı Kanun ile 31.5.2006 tarihli ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen geçici madde kapsamında, ilgili maddenin yürürlük tarihinden sonra aylık bağlanması için talepte bulunanlardan ilgili düzenlemelere göre yaşlılık veya emeklilik aylığı bağlanacak olanlara, söz konusu hükümlerde yaş dışındaki diğer şartları taşımaları halinde yaşlılık ve emeklilik aylığından yararlanabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfıdır.

### XVIII. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

#### 1. Kurumlar Vergisi

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. 31.12.2024 dönemi için geçerli olan kurumlar vergisi oranı %30'dur.

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği yılın ilk 9 ayında olmak üzere, üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir.

Vergi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, gelir tablosunda belirtilen kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançlarının %75'i vergiden müstesna tutulmakta iken, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50'ye indirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5.1.e maddesinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik kısmına ilişkin istisna kaldırılmıştır. Ancak, 7456 sayılı Kanun’un 22. maddesiyle Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen geçici 16. maddesi uyarınca, 15.07.2023 tarihinden önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazlar için değişiklik öncesi hükümler dikkate alınacak olup, bu taşınmazlar için istisna uygulanmasına devam edilecektir. Kurumlar Vergisi Kanununun 5.1.e maddesinde yer alan %50 istisna kazanç oranı 15.07.2023 tarihinden sonra yapılacak söz konusu taşınmazların satış kazançları için %25 olarak uygulanacaktır.

Ayrıca, 27.11.2024 tarih, 32735 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 9160 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile iştirak hisseleri ile kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançlara ilişkin istisna oranı %50’ye indirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu’nun (VUK) mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar ise enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. VUK Geçici 33. madde uyarınca, 31.12.2023 tarihinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ve geçmiş yıllar kar/zarar hesaplarında gösterilmesi gereken kar/zarar farkları kurumlar vergisi matrahını etkilememektedir. Bununla birlikte, 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’la yapılan düzenleme ile, Bankalar tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkının, kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı düzenleme altına alınmıştır.

VUK mükerrer 298. maddesinin (Ç) fıkrası ve Geçici 32. maddelerindeki düzenlemeler ile 537 Sayılı VUK Genel Tebliği çerçevesinde tanımlanan kapsamda ihtiyari olarak mükelleflere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Ancak VUK mükerrer 298. Maddesinin (A) fıkrası ve Geçici 33. madde uyarınca, enflasyon düzeltmesinin yapma zorunluluğu bulunduğu dönemlerde, aynı maddenin (Ç) fıkrası kapsamında yeniden değerlendirme yapılamaz. Yeniden değerlendirme yapılan dönem sonunu takip eden dönemde, enflasyon düzeltmesi yapılması halinde, yeniden değerlemeye tabi tutulmuş olan amortisman tabi iktisadi kıymetlerin son değerleri dikkate alınarak bulunan değerler üzerinden enflasyon düzeltmesi uygulanır.

Türkiye, 16 Temmuz 2024’te TBMM’ye sunulan bir Kanun Teklifi ile OECD’nin Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi düzenlemelerini (Sütun 2) benimsemeye başlamıştır. Bu düzenlemeler, 02.08.2024 tarih, 32620 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7524 sayılı Kanun ile yürürlüğe girmiştir. Türkiye’deki uygulama, OECD’nin Sütun 2 Model Kuralları ile büyük ölçüde uyumlu olup kapsam, muafiyetler, konsolidasyon, vergi hesaplamaları ve beyan süreleri gibi konularda benzerlikler göstermektedir. Hesaplama detayları ve uygulama yöntemiyle ilgili ikincil düzenleme henüz yayınlanmamıştır, Türkiye’nin özgün durumları ve mevcut teşvikler gibi spesifik konuların ise Bakanlığın ikincil mevzuatı ile netleştirilmesi beklenmektedir. Söz konusu değişikliklerin Banka’nın finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Ayrıca, 7524 sayılı Kanun’un 36. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’na “Yurt içi asgari kurumlar vergisi” başlıklı 32/C maddesi eklenmiştir. Yurt içi asgari kurumlar vergisi uygulamasına ilişkin olan bu düzenlemeye göre, 32 ve 32/A maddeleri çerçevesinde hesaplanan kurumlar vergisi, indirim ve istisnalar uygulanmadan önceki kurum kazancının %10’undan az olmayacaktır. Söz konusu düzenleme, 2025 yılı vergilendirme dönemi kurum kazançlarına uygulanmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Konuya ilişkin 28.09.2024 tarih, 32676 sayılı Resmi Gazete’de 23 Seri No’lu Kurumlar Vergisi Genel Tebliği yayımlanmıştır.

### 2. Ertelenmiş Vergi

Ertelenen vergi varlığı veya yükümlülüğü, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasılmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bankaca ileride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. Banka, 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. Banka, %30 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır.

Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesine göre mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü finansal tablolarda netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir.

### 3. Yurt Dışı Şubelerin Faaliyette Buldukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları

#### Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmiştir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirim mümkün olmayan giderlerin ticari kazançta ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmiştir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

#### İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %25 oranında kurumlar vergisine tabi olup, söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında, mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

#### Bahreyn

Bahreyn'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

#### Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

#### Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

### 4. Transfer Fiyatlandırması

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

### XIX. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Banka, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

### XX. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Hisse senetleriyle ilgili kar payları Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir. Dağıtılacak kar payları hisse başına kar/zarardan arı olarak hesaplanmaktadır.

"TMS-33 Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır.

Öte yandan, Banka'nın ödenmiş sermayesi 25.000.000 TL olup, bu tutar A, B ve C grubu toplam 625.002.250 adet hisseye tekabül etmektedir. 1 TL'lik kısmı her biri 1 kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 TL'lik kısmı her biri 1 kuruş değerinde B grubu paylardan ve 24.999.970 TL'lik kısmı ise her biri 4 kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Bununla birlikte, önceki dönem 250.002.250 adet hisse esas alınarak yapılan hesaplamaların karşılaştırılabilir olması açısından ödenmiş sermaye toplamını oluşturan 1 nominal TL karşılığı 25.000.000 adet hisse esas alınarak 1 nominal TL beher pay için hesaplanan hisse başı kazanç rakamı aşağıdaki tabloda yeni haliyle gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kar	45.517.445	72.264.798
Nominal TL karşılığı pay adedi (bin adet)	25.000.000	25.000.000
Hisse başına kazanç (Tam TL)	1,8207	2,8906

### XXI. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

### XXII. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

### XXIII. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu

bir kısımdır.

Banka'nın faaliyet bölümlemesiyle ilgili bilgiler ve bölümlere ilişkin rapora Dördüncü Bölüm XII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

### XXIV. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

## I. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı %19,65'tir (31.12.2023: %21,60). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, ve 12.12.2023 tarih, 10747 sayılı BDDK kararı ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu Kurul kararı çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 26.06.2023 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 01.01.2024 tarihi ve öncesinde edinilen ve "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerlendirme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<strong>ÇEKİRDEK SERMAYE</strong>		
Banka'nın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	26.615.938	11.615.938
Hisse senedi ihraç primleri	98.877	110.264
Yedek akçeler	160.246.295	109.918.946
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	120.514.647	87.102.784
Kar	46.374.893	72.564.757
Net Dönem Karı	45.517.445	72.264.798
Geçmiş Yıllar Karı	857.448	299.959
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler		
<strong>İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye</strong>	<strong>353.850.650</strong>	<strong>281.312.689</strong>
<strong>Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler</strong>		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	11.847.806	8.064.503
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	385.276	155.355
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye		
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	10.585.468	6.146.456
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	3.861.893	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Banka'nın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Banka'nın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	305.613	530.307
Kanunun 56'ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar		
<b>Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı</b>	<b>26.986.056</b>	<b>14.896.621</b>
<b>Çekirdek Sermaye Toplamı</b>	<b>326.864.594</b>	<b>266.416.068</b>
<b>İLAVE ANA SERMAYE</b>		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekbül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
<b>İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye</b>		
<b>İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler</b>		
Banka'nın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Banka'nın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7'nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine Banka'nın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
<b>Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar</b>		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
<b>İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı</b>		
<b>İlave Ana Sermaye Toplamı</b>		
<b>Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)</b>	<b>326.864.594</b>	<b>266.416.068</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	38.110.000	35.660.250
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	22.090.464	16.914.796
<b>İndirimler Öncesi Katkı Sermaye</b>	<b>60.200.464</b>	<b>52.575.046</b>
<b>Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler</b>		
Banka'nın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Banka'nın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8'inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine Banka'nın yaptığı yatırımlar		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
<b>Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı</b>		
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>60.200.464</b>	<b>52.575.046</b>
<b>Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)</b>	<b>387.065.058</b>	<b>318.991.114</b>
<b>Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler</b>	<b>6.269</b>	<b>3.230</b>
Kanunun 50 ve 51'inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	6.269	3.230
Kanunun 57'nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		
<b>Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar</b>		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
<b>ÖZKAYNAK</b>		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	387.058.789	318.987.884
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	1.969.489.752	1.477.106.016
<b>SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI</b>		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,60	18,04
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,60	18,04
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	19,65	21,60
<b>TAMPONLAR</b>		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2,56	2,56
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50	2,50
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,06	0,06
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%) (*)	0,00	0,00
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10,60	12,04

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar</b>		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	554.844	453.026
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	25.107.529	12.090.016
<b>Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar</b>		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	28.429.516	20.559.215
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	22.090.464	16.914.796
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
<b>Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)</b>		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		

(\*) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik" in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda "0,00" olarak gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US90016BAF58 - XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
1/1/2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	10.500	26.250
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	17.500	26.250
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka, BDDK onayına müteakip olarak, 22 Ocak 2025 tarihindeki geri ödeme opsiyonunu kullanmış olup, bu kapsamda tahvillerin tamamı ilgili tarih itibarıyla geri ödenmiştir.
Üteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
<b>Faiz/temettü ödemeleri</b>		
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,192	%7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz
<b>Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği</b>	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı		

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kismen ya da tamamen	Kismen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması		
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
<b>Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu</b>			
1/1/2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	440	640	280
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/ Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
Mütekip geri ödeme opsiyonu tarihleri	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
<b>Faiz/temettü ödemeleri</b>			
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Borsa İstanbul TLREF (Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı) Endeksi + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
<b>Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği</b>	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı
<b>Değer azaltma özelliği</b>	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kismen ya da tamamen	Kismen ya da tamamen	Kismen ya da tamamen	Kismen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırımı mekanizması				
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

Cari Dönem	Özkaynak Hesaplamasında	
	Bilanço Değeri	Dikkate Alınan Tutar (*)
Özkaynaklar	318.337.772	341.697.231
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	385.276	-385.276
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	11.318.680	-10.585.468
Karşılıklar	28.429.516	22.090.464
Sermaye benzeri borçlanma araçları	46.985.333	38.110.000
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	3.868.162	-3.868.162
<b>Özkaynak</b>		<b>387.058.789</b>

(\*) Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri borçlanma araçları ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 12.12.2023 tarih ve 10747 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

## II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Banka'nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu'nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullanılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerek tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler "TFRS 9-Finansal Araçlar" ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

<b>Kredi Riskine Esas Tutar (*)</b>	<b>Cari Dönem Risk Tutarı</b>	<b>Ortalama Risk Tutarı (**)</b>
<b>Risk Sınıfları</b>		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.127.048.572	1.027.907.683
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.979.114	586.869
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	904.935	504.485
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.221.610	1.254.839
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	139.634.840	131.922.113
Kurumsal Alacaklar	953.072.919	853.896.894
Perakende Alacaklar	627.845.159	480.569.301
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	87.076.333	70.761.772
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	74.728.282	54.410.904
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	9.473.334	7.526.003
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.130.685	140.165.037
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	6.104.760	5.164.326
Diğer Alacaklar	134.932.851	125.675.045
Hisse Senedi Yatırımları	202.798.581	179.081.910

(\*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(\*\*) Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

**2.** Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

**3.** Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

**4.** Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

**5.** Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

**6.** i) Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %23, %30'dur (31.12.2023: %27, %35).

ii) Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %40, %51'dir (31.12.2023: %42, %54).

iii) Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla %13, %17'dir (31.12.2023: %14, %19).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Banka'nın en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sinai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmı, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

7. Banka'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 26.067.614 TL'dir (31.12.2023: 18.941.570 TL).

8. Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%56,02	%54,21
Standart	%33,70	%38,36
Standart Altı	%10,28	%7,43

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Yakın izlemedeki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteği (*)	3.846.312	10.550.465		1.830.376	7.773.099	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	170.788	216.638		61.142	593.167	
Taşıt ve Maaş Rehni	9.209.580	2.185.368		4.716.955	542.740	
Çek/Senet		1.544			1.993	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiiki vb.)	815.936	50.152.244		387.930	52.014.318	
Teminatsız	20.362.097	7.892.021	42.206.705	11.255.463	7.018.934	14.807.864
<b>Toplam</b>	<b>34.404.713</b>	<b>70.998.280</b>	<b>42.206.705</b>	<b>18.251.866</b>	<b>67.944.251</b>	<b>14.807.864</b>

(\*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

10. Takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (*)	4.581.852	4.581.852	6.228.200	6.228.200
Nakit Karşılık	3.955	3.955	1.406	1.406
Taşıt Rehni	1.023.276	1.023.276	258.097	258.097
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	9.729.332	9.729.332	9.126.176	9.126.176

(\*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerin yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal/Ticari Krediler	628.836	765.539	<b>1.394.375</b>
Tüketici Kredileri	1.956.886	890.325	<b>2.847.211</b>
Kredi Kartları	6.570.018	2.438.003	<b>9.008.021</b>
<b>Toplam</b>	<b>9.155.740</b>	<b>4.093.867</b>	<b>13.249.607</b>

(\*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 128.447.710 TL'dir.

(\*\*) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 2.701.827 TL ve 3.210.554 TL'dir.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal/Ticari Krediler	283.522	236.892	<b>520.414</b>
Tüketici Kredileri	633.643	260.241	<b>893.884</b>
Kredi Kartları	2.169.444	723.603	<b>2.893.047</b>
<b>Toplam</b>	<b>3.086.609</b>	<b>1.220.736</b>	<b>4.307.345</b>

(\*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 93.878.417 TL'dir.

(\*\*) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 874.533 TL ve 1.943.686 TL'dir.

## 12. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil:

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
<b>Risk Sınıfları (*)</b>									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.100.079.405	7			494.693	26.474.467			1.127.048.572
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.979.083					31			1.979.114
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	904.780					155			904.935
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		209.385	1.012.225						1.221.610
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	59.117.380	26.036.071	40.974.464	665.780	7.334.257	5.506.888			139.634.840
Kurumsal Alacaklar	919.003.417	2.884.522	12.066.227	1.979.319	70.534	17.068.900			953.072.919
Perakende Alacaklar	618.302.038	1.348.174	564.625	5.810	207.233	7.417.279			627.845.159
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	160.607.376	353.651	211.133	2.983	82.649	546.823			161.804.615
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	9.350.391	48.130	25.861	66	10.702	38.184			9.473.334
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.130.636	28	9			12			2.130.685
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	6.104.760								6.104.760
Diğer Alacaklar	134.608.432		324.419						134.932.851
Hisse Senedi Yatırımları							202.798.581		202.798.581
<b>Toplam</b>	<b>3.012.187.698</b>	<b>30.879.968</b>	<b>55.178.963</b>	<b>2.653.958</b>	<b>8.200.068</b>	<b>57.052.739</b>	<b>202.798.581</b>		<b>3.368.951.975</b>

(\*) Krediyeye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(\*\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(\*\*\*) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	808.994.471	5			672.528	15.607.815			825.274.819
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	231.929					25			231.954
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	337.403					304			337.707
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		742.659	200.057						942.716
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	21.594.164	28.651.823	14.709.426	674.754	2.928.035	4.617.668			73.175.870
Kurumsal Alacaklar	561.949.812	2.206.427	8.060.340	3.061.481	35.752	14.792.767			590.106.579
Perakende Alacaklar	298.363.681	958.731	433.683	4.341	154.795	3.351.190			303.266.421
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	89.402.875	235.894	199.472	3.122	60.984	601.140			90.503.487
Tahsilî Gecikmiş Alacaklar	6.011.512	33.256	5.451	8	9.102	23.590			6.082.919
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	174.207.343	85.023	11.922	82	18.811	1.469.733			175.792.914
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	3.811.338								3.811.338
Diğer Alacaklar	98.288.290	379.726	373.113						99.041.129
Hisse Senedi Yatırımları							139.830.305		139.830.305
<b>Toplam</b>	<b>2.063.192.818</b>	<b>33.293.544</b>	<b>23.993.464</b>	<b>3.743.788</b>	<b>3.880.007</b>	<b>40.464.232</b>	<b>139.830.305</b>		<b>2.308.398.158</b>

(\*) Krediyeye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(\*\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(\*\*\*) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

## 13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

	Cari Dönem							
	Banka							
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Sektörler/Karşı Taraflar (*)								
<b>Tarım</b>	<b>77.010</b>		<b>38</b>			<b>13.448.473</b>	<b>35.229.817</b>	
Çiftçilik ve Hayvancılık	75.074		38			9.551.899	35.012.195	
Ormancılık	1.768					63.799	113.623	
Balıkçılık	168					3.832.775	103.999	
<b>Sanayi</b>	<b>5.193.866</b>		<b>1.686</b>			<b>429.518.478</b>	<b>37.563.051</b>	
Madencilik ve Taşocakçılığı	127.592					7.735.631	566.337	
İmalat Sanayi	5.043.690					346.367.274	36.462.498	
Elektrik, Gaz, Su	22.584		1.686			75.415.573	534.216	
<b>İnşaat</b>	<b>532.632</b>		<b>8.614</b>			<b>81.844.099</b>	<b>19.075.363</b>	
<b>Hizmetler</b>	<b>528.462.307</b>		<b>820.636</b>	<b>1.221.610</b>	<b>139.571.941</b>	<b>370.496.530</b>	<b>172.751.587</b>	
Toptan ve Perakende Ticaret	1.990.803					158.314.112	99.592.486	
Otel ve Lokanta Hizmetleri	139.882					16.647.393	12.384.930	
Ulaştırma Ve Haberleşme	137.279					81.067.489	39.671.545	
Mali Kuruluşlar	525.903.303		15	1.221.610		139.571.941	56.734.967	2.395.779
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	33.136		603.350			28.977.085	6.493.177	
Serbest Meslek Hizmetleri	55.703		213.657			3.457.749	4.936.791	
Eğitim Hizmetleri	50.122		2.326			3.322.442	1.674.825	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	152.079		1.288			21.975.293	5.602.054	
<b>Diğer</b>	<b>592.782.757</b>	<b>1.979.114</b>	<b>73.961</b>			<b>62.899</b>	<b>57.765.339</b>	<b>363.225.341</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.127.048.572</b>	<b>1.979.114</b>	<b>904.935</b>	<b>1.221.610</b>		<b>139.634.840</b>	<b>953.072.919</b>	<b>627.845.159</b>

(\*) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar (2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar (3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar (4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar (5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar (6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar (7) Kurumsal Alacaklar (8) Perakende Alacaklar (9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar (10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar (11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar (12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar (13) Diğer Alacaklar (14) Hisse Senedi Yatırımları

(\*) Krediyeye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(\*\*) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.



Cari Dönem								
Banka								
(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
<b>2.284.153</b>	<b>163.683</b>	<b>376</b>				<b>46.029.345</b>	<b>5.174.205</b>	<b>51.203.550</b>
2.240.461	162.083	372				45.632.449	1.409.673	<b>47.042.122</b>
16.527	1.593	1				197.213	98	<b>197.311</b>
27.165	7	3				199.683	3.764.434	<b>3.964.117</b>
<b>28.886.651</b>	<b>1.157.908</b>	<b>311.167</b>			<b>80.680.556</b>	<b>288.159.139</b>	<b>295.154.224</b>	<b>583.313.363</b>
641.562	3.195	136				5.120.980	3.953.473	<b>9.074.453</b>
27.160.245	929.711	308.451			80.680.556	265.738.597	231.213.828	<b>496.952.425</b>
1.084.844	225.002	2.580				17.299.562	59.986.923	<b>77.286.485</b>
<b>12.955.019</b>	<b>1.286.021</b>	<b>1.099.539</b>				<b>71.255.130</b>	<b>45.546.157</b>	<b>116.801.287</b>
<b>64.913.698</b>	<b>2.159.413</b>	<b>93.807</b>	<b>5.763.025</b>	<b>399.123</b>	<b>118.987.710</b>	<b>849.580.240</b>	<b>556.061.147</b>	<b>1.405.641.387</b>
32.734.608	1.464.263	46.055			345.567	243.004.615	51.483.279	<b>294.487.894</b>
10.012.838	139.060	363				22.426.498	16.897.968	<b>39.324.466</b>
6.090.116	316.330	44.217			187.231	69.803.010	57.711.197	<b>127.514.207</b>
1.424.759	5.630	78	5.763.025	399.123	118.454.912	465.262.534	386.612.608	<b>851.875.142</b>
11.680.844	108.226	208				24.669.713	23.226.313	<b>47.896.026</b>
1.018.933	88.873	228				9.134.560	637.374	<b>9.771.934</b>
407.072	11.659	59				3.323.481	2.145.024	<b>5.468.505</b>
1.544.528	25.372	2.599				11.955.829	17.347.384	<b>29.303.213</b>
<b>52.765.094</b>	<b>4.706.309</b>	<b>625.796</b>	<b>341.735</b>	<b>134.533.727</b>	<b>3.130.316</b>	<b>1.034.015.305</b>	<b>177.977.083</b>	<b>1.211.992.388</b>
<b>161.804.615</b>	<b>9.473.334</b>	<b>2.130.685</b>	<b>6.104.760</b>	<b>134.932.850</b>	<b>202.798.582</b>	<b>2.289.039.159</b>	<b>1.079.912.816</b>	<b>3.368.951.975</b>

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## 14. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı:

Risk Sınıfları (*)	Cari Dönem					Toplam
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	26.480.476	12.602.196	38.591.494	30.589.637	499.525.617	<b>607.789.420</b>
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	18.666	5.997	54.176	120.254	365.131	<b>564.224</b>
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	95.743	1.059	2.029	572.089	100.196	<b>771.116</b>
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		116.462	175.676	99.848	829.624	<b>1.221.610</b>
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	77.665.334	9.761.678	16.937.095	11.833.280	12.124.989	<b>128.322.376</b>
Kurumsal Alacaklar	55.101.946	126.291.964	125.064.527	285.044.780	309.072.573	<b>900.575.790</b>
Perakende Alacaklar	11.979.346	14.146.529	31.726.100	102.773.326	121.545.296	<b>282.170.597</b>
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	4.414.303	5.854.110	16.034.775	31.629.122	87.195.409	<b>145.127.719</b>
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	108.633	188.255	95.424	138.799	702.315	<b>1.233.426</b>
<b>Toplam</b>	<b>175.864.447</b>	<b>168.968.250</b>	<b>228.681.296</b>	<b>462.801.135</b>	<b>1.031.461.150</b>	<b>2.067.776.278</b>

(\*)Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

## 15. Risk sınıflarına ilişkin bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

"Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile "Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. "Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile "Kurumsal Alacaklar" sınıfında değerlendirilen yurtiçinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	1	2	3	4	5	6
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

## Risk ağırlığına göre risk tutarları

Risk Ağırlığı	%0	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Özkaynak-
										İndirilenler
<b>Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar (*)</b>	1.123.568.491	152.906.457	87.166.663	227.953.989	634.067.385	1.126.652.249	4.700.649	554.844	34.845.097	10.967.043
<b>Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar</b>	1.132.084.682	152.868.459	87.076.333	224.520.114	627.845.159	1.104.858.242	4.299.045	554.844	34.845.097	10.967.043

(\*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### 16. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler:

Önemli Sektörler/Karşı Taraf	Krediler		Karşılıklar
	Değer Kaybına Uğramış (TFRS9)		
Cari Dönem	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
<b>1 Tarım</b>	<b>3.488.683</b>	<b>234.623</b>	<b>371.832</b>
1.1 Çiftçilik ve Hayvancılık	3.479.069	232.160	369.281
1.2 Ormancılık	8.553	1.197	1.241
1.3 Balıkçılık	1.061	1.266	1.310
<b>2 Sanayi</b>	<b>29.669.572</b>	<b>6.543.785</b>	<b>12.748.541</b>
2.1 Madencilik ve Taş Ocakçılığı	93.265	41.110	48.195
2.2 İmalat Sanayi	12.054.867	2.951.846	4.054.166
2.3 Elektrik, Gaz, Su	17.521.440	3.550.829	8.646.180
<b>3 İnşaat</b>	<b>8.297.358</b>	<b>6.722.465</b>	<b>8.278.391</b>
<b>4 Hizmetler</b>	<b>31.779.203</b>	<b>5.334.528</b>	<b>7.839.496</b>
4.1 Toptan ve Perakende Ticaret	7.690.298	2.553.580	2.371.748
4.2 Otel ve Lokanta Hizmetleri	5.988.749	172.106	1.031.297
4.3 Ulaştırma ve Haberleşme	6.174.468	791.042	1.328.600
4.4 Mali Kuruluşlar	60.197	9.067	9.389
4.5 Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	9.274.824	1.610.114	2.460.107
4.6 Serbest Meslek Hizmetleri	2.195.339	138.268	570.882
4.7 Eğitim Hizmetleri	131.664	17.448	20.128
4.8 Sağlık ve Sosyal Hizmetler	263.664	42.903	47.345
<b>5 Diğer</b>	<b>74.374.882</b>	<b>15.594.095</b>	<b>15.214.494</b>
<b>6 Toplam</b>	<b>147.609.698</b>	<b>34.429.496</b>	<b>44.452.754</b>

### 17. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler:

	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
1 3. Aşama Karşılıkları	18.831.930	12.842.444	-6.726.688		24.947.686
2 1. ve 2. Aşama Karşılıkları	18.941.570	16.283.611	-9.157.567		26.067.614

### 18. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	1.056.730.677	127.554	1.056.858.231
KKTC	12.291.165		12.291.165
İngiltere	5.137.656		5.137.656
Irak	2.247.342		2.247.342
Kosova	2.023.822		2.023.822
Malta	1.866.839		1.866.839
Cayman Adaları	1.863.121		1.863.121
Marshall Adaları	669.922		669.922
Yunanistan	520.733		520.733
İsviçre	379.211		379.211
Diğer	4.356.307		4.356.307

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Kur riski, Banka risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

#### Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Bankaca İlan Edilen Giş e Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EUR
31.12.2024 <sup>(*)</sup>	35,0000	36,4956
30.12.2024	34,9527	36,2809
27.12.2024	34,7621	36,2638
26.12.2024	34,7021	36,2116
25.12.2024	34,7619	36,1975
24.12.2024	34,8353	36,3854

<sup>(\*)</sup> Bilanço değerlendirme kurudur.

#### Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihten Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değ eri:

USD: 34,5962 TL	EUR: 36,2401 TL
-----------------	-----------------

#### Kur riskine duyarlılık:

Banka'nın, döviz kurlarındaki olası bir değ işime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Aşağıda sonuçlarına yer verilen söz konusu analizde USD, IQD, JPY ve GEL kurlarında %10'luk bir değ işim öngörölmüş olup, anılan değ işim oranı Banka'nın iç raporlarında kullanılan orandır.

Döviz Kurundaki %Değ işim	Kar/Zarar Üzerindeki Etki <sup>(*)</sup>	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
USD %10 artış	-3.076.836	-481.723
USD %10 azalış	3.076.836	481.723
IQD %10 artış	326.761	201.857
IQD %10 azalış	-326.761	-201.857
JPY %10 artış	369.595	-46.621
JPY %10 azalış	-369.595	46.621
GEL %10 artış	185.257	148.438
GEL %10 azalış	-185.257	-148.438

<sup>(\*)</sup> Vergi etkisi düşülmeden önceki değ erleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## Kur riskine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
<strong>Varlıklar</strong>				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. <sup>(1)</sup>	125.035.398	141.250.399	84.731.648	351.017.445
Bankalar	7.399.654	12.081.838	23.795.734	43.277.226
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(2)</sup>	1.423.958	6.484.001	24.952.032	32.859.991
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.038.430	114.897.409	21.245	130.957.084
Krediler <sup>(3)</sup>	316.356.137	250.936.285	26.684.751	593.977.173
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	17.115.428		4.524.668	21.640.096
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2.985.037	13.135.244	9.451.625	25.571.906
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar				
Maddi Duran Varlıklar <sup>(4)</sup>	38.112	3.127	66.828	108.067
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	5.765	2.831	2.443	11.039
Diğer Varlıklar <sup>(2)</sup>	-3.815.111	-2.554.074	-164.717	-6.533.902
<strong>Toplam Varlıklar</strong>	<strong>482.582.808</strong>	<strong>536.237.060</strong>	<strong>174.066.257</strong>	<strong>1.192.886.125</strong>
<strong>Yükümlülükler</strong>				
Bankalar Mevduatı	5.531.490	10.825.302	2.588.005	18.944.797
Döviz Tevdiat Hesabı <sup>(5)</sup>	277.330.445	345.714.793	269.260.205	892.305.443
Para Piyasalarına Borçlar	9.068.098	86.211.817		95.279.915
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	52.068.101	119.302.080		171.370.181
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(6)</sup>	944.070	86.423.512	7.606.700	94.974.282
Muhtelif Borçlar	4.883.537	5.551.685	602.263	11.037.485
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar				
Diğer Yükümlülükler <sup>(2)</sup>	5.482.640	9.684.692	1.496.419	16.663.751
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>355.308.381</strong>	<strong>663.713.881</strong>	<strong>281.553.592</strong>	<strong>1.300.575.854</strong>
<strong>Net Bilanço Pozisyonu</strong>	<strong>127.274.427</strong>	<strong>-127.476.821</strong>	<strong>-107.487.335</strong>	<strong>-107.689.729</strong>
<strong>Net Nazım Hesap Pozisyonu</strong>	<strong>-125.974.605</strong>	<strong>95.666.355</strong>	<strong>121.441.404</strong>	<strong>91.133.154</strong>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar <sup>(7)</sup>	43.633.525	233.269.437	135.183.852	412.086.814
Türev Finansal Araçlardan Borçlar <sup>(7)</sup>	169.608.130	137.603.082	13.742.448	320.953.660
Gayrinakdi Krediler	136.422.021	148.677.849	13.799.895	298.899.765
Önceki Dönem				
<strong>Toplam Varlıklar</strong>	<strong>350.583.793</strong>	<strong>496.377.909</strong>	<strong>117.302.726</strong>	<strong>964.264.428</strong>
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>306.436.685</strong>	<strong>576.666.625</strong>	<strong>199.355.070</strong>	<strong>1.082.458.380</strong>
<strong>Net Bilanço Pozisyonu</strong>	<strong>44.147.108</strong>	<strong>-80.288.716</strong>	<strong>-82.052.344</strong>	<strong>-118.193.952</strong>
<strong>Net Nazım Hesap Pozisyonu</strong>	<strong>-45.198.726</strong>	<strong>75.249.597</strong>	<strong>87.158.061</strong>	<strong>117.208.932</strong>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	57.943.794	180.085.881	104.463.195	342.492.870
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	103.142.520	104.836.284	17.305.134	225.283.938
Gayrinakdi Krediler	119.070.848	130.433.459	11.504.862	261.009.169

<sup>(1)</sup> Söz konusu kaleme 80.804.970 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

<sup>(2)</sup> "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince varlıklarda Türev Finansal Varlık Reeskontları'nın 7.179.586 TL'lik kısmı ve 515.729 TL tutarındaki Peşin Ödenmiş Giderler; yükümlülüklerde ise Türev Finansal Yükümlülük Reeskontları'nın 6.389.106 TL'lik kısmı ve 994.658 TL tutarındaki Özkaynaklar kalemi kur riski hesaplamasında dikkate alınmamışlardır. Diğer Varlıklar ve Diğer Yükümlülükler, Beklenen Zarar Karşılıklarını da içermekte olup; dövizde endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi 178 TL'dir.

<sup>(3)</sup> Söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövizde endeksli krediler de dahil edilmekte olup, toplam 229.035 TL tutarındaki söz konusu kredilerin 209.438 TL'si USD'ye, 19.597 TL'si EURO'ya endekslidir.

<sup>(4)</sup> Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net) dahildir.

<sup>(5)</sup> Söz konusu kaleme 194.465.898 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

<sup>(6)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

<sup>(7)</sup> Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, Banka'nın faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif-Pasif Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemlere başvurulmaktadır.

Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif-pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

#### Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Banka'nın gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin 1 yıllık süre zarfında Banka'nın gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Banka'nın faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken, sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda, faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Banka'nın bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim (*)		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki (**)	
TP	YP	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	-988.390	995.614	-7.574.600	-2.975.711
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	1.391.207	-1.307.172	8.153.873	3.223.619

(\*) Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(\*\*) Özkaynak üzerindeki etki Banka'nın Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<strong>Varlıklar</strong>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	229.502.436					399.964.222	629.466.658
Bankalar	18.939.060	705.081				33.285.183	52.929.324
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	8.529.575	7.051.105	9.513.815	17.121.648	99.095	6.992.359	49.307.597
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	67.534.317	32.279.264	57.074.792	105.481.193	99.153.694	3.292.752	364.816.012
Verilen Krediler	551.507.502	150.022.058	506.939.994	355.732.266	92.711.562	40	1.656.913.422
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	32.859.475	56.601.399	73.385.087	59.880.175	33.184.641		255.910.777
Diğer Varlıklar (**)	896.013					313.536.634	314.432.647
<strong>Toplam Varlıklar</strong>	<strong>909.768.378</strong>	<strong>246.658.907</strong>	<strong>646.913.688</strong>	<strong>538.215.282</strong>	<strong>225.148.992</strong>	<strong>757.071.190</strong>	<strong>3.323.776.437</strong>
<strong>Yükümlülükler</strong>							
Bankalar Mevduatı	55.425.991	1.825.678	4.719.295			2.600.740	64.571.704
Diğer Mevduat	920.383.840	237.148.244	60.363.808	7.061.638	1.287.747	836.300.205	2.062.545.482
Para Piyasalarına Borçlar	307.244.787	25.437.101	5.725.731				338.407.619
Muhtelif Borçlar	7.133.926					125.714.355	132.848.281
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	3.030.966	5.728.755	24.904.153	41.786.352	27.140.780		102.591.006
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	74.733.400	123.716.643	10.116.493	1.986.884	539.679		211.093.099
Diğer Yükümlülükler (****)	4.214.286	2.465.187	4.533.194	1.790.918	3.587.097	395.128.564	411.719.246
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>1.372.167.196</strong>	<strong>396.321.608</strong>	<strong>110.362.674</strong>	<strong>52.625.792</strong>	<strong>32.555.303</strong>	<strong>1.359.743.864</strong>	<strong>3.323.776.437</strong>
Bilançodaki Uzun Pozisyon			536.551.014	485.589.490	192.593.689		1.214.734.193
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-462.398.818	-149.662.701				-602.672.674	-1.214.734.193
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	10.228.961	31.352.525		13.872.800			55.454.286
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-51.095.000		-372.000		-51.467.000
<strong>Toplam Pozisyon</strong>	<strong>-452.169.857</strong>	<strong>-118.310.176</strong>	<strong>485.456.014</strong>	<strong>499.462.290</strong>	<strong>192.221.689</strong>	<strong>-602.672.674</strong>	<strong>3.987.286</strong>

(\*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(\*\*) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(\*\*\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(\*\*\*\*) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	47.430.849					476.072.021	523.502.870
Bankalar	8.412.847		4.192.964			30.653.525	43.259.336
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	7.381.989	14.850.968	8.897.070	6.748.575	30.647	4.335.683	42.244.932
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	61.294.237	19.469.431	38.069.394	67.309.247	64.970.643	2.006.492	253.119.444
Verilen Krediler	389.632.275	105.573.902	394.359.915	212.513.612	70.211.220		1.172.290.924
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	24.117.182	43.724.477	45.230.559	50.437.045	32.513.698		196.022.961
Diğer Varlıklar (**)	483.319					222.859.513	223.342.832
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>538.752.698</b>	<b>183.618.778</b>	<b>490.749.902</b>	<b>337.008.479</b>	<b>167.726.208</b>	<b>735.927.234</b>	<b>2.453.783.299</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	82.920.995	3.932.165	2.599.841	4.194.566		1.963.095	95.610.662
Diğer Mevduat	612.635.675	224.782.401	84.655.956	5.084.016	762.066	638.647.918	1.566.568.032
Para Piyasalarına Borçlar	103.858.959	13.357.915	5.963.818				123.180.692
Muhtelif Borçlar	8.941.530					85.577.286	94.518.816
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	389.925	4.611.289	58.957.218	18.932.935	25.465.659		108.357.026
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	30.414.815	71.611.695	16.681.047	1.521.760	536.793		120.766.110
Diğer Yükümlülükler (****)	2.575.828	1.316.037	3.484.784	1.147.956	2.215.573	334.041.783	344.781.961
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>841.737.727</b>	<b>319.611.502</b>	<b>172.342.664</b>	<b>30.881.233</b>	<b>28.980.091</b>	<b>1.060.230.082</b>	<b>2.453.783.299</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon			318.407.238	306.127.246	138.746.117		763.280.601
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-302.985.029	-135.992.724				-324.302.848	-763.280.601
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	10.821.285	30.388.725		12.343.414			53.553.424
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-35.090.412		-12.881.875		-47.972.287
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>-292.163.744</b>	<b>-105.603.999</b>	<b>283.316.826</b>	<b>318.470.660</b>	<b>125.864.242</b>	<b>-324.302.848</b>	<b>5.581.137</b>

(\*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(\*\*) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(\*\*\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflandırılmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(\*\*\*\*) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

	EURO	USD	Yen	TL
Cari Dönem Sonu	%	%	%	%
<strong>Varlıklar</strong>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	3,50	3,50		35,11
Bankalar	2,43	3,70		43,63
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,31	4,04		42,54
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,97	6,56		34,02
Verilen Krediler	6,65	8,08		49,11
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,71	6,10		34,74
<strong>Yükümlülükler</strong>				
Bankalar Mevduatı	3,62	7,06		48,09
Diğer Mevduat	0,04	0,07		37,27
Para Piyasalarına Borçlar	3,38	6,06		48,69
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	5,51	7,85		47,31
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,63	6,66		45,81

(\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

	EURO	USD	Yen	TL
Önceki Dönem Sonu	%	%	%	%
<strong>Varlıklar</strong>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	4,75	4,75		
Bankalar	2,19	3,01		31,47
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,64	5,81		35,74
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,41	6,46		36,58
Verilen Krediler	8,07	9,55	7,10	38,52
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,74	6,02		29,03
<strong>Yükümlülükler</strong>				
Bankalar Mevduatı	3,65	7,92		43,88
Diğer Mevduat	0,15	0,38		30,83
Para Piyasalarına Borçlar	6,41	7,19		43,20
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	6,74	7,33		32,07
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7,07	8,25	6,60	16,39

(\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III no.lu dipnotta yer verilmiştir.

b. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		Piyasa Değeri (*)
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	
<b>Borsada İşlem Gören</b>			
<b>Hisse Senedi Yatırım Grubu A</b>			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	62.257.824		177.836.970
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	80.680.556		128.694.810
<b>Borsada İşlem Görmeyen</b>			
İştirakler			
Mali İştirakler	554.844		
Mali Olmayan İştirakler	75.248		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	36.587.404		
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	24.027.491		

(\*) İlgili şirketlerin piyasa değerlerinin toplamını ifade etmektedir.

c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerlendirme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (*)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
1 Özel Serm. Yatırımları						
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri		136.285.825	136.285.825			
3 Diğer Hisse Senetleri		42.499.910	42.499.910			
<b>4 Toplam</b>		<b>178.785.735</b>	<b>178.785.735</b>			

ç. Hisse senedi yatırımları bazında sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gereksinimi
Özel Serm. Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	142.938.380	142.938.380	11.435.070
Diğer Hisse Senetleri	61.244.987	57.875.795	4.630.064
<b>Toplam</b>	<b>204.183.367</b>	<b>200.814.175</b>	<b>16.065.134</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### VI. Likidite Riski Yönetimine, Likidite Karşılama Oranına ve Net İstikrarlı Fonlama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Banka'da likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesini gerektirmektedir. Banka'nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Banka'nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilir alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliklidir. Banka'nın, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı, her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurulması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransıyla uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede, Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltımına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı işlemler, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, grup şirketlerinin likidite pozisyonu Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likidite tamponunun bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı para Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

Banka'nın yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının dördüncü üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına ve anılan dönem içerisinde gerçekleşen en düşük ve en yüksek değerlere aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
<b>En Düşük</b>	132,79	227,81	168,12	193,66
<b>İlgili Hafta</b>	03.01.2025	03.01.2025	17.11.2023	27.10.2023
<b>En Yüksek</b>	155,50	347,47	200,71	488,83
<b>İlgili Hafta</b>	18.10.2024	29.11.2024	20.10.2023	15.12.2023

## Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
<b>Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar</b>				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			674.751.205	359.737.554
<b>Nakit Çıkışları</b>				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.327.081.119	642.647.456	127.921.908	69.208.188
İstikrarlı mevduat	278.469.669		14.994.521	
Düşük istikrarlı mevduat	1.048.611.450	642.647.456	112.927.387	69.208.188
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	643.845.133	220.955.370	377.218.060	133.658.180
Operasyonel mevduat	8.039.391	38.525	2.140.766	10.372
Operasyonel olmayan mevduat	496.420.200	179.305.255	278.194.398	89.609.827
Diğer teminatsız borçlar	139.385.542	41.611.590	96.882.896	44.037.981
Teminatlı borçlar			9.881.584	10.132.112
Diğer nakit çıkışları	7.726.806	15.805.053	8.321.176	17.020.826
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	4.052.923	12.131.170	4.364.686	13.064.336
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	3.673.883	3.673.883	3.956.490	3.956.490
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.014.179	8.508.716	646.917	458.162
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	1.419.219.194	296.403.493	126.029.985	36.279.901
<b>Toplam Nakit Çıkışları</b>			<b>650.019.630</b>	<b>266.757.369</b>
<b>Nakit Girişleri</b>				
Teminatlı alacaklar	2.156			
Teminatsız alacaklar	238.053.346	93.796.122	176.348.588	89.885.725
Diğer nakit girişleri	6.307.359	42.818.907	6.792.541	46.112.669
<b>Toplam Nakit Girişleri</b>	<b>244.362.861</b>	<b>136.615.029</b>	<b>183.141.129</b>	<b>135.998.394</b>
			<b>Üst Sınır Uygulanmış Değerler</b>	
<b>Toplam YKLV Stoku</b>			<b>674.751.205</b>	<b>359.737.554</b>
<b>Toplam Net Nakit Çıkışları</b>			<b>466.878.501</b>	<b>130.758.975</b>
<b>Likidite Karşılama Oranı (%)</b>			<b>145,05</b>	<b>279,54</b>

(\*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
<b>Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar</b>				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			602.366.091	285.886.507
<b>Nakit Çıkışları</b>				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.040.925.241	552.455.049	95.180.605	55.245.505
İstikrarlı mevduat	178.238.369		8.911.918	
Düşük istikrarlı mevduat	862.686.872	552.455.049	86.268.687	55.245.505
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	472.401.277	214.745.129	244.205.783	115.557.655
Operasyonel mevduat	4.338.576	46.303	1.073.698	11.576
Operasyonel olmayan mevduat	372.577.353	181.060.598	179.298.799	82.575.282
Diğer teminatsız borçlar	95.485.348	33.638.228	63.833.286	32.970.797
Teminatlı borçlar			5.554.161	5.559.573
Diğer nakit çıkışları	7.969.962	17.388.184	7.969.962	17.388.184
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	2.459.721	11.877.943	2.459.721	11.877.943
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	5.510.241	5.510.241	5.510.241	5.510.241
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.364.468	8.955.998	618.223	447.800
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	900.365.123	269.311.970	83.707.978	32.489.379
<b>Toplam Nakit Çıkışları</b>			<b>437.236.712</b>	<b>226.688.096</b>
<b>Nakit Girişleri</b>				
Teminatlı alacaklar				
Teminatsız alacaklar	155.785.724	64.311.490	103.780.295	52.209.589
Diğer nakit girişleri	6.749.477	78.819.686	6.749.477	78.819.686
<b>Toplam Nakit Girişleri</b>	<b>162.535.201</b>	<b>143.131.176</b>	<b>110.529.772</b>	<b>131.029.275</b>
			<b>Üst Sınır Uygulanmış Değerler</b>	
<b>Toplam YKLV Stoku</b>			<b>602.366.091</b>	<b>285.886.507</b>
<b>Toplam Net Nakit Çıkışları</b>			<b>326.706.940</b>	<b>96.862.997</b>
<b>Likidite Karşılama Oranı (%)</b>			<b>184,93</b>	<b>326,97</b>

(\*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2024 yılının dördüncü çeyreğinde YP likidite karşılama oranının net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak, toplam likidite karşılama oranının ise yüksek kaliteli likit varlık stokunda görülen artışa rağmen net nakit çıkışlarındaki artışın etkisiyle düştüğü gözlemlenmektedir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Banka'nın yüksek kaliteli likit varlık stoku; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Likidite karşılama oranını tamamlayıcı nitelikte olan ve likidite riskinin ölçümünde kullanılan bir diğer gösterge olan net istikrarlı fonlama oranının cari ve önceki dönem sonuçlarına aşağıda yer verilmiş olup, ayrıca oranın ilgili dönemlerdeki üç aylık basit aritmetik ortalaması ve müstakil sonuçları da gösterilmektedir.

## Net istikrarlı fonlama oranı:

Cari Dönem	a	b	c	ç	d	
	Kalan Vadesine Göre, Dikkate Alma Oranı Uygulanmamış Tutar				Dikkate	
	Vadesiz	6 Aydan Kısa Vadeli	6 Ay ile 6 Aydan Uzun 1 Yıldan Kısa Vadeli	1 Yıl ve 1 Yıldan Uzun Vadeli	Alma Oranı Uygulanmış Toplam Tutar	
<b>Mevcut İstikrarlı Fon</b>						
1	Özkaynak unsurları			385.184.753	385.184.753	
2	Ana sermaye ve katkı sermaye			377.288.484	377.288.484	
3	Diğer özkaynak unsurları			7.896.269	7.896.269	
4	Gerçek kişi ve perakende müşteri mevduatı/katılım fonu	626.264.998	805.401.564	17.451.416	1.326.283.994	
5	İstikrarlı mevduat/katılım fonu	104.005.713	198.548.581	812.538	288.221.986	
6	Düşük istikrarlı mevduat/katılım fonu	522.259.285	606.852.983	16.638.878	1.038.062.008	
7	Diğer kişilere borçlar	186.385.981	932.582.404	86.445.700	445.056.918	
8	Operasyonel mevduat/katılım fonu	8.637.980	25.955.394		17.296.687	
9	Diğer borçlar	177.748.001	906.627.010	86.445.700	427.760.231	
10	Birbirlerine bağlı varlıklara eşdeğer yükümlülükler					
11	Diğer yükümlülükler	5.708.088	136.602.751	89.018	38.471.070	80.900.321
12	Türev yükümlülükler			5.708.088		
13	Yukarıda yer almayan diğer özkaynak unsurları ve yükümlülükler		136.602.751	89.018	38.471.070	80.900.321
14	<b>Mevcut İstikrarlı Fon</b>					<b>2.237.425.986</b>
<b>Gerekli İstikrarlı Fon</b>						
15	Yüksek kaliteli likit varlıklar					28.030.391
16	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlara depo edilen operasyonel mevduat/katılım fonu					
17	Canlı alacaklar	270.506.164	731.715.366	223.677.612	511.445.535	1.204.184.987
18	Teminatı birinci kalite likit varlık olan, kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan alacaklar					
19	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan teminatsız veya teminatı birinci kalite likit varlık olmayan teminatsız alacaklar	29.499.724	27.644.962	15.626.438	6.502.114	25.026.904
20	Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlar dışındaki kurumsal müşteriler, kuruluşlar, gerçek kişi ve perakende müşteriler, merkezi yönetimler, merkez bankaları ile kamu kuruluşlarından olan alacaklar	241.006.440	697.718.950	200.645.638	406.914.738	1.091.022.664
21	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar	4.093.739	5.541.319	3.752.204	3.995.011	9.904.449
22	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar		5.638.433	4.982.405	55.095.064	43.204.878
23	%35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar		3.660.530	3.964.348	44.681.727	32.855.561
24	Yüksek kaliteli likit varlık niteliğini haiz olmayan, borsada işlem gören hisse senetleri ile borçlanma araçları		713.021	2.423.131	42.933.619	44.930.541
25	Birbirlerine bağlı yükümlülüklere eşdeğer varlıklar					
26	Diğer varlıklar		30.707.245	99.087	393.258.846	405.188.220
27	Altın dahil fiziki teslimatlı emtia	2.451.535				2.083.804
28	Türev sözleşmelerin başlangıç teminatı veya merkezi karşı tarafa verilen garanti fonu				9.804.900	8.334.165
29	Türev varlıklar				16.051.820	16.051.820
30	Türev yükümlülüklerin değişim teminatı düşülmeden önceki tutarı				516.240	516.240
31	Yukarıda yer almayan diğer varlıklar		28.255.711	99.087	366.885.886	378.202.191
32	Bilanço dışı borçlar		592.199.989	2.925.783	1.023.890.054	80.950.791
33	<b>Gerekli İstikrarlı Fon</b>					<b>1.718.354.389</b>
34	<b>Net İstikrarlı Fonlama Oranı (%)</b>					<b>130,21</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

31.12.2024 itibarıyla toplam net istikrarlı fonlama oranı %130,21 seviyesinde gerçekleşmiştir (önceki dönem %135,55).

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2024 yılının dördüncü çeyreğinde, net istikrarlı fonlama oranının; istikrarlı fonlama gereksinimi yaratan varlıklarda görülen artış oranının istikrarlı fonlama tutarındaki artış oranının üzerinde gerçekleşmesine bağlı olarak bir miktar azaldığı gözlemlenmektedir. Toplam net istikrarlı fonlama oranı yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyenin (%100) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaları orta ve uzun vadeli fonlama kaynaklarına yönlendirerek bankaların pasif yapısını daha istikrarlı ve güvenilir bir hale getirmek amacıyla oluşturulan net istikrarlı fonlama oranı, likidite karşılama oranından farklı olarak bir aydan daha uzun bir vade perspektifiyle bankaların fonlama yapısı ile mevcut aktif yapısı ve faaliyetlerinin gerektirdiği asgari istikrarlı fonlama gereksinimini karşılaştırma temeline dayanmaktadır. Söz konusu oran "mevcut istikrarlı fonlama tutarının" "ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarına" bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Mevcut istikrarlı fonlama tutarı, özkaynak dahil olmak üzere yükümlülüklerde yer alan kalemlerin vade ve karşı taraflarına göre belirlenirken; ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarı ise varlıklarda yer alan kalemlerin vadelerine ve likidite kalitesine göre değişen oranlarda dikkate alınması suretiyle hesaplamalara konu edilmektedir.

2024 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ilgili oranın gelişimi ve 3 aylık ortalaması aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Dönem	Oran
31.10.2024	%131,58
30.11.2024	%132,70
31.12.2024	%130,21
<b>3 Aylık Ortalama</b>	<b>%131,50</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	a	b	c	ç	d
	Kalan Vadesine Göre, Dikkate Alma Oranı Uygulanmamış Tutar				
	6 Ay ile 6 Aydan Uzun		6 Ay ile 1 Yılda Uzun	1 Yıl ve 1 Yılda Uzun	Dikkate Alma Oranı Uygulanmış
	Vadesiz	Kısa Vadeli	Vadeli	Vadeli	Toplam Tutar
<b>Mevcut İstikrarlı Fon</b>					
1 Özkaynak unsurları				326.830.426	326.830.426
2 Ana sermaye ve katkı sermaye				323.443.696	323.443.696
3 Diğer özkaynak unsurları				3.386.730	3.386.730
4 Gerçek kişi ve perakende müşteri mevduatı/katılım fonu	470.160.973	604.470.586	21.316.729	5.126.003	1.000.135.138
5 İstikrarlı mevduat/katılım fonu	72.283.991	109.978.655	1.082.893	20.018	174.197.279
6 Düşük istikrarlı mevduat/katılım fonu	397.876.981	494.491.931	20.233.836	5.105.984	825.937.860
7 Diğer kişilere borçlar	170.450.000	581.482.706	83.383.039	62.204.206	312.625.722
8 Operasyonel mevduat/katılım fonu	2.005.597	9.363.821			5.684.709
9 Diğer borçlar	168.444.402	572.118.885	83.383.039	62.204.206	306.941.013
10 Birbirlerine bağlı varlıklara eşdeğer yükümlülükler					
11 Diğer yükümlülükler		103.516.081	21.822	41.995.104	73.371.488
12 Türev yükümlülükler					
13 Yukarıda yer almayan diğer özkaynak unsurları ve yükümlülükler		103.516.081	21.822	41.995.104	73.371.488
<b>14 Mevcut İstikrarlı Fon</b>					<b>1.712.962.774</b>
<b>Gerekli İstikrarlı Fon</b>					
15 Yüksek kaliteli likit varlıklar					16.880.894
16 Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlara depo edilen operasyonel mevduat/katılım fonu					
17 Canlı alacaklar	158.192.502	560.390.841	192.466.506	437.242.117	928.822.257
18 Teminatı birinci kalite likit varlık olan, kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan alacaklar					
19 Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan teminatsız veya teminatı birinci kalite likit varlık olmayan teminatlı alacaklar	28.357.736	39.217.969	10.727.323	11.529.495	27.292.052
20 Kredi kuruluşları veya finansal kuruluş dışındaki kurumsal müşteriler, kuruluşlar, gerçek kişi ve perakende müşteriler, merkezi yönetimler, merkez bankaları ile kamu kuruluşlarından olan alacaklar	129.834.767	515.615.978	175.211.652	258.360.943	736.190.248
21 %35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar	2.156.532	3.620.365	1.890.722	1.879.768	5.379.138
22 İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar		3.497.202	3.132.805	34.874.727	28.005.287
23 %35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar		2.041.240	2.143.619	24.766.173	18.190.442
24 Yüksek kaliteli likit varlık niteliğini haiz olmayan, borsada işlem gören hisse senetleri ile borçlanma araçları		2.059.692	3.394.726	132.476.953	137.334.671
25 Birbirlerine bağlı yükümlülüklerle eşdeğer varlıklar					
26 Diğer varlıklar		32.519.899	50.733	248.180.605	266.972.664
27 Altın dahil fiziki teslimatlı emtia					783.471
28 Türev sözleşmelerin başlangıç teminatı veya merkezi karşı tarafa verilen garanti fonu				1.617.137	1.374.567
29 Türev varlıklar				7.894.685	7.894.685
30 Türev yükümlülüklerin değişim teminatı düşülmeden önceki tutarı				721.338	721.338
31 Yukarıda yer almayan diğer varlıklar		31.598.169	50.733	237.971.779	256.242.254
32 Bilanço dışı borçlar		437.467.763	4.392.709	579.620.554	51.074.051
<b>33 Gerekli İstikrarlı Fon</b>					<b>1.263.749.866</b>
<b>34 Net İstikrarlı Fonlama Oranı (%)</b>					<b>135,55</b>

2023 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ilgili oranın gelişimi ve 3 aylık ortalaması aşağıda yer almaktadır.

Dönem	Oran
31.10.2023	%134,82
30.11.2023	%133,73
31.12.2023	%135,55
<b>3 Aylık Ortalama</b>	<b>%134,70</b>



## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
<strong>Varlıklar</strong>								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	319.796.000	309.670.658						629.466.658
Bankalar	39.926.722	12.297.521	705.081					52.929.324
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	6.393.545	8.805.514	6.931.068	9.708.242	17.264.032	205.196		49.307.597
Para Piyasalarından Alacaklar								
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.292.752	120.961	6.863.672	42.997.724	197.958.346	113.582.557		364.816.012
Verilen Krediler (***)	84.004.715	384.002.712	213.221.879	487.641.952	383.489.127	70.123.541	34.429.496	1.656.913.422
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		5.961.698	10.480.615	29.586.124	144.120.498	65.761.842		255.910.777
Diğer Varlıklar		22.403.999	675.643		2.618.963		288.734.042	314.432.647
<strong>Toplam Varlıklar</strong>	<strong>453.413.734</strong>	<strong>743.263.063</strong>	<strong>238.877.958</strong>	<strong>569.934.042</strong>	<strong>745.450.966</strong>	<strong>249.673.136</strong>	<strong>323.163.538</strong>	<strong>3.323.776.437</strong>
<strong>Yükümlülükler</strong>								
Bankalar Mevduatı	2.600.740	55.425.991	1.825.678	4.719.295				64.571.704
Diğer Mevduat	836.300.205	920.383.261	237.148.058	60.359.082	7.067.129	1.287.747		2.062.545.482
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar		36.003.580	6.866.842	110.203.792	39.652.185	18.366.700		211.093.099
Para Piyasalarına Borçlar		298.825.155	5.492.052	18.909.282	15.181.130			338.407.619
İhraç Edilen Menkul Değerler (****)		1.231.427	3.794.752	26.969.390	42.500.341	28.095.096		102.591.006
Muhtelif Borçlar		131.210.623	1.314.337	13.890	309.431			132.848.281
Diğer Yükümlülükler		37.433.863	3.215.144	5.528.972	2.744.042	1.099.709	361.697.516	411.719.246
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>838.900.945</strong>	<strong>1.480.513.900</strong>	<strong>259.656.863</strong>	<strong>226.703.703</strong>	<strong>107.454.258</strong>	<strong>48.849.252</strong>	<strong>361.697.516</strong>	<strong>3.323.776.437</strong>
<strong>Likidite Açığı</strong>	<strong>-385.487.211</strong>	<strong>-737.250.837</strong>	<strong>-20.778.905</strong>	<strong>343.230.339</strong>	<strong>637.996.708</strong>	<strong>200.823.884</strong>	<strong>-38.533.978</strong>	
<strong>Net Bilanço Dışı Pozisyonu</strong>								
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		252.463.508	111.700.640	86.265.097	188.376.937	82.373.039		721.179.221
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		258.248.219	111.574.457	85.994.275	186.276.526	80.995.039		723.088.516
<strong>Gayrinakdi Krediler</strong>	<strong>293.971.921</strong>	<strong>22.373.899</strong>	<strong>50.525.668</strong>	<strong>151.411.503</strong>	<strong>56.373.761</strong>	<strong>8.045.610</strong>		<strong>582.702.362</strong>
Önceki Dönem								
<strong>Toplam Aktifler</strong>	<strong>409.137.327</strong>	<strong>499.670.057</strong>	<strong>186.637.799</strong>	<strong>441.571.961</strong>	<strong>499.703.445</strong>	<strong>192.420.057</strong>	<strong>224.642.653</strong>	<strong>2.453.783.299</strong>
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>640.611.013</strong>	<strong>918.727.669</strong>	<strong>252.199.807</strong>	<strong>234.916.240</strong>	<strong>68.941.240</strong>	<strong>28.329.571</strong>	<strong>310.057.759</strong>	<strong>2.453.783.299</strong>
<strong>Likidite Açığı</strong>	<strong>-231.473.686</strong>	<strong>-419.057.612</strong>	<strong>-65.562.008</strong>	<strong>206.655.721</strong>	<strong>430.762.205</strong>	<strong>164.090.486</strong>	<strong>-85.415.106</strong>	
<strong>Net Bilanço Dışı Pozisyonu</strong>								
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		143.832.676	136.573.619	117.900.322	135.327.434	94.916.321		628.550.372
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		150.229.457	139.382.396	113.430.860	133.454.326	93.816.571		630.313.610
<strong>Gayrinakdi Krediler</strong>	<strong>212.298.335</strong>	<strong>13.720.385</strong>	<strong>34.794.990</strong>	<strong>122.900.302</strong>	<strong>35.814.437</strong>	<strong>7.842.355</strong>		<strong>427.370.804</strong>

(\*) Bilanço oluşturulan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ile bilanço oluşturulan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmektedir.

(\*\*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(\*\*\*) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(\*\*\*\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Banka'nın türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin "TFRS 7" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Banka'nın yükümlülüklerinin iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu, ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem						5 Yıl ve			Bilanço
Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	Üzeri	Toplam	Düzeltilmeler (-)	Değeri
<b>Yükümlülükler</b>									
Mevduat	838.900.945	988.313.952	249.665.972	69.488.046	8.138.826	1.366.305	2.155.874.046	28.756.860	2.127.117.186
Diğer Mali									
Kuruluşlar, Sağl.									
Fonlar		36.491.935	9.713.209	117.884.286	50.969.700	22.049.667	237.108.797	26.015.698	211.093.099
Para									
Piyasalarına									
Borçlar		299.232.287	5.892.498	20.369.909	17.339.734		342.834.428	4.426.809	338.407.619
İhraç Edilen									
Menkul									
Değerler (*)		3.537.142	4.350.843	33.496.460	62.608.346	27.267.188	131.259.979	28.668.973	102.591.006
Kiralama									
İşlemlerinden									
Yükümlülükler		182.857	401.799	1.417.572	4.507.590	5.498.522	12.008.340	6.456.508	5.551.832

(\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem						5 Yıl ve			Bilanço
Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	Üzeri	Toplam	Düzeltilmeler (-)	Değeri
<b>Yükümlülükler</b>									
Mevduat	640.611.013	700.844.099	239.733.389	95.632.159	10.329.775	834.772	1.687.985.207	25.806.513	1.662.178.694
Diğer Mali									
Kuruluşlar, Sağl.									
Fonlar		9.849.917	5.856.229	77.081.977	38.941.898	594.124	132.324.145	11.558.035	120.766.110
Para									
Piyasalarına									
Borçlar		101.133.524	6.958.963	13.524.018	2.964.478		124.580.983	1.400.291	123.180.692
İhraç Edilen									
Menkul									
Değerler (*)		1.334.988	4.360.554	64.116.512	34.570.785	27.605.588	131.988.427	23.631.401	108.357.026
Kiralama									
İşlemlerinden									
Yükümlülükler		96.624	184.700	804.434	2.589.057	3.567.263	7.242.078	3.975.035	3.267.043

(\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Banka'nın gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	27.327.705	10.017.578	21.274.621	32.193.857	2.349.083		93.162.844
Teminat Mektupları	265.031.081	9.718.234	25.320.610	99.095.586	52.328.513	5.534.735	457.028.759
Kabul kredileri	48.936	2.638.087	3.930.437	19.700.638	490.807		26.808.905
Diğer	1.564.199			421.422	1.205.358	2.510.875	5.701.854
<b>Toplam</b>	<b>293.971.921</b>	<b>22.373.899</b>	<b>50.525.668</b>	<b>151.411.503</b>	<b>56.373.761</b>	<b>8.045.610</b>	<b>582.702.362</b>

Önceki Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	31.144.756	6.839.107	16.604.532	30.359.167	437.382		85.384.944
Teminat Mektupları	179.550.225	5.759.674	16.336.276	79.932.221	34.181.540	4.194.193	319.954.129
Kabul kredileri	112.735	1.121.604	1.840.682	12.537.264	187.849		15.800.134
Diğer	1.490.619		13.500	71.650	1.007.666	3.648.162	6.231.597
<b>Toplam</b>	<b>212.298.335</b>	<b>13.720.385</b>	<b>34.794.990</b>	<b>122.900.302</b>	<b>35.814.437</b>	<b>7.842.355</b>	<b>427.370.804</b>

Aşağıdaki tablo, Banka'nın türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	12.051.024	21.701.364	26.533.294	1.619.492		61.905.174
Forward Sözleşmeleri Satım	12.046.741	21.898.438	26.300.175	1.559.957		61.805.311
Swap Sözleşmeleri Alım	184.952.211	57.432.928	49.060.536	186.282.445	76.543.526	554.271.646
Swap Sözleşmeleri Satım	233.650.444	85.611.339	49.261.589	184.366.569	75.165.526	628.055.467
Futures İşlemleri Alım	763.000	522444	10500			1.295.944
Futures İşlemleri Satım	814.806	432129	13140			1.260.075
Opsiyonlar Alım	8.080.013	3.333.975	9.684.486	475000	5.829.513	27.402.987
Opsiyonlar Satım	7.223.462	3.304.062	9.443.091	350000	5.829.513	26.150.128
Diğer	51.130.026	29.038.418	1.952.561			82.121.005
<b>Toplam</b>	<b>510.711.727</b>	<b>223.275.097</b>	<b>172.259.372</b>	<b>374.653.463</b>	<b>163.368.078</b>	<b>1.444.267.737</b>

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	12.748.125	34.070.528	40.516.173	7.139.832		94.474.658
Forward Sözleşmeleri Satım	12.684.910	33.679.913	39.764.747	7.180.993		93.310.563
Swap Sözleşmeleri Alım	97.591.753	65.211.031	47.667.584	127.515.522	89.157.312	427.143.202
Swap Sözleşmeleri Satım	116.444.401	89.247.254	45.120.335	125.601.252	88.057.564	464.470.806
Futures İşlemleri Alım	1.011.001					1.011.001
Futures İşlemleri Satım	983.035					983.035
Opsiyonlar Alım	9.881.648	15.250.550	26.011.557		5.759.008	56.902.763
Opsiyonlar Satım	9.963.899	14.811.293	25.723.820		5.759.008	56.258.020
Diğer	32.753.361	23.685.446	6.526.966	1.344.161		64.309.934
<b>Toplam</b>	<b>294.062.133</b>	<b>275.956.015</b>	<b>231.331.182</b>	<b>268.781.760</b>	<b>188.732.892</b>	<b>1.258.863.982</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

## a. Cari ve Önceki Dönem Kaldıraç Oranları Arasında Farka Sebep Olan Hususlar Hakkında Açıklamalar:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide olmayan kaldıraç oranı %5,76 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2023: %7,11). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını %3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak toplam risk tutarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

## b. Kaldıraç Oranına İlişkin Bilgiler:

	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem (*)
<b>Bilanço içi varlıklar</b>		
Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	3.259.568.654	2.273.957.818
Ana sermayeden indirilen varlıklar	-14.339.823	-5.577.290
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	3.245.228.831	2.268.380.528
<b>Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri</b>		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	16.542.468	23.913.293
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	5.553.844	12.902.180
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	22.096.312	36.815.473
<b>Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri</b>		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (bilanço içi hariç)	67.932.885	25.354.336
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	67.932.885	25.354.336
<b>Bilanço Dışı İşlemler</b>		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	1.599.218.876	969.163.029
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-13.888.431	-11.392.142
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	1.585.330.445	957.770.887
<b>Sermaye ve Toplam Risk</b>		
Ana sermaye	283.424.026	233.919.111
Toplam risk tutarı	4.920.588.473	3.288.321.224
<b>Kaldıraç Oranı</b>		
Kaldıraç oranı	5,76	7,11

(\*) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosu'nda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

## VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Banka, Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören şirketlere olan yatırımlarından kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Banka'nın hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen Borsa İstanbul'da işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 2.953 TL'lik artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

## 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<strong>Finansal Varlıklar</strong>				
Para Piyasalarından Alacaklar				
Bankalar	52.929.324	43.259.336	52.921.265	43.243.191
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan				
Finansal Varlıklar	364.816.012	253.119.444	364.816.012	253.119.444
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	255.910.777	196.022.961	230.342.782	182.971.887
Verilen Krediler	1.622.483.926	1.147.371.176	1.631.517.696	1.098.134.873
<strong>Finansal Borçlar</strong>				
Bankalar Mevduatı	64.571.704	95.610.662	64.762.509	95.176.615
Diğer Mevduat	2.062.545.482	1.566.568.032	2.060.353.170	1.564.417.366
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	211.093.099	120.766.110	211.079.652	120.755.875
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	102.591.006	108.357.026	106.697.263	107.096.961
Muhtelif Borçlar	132.848.281	94.518.816	132.848.281	94.518.816

(\*) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, verilen krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## 2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

"TFRS 13-Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" standardı, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtabilecek şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Banka bilançosunda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.</b>			
Borçlanma Senetleri	25.364.534	1.384.455	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	29.526	467.439	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı			
Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		16.165.064	
Diğer		5.896.579	
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)</b>			
Borçlanma Senetleri	105.573.261	255.457.638	492.361
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		3.160.580	
Diğer			
<b>Türev Finansal Yükümlülükler</b>		10.785.119	

(\*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 132.172 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.</b>			
Borçlanma Senetleri	15.329.573	3.611.275	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	17.029	658.024	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı			
Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		18.969.802	
Diğer		3.659.229	
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)</b>			
Borçlanma Senetleri	140.807.997	110.054.737	250.218
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		1.877.914	
Diğer			
<b>Türev Finansal Yükümlülükler</b>		7.213.378	

(\*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 128.578 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	250.219	350.829
Alışlar	492.361	
İtfa veya Satış	-250.219	-100.611
Değerleme Farkı		
Transferler		
<b>Dönem Sonu Bakiye</b>	<b>492.361</b>	<b>250.218</b>

Banka'nın maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede sınıflanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Banka, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım ve saklama hizmetleri vermektedir. Banka'ca inanca dayalı işlem ise yapılmamaktadır.

### XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almaktadır. Sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka'ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

#### a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar:

##### a.1. Banka'nın risk yönetimi yaklaşımı:

Banka'nın bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Banka'nın risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının Banka'nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntemi ve sonuçlarının izlenmesi de Komite'nin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Banka'da risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Banka'nın risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Banka'nın risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Banka'nın risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'da risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve Banka'nın risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Banka'nın tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalabilecek riskler nedeniyle Banka'nın zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler banka personeline duyurulur.

Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulu'nca risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir.

"Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber" hükümleri çerçevesinde; Banka'nın maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Banka'nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka'ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka'da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Banka'nın maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Banka'nın söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Banka'nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka'nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-e.1 no.lu "Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler" bölümünde değinilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu'nca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu'nca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

### Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Banka'nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sisteminde denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### Operasyonel Risk

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı” olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, “Banka Risk Kataloğu”nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, “Etki-Olasılık Analizi”, “Kayıp Olay Veri Analizi”, “Senaryo Analizi”, “Risk Göstergeleri”, “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi”, “İçsel Model” yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanılır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi’ne, Operasyonel Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

### Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka’nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka’nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka’nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## a.2. Risk Ağırlıklı Tutarlara Genel Bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	1.734.792.838	1.332.328.145	138.783.427
Standart yaklaşım	1.734.792.838	1.332.328.145	138.783.427
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
Karşı taraf kredi riski	24.952.370	15.422.959	1.996.190
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	24.952.370	15.422.959	1.996.190
İçsel model yöntemi			
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları			
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	6.104.760	3.811.338	488.381
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi			
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi			
Takas riski	13	488.675	1
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları			
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Piyasa riski	47.671.138	27.383.288	3.813.691
Standart yaklaşım	47.671.138	27.383.288	3.813.691
İçsel model yaklaşımları			
Operasyonel risk	154.581.523	96.539.046	12.366.522
Temel gösterge yaklaşımı	154.581.523	96.539.046	12.366.522
Standart yaklaşım			
İleri ölçüm yaklaşımı			
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	1.387.110	1.132.565	110.969
En düşük değer ayarlamaları			
<b>Toplam</b>	<b>1.969.489.752</b>	<b>1.477.106.016</b>	<b>157.559.181</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar:

## b.1. Finansal tabloda yer alan varlık ve yükümlülük değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına konu değerleri arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları			Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymet- leştirme Pozisyonları	
<b>Varlıklar</b>					
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	629.466.658	629.466.658			
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	52.929.324	52.929.324			
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	33.142.533	31.182.496			1.960.037
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	364.816.012	364.816.012			7.749.684
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	16.165.064		16.165.064		6.971.602
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	1.656.913.422	1.656.907.153			6.269
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	255.910.777	255.910.777			
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	51.184.004	51.184.004			
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	29.674	29.674			
Ortaklık Yatırımları	204.183.367	204.183.367			
Maddi Duran Varlıklar	53.679.239	53.293.963			385.276
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	11.318.680	733.212			10.585.468
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller					
Cari Vergi Varlığı					
Ertelenmiş Vergi Varlığı	28.969.422	25.107.529			3.861.893
Diğer Aktifler	67.436.269	67.436.269			
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>3.323.776.437</b>	<b>3.290.812.430</b>	<b>16.165.064</b>	<b>16.681.323</b>	<b>14.838.906</b>
<b>Yükümlülükler</b>					
Mevduat	2.127.117.186				2.127.117.186
Alınan Krediler	211.093.099		61.678.205		149.414.894
Para Piyasalarına Borçlar	338.407.619		338.407.619		
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	55.605.673				55.605.673
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	10.785.119		10.785.119		6.399.918
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı					
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	5.551.832				5.551.832
Karşılıklar	37.537.900				37.537.900
Cari Vergi Borcu	9.934.146				9.934.146
Ertelenmiş Vergi Borcu					
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	46.985.333				
Diğer Yükümlülükler	162.420.758				162.420.758
Özkaynaklar	318.337.772				
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>3.323.776.437</b>	<b>410.870.943</b>	<b>6.399.918</b>	<b>2.547.582.389</b>	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları			
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymet-İleştirmeye Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi
<b>Varlıklar</b>					
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	523.502.870	523.502.870			
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	43.259.336	43.259.336			
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	23.275.130	21.323.019		1.952.111	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	253.119.444	253.119.444		1.077.774	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	18.969.802		18.969.802	6.352.210	
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	1.172.290.924	1.172.287.694			3.230
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	196.022.961	196.022.961			
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	37.967.503	37.967.503			
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.540.594	1.540.594			
Ortaklık Yatırımları	144.453.136	144.453.136			
Maddi Duran Varlıklar	34.230.786	34.075.431			155.355
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	6.398.654	252.198			6.146.456
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller					
Cari Vergi Varlığı					
Ertelenmiş Vergi Varlığı	12.090.016	12.090.016			
Diğer Aktifler	62.597.149	62.597.149			
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>2.453.783.299</b>	<b>2.426.556.345</b>	<b>18.969.802</b>	<b>9.382.095</b>	<b>6.305.041</b>
<b>Yükümlülükler</b>					
Mevduat	1.662.178.694				1.662.178.694
Alınan Krediler	120.766.110		18.487.850		102.278.260
Para Piyasalarına Borçlar	123.180.692		123.180.692		
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	68.486.044				68.486.044
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	7.213.378		7.213.378	6.144.994	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı					
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	3.267.043				3.267.043
Karşılıklar	39.920.879				39.920.879
Cari Vergi Borcu	9.607.897				9.607.897
Ertelenmiş Vergi Borcu					
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	39.870.982				
Diğer Yükümlülükler	111.494.096				111.494.096
Özkaynaklar	267.797.484				
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>2.453.783.299</b>	<b>148.881.920</b>		6.144.994	<b>1.997.232.913</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1 Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	3.323.776.437	3.290.812.430		16.165.064	16.681.323
2 Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-400.085.824	6.399.918
3 Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar	3.323.776.437	3.290.812.430		416.250.888	10.281.405
4 Bilanço Dışı Tutarlar	2.386.848.627	370.234.055		23.066.748	
5 Repo ve Benzeri İşlemler (*)				72.185.131	
6 Değerleme Farkları					
7 Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8 Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9 Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-349.710.428			
10 Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		-22.232.389			
<b>11 Risk Tutarları</b>	<b>3.289.103.668</b>	<b>3.289.103.668</b>		<b>95.251.879</b>	<b>10.281.405</b>

(\*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutandır.

(\*\*) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1 Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	2.453.783.299	2.426.556.345		18.969.802	9.382.095
2 Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-141.668.542	6.144.994
3 Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar	2.453.783.299	2.426.556.345		160.638.344	2.168.717
4 Bilanço Dışı Tutarlar	1.689.519.470	277.153.012		30.952.383	
5 Repo ve Benzeri İşlemler (*)				30.168.644	
6 Değerleme Farkları					
7 Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8 Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9 Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-412.277.926			
10 Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		-39.139.122			
<b>11 Risk Tutarları</b>	<b>2.271.262.111</b>	<b>2.271.262.111</b>		<b>61.121.027</b>	<b>2.168.717</b>

(\*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutandır.

(\*\*) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullanıldığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

**c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:****c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:****c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:**

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

**c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi**

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	34.429.496	1.622.483.926	24.947.686	1.631.965.736
Borçlanma Araçları		644.159.601		644.159.601
Bilanço Dışı Alacaklar	5.674.783	1.637.064.747	2.627.584	1.640.111.946
<b>Toplam</b>	<b>40.104.279</b>	<b>3.903.708.274</b>	<b>27.575.270</b>	<b>3.916.237.283</b>

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	24.919.748	1.147.371.176	18.831.930	1.153.458.994
Borçlanma Araçları		466.723.133		466.723.133
Bilanço Dışı Alacaklar	5.940.979	1.029.980.923	2.891.615	1.033.030.287
<b>Toplam</b>	<b>30.860.727</b>	<b>2.644.075.232</b>	<b>21.723.545</b>	<b>2.653.212.414</b>

**c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stokundaki değişimler (\*)**

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı</b>	<b>24.919.748</b>	<b>23.134.130</b>
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	30.995.809	15.762.878
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-1.184.023	-1.818.237
Aktiften silinen tutarlar	-5.561.107	-2.884.257
Diğer değişimler	-14.740.931	-9.274.766
<b>Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı</b>	<b>34.429.496</b>	<b>24.919.748</b>

(\*) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullanılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II-16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2024 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 5.561.107 TL'dir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	33.846.315	24.494.711	24.455.556	18.444.044
Avrupa Birliği Ülkeleri	152.688	104.821	159.546	126.290
OECD Ülkeleri (*)	108.000	76.199	63.128	57.157
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	198	132		
ABD, Kanada	33.392	22.777	23.645	14.543
Diğer Ülkeler	288.903	249.046	217.873	189.896
<b>Toplam</b>	<b>34.429.496</b>	<b>24.947.686</b>	<b>24.919.748</b>	<b>18.831.930</b>

(\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II-11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

### c.2. Kredi riski azaltımı:

#### c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.



**c.2.2. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:**

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile	Finansal	Finansal	Kredi	Kredi
			Korunan	Garantiler	Garantiler	ile Korunan	ile Korunan
			Alacakların	ile Korunan	Alacakların	Türevleri	Alacakların
			Teminatlı	Alacaklar	Teminatlı	Alacaklar	Teminatlı
			Kısımları		Kısımları		Kısımları
Krediler	1.580.337.911	41.340.574	29.081.584	10.287.248	8.527.013		
Borçlanma Araçları	644.159.601						
<b>Toplam</b>	<b>2.224.497.512</b>	<b>41.340.574</b>	<b>29.081.584</b>	<b>10.287.248</b>	<b>8.527.013</b>		
Temerrüde Düşmüş	34.429.494						

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile	Finansal	Finansal	Kredi	Kredi
			Korunan	Garantiler	Garantiler	ile Korunan	ile Korunan
			Alacakların	ile Korunan	Alacakların	Türevleri	Alacakların
			Teminatlı	Alacaklar	Teminatlı	Alacaklar	Teminatlı
			Kısımları		Kısımları		Kısımları
Krediler	1.116.564.690	22.244.731	20.128.529	14.649.573	12.207.672		
Borçlanma Araçları	466.723.133						
<b>Toplam</b>	<b>1.583.287.823</b>	<b>22.244.731</b>	<b>20.128.529</b>	<b>14.649.573</b>	<b>12.207.672</b>		
Temerrüde Düşmüş	24.919.748						

**c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:****c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:**

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem (*)	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.118.496.591	12.630	1.127.001.382	47.190	26.474.467	%2,35
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.977.348	4.439	1.977.349	1.765	989.573	%50,00
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	876.549	874.391	815.775	89.160	904.935	%100,00
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.221.610		1.221.610			%0,00
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	45.242.192	45.359.858	45.242.191	94.392.649	42.815.113	%30,66
Kurumsal Alacaklar	701.618.562	602.057.105	678.498.907	274.574.012	818.423.792	%85,87
Perakende Alacaklar	613.714.913	868.430.052	608.393.493	19.451.666	470.883.869	%75,00
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	84.039.869	6.456.267	83.965.024	3.111.309	30.476.717	%35,00
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	66.529.565	13.137.346	66.529.565	8.198.717	44.074.096	%58,98
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	9.473.334		9.473.334		6.014.999	%63,49
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	920.553	4.470.226	920.390	1.210.295	5.213.600	%244,69
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	6.104.760		6.104.760		6.104.760	%100,00
Diğer Alacaklar	134.600.714	28.283.662	134.600.714	332.137	104.643.880	%77,55
Hisse Senedi Yatırımları	202.798.581		202.798.581		203.630.848	%100,41
<b>Toplam</b>	<b>2.987.615.141</b>	<b>1.569.085.976</b>	<b>2.967.543.075</b>	<b>401.408.900</b>	<b>1.760.650.649</b>	<b>%52,26</b>

(\*) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Önceki Dönem (*)	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	807.904.814	5.317	820.115.888	5.158.931	15.607.817	%1,89
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	231.810	753	231.684	270	115.990	%50,01
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	352.112	524.821	309.884	27.823	337.707	%100,00
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716		942.716			%0,00
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	31.978.277	36.726.306	31.978.275	41.197.595	25.849.560	%35,33
Kurumsal Alacaklar	429.626.431	393.171.606	408.406.217	181.700.362	506.248.853	%85,79
Perakende Alacaklar	298.599.587	459.805.447	291.798.652	11.467.769	232.283.167	%76,59
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	46.534.898	4.304.544	46.407.893	2.079.651	16.970.640	%35,00
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	37.209.303	7.882.675	37.209.303	4.806.640	24.994.436	%59,49
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.082.919		6.082.919		3.443.577	%56,61
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	174.802.032	3.875.895	174.802.032	990.882	300.445.229	%170,91
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	3.811.338		3.811.338		3.811.338	%100,00
Diğer Alacaklar	98.262.277	18.573.132	98.262.277	778.852	77.812.969	%78,57
Hisse Senedi Yatırımları	139.830.305		139.830.305		140.509.844	%100,49
<b>Toplam</b>	<b>2.076.168.819</b>	<b>924.870.496</b>	<b>2.060.189.383</b>	<b>248.208.775</b>	<b>1.348.431.127</b>	<b>%58,41</b>

(\*) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## c.3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları				
	Banka				
Risk Sınıfları	%0	%10	%20	%25	%35
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar		1.100.574.105			
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar					
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar					
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		1.221.610			
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			53.479.552		
Kurumsal Alacaklar			99.388.907		
Perakende Alacaklar					
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					87.076.333
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					
Tahsili Gecikmiş Alacaklar					
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar					
Teminatlı Menkul Kıymetler					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar					
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar					
Hisse Senedi Yatırımları					
Diğer Alacaklar		30.288.967			
<b>Toplam</b>		<b>1.132.084.682</b>	<b>152.868.459</b>		<b>87.076.333</b>

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları				
	Banka				
Risk Sınıfları	%0	%10	%20	%25	%35
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar		809.667.000			
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar					
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar					
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		942.716			
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			36.170.925		
Kurumsal Alacaklar			56.459.430		
Perakende Alacaklar					
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					48.487.544
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					
Tahsili Gecikmiş Alacaklar					
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar					
Teminatlı Menkul Kıymetler					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar					
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar					
Hisse Senedi Yatırımları					
Diğer Alacaklar		19.269.332		2.448.535	
<b>Toplam</b>		<b>829.879.048</b>	<b>95.078.890</b>		<b>48.487.544</b>

Risk Ağırlıkları						
Banka						
%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
		26.474.467				1.127.048.572
1.979.083		31				1.979.114
		904.935				904.935
						1.221.610
54.564.675		3.843.800	296.033		27.450.780	139.634.840
99.623.030		744.648.838	2.633.388		6.778.756	953.072.919
	627.845.159					627.845.159
						87.076.333
61.308.373		13.419.909				74.728.282
6.921.242		2.547.520	4.572			9.473.334
123.711		26.361	1.365.052		615.561	2.130.685
		6.104.760				6.104.760
		202.243.737		554.844		202.798.581
		104.643.884				134.932.851
<b>224.520.114</b>	<b>627.845.159</b>	<b>1.104.858.242</b>	<b>4.299.045</b>	<b>554.844</b>	<b>34.845.097</b>	<b>3.368.951.975</b>
Risk Ağırlıkları						
Banka						
%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
5		15.607.814				825.274.819
231.929		25				231.954
		337.707				337.707
						942.716
31.939.672		2.214.454	252.749		2.598.070	73.175.870
67.007.463		461.234.496	74.755		5.330.435	590.106.579
	283.933.016	19.333.405				303.266.421
						48.487.544
34.043.015		7.972.928				42.015.943
5.281.253		799.097	2.569			6.082.919
140.068		3.768	102.492.969		73.156.109	175.792.914
		3.811.338				3.811.338
		139.377.279		453.026		139.830.305
		77.323.262				99.041.129
<b>138.643.405</b>	<b>283.933.016</b>	<b>728.015.573</b>	<b>102.823.042</b>	<b>453.026</b>	<b>81.084.614</b>	<b>2.308.398.158</b>



## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### ç.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riski maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	11.126.665	6.539.264	12.743.917	4.262.971
<b>KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar</b>	<b>11.126.665</b>	<b>6.539.264</b>	<b>12.743.917</b>	<b>4.262.971</b>

### ç.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları							Toplam	
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Kredi Riski (*)
<b>Risk Sınıfları</b>									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	35.656								35.656
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						31			31
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar							41.342		41.342
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			20.811.510	20.768.991		612.303			42.192.804
Kurumsal Alacaklar			641.292	747.209		1.952.056			3.340.557
Perakende Alacaklar					8.378				8.378
Diğer Alacaklar (*)								34.229.535	34.229.535
<b>Toplam</b>	<b>35.656</b>	<b>21.452.802</b>	<b>21.516.200</b>	<b>8.378</b>	<b>2.564.390</b>	<b>41.342</b>	<b>34.229.535</b>	<b>79.848.303</b>	

(\*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları							Toplam	
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Kredi Riski (*)
<b>Risk Sınıfları</b>									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	5.141.141								5.141.141
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						24			24
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			9.743.014	9.101.730		674.759			19.519.503
Kurumsal Alacaklar			688.575	328.549		3.507.820			4.524.944
Perakende Alacaklar					21.930				21.930
Diğer Alacaklar (*)								7.928.505	7.928.505
<b>Toplam</b>	<b>5.141.141</b>	<b>10.431.589</b>	<b>9.430.279</b>	<b>21.930</b>	<b>4.182.603</b>	<b>7.928.505</b>	<b>37.136.047</b>		

(\*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## ç.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					728.968.046	
Nakit - Yabancı Para					85.042.652	
<b>Toplam</b>					<b>364.010.698</b>	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					72.060.279	
Nakit - Yabancı Para					41.078.817	
<b>Toplam</b>					<b>113.139.096</b>	

## ç.6. Kredi türevleri:

Bulunmamaktadır.

## ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
<b>Taraplardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler</b>		<b>731.756</b>		<b>159.479</b>
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)	<b>34.229.536</b>	<b>684.591</b>	<b>7.928.505</b>	<b>158.570</b>
(I) Tezgahüstü Türev İşlemler	7.075.789	141.516	5.348.202	106.964
(II) Diğer Türev İşlemler				
(III) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	27.153.747	543.075	2.580.303	51.606
(IV) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	2.260.249	47.165	43.013	909
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
<b>Taraplardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler</b>				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(I) Tezgahüstü Türev İşlemler				
(II) Diğer Türev İşlemler				
(III) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(IV) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

## d. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar:

Bulunmamaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## e. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar:

## e.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler:

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Banka'da aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sisteminde denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Banka alım-satım portföyü; Banka tarafından aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Banka'nın alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımıyla günlük olarak ölçülmekte, Banka içi raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

## e.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	46.518.975	23.489.463
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	7.005.800	6.159.650
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	323.450	183.800
Kur Riski	38.692.575	15.010.725
Emtia Riski	497.150	2.135.288
Opsiyonlar	1.152.163	3.893.825
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	1.152.163	3.893.825
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
<b>Toplam</b>	<b>47.671.138</b>	<b>27.383.288</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

**f. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar:**

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2024 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 154.581.523 TL (31.12.2023; 96.539.046 TL) seviyesinde olup, hesaplama ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/ Pozitif BG yıllı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	33.725.058	93.016.951	120.588.427	3	15	12.366.522
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						154.581.523

Önceki Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/ Pozitif BG yıllı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	27.720.464	33.725.058	93.016.951	3	15	7.723.124
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						96.539.046

**g. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski:**

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kar/zarardan ziyade, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki -piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevrilmeleri halinde oluşacak- değişimleri ifade etmektedir.

Bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapılmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne kadarının hangi vadede Banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
TL	(+) 500	-26.934.114	-%7,35
TL	(-) 400	25.062.970	%6,84
EURO	(+) 200	2.350.231	%0,64
EURO	(-) 200	-2.212.866	-%0,60
USD	(+) 200	-8.462.988	-%2,31
USD	(-) 200	10.975.431	%3,00
<b>Toplam (Negatif Şoklar İçin)</b>		<b>33.825.535</b>	<b>%9,24</b>
<b>Toplam (Pozitif Şoklar İçin)</b>		<b>-33.046.871</b>	<b>-%9,02</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### ğ. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2024 yıl sonu itibarıyla 8 defa toplanmış ve toplam 14 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2024 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özelliikli çalışan sayısı 28'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özelliikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde buldukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

### XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın faaliyetleri, kurumsal, ticari, bireysel ve özel bankacılık ile hazine/yatırım bankacılığı başlıkları altında gruplandırılmıştır.

Banka, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyeti kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel ve özel bankacılık başlığı altında, bireylerin ihtiyaçları, mevduat, tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetleriyle karşılanmaktadır. Ayrıca yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti verilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Banka'nın finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve bağlı ortaklık yatırımları bu kapsamda değerlendirilmiş olup söz konusu yatırımlara ilişkin detaylar Beşinci Bölüm I.g-I.ğ no.lu dipnotlarda yer almaktadır.

Faaliyet bölümlemesine ilişkin bilgiler tablosuna aşağıda yer verilmiştir. Söz konusu bilgiler, Banka'nın yönetim raporlama sisteminden elde edilen verilerle hazırlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım		Toplam
			Faaliyetleri	Dağıtılamayan	
Faiz Gelirleri	243.563.540	103.417.768	179.339.009	4.594.665	530.914.982
Faiz Giderleri	161.842.861	167.262.306	125.292.675	42.066.438	496.464.280
Net Komisyon Gelirleri	65.540.428	25.608.143		262.167	91.410.738
Temettü Gelirleri			102.016		102.016
Ticari Kar/Zarar (Net)			-8.861.710		-8.861.710
Diğer Gelirler	5.974.625	1.280.124	79.311	16.615.945	23.950.005
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	8.945.936	7.436.493	148.449	7.097.379	23.628.257
Diğer Giderler	21.017.674	51.029.733		45.102.078	117.149.485
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			37.899.758		37.899.758
Vergi Öncesi Kar					38.173.767
Vergi Karşılığı					-7.343.678
Net Dönem Karı					45.517.445

<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>1.131.791.558</b>	<b>500.174.177</b>	<b>927.147.077</b>	<b>764.663.625</b>	<b>3.323.776.437</b>
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>648.722.646</b>	<b>1.380.081.905</b>	<b>727.448.547</b>	<b>567.523.339</b>	<b>3.323.776.437</b>

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım		Toplam
			Faaliyetleri	Dağıtılamayan	
Faiz Gelirleri	105.250.588	42.939.783	72.800.572	1.495.038	222.485.981
Faiz Giderleri	56.128.681	56.730.942	22.407.986	20.145.213	155.412.822
Net Komisyon Gelirleri	39.026.052	12.182.791		-8.770.895	42.437.948
Temettü Gelirleri			65.258		65.258
Ticari Kar/Zarar (Net)			12.223.362		12.223.362
Diğer Gelirler	4.507.778	832.240	194.557	8.052.041	13.586.616
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.097.774	2.605.597	824	10.366.712	20.070.907
Diğer Giderler	10.670.920	30.723.421		30.834.621	72.228.962
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			33.996.027		33.996.027
Vergi Öncesi Kar					77.082.501
Vergi Karşılığı					4.817.703
Net Dönem Karı					72.264.798

<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>838.898.355</b>	<b>281.755.330</b>	<b>679.099.809</b>	<b>654.029.805</b>	<b>2.453.783.299</b>
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>668.212.999</b>	<b>839.401.826</b>	<b>359.517.206</b>	<b>586.651.268</b>	<b>2.453.783.299</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## BEŞİNCİ BÖLÜM: FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

## I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

## a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

## a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	9.316.389	25.978.070	5.531.670	25.193.169
TCMB	269.132.824	322.587.841	160.285.128	331.566.794
Diğer		2.451.534		926.109
<b>Toplam</b>	<b>278.449.213</b>	<b>351.017.445</b>	<b>165.816.798</b>	<b>357.686.072</b>

## a.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	161.734.742	120.315.264	135.656.598	157.694.739
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer (*)	107.398.082	202.272.577	24.628.530	173.872.055
<b>Toplam</b>	<b>269.132.824</b>	<b>322.587.841</b>	<b>160.285.128</b>	<b>331.566.794</b>

(\*) TCMB nezdinde bloke tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

## a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

Zorunlu karşılık oranları, yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlülükler için %3-%33 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %20-30 aralığında ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmakta olup, ayrıca yabancı para cinsinden mevduatlara (yurt dışı banka mevduatları ve kıymetli maden hesapları hariç) %4 oranında ilave TL cinsinden zorunlu karşılık tesis edilmektedir.

Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

Mevduat bankalarının Türk lirası cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklarına, Merkez Bankasınca kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar ve Türk lirası mevduat hesapları için "Yenileme ve TL'ye Geçiş Oranına" göre farklılaştırılarak faiz ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Yabancı para mevduat/katılım fonu (yurt dışı bankalar mevduatı/katılım fonu hariç) yükümlülükleri için zorunlu karşılık ve ihbarlı döviz mevduat hesaplarında tesis edilmesi gereken tutar üzerinden (Türk lirası cinsinden tesis edilen kısım hariç), Merkez Bankasınca kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesapların (dönüşüm hesapları) yenilenmesine ve Türk lirasına geçişine ve Türk lirası payına göre farklılaştırılarak komisyon uygulaması bulunmaktadır.

## b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

## b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı: Bulunmamaktadır (31.12.2023: Bulunmamaktadır).

## b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 22.131.851 TL'dir (31.12.2023: 16.629.223 TL).

b.3. Diğer finansal varlıkların 3.559.392 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Beşinci Gayrimenkul Yatırım Fonu ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır (31.12.2023: 2.676.996 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	1.095.284	798.104	312.088	661.448
Swap İşlemleri	1.808.312	12.083.725	145.386	17.376.452
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	14.159	365.480	7.615	466.813
Diğer				
<b>Toplam</b>	<b>2.917.755</b>	<b>13.247.309</b>	<b>465.089</b>	<b>18.504.713</b>

## ç. Bankalar hesabı:

## ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

Bankalar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi	316	1.181.245	89	139.896
Yurt Dışı	9.651.782	42.095.981	1.556.808	41.562.543
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
<b>Toplam</b>	<b>9.652.098</b>	<b>43.277.226</b>	<b>1.556.897</b>	<b>41.702.439</b>

## ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	7.285.117	18.751.606	335.030	679.097
ABD, Kanada	4.363.727	4.113.853		96.841
OECD Ülkeleri (*)	12.217.832	2.857.043	2.670.579	989.187
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	10.891.270	9.001.113	13.984.208	6.630.611
<b>Toplam</b>	<b>34.757.946</b>	<b>34.723.615</b>	<b>16.989.817</b>	<b>8.395.736</b>

(\*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	289.533			138.336		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	72.706			60.371		
Dönem İçi Çıkanlar	-7.220			-2.732		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	35.048			93.558		
<b>Dönem Sonu Karşılık</b>	<b>390.067</b>			<b>289.533</b>		

## d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

## d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2024 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 67.269.604 TL'dir (31.12.2023: 70.579.593 TL).

## d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2024 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 222.719.350 TL'dir (31.12.2023: 101.888.756 TL).

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	389.391.441	272.107.279
Borsada İşlem Gören	116.243.365	152.318.767
Borsada İşlem Görmeyen (*)	273.148.076	119.788.512
Hisse Senetleri	3.292.752	2.006.492
Borsada İşlem Gören		
Borsada İşlem Görmeyen	3.292.752	2.006.492
Değer Azalma Karşılığı (-)	27.868.181	20.994.327
Diğer		
<b>Toplam</b>	<b>364.816.012</b>	<b>253.119.444</b>

(\*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

### e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

#### e.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Banka Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	1.948.029	763	1.663.743	547
<b>Toplam</b>	<b>1.948.029</b>	<b>763</b>	<b>1.663.743</b>	<b>547</b>

#### e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

	Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
<b>Nakdi Krediler</b>	<b>1.474.874.228</b>	<b>75.331.307</b>	<b>40.086.127</b>	<b>32.192.264</b>
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	480.303.504	18.101.854	18.341.856	25.997.632
İhracat Kredileri	285.854.921	1.566.031	20.609	128.388
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	51.038.170			
Tüketici Kredileri	204.365.755	28.839.445		5.565.268
Kredi Kartları	306.190.576	20.948.549	21.258.156	
Diğer	147.121.302	5.875.428	465.506	500.976
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
<b>Toplam</b>	<b>1.474.874.228</b>	<b>75.331.307</b>	<b>40.086.127</b>	<b>32.192.264</b>

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	6.562.546		4.365.200	
Kredi Riskinde Önemli Artış		19.505.068		14.576.370

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	773.002.402	45.829.624	10.503.255
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	701.871.826	29.501.683	61.775.136

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	63.738.251	130.055.741	4.944.285	198.738.277
Konut Kredisi	106.403	61.848.792	989.864	62.945.059
Taşıt Kredisi	1.009.915	3.712.020	68.887	4.790.822
İhtiyaç Kredisi	62.621.933	64.494.929	3.885.534	131.002.396
Diğer				
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli		148	5.997	6.145
Konut Kredisi		148	5.997	6.145
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	235.437.886	16.143.276	4.640.383	256.221.545
Taksitli	75.020.278	16.143.054	2.109.974	93.273.306
Taksitsiz	160.417.608	222	2.530.409	162.948.239
Bireysel Kredi Kartları-YP	952.307			952.307
Taksitli				
Taksitsiz	952.307			952.307
Personel Kredileri-TP	434.525	279.460	76.584	790.569
Konut Kredisi	1.353	11.272	327	12.952
Taşıt Kredisi	903	3.513	124	4.540
İhtiyaç Kredisi	432.269	264.675	76.133	773.077
Diğer				
Personel Kredileri-Döviz Endeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	953.677	7.954	4.151	965.782
Taksitli	319.957	7.954		327.911
Taksitsiz	633.720		4.151	637.871
Personel Kredi Kartları-YP	8.383			8.383
Taksitli				
Taksitsiz	8.383			8.383
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	37.776.066		1.459.411	39.235.477
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)				
<b>Toplam</b>	<b>339.301.095</b>	<b>146.486.579</b>	<b>11.130.811</b>	<b>496.918.485</b>



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	28.208.500	146.244.745	6.287.269	180.740.514
İşyeri Kredileri	500	3.611.481	163.935	3.775.916
Taahhüt Kredileri	2.208.887	14.687.287	579.828	17.476.002
İhtiyaç Kredileri	25.999.113	127.945.977	5.543.506	159.488.596
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler -Döviz Endeksli		18.228	156.299	174.527
İşyeri Kredileri		292	2.489	2.781
Taahhüt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		17.936	153.810	171.746
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	454.574	10.922.823	95.822	11.473.219
İşyeri Kredileri				
Taahhüt Kredileri		7.562		7.562
İhtiyaç Kredileri	454.574	10.915.261	95.822	11.465.657
Diğer				
Kurumsal Kredi Kartları-TP	87.839.155	1.310.192	1.005.756	90.155.103
Taksitli	26.242.871	1.310.192		27.553.063
Taksitsiz	61.596.284		1.005.756	62.602.040
Kurumsal Kredi Kartları-YP	94.161			94.161
Taksitli				
Taksitsiz	94.161			94.161
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Tüzel Kişi)	15.149.588		240.515	15.390.103
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Tüzel Kişi)				
<b>Toplam</b>	<b>131.745.978</b>	<b>158.495.988</b>	<b>7.785.661</b>	<b>298.027.627</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	8.019.480	8.081.589
Özel	1.614.464.446	1.139.289.587
<b>Toplam</b>	<b>1.622.483.926</b>	<b>1.147.371.176</b>

## e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	1.580.149.798	1.109.986.465
Yurt Dışı Krediler	42.334.128	37.384.711
<b>Toplam</b>	<b>1.622.483.926</b>	<b>1.147.371.176</b>

## e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	25.336.725	30.091.136
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
<b>Toplam</b>	<b>25.336.725</b>	<b>30.091.136</b>

## e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	4.351.824	4.767.258
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	6.094.765	1.583.245
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	14.501.097	12.481.427
<b>Toplam</b>	<b>24.947.686</b>	<b>18.831.930</b>

## e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net):

## e.10.1. Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem</b>			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	<b>1.111.288</b>	<b>489.045</b>	<b>4.968.306</b>
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.111.288	489.045	4.968.306
<b>Önceki Dönem</b>			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	<b>248.439</b>	<b>165.193</b>	<b>6.620.291</b>
Yeniden Yapılandırılan Krediler	248.439	165.193	6.620.291

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>8.219.629</b>	<b>2.579.899</b>	<b>14.120.220</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	6.461.110	545.222	11.414.777
Bireysel Krediler	871.309	1.238.439	1.811.023
Kredi Kartları	887.210	796.238	829.224
Diğer			65.196
<b>Dönem İçinde İntikal (+)</b>	<b>28.472.094</b>	<b>197.516</b>	<b>2.326.199</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	6.411.560	64.063	467.934
Bireysel Krediler	8.672.586	22.451	8.360
Kredi Kartları	13.387.948	111.002	15.509
Diğer			1.834.396
<b>Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)</b>		<b>21.952.154</b>	<b>11.987.071</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler		9.685.649	6.764.954
Bireysel Krediler		4.881.177	2.501.701
Kredi Kartları		7.385.328	2.720.416
Diğer			
<b>Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)</b>	<b>21.952.154</b>	<b>11.987.071</b>	
Kurumsal ve Ticari Krediler	9.685.649	6.764.954	
Bireysel Krediler	4.881.177	2.501.701	
Kredi Kartları	7.385.328	2.720.416	
Diğer			
<b>Dönem İçinde Tahsilat (-)</b>	<b>6.546.271</b>	<b>3.288.732</b>	<b>6.106.637</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.042.190	1.139.533	4.885.487
Bireysel Krediler	2.283.016	1.049.726	898.186
Kredi Kartları	3.221.065	1.099.473	314.778
Diğer			8.186
<b>Kayıttan Düşülen (-)**</b>	<b>6.827</b>	<b>1.535</b>	<b>1.799.695</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.138	146	40.952
Bireysel Krediler	2.148	559	1.615
Kredi Kartları	3.541	830	2.301
Diğer			1.754.827
<b>Satılan (-)**</b>	<b>6.210</b>	<b>1.157</b>	<b>3.745.683</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler			325.349
Bireysel Krediler	721	419	1.856.813
Kredi Kartları	5.489	738	1.557.859
Diğer			5.662
<b>Kur Değişimi Etkisi</b>	<b>1.143</b>	<b>821</b>	<b>14.722</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	627	772	13.573
Bireysel Krediler	516	49	1.071
Kredi Kartları			
Diğer			78
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>8.181.404</b>	<b>9.451.895</b>	<b>16.796.197</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.144.320	2.391.073	13.409.450
Bireysel Krediler	2.377.349	2.589.711	1.565.541
Kredi Kartları	3.659.735	4.471.111	1.690.211
Diğer			130.995
<b>Karşılık (-)</b>	<b>4.351.824</b>	<b>6.094.765</b>	<b>14.501.097</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.138.223	1.496.354	11.844.396
Bireysel Krediler	1.032.871	1.440.045	1.135.775
Kredi Kartları	2.180.730	3.158.366	1.407.952
Diğer			112.974
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>3.829.580</b>	<b>3.357.130</b>	<b>2.295.100</b>

(\*) 31.12.2024 tarihi itibarıyla, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişiklik çerçevesinde 1.754.785 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür.

(\*\*) 2024 yılı Mart ayında takipteki kredi alacaklarından oluşan portföyün 401.424 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 186.500 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Gelecek Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir. 2024 yılı Mayıs ayında takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 1.816.224 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 773.750 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Efes Varlık Yönetim A.Ş., Sümer Varlık Yönetim A.Ş., Ortak Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir. 2024 yılı Eylül ayında takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 1.535.402 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 539.500 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetim A.Ş., AGS Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki kredi alacaklarından oluşan portföyün satışı sonrası, 31.12.2024 tarihi itibarıyla Banka'nın takipteki kredi oranı %2,40'tan, %2,08'e düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

**e.10.3.** Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	101.145	316.318	9.261.964
Karşılık Tutarı (-)	47.010	215.670	8.247.501
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	<b>54.135</b>	<b>100.648</b>	<b>1.014.463</b>
<b>Önceki Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	4.850.534	231.435	8.164.356
Karşılık Tutarı (-)	2.898.780	144.230	7.345.390
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	<b>1.951.754</b>	<b>87.205</b>	<b>818.966</b>

(\*) Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

**e.10.4.** Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem (Net)</b>	<b>3.829.580</b>	<b>3.357.130</b>	<b>2.295.100</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	8.181.404	9.451.895	16.665.202
Karşılık Tutarı (-)	4.351.824	6.094.765	14.388.123
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	<b>3.829.580</b>	<b>3.357.130</b>	<b>2.277.079</b>
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			130.995
Karşılık Tutarı (-)			112.974
Diğer Krediler (Net)			<b>18.021</b>
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	<b>3.452.371</b>	<b>996.654</b>	<b>1.638.793</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	8.219.629	2.579.899	14.055.024
Karşılık Tutarı (-)	4.767.258	1.583.245	12.419.798
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	3.452.371	996.654	1.635.226
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			65.196
Karşılık Tutarı (-)			61.629
Diğer Krediler (Net)			3.567

**e.10.5.** Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem (Net)</b>	<b>528.797</b>	<b>497.693</b>	<b>244.593</b>
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	1.123.423	1.408.183	1.914.946
Karşılık Tutarı (-)	594.626	910.490	1.670.353
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	<b>221.083</b>	<b>80.901</b>	<b>242.739</b>
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	516.650	200.706	1.718.759
Karşılık Tutarı (-)	295.567	119.805	1.476.020

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorumlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklarımız Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

### e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	4.365.200	14.576.370	18.831.930	3.676.271	11.705.636	17.207.112
Dönem İçi İlave Karşılıklar	3.155.512	11.934.740	12.319.864	2.012.879	6.111.950	7.050.146
Dönem İçi Çıkanlar	-1.205.400	-6.459.982	-1.133.009	-1.873.284	-2.137.840	-3.668.111
Aktiften Silinen			-5.561.107			-2.486.763
1. Aşamaya Transfer	650.410	-638.057	-12.353	838.135	-823.484	-14.651
2. Aşamaya Transfer	-331.547	358.470	-26.923	-264.418	281.065	-16.647
3. Aşamaya Transfer	-93.487	-429.094	522.581	-58.007	-874.170	932.177
Kur Farkı	21.858	162.621	6.703	33.624	313.213	-171.333
<b>Dönem Sonu Karşılık</b>	<b>6.562.546</b>	<b>19.505.068</b>	<b>24.947.686</b>	<b>4.365.200</b>	<b>14.576.370</b>	<b>18.831.930</b>

### f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

#### f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 55.252.961 TL'dir (31.12.2023: 53.767.947 TL).

#### f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2024 itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 134.152.568 TL'dir (31.12.2023: 19.942.084 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	236.094.919	180.283.315
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
<b>Toplam</b>	<b>236.094.919</b>	<b>180.283.315</b>

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	255.910.777	196.022.961
Borsada İşlem Görenler	238.080.076	183.094.546
Borsada İşlem Görmeyenler (*)	17.830.701	12.928.415
Değer Azalma Karşılığı (-)		
<b>Toplam</b>	<b>255.910.777</b>	<b>196.022.961</b>

(\*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	196.022.961	93.373.997
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	3.663.374	6.987.406
Yıl İçindeki Alımlar	122.095.482	120.829.692
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-88.787.420	-39.873.429
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	22.916.380	14.705.295
<b>Dönem Sonu Toplamı</b>	<b>255.910.777</b>	<b>196.022.961</b>

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	194.003			54.945		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	162.182			191.557		
Dönem İçi Çıkanlar	-187.488			-52.590		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	6			91		
<b>Dönem Sonu Karşılık</b>	<b>168.703</b>			<b>194.003</b>		

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

#### g.1. İştiraklere ilişkin genel bilgiler:

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	20,58	20,58
2-	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,09	9,09

#### g.2. Yukarıdaki sıraya göre iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri (\*):

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (**)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1-	20.055.553	2.696.580	1.458.250	1.379.612	35.953	198.554	162.652	
2-	3.029.243	827.801	849.417	202.322	2.818	517.710	128.363	

(\* Kredi Kayıt Bürosu 30.09.2024, Arap Türk Bankası A.Ş. 31.12.2024 değerleridir.

(\*\*) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

#### g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	475.064	399.382
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar		
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı/Azalışı (*)	155.028	75.682
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Diğer		
<b>Dönem Sonu Değeri</b>	<b>630.092</b>	<b>475.064</b>
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(\*) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

#### g.4. Mali iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	554.844	453.026
Sigorta Şirketleri		
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
<b>Toplam</b>	<b>554.844</b>	<b>453.026</b>

g.5. Borsaya kote edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net)

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Sigorta/Reasürans Şirketleri	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İşbank AG
<b>ÇEKİRDEK SERMAYE</b>				
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	32.895.935	26.274.307	8.850.407	15.178.714
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	1.388.026	292.354	54.389	152.459
<b>Çekirdek Sermaye Toplamı</b>	<b>31.507.909</b>	<b>25.981.953</b>	<b>8.796.018</b>	<b>15.026.255</b>
<b>İLAVE ANA SERMAYE</b>				
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	<b>10.519.950</b>			
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
<b>Ana Sermaye Toplamı</b>	<b>42.027.859</b>	<b>25.981.953</b>	<b>8.796.018</b>	<b>15.026.255</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>				
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	1.837.994			
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>1.837.994</b>			
<b>Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>43.865.853</b>	<b>25.981.953</b>	<b>8.796.018</b>	<b>15.026.255</b>
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)				
<b>ÖZKAYNAK</b>	<b>43.865.853</b>	<b>25.981.953</b>	<b>8.796.018</b>	<b>15.026.255</b>

ğ.2. Bağlı ortaklıklara ilişkin genel bilgiler (\*):

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	63,89	84,89
2-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	30,43	60,88
3-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	52,22	65,00
4-	İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	86,33	100,00
5-	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
6-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	65,74	70,78
7-	İşbank AG	Frankfurt-Main/ALMANYA	100,00	100,00
8-	JSC İşbank	Moskova/RUSYA	100,00	100,00
9-	JSC İşbank Georgia	Tiflis/GÜRCİSTAN	100,00	100,00
10-	Kültür Yayınları İş Türk A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
11-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	87,60	87,60
12-	MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
13-	Trakya Yatırım Holding A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
14-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	47,68	51,37
15-	Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	52,04	59,11

(\*) İlgili Yönetim Kurulu Kararları kapsamında, Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklardan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin piyasadan satın alınan ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen payları dikkate alınmamıştır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.3. Yukarıdaki sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri (\*):

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri(**)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1-	260.339.161	10.071.526	528.712	3.352.370	1.687.376	4.305.802	2.853.815	45.060.560	
2-	69.747.305	9.842.182	97.954	11.678.929	189.425	1.925.193	1.767.060	9.287.157	
3-	43.904.496	36.380.872	37.161.958	192.183	469.768	11.080.257	11.175.211	18.183.653	
4-	1.799.864	493.451	659.764	132.930	61.567	142.880	201.288		
5-	1.064.060	186.257	97.636	20.006		60.030	24.655		
6-	71.897.283	27.482.934	717.390	12.714.018	3.024.423	12.489.979	9.811.742	71.028.000	
7-	78.150.152	17.112.654	382.451	6.404.932		1.331.536	860.199		
8-	18.821.950	2.672.097	141.268	1.695.514		1.287.802	422.943		
9-	6.157.972	1.852.576	136.471	461.732		144.543	155.201		
10-	566.174	396.618	15.695	14.225	8.872	43.858	93.904		
11-	33.749.308	16.474.891	181.309	1.494.187	477.506	5.933.631	3.629.008		
12-	2.930.925	109.433	90.732	166.939	3.731	14.425	47.877		
13-	36.198.566	32.256.588	12.127.012	1.105.755	1.024.139	1.801.528	919.921		
14-	237.528.982	33.152.700	5.568.758	30.331.870	272.729	10.356.755	7.149.926	34.277.600	
15-	368.902.361	177.079.267	202.840.325	8.157.993	444.994	13.404.573	25.225.977	128.694.812	

(\*)31.12.2024 değerleridir.

(\*\*)Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

Yukarıdaki tabloda yer verilen finansal tablo bilgileri şirketlerin kamuya açıkladıkları finansal raporlarında veya özel durum açıklamalarında yer verdikleri enflasyon muhasebesi uygulanmamış tutarlar olup, Banka finansal tabloları oluşturulurken söz konusu bakiyeler TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemi gereklilikleri çerçevesinde grubun muhasebe politikalarına uyum kapsamında düzeltilerek kullanılmıştır.

ğ.4. Bağıli ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	143.978.072	79.460.092
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	4.143.863	9.353.816
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı/Azalışı (**)	55.431.340	55.164.164
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
<b>Dönem Sonu Değeri</b>	<b>203.553.275</b>	<b>143.978.072</b>
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(\*) Cari dönem bakiyesi, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ve İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağıli ortaklıklar altında sınıflandırılması ile Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin sermaye artışından kaynaklanmaktadır.

(\*\*) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

ğ.5. Mali bağıli ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağıli Ortaklıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	38.145.018	28.573.981
Sigorta Şirketleri	22.573.033	14.039.712
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	2.021.433	1.472.096
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağıli Ortaklıklar	36.105.744	23.379.830
<b>Toplam</b>	<b>98.845.228</b>	<b>67.465.619</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## ğ.6. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	142.938.830	102.444.128
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		
<b>Toplam</b>	<b>142.938.380</b>	<b>102.444.128</b>

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

## h. Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklara (İş Ortaklıklarına) İlişkin Bilgiler:

Banka'nın birlikte kontrol edilen ortaklığı (iş ortaklığı) bulunmamaktadır.

## ı. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net):

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

## i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal varlığı bulunmamaktadır.

## j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net):

	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
<b>Önceki Dönem</b>						
Maliyet	27.935.530	5.723.142	321.152	56.881	6.574.550	40.611.255
Birikmiş Amortisman	-13.500	-2.806.001		-30.075	-3.530.893	-6.380.469
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>27.922.030</b>	<b>2.917.141</b>	<b>321.152</b>	<b>26.806</b>	<b>3.043.657</b>	<b>34.230.786</b>
<b>Cari Dönem</b>						
Dönem Başı Net Defter Değeri	27.922.030	2.917.141	321.152	26.806	3.043.657	34.230.786
Dönem İçi Değişimler (Net) <sup>(*)</sup>	13.394.221	3.435.204	2.304.349	191.750	2.747.236	22.072.760
Amortisman Bedeli	-146.812	-1.338.766		-21.125	-1.174.938	-2.681.641
Değer Azalış Karşılığı	44.438					44.438
Kur Farkları (Net) <sup>(*)</sup>		7.734		876	4.286	12.896
Dönem Sonu Maliyet	41.242.844	9.379.404	2.625.501	248.664	9.200.668	62.697.081
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-28.967	-4.358.091		-50.357	-4.580.427	-9.017.842
<b>Dönem Sonu Net Defter Değeri</b>	<b>41.213.877</b>	<b>5.021.313</b>	<b>2.625.501</b>	<b>198.307</b>	<b>4.620.241</b>	<b>53.679.239</b>

<sup>(\*)</sup> Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

## k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	6.398.654	3.514.433
Dönem İçi Değişimler (Net) <sup>(*)</sup>	7.066.651	4.129.310
Amortisman Bedeli	-2.148.478	-1.249.452
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları <sup>(*)</sup>	1.854	4.364
Dönem Sonu Maliyet	17.909.260	10.838.426
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-6.590.580	-4.439.772
<b>Dönem Sonu Net Defter Değeri</b>	<b>11.318.680</b>	<b>6.398.654</b>

<sup>(\*)</sup> Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## I. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

## m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2024 itibarıyla 28.969.422 TL ertelenmiş vergi varlığı (31.12.2023: 12.090.016 TL) bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, Banka'nın kayıtlarında defter değeri ile takip ettiği varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:		
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları (*)	2.715.015	663.410
Karşılıklar (**)	-18.330.082	-12.777.208
Finansal Varlıkların Değerlemesi	-821.845	160.945
Diğer (***)	-12.532.510	-137.163
<b>Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:</b>	<b>-28.969.422</b>	<b>-12.090.016</b>

(\*) Vergi Usul Kanunu Geçici 33. madde hükümlerindeki enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları dahil edilmiştir.

(\*\*) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

(\*\*\*) Cari dönem tutarı, yurt dışı şubelerin kur farkları ve muhtelif diğer kalemlerin yanı sıra, mali zarardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlığını da içermektedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	12.090.016	-1.080.530
Kar veya Zarar Tablosu ile ilişkilendirilen	8.881.724	5.398.154
Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu ile ilişkilendirilen	8.545.356	7.772.365
Doğrudan Diğer Özkaynak Hesapları ile ilişkilendirilen	-547.570	
Kur Farkı	-104	27
<b>Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:</b>	<b>28.969.422</b>	<b>12.090.016</b>

## n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.540.594	1.600.625
Dönem İçi Değişimler (Net)	-1.510.822	-60.141
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı	-98	110
<b>Dönem Sonu Net Defter Değeri</b>	<b>29.674</b>	<b>1.540.594</b>

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı gayrimenkuller, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir. Ayrıca, gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle de satışa çıkarılan gayrimenkullerle ilgili duyurular yapılmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

## o. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilanço'nun diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

## a. Mevduata ilişkin bilgiler:

## a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (cari dönem):

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün					1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
		İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl			
Tasarruf Mevduatı	103.601.082		43.374.108	365.355.340	190.225.901	5.224.033	10.655.257	4.897	718.440.618
Döviz Tevdiat Hesabı	473.258.549		35.365.270	137.408.307	15.560.451	9.178.772	27.065.322	2.874	697.839.545
Yurt İçinde Yer. K.	398.404.506		32.353.980	105.288.395	12.507.253	2.221.523	4.777.419	2.874	555.555.950
Yurt Dışında Yer. K.	74.854.043		3.011.290	32.119.912	3.053.198	6.957.249	22.287.903		142.283.595
Resmi Kur. Mevduatı	7.991.829		366.595	583.038	127.838		6		9.069.306
Tic. Kur. Mevduatı	74.817.528		164.490.634	108.502.682	43.610.868	2.355.933	15.704.829		409.482.474
Diğ. Kur. Mevduatı	5.271.088		6.470.540	16.323.684	5.113.612	66.198	2.519		33.247.641
Kıymetli Maden DH	171.360.129		4.422	9.897.194	1.764.738	10.848.552	590.863		194.465.898
Bankalar Mevduatı	2.600.740		44.000.976	8.207.452	824.717	1.273.271	7.664.548		64.571.704
TCMB	1.207								1.207
Yurt İçi Bankalar	45.853		41.946.350	1.555.813					43.548.016
Yurt Dışı Bankalar	2.552.742		2.054.626	6.651.639	824.717	1.273.271	7.664.548		21.021.543
Katılım Bankaları	938								938
Diğer									
<b>Toplam</b>	<b>838.900.945</b>		<b>294.072.545</b>	<b>646.277.697</b>	<b>257.228.125</b>	<b>28.946.759</b>	<b>61.683.344</b>	<b>7.771</b>	<b>2.127.117.186</b>

Banka, 24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar" ve TCMB'nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde müşterilerine kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaktadır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2024 tarihi itibarıyla tutarı 145.485.017 TL'dir (31.12.2023: 280.700.031TL).

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün					1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
		İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl			
Tasarruf Mevduatı	71.985.637		16.002.082	157.038.120	227.466.867	17.360.564	12.239.090	3.774	502.096.134
Döviz Tevdiat Hesabı	399.434.055		48.166.289	142.071.627	20.305.227	6.110.219	30.521.536	1.068	646.610.021
Yurt İçinde Yer. K.	342.557.790		45.311.121	112.751.710	17.550.796	2.440.634	5.406.453	1.068	526.019.572
Yurt Dışında Yer. K.	56.876.265		2.855.168	29.319.917	2.754.431	3.669.585	25.115.083		120.590.449
Resmi Kur. Mevduatı	1.634.553		75.221	366.251	122.942	430	5		2.199.402
Tic. Kur. Mevduatı	61.317.796		87.330.985	24.791.699	71.715.294	25.911.503	12.497.610		283.564.887
Diğ. Kur. Mevduatı	1.676.230		2.997.524	5.529.104	5.328.329	103.904	9.942		15.645.033
Kıymetli Maden DH	102.599.647		2.937	3.979.932	821.987	8.683.669	364.383		116.452.555
Bankalar Mevduatı	1.963.095		79.272.347	3.115.580	1.702.213	1.792.974	7.764.453		95.610.662
TCMB	974								974
Yurt İçi Bankalar	35.846		75.646.900	502.329		164.775			76.349.850
Yurt Dışı Bankalar	1.925.452		3.625.447	2.613.251	1.702.213	1.628.199	7.764.453		19.259.015
Katılım Bankaları	823								823
Diğer									
<b>Toplam</b>	<b>640.611.013</b>		<b>233.847.385</b>	<b>336.892.313</b>	<b>327.462.859</b>	<b>59.963.263</b>	<b>63.397.019</b>	<b>4.842</b>	<b>1.662.178.694</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	296.130.386	179.078.644	415.169.414	320.081.874
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	180.312.282	142.427.842	282.017.177	271.482.690
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	85.739.717	53.207.056	98.328.906	60.492.920
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	17.066.181	12.207.291	17.594.139	14.165.081
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar				

(\*) Sigortaya tabi mevduat tutarı cari dönem için 650 TL'dir (Önceki dönem 400 TL). 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, bankaların yurtiçi şubelerindeki, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki mevduatları aynı tutarlara kadar olan kısmıyla sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede cari dönemde sigorta kapsamında 48.842.920 TL (31.12.2023: 36.217.680 TL) tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	17.594.139	14.165.081
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	139.177	77.781
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.780	2.169.991	172.695	792.729
Swap İşlemleri	163.267	8.021.396	398.055	4.732.341
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	96.427	331.258		1.117.558
Diğer				
<b>Toplam</b>	<b>262.474</b>	<b>10.522.645</b>	<b>570.750</b>	<b>6.642.628</b>

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	1.567.070	6.825.092	472.625	5.420.748
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	38.155.848	164.545.089	2.849.095	112.023.642
<b>Toplam</b>	<b>39.722.918</b>	<b>171.370.181</b>	<b>3.321.720</b>	<b>117.444.390</b>

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	24.053.890	16.008.152	553.296	9.518.023
Orta ve Uzun Vadeli	15.669.028	155.362.029	2.768.424	107.926.367
<b>Toplam</b>	<b>39.722.918</b>	<b>171.370.181</b>	<b>3.321.720</b>	<b>117.444.390</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredilerine ve gelecekteki akımlara dayalı işlemler yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Kasım 2024	584.500.000 USD +494.900.000 EUR	1 yıl
Haziran 2024	442.000.000 USD +562.700.000 EUR	1 yıl

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler:

Banka, yurt dışında kurulu yapılandırılmış işletme olan TIB Diversified Payment Rights Finance Company aracılığıyla ABD Doları, Euro ve GBP cinsinden havale akımlarına ilişkin tüm hak ve alacaklarını gelecekteki akımlara dayalı işlemlere konu etmek suretiyle kaynak temin etmiştir.

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Yapılandırılmış İşletme	Tutar	Nihai Vade	31.12.2024 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Ara.13	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	50.000.000 EUR	12 yıl	5.000.000 EUR
Ara.14	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	220.000.000 USD	14 yıl	80.000.000 USD
Mar.15	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	15.000.000 USD	15 yıl	9.843.750 USD
Eki.15	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	221.200.000 USD	10 yıl	20.737.500 USD
Eki.16	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	55.000.000 USD	12 yıl	21.463.408 USD
Ara.16	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	158.800.000 USD	10-13 yıl	50.363.096 USD
Ara.17	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 USD	9 yıl	53.571.429 USD
Ağu.22	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	227.000.000 USD	5 yıl	192.076.923 USD
Kas.23	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	195.000.000 USD	5 yıl	195.000.000 USD
Kas.23	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	50.000.000 EUR	5 yıl	50.000.000 EUR
Şub.24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	140.000.000 USD	5-6 yıl	140.000.000 USD
May.24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	221.855.000 USD	5-6 yıl	221.855.000 USD
Eyl. 24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	450.000.000 USD	10 yıl	450.000.000 USD
Eyl. 24	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	100.000.000 EUR	10 yıl	100.000.000 EUR

Diğer:

Banka, 2014 yılı Ağustos ayında havale akımlarına dayalı borçlanma programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlanmak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

## ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	1.356.385		389.926	735.314
Tahvil	3.920.156	50.329.132	907.684	66.453.120
<b>Toplam</b>	<b>5.276.541</b>	<b>50.329.132</b>	<b>1.297.610</b>	<b>67.188.434</b>

## d. Banka'nın yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Banka'nın yükümlülüklerinin %64'ü mevduattan, %6'sı alınan kredilerden, %3'ü ihraç edilen menkul kıymetler ile ikincil sermaye benzeri borçlanma araçlarından oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

## e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yılda Az	159.010	142.237	2.956	2.801
1-4 Yıl Arası	942.357	692.814	438.554	346.068
4 Yılda Fazla	10.906.973	4.716.781	6.800.568	2.918.174
<b>Toplam</b>	<b>12.008.340</b>	<b>5.551.832</b>	<b>7.242.078</b>	<b>3.267.043</b>

## g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal borcu bulunmamaktadır.

## ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

## ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan kadın çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için kıdem tazminatına esas tavanı aşmayacak şekilde bir aylık ücret tutarındadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. Banka'nın kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğü, bağımsız bir değerlendirme şirketi tarafından düzenlenen aktüeryal rapor doğrultusunda belirlenmiş, bu çerçevede 31.12.2024 tarihi itibarıyla 5.549.318 TL tutarında karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır (31.12.2023: 5.269.706 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplama iskonto oranı %26,70, enflasyon oranı %21,85, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplama 31.12.2024 tarihi itibarıyla geçerli olan 41.828,42 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklere ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri</b>	<b>5.269.706</b>	<b>5.290.639</b>
Cari Hizmet Maliyeti	367.490	384.155
Faiz Maliyeti	1.008.920	1.147.833
Ödenen Tazminatlar	-2.292.214	-1.707.843
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	21.393	3.921
Geçmiş Hizmet Maliyeti		239.358
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	1.174.023	-88.357
<b>Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri</b>	<b>5.549.318</b>	<b>5.269.706</b>

Aşağıda, geçmiş hizmete ait tanımlanmış fayda yükümlülüğünün 31.12.2024 tarihi itibarıyla varsayımlara duyarlılığı incelenmiştir.

- İskonto oranı yıllık olarak %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,3 oranında azalmaktadır.
- İskonto oranı yıllık olarak %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,7 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,3 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,1 oranında azalmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2024 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 709.047 TL'dir (31.12.2023: 375.111 TL).

ğ.2. Döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları: Döviz endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2024 ve 31.12.2023 tarihleri itibarıyla döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları: "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2024 tarihi itibarıyla 2.627.584 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2023: 2.891.615 TL).

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

**ğ.4.** Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:**ğ.4.1.** Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XVII no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2024 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda, fiili ve teknik açık tutarı 21.100.818 TL olarak belirlenmiş olup, aynı tarih itibarıyla finansal tablolarda bu tutarda karşılık ayrılmış durumdadır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2024 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan yasal varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- Toplam prim oranı %34,75 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

İlave olarak, "Prime Esas Tavan Ücret Artışı" SGK tarafından belirlenen "Prime Esas Tavan Ücret" üzerinden belirlenmekte olup, prim ödeyen üyelerin kazançlarında ve tavan ücretlerde, geçmiş dönemlerdeki gerçekleştirmeler dikkate alınarak, enflasyonun üzerinde reel bir artış yaşanacağı varsayılmıştır.

Devre esas faydalar için yükümlülük tutarının hesaplanmasında yukarıda belirtilen varsayımların yanı sıra belirli aktüeryal varsayımlar da kullanılmaktadır. Bu çerçevede, devir gerçekleştiğinde Banka'nın katlanacağı nihai yükümlülük tutarı; iskonto oranı, ölüm oranları, emekli aylığı artışları ve aktif üyelerin ücret artışları ve ayrılma oranları gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2024 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	31.12.2024	31.12.2023
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-110.173.970	-57.235.905
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	52.768.803	25.775.506
<b>Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri</b>	<b>-57.405.167</b>	<b>-31.460.399</b>
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-11.408.363	-6.190.532
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	38.916.992	18.687.242
<b>Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri</b>	<b>27.508.629</b>	<b>12.496.710</b>
<b>Vakıf Varlığı</b>	<b>8.795.720</b>	<b>4.674.947</b>
<b>Fiili ve Teknik Açık Tutarı</b>	<b>-21.100.818</b>	<b>-14.288.742</b>

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	31.12.2024	31.12.2023
Hazır Değerler	7.071.179	3.366.702
Menkul Kıymetler	634.320	604.264
Diğer	1.090.221	703.981
<b>Toplam</b>	<b>8.795.720</b>	<b>4.674.947</b>

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

**ğ.4.2.** Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2024 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştiği 1.198.281 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2023: 642.592 TL).

**ğ.4.3.** Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan 75 milyon USD'lik tutarın 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurularının reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamış, sürmekte olan davalardan Banka'nın borçlu olmadığı tespit için açılan menfi tespit davası ise Banka aleyhine sonuçlanarak kesinleşmiştir. Devam eden süreç kapsamında TMSF ile karşılıklı ibra yoluna gidilmek suretiyle mutabakata varılmış ve yargılamaya konu toplam bakiye, 05.02.2024 tarihinde 48 milyon USD olarak TMSF'ye ödenmiştir. Söz konusu tutarın TL karşılığı 1.754.786 TL 20.02.2024 tarihinde takip hesaplarına aktarılmış, akabinde aynı tutarda özel karşılığı ile birlikte kayıttan düşülmüştür.

**ğ.4.4.** Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır. Ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde tamamı geçmiş yıllarda ayrılan 10.000.000 TL tutarındaki serbest karşılık cari dönemde iptal edilmiştir.

### h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

#### h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

##### h1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVIII no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2024 itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 9.865.847 TL'dir (31.12.2023: 6.531.016 TL).

##### h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	393.747	6.531.016
Menkul Sermaye İradı Vergisi	3.833.201	869.297
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	15.750	9.051
BSMV	4.535.558	1.620.948
Kambiyo Muameleleri Vergisi	57.312	40.098
Ödenecek Katma Değer Vergisi	273.503	118.176
Diğer	756.776	383.708
<b>Toplam</b>	<b>9.865.847</b>	<b>9.572.294</b>

##### h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	4.020	1.700
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	4.639	1.962
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren		
İşsizlik Sigortası-Personel	19.880	10.646
İşsizlik Sigortası-İşveren	39.760	21.295
Diğer		
<b>Toplam</b>	<b>68.299</b>	<b>35.603</b>

**h.2.** Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

### i. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## i. Sermaye benzeri borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, %7 faiz oranlı (29 Haziran 2023'ten itibaren geçerli faiz oranı %9,192) 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, %7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri onar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutarıdır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 46.985.333 TL'dir (31.12.2023: 39.870.982 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları				
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları				
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.340.183	44.645.150	2.324.411	37.546.571
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.340.183	44.645.150	2.324.411	37.546.571
<b>Toplam</b>	<b>2.340.183</b>	<b>44.645.150</b>	<b>2.324.411</b>	<b>37.546.571</b>

## j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

## j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	24.999.970	9.999.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
<b>Toplam</b>	<b>25.000.000</b>	<b>10.000.000</b>

## j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	25.000.000	25.000.000

## j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımını:

Tamamı iç kaynaklardan (olağanüstü yedeklerden) karşılanmak suretiyle, Banka ödenmiş sermayesinin 10.000.000 TL'den 25.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda sermaye artırımına ilişkin süreç dönem içinde tamamlanmış olup, yeni sermayenin tescil işlemi 01 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

## j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

## j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler:

Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında 28.08.2018-31.12.2018 tarihleri arasında sermayenin %2,89'unu oluşturan 130 milyon adet payın geri alımını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu'nun 31.05.2019 tarihli kararı ile söz konusu payların, satış fiyatı geri alım maliyetinden az olmayacak şekilde elden çıkarılması hususunda Genel Müdürlük yetkili kılınmıştır. 14.06.2022 ve 27.02.2024 tarihlerinde gerçekleştirilen bedelsiz sermaye artırımları sonrasında 722.200.364,31 adet düzeyine ulaşan söz konusu payların, sermayenin %1,22'sini temsil eden 306.000.000 adedi, 13.12.2024 tarihinde, Borsa İstanbul'da satılmıştır. Söz konusu satış neticesinde oluşan vergi öncesi 3.845.106 TL tutarındaki kar Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-22.1 sayılı Geri Alınan Paylar Tebliği uyarınca özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmiş, gelir tablosuyla ilişkilendirilmemiştir.

j.7. Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin özkaynak üzerindeki tahmini etkileri: Banka bilançosu faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere; her biri 1 Kr nominal değerinde olan A Grubu paylar;

- Olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- Rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerinde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerinde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerinde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

### j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan</b>	<b>-19.723.337</b>	<b>-1.213.527</b>	<b>3.575.649</b>	<b>-1.805.393</b>
Değerleme Farkı	-28.185.695	-1.703.093	5.098.570	-2.495.528
Ertelenmiş Vergi Etkisi	8.462.358	489.566	-1.522.921	690.135
Kur Farkı				
<b>Toplam</b>	<b>-19.723.337</b>	<b>-1.213.527</b>	<b>3.575.649</b>	<b>-1.805.393</b>

### k. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 29.03.2024 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2023 yılı faaliyetlerinden elde edilen 72.264.798 TL tutarındaki net dönem karına;

- Muhtelif mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde oluşan ve geçmiş yıllar karında izlenmekte olan toplam 299.959 TL'nin eklenmesi,
- Buna göre oluşan 72.564.757 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço karının, 276.721 TL'si sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan gayrimenkul ve hisse satış kazançlarından kaynaklanan, Ar-Ge indirimi bağlantılı 6.233 TL girişim sermayesi yatırımının ayrılmasını da içerecek şekilde, 889.085 TL'si ise girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere ayrılan tutardan oluşan toplam 1.165.806 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 1.905.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi,

sonucu oluşan 73.303.951 TL'lik dağıtım esas tutarın;

- 7.226.470 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 10 TL'sinin kurucu hisselerine nakden,
- 1.903.117 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 64.174.354 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 29.03.2024 tarihinde 64.174.354 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselerine 01.04.2024 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## III. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

## a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

## a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 737.663.382 TL, çek yapırları için ödeme taahhüdü 15.115.800 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 17.344.697 TL, satım taahhüdü ise 17.372.930 TL'dir.

## a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Banka, "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2024 tarihi itibarıyla 2.627.584 TL karşılık ayırmıştır (31.12.2023: 2.891.615 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler "Nazım Hesaplar" tablosunda gösterilmiştir.

## a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	26.808.905	15.800.134
Akreditif Kredileri	93.162.844	85.384.944
Diğer Garantiler	5.701.854	6.231.597
<b>Toplam</b>	<b>125.673.603</b>	<b>107.416.675</b>

## a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	11.113.505	6.461.015
Kesin Teminat Mektupları	276.894.434	181.228.524
Avans Teminat Mektupları	48.771.925	38.014.215
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	22.644.795	14.947.470
Diğer Teminat Mektupları	97.604.100	79.302.905
<b>Toplam</b>	<b>457.028.759</b>	<b>319.954.129</b>

## a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	89.585.202	79.302.902
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	18.203.231	14.101.754
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	71.381.971	65.201.148
Diğer Gayrinakdi Krediler	493.117.160	348.067.902
<b>Toplam</b>	<b>582.702.362</b>	<b>427.370.804</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	1.450.462	0,51	380.767	0,12	915.302	0,55	706.706	0,27
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.322.097	0,47	341.797	0,11	790.750	0,47	691.255	0,26
Ormancılık	86.675	0,03		0,00	112.662	0,07		0,00
Balıkçılık	41.690	0,01	38.970	0,01	11.890	0,01	15.451	0,01
Sanayi	106.012.804	37,35	174.540.532	58,39	61.476.105	36,95	146.578.672	56,16
Madencilik ve Taşocaklığı	1.940.614	0,68	2.276.199	0,76	2.222.351	1,33	1.825.487	0,70
İmalat Sanayi	89.685.546	31,60	155.721.796	52,10	48.629.885	29,23	128.780.336	49,34
Elektrik, Gaz, Su	14.386.644	5,07	16.542.537	5,53	10.623.869	6,39	15.972.849	6,12
İnşaat	44.463.016	15,67	47.392.226	15,86	22.678.856	13,63	39.955.909	15,31
Hizmetler	131.076.773	46,19	74.467.238	24,90	80.815.381	48,58	67.591.473	25,89
Toptan ve Perakende Ticaret	74.479.019	26,24	40.511.831	13,55	45.885.373	27,58	29.539.833	11,32
Otel ve Lokanta Hizmetleri	2.488.717	0,88	2.070.877	0,69	1.695.948	1,02	794.264	0,30
Ulaştırma ve Haberleşme	15.391.947	5,42	11.533.637	3,86	8.148.175	4,90	19.068.607	7,31
Mali Kuruluşlar	25.672.445	9,05	13.251.803	4,43	18.895.736	11,36	13.290.622	5,09
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	8.025.858	2,83	6.455.810	2,16	4.043.004	2,43	4.168.935	1,60
Serbest Meslek Hizmetleri	2.018.636	0,71	215.674	0,07	1.034.103	0,62	243.485	0,09
Eğitim Hizmetleri	847.016	0,30	10.915	0,00	386.245	0,23	8.671	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.153.135	0,76	416.691	0,14	726.797	0,44	477.056	0,18
Diğer	799.542	0,28	2.119.002	0,73	475.991	0,29	6.176.409	2,37
<b>Toplam</b>	<b>283.802.597</b>	<b>100,00</b>	<b>298.899.765</b>	<b>100,00</b>	<b>166.361.635</b>	<b>100,00</b>	<b>261.009.169</b>	<b>100,00</b>

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'nci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	280.475.777	290.125.046	2.894.190	3.757.060
Teminat Mektupları	258.501.126	187.294.268	2.871.890	3.021.746
Aval ve Kabul Kredileri	20.443.388	6.330.241	22.300	12.976
Akreditifler	1.531.263	90.807.105		722.338
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler		5.693.432		

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Banka lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği "Diğer Cayılamaz Taahhütler" hesabının bakiyesi 32.692.075 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 15.115.800 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehtarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda, karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı "Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun"a tabi çekler için 8.650 TL'ye (tam rakam), 5941 sayılı "Çek Kanunu"na tabi çekler için ise 9.270 TL'ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise "Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri" hesaplarında izlenecektir.

### ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm'de yer alan X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

## IV. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

### a. Faiz Gelirleri

#### a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (*)				
Kısa Vadeli Kredilerden	164.825.324	14.811.360	57.546.481	9.918.294
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	136.639.662	28.554.364	55.516.172	23.013.230
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	6.201.557	5.562	3.492.159	6.199
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
<b>Toplam</b>	<b>307.666.543</b>	<b>43.371.286</b>	<b>116.554.812</b>	<b>32.937.723</b>

(\*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

#### a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından				38.987
Yurt İçi Bankalardan	936.831	18.051	148.447	4.899
Yurt Dışı Bankalardan	1.917.736	805.961	88.174	528.654
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
<b>Toplam</b>	<b>2.854.567</b>	<b>824.012</b>	<b>236.621</b>	<b>572.540</b>

#### a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	148.230	504.369	38.646	384.866
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	62.028.037	7.364.603	37.872.160	4.288.810
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	65.547.449	1.154.387	27.337.648	642.788
<b>Toplam</b>	<b>127.723.716</b>	<b>9.023.359</b>	<b>65.248.454</b>	<b>5.316.464</b>

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta yer verildiği üzere, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. 31.12.2024 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlendirilmesi yıllık %37,34 enflasyon tahminine göre yapılmıştır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artışı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, Banka'nın 31.12.2024 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 243 milyon (tam tutar) TL artacak veya aynı tutarda azalacaktır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	4.501.799	2.385.488

## b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	8.088.106	7.466.888	384.477	5.230.567
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt İçi Bankalara	330.562	374.858	106.448	264.358
Yurt Dışı Bankalara	7.757.544	7.092.030	278.029	4.966.209
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara		3.526.212		1.419.186
<b>Toplam(*)</b>	<b>8.088.106</b>	<b>10.993.100</b>	<b>384.477</b>	<b>6.649.753</b>

(\*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	5.289.332	3.284.699

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	3.359.542	8.365.437	977.456	6.431.642

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	184	24.387.617	559.297					24.947.098
Tasarruf Mevduatı	1.114	10.402.011	104.006.118	88.802.610	5.720.088	3.975.065	889	212.907.895
Resmi Mevduat	61	46.870	147.322	48.526	2			242.781
Ticari Mevduat	45.944	46.673.746	30.395.601	25.044.655	4.986.905	5.696.324		112.843.175
Diğer Mevduat	16	2.202.117	4.059.455	3.935.903	403.971	386		10.601.848
7 Gün İhbarlı Mevduat								
<b>Toplam</b>	<b>47.319</b>	<b>83.712.361</b>	<b>139.167.793</b>	<b>117.831.694</b>	<b>11.110.966</b>	<b>9.671.775</b>	<b>889</b>	<b>361.542.797</b>
Yabancı Para								
DTH	166	153.886	599.453	65.281	179.079	921.187	1	1.919.053
Bankalar Mevduatı		548.583	298.849	75.253	268.312	451.097		1.642.094
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden								
D. Hs.			7.971	999	10.525	475		19.970
<b>Toplam</b>	<b>166</b>	<b>702.469</b>	<b>906.273</b>	<b>141.533</b>	<b>457.916</b>	<b>1.372.759</b>	<b>1</b>	<b>3.581.117</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>47.485</b>	<b>84.414.830</b>	<b>140.074.066</b>	<b>117.973.227</b>	<b>11.568.882</b>	<b>11.044.534</b>	<b>890</b>	<b>365.123.914</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat				1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar			
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	60	3.055.134	183.747					3.238.941
Tasarruf Mevduatı	106	2.252.500	25.071.982	42.191.641	2.213.742	1.233.077	394	72.963.442
Resmi Mevduat		9.358	110.246	13.742	19			133.365
Ticari Mevduat	1.450	17.702.527	6.573.255	10.066.675	3.348.891	1.514.327		39.207.125
Diğer Mevduat		759.413	1.703.750	607.223	13.205	137		3.083.728
7 Gün İhbarlı Mevduat								
<b>Toplam</b>	<b>1.616</b>	<b>23.778.932</b>	<b>33.642.980</b>	<b>52.879.281</b>	<b>5.575.857</b>	<b>2.747.541</b>	<b>394</b>	<b>118.626.601</b>
<b>Yabancı Para</b>								
DTH	97	265.462	880.859	484.485	105.349	753.437	7	2.489.696
Bankalar Mevduatı		233.825	201.132	65.830	46.595	335.168		882.550
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.			5.623	11.030	10.569	520		27.742
<b>Toplam</b>	<b>97</b>	<b>499.287</b>	<b>1.087.614</b>	<b>561.345</b>	<b>162.513</b>	<b>1.089.125</b>	<b>7</b>	<b>3.399.988</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>1.713</b>	<b>24.278.219</b>	<b>34.730.594</b>	<b>53.440.626</b>	<b>5.738.370</b>	<b>3.836.666</b>	<b>401</b>	<b>122.026.589</b>

## c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	4.194	16.028
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	97.822	49.230
Diğer		
<b>Toplam</b>	<b>102.016</b>	<b>65.258</b>

## ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Kar</b>		
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	22.226.140	8.132.487
Türev Finansal İşlemlerden Kar (*)	49.490.675	58.817.357
Kambiyo İşlemlerinden Kar	2.265.448.387	2.167.430.437
<b>Zarar (-)</b>		
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	634.580	813.162
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	105.487.590	64.851.084
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.239.904.742	2.156.492.673
<b>Ticari Kar/Zarar (Net)</b>	<b>-8.861.710</b>	<b>12.223.362</b>

(\*)Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 24.428.285 TL, zarar tutarı 80.922.928 TL olup, net zarar tutarı 56.494.643 TL'dir (31.12.2023 kar: 38.030.389 TL, zarar: 45.782.379 TL'dir).

## d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 20.129.923 TL'si ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar olmak üzere geçmiş yıllar giderlerine ait düzeltmeleri içermektedir (31.12.2023: 10.314.176 TL). İlgili tutarın 10.000.000 TL'si önceki dönemlerde muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların iptal edilmesi kaynaklıdır (31.12.2023: 2.000.000 TL).



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	<b>23.479.808</b>	<b>15.906.083</b>
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	3.072.063	1.365.521
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	5.184.855	4.077.825
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	15.222.890	10.462.737
<b>Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları</b>	<b>148.449</b>	<b>824</b>
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	148.449	824
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		
<b>İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları</b>		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
<b>Diğer</b>		<b>4.164.000</b>
<b>Toplam</b>	<b>23.628.257</b>	<b>20.070.907</b>

## f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı		720.366
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	6.812.075	5.909.001
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	5.457	142.047
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	2.681.641	1.652.474
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	2.148.478	1.249.452
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	6.626	7.403
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	98	749
Diğer İşletme Giderleri	47.458.968	28.300.349
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	412.375	245.152
Bakım ve Onarım Giderleri	1.178.953	760.284
Reklam ve İlan Giderleri	4.817.539	1.506.331
Diğer Giderler (*)	41.050.101	25.788.582
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	5.600	8.318
Diğer (**)	11.836.319	8.931.779
<b>Toplam</b>	<b>70.955.262</b>	<b>46.921.938</b>

(\*) Banka'nın toplam başış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yaptığı harcama tutarı 328.853 TL'dir (31.12.2023: 348.272 TL).

(\*\*) Cari dönemde 4.716.141 TL'lik kısmı harç, vergi, resim ve fon giderlerinden oluşmaktadır (31.12.2023: 1.491.290 TL). Önceki dönemde ilgili kalemin 2.300.000 TL'lik kısmı deprem felaketi nedeniyle Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) yapılan nakdi başış tutarından oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2024 tarihi itibarıyla vergi öncesi karın 34.450.702 TL'si net faiz gelirlerinden, 91.410.738 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 46.342.672 TL'dir.

### ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2024 tarihi itibarıyla toplam -7.343.678 TL tutarındaki vergi karşılığının 1.538.046 TL tutarındaki kısmı cari vergi giderinden, -8.881.724 TL tutarındaki kısmı ise ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır.

### h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2024 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 45.517.445 TL'dir.

### ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

**ı.1.** Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve giderler: Banka'nın 01.01.2024-31.12.2024 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

**ı.2.** Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

**ı.3.** Gelir Tablosu'ndaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri başta olmak üzere muhtelif bankacılık işlemlerinden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

### i. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosunda yer alan başlıca diğer gelir kalemleri, diğer faiz gelirleri, Beşinci Bölüm IV-ı.3 dipnotunda açıklanan alınan diğer ücret ve komisyon gelirleri, Beşinci Bölüm IV-d dipnotunda açıklanan diğer faaliyet gelirleri ve özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar kalemlerinden oluşmaktadır.

### j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	134.396	81.759
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	28.702	20.191
<b>Toplam</b>	<b>163.098</b>	<b>101.950</b>

### V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Yasal kayıtlardaki ödenmiş nominal sermaye tutarı 25.000.000 TL olup, bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler bakiyesi 14.795.605 TL, olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 148.109.146 TL'dir.

Menkul değer artış fonunun detayı Beşinci Bölüm II-j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın 8.951.924 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2023: -832.786 TL).

Detaylarına Üçüncü Bölüm II-2 no.lu dipnotta yer verilmiş olan net yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan 1.691.123 TL tutarındaki kur farkı, "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

## VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet karına ilişkin 602.988 TL'lik gider tutarının, 467.555.143 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, -482.789.489 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -30.355.572 TL'lik (31.12.2023: -26.594.976 TL) "Diğer" kalemi ise, verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev işlem kar/zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi, para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 251.747.212 TL tutarında artış (31.12.2023: 114.524.035 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 7.066.650 TL tutarında azalış (31.12.2023: 4.129.309 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2024 itibarıyla 1.527.701 TL olarak (31.12.2023: 5.094.705 TL) tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

## Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2023	31.12.2022
<b>Nakit</b>	<b>325.002.285</b>	<b>79.630.416</b>
Kasa ve Efektif Deposu	30.724.839	15.722.553
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	294.277.446	63.907.863
<b>Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>34.862.415</b>	<b>14.983.586</b>
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	34.862.415	14.983.586
Para Piyasalarından Alacaklar		
<b>Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık</b>	<b>359.864.700</b>	<b>94.614.002</b>

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

## Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2024	31.12.2023
<b>Nakit</b>	<b>319.796.000</b>	<b>325.002.285</b>
Kasa ve Efektif Deposu	35.294.459	30.724.839
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	284.501.541	294.277.446
<b>Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>35.233.322</b>	<b>34.862.415</b>
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	35.233.322	34.862.415
Para Piyasalarından Alacaklar		
<b>Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık</b>	<b>355.029.322</b>	<b>359.864.700</b>

**VII. BANKA’NIN DAHİL OLDUĞU RISK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

**a. Banka’nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:**

**a.1.** Banka’nın dahil olduğu risk grubuna kullanılan kredilere ilişkin bilgiler:

**Cari Dönem:**

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	30.091.136	28.515.121			9.751.588	2.191.346
Dönem Sonu Bakiyesi	25.336.725	31.592.293			8.974.274	2.973.352
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	4.474.370	15.991			1.653.642	41.924

**Önceki Dönem:**

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	13.925.479	17.111.566			7.328.993	1.309.862
Dönem Sonu Bakiyesi	30.091.136	28.515.121			9.751.588	2.191.346
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	2.370.259	14.670			1.415.698	23.632

**a.2.** Banka’nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem Başı	31.663.727	16.910.042	1.700.282	130.226	7.193.861	8.771.749
Dönem Sonu	29.309.431	31.663.727	2.014.110	1.700.282	20.784.267	7.193.861
Mevduat Faiz Gideri	4.761.290	2.958.186	1.591.850	404.204	3.246.503	1.071.975

**a.3.** Banka’nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka’nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	6.952.556	15.007.188			310.289	2.474.171
Dönem Sonu	14.035.222	6.952.556			21.974	310.289
Toplam Kar/Zarar	702.205	274.803			5.404	-48.227
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar/Zarar						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### b. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

**b.1.** Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

**b.2.** İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kuruluşlara kullanılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı (takipteki krediler hariç) %2,11; toplam aktiflere oranı %1,03; risk grubu kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %2,45; toplam pasiflere oranı %1,57'dir. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyatlar yöntemi uygulanmaktadır.

**b.3.** Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilmektedir. Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri ve dağıtım kanalları aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine Emir İletimine Aracılık faaliyetlerini yürütmektedir. Banka'nın Özel Bankacılık ve Ticari ve Kurumsal Bankacılık ihtisas şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

**b.4.** İlgili Yönetim Kurulu Kararları kapsamında, Banka'nın Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklarından satın aldığı ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar sınıfında izlediği payların değeri, 31.12.2024 tarihi itibarıyla 19.162 TL'dir (31.12.2023: 11.047 TL).

### c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar

Kilit yönetici personele cari dönem içerisinde sağlanan faydaların brüt toplamı 276.319 TL'dir (31.12.2023: 176.108 TL).

## VIII. BANKA'NIN YURT İÇİ, YURT DIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE VEYA İŞTİRAKLER İLE YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (*)	1.012	20.175			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	2	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	3	Mısır		
			Aktif Toplamı	Yasal Sermaye	
Yurt dışı şube	2	59	İngiltere	87.814.785	4.381
	15	238	KKTC	80.158.390	80.000
	2	50	Irak	19.518.245	2.613.955
	2	27	Kosova	4.057.791	364.956
	1	6	Bahreyn	17.566.136	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(\*) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

### IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Banka, Yönetim Kurulu'nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 03.10.2024 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2024 tarihi sonrasında 7.500.000 TL nominal değerli finansman bonosu ihracı gerçekleştirmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun borçlanma araçlarının yurt dışında ihracına yönelik 08.07.2024 ve 20.11.2024 tarihli kararları kapsamında, 31.12.2024 tarihi sonrasında yurt dışında 192,3 milyon USD ve 50 milyon GBP nominal değerli finansman bonosu ihracı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Banka 15.01.2025 tarihinde, Yönetim Kurulu'nun yurt dışında ilave ana sermayeye dahil edilebilir borçlanma aracı ihraç edilebilmesine yönelik 29.11.2024 tarihli kararı kapsamında, belirli bir vadesi bulunmamakla beraber, ilki 15.01.2030 ile 15.07.2030 tarihleri arasında olmak ve bu dönemi takiben 6 ayda bir her bir kupon ödeme tarihinde tekrarlanmak üzere geri çağırma opsiyonu bulunan, % 9,125 faiz oranlı, 500 milyon USD nominal değerli ilave ana sermayeye dahil edilecek tahvil ihraç etmiştir.

Banka, yurt dışında ihraç etmiş olduğu 750 milyon USD tutarındaki katkı sermayeye dahil edilebilir nitelikli tahvillerine ilişkin geri ödeme opsiyonunu 22.01.2025 tarihinde kullanmış olup, bu kapsamda söz konusu tahvillerin tamamı ilgili tarih itibarıyla geri ödenmiştir.

Banka kayıtlı sermaye tavanının 100.000.000 TL'ye yükseltilmesine ilişkin BDDK, Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Ticaret Bakanlığı onayları alınmıştır. Bununla birlikte, mevzuat hükümleri gereği, esas sözleşmenin kayıtlı sermaye tavanına ilişkin maddesinin tadilinin, belirlenen süre içerisinde genel kurul onayına sunulması gerekmektedir.

### ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

#### I. Banka'nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:

	Not	Görünüm(*)
<strong>MOODY'S</strong>		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B1	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B1	Pozitif
Teminatsız Borçlanma Notu (MTN)	B1	-
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
<strong>FITCH RATINGS</strong>		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BB-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA- (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	bb-	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 23.07.2024, Fitch Ratings: 17.09.2024

#### (\*) Görünüm:

"Durağan" mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, "pozitif" mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, "negatif" ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

### YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

#### I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın kamuya açıklanacak 31.12.2024 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 12.02.2025 tarihli denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

#### II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

# Bağımsız Denetçi Raporu

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

### A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosu, konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, aşağıdaki "Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı" bölümünde açıklanan hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II. ş. 4.4 ve IV.d'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolarda, Grup yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında tamamı geçmiş yıllarda ayrılan 10.000.000 bin TL tutarındaki serbest karşılık cari yılda iptal edilmiştir. Söz konusu serbest karşılık geçmiş yıllarda muhasebeleştirilmemiş ve cari yılda da iptal edilmemiş olsaydı, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yılda, Net Dönem Karı ve Geçmiş Yıllar Karı sırasıyla 10.000.000 bin TL daha düşük ve 10.000.000 bin TL daha yüksek olacaktı.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

## Bağımsız Denetçi Raporu

<b>Kilit Denetim Konuları</b>	<b>Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı</b>
<p><b>Kredi ve alacaklara ilişkin beklenen kredi zarar karşılığı</b></p> <p>Grup'un 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 1.950.632.186 bin TL kredi ve alacaklar ve bunlara ilişkin ayrılmış olan toplam 61.491.064 bin TL beklenen kredi zarar karşılığı bulunmaktadır. Kredi ve alacaklar ile ilgili tesis edilen beklenen kredi zarar karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II, Dördüncü Bölüm XI.c, Beşinci Bölüm I.e numaralı dipnotlarında yer almaktadır.</p> <p>22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Grup, beklenen kredi zarar karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen krediler ve alacaklardaki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir.</p> <p>Bunun yanı sıra Grup kredi zarar karşılığını belirlemek için niceliksel ve niteliksel değerlendirmelerde bulunarak kredi riskinde önemli artış ve temerrüt olayını tespit ederek kredi ve alacakların aşamasını belirlemektedir.</p> <p>Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredi ve alacaklara ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla Grup yönetiminin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi ve alacak portföyleri için kolektif olarak; önemli kredi ve alacaklar için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır.</p> <p>Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makroekonomik beklentiler gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan krediler toplam tutarının büyüklüğü, söz konusu kredilerin TFRS 9 çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak ve zamanında sınıflandırılması ile bunlara ilişkin hesaplanan beklenen zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.</p>	<p>Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredilerin ve alacakların TFRS 9'a uygun olarak aşamalarına göre sınıflandırılmasına ve beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasına ilişkin Grup'un oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen kontrollerin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik.</p> <p>Kredi ve alacakların aşamalarına göre sınıflandırılması ve karşılık tutarının ölçümüne ilişkin Grup'un uyguladığı metodolojide dikkate alınan hususların TFRS 9'a uygunluğunu kontrol ettik. Grup yönetimi tarafından beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan ileriye dönük varsayımlar için, Grup yönetimi ile görüşmeler yaptık ve kamuya açık bilgiler ile ilgili uzman görüşlerini kullanarak bu varsayımları değerlendirdik. Beklenen kredi zarar karşılığı metodolojisinde dikkate alınan modellerde kullanılan segmentasyonun, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları, temerrüt tutarı ile temerrüt halinde kayıp oranı modellerinin ve makroekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımların makul olup olmadığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik.</p> <p>Beklenen kredi zarar karşılığının hesaplanmasında kullanılan verilerin güvenilirliği ve veri tamliğini test ettik.</p> <p>Grup'un uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredi ve alacaklara ilişkin ayrılan karşılıkların makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile seçilen örneklem bazında kontrol ettik ve Grup yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değerlendirdik.</p> <p>Kredi ve alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik.</p> <p>Grup'un finansal tablolarında, kredi ve alacakları ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.</p>



<b>Kilit Denetim Konuları</b>	<b>Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı</b>
<p><b>Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlendirilmesi</b></p> <p>Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tablolarda, Ana Ortaklık Banka ve belirli bağlı ortaklıklarının, emekli sandığı vakıflarına ilişkin hesaplanan yükümlülükle ilgili toplam 21.755.360 bin TL tutarında karşılık ayırmıştır. Söz konusu Emekli Sandığı Vakıfları ve karşılıkla ilgili açıklamalar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm XX.2 ve Beşinci Bölüm II.ğ.4.1 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.</p> <p>İlgili Emekli Sandıkları 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş sandıklar olup iştirakçilerin hakları Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilecek sandıklar kapsamındadır. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandık yükümlülüklerinin hesaplamaları ve uygun varsayımların seçimi, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Grup yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla aktüerlerin hizmetlerinden faydalanmaktadır.</p> <p>Denetimimiz esnasında; Sandık yükümlülük hesaplamalarında kullanılan temel varsayım ve tahminler, devir tarihindeki belirsizlik ve peşin değer hesabında kullanılan teknik faiz oranının devir hükümlerini düzenleyen kanun çerçevesinde belirlenmiş olması ile bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların Sandık yükümlülüğü üzerinde oluşturacağı önemli etkileri dikkate alınarak bu alan kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p>	<p>Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Sandıkların yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Grup yönetimi tarafından aktüerlere sağlanan, emekli ve çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Sandıkların bilançosunda yer alan varlıkların mevcudiyeti ve değerlerini test ettik.</p> <p>Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik.</p> <p>Harici aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik.</p> <p>Ayrıca, Grup'un konsolide finansal tablolarında Sandık yükümlülüklerine ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.</p>

#### 4. Diğer Husus

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal tabloları başka bir denetim şirketi tarafından denetlenmiş ve söz konusu şirket 13 Şubat 2024 tarihli raporunda ilgili konsolide finansal tablolara ilişkin ayrılmış olan serbest karşılık nedeniyle sınırlı olumlu görüş bildirmiştir.

#### 5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 6. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

## Bağımsız Denetçi Raporu

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmâl, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup’un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup’un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Grup konsolide finansal tabloları hakkında oluşturulacak görüşe dayanak teşkil edecek şekilde, Grup bünyesindeki işletme veya işletme birimlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde etmek amacıyla Grup denetimi planlanmakta ve yürütülmektedir. Grup denetiminin amaçları açısından yapılan denetim çalışmasının yönlendirilmesinden, gözetiminden ve gözden geçirilmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka’nın 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK’nın 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Rapor

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

Telefon: 0212 316 00 00

Faks: 0212 316 09 00

İnternet sayfası adresi: www.isbank.com.tr

Elektronik Posta Adresi: musterii.iliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- DİĞER AÇIKLAMALAR
- BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklık, iştirak ve yapılandırılmış işletmeler aşağıdadır:

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	
İŞ FAKTORİNG A.Ş.	
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞBANK AG	
JOINT STOCK COMPANY İŞBANK (JSC İŞBANK)	
JOINT STOCK COMPANY İSBANK GEORGIA (JSC İSBANK GEORGIA)	
LEVENT VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
MAXİS INVESTMENTS LTD.	
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
<b>Yapılandırılmış İşletmeler</b>	
TIB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY	

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

**Sadrettin Yurtsever**Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi**Güzide Meltem Kökden**Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve  
Denetim Komitesi Başkanı**Adnan Bali**

Yönetim Kurulu Başkanı

**Hürdoğan İrmak**

Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

**Mehmet Türk**Finansal Raporlamadan Sorumlu  
Genel Müdür Yardımcısı**Hakan Aran**

Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan : Nilgün Yosef Osman/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü  
Tel No : +90 212 316 16 02  
Fax No : +90 212 316 08 40  
E-posta : Nilgun.Osman@isbank.com.tr  
: investorrelations@isbank.com.tr  
Web : www.isbank.com.tr

## İçindekiler

### Sayfa No

#### **BİRİNCİ BÖLÜM**

##### **Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler**

I.	Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi	388
II.	Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama	388
III.	Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama	388
IV.	Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama	389
V.	Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi	390
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama	390
VII.	Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller	393
VIII.	Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar	393

#### **İKİNCİ BÖLÜM**

##### **Ana Ortaklık Banka'nın Konsolide Finansal Tabloları**

I.	Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Varlıklar	394
II.	Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Yükümlülükler	395
III.	Nazım Hesaplar Tablosu	396
IV.	Gelir Tablosu	398
V.	Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir ve Gider Kalemlerine İlişkin Tablo	399
VI.	Özkaynak Değişim Tablosu	400
VII.	Nakit Akış Tablosu	402
VIII.	Kar Dağıtım Tablosu	403

#### **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

##### **Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar**

I.	Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar	404
II.	Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar	405
III.	Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu	406
IV.	Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünler İlişkin Açıklamalar	407
V.	Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	408
VI.	Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	408
VII.	Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar	408
VIII.	Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar	410
IX.	Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar	411
X.	Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	411
XI.	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar	412
XII.	Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	412
XIII.	Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	412
XIV.	Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar	413
XV.	Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	413
XVI.	Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	413
XVII.	Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar	414

**Sayfa No**

XVIII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	414
XIX. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar	415
XX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	415
XXI. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar	416
XXII. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar	420
XXIII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar	420
XXIV. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar	420
XXV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar	420
XXVI. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar	420
XXVII. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar	420

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM****Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler**

I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar	421
II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar	430
III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar	440
IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar	443
V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar	447
VI. Likidite Riski Yönetimine ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar	448
VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar	458
VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar	459
IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar	459
X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar	461
XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar	461
XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar	480

**BEŞİNCİ BÖLÜM****Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar**

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	482
II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	501
III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	511
IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	513
V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	517
VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	518
VII. Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	519
VIII. Grubun Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar	521
IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	522

**ALTINCI BÖLÜM****Diğer Açıklamalar**

I. Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar	523
--	-----

**YEDİNCİ BÖLÜM****Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar**

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar	524
II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar	524

Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## BİRİNCİ BÖLÜM: ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

### I. Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ("Banka" veya "Ana Ortaklık Banka"), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde inşaat ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### II. Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2024 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin,

- %38,59'una Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı sahiptir (31.12.2023: %38,20).
- %28,09'u Atatürk'e ait hisseler olup Atatürk'ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi (CHP) tarafından temsil edilmektedir (31.12.2023: %28,09). Bu hisselerin temettü gelirleri yine Atatürk'ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumu'na bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.
- %33,32'lik bölümü halka açıktır (31.12.2023: %33,71).

### III. Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

#### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Güzide Meltem Kökden	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Şebnem Aydın	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üye
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Bahattin Özarslantürk	Üye, Kredi Komitesi Üyesi

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### Genel Müdür ve Yardımcıları:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Nevzat Burak Seyrek	I. Genel Müdür Yardımcısı, Bankacılık Temel Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İştirakler, Kurumsal Mimari, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Ebru Özşuca	Finansal Kuruluşlar, Hazine, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İşlem Bankacılığı, Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama ve Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Satın Alma, Veri Yönetimi, Yapay Zeka, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ürün ve Operasyonları, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Can Yücel	Kredi Stratejisi Yönetimi, Perakende, Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis, Proje Finansmanı, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
İzlem Erdem	İktisadi Araştırmalar, Mali Hukuk ve Vergi Yönetimi Müşavirliği, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat E. Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
O. Tufan Kurbanoğlu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Hukuk Müşavirliği, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Kurumsal ve Ticari Krediler Takip
Mehmet Celayir	Destek Hizmetleri, İnsan Kaynakları Yönetimi, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Mehmet Türk	Finansal Yönetim, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

### IV. Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	9.647.873	%38,59	9.647.873	
Atatürk Hisseleri (CHP)	7.023.013	%28,09	7.023.013	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### V. Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde inşai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

### VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama

Bankalar, "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide bazda yasal sınırlamalara esas teşkil etmek üzere, kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle Türkiye Muhasebe Standartlarını uygulayarak konsolide finansal tablo hazırlamakla yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında farklılık bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar BDDK mevzuatı gereği Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını kapsamakta olup, Banka'nın cari dönem itibarıyla konsolidasyona dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Ana Ortaklık Banka ile kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki bağlı ortaklıkları;

- ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
- ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.
- EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
- İŞ FAKTORİNG A.Ş.
- İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
- İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞBANK AG
- JSC İŞBANK
- JSC İSBANK GEORGIA
- LEVENT VARLIK KİRALAMA A.Ş.
- MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- MAXİS INVESTMENTS LTD.
- MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.
- MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.
- TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
- YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.

ile yapılandırılmış işletme niteliğindeki;

- TIB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY

"tam konsolidasyon yöntemine" göre konsolide finansal tablolara dahil edilmişlerdir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ana Ortaklık Banka'nın kredi kuruluşu niteliğindeki iştiraki;

- ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.

ise konsolide finansal tablolarda "özkaynak yöntemine" göre muhasebeleştirilmiştir.

Konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlar bankacılık, sigorta ve reasürans, bireysel emeklilik, ödeme hizmetleri, finansal kiralama, faktoring, gayrimenkul yatırımı, girişim sermayesi yatırımı, aracılık ve yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi ile varlık yönetimi alanlarında hizmet vermekte olup, söz konusu ortaklıklara ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

### Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

1925 yılında kurulmuş olan Şirket'in fiili faaliyet konusu hayat dışı branşlarda sigortacılık faaliyetlerini yürütmektir. Şirket'in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.

1990 yılında kurulmuş olan Şirket'in merkezi İstanbul'dadır. Ferdi veya grup bireysel emeklilik ile hayat/ölüm sigortası ve bu branşlara bağlı her türlü sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Şirket'in katılımcılara sunduğu 40 adet bireysel emeklilik yatırım fonu mevcuttur. Şirket'in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### Efes Varlık Yönetim A.Ş.

Şubat 2011'de kurulan Şirket'in faaliyet konusu mevduat ve katılım bankaları ile diğer mali kuruluşların alacakları ile diğer varlıklarını satın almak ve satmaktır.

### İş Faktoring A.Ş.

1993 yılından bu yana faktoring sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemleridir.

### İş Finansal Kiralama A.Ş.

Şirket'in ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak olup, kiralama faaliyetlerine 1988 itibarıyla başlamıştır. Şirket hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1999 yılından itibaren gayrimenkul yatırım ortaklığı olarak sektörde yerini alan Şirket'in temel amaç ve faaliyet konusu gayrimenkuller, gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçları, gayrimenkul projeleri ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri kuruluşundan bu yana Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2000 yılında girişim sermayesi faaliyetlerine başlayan şirketin amacı Türkiye'de kurulmuş ve kurulacak olan, gelişme potansiyeli taşıyan ve kaynak ihtiyacı olan girişim şirketlerine uzun vadeli yatırımlar yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri 2004 yılından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### İş Portföy Yönetimi A.Ş.

2000 yılında kurulan ve Sermaye Piyasası Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren İş Portföy Yönetimi A.Ş.; yatırım fonlarının kuruluşunu gerçekleştirmekte, bireysel ve kurumsal yatırımcılara portföy yönetimi hizmeti sunmakta, emeklilik fonlarını yönetmekte ve yatırım danışmanlığı hizmeti sunmaktadır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ana faaliyet alanı aracılık, kurumsal finansman, yatırım danışmanlığı, özel portföy yönetim hizmetlerinden oluşmaktadır. Şirket'in hisse senetleri Mayıs 2007'den itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1995 yılında İstanbul'da kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak olup fiili faaliyet konusu portföy işletmeciliğidir. Şirket'in hisse senetleri Nisan 1996'dan itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### İşbank AG

Banka'nın Avrupa'daki bankacılık işlemlerini yürütmek üzere kurulmuştur. İşbank AG'nin Almanya'da 8 ve Hollanda'da 1 tane olmak üzere toplam 9 şubesi bulunmaktadır.

### ISC İşbank

2011 yılında satın alınan Moskova merkezli Banka, Moskova Şubesi, St. Petersburg ve Kazan'daki temsilcilikleri ile kurumsal bankacılık, bireysel mevduat, hazine işlemleri ve dış ticaret finansmanı alanlarında bankacılık faaliyetlerini yürütmektedir.

### ISC Isbank Georgia

2015 yılının üçüncü çeyreğinde Gürcistan'da kurulmuş olan Banka ağırlıklı olarak mevduat, kredi ve döviz işlemleri olmak üzere bankacılık faaliyetlerini yerine getirmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışı örgütlenmesi kapsamında Tiflis'teki Genel Müdürlük ile 2014 yılında Tiflis'te açmış olduğu şubesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

### Levent Varlık Kiralama A.Ş.

Kasım 2023'te kurulan Şirket'in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kira sertifikası ihraç etmektir.

### Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.

Kasım 2017'de kurulan Şirket'in faaliyet konusu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde girişim sermayesi yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

### Maxis Investments Ltd.

2005 yılında İngiltere'de kurulmuş olan Şirket'in amacı yurt dışı sermaye piyasalarında faaliyetlerde bulunmaktır.

### Milli Reasürans T.A.Ş.

1929'da kurulmuş olan Şirket'in faaliyet konusu, yurt içi ve yurt dışı reasürans ve retroesyon işleri yapmaktır. Singapur'da 1 şubesi bulunmaktadır.

### Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.

Banka tarafından 2021 yılında satın alınan Şirket, 2014 yılında kurulmuş olup, ödeme hizmetleri alanında faaliyet göstermektedir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2006 yılında kurulan Şirket'in ana faaliyet konusu gayrimenkul portföyü oluşturmak, bunu geliştirmek ve gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri 2010 yılının Nisan ayından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

Türkiye'nin ilk özel kalkınma ve yatırım bankası olan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB), sanayi başta olmak üzere bütün ekonomik sektörde özel girişim yatırımlarını desteklemek ve yerli ve yabancı sermayenin Türk firmalarına iştirak etmesine yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Banka hisseleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

### Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.

1976 yılında kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır.

### Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.

Eylül 2019'da kurulmuş olan Şirket'in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmektir.

## **VII. Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller**

Bulunmamaktadır.

## **VIII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar**

Ana Ortaklık Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

VARLIKLAR	Dipnot	BİN TÜRK LIRASI					
		CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
		(31/12/2024)			(31/12/2023)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)</b>		<b>615.642.840</b>	<b>639.596.921</b>	<b>1.255.239.761</b>	<b>390.336.844</b>	<b>591.744.745</b>	<b>982.081.589</b>
<b>1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri</b>		<b>311.967.779</b>	<b>421.360.397</b>	<b>733.328.176</b>	<b>192.369.378</b>	<b>427.090.304</b>	<b>619.459.682</b>
1.1.1 Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	278.450.061	354.096.475	632.546.536	165.825.618	360.809.028	526.634.646
1.1.2 Bankalar	V-I-ç	22.914.928	67.508.683	90.423.611	18.731.062	66.536.675	85.267.737
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		10.813.365	0	10.813.365	7.939.685	0	7.939.685
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		210.575	244.761	455.336	126.987	255.399	382.386
<b>1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar</b>	V-I-b	<b>46.089.229</b>	<b>29.685.102</b>	<b>75.774.331</b>	<b>24.018.754</b>	<b>20.477.288</b>	<b>44.496.042</b>
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		571.659	26.681.100	27.252.759	372.461	19.192.296	19.564.757
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		6.407.420	467.439	6.874.859	3.551.151	658.024	4.209.175
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		39.110.150	2.536.563	41.646.713	20.095.142	626.968	20.722.110
<b>1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar</b>	V-I-d	<b>254.347.393</b>	<b>171.801.635</b>	<b>426.149.028</b>	<b>173.412.009</b>	<b>123.613.217</b>	<b>297.025.226</b>
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		251.170.013	160.779.443	411.949.456	170.689.290	116.832.858	287.522.148
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		417.432	4.023.536	4.440.968	505.358	2.598.836	3.104.194
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		2.759.948	6.998.656	9.758.604	2.217.361	4.181.523	6.398.884
<b>1.4 Türev Finansal Varlıklar</b>	V-I-c-i	<b>3.238.439</b>	<b>16.749.787</b>	<b>19.988.226</b>	<b>536.703</b>	<b>20.563.936</b>	<b>21.100.639</b>
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		3.238.439	16.749.787	19.988.226	536.703	20.563.936	21.100.639
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		0	0	0	0	0	0
<b>II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)</b>		<b>1.328.499.830</b>	<b>841.806.291</b>	<b>2.170.306.121</b>	<b>958.404.269</b>	<b>590.776.237</b>	<b>1.549.180.506</b>
<b>2.1 Krediler</b>	V-I-e	<b>1.096.594.825</b>	<b>790.696.012</b>	<b>1.887.290.837</b>	<b>777.452.231</b>	<b>556.841.298</b>	<b>1.334.293.529</b>
<b>2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar</b>	V-I-e-i	<b>6.624.783</b>	<b>21.205.949</b>	<b>27.830.732</b>	<b>6.843.234</b>	<b>17.883.403</b>	<b>24.726.637</b>
<b>2.3 Faktoring Alacakları</b>	V-I-e	<b>26.216.589</b>	<b>9.294.028</b>	<b>35.510.617</b>	<b>19.150.379</b>	<b>3.341.707</b>	<b>22.492.086</b>
<b>2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar</b>	V-I-f	<b>240.288.834</b>	<b>41.068.345</b>	<b>281.357.179</b>	<b>184.774.042</b>	<b>31.404.006</b>	<b>216.178.048</b>
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		236.823.940	23.827.649	260.651.589	184.190.708	15.316.159	199.506.867
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		3.464.894	17.240.696	20.705.590	583.334	16.087.847	16.671.181
<b>2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)</b>		<b>41.225.201</b>	<b>20.458.043</b>	<b>61.683.244</b>	<b>29.815.617</b>	<b>18.694.177</b>	<b>48.509.794</b>
<b>III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)</b>	V-I-n	<b>34.000</b>	<b>18.344</b>	<b>52.344</b>	<b>1.545.205</b>	<b>17.749</b>	<b>1.562.954</b>
3.1 Satış Amaçlı		34.000	18.344	52.344	1.545.205	17.749	1.562.954
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
<b>IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI</b>		<b>111.411.807</b>	<b>0</b>	<b>111.411.807</b>	<b>81.035.427</b>	<b>311.107</b>	<b>81.346.534</b>
<b>4.1 İştirakler (Net)</b>	V-I-g	<b>651.282</b>	<b>0</b>	<b>651.282</b>	<b>569.486</b>	<b>0</b>	<b>569.486</b>
4.1.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		554.844	0	554.844	453.026	0	453.026
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		96.438	0	96.438	116.460	0	116.460
<b>4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)</b>	V-I-ğ	<b>110.616.058</b>	<b>0</b>	<b>110.616.058</b>	<b>80.430.190</b>	<b>311.107</b>	<b>80.741.297</b>
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		110.616.058	0	110.616.058	80.430.190	311.107	80.741.297
<b>4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)</b>	V-I-h	<b>144.467</b>	<b>0</b>	<b>144.467</b>	<b>35.751</b>	<b>0</b>	<b>35.751</b>
4.3.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		144.467	0	144.467	35.751	0	35.751
<b>V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)</b>	V-I-j	<b>70.597.501</b>	<b>548.097</b>	<b>71.145.598</b>	<b>44.255.046</b>	<b>540.492</b>	<b>44.795.538</b>
<b>VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)</b>	V-I-k	<b>12.075.964</b>	<b>238.404</b>	<b>12.314.368</b>	<b>6.877.527</b>	<b>260.714</b>	<b>7.138.241</b>
6.1 Şerefiye		27.994	0	27.994	27.994	0	27.994
6.2 Diğer		12.047.970	238.404	12.286.374	6.849.533	260.714	7.110.247
<b>VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)</b>	V-I-l	<b>25.407.317</b>	<b>0</b>	<b>25.407.317</b>	<b>18.056.230</b>	<b>0</b>	<b>18.056.230</b>
<b>VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI</b>		<b>96.312</b>	<b>13.761</b>	<b>110.073</b>	<b>39.440</b>	<b>10.895</b>	<b>50.335</b>
<b>IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI</b>	V-I-m	<b>30.811.538</b>	<b>0</b>	<b>30.811.538</b>	<b>14.637.453</b>	<b>0</b>	<b>14.637.453</b>
<b>X. DİĞER AKTİFLER (Net)</b>	V-I-o	<b>138.971.673</b>	<b>44.927.721</b>	<b>183.899.394</b>	<b>223.161.320</b>	<b>32.731.871</b>	<b>255.893.191</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI</b>		<b>2.333.548.782</b>	<b>1.527.149.539</b>	<b>3.860.698.321</b>	<b>1.738.348.761</b>	<b>1.216.393.810</b>	<b>2.954.742.571</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
			(31/12/2024)			(31/12/2023)		
TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam			
<b>I. MEVDUAT</b>	V-II-a	<b>1.203.500.844</b>	<b>975.916.686</b>	<b>2.179.417.530</b>	<b>875.970.187</b>	<b>834.081.633</b>	<b>1.710.051.820</b>	
<b>II. ALINAN KREDİLER</b>	V-II-c	<b>48.988.007</b>	<b>252.713.125</b>	<b>301.701.132</b>	<b>10.088.579</b>	<b>231.152.014</b>	<b>241.240.593</b>	
<b>III. PARA PİYASALARINA BORÇLAR</b>		<b>259.797.239</b>	<b>97.857.054</b>	<b>357.654.293</b>	<b>85.108.713</b>	<b>52.604.325</b>	<b>137.713.038</b>	
<b>IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)</b>	V-II-ç	<b>14.609.149</b>	<b>157.927.691</b>	<b>172.536.840</b>	<b>10.315.459</b>	<b>98.828.108</b>	<b>109.143.567</b>	
4.1 Bonolar		6.964.236	0	6.964.236	6.165.382	735.314	6.900.696	
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		2.052.309	0	2.052.309	1.508.031	0	1.508.031	
4.3 Tahviller		5.592.604	157.927.691	163.520.295	2.642.046	98.092.794	100.734.840	
<b>V. FONLAR</b>		<b>30.945</b>	<b>652.954</b>	<b>683.899</b>	<b>132.820</b>	<b>1.349.660</b>	<b>1.482.480</b>	
5.1 Müstakrizlerin Fonları		30.945	652.954	683.899	132.820	1.349.660	1.482.480	
5.2 Diğer		0	0	0	0	0	0	
<b>VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	V-II-b-g	<b>279.118</b>	<b>11.518.855</b>	<b>11.797.973</b>	<b>602.277</b>	<b>7.762.079</b>	<b>8.364.356</b>	
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		279.118	11.518.855	11.797.973	602.277	7.762.079	8.364.356	
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		0	0	0	0	0	0	
<b>VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDE YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)</b>	V-II-f	<b>3.413.844</b>	<b>458.566</b>	<b>3.872.410</b>	<b>1.835.905</b>	<b>461.609</b>	<b>2.297.514</b>	
<b>X. KARŞILIKLAR</b>	V-II-ğ	<b>109.178.239</b>	<b>49.411.690</b>	<b>158.589.929</b>	<b>80.916.682</b>	<b>26.716.635</b>	<b>107.633.317</b>	
10.1 Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0	
10.2 Çalışan Hakları Karşılığı		7.092.554	11.868	7.104.422	6.162.265	12.347	6.174.612	
10.3 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		70.674.366	46.847.513	117.521.879	42.121.605	23.658.483	65.780.088	
10.4 Diğer Karşılıklar		31.411.319	2.552.309	33.963.628	32.632.812	3.045.805	35.678.617	
<b>XI. CARİ VERGİ BORCU</b>	V-II-h	<b>14.942.949</b>	<b>472.319</b>	<b>15.415.268</b>	<b>13.264.627</b>	<b>464.721</b>	<b>13.729.348</b>	
<b>XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU</b>	V-II-h	<b>2.907.265</b>	<b>28.449</b>	<b>2.935.714</b>	<b>71.374</b>	<b>42.819</b>	<b>114.193</b>	
<b>XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)</b>	V-II-ı	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
13.1 Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0	
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0	
<b>XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI</b>	V-II-i	<b>2.340.183</b>	<b>55.446.014</b>	<b>57.786.197</b>	<b>2.324.411</b>	<b>37.546.571</b>	<b>39.870.982</b>	
14.1 Krediler		0	0	0	0	0	0	
14.2 Diğer Borçlanma Araçları		2.340.183	55.446.014	57.786.197	2.324.411	37.546.571	39.870.982	
<b>XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	V-II-e	<b>179.493.801</b>	<b>46.101.221</b>	<b>225.595.022</b>	<b>242.325.905</b>	<b>37.418.618</b>	<b>279.744.523</b>	
<b>XVI. ÖZKAYNAKLAR</b>	V-II-j	<b>367.632.994</b>	<b>5.079.120</b>	<b>372.712.114</b>	<b>301.694.287</b>	<b>1.662.553</b>	<b>303.356.840</b>	
16.1 Ödenmiş Sermaye		25.000.000	0	25.000.000	10.000.000	0	10.000.000	
16.2 Sermaye Yedekleri		4.597.476	0	4.597.476	1.269.954	0	1.269.954	
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		121.391	0	121.391	138.553	0	138.553	
16.2.2 Hisse Senedi İptal Karları		0	0	0	0	0	0	
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri		4.476.085	0	4.476.085	1.131.401	0	1.131.401	
16.3 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		69.464.585	910	69.465.495	45.527.841	717	45.528.558	
16.4 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		12.207.203	-925.800	11.281.403	29.367.334	-1.454.175	27.913.159	
16.5 Kar Yedekleri		154.643.193	2.060.375	156.703.568	109.918.245	941.934	110.860.179	
16.5.1 Yasal Yedekler		16.351.074	136.513	16.487.587	11.735.223	62.094	11.797.317	
16.5.2 Statü Yedekleri		863.802	0	863.802	403.399	0	403.399	
16.5.3 Olağanüstü Yedekler		137.428.317	1.923.862	139.352.179	97.779.623	879.840	98.659.463	
16.5.4 Diğer Kar Yedekleri		0	0	0	0	0	0	
16.6 Kar veya Zarar		47.486.855	3.634.089	51.120.944	70.737.833	1.887.486	72.625.319	
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kar veya Zararı		4.815.021	769.044	5.584.065	-8.463	380.009	371.546	
16.6.2 Dönem Net Kar veya Zararı		42.671.834	2.865.045	45.536.879	70.746.296	1.507.477	72.253.773	
16.7 Azınlık Payları	V-II-k	54.233.682	309.546	54.543.228	34.873.080	286.591	35.159.671	
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>		<b>2.207.114.577</b>	<b>1.653.583.744</b>	<b>3.860.698.321</b>	<b>1.624.651.226</b>	<b>1.330.091.345</b>	<b>2.954.742.571</b>	

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2024)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)		
Dipnot		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
<b>A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)</b>		<b>1.515.029.648</b>	<b>1.858.850.923</b>	<b>3.373.880.571</b>	<b>982.736.242</b>	<b>1.524.431.477</b>	<b>2.507.167.719</b>
<b>I.</b>	<b>GARANTİ ve KEFALETLER</b>	<b>285.407.206</b>	<b>307.809.745</b>	<b>593.216.951</b>	<b>168.764.667</b>	<b>262.730.679</b>	<b>431.495.346</b>
1.1	Teminat Mektupları	262.874.566	191.978.642	454.853.208	159.064.124	160.736.332	319.800.456
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler	2.241.617	2.241.930	4.483.547	1.508.058	1.770.160	3.278.218
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler	26.321.882	76.460.281	102.782.163	16.505.345	63.545.208	80.050.553
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları	234.311.067	113.276.431	347.587.498	141.050.721	95.420.964	236.471.685
1.2	Banka Kredileri	20.465.688	5.747.638	26.213.326	9.435.050	4.960.260	14.395.310
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri	0	2.450.307	2.450.307	0	2.834.392	2.834.392
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri	20.465.688	3.297.331	23.763.019	9.435.050	2.125.868	11.560.918
1.3	Akreditifler	2.063.314	104.381.611	106.444.925	261.037	90.802.490	91.063.527
1.3.1	Belgeli Akreditifler	1.714.172	76.593.552	78.307.724	245.881	58.717.904	58.963.785
1.3.2	Diğer Akreditifler	349.142	27.788.059	28.137.201	15.156	32.084.586	32.099.742
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar	0	0	0	0	0	0
1.5	Cirolar	0	0	0	0	0	0
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar	0	0	0	0	0	0
1.5.2	Diğer Cirolar	0	0	0	0	0	0
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden	0	0	0	0	0	0
1.7	Factoring Garantilerinden	0	0	0	0	0	0
1.8	Diğer Garantilerimizden	3.638	5.701.854	5.705.492	4.456	6.231.597	6.236.053
1.9	Diğer Kefaletlerimizden	0	0	0	0	0	0
<b>II.</b>	<b>TAHHÜTLER</b>	<b>1.025.159.850</b>	<b>84.084.334</b>	<b>1.109.244.184</b>	<b>573.359.840</b>	<b>71.511.904</b>	<b>644.871.744</b>
2.1	Cayılmaz Taahhütler	1.019.978.192	61.262.813	1.081.241.005	569.766.880	57.695.865	627.462.745
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri	7.945.928	27.609.536	35.555.464	2.775.678	26.011.453	28.787.131
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri	0	0	0	0	0	0
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri	0	142.284	142.284	0	168.814	168.814
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri	232.701.080	3.907.881	236.608.961	118.244.588	4.022.975	122.267.563
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri	0	0	0	0	0	0
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü	0	0	0	0	0	0
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri	15.115.800	0	15.115.800	9.204.813	0	9.204.813
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri	1.096.921	0	1.096.921	22.019	0	22.019
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri	737.663.382	0	737.663.382	417.894.567	0	417.894.567
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.	2.267.499	0	2.267.499	1.085.145	0	1.085.145
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar	0	0	0	0	0	0
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar	0	0	0	0	0	0
2.1.13	Diğer Cayılmaz Taahhütler	23.187.582	29.603.112	52.790.694	20.540.070	27.492.623	48.032.693
2.2	Cayılabilir Taahhütler	5.181.658	22.821.521	28.003.179	3.592.960	13.816.039	17.408.999
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri	5.181.658	22.821.521	28.003.179	3.592.960	13.816.039	17.408.999
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler	0	0	0	0	0	0
<b>III.</b>	<b>TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR</b>	<b>204.462.592</b>	<b>1.466.956.844</b>	<b>1.671.419.436</b>	<b>240.611.735</b>	<b>1.190.188.894</b>	<b>1.430.800.629</b>
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar	0	69.298.701	69.298.701	0	38.788.055	38.788.055
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	0	69.298.701	69.298.701	0	38.788.055	38.788.055
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	0	0	0	0	0	0
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	0	0	0	0	0	0

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

Dipnot	BİN TÜRK LİRASI						
	CARI DÖNEM (31/12/2024)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)			
	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam	
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler	204.462.592	1.397.658.143	1.602.120.735	240.611.735	1.151.400.839	1.392.012.574
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri	27.479.935	99.633.598	127.113.533	45.086.612	150.221.875	195.308.487
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri	14.835.593	48.888.485	63.724.078	32.446.782	65.946.872	98.393.654
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri	12.644.342	50.745.113	63.389.455	12.639.830	84.275.003	96.914.833
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri	162.009.487	1.165.689.686	1.327.699.173	163.259.055	844.538.982	1.007.798.037
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri	11.029.664	312.159.655	323.189.319	101.944	240.148.199	240.250.143
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri	121.060.177	274.545.733	395.605.910	154.243.873	124.389.343	278.633.216
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri	15.409.823	289.492.149	304.901.972	4.456.619	240.000.720	244.457.339
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri	14.509.823	289.492.149	304.001.972	4.456.619	240.000.720	244.457.339
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları	11.229.965	43.904.183	55.134.148	30.161.708	83.635.857	113.797.565
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları	5.968.328	15.823.362	21.791.690	19.595.726	31.548.029	51.143.755
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları	4.119.355	16.421.795	20.541.150	9.931.673	40.569.812	50.501.485
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları	0	5.829.513	5.829.513	0	5.759.008	5.759.008
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları	0	5.829.513	5.829.513	0	5.759.008	5.759.008
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları	263.607	0	263.607	161.125	0	161.125
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları	878.675	0	878.675	473.184	0	473.184
3.2.4	Futures Para İşlemleri	1.356.040	1.711.894	3.067.934	1.801.256	2.315.162	4.116.418
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri	515.915	1.287.679	1.803.594	1.739.302	627.609	2.366.911
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri	840.125	424.215	1.264.340	61.954	1.687.553	1.749.507
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri	0	0	0	0	0	0
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri	0	0	0	0	0	0
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri	0	0	0	0	0	0
3.2.6	Diğer	2.387.165	86.718.782	89.105.947	303.104	70.688.963	70.992.067
<b>B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)</b>		<b>2.821.321.627</b>	<b>5.100.248.268</b>	<b>7.921.569.895</b>	<b>2.101.117.035</b>	<b>4.450.415.695</b>	<b>6.551.532.730</b>
<b>IV. EMANET KIYMETLER</b>		<b>256.203.469</b>	<b>314.199.435</b>	<b>570.402.904</b>	<b>168.718.304</b>	<b>258.845.119</b>	<b>427.563.423</b>
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları	0	0	0	0	0	0
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler	145.968.039	9.938.561	155.906.600	89.804.295	10.527.854	100.332.149
4.3	Tahsile Alınan Çekler	98.646.479	145.603.209	244.249.688	71.751.500	122.441.796	194.193.296
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler	7.285.957	75.099.924	82.385.881	4.991.481	59.891.659	64.883.140
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler	0	0	0	0	0	0
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler	0	0	0	0	0	0
4.7	Diğer Emanet Kıymetler	4.302.994	83.557.741	87.860.735	2.171.028	65.983.810	68.154.838
4.8	Emanet Kıymet Alanlar	0	0	0	0	0	0
<b>V. REHİNLİ KIYMETLER</b>		<b>2.565.118.158</b>	<b>4.786.048.833</b>	<b>7.351.166.991</b>	<b>1.932.398.731</b>	<b>4.191.570.576</b>	<b>6.123.969.307</b>
5.1	Menkul Kıymetler	100.345.097	472.290.340	572.635.437	90.629.125	377.511.569	468.140.694
5.2	Teminat Senetleri	36.931.932	115.217.517	152.149.449	28.760.470	101.929.480	130.689.950
5.3	Emtia	474.402.725	683.951.078	1.158.353.803	372.589.614	538.762.101	911.351.715
5.4	Varant	0	0	0	0	0	0
5.5	Gayrimenkul	1.318.538.444	2.134.925.561	3.453.464.005	925.688.136	2.060.964.425	2.986.652.561
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler	634.899.960	1.379.664.337	2.014.564.297	514.731.386	1.112.403.001	1.627.134.387
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar	0	0	0	0	0	0
<b>VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)</b>		<b>4.336.351.275</b>	<b>6.959.099.191</b>	<b>11.295.450.466</b>	<b>3.083.853.277</b>	<b>5.974.847.172</b>	<b>9.058.700.449</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Kar Veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2024)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)
<b>I. FAİZ GELİRLERİ</b>	V-IV-a	<b>599.018.187</b>	<b>257.253.164</b>	
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		380.317.581	164.230.889	
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		38.907.298	774.911	
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		11.870.730	3.771.730	
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		5.082.529	2.347.134	
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		149.873.888	78.317.720	
1.5.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		834.417	475.254	
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		77.153.729	45.774.148	
1.5.3 İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		71.885.742	32.068.318	
1.6 Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		4.423.628	3.029.117	
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		8.542.533	4.781.663	
<b>II. FAİZ GİDERLERİ (-)</b>	V-IV-b	<b>519.552.264</b>	<b>168.229.605</b>	
2.1 Mevduata Verilen Faizler		363.043.560	121.340.486	
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		27.078.206	14.506.563	
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		100.938.153	11.181.957	
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		22.586.177	10.339.531	
2.5 Kiralama Faiz Giderleri		762.950	398.684	
2.6 Diğer Faiz Giderleri		5.143.218	10.462.384	
<b>III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)</b>		<b>79.465.923</b>	<b>89.023.559</b>	
<b>IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ</b>		<b>85.362.010</b>	<b>40.133.066</b>	
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		119.002.943	56.642.029	
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		5.682.387	3.880.249	
4.1.2 Diğer		113.320.556	52.761.780	
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		33.640.933	16.508.963	
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		182.192	143.376	
4.2.2 Diğer		33.458.741	16.365.587	
<b>V. TEMETTÜ GELİRLERİ</b>	V-IV-c	<b>318.657</b>	<b>421.522</b>	
<b>VI. TİCARİ KAR/ZARAR (Net)</b>	V-IV-ç	<b>9.971.460</b>	<b>40.744.739</b>	
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı		36.473.316	17.928.872	
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar		-57.793.868	-936.083	
6.3 Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı		31.292.012	23.751.950	
<b>VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ</b>	V-IV-d	<b>105.707.600</b>	<b>64.136.738</b>	
<b>VIII. FAALİYET BRÜT KARI (III+IV+V+VI+VII)</b>		<b>280.825.650</b>	<b>234.459.624</b>	
<b>IX. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)</b>	V-IV-e	<b>24.863.488</b>	<b>19.759.355</b>	
<b>X. DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)</b>	V-IV-e	<b>837.375</b>	<b>4.630.217</b>	
<b>XI. PERSONEL GİDERLERİ (-)</b>	V-IV-f	<b>58.041.531</b>	<b>30.644.805</b>	
<b>XII. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	V-IV-f	<b>135.154.108</b>	<b>93.011.616</b>	
<b>XIII. NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)</b>		<b>61.929.148</b>	<b>86.413.631</b>	
<b>XIV. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>XV. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR</b>		<b>10.167.726</b>	<b>13.434.857</b>	
<b>XVI. NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)</b>	V-IV-g	<b>72.096.874</b>	<b>99.848.488</b>	
<b>XVIII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	V-IV-ğ	<b>8.329.621</b>	<b>13.478.534</b>	
18.1 Cari Vergi Karşılığı		14.969.691	20.258.987	
18.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		16.495.076	7.439.918	
18.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		23.135.146	14.220.371	
<b>XIX. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)</b>	V-IV-h	<b>63.767.253</b>	<b>86.369.954</b>	
<b>XX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
20.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0	
20.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0	
20.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0	
<b>XXI. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
21.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0	
21.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0	
21.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0	
<b>XXII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)</b>	V-IV-g	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>XXIII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)</b>	V-IV-ğ	<b>0</b>	<b>0</b>	
23.1 Cari Vergi Karşılığı		0	0	
23.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0	
23.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0	
<b>XXIV. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)</b>	V-IV-h	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>XXV. DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)</b>	V-IV-ı	<b>63.767.253</b>	<b>86.369.954</b>	
25.1 Grubun Karı / Zararı		45.536.879	72.253.773	
25.2 Azınlık Payları Karı / Zararı (-)		18.230.374	14.116.181	
Hisse Başına Kar / Zarar <sup>(*)</sup>	III-XXIII	1,8215	2,8902	

(\*) 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına kar/zararı ifade etmektedir. Önceki dönem hisse başına kazanç rakamları III-XXIII'te açıklandığı üzere yeni hali ile gösterilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

	BİN TÜRK LİRASI	
	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2024)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)
<b>I. DÖNEM KARI/ZARARI</b>	<b>63.767.253</b>	<b>86.369.954</b>
<b>II. DİĞER KAPSAMLI GELİRLER</b>	<b>9.685.017</b>	<b>16.285.846</b>
<b>2.1 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar</b>	<b>26.456.998</b>	<b>27.358.460</b>
2.1.1 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	20.270.713	19.312.374
2.1.2 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	0	0
2.1.3 Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	-1.410.534	11.018
2.1.4 Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	10.923.827	8.385.793
2.1.5 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-3.327.008	-350.725
<b>2.2 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar</b>	<b>-16.771.981</b>	<b>-11.072.614</b>
2.2.1 Yabancı Para Çevirim Farkları	2.380.198	6.527.303
2.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	-33.107.806	-28.885.874
2.2.3 Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.4 Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	-1.691.123	-1.121.189
2.2.5 Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	5.120.684	4.723.021
2.2.6 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	10.526.066	7.684.125
<b>III. TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)</b>	<b>73.452.270</b>	<b>102.655.800</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

BİN TÜRK LİRASI								
ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Karları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler		
						Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Diğer <sup>(1)</sup>
<b>ÖNCEKİ DÖNEM</b> <b>(31/12/2023)</b>								
<b>I. Dönem Başı Bakiyesi</b>		<b>10.000.000</b>	<b>138.551</b>		<b>1.079.541</b>	<b>14.465.250</b>	<b>-2.834.186</b>	<b>8.599.628</b>
<b>II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler</b>								
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi								
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi								
<b>III. Yeni Bakiye (I+II)</b>		<b>10.000.000</b>	<b>138.551</b>		<b>1.079.541</b>	<b>14.465.250</b>	<b>-2.834.186</b>	<b>8.599.628</b>
<b>IV. Toplam Kapsamlı Gelir</b>						16.700.491	214.834	8.376.739
<b>V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>								
<b>VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>								
<b>VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı</b>								
<b>VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller</b>								
<b>IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları</b>								
<b>X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış <sup>(*)</sup></b>				2	51.860	6.715	-913	
<b>XI. Kar Dağıtımı</b>								
11.1 Dağıtılan Temettü								
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar								
11.3 Diğer <sup>(**)</sup>								
<b>Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)</b>		<b>10.000.000</b>	<b>138.553</b>	<b>0</b>	<b>1.131.401</b>	<b>31.172.456</b>	<b>-2.620.265</b>	<b>16.976.367</b>
<b>CARİ DÖNEM</b> <b>(31/12/2024)</b>								
<b>I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>		<b>10.000.000</b>	<b>138.553</b>		<b>1.131.401</b>	<b>31.172.456</b>	<b>-2.620.265</b>	<b>16.976.367</b>
<b>II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler</b>								
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi								
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi								
<b>III. Yeni Bakiye (I+II)</b>		<b>10.000.000</b>	<b>138.553</b>		<b>1.131.401</b>	<b>31.172.456</b>	<b>-2.620.265</b>	<b>16.976.367</b>
<b>IV. Toplam Kapsamlı Gelir</b>						14.557.398	-916.424	10.932.881
<b>V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>								
<b>VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı</b>		15.000.000						
<b>VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı</b>								
<b>VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller</b>								
<b>IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları</b>								
<b>X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış <sup>(*)</sup></b>				-17.162	3.344.684	-636.906	-12	
<b>XI. Kar Dağıtımı</b>								
11.1 Dağıtılan Temettü								
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar								
11.3 Diğer <sup>(**)</sup>								
<b>Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)</b>		<b>25.000.000</b>	<b>121.391</b>	<b>0</b>	<b>4.476.085</b>	<b>45.092.948</b>	<b>-3.536.701</b>	<b>27.909.248</b>

<sup>(1)</sup> Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

<sup>(2)</sup> Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

<sup>(\*)</sup> Grup şirketlerinin, Grubun konsolide finansal tablolarının hazırlanışı kapsamında uyguladığı muhasebe politikalarına uyumu çerçevesinde yapılan değişikliklerin etkileri ile Grup paylarında meydana gelen değişimleri de içermektedir.

<sup>(\*\*)</sup> TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için ilgili dönemde ayrılan karşılıklar, dağıtılabilir kar rakamına ilave edilmiştir.

BİN TÜRK LİRASI									
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler									
Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer <sup>(2)</sup>	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Karı / (Zararı)	Dönem Net Kar veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak		Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
5.999.012	25.014.591	8.521.898	58.795.620	61.471.023		191.250.928	18.801.765	210.052.693	
5.999.012	25.014.591	8.521.898	58.795.620	61.471.023		191.250.928	18.801.765	210.052.693	
6.499.991	-22.055.900	3.932.965			72.253.773	85.922.893	16.732.907	102.655.800	
	602		-119.882	35.396		-26.220	-33.199	-59.419	
			52.184.441	-61.134.873		-8.950.432	-341.802	-9.292.234	
				-8.964.030		-8.964.030	-346.380	-9.310.410	
			52.170.843	-52.170.843					
			13.598			13.598	4.578	18.176	
12.499.003	2.959.293	12.454.863	110.860.179	371.546	72.253.773	268.197.169	35.159.671	303.356.840	
12.499.003	2.959.293	12.454.863	110.860.179	72.625.319		268.197.169	35.159.671	303.356.840	
12.499.003	2.959.293	12.454.863	110.860.179	72.625.319		268.197.169	35.159.671	303.356.840	
2.359.194	-22.918.420	3.927.470			45.536.879	53.478.978	19.973.292	73.452.270	
			-15.000.000						
			121.530	670.834		3.482.968	32.092	3.515.060	
			60.721.859	-67.712.088		-6.990.229	-621.827	-7.612.056	
				-7.017.722		-7.017.722	-631.084	-7.648.806	
			60.694.366	-60.694.366					
			27.493			27.493	9.257	36.750	
14.858.197	-19.959.127	16.382.333	156.703.568	5.584.065	45.536.879	318.168.886	54.543.228	372.712.114	

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(01/01-31/12/2024)	(01/01-31/12/2023)
Dipnot			
<b>A.</b>	<b>BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>		
<b>1.1</b>	<b>Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Karı</b>	<b>105.489.934</b>	<b>86.645.439</b>
1.1.1	Alınan Faizler	553.873.874	211.263.314
1.1.2	Ödenen Faizler	-507.499.807	-143.037.374
1.1.3	Alınan Temettüleri	1.441.904	1.617.556
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	119.145.339	56.642.029
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	104.620.903	56.180.996
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	6.777.599	5.507.942
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-105.511.641	-58.075.682
1.1.8	Ödenen Vergiler	-26.009.879	-21.023.710
1.1.9	Diğer	-41.348.358	-22.429.632
	V-VI		
<b>1.2</b>	<b>Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim</b>	<b>78.690.917</b>	<b>355.067.984</b>
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış	-21.379.730	-3.554.663
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	-90.454.554	-51.891.917
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-471.140.080	-323.756.757
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-58.675.890	-65.666.161
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	-38.478.707	79.303.708
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	393.135.704	555.677.084
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	75.579.093	4.137.659
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	290.105.081	160.819.031
	V-VI		
<b>I.</b>	<b>Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı</b>	<b>184.180.851</b>	<b>441.713.423</b>
<b>B.</b>	<b>YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>		
<b>II.</b>	<b>Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı</b>	<b>-181.967.130</b>	<b>-171.340.162</b>
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-5.305.606	-9.252.857
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	804.499	147.626
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	-7.944.733	-3.738.511
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	4.838.348	226.747
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-242.878.052	-136.128.560
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	111.642.047	62.809.311
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-125.503.427	-121.861.350
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)	89.906.221	40.745.444
2.9	Diğer	-7.526.427	-4.288.012
	V-VI		
<b>C.</b>	<b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI</b>		
<b>III.</b>	<b>Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit</b>	<b>-6.332.343</b>	<b>4.185.113</b>
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	110.530.909	60.961.708
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıktısı	-111.205.611	-43.184.062
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-7.648.806	-12.402.571
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler	-2.078.635	-1.189.962
3.6	Diğer	4.069.800	0
	V-VI		
<b>IV.</b>	<b>Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi</b>	<b>1.954.703</b>	<b>8.591.643</b>
	V-VI		
<b>V.</b>	<b>Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış</b>	<b>-2.163.919</b>	<b>283.150.017</b>
<b>VI.</b>	<b>Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>397.294.605</b>	<b>114.144.588</b>
<b>VII.</b>	<b>Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar</b>	<b>395.130.686</b>	<b>397.294.605</b>

(\*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARI DÖNEM (31/12/2024)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2023)
<b>I.</b>	<b>DÖNEM KARININ DAĞITIMI <sup>(1)</sup></b>		
1.1	DÖNEM KARI <sup>(2)</sup>	38.173.767	79.287.460
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	-7.343.678	4.817.703
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	901.131	9.929.002
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	636.915	286.855
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler <sup>(3)</sup>	-8.881.724	-5.398.154
<b>A.</b>	<b>NET DÖNEM KARI (1.1-1.2)</b>	<b>45.517.445</b>	<b>74.469.757</b>
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	4.453.157
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	1.165.806
<b>B.</b>	<b>DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]</b>	<b>45.517.445</b>	<b>68.850.794</b>
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	1.500.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	1.499.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	1.903.117
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	5.726.480
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	5.726.449
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	21
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	10
1.9.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	59.721.197
1.12	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13	ÖZEL FONLAR	0	0
<b>II.</b>	<b>YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
<b>III.</b>	<b>HİSSE BAŞINA KAR</b>		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE <sup>(4)</sup>	1,8207	2,8906
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	182	289
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE <sup>(4)</sup>	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
<b>IV.</b>	<b>HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE <sup>(4)</sup>	0	0,2891
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	28,91
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE <sup>(4)</sup>	0	6,8493
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	684,93

<sup>(1)</sup> Kar dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

<sup>(2)</sup> "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2023 yılında ayrılan ve aynı yılın kar dağıtımına matrahına eklenen 1.905.000 TL, yine aynı yılın kar dağıtımına matrahına eklenen 299.959 TL geçmiş yıllar karı tabloda önceki dönem "dönem karı" bakiyesine ilave edilmiştir.

<sup>(3)</sup> Ertelemiş vergi gideri/geliri (-) kalemlerinden oluşmaktadır.

<sup>(4)</sup> Tam TL tutarı ile gösterilmiş olup, 1 TL nominal değerli beher paya denk gelen hisse başına tutarı ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

#### I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28.06.2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve 23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğlere ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Grup, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak oluşturmaktadır.

TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. KGK, 23.11.2023 tarihinde yaptığı duyuru ile, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 31.12.2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29 standardında yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, diğer yandan kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK'nın 12.12.2023 tarih ve 10744 sayılı kararıyla, bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31.12.2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı, 11.01.2024 tarih ve 10825 sayılı kararıyla ise, 01.01.2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçileceği açıklanmıştır. Buna istinaden, 31.12.2024 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır. Bununla birlikte, BDDK'nın 05.12.2024 tarih ve 11021 sayılı kararı uyarınca bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulamamasına karar verilmiştir.

KGK tarafından 31.12.2022 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere 16.02.2019'da yayımlanan TFRS 17 "Sigorta Sözleşmeleri" standardı, standart kapsamına giren sigorta sözleşmelerinin finansal tablolara alınması, ölçümü, sunumu ve açıklanmasına ilişkin esasları belirlemektedir. TFRS 17'nin amacı, işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde göstermelerini sağlamaktır. KGK şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanmasına karar vermiştir. Diğer taraftan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu (SEDDK) tarafından "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" in 13 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine göre TFRS 17'nin 01.01.2024 olan yürürlük tarihinin 01.01.2025 olarak değiştirilmesi nedeniyle KGK'nın Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdiği 15.02.2024 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin uygulama tarihinin 01.01.2025 tarihine ertelendiği belirtilmiştir. Bu kapsamda 31.12.2024 tarihli finansal tablolarda ilgili standart uygulanmamıştır. Bununla birlikte 27.12.2024 tarih ve 32765 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yazıyla yeniden SEDDK tarafından yürürlük tarihinin 01.01.2026 olarak değiştirilmesi nedeniyle KGK'nın Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdiği 14.01.2025 tarihli yazısında sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri, bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar ve yine bu şirketlerde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin uygulama tarihinin 01.01.2026 tarihine ertelendiği belirtilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

### II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

#### 1. Grubun finansal araçlara ilişkin stratejileri:

Temel finansal faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık ve reasürans hizmetleri, aracılık ve yatırım danışmanlığı hizmetleri, gayrimenkul portföy yönetimi, ödeme hizmetleri, finansal kiralama, faktoring hizmetleri, girişim sermayesi finansmanı, portföy yönetimi ve varlık yönetimi gibi çok geniş ölçekli faaliyetlerin oluşturduğu Grubun konsolide bilançosunun pasifi, temel faaliyet alanı olan bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, orta ve uzun vadeli diğer enstrümanlar vasıtasıyla mevduat dışı kaynak toplanmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Ana Ortaklık Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte; Grubun ve bankacılık sisteminin likiditesi sürekli izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır. Grup şirketleri tarafından sabit faizli olarak ihraç edilen/kullanılan kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ile korunmaktadır. Riskten korunma muhasebesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm IV.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar küresel ve ulusal ekonomik beklentiler, piyasa koşulları, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentileri ve eğilimleri, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskler göz önüne alınarak ve vade yapıları da dikkate alınmak suretiyle yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına önem verilmektedir. Ayrıca, Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkları bilanço yönetimlerinde de bu stratejilere paralel ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Ana Ortaklık Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımalarına sebebiyet verilmemektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'nca belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

#### 2. Yabancı para işlemlerle ilgili açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışında kurulu şubeleri ile finansal kuruluşlarının finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile düzenlenmekte, konsolidasyon aşamasında ise Ana Ortaklık Banka'nın fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmektedir.

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. yabancı para işlemlerinde kendi gişe kurlarını kullanırken, konsolidasyon kapsamındaki yurt içi yerleşik diğer kuruluşlar yabancı para işlemleri için TCMB kurlarını esas almaktadırlar.

Yurt dışında kurulu şube ve finansal kuruluşların varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları kullanılmaktadır. Yurt dışı şubelerin gelir ve giderleri işlem tarihindeki kurlar üzerinden, yurt dışı finansal kuruluşların gelir ve giderleri ise dönem içinde kurlarda önemli bir dalgalanma olmadığı sürece dönem sonu ortalama kurlar üzerinden TL'ye çevrilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Ana Ortaklık Banka, merkezi Almanya'da bulunan ve fonksiyonel para birimi Euro olan bağlı ortaklığı Isbank AG'deki net yatırımının 431 milyon EURO tutarındaki kısmına, kur riskinden korunma amacıyla, 01.11.2023 tarihinden itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Vadesiz Euro mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmı, riskten korunma aracı olarak belirlenmiştir. Vadesiz yabancı para mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmındaki kur kaynaklı değişimler özkaynaklar içerisinde "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" altında muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### III. Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu

#### 1. Uygulanan konsolidasyon esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ”de belirtilen usul ve esaslara uygun hareket edilmektedir.

##### a. Bağlı ortaklıklar:

Bağlı ortaklık; ana ortaklığın kontrolü altında faaliyet gösteren ortaklıklardır.

Kontrol; ana ortaklık bankanın bir tüzel kişiliğin sermayesinin, asgari yüzde elli birine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufta bulunması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elinde bulundurmasıdır.

08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği Banka’nın cari dönem itibarıyla konsolidasyon kapsamına dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.ğ.3 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka’nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grubun konsolidasyona dahil edilen her bir bağlı ortaklıkta yer alan yatırımlarının defter değeri ile ilgili bağlı ortaklığın sermayesindeki gruba ait olan kısım karşılıklı olarak netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin bakiyeler karşılıklı olarak silinmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net dönem kar/zararı ve özkaynakları içerisindeki azınlık hakları, grubun net dönem kar/zararından ve özkaynağından ayrı olarak hesaplanmış ve konsolide kar veya zarar tablosu ile konsolide bilançoda, ayrı bir kalem olarak gösterime tabi tutulmuştur.

Banka, konsolide finansal tablolarını hazırlarken konsolidasyona dahil bağlı ortaklıkların finansal tablolarında kullandıkları muhasebe politikalarının Banka’nın muhasebe politikaları ile yeknesaklığını sağlamak üzere gerekli düzeltme işlemlerini gerçekleştirmiştir. Diğer taraftan konsolidasyon kapsamındaki sigorta şirketleri faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan yönetmelikler ve diğer düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir. Ekli konsolide finansal tablolarda önceki dönemde bu şirketlerin sigortacılık mevzuatına ilişkin finansal raporlama gösterimleri muhafaza edilmiştir.

TFRS 3 “İşletme Birleşmeleri” çerçevesinde 31.03.2004 tarihinden sonraki satın almalarından kaynaklanan şerefiyeler için amortisman muhasebesi uygulanmaması, pozitif şerefiyenin bir aktif olarak kabul edilmesi ve bilanço dönemleri itibarıyla değer düşüklüğü analizine tabi tutulması öngörülmüştür. Yine aynı standartta, söz konusu tarihten sonra gerçekleşen satın almalara ilişkin iktisap edilen tanımlanabilir varlık ve borçların gerçeğe uygun değerinde Grubun payının iktisap maliyetini aşması durumunda ortaya çıkan tutarı ifade eden negatif şerefiyenin ise, oluşturduğu dönemde gelire yansıtılması gereğine işaret edilmektedir.

Önceki dönemlerde Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.’nin satın alınması sonucu oluşan 27.994 TL tutarındaki pozitif konsolidasyon şerefiyesi konsolide finansal tablolarda yer almaktadır.

Banka’nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte Banka’nın kullandığı sekürütizasyon kredileri kapsamında kurulmuş olan yapılandırılmış işletme niteliğindeki şirket de konsolide finansal tablolara dahil edilmektedir.

##### b. İştirakler:

İştirak; ana ortaklık bankanın sermayesine katıldığı, üzerinde kontrolü bulunmamakla birlikte önemli etkinliğe sahip olduğu, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Önemli etkinlik; iştirak edilen ortaklığın finansal ve idari politikalarının oluşturulmasına katılma gücünü ifade eder. Ana ortaklık banka, iştirak edilen ortaklıkta nitelikli paya sahipse, aksi ispat edilmediği sürece, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olduğu kabul edilir. Başka bir yatırımcının önemli oranda veya çoğunluk mülkiyetini elinde bulundurması, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olmasına engel oluşturmaz.

Nitelikli pay; bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kurullarına üye belirleme imtiyazı veren paylardır.

Özkaynak yöntemi; bir iştirak veya iş ortaklığındaki sermaye payının defter değerinin, yatırım yapılan ortaklığın özsermayesinde dönem içinde ortaya çıkan değişiklik tutarından, yatırımcıya düşen pay kadar artırılıp azaltılmasını ve yatırım yapılan ortaklıktan alınan kar paylarının, iştirak veya iş ortaklığı tutarının bu şekilde değiştirilmiş değerinden düşülmesini öngören muhasebeleştirme yöntemini ifade etmektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştiraki olan Arap-Türk Bankası A.Ş. "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'nin kullandığı muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka'nın muhasebe politikalarından farklı değildir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'ye ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm 1.g.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

### c. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar:

Birlikte kontrol edilen ortaklık; iş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık bankanın bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka gruplarla birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Banka'nın "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilecek kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklığı bulunmamaktadır.

### ç. Devir, birleşme ve hisse edinimi işlemlerinde uygulanan ilkeler: Bulunmamaktadır.

## 2. Kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların konsolide finansal tablolarda gösterilmesi:

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarının sahip oldukları ve kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" standardında tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

## IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Grup türev ürünlerini TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı hükümleri doğrultusunda "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" veya "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" olarak sınıflamaktadır.

### 1. Türev Finansal Araçlar:

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

### 2. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar:

TFRS 9 "Finansal Araçlar", faiz riskine karşı yapılan gerçeğe uygun değer değişiminden korunma işlemi için TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam edilebileceğini hükme bağlamıştır. Bu çerçevede ekli finansal tablolarda gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi için TMS 39'un korunma muhasebesine ilişkin hükümleri uygulanmaya devam etmektedir.

Sabit faizli finansal araçların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerden korunmak için faiz swapları gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamdaki türev işlemlerin değerlendirme farkları pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde gösterilmektedir. Riskten korunma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten korunma aracı olan faiz swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler kar veya zarar tablosunda "Ticari Kar/Zarar" kaleminde yer almaktadır.

Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve her raporlama döneminde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişimleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Grup, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

### VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal araçların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

### VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin finansal varlıkları, TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özellikleri dikkate alınarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırılmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal bir varlık sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Grubun üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Grup, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Grup hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Sadece finansal varlıkların yönetimi için kullanılan iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda söz konusu finansal varlık bilanço dışı bırakılır.

#### 1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunun tespit edildiği durumlarda, yeni finansal varlık mevcut iş modellerine göre değerlendirilir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan krediler, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenmektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

### 2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada, ticari amaçla elde tutulmayan veya TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde, edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönüşümecek bir tercihte bulunulabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

### 3. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar veya zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka ve ortaklıkları kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık" olarak sınıflandırabilmektedir.

Diğer yandan, Ana Ortaklık Bankası'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetlerin faiz gelirlerinin iskonto edilmesinde, TÜİK tarafından ilan edilen gerçekleşen TÜFE verisi ile TCMB'nin Sektörel Enflasyon Beklentileri Anketi (piyasa katılımcılarının ve reel sektörün 12 ay sonrası yıllık enflasyon beklentilerinin ortalaması) dikkate alınarak oluşturulan tahmini enflasyon eğrisi kullanılmaktadır. Kıymetlerin gelecek nakit akışları, söz konusu enflasyon eğrisinin kullanılması suretiyle gerçekleşen TÜFE ve beklentiler açıklandıkça periyodik olarak yeniden tahmin edilmektedir. Faiz gelirlerinin iskonto edilmesi, Hazine ve Maliye Bakanlığının TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda yer verilen referans endeks hesaplama formülü dikkate alınarak etkin faiz yöntemi esaslarına göre yapılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı ile BDDK'nın "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" hükümlerine ve ilgili kararlarına uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen "üç aşamalı" değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

#### Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığının değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

#### Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Bireysel portföy için ise davranış skorunun ürün bazında belirlenmiş eşiklerin altına düşmesi ve temerrüt olasılığının yine ürün bazında belirlenmiş eşikleri aşması durumlarında temerrüt olasılığının kötüleştiği kabul edilmektedir.

#### Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiksel model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Takası göstergelerinden yararlanılmaktadır. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplanmasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**Temerrüt Olasılığı:** Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiş, Grup firmaları için ise tarihi temerrüt verileri gözlemlenmiştir.

**Temerrüt Halinde Kayıp (THK):** Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Grup firmalarının veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla modeller ile belirlenir. THK tahmini için Grup firmalarının tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak geçmiş dönemlerde oluşan THK oranlarını açıklamaya yönelik her bir kredi riski grubu özelinde farklılaşan risk değişkenlerinin kullanıldığı istatistikî modeller kullanılmaktadır.

**Temerrüt Tutarı:** Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

**Krediye Dönüşüm Oranı:** Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.) için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Grup firmalarının tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılacak limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Grup firmalarının geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka, yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktararak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

### IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkının var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde, bilançoda net değerleri ile gösterilir.

### X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler portföyde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri, "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### **XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar**

TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" standardı çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

### **XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar**

Grubun maddi olmayan duran varlıkları konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları ve haklardan oluşmaktadır.

Bağlı ortaklık alımı sonucu ortaya çıkmış olan şerefiye, satın alım bedelinin, bağlı ortaklığın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmını temsil eder. Şerefiye maliyet değeri ile bir varlık olarak kayda alınır ve daha sonra maliyetten birikmiş değer düşüklükleri çıkartılarak hesaplanır. Değer düşüklüğü testinde şerefiye, Grubun birleşmenin sinerjilerinden yararlanacak olan her bir nakit üreten birimine tahsis edilir. Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimlerde değer düşüklüğünün olup olmadığını kontrol etmek amacıyla her yıl, ya da değer düşüklüğü belirtileri olduğu durumlarda daha sıklıkta değer düşüklüğü testi uygulanır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden az olduğu durumlarda, değer düşüklüğü ilk olarak nakit üreten birime tahsis edilen şerefiyenin defter değerini daha sonra da bir oran dahilinde diğer varlıkların defter değerini azaltmada kullanılır. Şerefiye için ayrılmış değer düşüş karşılığı sonraki dönemlerde ters çevrilmez. Bir bağlı ortaklığın elden çıkarılması durumunda ilgili şerefiye tutarı, elden çıkarmaya ilişkin olarak hesaplanan kar/zarara dahil edilir. Grubun bağlı ortaklıklarına yapmış olduğu yatırımlardan dolayı ortaya çıkan pozitif şerefiye, konsolide bilançonun varlıklarında "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" kalemi içinde gösterilmiştir. Konsolidasyon şerefiyesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm III.1.a no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar ise alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır. Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortisman tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

### **XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar**

Banka ve Grup şirketleri, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımlarındaki gayrimenkullerini TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı çerçevesinde yeniden değerlendirme modeline göre izlemektedir. Lisanslı değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardı çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortisman tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortisman tabi tutulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

TFRS 16 "Kiralamalar" standardı kapsamında kullanım hakkı varlığının maliyetine eklenemeyen ve bahse konu standartta istisnalar kapsamında yer alan kiralamalara ilişkin geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50

### XIV. Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşmaktadır. Grubun sahip olduğu söz konusu gayrimenkuller konsolide finansal tablolarda, TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" çerçevesinde gerçeğe uygun değer yöntemi ile gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki bir değişiklikten kaynaklanan kazanç ve kayıplar olduğu dönemde "Diğer Faaliyet Gelirleri" ve "Diğer Faaliyet Giderleri" hesaplarına yansıtılmaktadır.

### XV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketler kiralamalarını TFRS 16 "Kiralamalar" standardı kapsamında muhasebeleştirilmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunlar sırasıyla "Maddi Duran Varlıklar" ve "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" altında gösterilmektedir.

TFRS 16 uyarınca kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet değeri ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti, kira yükümlülüğünün başladığı tarih itibarıyla kira ödemelerinin bugünkü değeri, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, kiracı tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri toplamından oluşmaktadır. Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin kullanım hakkı varlıkları maliyet yöntemi ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismanına tabi tutulmaktadır.

TFRS 16 uyarınca kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka'nın borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz gideri, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

Konsolidasyon kapsamında, münhasıran finansal kiralama işlemi yapan 1 adet şirket (İş Finansal Kiralama A.Ş.) ile 5411 Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca finansal kiralama faaliyetinde bulunan 1 adet banka (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.) bulunmakta olup, finansal kiralama faaliyetleri 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

### XVI. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Hasarlar gerçekleştikçe gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Ödenen hasarların reasürör payları netleştirilmektedir.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için uygun aktüeryal yöntemler kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Sigortacılık prim gelirleri, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmekte olup, kazanılmış prim gelirleri yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### XVII. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri" standardı, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulunduran (sigortalanan) tarafın sigortalayan tarafa, finansal risk dışında, devrettiği riskler olarak tanımlanır. Önemli derecede sigorta riski taşımayan sözleşmeler ise yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılır. Yatırım sözleşmeleri, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" çerçevesinde muhasebeleştirilir.

Konsolide finansal tablolarda sigorta teknik karşılıkları; kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak tazminat karşılığı ve hayat matematik karşılığından oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Devam eden riskler karşılığı, gelecekteki nakit akışlarına ilişkin mevcut tahminler kullanılarak, muhasebeleştirilen teknik karşılıkların yeterliliğine dair yapılan değerlendirme sonucunda tespit edilen eksiklik varsa ayrılmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için ayrılmaktadır.

Matematik karşılık, bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahipleri ile lehdarlara olan yükümlülüklerin karşılanmasını teminen aktüeryal esaslara göre ayrılmaktadır.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için uygun aktüeryal yöntemler kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Reasürans şirketleri, şirketler tarafından bildirilmiş, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş fiili tazminat bedelleri üzerinden kendi katılım hisselerine göre karşılık ayırmaktadırlar.

Gruba bağlı sigorta şirketleri, öngörülen risklerden kaynaklanan zararlarını azaltmak amacıyla prim ve risklerini operasyonlarının bir parçası olarak devretmektedir. Önemli sigorta risklerini devreden sözleşmelere ilişkin reasürörlere devredilen sigorta primleri, güvence altına alınan muhtemel risklerden kaynaklanan sigorta prim gelirlerinin tahakkukuna paralel bir biçimde ilgili poliçelerin süresine yayılarak giderleştirilmektedir.

Aracılık, komisyon, konsorsiyum giderleri ve diğer elde etme maliyetleri gibi sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile doğrudan ilişkilendirilen ve değişken olan maliyetler, sözleşme süresince prim kazancının muhasebeleştirilmesine paralel bir biçimde itfa edilir.

### XVIII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise, ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurulurken, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Ana Ortaklık Banka ve diğer Grup şirketleri yönetimi tarafından en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük "Koşullu Yükümlülük" olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### XIX. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Ana Ortaklık Banka ve Grup şirketleri için giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğinin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

### XX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

#### 1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil finansal kuruluşları (yurt dışı bağlı ortaklıklar hariç), ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personel ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlara kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede, TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardı hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirilmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Yurt dışında yerleşik olan bağlı ortaklıklarımızın faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki yasal mevzuatlar kıdem tazminatı zorunluluğu getirmediklerinden ilgili şirketler için karşılık yükümlülüğü oluşmamaktadır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır.

#### 2. Emeklilik Hakları:

Ana Ortaklık Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştır. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 5510 sayılı Kanun'un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu'na bırakılmıştır. 09.07.2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanı'na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Söz konusu Kanun'da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Ana Ortaklık Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2024 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra Grup şirketlerinden Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. de 31.12.2024 tarihi itibarıyla sandıkları için aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Milli Reasürans T.A.Ş.'nin aktüer raporuna göre hesaplanarak yıl sonu finansal tablolarına yansıtılmış olan fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin aktüer raporlarına göre ise karşılık ayrılmasını gerektiren fiili ve teknik açık tespit edilmemiştir.

Öte yandan, 01.03.2023 tarih ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7438 Sayılı Kanun ile 31.05.2006 tarihli ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen geçici madde kapsamında, ilgili maddenin yürürlük tarihinden sonra aylık bağlanması için talepte bulunanlardan ilgili düzenlemelere göre yaşlılık veya emeklilik aylığı bağlanacak olanlara, söz konusu hükümlerde yaş dışındaki diğer şartları taşımaları halinde yaşlılık ve emeklilik aylığından yararlanabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Ana Ortaklık Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfidir. Gruba dahil diğer finansal kuruluşlardan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. çalışanlarına ait munzam sandıklar da aynı kapsamdadır.

### XXI. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

#### 1. Kurumlar Vergisi:

Türk Vergi Mevzuatı, ana ortaklığın konsolide finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermemektedir. Bu nedenle, konsolide finansal tablolardaki vergi karşılığı konsolidasyon kapsamındaki her bir ortaklık için ayrı ayrı hesaplanarak tespit edilmiştir.

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. 31.12.2024 dönemi için geçerli olan kurumlar vergisi oranı %30'dur.

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği yılın ilk dokuz ayında olmak üzere, üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir.

Vergi karşılığı, cari vergi karşılığı ve ertelenmiş vergi gelir/giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, kar veya zarar tablosunda yer alan kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75'i vergiden müstesna tutulmakta iken, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50'ye indirilmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e maddesinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmına ilişkin istisna kaldırılmıştır. Ancak, 7456 sayılı Kanun'un 22. maddesiyle Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 16. maddesi uyarınca, 15.07.2023 tarihinden önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazlar için değişiklik öncesi hükümler dikkate alınacak olup; bu taşınmazlar için istisna uygulanmasına devam edilecektir. Kurumlar Vergisi Kanununun 5.1.e maddesinde yer alan %50 istisna kazanç oranı 15.07.2023 tarihinden sonra yapılacak söz konusu taşınmazların satış kazançları için %25 olarak uygulanacaktır.

Ayrıca, 27.11.2024 tarih, 32735 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 9160 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile iştirak hisseleri ile kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançlara ilişkin istisna oranı %50'ye indirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu'nun (VUK) mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yapılan düzenlemeyle kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar ise enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. VUK Geçici 33. madde uyarınca, 31.12.2023 tarihinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ve geçmiş yıllar kar/zarar hesaplarında gösterilmesi gereken kar/zarar farkları kurumlar vergisi matrahını etkilememektedir. Bununla birlikte, 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'la yapılan düzenleme ile, bankalar ve finans kurumları tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkının, kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı düzenleme altına alınmıştır.

VUK mükerrer 298. maddesinin (Ç) fıkrası ve Geçici 32. maddelerindeki düzenlemeler ile 537 Sayılı VUK Genel Tebliği çerçevesinde tanımlanan kapsamda ihtiyari olarak mükelleflere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Ancak VUK mükerrer 298. Maddesinin (A) fıkrası ve Geçici 33. madde uyarınca, enflasyon düzeltmesinin yapma zorunluluğu bulunduğu dönemlerde, aynı maddenin (Ç) fıkrası kapsamında yeniden değerlendirme yapılamaz. Yeniden değerlendirme yapılan dönem sonunu takip eden dönemde, enflasyon düzeltmesi yapılması halinde, yeniden değerlemeye tabi tutulmuş olan amortisman tabi iktisadi kıymetlerin son değerleri dikkate alınarak bulunan değerler üzerinden enflasyon düzeltmesi uygulanır.

Türkiye, 16 Temmuz 2024'te TBMM'ye sunulan bir Kanun Teklifi ile OECD'nin Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi düzenlemelerini (Sütun 2) benimsemeye başlamıştır. Bu düzenlemeler, 02.08.2024 tarih, 32620 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7524 sayılı Kanun ile yürürlüğe girmiştir. Türkiye'deki uygulama, OECD'nin Sütun 2 Model Kuralları ile büyük ölçüde uyumlu olup kapsam, muafiyetler, konsolidasyon, vergi hesaplamaları ve beyan süreleri gibi konularda benzerlikler göstermektedir. Hesaplama detayları ve uygulama yöntemiyle ilgili ikincil düzenleme henüz yayınlanmamıştır, Türkiye'nin özgün durumları ve mevcut teşvikler gibi spesifik konuların ise Bakanlığın ikincil mevzuatı ile netleştirilmesi beklenmektedir. Söz konusu değişikliklerin Grubun finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Ayrıca, 7524 sayılı Kanun'un 36. maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'na "Yurt içi asgari kurumlar vergisi" başlıklı 32/C maddesi eklenmiştir. Yurt içi asgari kurumlar vergisi uygulamasına ilişkin olan bu düzenlemeye göre, 32 ve 32/A maddeleri çerçevesinde hesaplanan kurumlar vergisi, indirim ve istisnalar uygulanmadan önceki kurum kazancının %10'undan az olmayacaktır. Söz konusu düzenleme, 2025 yılı vergilendirme dönemi kurum kazançlarına uygulanmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Konuya ilişkin 28.09.2024 tarih, 32676 sayılı Resmi Gazete'de 23 Seri No'lu Kurumlar Vergisi Genel Tebliği yayımlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### 2. Ertelenmiş Vergi:

Ertelenen vergi varlığı veya borcu, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi borçları vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. İleride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. Banka, %30 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır.

Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesine göre mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkların ertelenmiş vergi varlık ve borcu bireysel finansal tablolarında netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve borcu varlık ve yükümlülüklerde ayrı olarak yer almaktadır.

### 3. Yurt Dışı Şubeler ve Finansal Kuruluşların Faaliyette Buldukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları:

#### Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimi mümkün olmayan giderlerin ticari kazançta ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

#### İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %25 oranında kurumlar vergisine tabi olup, söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında, mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

#### Bahreyn

Bahreyn'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### **Irak Cumhuriyeti (Irak)**

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

### **Kosova**

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

### **Gürcistan**

Gürcistan mevzuatına göre kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Gelir vergisi izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmek zorundadır. Bununla birlikte, Gürcistan mevzuatı gereğince her yılın Mayıs, Temmuz, Eylül ve Aralık aylarında bir önceki yıla ait hesaplanan vergi miktarı 4 taksit halinde içinde bulunulan yıl elde edilecek muhtemel gelir için ödenecek vergi tutarına mahsuben vergi dairesine ödenmektedir. Bu şekilde ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise şirket tarafından ödenmesi gereken herhangi bir başka vergi borcuna mahsup edilmektedir.

### **Almanya**

Almanya'da mevzuat gereği kurum kazançları %15 oranında kurumlar vergisine, %16,7 oranında gelir ve sınai vergisine tabidir. Ayrıca kurumlar vergisi üzerinden %5,5 oranında dayanışma vergisi hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi ile gelir ve sınai vergisi matrahı vergi dönemine ilişkin faiz, komisyon ve diğer faaliyet gelirlerinden oluşan kurum kazancına yerel mevzuat gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde hesaplanmaktadır. Yıl içerisinde 4 taksit halinde geçici vergi ödemesi yapılmakta, yıl sonunda nihai vergi hesaplaması sonucu yıl içerisinde peşin ödenen vergiler dikkate alınarak mahsup işlemi gerçekleştirilmektedir.

### **Rusya**

Rusya mevzuatı gereği kurum kazançları %25 oranında kurumlar vergisine tabidir. Kurumlar vergisine esas tutar tahakkuk esasına göre belirlenmekte ve dönem içerisinde oluşan kurum kazancına kanunen kabul edilmeyen giderlerin eklenmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Rusya'da kurumlar üçer aylık dönemler itibarıyla beyanname düzenlemekte ve dönem içinde peşin ödenen tutarları mahsup ederek geçici vergi ödemesinde bulunmaktadır. Kurumlar vergisi için nihai vergilendirme dönemi bir yıl olup, yıl içerisinde ödenen geçici vergiler de dikkate alınarak izleyen yılın Mart ayının 28'ine kadar ödenmektedir. Rusya Federasyonu ile Beyaz Rusya devlet tahvilleri ile 01.01.2017 ve sonrasında Rus şirketleri tarafından ihraç edilmiş ve borsada işlem gören Ruble ve bazı diğer özel bonolardan kazanılan kupon gelirleri %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu menkul kıymetlerin gelirlerine ilişkin vergi, diğer menkul kıymetlere ilişkin vergide de olduğu gibi her ay tek vergi ödeme çerçevesinde ödenmektedir.

### **4. Transfer Fiyatlandırması:**

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### XXII. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketler, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Grubun sabit faizli olarak ihraç ettiği tahvillerin ve sabit faizli olarak kullandığı kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. Riskten korumaya konu yükümlülüklerle ilişkin kredi riski ve birikmiş faiz tutarı reeskont edilerek kar veya zarar tablosunda "Faiz Giderleri" hesabında izlenirken; riskten korunma muhasebesi uygulaması sonucu bulunan kredi riski ve birikmiş faiz harici net tutar ise gerçeğe uygun değer yöntemi ile değerlendirilerek kar veya zarar tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar" hesabında izlenmektedir. Bilançoda ise bu değerlemeler ilgili yükümlülük kalemi ile birlikte gösterilmektedir.

### XXIII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Hisse senetleriyle ilgili kar payları Ana Ortaklık Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir. Dağıtılacak kar payları hisse başına kar/zarardan arı olarak hesaplanmaktadır.

"TMS-33 Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır.

Öte yandan, Banka'nın ödenmiş sermayesi 25.000.000 TL olup, bu tutar A, B ve C grubu toplam 625.002.250 adet hisseye tekabül etmektedir. 1 TL'lik kısmı her biri 1 kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 TL'lik kısmı her biri 1 kuruş değerinde B grubu paylardan ve 24.999.970 TL'lik kısmı ise her biri 4 kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Bununla birlikte, önceki dönem 250.002.250 adet hisse esas alınarak yapılan hesaplamaların karşılaştırılabilir olması açısından ödenmiş sermaye toplamını oluşturan 1 nominal TL karşılığı 25.000.000 adet hisse esas alınarak 1 nominal TL beher pay için hesaplanan hisse başı kazanç rakamı aşağıdaki tabloda yeni haliyle gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kar	45.536.879	72.253.773
Nominal TL karşılığı pay adedi (bin adet)	25.000.000	25.000.000
Hisse başına kazanç (Tam TL)	1,8215	2,8902

### XXIV. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

### XXV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarının cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

### XXVI. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin:

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlemesiyle ilgili açıklayıcı bilgi ve tablolara Dördüncü Bölüm XII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

### XXVII. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

## I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar

## 1. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %18,15'tir (31.12.2023: %19,86). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve 12.12.2023 tarih, 10747 sayılı BDDK kararı ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu Kurul kararı çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 26.06.2023 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 01.01.2024 tarihi ve öncesinde edinilen ve "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerlendirme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<strong>ÇEKİRDEK SERMAYE</strong>		
Banka'nın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	26.615.938	11.615.938
Hisse senedi ihraç primleri	121.391	138.553
Yedek akçeler	155.363.002	109.809.482
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	120.761.699	87.512.538
Kar	51.120.944	72.625.319
Net Dönem Karı	45.536.879	72.253.773
Geçmiş Yıllar Karı	5.584.065	371.546
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-1.070	-1.070
Azınlık payları	7.066.791	4.542.611
<strong>İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye</strong>	<strong>361.048.695</strong>	<strong>286.243.371</strong>
<strong>Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler</strong>		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	11.989.792	7.950.753
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	524.607	271.232
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerhiye	27.994	27.994
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	11.553.162	6.858.049
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirler dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	3.861.893	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Banka'nın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Banka'nın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	489.198	799.140
Kanunun 56'ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim		
<b>Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı</b>	<b>28.446.646</b>	<b>15.907.168</b>
<b>Çekirdek Sermaye Toplamı</b>	<b>332.602.049</b>	<b>270.336.203</b>
<b>İLAVE ANA SERMAYE</b>		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	10.519.950	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	8.628.444	5.348.088
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
<b>İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye</b>	<b>19.148.394</b>	<b>5.348.088</b>
<b>İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler</b>		
Banka'nın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Banka'nın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
<b>Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar</b>		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
<b>İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı</b>		
<b>İlave Ana Sermaye Toplamı</b>	<b>19.148.394</b>	<b>5.348.088</b>
<b>Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)</b>	<b>351.750.443</b>	<b>275.684.291</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	38.110.000	35.660.250
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	3.606.241	2.262.711
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	25.171.023	18.868.119
<b>İndirimler Öncesi Katkı Sermaye</b>	<b>66.887.264</b>	<b>56.791.080</b>
<b>Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler</b>		



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Banka'nın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Banka'nın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8'inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
<b>Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı</b>		
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>66.887.264</b>	<b>56.791.080</b>
<b>Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)</b>	<b>418.637.707</b>	<b>332.475.371</b>
<b>Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler</b>	<b>6.269</b>	<b>3.230</b>
Kanununun 50 ve 51'inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	6.269	3.230
Kanununun 57'nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		
<b>Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar</b>		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, Banka'nın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2)'nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
<b>ÖZKAYNAK</b>		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	418.631.438	332.472.141
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	2.306.082.780	1.673.761.385
<b>SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI</b>		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14,42	16,15
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	15,25	16,47
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,15	19,86
<b>TAMPONLAR</b>		
Toplam İlave Çekirdek Sermaye Gereksinimi Oranı (%) (a+b+c)	4,080	4,070
a. Sermaye Koruma Tamponu Oranı (%)	2,500	2,500
b. Bankaya Özgü Döngüsel Sermaye Tamponu Oranı (%)	0,080	0,070
c. Sistemik Önemli Banka Tamponu Oranı (%)	1,500	1,500
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	9,25	10,47

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar</b>		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	554.844	453.026
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	30.811.538	14.637.453
<b>Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar</b>		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	34.382.763	26.712.369
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	25.171.023	18.868.119
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
<b>Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (01.01.2018 ve 01.01.2022 arasında uygulanmak üzere)</b>		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## 2. Konsolide özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US90016BAF58- XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
<b>Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu</b>		
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	10.500	26.250
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	17.500	26.250
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka, BDDK onayına müteakip olarak, 22 Ocak 2025 tarihindeki geri ödeme opsiyonunu kullanmış olup, bu kapsamda tahvillerin tamamı ilgili tarih itibarıyla geri ödenmiştir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
<b>Faiz/temettü ödemeleri</b>		
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,192	%7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırım gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz
<b>Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği</b>		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı		

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması		
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.		
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
<b>Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu</b>			
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	440	640	280
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/ Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
Mütekip geri ödeme opsiyonu tarihleri	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra	En erken ihraçtan 5 yıl sonra
<b>Faiz/temettü ödemeleri</b>			
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Borsa İstanbul TLREF (Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı) Endeksi + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
<b>Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği</b>	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse,  
tamamen ya da kısmen  
dönüştürme özelliği

Hisse senedine dönüştürülebilirse,  
dönüştürme oranı

Hisse senedine dönüştürülebilirse,  
mecburi ya da isteğe bağlı  
dönüştürme özelliği

Hisse senedine dönüştürülebilirse,  
dönüştürülebilir araç türleri

Hisse senedine dönüştürülebilirse,  
dönüştürülecek borçlanma  
aracının ihraççısı

<b>Değer azaltma özelliği</b>	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS2778918834 US90015YAF60
Aracın tabi olduğu mevzuat	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik (Resmî Gazete Tarihi: 05.09.2013 Resmî Gazete Sayısı: 28756) Sermaye Piyasası Kurulu Borçlanma Araçları Tebliği VII-128.8 (Resmî Gazete Tarihi: 07.06.2013 Resmî Gazete Sayısı: 28670)
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide ve konsolide olmayan bazda geçerlidir
Aracın türü	İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek tahvil ihracı
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon USD)	300
Aracın nominal değeri (Milyon USD)	300
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	347001 (Pasif Hesap) - Sermaye Benzeri Tahvil
Aracın ihraç tarihi	21.03.2024
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadesiz
Aracın başlangıç vadesi	21.03.2024
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	21.03.2029'da ilk 5 yıllık (5. yıl sonrası) geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	5. yıl sonrasında ilgili opsiyon kullanılabilir, 5. yıl sonrasında kullanılmaz ise, her 5. Yıl dönümünde kullanılabilir.
<b>Faiz/temettü ödemeleri</b>	
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	6 ayda bir sabit faiz ödemelidir
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Vardır
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Kısmen isteğe bağlıdır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
<b>Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği</b>	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
<b>Değer azaltma özelliği</b>	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar olmadığı	Bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli ve geçici.
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Bulunmaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Katkı sermayelerden sonra
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	7. Maddede yer alan şartlara haizdir. 8. Maddede yazan şartlara haiz değildir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. Maddede yer alan şartlara haizdir. 8. Maddede yazan şartlara haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**3. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile konsolide bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:**

	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar <sup>(1)</sup>
Özkaynaklar	372.712.114	360.987.975
Grup Payı	318.168.886	341.686.499
Azınlık Payı	54.543.228	19.301.476
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	524.607	-524.607
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	12.314.368	-11.581.156
Karşılıklar	34.382.763	25.171.023
Sermaye benzeri borçlanma araçları	57.786.197	48.629.950
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	4.051.747	-4.051.747
Özkaynak		<b>418.631.438</b>

<sup>(1)</sup> Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri borçlanma araçlarının ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 12.12.2023 tarih ve 10747 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

**II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar**

**1. Kredi riski,** işlemin karşı tarafının Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerle yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Grubun zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bankalar ve finansal kuruluşlar plasman çalışmalarını faaliyet gösterdikleri ülkelerin yasal düzenlemeleri ile tanımlanan kredi sınırlamalarına uygun olarak yürütmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu'nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullanılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, solo ve konsolide bazda hesaplanan özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve finansal kuruluşlarınca kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerek tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler, TFRS 9 "Finansal Araçlar" ile BDDK'nın "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Kredi Riskine Esas Tutar <sup>(1)</sup>	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı <sup>(2)</sup>
<b>Risk Sınıfları</b>		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.210.315.637	1.109.051.031
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.989.815	688.780
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.021.542	654.641
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.227.766	1.273.311
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	226.821.908	213.026.848
Kurumsal Alacaklar	1.184.950.160	1.064.196.274
Perakende Alacaklar	651.562.744	499.027.034
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	87.070.702	70.750.018
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	77.913.658	55.692.435
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	10.721.451	8.828.459
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.589.407	140.613.779
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	35.564.124	31.078.050
Diğer Alacaklar	200.199.976	186.876.043
Hisse Senedi Yatırımları	115.142.874	101.333.440

<sup>(1)</sup> Krediyeye dönüşüm ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

<sup>(2)</sup> Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

**2.** Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

**3.** Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

**4.** Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

**5.** Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

**6. i)** Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %23 ve %31'dir (31.12.2023: %27, %35).

**ii)** Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %41 ve %52'dir (31.12.2023: %43, %55).

**iii)** Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla %12 ve %17'dir (31.12.2023: %13, %17).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Grubun en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sinai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmakta, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

7. Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil şirketlerin üstlendikleri kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 31.794.826 TL'dir (31.12.2023: 24.851.338 TL).

8. Ana Ortaklık Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%56,02	%54,21
Standart	%33,70	%38,36
Standart Altı	%10,28	%7,43

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Grubun yakın izlemedeki kredilerinin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşleşmesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteki <sup>(1)</sup>	3.858.013	15.091.156		1.880.399	14.321.198	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	171.032	534.432		62.125	989.423	
Taşıt ve Maaş Rehni	9.209.580	2.185.368		4.716.955	543.210	
Çek/Senet		81.763			91.078	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiği vb.)	815.937	53.993.155		387.931	59.642.176	
Teminatsız	20.363.162	13.827.811	42.206.705	11.258.893	9.398.114	14.807.864
<b>Toplam</b>	<b>34.417.724</b>	<b>85.713.685</b>	<b>42.206.705</b>	<b>18.306.303</b>	<b>84.985.199</b>	<b>14.807.864</b>

<sup>(1)</sup> Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

10. Gruba ait takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşleşmesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı
Gayrimenkul İpoteki <sup>(1)</sup>	6.188.174	6.188.174	7.969.997	7.969.997
Nakit Karşılık	45.666	45.666	15.633	15.633
Taşıt Rehni	1.025.250	1.025.250	267.687	267.687
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	12.184.853	12.184.853	12.045.105	12.045.105

<sup>(1)</sup> Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**11.** Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış krediler ve kredi niteliğindeki alacakların yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir:

Cari Dönem	31-60 Gün <sup>(2)</sup>	61-90 Gün <sup>(2)</sup>	Toplam
Verilen Krediler <sup>(1)</sup>	9.155.753	4.093.867	13.249.620
Kurumsal/Ticari Krediler <sup>(3)</sup>	628.836	765.539	1.394.375
Tüketici Kredileri	1.956.899	890.325	2.847.224
Kredi Kartları	6.570.018	2.438.003	9.008.021
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar <sup>(1)</sup>	26.991	730.635	757.626
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	351.671	186.155	537.826
<b>Toplam</b>	<b>9.534.415</b>	<b>5.010.657</b>	<b>14.545.072</b>

<sup>(1)</sup> Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 141.634.297 TL'dir.

<sup>(2)</sup> İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 2.882.670 TL ve 3.813.901 TL'dir.

<sup>(3)</sup> Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Önceki Dönem	31-60 Gün <sup>(2)</sup>	61-90 Gün <sup>(2)</sup>	Toplam
Verilen Krediler <sup>(1)</sup>	3.101.335	1.220.796	4.322.131
Kurumsal/Ticari Krediler <sup>(3)</sup>	298.188	236.952	535.140
Tüketici Kredileri	633.703	260.241	893.944
Kredi Kartları	2.169.444	723.603	2.893.047
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar <sup>(1)</sup>	193.453	78.396	271.849
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	84.518	52.713	137.231
<b>Toplam</b>	<b>3.379.306</b>	<b>1.351.905</b>	<b>4.731.211</b>

<sup>(1)</sup> Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 109.134.062 TL'dir.

<sup>(2)</sup> İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 1.412.908 TL ve 2.958.416 TL'dir.

<sup>(3)</sup> Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

**12. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:**

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri <sup>(2)</sup>	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık/ Yükümlülük <sup>(3)</sup>	Toplam
<b>Risk Sınıfları <sup>(1)</sup></b>									
Merkezi									
Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.169.245.680	8.227.202			494.693	32.348.062			1.210.315.637
Bölgesel									
Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.989.784					31			1.989.815
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.021.387					155			1.021.542
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		215.541	1.012.225						1.227.766
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	135.602.327	33.136.706	42.534.070	665.780	8.949.441	5.933.584			226.821.908
Kurumsal Alacaklar	1.125.058.779	11.325.177	20.531.966	2.119.571	176.561	25.738.106			1.184.950.160
Perakende Alacaklar	641.842.936	1.499.087	564.626	5.810	207.318	7.442.967			651.562.744
Gayrimenkul İpoteki ile Teminatlandırılan Alacaklar	163.787.121	353.651	211.133	2.983	82.649	546.823			164.984.360
Tahsil Gecikmiş Alacaklar	10.521.522	120.438	25.871	66	10.702	42.852			10.721.451
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	2.529.230	60.156	9			12			2.589.407
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	35.564.124								35.564.124
Diğer Alacaklar	199.875.557		324.419						200.199.976
Hisse Senedi Yatırımları							115.142.874		115.142.874
<b>Toplam</b>	<b>3.487.038.447</b>	<b>54.937.958</b>	<b>65.204.319</b>	<b>2.794.210</b>	<b>9.921.364</b>	<b>72.052.592</b>	<b>115.142.874</b>		<b>3.807.091.764</b>

<sup>(1)</sup> Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

<sup>(2)</sup> AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

<sup>(3)</sup> Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri <sup>(2)</sup>	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık/ Yükümlülük <sup>(3)</sup>	Toplam
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez									
Bankalarından Alacaklar	855.947.086	8.932.753			672.528	18.687.876			884.240.243
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden									
Alacaklar	232.751					25			232.776
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden									
Alacaklar	384.156					304			384.460
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		742.659	200.057						942.716
Uluslararası									
Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	74.731.384	31.875.000	15.487.399	674.774	3.967.009	5.374.439			132.110.005
Kurumsal Alacaklar	687.220.492	8.672.421	13.969.797	3.160.755	212.127	19.557.119			732.792.711
Perakende Alacaklar	437.015.865	979.944	433.864	4.980	155.037	3.385.318			441.975.008
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan									
Alacaklar	89.038.500	235.894	199.472	3.122	60.984	601.140			90.139.112
Tahsil Gecikmiş Alacaklar	7.083.494	85.326	5.451	8	9.102	24.990			7.208.371
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	174.621.066	141.508	11.922	82	18.811	1.469.733			176.263.122
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu									
Niteliğindeki Yatırımlar	17.506.880								17.506.880
Diğer Alacaklar	141.117.600	403.516	374.125						141.895.241
Hisse Senedi Yatırımları							84.462.150		84.462.150
<b>Toplam</b>	<b>2.484.899.274</b>	<b>52.069.021</b>	<b>30.682.087</b>	<b>3.843.721</b>	<b>5.095.598</b>	<b>49.100.944</b>	<b>84.462.150</b>		<b>2.710.152.795</b>

<sup>(1)</sup> Krediyeye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

<sup>(2)</sup> AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

<sup>(3)</sup> Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

## 13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

	Cari Dönem							
	Konsolide							
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Sektörler/Karşı Taraflar (*)								
<b>Tarım</b>	<b>77.010</b>		<b>38</b>			<b>13.757.348</b>	<b>35.313.991</b>	
Çiftçilik ve Hayvancılık	75.074		38			9.812.637	35.094.922	
Ormançılık	1.768					111.348	115.070	
Balıkçılık	168					3.833.363	103.999	
<b>Sanayi</b>	<b>5.193.866</b>		<b>1.686</b>			<b>542.884.130</b>	<b>38.740.713</b>	
Madencilik ve								
Taşocakçılığı	127.592					9.984.341	649.597	
İmalat Sanayi	5.043.690					422.146.243	37.549.802	
Elektrik, Gaz, Su	22.584		1.686			110.753.546	541.314	
<b>İnşaat</b>	<b>532.632</b>		<b>8.614</b>			<b>96.233.302</b>	<b>19.631.994</b>	
<b>Hizmetler</b>	<b>529.213.290</b>		<b>930.754</b>	<b>1.221.610</b>	<b>206.569.824</b>	<b>425.416.562</b>	<b>175.218.167</b>	
Toptan ve Perakende								
Ticaret	1.993.024					176.172.935	100.345.388	
Otel ve Lokanta								
Hizmetleri	139.882					20.683.737	12.410.937	
Ulaştırma Ve								
Haberleşme	137.279					91.591.415	39.897.431	
Mali Kuruluşlar	526.651.993		15	1.221.610	206.569.824	66.990.705	3.737.579	
Gayrimenkul ve Kira.								
Hizm.	33.136		603.350			33.389.458	6.522.492	
Serbest Meslek								
Hizmetleri	55.775		323.635			3.838.284	5.004.899	
Eğitim Hizmetleri	50.122		2.326			3.325.364	1.674.955	
Sağlık ve Sosyal								
Hizmetler	152.079		1.428			29.424.664	5.624.486	
<b>Diğer</b>	<b>675.298.839</b>	<b>1.989.815</b>	<b>80.450</b>	<b>6.156</b>	<b>20.252.084</b>	<b>106.658.818</b>	<b>382.657.879</b>	
<b>Toplam</b>	<b>1.210.315.637</b>	<b>1.989.815</b>	<b>1.021.542</b>	<b>1.227.766</b>	<b>226.821.908</b>	<b>1.184.950.160</b>	<b>651.562.744</b>	

(1) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar (2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar (3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar

(4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar (5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar (6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar (7) Kurumsal Alacaklar (8) Perakende Alacaklar

(9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar (10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar

(11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar (12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar (13) Diğer Alacaklar (14) Hisse Senedi Yatırımları

(\*) Krediyeye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir. (\*\*) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.

Cari Dönem								
Konsolide								
(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
<b>2.284.153</b>	<b>163.683</b>	<b>553</b>				<b>46.127.463</b>	<b>5.469.313</b>	<b>51.596.776</b>
2.240.461	162.083	549				45.701.166	1.684.598	<b>47.385.764</b>
16.527	1.593	1				226.614	19.693	<b>246.307</b>
27.165	7	3				199.683	3.765.022	<b>3.964.705</b>
<b>30.309.454</b>	<b>1.307.103</b>	<b>395.781</b>			<b>80.680.556</b>	<b>319.683.430</b>	<b>379.829.859</b>	<b>699.513.289</b>
771.985	3.195	11.921				5.841.193	5.707.438	<b>11.548.631</b>
28.242.855	934.880	376.095			80.680.556	288.819.788	286.154.333	<b>574.974.121</b>
1.294.614	369.028	7.765				25.022.449	87.968.088	<b>112.990.537</b>
<b>13.501.034</b>	<b>1.356.781</b>	<b>1.135.627</b>				<b>73.787.971</b>	<b>58.612.013</b>	<b>132.399.984</b>
<b>66.114.375</b>	<b>2.195.991</b>	<b>339.756</b>	<b>12.817.629</b>	<b>391.601</b>	<b>31.828.636</b>	<b>878.741.425</b>	<b>573.516.770</b>	<b>1.452.258.195</b>
32.936.005	1.483.743	74.893			345.567	251.458.811	61.892.744	<b>313.351.555</b>
10.201.296	141.055	78.127				22.599.856	21.055.178	<b>43.655.034</b>
6.733.956	316.330	170.486			187.231	70.619.740	68.414.388	<b>139.034.128</b>
1.524.886	5.630	78	12.817.629	391.601	31.295.838	480.963.095	370.244.293	<b>851.207.388</b>
11.680.844	108.226	7.433				27.920.107	24.424.832	<b>52.344.939</b>
1.018.933	103.972	6.081				7.704.063	2.647.516	<b>10.351.579</b>
407.072	11.659	59				3.324.428	2.147.129	<b>5.471.557</b>
1.611.383	25.376	2.599				14.151.325	22.690.690	<b>36.842.015</b>
<b>52.775.344</b>	<b>5.697.893</b>	<b>717.690</b>	<b>22.746.495</b>	<b>199.808.375</b>	<b>2.633.682</b>	<b>1.179.175.829</b>	<b>292.147.691</b>	<b>1.471.323.520</b>
<b>164.984.360</b>	<b>10.721.451</b>	<b>2.589.407</b>	<b>35.564.124</b>	<b>200.199.976</b>	<b>115.142.874</b>	<b>2.497.516.118</b>	<b>1.309.575.646</b>	<b>3.807.091.764</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## 14. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı:

Risk Sınıfları <sup>(1)</sup>	Cari Dönem					Toplam
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	39.166.081	14.378.573	43.102.720	33.785.656	556.527.943	<b>686.960.973</b>
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	18.666	8.419	54.176	125.176	365.131	<b>571.568</b>
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	155.002	1.059	2.029	572.089	100.196	<b>830.375</b>
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	6.156	116.462	175.676	99.848	829.624	<b>1.227.766</b>
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	99.431.328	20.768.750	24.681.149	16.760.030	18.658.218	<b>180.299.475</b>
Kurumsal Alacaklar	75.375.780	145.088.495	141.160.743	300.007.709	455.068.291	<b>1.116.701.018</b>
Perakende Alacaklar	12.513.079	14.695.507	32.160.870	103.169.196	122.763.301	<b>285.301.953</b>
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	4.438.161	5.856.955	16.049.597	31.728.503	90.253.503	<b>148.326.719</b>
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	206.392	192.681	100.482	198.407	993.925	<b>1.691.887</b>
<b>Toplam</b>	<b>231.310.645</b>	<b>201.106.901</b>	<b>257.487.442</b>	<b>486.446.614</b>	<b>1.245.560.132</b>	<b>2.421.911.734</b>

<sup>(1)</sup> Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

## 15. Risk Sınıflarına İlişkin Bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

"Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile "Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. "Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile "Kurumsal Alacaklar" sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Alacağa özgü bir derecelendirme yapılmış ise, söz konusu alacağa uygulanacak olan risk ağırlığının tespit edilmesinde, ilgili kredi derecelendirme notu kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	1	2	3	4	5	6
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı



## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Risk Ağırlığı	%0	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Özkaynaklardan İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar <sup>(1)</sup>	1.227.595.657	239.309.546	87.161.033	269.037.870	642.327.972	1.337.285.394	6.049.386	554.844	35.635.223	15.967.654
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	1.236.114.070	239.260.617	87.070.702	265.603.994	632.749.100	1.304.455.431	5.647.782	554.844	35.635.224	15.967.654

<sup>(1)</sup> Krediyeye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

### 16. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler		Karşılıklar
	Değer Kaybına Uğramış (TFRS 9)		
	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	
Cari Dönem			
1 Tarım	3.493.398	271.500	405.793
1.1 Çiftçilik ve Hayvancılık	3.482.891	269.037	402.997
1.2 Ormancılık	8.653	1.197	1.268
1.3 Balıkçılık	1.854	1.266	1.528
2 Sanayi	35.448.498	8.908.118	17.101.843
2.1 Madencilik ve Taşocakçılığı	146.621	83.723	103.947
2.2 İmalat Sanayi	14.117.609	3.291.261	4.981.573
2.3 Elektrik, Gaz, Su	21.184.268	5.533.134	12.016.323
3 İnşaat	12.623.445	8.430.056	11.044.806
4 Hizmetler	36.021.382	6.635.105	9.593.131
4.1 Toptan ve Perakende Ticaret	8.327.717	3.045.410	2.965.602
4.2 Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.202.532	189.238	1.048.661
4.3 Ulaştırma ve Haberleşme	9.551.062	1.306.230	2.318.975
4.4 Mali Kuruluşlar	60.197	154.132	75.983
4.5 Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	9.288.188	1.654.852	2.503.500
4.6 Serbest Meslek Hizmetleri	2.195.774	189.027	602.071
4.7 Eğitim Hizmetleri	131.664	17.448	20.128
4.8 Sağlık ve Sosyal Hizmetler	264.248	78.768	58.211
5 Diğer	74.751.391	16.589.553	15.482.347
<b>6 Toplam</b>	<b>162.338.114</b>	<b>40.834.332</b>	<b>53.627.920</b>

### 17. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler

	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıkları	23.447.175	15.100.554	-8.851.491		29.696.238
1. ve 2. Aşama Karşılıkları	24.851.338	29.321.827	-22.378.339		31.794.826

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## 18. Döngüsel Sermaye Tamponu Hesaplamasına Dahil Riskler

## Konsolide özel sektörden alacaklara ilişkin bilgiler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	1.242.678.308	9.020.615	1.251.698.923
İngiltere	13.444.089	2.707	13.446.796
KKTC	12.314.419		12.314.419
Almanya	5.872.759	3.000	5.875.759
Gürcistan	3.632.580		3.632.580
Rusya	2.795.146		2.795.146
Irak	2.257.109		2.257.109
Kosova	2.023.822		2.023.822
Malta	1.866.839		1.866.839
Cayman Adaları	1.863.121		1.863.121
Diğer	11.488.571	289.562	11.778.133

## III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Grubun maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Ana Ortaklık Banka nezdinde kur riski, risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Grubun maruz kaldığı kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka için Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimi'ne raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.  
31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Ana Ortaklık Banka'ca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:**

Tarih	USD	EURO
31.12.2024 <sup>(1)</sup>	35,0000	36,4956
30.12.2024	34,9527	36,2809
27.12.2024	34,7621	36,2638
26.12.2024	34,7021	36,2116
25.12.2024	34,7619	36,1975
24.12.2024	34,8353	36,3854

<sup>(1)</sup> Bilanço değerlendirme kurudur.

**Ana Ortaklık Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değeri:**

USD: 34,5962 TL	EURO: 36,2401 TL
-----------------	------------------

**Kur Riskine Duyarlılık**

Grubun, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Bu çerçevede USD, EURO, JPY ve IQD kurlarında %10'luk bir değişim öngörülmüş olup, söz konusu değişimin yaratabileceği etkilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir. %10'luk oran Ana Ortaklık Banka'nın kendi iç raporlamalarında kullandığı orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kar/Zarar Üzerindeki Etki <sup>(1)</sup>	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	%10 artış	-2.607.656	431.900
	%10 azalış	2.607.656	-431.900
EURO	%10 artış	-221.685	262.337
	%10 azalış	221.685	-262.337
JPY	%10 artış	368.406	48.550
	%10 azalış	-368.406	-48.550
IQD	%10 artış	326.761	201.857
	%10 azalış	-326.761	-201.857

<sup>(1)</sup> Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## Kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
<b>Cari Dönem</b>				
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB <sup>(1)</sup>	125.162.871	144.178.168	84.755.436	354.096.475
Bankalar	16.619.693	20.776.314	30.112.676	67.508.683
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(2)</sup>	2.282.306	8.791.287	25.486.293	36.559.886
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	25.895.777	145.884.613	21.245	171.801.635
Verilen Krediler <sup>(3)</sup>	448.347.900	352.172.973	21.399.492	821.920.365
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)				
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	4.294.687	26.791.596	9.982.062	41.068.345
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar <sup>(2)</sup>		255.963		255.963
Maddi Duran Varlıklar <sup>(4)</sup>	268.113	3.127	295.201	566.441
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	158.227	2.831	77.346	238.404
Diğer Varlıklar <sup>(2)</sup>	3.204.409	16.473.646	3.855.454	23.533.509
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>626.233.983</b>	<b>715.330.518</b>	<b>175.985.205</b>	<b>1.517.549.706</b>
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	7.438.811	5.844.012	739.170	14.021.993
Döviz Tevdiat Hesabı <sup>(5)</sup>	316.772.218	368.379.118	276.743.357	961.894.693
Para Piyasalarına Borçlar	10.296.643	87.208.035	352.376	97.857.054
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	97.914.411	154.550.288	248.426	252.713.125
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(6)</sup>	6.642.627	199.169.404	7.561.674	213.373.705
Muhtelif Borçlar	10.857.642	20.014.960	3.375.806	34.248.408
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar <sup>(2)</sup>		417.848		417.848
Diğer Yükümlülükler <sup>(2)(7)</sup>	19.923.874	43.666.899	4.014.196	67.604.969
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>469.846.226</b>	<b>879.250.564</b>	<b>293.035.005</b>	<b>1.642.131.795</b>
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>156.387.757</b>	<b>-163.920.046</b>	<b>-117.049.800</b>	<b>-124.582.089</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>-160.129.109</b>	<b>139.942.871</b>	<b>131.539.459</b>	<b>111.353.221</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar <sup>(8)</sup>	46.809.632	282.813.126	143.579.842	473.202.600
Türev Finansal Araçlardan Borçlar <sup>(8)</sup>	206.938.741	142.870.255	12.040.383	361.849.379
Gayrinakdi Krediler	131.807.664	161.153.596	14.848.485	307.809.745
<b>Önceki Dönem</b>				
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>461.399.881</b>	<b>626.612.674</b>	<b>116.947.681</b>	<b>1.204.960.236</b>
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>389.998.509</b>	<b>730.178.117</b>	<b>205.384.179</b>	<b>1.325.560.805</b>
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>71.401.372</b>	<b>-103.565.443</b>	<b>-88.436.498</b>	<b>-120.600.569</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>-68.776.043</b>	<b>105.983.618</b>	<b>93.949.880</b>	<b>131.157.455</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	59.994.933	218.727.216	109.864.634	388.586.783
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	128.770.976	112.743.598	15.914.754	257.429.328
Gayrinakdi Krediler	116.352.751	134.232.514	12.145.414	262.730.679

<sup>(1)</sup> Söz konusu kaleme 80.804.970 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

<sup>(2)</sup> "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; varlıklarda Türev Finansal Varlık Reeskontlarının 9.619.040 TL'lik kısmı, Peşin Ödenmiş Giderler (698.377 TL), yükümlülüklerde ise Türev Finansal Yükümlülük Reeskontlarının 6.372.829 TL'lik kısmı, Özkaynaklar (5.079.120 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır. Diğer Varlıklar ve Diğer Yükümlülükler Beklenen Zarar Karşılıklarını da içermekte olup; dövizde endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi 6.792 TL'dir.

<sup>(3)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyeler olup, söz konusu tutarlara TP hesaplarında takip edilen dövizde endeksli krediler de dahil edilmiştir. Toplam 724.376 TL tutarındaki söz konusu dövizde endeksli kredi ve alacakların 363.763 TL'si USD'ye, 360.613 TL'si EURO'ya endekslidir.

<sup>(4)</sup> Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net) dahildir.

<sup>(5)</sup> Söz konusu kaleme 194.465.898 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

<sup>(6)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

<sup>(7)</sup> Müstakriz fonlar, "Diğer Yükümlülükler" satırında ilgili döviz cinsleri bazında yer almaktadır.

<sup>(8)</sup> Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Ana Ortaklık Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemler alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Ana Ortaklık Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak Üst Yönetim'e raporlanmaktadır.

## Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Grubun gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin bir yıllık süre zarfında Grubun gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Grubun faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Grubun bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim <sup>(1)</sup>		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki <sup>(2)</sup>	
TP	YP	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	-1.277.484	1.022.934	-10.780.052	-7.317.460
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	1.971.423	-538.116	11.653.854	7.931.980

<sup>(1)</sup> Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

<sup>(2)</sup> Özkaynak üzerindeki etki Grubun Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB Bankalar	229.509.781					403.036.755	632.546.536
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(1)</sup>	11.780.978	8.070.626	9.876.301	17.525.666	319.289	48.189.697	95.762.557
Para Piyasalarından Alacaklar	7.338.988	1.395.838	2.078.539				10.813.365
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	75.904.055	38.513.176	66.692.411	124.465.558	116.104.915	4.468.913	426.149.028
Verilen Krediler <sup>(2)</sup>	661.102.497	196.417.042	589.741.531	403.715.600	98.161.334	1.494.182	1.950.632.186
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	39.237.150	61.045.791	76.904.323	68.853.324	35.316.591		281.357.179
Diğer Varlıklar <sup>(3)</sup>	30.290.901	3.425.217	2.512.596	216.697		336.568.448	373.013.859
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>1.098.460.298</b>	<b>315.727.877</b>	<b>749.207.593</b>	<b>614.776.845</b>	<b>249.902.129</b>	<b>832.623.579</b>	<b>3.860.698.321</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Bankalar Mevduatı	50.809.208	1.517.783	3.867.624			3.346.709	59.541.324
Diğer Mevduat	936.917.204	245.819.977	72.412.685	12.356.651	2.802.934	849.566.755	2.119.876.206
Para Piyasalarına Borçlar	325.652.696	25.678.929	6.301.572	21.096			357.654.293
Muhtelif Borçlar	14.902.807	78.320	124.403	-52.198		168.650.943	183.704.275
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(4)</sup>	18.500.946	63.872.751	33.382.948	87.081.081	27.485.311		230.323.037
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	154.579.278	86.720.421	45.482.364	13.942.611	976.458		301.701.132
Diğer Yükümlülükler <sup>(5)(6)</sup>	6.258.851	4.373.767	4.650.977	1.052.458	3.018.288	588.543.713	607.898.054
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>1.507.620.990</b>	<b>428.061.948</b>	<b>166.222.573</b>	<b>114.401.699</b>	<b>34.282.991</b>	<b>1.610.108.120</b>	<b>3.860.698.321</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon			582.985.020	500.375.146	215.619.138		1.298.979.304
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-409.160.692	-112.334.071				-777.484.541	-1.298.979.304
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	26.900.051	31.720.515		19.704.446			78.325.012
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-72.110.785		-446.141		-72.556.926
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>-382.260.641</b>	<b>-80.613.556</b>	<b>510.874.235</b>	<b>520.079.592</b>	<b>215.172.997</b>	<b>-777.484.541</b>	<b>5.768.086</b>

<sup>(1)</sup> Türev finansal varlıkları da içermektedir.

<sup>(2)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

<sup>(3)</sup> Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.

<sup>(4)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

<sup>(5)</sup> Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

<sup>(6)</sup> Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<strong>Varlıklar</strong>							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB Bankalar	47.430.849					479.203.797	526.634.646
Bankalar	35.040.005	10.202.924	5.489.746			34.535.062	85.267.737
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(1)</sup>	9.021.412	15.332.513	9.202.119	7.356.540	193.094	24.491.003	65.596.681
Para Piyasalarından Alacaklar	7.405.094	143.119	391.472				7.939.685
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	65.425.625	21.305.094	46.825.512	81.239.472	79.055.466	3.174.057	297.025.226
Verilen Krediler <sup>(2)</sup>	461.701.076	139.393.899	449.042.649	251.250.349	77.436.403	2.687.876	1.381.512.252
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	32.564.200	43.764.605	45.682.673	59.012.432	35.154.138		216.178.048
Diğer Varlıklar <sup>(3)</sup>	17.827.639	253.789	445.939	1.357.660		354.703.269	374.588.296
<strong>Toplam Varlıklar</strong>	<strong>676.415.900</strong>	<strong>230.395.943</strong>	<strong>557.080.110</strong>	<strong>400.216.453</strong>	<strong>191.839.101</strong>	<strong>898.795.064</strong>	<strong>2.954.742.571</strong>
<strong>Yükümlülükler</strong>							
Bankalar Mevduatı	80.815.367	5.838.509	3.533.544	4.194.566		1.419.938	95.801.924
Diğer Mevduat	625.167.023	228.570.623	95.197.055	12.346.736	2.278.958	650.689.501	1.614.249.896
Para Piyasalarına Borçlar	116.606.655	13.983.896	7.103.764	18.723			137.713.038
Muhtelif Borçlar	13.139.721	69.098	65.023	102		242.299.472	255.573.416
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(4)</sup>	3.978.242	8.192.421	59.377.440	52.000.787	25.465.659		149.014.549
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	101.803.299	86.796.765	43.509.198	7.613.448	1.517.883		241.240.593
Diğer Yükümlülükler <sup>(5)(6)</sup>	5.583.705	2.400.610	3.519.439	692.455	1.896.529	447.056.417	461.149.155
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>947.094.012</strong>	<strong>345.851.922</strong>	<strong>212.305.463</strong>	<strong>76.866.817</strong>	<strong>31.159.029</strong>	<strong>1.341.465.328</strong>	<strong>2.954.742.571</strong>
Bilançodaki Uzun Pozisyon			344.774.647	323.349.636	160.680.072		828.804.355
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-270.678.112	-115.455.979				-442.670.264	-828.804.355
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	6.331.470	30.152.790		21.282.389			57.766.649
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-39.966.224		-12.466.143		-52.432.367
<strong>Toplam Pozisyon</strong>	<strong>-264.346.642</strong>	<strong>-85.303.189</strong>	<strong>304.808.423</strong>	<strong>344.632.025</strong>	<strong>148.213.929</strong>	<strong>-442.670.264</strong>	<strong>5.334.282</strong>

<sup>(1)</sup> Türev finansal varlıkları da içermektedir.

<sup>(2)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

<sup>(3)</sup> Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.

<sup>(4)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

<sup>(5)</sup> Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

<sup>(6)</sup> Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

	EURO	USD	JPY	TL
	%	%	%	%
<b>Cari Dönem Sonu</b>				
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	3,50	3,50		35,11
Bankalar	2,77	4,31		52,53
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,31	4,70		50,21
Para Piyasalarından Alacaklar				48,32
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,81	6,75		34,87
Verilen Krediler <sup>(1)</sup>	6,62	8,25		49,21
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,71	7,11		34,18
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	3,62	6,99		48,09
Diğer Mevduat	0,31	0,25		37,27
Para Piyasalarına Borçlar	3,33	6,00		48,68
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(2)</sup>	5,51	7,25		47,39
Fonlar	0,25	0,50		39,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,73	6,28		46,14

<sup>(1)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.<sup>(2)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

	EURO	USD	JPY	TL
	%	%	%	%
<b>Önceki Dönem Sonu</b>				
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	4,75	4,75		
Bankalar	3,80	4,46		43,80
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,64	5,76		31,13
Para Piyasalarından Alacaklar				42,79
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,19	6,94		36,34
Verilen Krediler <sup>(1)</sup>	7,95	9,58	7,10	38,83
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,31	7,29		29,35
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	4,19	7,83		43,88
Diğer Mevduat	0,33	0,55		30,84
Para Piyasalarına Borçlar	4,81	7,04		43,13
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(2)</sup>	6,74	7,22		43,83
Fonlar	0,25	0,50		37,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	6,02	7,56	6,60	38,30

<sup>(1)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.<sup>(2)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.



## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

- a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.
- b. Hisse senedi yatırımlarının, bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri <sup>(3)</sup>
<b>Borsada İşlem Gören</b>			
<b>Hisse Senedi Yatırım Grubu A</b>			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar <sup>(1)</sup>	80.739.136		128.694.810
<b>Borsada İşlem Görmeyen</b>			
İştirakler			
Mali İştirakler <sup>(2)</sup>	554.844		
Mali Olmayan İştirakler	96.438		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	29.876.922		

<sup>(1)</sup> Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.

<sup>(2)</sup> "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 1. fıkrası ile TMS 28 gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenleri içermektedir.

<sup>(3)</sup> Şirketin toplam piyasa değerini ifade etmektedir.

- c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerlendirme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katki Sermayeye Dahil Edilen
Özel Sermaye Yatırımları						
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri						
Senetleri		77.827.216	77.827.216			
Diğer Hisse Senetleri		11.399.795	11.399.795			
<b>Toplam</b>		<b>89.227.011</b>	<b>89.227.011</b>			

- ç. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gereksinimi
Özel Sermaye Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	80.739.136	80.739.136	6.459.131
Diğer Hisse Senetleri	30.528.204	31.360.470	2.508.838
<b>Toplam</b>	<b>111.267.340</b>	<b>112.099.606</b>	<b>8.967.969</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### VI. Likidite Riski Yönetimine ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Grubun likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır. Fonlama tarafında oluşabilecek yoğunlaşmaların Banka'nın likidite riski profiline olumsuz etkide bulunmasını engellemek amacıyla mevduat ve mevduat dışı borçlanmada temerküz limitleri de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılacak alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Grubun maruz kaldığı likidite riskinin, mevduatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliklidir. Grubun, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransı ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede; Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltımına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı seküritizasyon, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likidite tamponunun bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı parada Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Grubun son üç aya ilişkin konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarına aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem	
	TP+YP	YP
31.10.2024	158,05	362,72
30.11.2024	151,87	323,27
31.12.2024	148,26	313,79
Önceki Dönem		
	TP+YP	YP
31.10.2023	212,88	352,66
30.11.2023	191,60	394,01
31.12.2023	202,58	501,50

Grubun konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına aşağıda yer verilmektedir.

### Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer <sup>(1)</sup>		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer <sup>(1)</sup>	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
<b>YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR</b>				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			710.111.189	379.980.700
<b>NAKİT ÇIKIŞLARI</b>				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.471.169.035	717.639.244	132.261.179	71.763.924
İstikrarlı mevduat	297.114.489		14.855.724	
Düşük istikrarlı mevduat	1.174.054.546	717.639.244	117.405.455	71.763.924
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	836.196.014	302.745.626	466.450.993	177.214.286
Operasyonel mevduat	8.561.676	39.011	2.117.409	9.753
Operasyonel olmayan mevduat	583.362.197	231.062.831	302.016.961	110.542.139
Diğer teminatsız borçlar	244.272.141	71.643.784	162.316.623	66.662.394
Teminatlı borçlar			9.895.838	10.187.890
Diğer nakit çıkışları	9.192.000	19.836.349	9.192.000	19.836.349
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	5.114.852	15.759.201	5.114.852	15.759.201
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	4.077.148	4.077.148	4.077.148	4.077.148
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.734.928	8.936.712	636.746	446.836
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	1.562.026.387	328.725.435	120.924.977	29.638.556
<b>Toplam Nakit Çıkışları</b>			<b>739.361.733</b>	<b>309.087.841</b>
<b>NAKİT GİRİŞLERİ</b>				
Teminatlı alacaklar	430.480			
Teminatsız alacaklar	378.287.833	158.104.116	265.922.362	138.158.271
Diğer nakit girişleri	6.620.240	54.304.775	6.620.240	54.304.775
<b>Toplam Nakit Girişleri</b>	<b>385.338.553</b>	<b>212.408.891</b>	<b>272.542.602</b>	<b>192.463.046</b>
			<b>Üst Sınır Uygulanmış Değerler</b>	
<b>TOPLAM YKLV STOKU</b>			<b>710.111.189</b>	<b>379.980.700</b>
<b>TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI</b>			<b>466.819.131</b>	<b>116.624.795</b>
<b>LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)</b>			<b>152,73</b>	<b>333,26</b>

<sup>(1)</sup> Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer <sup>(1)</sup>		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer <sup>(1)</sup>	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
<b>YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR</b>				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			629.451.586	305.341.901
<b>NAKİT ÇIKIŞLARI</b>				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.043.188.451	553.893.702	95.408.917	55.389.370
İstikrarlı mevduat	178.198.560		8.909.928	
Düşük istikrarlı mevduat	864.989.891	553.893.702	86.498.989	55.389.370
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	552.128.377	251.509.630	290.141.600	135.475.949
Operasyonel mevduat	4.444.101	53.207	1.100.025	13.302
Operasyonel olmayan mevduat	390.693.283	202.785.152	183.740.186	89.549.695
Diğer teminatsız borçlar	156.990.993	48.671.271	105.301.389	45.912.952
Teminatlı borçlar			5.536.385	5.541.822
Diğer nakit çıkışları	9.240.532	19.406.460	9.240.532	19.406.460
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	3.497.237	13.663.165	3.497.237	13.663.165
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	5.743.295	5.743.295	5.743.295	5.743.295
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.342.442	8.965.706	617.122	448.285
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	915.854.600	265.476.403	76.722.865	24.381.089
<b>Toplam Nakit Çıkışları</b>			<b>477.667.421</b>	<b>240.642.975</b>
<b>NAKİT GİRİŞLERİ</b>				
Teminatlı alacaklar	72.424			
Teminatsız alacaklar	230.996.122	100.951.313	157.815.084	82.299.151
Diğer nakit girişleri	7.783.394	90.748.874	7.783.394	90.748.874
<b>Toplam Nakit Girişleri</b>	<b>238.851.940</b>	<b>191.700.187</b>	<b>165.598.478</b>	<b>173.048.025</b>
			<b>Üst Sınır Uygulanmış Değerler</b>	
<b>TOPLAM YKLV STOKU</b>			<b>629.451.586</b>	<b>305.341.901</b>
<b>TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI</b>			<b>312.068.943</b>	<b>76.680.102</b>
<b>LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)</b>			<b>202,35</b>	<b>416,06</b>

<sup>(1)</sup> Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2024 yılının dördüncü çeyreğinde, YP likidite karşılama oranının net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak, toplam likidite karşılama oranının ise yüksek kaliteli likit varlık stokunda görülen artışa rağmen net nakit çıkışlarındaki artışın etkisiyle düştüğü gözlemlenmektedir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Grubun yüksek kaliteli likit varlık stoku; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

31.12.2024 itibarıyla konsolide toplam net istikrarlı fonlama oranı %123,56 seviyesinde gerçekleşmiştir (önceki dönem %127,92).

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2024 yılının son çeyreğinde, konsolide net istikrarlı fonlama oranının; istikrarlı fonlama gereksinimi yaratan varlıklarda görülen artışın, istikrarlı fonlama tutarında görülen artışın marjinal olarak üzerinde kalmasına bağlı olarak bir miktar azaldığı gözlemlenmektedir.

Bankaları orta ve uzun vadeli fonlama kaynaklarına yönlendirerek bankaların pasif yapısını daha istikrarlı ve güvenilir bir hale getirmek amacıyla oluşturulan net istikrarlı fonlama oranı, likidite karşılama oranından farklı olarak bir aydan daha uzun bir vade perspektifiyle bankaların fonlama yapısı ile mevcut aktif yapısı ve faaliyetlerinin gerektirdiği asgari istikrarlı fonlama gereksinimini karşılaştırma temeline dayanmaktadır. Söz konusu oran "mevcut istikrarlı fonlama tutarının" "ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarına" bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Mevcut istikrarlı fonlama tutarı, özkaynak dahil olmak üzere yükümlülüklerde yer alan kalemlerin vade ve karşı taraflarına göre belirlenirken; ihtiyaç duyulan istikrarlı fonlama tutarı ise varlıklarda yer alan kalemlerin vadelerine ve likidite kalitesine göre değişen oranlarda dikkate alınması suretiyle hesaplamalara konu edilmektedir.

2024 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ilgili oranın gelişimi ve 3 aylık ortalaması aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Dönem	Oran
31.10.2024	%126,34
30.11.2024	%127,23
31.12.2024	%123,56
3 Aylık Ortalama	%125,71

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Kalan Vadesine Göre, Dikkate Alma Oranı Uygulanmamış Tutar				Dikkate Alma Oranı Uygulanmış Toplam Tutar
	a	b	c	ç	
	6 Ay ile 6 Aydan Kısa Vadeli		6 Aydan Uzun Vadeli	1 Yıl ve 1 Yıdan Uzun Vadeli	
	Vadesiz	Vadeli	Vadeli	Vadeli	
<b>Mevcut İstikrarlı Fon</b>					
1 Özkaynak unsurları				337.621.118	337.621.118
2 Ana sermaye ve katkı sermaye				334.234.388	334.234.388
3 Diğer özkaynak unsurları				3.386.730	3.386.730
4 Gerçek kişi ve perakende müşteri mevduatı/katılım fonu	471.038.273	617.536.020	24.986.019	7.603.428	1.018.215.643
5 İstikrarlı mevduat/katılım fonu	72.283.991	109.978.655	1.082.893	20.018	174.197.279
6 Düşük istikrarlı mevduat/katılım fonu	398.754.282	507.557.365	23.903.126	7.583.410	844.018.364
7 Diğer kişilere borçlar	170.449.999	679.841.960	106.465.380	202.406.093	492.457.094
8 Operasyonel mevduat/katılım fonu	2.005.597	9.747.132			5.876.365
9 Diğer borçlar	168.444.402	670.094.828	106.465.380	202.406.093	486.580.729
10 Birbirlerine bağlı varlıklara eşdeğer yükümlülükler					
11 Diğer yükümlülükler		175.510.065	6.384.898	194.605.195	264.980.437
12 Türev yükümlülükler				179.672	
13 Yukarıda yer almayan diğer özkaynak unsurları ve yükümlülükler		175.510.065	6.384.898	194.425.522	264.980.437
<b>14 Mevcut İstikrarlı Fon</b>					<b>2.113.274.292</b>
<b>Gerekli İstikrarlı Fon</b>					
15 Yüksek kaliteli likit varlıklar					19.105.827
16 Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlara depo edilen operasyonel mevduat/katılım fonu					
17 Canlı alacaklar	158.192.503	693.912.196	228.062.060	576.499.937	1.116.034.302
18 Teminatı birinci kalite likit varlık olan, kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan alacaklar		374.552			37.455
19 Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlardan teminatsız veya teminatı birinci kalite likit varlık olmayan teminatl alacaklar	28.357.736	92.179.100	16.045.651	7.747.342	34.113.233
20 Kredi kuruluşları veya finansal kuruluşlar dışındaki kurumsal müşteriler, kuruluşlar, gerçek kişi ve perakende müşteriler, merkezi yönetimler, merkez bankaları ile kamu kuruluşlarından olan alacaklar	129.834.767	591.323.432	203.999.743	372.101.151	885.117.197
21 %35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar	2.156.532	3.620.365	1.890.722	1.879.768	5.379.138
22 İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar		3.639.358	3.178.131	35.014.584	28.189.935
23 %35 ya da daha düşük risk ağırlığına tabi alacaklar		2.183.397	2.188.946	24.906.029	18.375.090
24 Yüksek kaliteli likit varlık niteliğini haiz olmayan, borsada işlem gören hisse senetleri ile borçlanma araçları		6.395.754	4.838.535	161.636.860	168.576.482
25 Birbirlerine bağlı yükümlülüklerle eşdeğer varlıklar					
26 Diğer varlıklar		146.321.485	1.090.154	357.248.361	465.920.658
27 Altın dahil fiziki teslimatlı emtia	921.730				783.471
28 Türev sözleşmelerin başlangıç teminatı veya merkezi karşı tarafa verilen garanti fonu				12.589.195	10.700.815
29 Türev varlıklar				9.019.002	9.019.002
30 Türev yükümlülüklerin değişim teminatı düşülmeden önceki tutarı				721.338	721.338
31 Yukarıda yer almayan diğer varlıklar		145.399.754	1.090.154	334.918.827	444.696.032
32 Bilanço dışı borçlar		445.893.461	4.741.284	569.665.480	51.015.011
<b>33 Gerekli İstikrarlı Fon</b>					<b>1.652.075.798</b>
<b>34 Net İstikrarlı Fonlama Oranı (%)</b>					<b>127,92</b>

2023 yılı Ekim, Kasım ve Aralık aylarında ilgili oranın gelişimi ve 3 aylık ortalaması aşağıda yer almaktadır.

Dönem	Oran
31.10.2023	%126,24
30.11.2023	%126,04
31.12.2023	%127,92
3 Aylık Ortalama	%126,73



## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılma- yan <sup>(1)</sup>	Toplam
<strong>Cari Dönem</strong>								
<strong>Varlıklar</strong>								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	319.995.453	312.551.083						632.546.536
Bankalar	45.546.105	36.615.427	6.860.187	1.401.892				90.423.611
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(2)</sup>	47.590.883	12.041.272	7.951.669	10.405.900	17.347.442	425.391		95.762.557
Para Piyasalarından Alacaklar		7.338.988	1.395.838	2.078.539				10.813.365
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.468.913	758.715	9.337.044	50.139.241	229.058.088	132.387.027		426.149.028
Verilen Krediler <sup>(3)(4)</sup>	84.687.561	421.150.114	244.196.761	556.770.523	506.077.002	96.915.893	40.834.332	1.950.632.186
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		6.002.269	10.907.462	32.145.938	157.110.584	75.190.926		281.357.179
Diğer Varlıklar	22.052.855	52.841.542	4.100.860	2.512.596	2.835.660		288.670.346	373.013.859
<strong>Toplam Varlıklar</strong>	<strong>524.341.770</strong>	<strong>849.299.410</strong>	<strong>284.749.821</strong>	<strong>655.454.629</strong>	<strong>912.428.776</strong>	<strong>304.919.237</strong>	<strong>329.504.678</strong>	<strong>3.860.698.321</strong>
<strong>Yükümlülükler</strong>								
Bankalar Mevduatı	3.346.709	50.809.208	1.517.783	3.867.624				59.541.324
Diğer Mevduat	849.566.755	936.916.625	245.819.791	72.407.959	12.362.142	2.802.934		2.119.876.206
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		45.877.892	13.196.499	131.772.942	54.912.894	55.940.905		301.701.132
Para Piyasalarına Borçlar		317.233.064	5.733.880	19.485.123	15.202.226			357.654.293
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(5)</sup>		16.517.637	7.869.348	40.431.661	119.188.240	46.316.151		230.323.037
Muhtelif Borçlar	42.936.588	138.979.504	1.392.657	138.293	257.233			183.704.275
Diğer Yükümlülükler <sup>(6)</sup>	3.002.227	41.330.012	5.230.177	5.694.551	2.061.475	638.706	549.940.906	607.898.054
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>898.852.279</strong>	<strong>1.547.663.942</strong>	<strong>280.760.135</strong>	<strong>273.798.153</strong>	<strong>203.984.210</strong>	<strong>105.698.696</strong>	<strong>549.940.906</strong>	<strong>3.860.698.321</strong>
<strong>Likidite Açığı</strong>	<strong>-374.510.509</strong>	<strong>-698.364.532</strong>	<strong>3.989.686</strong>	<strong>381.656.476</strong>	<strong>708.444.566</strong>	<strong>199.220.541</strong>	<strong>-220.436.228</strong>	
<strong>Net Bilanço Dışı Pozisyonu</strong>		<strong>-5.183.657</strong>	<strong>1.707.949</strong>	<strong>901.201</strong>	<strong>2.637.323</strong>	<strong>1.371.114</strong>		<strong>1.433.930</strong>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		292.008.626	125.567.146	105.964.486	229.357.818	83.528.607		836.426.683
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		297.192.283	123.859.197	105.063.285	226.720.495	82.157.493		834.992.753
<strong>Gayrinakdi Krediler</strong>	<strong>295.328.604</strong>	<strong>22.044.332</strong>	<strong>54.420.882</strong>	<strong>155.804.663</strong>	<strong>51.712.653</strong>	<strong>13.905.817</strong>		<strong>593.216.951</strong>
<strong>Önceki Dönem</strong>								
<strong>Toplam Varlıklar</strong>	<strong>533.734.830</strong>	<strong>569.167.387</strong>	<strong>224.376.207</strong>	<strong>503.715.671</strong>	<strong>620.236.212</strong>	<strong>236.727.303</strong>	<strong>266.784.961</strong>	<strong>2.954.742.571</strong>
<strong>Toplam Yükümlülükler</strong>	<strong>808.916.742</strong>	<strong>958.917.699</strong>	<strong>269.318.713</strong>	<strong>273.627.845</strong>	<strong>148.835.233</strong>	<strong>73.352.209</strong>	<strong>421.774.130</strong>	<strong>2.954.742.571</strong>
<strong>Likidite Açığı</strong>	<strong>-275.181.912</strong>	<strong>-389.750.312</strong>	<strong>-44.942.506</strong>	<strong>230.087.826</strong>	<strong>471.400.979</strong>	<strong>163.375.094</strong>	<strong>-154.989.169</strong>	
<strong>Net Bilanço Dışı Pozisyonu</strong>		<strong>-6.881.365</strong>	<strong>-2.992.561</strong>	<strong>4.265.848</strong>	<strong>2.325.839</strong>	<strong>1.095.278</strong>		<strong>-2.186.961</strong>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		163.018.487	146.493.730	126.246.164	177.671.662	100.876.791		714.306.834
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		169.899.852	149.486.291	121.980.316	175.345.823	99.781.513		716.493.795
<strong>Gayrinakdi Krediler</strong>	<strong>213.191.409</strong>	<strong>15.934.004</strong>	<strong>36.067.080</strong>	<strong>122.388.467</strong>	<strong>32.475.508</strong>	<strong>11.438.878</strong>		<strong>431.495.346</strong>

<sup>(1)</sup> Bilanço oluşturulan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilanço oluşturulan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılmayan" sütununda gösterilmektedir.

<sup>(2)</sup> Türev finansal varlıkları da içermektedir.

<sup>(3)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

<sup>(4)</sup> Donuk alacaklar "Dağıtılmayan" sütununda gösterilmiştir.

<sup>(5)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

<sup>(6)</sup> Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Grubun türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin TFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Grubun yükümlülükleri iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem							5 Yıl ve			Bilanço
Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	Üzeri	Toplam	Düzeltilmeler (-)	Değeri	
<b>Yükümlülükler</b>										
Mevduat	852.913.464	1.000.274.340	258.091.809	80.925.106	13.735.314	3.019.060	2.208.959.093	29.541.563	2.179.417.530	
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		46.937.943	16.588.901	141.826.211	74.814.246	73.798.638	353.965.939	52.264.807	301.701.132	
Para Piyasalarına Borçlar		317.716.335	6.135.345	20.948.147	17.360.542		362.160.369	4.506.076	357.654.293	
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) <sup>(1)</sup>		18.966.367	9.236.491	53.465.415	159.112.360	49.164.846	289.945.479	59.622.442	230.323.037	
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		142.765	329.679	1.261.439	3.251.266	1.287.855	6.273.004	2.400.594	3.872.410	

<sup>(1)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma araçları niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem							5 Yıl ve			Bilanço
Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	Üzeri	Toplam	Düzeltilmeler (-)	Değeri	
<b>Yükümlülükler</b>										
Mevduat	652.109.439	711.303.915	245.480.407	107.405.571	17.888.472	2.504.652	1.736.692.456	26.640.636	1.710.051.820	
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		14.211.043	12.739.417	108.772.694	97.742.756	60.572.209	294.038.119	52.797.526	241.240.593	
Para Piyasalarına Borçlar		113.921.928	7.595.285	14.670.141	2.983.048		139.170.402	1.457.364	137.713.038	
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) <sup>(1)</sup>		4.902.231	8.220.987	65.675.975	73.728.751	27.605.588	180.133.532	31.118.983	149.014.549	
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		73.767	143.186	692.052	1.763.747	802.328	3.475.080	1.177.566	2.297.514	

<sup>(1)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Grubun gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	27.327.705	10.883.869	23.330.516	38.053.213	3.728.549	3.121.073	106.444.925
Teminat Mektupları	266.384.126	8.629.822	27.215.758	98.060.946	46.420.026	8.142.530	454.853.208
Kabul Kredileri	48.936	2.530.641	3.874.608	19.269.082	358.720	131.339	26.213.326
Diğer	1.567.837			421.422	1.205.358	2.510.875	5.705.492
<b>Toplam</b>	<b>295.328.604</b>	<b>22.044.332</b>	<b>54.420.882</b>	<b>155.804.663</b>	<b>51.712.653</b>	<b>13.905.817</b>	<b>593.216.951</b>

Önceki Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	31.144.756	9.012.915	17.823.437	31.375.441	1.435.456	271.522	91.063.527
Teminat Mektupları	180.438.843	5.857.787	16.429.069	79.711.026	29.844.537	7.519.194	319.800.456
Kabul Kredileri	112.735	1.063.302	1.801.074	11.230.350	187.849		14.395.310
Diğer	1.495.075		13.500	71.650	1.007.666	3.648.162	6.236.053
<b>Toplam</b>	<b>213.191.409</b>	<b>15.934.004</b>	<b>36.067.080</b>	<b>122.388.467</b>	<b>32.475.508</b>	<b>11.438.878</b>	<b>431.495.346</b>

Aşağıdaki tablo, Grubun türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	14.177.988	21.768.374	26.014.118	1.763.598		63.724.078
Forward Sözleşmeleri Satım	13.560.864	21.985.747	26.064.482	1.778.362		63.389.455
Swap Sözleşmeleri Alım	219.738.255	69.352.819	69.263.013	227.119.220	77.699.095	663.172.402
Swap Sözleşmeleri Satım	267.633.559	96.719.026	68.552.775	224.592.133	76.327.979	733.825.472
Futures İşlemleri Alım	763.000	1.016.462	24.132			1.803.594
Futures İşlemleri Satım	814.806	436.394	13.140			1.264.340
Opsiyonlar Alım	8.420.419	3.475.392	9.684.486	475.000	5.829.513	27.884.810
Opsiyonlar Satım	7.774.674	3.852.060	9.443.091	350.000	5.829.513	27.249.338
Diğer	56.317.344	30.820.069	1.968.534			89.105.947
<b>Toplam</b>	<b>589.200.909</b>	<b>249.426.343</b>	<b>211.027.771</b>	<b>456.078.313</b>	<b>165.686.100</b>	<b>1.671.419.436</b>

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	16.047.685	34.583.371	40.622.766	7.139.832		98.393.654
Forward Sözleşmeleri Satım	15.715.974	34.167.820	39.850.046	7.180.993		96.914.833
Swap Sözleşmeleri Alım	109.610.250	73.575.295	55.906.804	169.859.750	95.117.782	504.069.881
Swap Sözleşmeleri Satım	129.456.287	97.973.935	53.570.734	167.492.749	94.022.506	542.516.211
Futures İşlemleri Alım	1.680.418	686.464	29			2.366.911
Futures İşlemleri Satım	1.632.380	117.093	34			1.749.507
Opsiyonlar Alım	9.881.648	15.411.675	26.011.557		5.759.008	57.063.888
Opsiyonlar Satım	10.288.507	14.962.342	25.723.820		5.759.008	56.733.677
Diğer	38.605.190	24.502.026	6.540.690	1.344.161		70.992.067
<b>Toplam</b>	<b>332.918.339</b>	<b>295.980.021</b>	<b>248.226.480</b>	<b>353.017.485</b>	<b>200.658.304</b>	<b>1.430.800.629</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide kaldıraç oranı %5,65 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2023: %6,44). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını %3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak toplam risk tutarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

b. TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Toplam Varlık Tutarı <sup>(1)</sup>	3.592.484.116	3.012.024.797
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı Arasındaki Fark	244.475.743	57.282.226
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark <sup>(2)</sup>	-8.069.522	-12.761.335
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark <sup>(2)</sup>	268.232.366	60.610.743
Bilanço Dışı İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark <sup>(2)</sup>	27.205.080	20.464.892
Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Risk Tutarı Arasındaki Diğer Farklar <sup>(2)</sup>	-13.140.307	772.547
<b>Toplam Risk Tutarı <sup>(2)</sup></b>	<b>5.469.097.900</b>	<b>3.793.088.619</b>

<sup>(1)</sup> "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2024 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2024 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

<sup>(2)</sup> Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

c. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem <sup>(1)</sup>	Önceki Dönem <sup>(1)</sup>
<b>Bilanço İçi Varlıklar</b>		
Bilanço İçi Varlıklar (Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri Hariç Teminatlar Dahil)	3.764.909.286	2.748.990.955
Ana Sermayeden İndirilen Varlıklar	-16.735.219	-6.698.908
Bilanço İçi Varlıklara İlişkin Toplam Risk Tutarı	3.748.174.067	2.742.292.047
<b>Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri</b>		
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Yenileme Maliyeti	20.301.107	26.558.286
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Potansiyel Kredi Risk Tutarı	8.069.522	12.761.335
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	28.370.629	39.319.621
<b>Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri</b>		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Risk Tutarı (Bilanço İçi Hariç)	70.153.325	27.687.784
Aracılık Edilen İşlemlerden Kaynaklanan Risk Tutarı		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	70.153.325	27.687.784
<b>Bilanço Dışı İşlemler</b>		
Bilanço Dışı İşlemlerin Brüt Nominal Tutarı	1.647.026.584	1.001.650.208
Krediye Dönüştürme Oranları ile Çarpımdan Kaynaklanan Düzeltme Tutarı	-24.626.705	-17.861.041
Bilanço Dışı İşlemlere İlişkin Toplam Risk Tutarı	1.622.399.879	983.789.167
<b>Sermaye ve Toplam Risk</b>		
Ana Sermaye	309.019.533	244.442.367
Toplam Risk Tutarı	5.469.097.900	3.793.088.619
<b>Kaldıraç Oranı</b>		
Kaldıraç Oranı	5,65	6,44

<sup>(1)</sup> Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosunda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Grup, Borsa İstanbul A.Ş. ve yurt dışı borsalarda işlem gören şirketlere yatırımlardan kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Grubun hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen ve aktif bir piyasada (borsada) işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 640.742 TL artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

## IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

## 1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
<strong>Finansal Varlıklar</strong>				
Para Piyasalarından Alacaklar	10.813.365	7.939.685	10.813.365	7.939.685
Bankalar	90.423.611	85.267.737	90.407.299	85.232.825
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	426.149.028	297.025.226	426.149.028	297.025.226
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	281.357.179	216.178.048	254.977.157	203.858.397
Krediler <sup>(1)</sup>	1.909.797.854	1.350.352.203	1.961.143.197	1.280.192.453
<strong>Finansal Yükümlülükler</strong>				
Bankalar Mevduatı	59.541.324	95.801.924	59.742.083	95.803.711
Diğer Mevduat	2.119.876.206	1.614.249.896	2.121.434.607	1.613.688.089
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	301.701.132	241.240.593	301.114.434	240.033.197
İhraç Edilen Menkul Değerler <sup>(2)</sup>	230.323.037	149.014.549	234.697.796	148.491.671
Muhtelif Borçlar ve Müstakriz Fonlar	184.388.174	257.055.896	184.388.174	257.055.896

<sup>(1)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

<sup>(2)</sup> Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları altında sınıflanmış olan ihraç edilen sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## 2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" standardı bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar</b>			
Borçlanma Senetleri	25.905.825	1.768.437	534.261
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	6.407.420	467.439	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		19.988.226	
Diğer	27.665.623	13.025.326	
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(1)</sup></b>			
Borçlanma Senetleri	137.580.273	278.844.416	5.255.426
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	206.640	4.081.354	
Diğer	27.945		
<b>Türev Finansal Yükümlülükler</b>		<b>11.797.973</b>	

<sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (152.974 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar</b>			
Borçlanma Senetleri	16.227.541	3.891.717	204.633
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	3.551.151	658.024	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		21.100.639	
Diğer	12.247.618	7.715.358	
<b>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar <sup>(1)</sup></b>			
Borçlanma Senetleri	161.990.146	126.836.219	5.024.806
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	294.567	2.660.248	
Diğer	69.861		
<b>Türev Finansal Yükümlülükler</b>		<b>8.364.356</b>	

<sup>(1)</sup> Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (149.379 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Dönem Başı Bakiye</b>	<b>5.229.439</b>	<b>3.850.525</b>
Alışlar	5.890.974	2.077.141
<b>İtfa veya Satış</b>	<b>-6.039.514</b>	<b>-2.181.515</b>
Değerleme Farkı	674.341	1.369.873
Transferler		
Kur Farkı	34.447	113.415
<b>Dönem Sonu Bakiye</b>	<b>5.789.687</b>	<b>5.229.439</b>

Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketlerin maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ise 2. ve 3. seviyede sınıflanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Grup, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Grup bünyesinde inanca dayalı işlem bulunmamaktadır.

### XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almaktadır. Sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka’ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

#### a. Risk Yönetimi ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar

##### a.1. Grubun risk yönetimi yaklaşımı:

Grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; grup risk yönetimi bakışıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; “kurumsal yönetimi” ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu’nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Grubun risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu’nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komite’nin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Ana Ortaklık Banka’nın Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Grubun risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Grubun risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Grubun risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Grubun risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gelişmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır.

Grupta risk yönetimi bakışı açısından sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Grubun tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalılabilecek riskler nedeniyle Grubun zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler personele duyurulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ana Ortaklık Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulur. Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulu'nca, risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir. Ayrıca konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerin risklilik düzeyine yönelik analiz ve değerlendirmeler de söz konusu raporlarda yer almaktadır.

"Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber" hükümleri çerçevesinde; Grubun maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka'ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka'da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Grubun maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Grubun söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka'nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI.e.1 no.lu "Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler" bölümünde değinilmiştir.

### Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu'nca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu'nca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

### Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Grubun zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliklidir. Risk limitleri; Grubun likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Grubun sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sisteminde denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

### Operasyonel Risk

Operasyonel risk, "yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı" olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, "Banka Risk Kataloğu"nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, "Etki-Olasılık Analizi", "Kayıp Olay Veri Analizi", "Senaryo Analizi", "Risk Göstergeleri", "Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi", "İçsel Model" yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Operasyonel Risk Komitesi, Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne, Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka'nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka'nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka'nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

### İştirak Riski Faaliyetleri

Banka konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerce, kendi faaliyet alanları itibarıyla, konsolide risk politikalarında çizilen çerçeve doğrultusunda risklilik düzeyleri ölçülür, değerlendirilir ve takibi amacıyla risk limitleri tesis edilir, risk limitleri Yönetim Kurulları kararıyla yürürlüğe konulur. Konsolide bazda risklilik düzeyinin izlenmesi amacıyla Banka'nın belirlediği dönemlerde, risklilik düzeyi Banka Risk Komitesi'ne raporlanır. Banka Risk Komitesi, raporlanan risklilik düzeyini değerlendirir ve sonuçlarını Banka Yönetim Kurulu'na raporlar.

### a.2. Risk Ağırlıklı Tutarlara Genel Bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Yükümlülüğü
Kredi Riski (Karşı Taraf Kredi Riski Hariç)	1.946.292.860	1.473.074.629	155.703.429
Standart Yaklaşım	1.946.292.860	1.473.074.629	155.703.429
İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
Karşı Taraf Kredi Riski	30.437.706	17.246.745	2.435.016
Karşı Taraf Kredi Riski İçin Standart Yaklaşım	30.437.706	17.246.745	2.435.016
İçsel Model Yöntemi			
Basit Risk Ağırlığı Yaklaşımı veya İçsel Modeller Yaklaşımında Bankacılık Hesabındaki Hisse Senedi Pozisyonları			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-İçerik Yöntemi	35.564.124	17.506.880	2.845.130
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-İzahname Yöntemi			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-%1250 Risk Ağırlığı Yöntemi			
Takas Riski	13	488.675	1
Bankacılık Hesaplarındaki Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları			
İDD Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
İDD Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Standart Basitleştirilmiş Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Piyasa Riski	73.974.638	36.747.700	5.917.971
Standart Yaklaşım	73.974.638	36.747.700	5.917.971
İçsel Model Yaklaşımları			
Operasyonel Risk	218.426.329	127.564.191	17.474.106
Temel Gösterge Yaklaşımı	218.426.329	127.564.191	17.474.106
Standart Yaklaşım			
İleri Ölçüm Yaklaşımı			
Özkaynaklardan İndirim Eşiklerinin Altındaki Tutarlar (%250 Risk Ağırlığına Tabi)	1.387.110	1.132.565	110.969
En Düşük Değer Ayarlamaları			
<b>Toplam</b>	<b>2.306.082.780</b>	<b>1.673.761.385</b>	<b>184.486.622</b>

# Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar

#### b.1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar <sup>(1)</sup>	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan Sermayeden İndirilen
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	506.595.383	632.546.536	632.546.536				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	176.032.560	101.236.976	101.236.976				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	67.710.416	75.774.331	54.973.228			20.801.103	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	353.464.825	426.149.028	426.149.028			7.749.684	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	22.134.230	19.988.226		19.988.226		7.671.973	
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Krediler <sup>(2)</sup>	630.833						6.269
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Diğer Finansal Varlıklar	1.686.430.221	1.950.632.186	1.950.625.917				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	270.447.290	281.357.179	281.357.179				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	51.943.423	61.683.244	61.683.244				
Ortaklık Yatırımları	1.557.862	52.344	52.344				
Maddi Duran Varlıklar	16.139.363	111.411.807	111.411.807				524.607
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	167.802.181	71.145.598	70.620.991				11.581.156
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	48.419.297	12.314.368	733.212				
Cari Vergi Varlığı	39.614.079	25.407.317	25.407.317				
Ertelenmiş Vergi Varlığı	460.796	110.073	110.073				3.861.893
Diğer Aktifler	34.730.141	30.811.538	26.949.645				
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>3.592.484.116</b>	<b>3.860.698.321</b>	<b>3.803.935.067</b>	<b>19.988.226</b>		<b>36.222.760</b>	<b>15.973.925</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Mevduat	1.885.043.043	2.179.417.530					2.179.417.530
Alınan Krediler	346.580.394	301.701.132		57.371.606			244.329.526
Para Piyasalarına Borçlar	297.533.984	357.654.293		343.056.947			14.597.346
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	196.232.589	172.536.840					172.536.840
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	17.263.356	11.797.973		11.797.973		7.262.654	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	1.534.745						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	6.771.796	3.872.410					3.872.410
Karşılıklar	138.204.322	158.589.929					158.589.929
Cari Vergi Borcu	14.492.393	15.415.268					15.415.268
Ertelenmiş Vergi Borcu	4.031.880	2.935.714					2.935.714
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	54.544.823	57.786.197					
Diğer Yükümlülükler	210.535.174	226.278.921					226.278.921
Özkaynaklar	419.715.617	372.712.114					
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>3.592.484.116</b>	<b>3.860.698.321</b>		<b>412.226.526</b>		<b>7.262.654</b>	<b>3.017.973.484</b>

<sup>(1)</sup> "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2024 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2024 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

<sup>(2)</sup> Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
<b>Varlıklar</b>							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	525.647.394	526.634.646	526.634.646				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	111.228.368	93.207.422	93.207.422				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	50.576.888	44.496.042	33.936.258			10.559.784	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları	297.288.207	297.025.226	297.025.226			1.077.774	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımları	21.890.848	21.100.639		21.100.639		7.441.999	
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Krediler <sup>(1)</sup>	973.908						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Diğer Finansal Varlıklar	1.369.216.971	1.381.512.252	1.381.509.022				3.230
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	217.833.659	216.178.048	216.178.048				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	48.509.794	48.509.794	48.509.794				
Ortaklık Yatırımları	1.562.955	1.562.954	1.562.954				
Maddi Duran Varlıklar	15.070.815	81.346.534	81.346.534				
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	146.171.470	44.795.538	44.524.306				271.232
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	42.051.854	7.138.241	252.198				6.886.043
Cari Vergi Varlığı	32.503.851	18.056.230	18.056.230				
Ertelenmiş Vergi Varlığı	328.911	50.335	50.335				
Diğer Aktifler	18.808.725	14.637.453	14.637.453				
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>3.012.024.797</b>	<b>2.954.742.571</b>	<b>2.915.921.643</b>	<b>21.100.639</b>		<b>19.079.557</b>	<b>7.160.505</b>
<b>Yükümlülükler</b>							
Mevduat	1.686.623.408	1.710.051.820					1.710.051.820
Alınan Krediler	282.235.160	241.240.593		15.328.103			225.912.490
Para Piyasalarına Borçlar	137.713.038	137.713.038		126.840.596			10.872.442
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	141.637.957	109.143.567					109.143.567
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları	8.361.763	8.364.356		8.364.356		7.040.197	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımları	1.257.772						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	4.887.216	2.297.514					2.297.514
Karşılıklar	133.575.012	107.633.317					107.633.317
Cari Vergi Borcu	16.257.751	13.729.348					13.729.348
Ertelenmiş Vergi Borcu	3.049.543	114.193					114.193
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	39.829.304	39.870.982					
Diğer Yükümlülükler	168.235.282	281.227.003					281.227.003
Özkaynaklar	388.361.591	303.356.840					
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>3.012.024.797</b>	<b>2.954.742.571</b>		<b>150.533.055</b>		<b>7.040.197</b>	<b>2.460.981.694</b>

<sup>(1)</sup> Kiralama İşlemlerinden alacaklar ve Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1 Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	3.860.698.321	3.803.935.067		19.988.226	36.222.760
2 Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-400.428.553	7.262.654
3 Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	3.860.698.321	3.803.935.067		420.416.779	28.960.106
4 Bilanço Dışı Tutarlar	2.582.369.556	390.579.003		29.753.051	
5 Repo ve Benzeri İşlemler <sup>(1)</sup>				74.789.892	
6 Değerleme Farkları					
7 Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8 Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9 Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-437.980.371			
10 Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar <sup>(2)</sup>		-36.633.697			
<b>11 Risk Tutarları</b>		<b>3.719.900.002</b>		<b>104.542.943</b>	<b>28.960.106</b>

<sup>(1)</sup> "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

<sup>(2)</sup> Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1 Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	2.954.742.571	2.915.921.643		21.100.639	19.079.557
2 Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-142.168.699	7.040.197
3 Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	2.954.742.571	2.915.921.643		163.269.338	10.715.201
4 Bilanço Dışı Tutarlar	1.828.679.147	295.987.663		32.479.479	
5 Repo ve Benzeri İşlemler <sup>(1)</sup>				32.195.515	
6 Değerleme Farkları					
7 Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8 Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9 Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-517.132.967			
10 Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar <sup>(2)</sup>		-45.698.438			
<b>11 Risk Tutarları</b>		<b>2.670.178.540</b>		<b>64.674.994</b>	<b>10.715.201</b>

<sup>(1)</sup> "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

<sup>(2)</sup> Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yasal konsolidasyon ile muhasebesel konsolidasyon sonucu düzenlenen finansal tablolar arasındaki farklar temelde konsolidasyona dahil edilen şirket kapsamının farklı olmasından kaynaklanmaktadır. Yasal konsolidasyon "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca Banka'nın yalnızca kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarının kapsama alındığı, muhasebesel konsolidasyon ise aynı Tebliğ'in 5. maddesinin 6. fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın Banka'nın tüm ortaklıklarının kapsama dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullanıldığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

### c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

#### c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:

##### c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI. a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

##### c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü (-)	Net Değer
	Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	40.834.332	1.909.797.854	29.696.238	1.920.935.948
Borçlanma Araçları		696.601.956		696.601.956
Bilanço Dışı Alacaklar	5.689.081	1.668.768.875	2.631.737	1.671.826.219
<b>Toplam</b>	<b>46.523.413</b>	<b>4.275.168.685</b>	<b>32.327.975</b>	<b>4.289.364.123</b>

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü (-)	Net Değer
	Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	31.160.049	1.350.352.203	23.447.175	1.358.065.077
Borçlanma Araçları		506.960.011		506.960.011
Bilanço Dışı Alacaklar	6.212.139	1.052.745.952	2.976.310	1.055.981.781
<b>Toplam</b>	<b>37.372.188</b>	<b>2.910.058.166</b>	<b>26.423.485</b>	<b>2.921.006.869</b>

##### c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stokundaki değişimler <sup>(1)</sup>:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Önceki Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmemiş Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı</b>	<b>31.160.049</b>	<b>27.212.758</b>
Son Raporlama Döneminden İtibaren Temerrüt Eden Krediler ve Borçlanma Araçları	32.307.641	18.368.786
Tekrar Temerrüt Etmemiş Durumuna Gelen Alacaklar	-1.184.023	-1.818.237
Aktiften Silinen Tutarlar	-5.135.033	-3.202.500
Diğer Değişimler	-16.314.302	-9.400.758
<b>Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmemiş Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı</b>	<b>40.834.332</b>	<b>31.160.049</b>

<sup>(1)</sup> "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:**

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullanılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II.16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2024 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 5.135.033 TL'dir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	39.252.593	28.453.005	29.761.459	22.304.229
Avrupa Birliği Ülkeleri	990.570	842.525	945.389	827.061
OECD Ülkeleri <sup>(1)</sup>	253.282	119.334	191.676	93.406
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	198	132		
ABD, Kanada	33.392	22.777	23.645	14.543
Diğer Ülkeler	304.297	258.465	237.880	207.936
<b>Toplam</b>	<b>40.834.332</b>	<b>29.696.238</b>	<b>31.160.049</b>	<b>23.447.175</b>

<sup>(1)</sup> AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II.11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

**c.2. Kredi riski azaltımı:****c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:**

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ" çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## c.2.2. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile	Finansal	Finansal	Finansal	Kredi	Kredi
			Korunan					
			Alacakların	Alacakların	Alacakların	Alacakların	Alacakların	Alacakların
			Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı
			Kısımları	Kısımları	Kısımları	Kısımları	Kısımları	Kısımları
Krediler	1.852.860.375	57.786.104	43.472.599	10.289.469	8.529.234			
Borçlanma Araçları	696.601.956							
Toplam	<b>2.549.462.331</b>	<b>57.786.104</b>	<b>43.472.599</b>	<b>10.289.469</b>	<b>8.529.234</b>			
Temerrüde Düşmüş	40.834.332							

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile	Finansal	Finansal	Finansal	Kredi	Kredi
			Korunan					
			Alacakların	Alacakların	Alacakların	Alacakların	Alacakların	Alacakların
			Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı	Teminatlı
			Kısımları	Kısımları	Kısımları	Kısımları	Kısımları	Kısımları
Krediler	1.314.887.203	28.522.161	26.396.380	14.655.713	12.212.755			
Borçlanma Araçları	506.960.011							
Toplam	<b>1.821.847.214</b>	<b>28.522.161</b>	<b>26.396.380</b>	<b>14.655.713</b>	<b>12.212.755</b>			
Temerrüde Düşmüş	29.950.331							

## c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

## c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI.a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.



## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem <sup>(1)</sup>	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.201.751.282	32.934	1.210.258.296	57.341	26.964.066	%2,23
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.988.050	4.439	1.988.049	1.766	994.923	%50,00
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	1.120.277	1.106.546	873.122	148.420	1.021.542	%100,00
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.221.608	30.790	1.221.608	6.158		%0,00
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	124.955.521	48.169.836	124.955.522	101.866.386	66.837.091	%29,47
Kurumsal Alacaklar	942.890.706	615.920.743	908.910.541	276.039.619	1.023.116.559	%86,34
Perakende Alacaklar	640.773.935	868.468.740	632.095.865	19.466.879	474.561.825	%75,00
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	84.039.871	6.450.634	83.965.024	3.105.678	30.474.746	%35,00
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	69.728.563	13.123.725	69.728.563	8.185.095	45.664.798	%58,61
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	10.721.451		10.721.451		7.370.788	%68,75
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	1.379.276	4.470.224	1.379.115	1.210.292	6.399.432	%247,14
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	35.564.124		35.564.124		35.564.124	%100,00
Diğer Alacaklar	199.867.839	28.283.662	199.867.839	332.137	169.756.772	%84,79
Hisse Senedi Yatırımları	115.142.873		115.142.874		115.975.137	%100,72
<b>Toplam</b>	<b>3.431.145.376</b>	<b>1.586.062.273</b>	<b>3.396.671.993</b>	<b>410.419.771</b>	<b>2.004.701.803</b>	<b>%52,66</b>

<sup>(1)</sup> Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Önceki Dönem <sup>(1)</sup>	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	866.729.876	19.449	878.946.033	5.294.210	18.687.877	%2,11
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	232.632	753	232.506	270	116.401	%50,01
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	352.611	532.718	310.386	74.074	384.460	%100,00
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716		942.716			%0,00
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	88.489.448	38.091.784	88.489.449	43.620.556	42.344.650	%32,05
Kurumsal Alacaklar	575.399.182	400.744.470	549.778.434	183.014.277	637.814.347	%87,04
Perakende Alacaklar	439.470.447	459.804.198	430.505.645	11.469.363	234.630.623	%76,59
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	46.534.898	4.304.544	46.407.893	2.079.651	16.970.640	%35,00
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	36.877.054	7.850.549	36.877.054	4.774.514	24.669.614	%59,23
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	7.208.371		7.208.371		4.114.743	%57,08
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	175.272.238	3.875.895	175.272.240	990.882	301.272.510	%170,92
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	17.506.880		17.506.880		17.506.880	%100,00
Diğer Alacaklar	141.116.389	18.573.132	141.116.389	778.852	120.713.057	%85,07
Hisse Senedi Yatırımları	84.462.150		84.462.150		85.141.690	%100,80
<b>Toplam</b>	<b>2.480.594.892</b>	<b>933.797.492</b>	<b>2.458.056.146</b>	<b>252.096.649</b>	<b>1.504.367.492</b>	<b>%55,51</b>

<sup>(1)</sup> Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## c.3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları				
	Konsolide				
	%0 <sup>(1)</sup>	%10	%20	%25	%35
<b>Risk Sınıfları</b>					
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	1.183.351.571				
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar					
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar					
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	1.227.766				
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	54.309		116.764.249		
Kurumsal Alacaklar	2.223.576		122.496.368		
Perakende Alacaklar	18.813.644				
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					87.070.702
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					
Tahsili Gecikmiş Alacaklar					
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar					
Teminatlı Menkul Kıymetler					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar					
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar					
Hisse Senedi Yatırımları					
Diğer Alacaklar	30.443.204				
<b>Toplam</b>	<b>1.236.114.070</b>		<b>239.260.617</b>		<b>87.070.702</b>

<sup>(1)</sup> Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetleri de içermektedir.

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları				
	Konsolide				
	%0 <sup>(1)</sup>	%10	%20	%25	%35
<b>Risk Sınıfları</b>					
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	865.552.364				
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar					
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar					
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716				
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	34.809		78.485.260		
Kurumsal Alacaklar	140.380		69.273.963		
Perakende Alacaklar	135.577.961				
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					48.487.544
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					
Tahsili Gecikmiş Alacaklar					
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar					
Teminatlı Menkul Kıymetler					
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar					
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar					
Hisse Senedi Yatırımları					
Diğer Alacaklar	19.223.356		2.448.535		
<b>Toplam</b>	<b>1.021.471.586</b>		<b>150.207.758</b>		<b>48.487.544</b>

<sup>(1)</sup> Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.

Risk Ağırlıkları						
Konsolide						
%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
		26.964.066				1.210.315.637
1.989.784		31				1.989.815
		1.021.542				1.021.542
						1.227.766
78.519.337		3.221.187	296.033		27.966.793	226.821.908
113.028.086		937.069.465	3.264.273		6.868.392	1.184.950.160
	632.749.100					651.562.744
						87.070.702
64.497.720		13.415.938				77.913.658
7.418.085		2.586.608	716.758			10.721.451
150.982		267.668	1.370.718		800.039	2.589.407
		35.564.124				35.564.124
		114.588.030		554.844		115.142.874
		169.756.772				200.199.976
<b>265.603.994</b>	<b>632.749.100</b>	<b>1.304.455.431</b>	<b>5.647.782</b>	<b>554.844</b>	<b>35.635.224</b>	<b>3.807.091.764</b>

Risk Ağırlıkları						
Konsolide						
%50	%75	%100	%150	%250	Diğer	Toplam
5		18.687.874				884.240.243
232.751		25				232.776
		384.460				384.460
						942.716
48.403.102		2.008.410	252.749		2.925.675	132.110.005
68.493.940		589.431.955	115.933		5.336.540	732.792.711
	287.065.696	19.331.351				441.975.008
						48.487.544
33.963.909		7.687.659				41.651.568
6.190.941		1.013.746	3.684			7.208.371
204.759		292.139	102.500.560		73.265.664	176.263.122
		17.506.880				17.506.880
		84.009.124		453.026		84.462.150
		120.223.350				141.895.241
<b>157.489.407</b>	<b>287.065.696</b>	<b>860.576.973</b>	<b>102.872.926</b>	<b>453.026</b>	<b>81.527.879</b>	<b>2.710.152.795</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ç. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

#### ç.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, Banka'nın Kredi Riski Politikası'nda yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, ayrı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanması sürecinde türev işlemlerin risk tutarlarının belirlenmesinde Standart Yaklaşım kullanılmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamının 1,4 katı alınmaktadır.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Alım satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

#### ç.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler için)	5.625.722	5.579.691		1,4	15.687.578	6.739.164
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					36.668.998	14.021.840
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
<b>Toplam</b>						<b>20.761.004</b>

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler için)	7.770.211	6.157.010		1,4	13.927.221	5.365.678
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					17.784.820	7.122.496
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
<b>Toplam</b>						<b>12.488.174</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ç.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	15.687.578	8.896.813	13.927.221	4.584.733
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	15.687.578	8.896.813	13.927.221	4.584.733

### ç.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları							Diğer	Toplam Kredi Riski
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150		
<b>Risk Sınıfları</b>									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	35.658								35.658
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						12.859			12.859
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar							41.342		41.342
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		23.308.099	24.445.009			612.307			48.365.415
Kurumsal Alacaklar		640.294	387.326			2.850.869			3.878.489
Perakende Alacaklar					22.813				22.813
Diğer Alacaklar <sup>(1)</sup>							34.835.185		34.835.185
<b>Toplam</b>	<b>35.658</b>	<b>23.948.393</b>	<b>24.832.335</b>	<b>22.813</b>	<b>3.476.035</b>	<b>41.342</b>	<b>34.835.185</b>		<b>87.191.761</b>

<sup>(1)</sup> Diğer alacaklar, "ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları							Diğer	Toplam Kredi Riski
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150		
<b>Risk Sınıfları</b>									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	5.269.352								5.269.352
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						44.699			44.699
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			10.149.508	10.251.223		674.759			21.075.490
Kurumsal Alacaklar			691.352	299.796		4.306.078			5.297.226
Perakende Alacaklar					25.274				25.274
Diğer Alacaklar <sup>(1)</sup>							8.262.215		8.262.215
<b>Toplam</b>	<b>5.269.352</b>	<b>10.840.860</b>	<b>10.551.019</b>	<b>25.274</b>	<b>5.025.536</b>	<b>8.262.215</b>	<b>39.974.256</b>		

<sup>(1)</sup> Diğer alacaklar, "ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

## ç.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					281.116.706	
Nakit - Yabancı Para					87.208.365	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					143.215	
<b>Toplam</b>					<b>368.468.286</b>	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					72.308.779	
Nakit - Yabancı Para					43.192.554	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					95.827	
<b>Toplam</b>					<b>115.597.160</b>	

## ç.6. Kredi türevleri:

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## ç.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
<b>Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler</b>		<b>779.889</b>		<b>173.838</b>
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler	34.835.185	696.705	8.262.215	165.244
(ii) Diğer Türev İşlemler	7.681.438	153.629	5.681.915	113.638
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	27.153.747	543.076	2.580.300	51.606
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı	270.301		81.017	
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	2.309.750	83.184	89.465	8.594
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
<b>Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler</b>				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler				
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

## d. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

## e. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar

## e.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler:

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sisteminde denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğunun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Ana Ortaklık Banka'nın alım-satım portföyü; aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Grubun alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayrımında günlük olarak ölçülmekte, raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Ana Ortaklık Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Ana Ortaklık Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

### e.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	72.692.251	32.588.451
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	11.349.650	9.899.613
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	17.987.488	9.292.763
Kur Riski	41.297.400	10.044.800
Emtia Riski	2.057.713	3.351.275
Opsiyonlar	1.282.387	4.159.249
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	1.282.387	4.159.249
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
<b>Toplam</b>	<b>73.974.638</b>	<b>36.747.700</b>

### f. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2024 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 218.426.329 TL (31.12.2023: 127.564.191 TL) seviyesinde olup, hesaplama ile ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	2 ÖD Tutar	1 ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/ Pozitif BG		
				yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	45.254.025	123.722.534	180.505.567	3	15	17.474.106
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						218.426.329

Önceki Dönem	2 ÖD Tutar	1 ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/ Pozitif BG		
				yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	35.126.147	45.254.025	123.722.534	3	15	10.205.135
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						127.564.191



Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## g. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kar/zarardan ziyade, Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki -piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevrilmeleri halinde oluşacak- değişimleri ifade etmektedir.

Banka bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne kadarının hangi vadede Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar - Kayıplar/Özkaynaklar
TL	(+) 500	-26.934.114	-%7,35
TL	(-) 400	25.062.970	%6,84
EURO	(+) 200	2.350.231	%0,64
EURO	(-) 200	-2.212.866	-%0,60
USD	(+) 200	-8.462.988	-%2,31
USD	(-) 200	10.975.431	%3,00
<b>Toplam (Negatif Şoklar İçin)</b>		<b>33.825.535</b>	<b>%9,24</b>
<b>Toplam (Pozitif Şoklar İçin)</b>		<b>-33.046.871</b>	<b>-%9,02</b>

## ğ. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2024 yıl sonu itibarıyla 8 defa toplanmış ve toplam 14 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2024 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 28'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özellikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde buldukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

### XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Grubun faaliyetleri, kurumsal/ticari bankacılık, bireysel/özel bankacılık, hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri, sigorta ve reasürans faaliyetleri ve diğer başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel bankacılık faaliyetleri bireylere yönelik mevduat, ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır. Yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere sağlanan her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti özel bankacılık faaliyetleri olarak takip edilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, sekürütizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Aracı kurumların faaliyetleri ile girişim sermayesi ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları faaliyetleri de bu alanda sınıflandırılmıştır. Konsolide finansal tablolarda yer alan reel sektörde faaliyet gösteren bağlı ortaklık yatırımları ile finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık yatırımları yatırım faaliyetleri kapsamında değerlendirilmiştir.

Sigorta ve reasürans faaliyetleri bireysel emeklilik, hayat/hayat dışı sigortacılık işlemleri ile reasürans işlemlerini kapsamaktadır.

Grubun finansal kiralama, faktoring, varlık yönetimi, portföy yöneticiliği, ödeme hizmeti faaliyetleri ise diğer başlığı altında sınıflanmıştır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Grubun faaliyet bölümlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	264.506.067	103.434.195	214.500.656		16.577.269	599.018.187
Faiz Giderleri	167.918.235	167.892.851	139.525.660	387	44.215.131	519.552.264
Net Komisyon Gelir/Gideri	62.121.056	25.708.022	3.455.266	-7.904.458	1.982.124	85.362.010
Temettü Gelirleri			318.657			318.657
Ticari Kar/Zarar (Net)			9.971.460			9.971.460
Diğer Gelirler	5.937.256	1.280.124	12.164.102	67.871.489	18.454.629	105.707.600
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	8.945.936	7.436.493	148.449	656.445	8.513.540	25.700.863
Diğer Giderler	20.616.985	51.029.733	4.891.380	65.976.224	50.681.317	193.195.639
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			10.167.726			10.167.726
Vergi Öncesi Kar						72.096.874
Vergi Karşılığı (-)						8.329.621
<b>Net Dönem Karı</b>						<b>63.767.253</b>
Grubun Karı/Zararı						45.536.879
Azınlık Payları Karı/ Zararı						18.230.374
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>1.338.198.054</b>	<b>500.417.145</b>	<b>1.115.843.993</b>	<b>66.609.390</b>	<b>839.629.739</b>	<b>3.860.698.321</b>
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>792.287.602</b>	<b>1.403.465.304</b>	<b>933.256.291</b>	<b>173.620.470</b>	<b>558.068.654</b>	<b>3.860.698.321</b>

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	116.310.547	42.961.866	88.956.715		9.024.036	257.253.164
Faiz Giderleri	61.097.478	56.873.530	28.440.202	1.325	21.817.070	168.229.605
Net Komisyon Geliri/Gideri	37.096.476	12.281.383	2.167.401	-4.568.633	-6.843.561	40.133.066
Temettü Gelirleri			421.522			421.522
Ticari Kar/Zarar (Net)			40.744.739			40.744.739
Diğer Gelirler	4.482.080	832.240	9.136.147	40.821.375	8.864.896	64.136.738
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.097.774	2.605.597	90.701	376.568	14.218.932	24.389.572
Diğer Giderler	10.500.484	30.737.948	2.611.733	45.370.400	34.435.856	123.656.421
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			13.434.857			13.434.857
Vergi Öncesi Kar						99.848.488
Vergi Karşılığı (-)						13.478.534
<b>Net Dönem Karı</b>						<b>86.369.954</b>
Grubun Karı/Zararı						72.253.773
Azınlık Payları Karı/ Zararı						14.116.181
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>861.968.015</b>	<b>282.070.339</b>	<b>813.008.736</b>	<b>168.162.383</b>	<b>829.533.098</b>	<b>2.954.742.571</b>
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>794.292.908</b>	<b>857.854.579</b>	<b>501.297.072</b>	<b>234.395.692</b>	<b>566.902.320</b>	<b>2.954.742.571</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## BEŞİNCİ BÖLÜM: KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

## I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

## a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

## a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	9.316.465	26.152.260	5.531.808	25.345.814
TCMB	269.133.596	325.467.494	160.293.810	334.500.936
Diğer		2.476.721		962.278
<b>Toplam</b>	<b>278.450.061</b>	<b>354.096.475</b>	<b>165.825.618</b>	<b>360.809.028</b>

## a.2. TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	161.735.514	120.322.609	135.665.280	157.731.281
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer <sup>(1)</sup>	107.398.082	205.144.885	24.628.530	176.769.655
<b>Toplam</b>	<b>269.133.596</b>	<b>325.467.494</b>	<b>160.293.810</b>	<b>334.500.936</b>

<sup>(1)</sup> TCMB nezdinde bloke tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

## a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

Zorunlu karşılık oranları, yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlülükler için %3-%33 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %20-30 aralığında ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmakta olup, ayrıca yabancı para cinsinden mevduatlara (yurt dışı banka mevduatları ve kıymetli maden hesapları hariç) %4 oranında ilave TL cinsinden zorunlu karşılık tesis edilmektedir.

Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

Mevduat bankalarının Türk lirası cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklarına, Merkez Bankasınca kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar ve Türk lirası mevduat hesapları için "Yenileme ve TL'ye Geçiş Oranına" göre farklılaştırılarak faiz ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Yabancı para mevduat/katılım fonu (yurt dışı bankalar mevduatı/katılım fonu hariç) yükümlülükleri için zorunlu karşılık ve ihbarlı döviz mevduat hesaplarında tesis edilmesi gereken tutar üzerinden (Türk lirası cinsinden tesis edilen kısım hariç), Merkez Bankasınca kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesapların (dönüşüm hesapları) yenilenmesine ve Türk lirasına geçişine ve Türk lirası payına göre farklılaştırılarak komisyon uygulaması bulunmaktadır.

## b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

## b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 605.425 TL'dir (31.12.2023: 465.061 TL).

## b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 22.268.576 TL'dir (31.12.2023: 16.675.686 TL).

b.3 Diğer finansal varlıkların 3.559.392 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Beşinci Gayrimenkul Yatırım Fonu ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır (31.12.2023: 2.676.996 TL).

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı <sup>(1)</sup>	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	924.847	813.588	323.868	667.547
Swap İşlemleri	2.208.751	14.451.024	147.262	19.118.937
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	104.841	365.768	65.573	466.813
Diğer				
<b>Toplam</b>	<b>3.238.439</b>	<b>15.630.380</b>	<b>536.703</b>	<b>20.253.297</b>

<sup>(1)</sup> Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta yer verilmiştir.

### ç. Bankalar hesabı:

#### ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt İçi	13.263.189	7.937.492	17.163.490	4.703.047
Yurt Dışı	9.651.739	59.571.191	1.567.572	61.833.628
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
<b>Toplam</b>	<b>22.914.928</b>	<b>67.508.683</b>	<b>18.731.062</b>	<b>66.536.675</b>

#### ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar
AB Ülkeleri	16.551.238	734.675	33.406.404	913.393
ABD, Kanada	4.413.852		4.307.724	113.128
OECD Ülkeleri <sup>(1)</sup>	13.586.901	2.670.582	3.406.500	989.187
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	16.766.120	14.499.562	13.238.769	7.026.095
<b>Toplam</b>	<b>51.318.111</b>	<b>17.904.819</b>	<b>54.359.397</b>	<b>9.041.803</b>

<sup>(1)</sup> AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

#### Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	382.386			170.156		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	146.630			143.367		
Dönem İçi Çıkanlar	-109.433			-26.175		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	35.753			95.038		
<b>Dönem Sonu Karşılık</b>	<b>455.336</b>			<b>382.386</b>		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:****d.1.** Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2024 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 98.247.680 TL'dir (31.12.2023: 92.723.492 TL).

**d.2.** Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2024 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 226.227.108 TL'dir (31.12.2023: 104.654.004 TL).

**d.3.** Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	449.644.464	314.922.338
Borsada İşlem Gören	171.264.692	189.956.184
Borsada İşlem Görmeyen <sup>(1)</sup>	278.379.772	124.966.154
Hisse Senetleri	4.445.669	3.108.895
Borsada İşlem Gören	180.000	267.927
Borsada İşlem Görmeyen	4.265.669	2.840.968
Değer Azalma Karşılığı (-)	27.969.050	21.075.868
Diğer	27.945	69.861
<b>Toplam</b>	<b>426.149.028</b>	<b>297.025.226</b>

<sup>(1)</sup> Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

**e. Kredilere ilişkin açıklamalar:**

Bu bölümde yer verilen dipnotlarda kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları kredi olarak değerlendirilmiştir.

**e.1.** Grubun ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Grup Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Grup Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Grup Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	1.969.598	1.686	1.682.003	1.239
<b>Toplam</b>	<b>1.969.598</b>	<b>1.686</b>	<b>1.682.003</b>	<b>1.239</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler	1.747.459.740	77.926.491	52.219.359	32.192.264
İşletme Kredileri	509.468.238	18.101.854	22.528.648	25.997.632
İhracat Kredileri	287.531.401	1.566.031	20.609	128.388
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	70.846.860			
Tüketici Kredileri	204.564.429	28.847.674	4.782	5.565.268
Kredi Kartları	306.190.576	20.948.549	21.258.156	
Diğer	368.858.236	8.462.383	8.407.164	500.976
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
<b>Toplam</b>	<b>1.747.459.740</b>	<b>77.926.491</b>	<b>52.219.359</b>	<b>32.192.264</b>

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	7.863.144		5.878.898	
Kredi Riskinde Önemli Artış		23.931.682		18.972.440

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	843.646.114	47.220.636	12.474.724
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	903.813.626	30.705.855	71.936.899

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	63.738.251	130.055.741	4.944.285	198.738.277
Konut Kredisi	106.403	61.848.792	989.864	62.945.059
Taşıt Kredisi	1.009.915	3.712.020	68.887	4.790.822
İhtiyaç Kredisi	62.621.933	64.494.929	3.885.534	131.002.396
Diğer				
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli		148	5.997	6.145
Konut Kredisi		148	5.997	6.145
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP	4.449	110.362	374	115.185
Konut Kredisi		15.532	101	15.633
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	4.449	94.830	273	99.552
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	235.437.886	16.143.276	4.640.383	256.221.545
Taksitli	75.020.278	16.143.054	2.109.974	93.273.306
Taksitsiz	160.417.608	222	2.530.409	162.948.239
Bireysel Kredi Kartları-YP	952.307			952.307
Taksitli				
Taksitsiz	952.307			952.307
Personel Kredileri-TP	437.174	282.369	79.072	798.615
Konut Kredisi	1.353	11.272	327	12.952
Taşıt Kredisi	903	3.513	124	4.540
İhtiyaç Kredisi	434.918	267.584	78.621	781.123
Diğer				
Personel Kredileri-Döviz Endeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP	1.031	12.403	89	13.523
Konut Kredisi		6.302	25	6.327
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	1.031	6.101	64	7.196
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	953.677	7.954	4.151	965.782
Taksitli	319.957	7.954		327.911
Taksitsiz	633.720		4.151	637.871
Personel Kredi Kartları-YP	8.383			8.383
Taksitli				
Taksitsiz	8.383			8.383
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	37.776.066		1.459.411	39.235.477
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	74.931			74.931
<b>Toplam</b>	<b>339.384.155</b>	<b>146.612.253</b>	<b>11.133.762</b>	<b>497.130.170</b>



Türkiye İş Bankası A.Ş.  
31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	28.208.500	146.244.745	6.287.269	180.740.514
İşyeri Kredileri	500	3.611.481	163.935	3.775.916
Taşıt Kredileri	2.208.887	14.687.287	579.828	17.476.002
İhtiyaç Kredileri	25.999.113	127.945.977	5.543.506	159.488.596
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli		18.228	156.299	174.527
İşyeri Kredileri		292	2.489	2.781
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		17.936	153.810	171.746
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	2.884.731	17.756.286	196.928	20.837.945
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri		7.562		7.562
İhtiyaç Kredileri	454.574	10.915.261	95.822	11.465.657
Diğer	2.430.157	6.833.463	101.106	9.364.726
Kurumsal Kredi Kartları-TP	87.839.155	1.310.192	1.005.756	90.155.103
Taksitli	26.242.871	1.310.192		27.553.063
Taksitsiz	61.596.284		1.005.756	62.602.040
Kurumsal Kredi Kartları-YP	94.161			94.161
Taksitli				
Taksitsiz	94.161			94.161
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	15.149.588		240.515	15.390.103
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)				
<b>Toplam</b>	<b>134.176.135</b>	<b>165.329.451</b>	<b>7.886.767</b>	<b>307.392.353</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	11.227.056	9.423.604
Özel	1.898.570.798	1.340.928.599
<b>Toplam</b>	<b>1.909.797.854</b>	<b>1.350.352.203</b>

## e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	1.847.269.708	1.299.257.450
Yurt Dışı Krediler	62.528.146	51.094.753
<b>Toplam</b>	<b>1.909.797.854</b>	<b>1.350.352.203</b>

## e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	14.844.971	10.195.890
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
<b>Toplam</b>	<b>14.844.971</b>	<b>10.195.890</b>

## e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkani Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	6.159.988	6.300.081
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	6.185.079	3.133.708
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	17.351.171	14.013.386
<b>Toplam</b>	<b>29.696.238</b>	<b>23.447.175</b>

## e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

## e.10.1 Donuk alacaklardan, Grup tarafından yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem</b>			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.579.065	499.384	6.642.519
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.579.065	499.384	6.642.519
<b>Önceki Dönem</b>			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.000.949	1.615.487	6.778.909
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.000.949	1.615.487	6.778.909

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı	Tahsili Şüpheli	Zarar Niteliğindeki
	Krediler	Krediler	Krediler
<b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>10.571.183</b>	<b>4.207.899</b>	<b>16.380.967</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	8.804.716	2.151.022	13.512.124
Bireysel Krediler	879.257	1.260.639	1.974.423
Kredi Kartları	887.210	796.238	829.224
Diğer			65.196
<b>Dönem İçinde İntikal (+)</b>	<b>29.293.290</b>	<b>287.658</b>	<b>2.726.693</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	7.206.947	151.450	486.917
Bireysel Krediler	8.698.395	25.206	389.871
Kredi Kartları	13.387.948	111.002	15.509
Diğer			1.834.396
<b>Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)</b>		<b>22.303.222</b>	<b>13.764.387</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler		10.036.717	8.520.127
Bireysel Krediler		4.881.177	2.523.844
Kredi Kartları		7.385.328	2.720.416
Diğer			
<b>Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)</b>	<b>22.495.282</b>	<b>13.572.327</b>	
Kurumsal ve Ticari Krediler	10.228.777	8.328.067	
Bireysel Krediler	4.881.177	2.523.844	
Kredi Kartları	7.385.328	2.720.416	
Diğer			
<b>Dönem İçinde Tahsilat (-)</b>	<b>6.674.842</b>	<b>3.663.713</b>	<b>7.290.071</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.168.455	1.511.782	5.759.363
Bireysel Krediler	2.285.322	1.052.458	1.099.997
Kredi Kartları	3.221.065	1.099.473	422.525
Diğer			8.186
<b>Kayıttan Düşülen (-)<sup>(1)</sup></b>	<b>10.598</b>	<b>1.535</b>	<b>1.810.228</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	4.909	146	48.352
Bireysel Krediler	2.148	559	4.748
Kredi Kartları	3.541	830	2.301
Diğer			1.754.827
<b>Satılan (-)<sup>(2)</sup></b>	<b>6.210</b>	<b>1.157</b>	<b>3.305.305</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler			325.349
Bireysel Krediler	721	419	1.524.182
Kredi Kartları	5.489	738	1.450.112
Diğer			5.662
<b>Kur Değişimi Etkisi</b>	<b>2.522</b>	<b>21.483</b>	<b>106.296</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.215	18.758	92.467
Bireysel Krediler	1.307	2.725	13.751
Kredi Kartları			
Diğer			78
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>10.680.063</b>	<b>9.581.530</b>	<b>20.572.739</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	4.610.737	2.517.952	16.478.571
Bireysel Krediler	2.409.591	2.592.467	2.272.962
Kredi Kartları	3.659.735	4.471.111	1.690.211
Diğer			130.995
<b>Karşılık (-)</b>	<b>6.159.988</b>	<b>6.185.079</b>	<b>17.351.171</b>
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.932.702	1.585.473	14.575.804
Bireysel Krediler	1.046.556	1.441.240	1.254.441
Kredi Kartları	2.180.730	3.158.366	1.407.952
Diğer			112.974
<b>Bilançodaki Net Bakiyesi</b>	<b>4.520.075</b>	<b>3.396.451</b>	<b>3.221.568</b>

<sup>(1)</sup> 31.12.2024 tarihi itibarıyla, 27.11.2019 tarih ve 30961 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişiklik çerçevesinde 1.765.318 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür.

<sup>(2)</sup> 2024 yılı Mart ayında takipteki kredi alacaklarından oluşan portföyün 401.424 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 186.500 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Gelecek Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir. 2024 yılı Mayıs ayında takipteki kredi alacaklarından oluşan portföyün 1.375.847 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 607.750 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Sümer Varlık Yönetim A.Ş., Ortak Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir. 2024 yılı Eylül ayında takipteki kredi alacaklarından oluşan portföyün 1.535.402 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 539.500 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetim A.Ş. ve AGS Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki krediler alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2024 tarihi itibarıyla grubun takipteki kredi oranı %2,35'ten, %2,09'a düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**e.10.3.** Grubun yabancı para olarak kullandığı kredilerden kaynaklanan donuk alacaklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	428.243	319.073	10.202.193
Karşılık Tutarı (-)	155.541	216.865	9.041.876
Bilançodaki Net Bakiyesi <sup>(1)</sup>	272.702	102.208	1.160.317
<b>Önceki Dönem</b>			
Dönem Sonu Bakiyesi	4.922.791	402.047	9.201.651
Karşılık Tutarı (-)	2.959.785	299.932	8.038.088
Bilançodaki Net Bakiyesi <sup>(1)</sup>	1.963.006	102.115	1.163.563

<sup>(1)</sup> Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.**e.10.4.** Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem (Net)</b>	<b>4.520.075</b>	<b>3.396.451</b>	<b>3.221.568</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	10.680.063	9.581.530	20.441.744
Karşılık Tutarı (-)	6.159.988	6.185.079	17.238.197
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	4.520.075	3.396.451	3.203.547
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			130.995
Karşılık Tutarı (-)			112.974
Diğer Krediler (Net)			18.021
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	<b>4.271.102</b>	<b>1.074.191</b>	<b>2.367.581</b>
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	10.571.183	4.207.899	16.315.771
Karşılık Tutarı (-)	6.300.081	3.133.708	13.951.757
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	4.271.102	1.074.191	2.364.014
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			65.196
Karşılık Tutarı (-)			61.629
Diğer Krediler (Net)			3.567

**e.10.5.** Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
<b>Cari Dönem (Net)</b>	<b>528.797</b>	<b>497.693</b>	<b>244.593</b>
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	1.123.506	1.408.183	1.915.043
Karşılık Tutarı (-)	594.709	910.490	1.670.450
<b>Önceki Dönem (Net)</b>	<b>221.083</b>	<b>80.901</b>	<b>242.739</b>
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	516.989	200.706	1.718.759
Karşılık Tutarı (-)	295.906	119.805	1.476.020

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### e.10.6. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alacaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	5.878.898	18.972.440	23.447.175	4.718.789	14.637.767	20.565.590
Dönem İçi İlave Karşılıklar	11.048.388	16.222.779	14.429.206	7.241.997	10.552.905	7.558.695
Dönem İçi Çıkanlar	-9.328.487	-11.311.577	-3.672.664	-6.906.199	-5.616.127	-4.055.244
Aktiften Silinen			-5.135.033			-2.804.424
1. Aşamaya Transfer	661.386	-645.901	-15.485	1.083.095	-1.043.460	-39.635
2. Aşamaya Transfer	-518.626	546.935	-28.309	-544.920	591.554	-46.634
3. Aşamaya Transfer	-94.225	-479.523	573.748	-213.259	-1.911.030	2.124.289
Kur Farkı	215.810	626.529	97.600	499.395	1.760.831	144.538
<b>Dönem Sonu Karşılık</b>	<b>7.863.144</b>	<b>23.931.682</b>	<b>29.696.238</b>	<b>5.878.898</b>	<b>18.972.440</b>	<b>23.447.175</b>

### f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

#### f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 62.331.689 TL'dir (31.12.2023: 60.579.384 TL).

#### f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2024 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 136.950.399 TL'dir (31.12.2023: 22.560.328 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**f.3.** İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	260.651.589	199.506.867
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
<b>Toplam</b>	<b>260.651.589</b>	<b>199.506.867</b>

**f.4.** İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	281.357.179	216.178.048
Borsada İşlem Görenler	249.273.030	192.762.735
Borsada İşlem Görmeyenler <sup>(1)</sup>	32.084.149	23.415.313
Değer Azalma Karşılığı (-)		
<b>Toplam</b>	<b>281.357.179</b>	<b>216.178.048</b>

<sup>(1)</sup> Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.**f.5.** İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	216.178.048	106.956.161
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	5.968.244	11.268.869
Yıl İçindeki Alımlar	125.503.427	121.861.350
Transferler		
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-89.906.221	-40.745.444
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	23.613.681	16.837.112
<b>Dönem Sonu Toplamı</b>	<b>281.357.179</b>	<b>216.178.048</b>

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	211.281			68.670		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	167.891			195.247		
Dönem İçi Çıkanlar	-190.123			-56.199		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	3.131			3.563		
<b>Dönem Sonu Karşılık</b>	<b>192.180</b>			<b>211.281</b>		

**g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):**

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır. Bu kapsamda Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştirakleri TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**g.1. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.**

**g.2.** Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
Arap-Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	20,58	79,42

Yukarıdaki iştirake ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri <sup>(1)</sup>	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
20.055.553	2.696.580	1.458.250	1.379.612	35.953	198.554	162.652	

<sup>(1)</sup> Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

**g.3.** İştiraklere ilişkin hareket tablosu <sup>(1)</sup>:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	453.026	385.225
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar		
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı <sup>(2)</sup>	101.818	67.801
Değer Azalma Karşılıkları		
<b>Dönem Sonu Değeri</b>	<b>554.844</b>	<b>453.026</b>
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

<sup>(1)</sup> Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

<sup>(2)</sup> Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

**g.4.** İştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar <sup>(1)</sup>:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	554.844	453.026
Sigorta Şirketleri		
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
<b>Toplam</b>	<b>554.844</b>	<b>453.026</b>

<sup>(1)</sup> Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

**g.5.** Borsaya kote iştirakler: Bulunmamaktadır.

**g.6.** Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

**g.7.** Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**g.8. İştiraklere ilişkin diğer hususlar:**

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Grubun konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarından İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin sermayesinde %24,24 paya sahip olduğu, toplam 21.450 TL sermayeli Elüs Market Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş., "Türkiye Ürün İhtisas Borsasında Aracılık Faaliyetleri ile Araçların Gözetim ve Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde Türkiye Ürün İhtisas Borsası'nda elektronik ürün senedi ve senede dayalı vadeli işlem sözleşmelerine yönelik aracılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuş ve 29.04.2024 tarihi itibarıyla Ticaret Sicilinde tescil edilmiştir.

**ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):**

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır.

**ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:**

	Sigorta/ Reasürans Şirketleri	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İşbank AG	İş Finansal Kiralama A.Ş.
<b>ÇEKİRDEK SERMAYE</b>				
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	57.087.202	32.895.935	15.178.714	8.850.407
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	958.454	1.388.026	152.459	54.389
<b>Çekirdek Sermaye Toplamı</b>	<b>56.128.748</b>	<b>31.507.909</b>	<b>15.026.255</b>	<b>8.796.018</b>
<b>İLAVE ANA SERMAYE</b>				
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye		10.519.950		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
<b>Ana Sermaye Toplamı</b>	<b>56.128.748</b>	<b>42.027.859</b>	<b>15.026.255</b>	<b>8.796.018</b>
<b>KATKI SERMAYE</b>				
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye		1.837.994		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
<b>Katkı Sermaye Toplamı</b>		<b>1.837.994</b>		
<b>Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı</b>	<b>56.128.748</b>	<b>43.865.853</b>	<b>15.026.255</b>	<b>8.796.018</b>
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)				
<b>ÖZKAYNAK</b>	<b>56.128.748</b>	<b>43.865.853</b>	<b>15.026.255</b>	<b>8.796.018</b>

**ğ.2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.**



## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ğ.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%) <sup>(1)</sup>	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1- Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	İstanbul/Türkiye	50,23	49,77
2- Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/Türkiye	74,84	25,16
3- Efes Varlık Yönetim A.Ş.	İstanbul/Türkiye	66,29	33,71
4- İş Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	46,51	53,49
5- İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	45,42	54,58
6- İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	60,63	39,37
7- İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	35,37	64,63
8- İş Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,47	32,53
9- İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
10- İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	24,46	75,54
11- İşbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	0,00
12- JSC İşbank	Moskova/Rusya	100,00	0,00
13- JSC Isbank Georgia	Tiflis/Gürcistan	100,00	0,00
14- Levent Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
15- Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
16- Maxis Investments Ltd.	Londra/İngiltere	67,98	32,02
17- Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/Türkiye	87,60	12,40
18- Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	0,00
19- TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	44,71	55,29
20- Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	50,46	49,54
21- Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10
22- Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10

<sup>(1)</sup> Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı olarak, Grubun dolaylı payları dikkate alınmıştır.

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri <sup>(1)</sup>	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri <sup>(2)</sup>	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1-	89.267.932	23.726.137	1.597.926	6.241.459	8.467.666	11.538.847	6.380.160	51.686.500	
2-	260.339.161	10.071.526	528.712	3.352.370	1.687.376	4.305.802	2.853.815	45.060.560	
3-	760.461	469.950	10.323	432.807	4.348	104.108	97.261		
4-	37.798.320	4.555.968	36.925	7.265.695	42.334	1.007.450	1.159.924		
5-	69.747.305	9.842.182	97.954	11.678.929	189.425	1.925.193	1.767.060	9.287.157	
6-	43.904.496	36.380.872	37.161.958	192.183	469.768	11.080.257	11.175.211	18.183.653	
7-	5.085.933	4.179.909	17.482	85.657	23.749	1.945.145	1.227.673	2.933.320	
8-	2.351.770	2.041.902	58.913	74.333	686.873	1.178.849	459.899		
9-	71.897.283	27.482.934	717.390	12.714.018	3.024.423	12.489.979	9.811.742	71.028.000	
10-	520.163	514.595	3.589	88.923	98.199	148.866	109.910	1.381.475	
11-	78.150.152	17.112.654	382.451	6.404.932		1.331.536	860.199		
12-	18.821.950	2.672.097	141.268	1.695.514		1.287.802	422.943		
13-	6.157.972	1.852.576	136.471	461.732		144.543	155.201		
14-	102.144	146		25		-98	-6		
15-	409.715	363.471	16.826	139.973	46.538	78.966	266.187		
16-	6.799.350	569.829	8.105	72.267		148.821	101.702		
17-	33.749.308	16.474.891	181.309	1.494.187	477.506	5.933.631	3.629.008		
18-	2.930.925	109.433	90.732	166.939	3.731	14.425	47.877		
19-	5.276.934	4.715.146	5.009.004	40.697		1.370.581	1.535.587	4.533.750	
20-	237.528.982	33.152.700	5.568.758	30.331.870	272.729	10.356.755	7.149.926	34.277.600	
21-	8.901.613	937.968	139.483	1.610.075	157.484	335.579	282.714		
22-	2.065.248	2.101				1.428	371		

<sup>(1)</sup> Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

<sup>(2)</sup> Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yukarıdaki tabloda yer verilen finansal tablo bilgileri şirketlerin kamuya açıkladıkları finansal raporlarında veya özel durum açıklamalarında yer verdikleri enflasyon muhasebesi uygulanmamış tutarlar olup, konsolide finansal tabloların oluşturulmasında söz konusu bakiyeler konsolidasyon gereklilikleri çerçevesinde grubun muhasebe politikalarına uyum kapsamında düzeltilerek kullanılmıştır.

**ğ.4.** Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu <sup>(1)</sup>:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	67.465.619	37.373.370
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar <sup>(2)</sup>	29.954	53.758
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı/Azalışı <sup>(3)</sup>	31.349.655	30.038.491
Değer Azalma Karşılıkları		
<b>Dönem Sonu Değeri</b>	<b>98.845.228</b>	<b>67.465.619</b>
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

<sup>(1)</sup> Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

<sup>(2)</sup> Cari dönem bakiyesi İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin, önceki dönem bakiyesi ise Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., ve İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altında sınıflanmasından kaynaklanmaktadır.

<sup>(3)</sup> Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

**ğ.5.** Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar <sup>(1)</sup>:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	38.145.018	28.573.981
Sigorta Şirketleri	22.573.033	14.039.712
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	2.021.433	1.472.096
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	36.105.744	23.379.830
<b>Toplam</b>	<b>98.845.228</b>	<b>67.465.619</b>

<sup>(1)</sup> Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

**ğ.6.** Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar <sup>(1)</sup>:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	62.257.824	40.271.948
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		

<sup>(1)</sup> Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

**ğ.7.** Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

**ğ.8.** Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ğ.9. Bağlı ortaklıklara ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

01.02.2024 tarihinde, Ana Ortaklık Banka'nın %100 ortak olduğu Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin sermayesi 2.840.000 TL tutarında artırılmıştır.

01.02.2024 tarihinde, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin Toksöz Spor Malzemeleri Ticaret A.Ş.'deki pay oranı, %9,37 oranındaki payların 90.000 TL karşılığında satın alınması ile %90,63'ten %100'e yükselmiş ve 26.03.2024 tarihinde Toksöz Spor Malzemeleri Ticaret A.Ş.'nin unvanı Sportive Spor Malzemeleri Tic. A.Ş. olarak değişmiştir.

31.05.2024 itibarıyla, Isbank AG'nin %100 oranında sahip olduğu Maxi Digital GMBH paylarının tümü, Is United Payment Systems Limited şirketine 9.6 milyon EURO bedelle devredilmiştir.

19.08.2024 tarihinde, paylarının tamamı İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin mülkiyetinde olan Sportive Spor Malzemeleri Ticaret A.Ş. sermayesinin %50 oranında ve 18.775 TL nominal değerdeki kısmı, Fiba Grubu şirketlerinden Marka Mağazacılık A.Ş.'ye 493.392 TL bedel ile satılmıştır. Cari dönemde Sportive Spor Malzemeleri Ticaret A.Ş., bilançoda birlikte kontrol edilen ortaklıklar altında sınıflandırılmıştır.

02.12.2024 tarihinde, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.'nin, nominal değeri 8.900 TL olan %24,06 oranındaki payını 1.066.000 TL bedel ile satın almıştır. Cari dönemde Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş. mali olmayan bağlı ortaklıklar altında sınıflandırılmıştır.

### h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamakta olup, konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklık bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

### ı. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

#### ı.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yılda Az	16.935.446	13.706.168	13.690.050	10.975.364
1- 4 Yıl Arası	14.407.367	12.507.918	13.428.777	11.884.748
4 Yılda Fazla	1.011.912	859.753	1.139.279	900.585
<b>Toplam</b>	<b>32.354.725</b>	<b>27.073.839</b>	<b>28.258.106</b>	<b>23.760.697</b>

#### ı.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	32.354.725	28.258.106
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	5.280.886	4.497.409
<b>Net Finansal Kiralama Yatırımı</b>	<b>27.073.839</b>	<b>23.760.697</b>

#### ı.3. Faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadelerine göre gösterimi:

Grubun faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadesi 1 yıldan az olup 31.12.2024 itibarıyla toplam tutarı 64.995 TL'dir (31.12.2023: 93.070 TL).

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı <sup>(1)</sup>	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		1.119.407		310.639
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
<b>Toplam</b>		<b>1.119.407</b>		<b>310.639</b>

<sup>(1)</sup> Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir.

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı yapılan türev işlem detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif
Swap Faiz İşlemleri	38.602.372	18.436	417.848	12.304.847	94.859	130.762
YP	38.602.372	18.436	417.848	12.304.847	94.859	130.762
TL						
Swap Para İşlemleri	30.696.329	1.100.971		26.483.208	215.780	39.214
YP	30.696.329	1.100.971		26.483.208	215.780	39.214
TL						

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı <sup>(1)</sup>	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri <sup>(1)</sup>		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	-27.268	21.597		-5.671
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	106.172		-113.852	-7.680
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-73.032	104.084		31.052

<sup>(1)</sup> Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

Önceki dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı <sup>(1)</sup>	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri <sup>(1)</sup>		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	-112.672		77.745	-34.927
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	107.833		-115.332	-7.499
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-103.960	152.334		48.374

<sup>(1)</sup> Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
<b>Önceki Dönem</b>						
Maliyet	38.677.652	5.163.854	528.473	114.950	7.674.348	52.159.277
Birikmiş Amortisman	-31.811	-3.073.526		-56.933	-4.201.469	-7.363.739
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>38.645.841</b>	<b>2.090.328</b>	<b>528.473</b>	<b>58.017</b>	<b>3.472.879</b>	<b>44.795.538</b>
<b>Cari Dönem</b>						
Dönem Başı Net Defter Değeri	38.645.841	2.090.328	528.473	58.017	3.472.879	44.795.538
Dönem İçi Değişimler (Net) <sup>(1)</sup>	21.022.971	2.752.192	2.304.349	250.715	3.146.025	29.476.252
Amortisman Bedeli	-509.176	-1.379.189		-34.333	-1.329.480	-3.252.178
Değer Azalış Karşılığı (Net)	44.438					44.438
Kur Farkları (Net) <sup>(1)</sup>	-1.439	76.901		1.149	4.937	81.548
Dönem Sonu Maliyet	59.265.489	8.268.645	2.832.822	361.064	10.705.023	81.433.043
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-62.854	-4.728.413		-85.516	-5.410.662	-10.287.445
<b>Dönem Sonu Net Defter Değeri</b>	<b>59.202.635</b>	<b>3.540.232</b>	<b>2.832.822</b>	<b>275.548</b>	<b>5.294.361</b>	<b>71.145.598</b>

<sup>(1)</sup> Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

### k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefiyesi hakkındaki açıklamalara Üçüncü Bölüm'de "XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin hareketleri içeren tablo aşağıda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	7.110.247	4.051.819
Dönem İçi Değişimler (Net) <sup>(1)</sup>	7.524.334	4.386.262
Amortisman Bedeli	-2.374.289	-1.425.520
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları <sup>(1)</sup>	26.082	97.686
Dönem Sonu Maliyet	20.556.548	12.969.359
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-8.270.174	-5.859.112
<b>Dönem Sonu Net Defter Değeri</b>	<b>12.286.374</b>	<b>7.110.247</b>

<sup>(1)</sup> Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

### l. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Yatırım amaçlı gayrimenkuller Grubun kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir. Bu konudaki açıklamalara Üçüncü Bölüm XIV. no.lu dipnotta yer verilmiştir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirlerinin toplamı 887.301 TL'dir (31.12.2023: 536.964 TL).

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	18.056.230	11.320.190
Dönem İçi Değişimler (Net)	-1.916.137	-1.395.323
Değerleme Artışı/Azalışı	9.267.224	8.131.363
<b>Dönem Sonu Değeri</b>	<b>25.407.317</b>	<b>18.056.230</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**m. Ertelemiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:**

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2024 tarihi itibarıyla 30.811.538 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları <sup>(1)</sup>	2.742.358	629.472
Karşılıklar <sup>(2)</sup>	-21.758.888	-15.396.760
Finansal Kiralama Gelir Tahakkukları	146.532	107.969
Finansal Varlıkların Değerlemesi	563.564	386.583
Diğer <sup>(3)</sup>	-12.505.104	-364.717
<b>Ertelemiş Vergi Varlığı</b>	<b>-30.811.538</b>	<b>-14.637.453</b>

<sup>(1)</sup> Vergi Usul Kanunu Geçici 33. madde hükümlerindeki enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları dahil edilmiştir.

<sup>(2)</sup> Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, sigorta teknik karşılıkları, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

<sup>(3)</sup> Cari dönem tutarı, kur farkları ve muhtelif diğer kalemlerin yanı sıra, mali zarardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlığını da içermektedir.

Ertelemiş vergi varlığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	14.523.260	-625.273
Kar veya Zarar Tablosu ile ilişkilendirilen	6.640.070	6.780.453
Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu ile ilişkilendirilen	7.199.058	7.333.400
Doğrudan Diğer Özkaynak Hesapları ile ilişkilendirilen	-482.534	1.042.313
Kur Farkı	-4.030	-7.633
<b>Net Ertelemiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü <sup>(1)</sup></b>	<b>27.875.824</b>	<b>14.523.260</b>

<sup>(1)</sup> Konsolide finansal tablolarında cari dönemde 30.811.538 TL ertelenmiş vergi varlığı, 2.935.714 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmakta olup hareket tablosu net bakiye üzerinden sunulmaktadır. Ertelemiş vergi borcuna ilişkin açıklamalara Beşinci Bölüm II.h.2 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

**n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:**

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.562.954	1.618.994
Dönem İçi Değişimler (Net)	-1.512.692	-62.651
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı	-34	-190
Kur Farkı	2.116	6.801
<b>Dönem Sonu Net Defter Değeri</b>	<b>52.344</b>	<b>1.562.954</b>

Grubun satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı gayrimenkullere ilişkin olarak gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle satışa çıkarıldıklarına dair duyurular yapılmaktadır. Ayrıca, Ana Ortaklık Banka'nın satışa konu edilen söz konusu gayrimenkulleri, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

**o. Grubun diğer aktiflerine ilişkin bilgiler:**

Diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

#### a. Mevduata ilişkin bilgiler:

##### a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	7 Gün						1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
	Vadesiz	İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl			
Tasarruf Mevduatı	103.661.630		43.374.108	365.887.910	190.225.901	5.224.033	10.655.257	4.897	719.033.736
Döviz Tevdiat									
Hesabı	486.566.547		42.742.165	155.323.928	25.162.623	17.348.763	40.281.895	2.874	767.428.795
Yurt İçinde Yer. K.	399.873.278		34.747.770	109.781.773	16.723.396	3.855.342	6.824.659	2.874	571.809.092
Yurt Dışında									
Yer. K.	86.693.269		7.994.395	45.542.155	8.439.227	13.493.421	33.457.236		195.619.703
Resmi Kur.									
Mevduatı	7.991.829		366.595	583.038	127.838		6		9.069.306
Tic. Kur. Mevduatı	74.715.532		162.798.744	98.850.338	42.236.819	2.324.568	15.704.829		396.630.830
Diğ. Kur. Mevduatı	5.271.088		6.470.540	16.323.684	5.113.612	66.198	2.519		33.247.641
Kıymetli Maden DH	171.360.129		4.422	9.897.194	1.764.738	10.848.552	590.863		194.465.898
Bankalar Mevduatı	3.346.709		45.857.569	2.026.025	532.641	150.447	7.627.933		59.541.324
TCMB	1.207								1.207
Yurt İçi Bankalar	589.364		41.946.350	1.555.813					44.091.527
Yurt Dışı Bankalar	2.755.200		3.911.219	470.212	532.641	150.447	7.627.933		15.447.652
Katılım Bankaları	938								938
Diğer									
<b>Toplam</b>	<b>852.913.464</b>		<b>301.614.143</b>	<b>648.892.117</b>	<b>265.164.172</b>	<b>35.962.561</b>	<b>74.863.302</b>	<b>7.771</b>	<b>2.179.417.530</b>

Önceki Dönem	7 Gün						1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
	Vadesiz	İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl			
Tasarruf Mevduatı	72.206.209		17.511.367	157.038.120	227.466.867	17.360.564	12.239.090	3.774	503.825.991
Döviz Tevdiat									
Hesabı	411.566.482		51.485.336	153.058.226	24.761.842	11.076.837	46.725.033	1.068	698.674.824
Yurt İçinde Yer. K.	343.778.843		44.820.892	116.294.871	19.261.998	3.579.531	10.300.935	1.068	538.038.138
Yurt Dışında									
Yer. K.	67.787.639		6.664.444	36.763.355	5.499.844	7.497.306	36.424.098		160.636.686
Resmi Kur.									
Mevduatı	1.634.553		75.221	366.251	122.942	430	5		2.199.402
Tic. Kur. Mevduatı	61.006.380		85.271.302	23.979.704	69.582.262	25.114.833	12.497.610		277.452.091
Diğ. Kur. Mevduatı	1.676.230		2.997.524	5.529.104	5.328.329	103.904	9.942		15.645.033
Kıymetli Maden DH	102.599.647		2.937	3.979.932	821.987	8.683.669	364.383		116.452.555
Bankalar Mevduatı	1.419.938		78.812.056	896.803	1.222.655	3.321.529	10.128.943		95.801.924
TCMB	974								974
Yurt İçi Bankalar	82.546		75.646.900	502.329		164.775			76.396.550
Yurt Dışı Bankalar	1.335.595		3.165.156	394.474	1.222.655	3.156.754	10.128.943		19.403.577
Katılım Bankaları	823								823
Diğer									
<b>Toplam</b>	<b>652.109.439</b>		<b>236.155.743</b>	<b>344.848.140</b>	<b>329.306.884</b>	<b>65.661.766</b>	<b>81.965.006</b>	<b>4.842</b>	<b>1.710.051.820</b>

Banka, 24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar" ve TCMB'nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde müşterilerine kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaktadır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2024 tarihi itibarıyla tutarı 145.226.061 TL'dir (31.12.2023: 279.584.133 TL).

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem <sup>(1)</sup>	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	296.130.386	179.078.644	415.169.414	320.081.874
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	180.312.282	142.427.842	282.017.177	271.482.690
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	85.739.717	53.207.056	98.328.906	60.492.920
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	40.066.728	30.095.707	19.044.036	15.598.500
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar				

<sup>(1)</sup> Sigortaya tabi mevduat tutarı cari dönem için 650 TL'dir (Önceki dönem 400 TL). 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, bankaların yurtiçi şubelerindeki, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki mevduatları aynı tutarlara kadar olan kısmıyla sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede cari dönemde sigorta kapsamında 48.842.920 TL (31.12.2023: 36.217.680 TL) tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	19.044.036	15.598.500
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	139.177	77.781
26.09.2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı <sup>(1)</sup>	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.780	2.205.139	184.450	796.917
Swap İşlemleri	179.539	8.564.354	413.616	5.677.628
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	96.799	331.514	4.211	1.117.558
Diğer				
<b>Toplam</b>	<b>279.118</b>	<b>11.101.007</b>	<b>602.277</b>	<b>7.592.103</b>

<sup>(1)</sup> Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm II.g no.lu dipnotta yer verilmiştir.



## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

#### c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	6.841.285	12.583.921	6.579.759	7.068.265
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	42.146.722	240.129.204	3.508.820	224.083.749
<b>Toplam</b>	<b>48.988.007</b>	<b>252.713.125</b>	<b>10.088.579</b>	<b>231.152.014</b>

#### c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	33.198.979	24.061.291	7.320.155	13.300.977
Orta ve Uzun Vadeli	15.789.028	228.651.834	2.768.424	217.851.037
<b>Toplam</b>	<b>48.988.007</b>	<b>252.713.125</b>	<b>10.088.579</b>	<b>231.152.014</b>

#### c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredilerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Haziran 2024	442.000.000 USD + 562.7000.000 EURO	1 yıl
Ağustos 2024	48.600.000 USD + 129.700.000 EURO	1 yıl
Kasım 2024	584.500.000 USD + 494.900.000 EURO	1 yıl

Diğer işlemler:

Ana Ortaklık Banka, 2014 yılı Ağustos ayında havale akımlarına dayalı borçlanma programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlamak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

### ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	6.964.236		6.165.382	735.314
Varlığa Dayalı Menkul Kıymet	2.052.309		1.508.031	
Tahvil	5.592.604	157.927.691	2.642.046	98.092.794
<b>Toplam</b>	<b>14.609.149</b>	<b>157.927.691</b>	<b>10.315.459</b>	<b>98.828.108</b>

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler:

Ana Ortaklık Banka, yurt dışında kurulmuş olan ve konsolidasyon kapsamına dahil edilen yapılandırılmış işletme niteliğindeki TIB Diversified Payment Rights Finance Company (TIB) aracılığıyla USD, EURO ve GBP cinsinden havale akımlarına ilişkin tüm hak ve alacakların gelecekteki akımlara dayalı işlemlere konu etmek suretiyle kaynak temin etmiştir. Söz konusu kaynaklar konsolide finansal tablolarda önceki dönemde alınan krediler içerisinde, cari dönemde ise ihraç edilen menkul kıymetler içerisinde izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gelecekteki akımlara dayalı işlemler yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Tutar	Nihai Vade	31.12.2024 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Aralık 2013	50.000.000 EURO	12 yıl	5.000.000 EURO
Aralık 2014	220.000.000 USD	14 yıl	80.000.000 USD
Mart 2015	15.000.000 USD	15 yıl	9.843.750 USD
Ekim 2015	221.200.000 USD	10 yıl	20.737.500 USD
Ekim 2016	55.000.000 USD	12 yıl	21.463.408 USD
Aralık 2016	158.800.000 USD	10-13 yıl	50.363.096 USD
Aralık 2017	125.000.000 USD	9 yıl	53.571.429 USD
Ağustos 2022	227.000.000 USD	5 yıl	192.076.923 USD
Kasım 2023	195.000.000 USD	5 yıl	195.000.000 USD
Kasım 2023	50.000.000 EURO	5 yıl	50.000.000 EURO
Şubat 2024	140.000.000 USD	5-6 yıl	140.000.000 USD
Mayıs 2024	221.855.000 USD	5-6 yıl	221.855.000 USD
Eylül 2024	450.000.000 USD	10 yıl	450.000.000 USD
Eylül 2024	100.000.000 EURO	10 yıl	100.000.000 EURO

**d. Grubun yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:**

Grubun yükümlülüklerinin %56'sı mevduattan, %8'i alınan kredilerden, %6'sı ihraç edilen menkul kıymetler ile sermaye benzeri borçlanma araçlarından ve %9'u para piyasalarına borçlardan oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

**e. Diğer yabancı kaynaklar:**

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

**f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (Net):**

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yılda Az	309.461	221.246	100.418	60.323
1-4 Yıl Arası	1.364.688	1.019.925	648.076	489.502
4 Yılda Fazla	4.598.855	2.631.239	2.726.586	1.747.689
<b>Toplam</b>	<b>6.273.004</b>	<b>3.872.410</b>	<b>3.475.080</b>	<b>2.297.514</b>

**g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:**

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı <sup>(1)</sup>	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		417.848		169.976
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
<b>Toplam</b>		<b>417.848</b>		<b>169.976</b>

<sup>(1)</sup> Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir.

Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin işlem detayları Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta açıklanmıştır.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

#### ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan kadın çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için kıdem tazminatına esas tavanı aşmayacak şekilde bir aylık ücret tutarındadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. 31.12.2024 tarihi itibarıyla Grubun kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğüne ilişkin karşılık tutarı 6.088.071 TL'dir (31.12.2023: 5.643.824 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplama iskonto oranı %26,70, enflasyon oranı %21,85, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplama 31.12.2024 tarihi itibarıyla geçerli olan 41.828,42 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklere ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri</b>	<b>5.643.824</b>	<b>5.605.220</b>
Cari Hizmet Maliyeti	420.542	432.431
Faiz Maliyeti	1.108.842	1.216.303
Ödenen Tazminatlar	-2.516.360	-1.841.112
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	20.689	2.642
Geçmiş Hizmet Maliyeti		239.358
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	1.410.534	-11.018
<b>Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri</b>	<b>6.088.071</b>	<b>5.643.824</b>

Aşağıda, geçmiş hizmete ait tanımlanmış fayda yükümlülüğünün 31.12.2024 tarihi itibarıyla varsayımlara duyarlılığı incelenmiştir.

- İskonto oranı yıllık olarak %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,3 oranında azalmaktadır.
- İskonto oranı yıllık olarak %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,7 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 artırılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %10,3 oranında artmaktadır.
- Yıllık enflasyon oranı %1 azaltılması halinde, tanımlanmış fayda yükümlülüğü %9,1 oranında azalmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka ve konsolidasyona dahil Grup şirketleri kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır. 31.12.2024 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 1.016.351 TL'dir (31.12.2023: 530.788 TL).

#### ğ.2. Dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları:

Dövizde endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2024 ve 31.12.2023 tarihleri itibarıyla dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

#### ğ.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2024 tarihi itibarıyla 2.631.737 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2023: 2.976.310 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**ğ.4.** Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:**ğ.4.1.** Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XX.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2024 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 21.100.818 TL olarak belirlenmiş olup, aynı tarih itibarıyla finansal tablolarda bu tutarda karşılık ayrılmış durumdadır. Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra, Milli Reasürans T.A.Ş. tarafından da 31.12.2024 tarihi itibarıyla yaptırılmış olan aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 654.542 TL olarak belirlenmiştir. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda söz konusu açık tutarları kadar karşılık yer almakta olup, bahsedilen karşılık tutarı cari dönem finansal tablolarında muhafaza edilmiştir.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2024 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan yasal varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- Toplam prim oranı %34,75 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

İlave olarak, "Prime Esas Tavan Ücret Artışı" SGK tarafından belirlenen "Prime Esas Tavan Ücret" üzerinden belirlenmekte olup, prim ödeyen üyelerin kazançlarında ve tavan ücretlerde, geçmiş dönemlerdeki gerçekleştirmeler dikkate alınarak, enflasyonun üzerinde reel bir artış yaşanacağı varsayılmıştır.

Devre esas faydalar için yükümlülük tutarının hesaplanmasında yukarıda belirtilen varsayımların yanı sıra belirli aktüeryal varsayımlar da kullanılmaktadır. Bu çerçevede, devir gerçekleştiğinde Banka'nın katlanacağı nihai yükümlülük tutarı; iskonto oranı, ölüm oranları, emekli aylığı artışları ve aktif üyelerin ücret artışları ve ayrılma oranları gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2024 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	31.12.2024	31.12.2023
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-110.173.970	-57.235.905
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	52.768.803	25.775.506
<b>Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri</b>	<b>-57.405.167</b>	<b>-31.460.399</b>
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-11.408.363	-6.190.532
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	38.916.992	18.687.242
<b>Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri</b>	<b>27.508.629</b>	<b>12.496.710</b>
<b>Vakıf Varlığı</b>	<b>8.795.720</b>	<b>4.674.947</b>
<b>Fiili ve Teknik Açık Tutarı</b>	<b>-21.100.818</b>	<b>-14.288.742</b>

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	31.12.2024	31.12.2023
Hazır Değerler	7.071.179	3.366.702
Menkul Kıymetler	634.320	604.264
Diğer	1.090.221	703.981
<b>Toplam</b>	<b>8.795.720</b>	<b>4.674.947</b>

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

**ğ.4.2.** Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2024 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirildiği 1.198.281 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2023: 642.592 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**ğ.4.3.** Ana Ortaklık Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan 75 milyon USD'lik tutarın 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurularının reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamış, sürmekte olan davalardan Banka'nın borçlu olmadığı tespit için açılan menfi tespit davası ise Banka aleyhine sonuçlanarak kesinleşmiştir. Devam eden süreç kapsamında TMSF ile karşılıklı ibra yoluna gidilmek suretiyle mutabakata varılmış ve yargılamaya konu toplam bakiye, 05.02.2024 tarihinde 48 milyon USD olarak TMSF'ye ödenmiştir. Söz konusu tutarın TL karşılığı 1.754.786 TL 20.02.2024 tarihinde takip hesaplarına aktarılmış, akabinde aynı tutarda özel karşılığı ile birlikte kayıttan düşülmüştür.

**ğ.4.4** Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır. Ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde tamamı geçmiş yıllarda ayrılan 10.000.000 TL tutarındaki serbest karşılık cari dönemde iptal edilmiştir.

**h.** Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

**h.1.** Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

**h.1.1.** Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XXI no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2024 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 4.158.889 TL (31.12.2023: 9.361.158 TL) olmakla birlikte netleşme her bir ortaklık ve vergi otoritesi bazında ayrı olarak yapıldığından 110.073 TL (31.12.2023: 50.335 TL) tutarında cari vergi varlığı doğmaktadır.

**h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:**

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	4.158.889	9.361.158
Menkul Sermaye İradı Vergisi	4.186.893	1.050.214
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	17.766	10.422
BSMV	5.191.276	2.091.978
Kambiyo Muameleleri Vergisi	57.312	40.098
Ödenecek Katma Değer Vergisi	436.632	261.828
Diğer	1.123.465	773.056
<b>Toplam</b>	<b>15.172.233</b>	<b>13.588.754</b>

**h.1.3.** Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	39.195	27.338
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	49.847	33.931
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	79.949	38.284
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	65	44
İşsizlik Sigortası-Personel	24.634	13.588
İşsizlik Sigortası-İşveren	49.345	27.291
Diğer		118
<b>Toplam</b>	<b>243.035</b>	<b>140.594</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**h.2.** Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2024 itibarıyla 2.935.714 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi borcu, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	426.219	26.847
Karşılıklar <sup>(1)</sup>	2.270.315	-115.856
Finansal Varlıkların Değerlemesi	181.006	147.596
Diğer	58.174	55.606
<b>Ertelenmiş Vergi Borcu</b>	<b>2.935.714</b>	<b>114.193</b>

<sup>(1)</sup> Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

**i. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:**

Grubun satış amaçlı elde tutulan veya durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

**i. Sermaye benzeri borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler:**

İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları:

Konsolidasyona dahil bağlı ortaklıklarından TSKB, 21.03.2024 tarihinde yurt dışında yerleşik tüzel kişilere yönelik olarak vadesiz, %9,75 faiz oranlı, 6 ayda bir sabit faiz ödemeli 300 Milyon USD nominal değerli sermaye benzeri borçlanma aracı niteliğini haiz tahvil ihraç etmiştir. Söz konusu borçlanma aracının dönem sonu itibarıyla bilanço değeri 10.800.864 TL'dir (31.12.2023: Bulunmamaktadır).

Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları:

Ana Ortaklık Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, %7 faiz oranlı (29.06.2023'ten itibaren geçerli faiz oranı %9,192) 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, %7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri onar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutarıdır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 46.985.333 TL'dir (31.12.2023: 39.870.982 TL).

Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 57.786.197 TL'dir (31.12.2023: 39.870.982 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları		10.800.864		
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		10.800.864		
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.340.183	44.645.150	2.324.411	37.546.571
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.340.183	44.645.150	2.324.411	37.546.571
<b>Toplam</b>	<b>2.340.183</b>	<b>55.446.014</b>	<b>2.324.411</b>	<b>37.546.571</b>

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### j. Konsolide özkaynaklara ilişkin bilgiler:

#### j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	24.999.970	9.999.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
<b>Toplam</b>	<b>25.000.000</b>	<b>10.000.000</b>

#### j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	25.000.000	25.000.000

#### j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımını:

Tamamı iç kaynaklardan (olağanüstü yedeklerden) karşılanmak suretiyle, Banka ödenmiş sermayesinin 10.000.000 TL'den 25.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda sermaye artırımına ilişkin süreç dönem içinde tamamlanmış olup, yeni sermayenin tescil işlemi 01.03.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

#### j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısım: Bulunmamaktadır.

**j.5.** Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

#### j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler:

Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında 28.08.2018 - 31.12.2018 tarihleri arasında sermayenin %2,89'unu oluşturan 130 milyon adet payın geri alımını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu'nun 31.05.2019 tarihli kararı ile söz konu payların, satış fiyatı geri alım maliyetinden az olmayacak şekilde elden çıkarılması hususunda Genel Müdürlük yetkili kılınmıştır. 14.06.2022 ve 27.02.2024 tarihlerinde gerçekleştirilen bedelsiz sermaye artırımları sonrasında 722.200.364,31 adet düzeyine ulaşan söz konusu payların, sermayenin %1,22'sini temsil eden 306.000.000 adedi, 13.12.2024 tarihinde, Borsa İstanbul'da satılmıştır. Söz konusu satış neticesinde oluşan vergi öncesi 3.845.106 TL tutarındaki kar Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-22.1 sayılı Geri Alınan Paylar Tebliği uyarınca özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmiş, gelir tablosuyla ilişkilendirilmemiştir.

**j.7.** Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri: Ana Ortaklık Banka ve Gruba dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenen bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

#### j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi uyarınca, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere;

Her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

İmtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı				
Geliire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-19.032.966	-926.161	4.420.683	-1.461.390
Değerleme Farkı	-27.777.446	-1.363.582	5.810.836	-2.063.705
Ertelenmiş Vergi Etkisi	8.513.256	437.421	-1.584.704	602.315
Kur Farkı	231.224		194.551	
<b>Toplam</b>	<b>-19.032.966</b>	<b>-926.161</b>	<b>4.420.683</b>	<b>-1.461.390</b>

k. Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	35.159.671	18.801.765
Dağıtılan Temettü	-631.084	-346.380
Bağlı Ortaklıkların Dönem Net Kar/Zararı Azınlık Payları	18.230.374	14.116.181
Bağlı Ortaklıkların Özkaynaklarındaki Değişim Etkisi	1.821.127	2.723.743
Grup/Azınlık Paylarındaki Değişim Etkisi	-36.860	-135.638
<b>Dönem Sonu Bakiyesi</b>	<b>54.543.228</b>	<b>35.159.671</b>

I. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 29.03.2024 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2023 yılı faaliyetlerinden elde edilen 72.264.798 TL tutarındaki net dönem karına;

- Muhtelif mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde oluşan ve geçmiş yıllar karında izlenmekte olan toplam 299.959 TL'nin eklenmesi,
- Buna göre oluşan 72.564.757 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço karının, 276.721 TL'si sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan gayrimenkul ve hisse satış kazançlarından kaynaklanan, Ar-Ge indirimi bağlantılı 6.233 TL girişim sermayesi yatırımının ayrılmasını da içerecek şekilde, 889.085 TL'si ise girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere ayrılan tutardan oluşan toplam 1.165.806 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 1.905.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi,

sonucu oluşan 73.303.951 TL'lik dağıtım esas tutarın;

- 7.226.470 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 10 TL'sinin kurucu hisselerine nakden,
- 1.903.117 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak dağıtılmasına,
- 64.174.354 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 29.03.2024 tarihinde 64.174.354 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselerine 01.04.2024 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımını gerçekleştirmiştir.



## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

#### a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

##### a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 737.663.382 TL, çek yaprakları için ödeme taahhüdü 15.115.800 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 17.759.623 TL, satım taahhüdü ise 17.795.841 TL'dir.

##### a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2024 tarihi itibarıyla 2.631.737 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2023: 2.976.310 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler "Nazım Hesaplar Tablosu"nda gösterilmiştir.

##### a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	26.213.326	14.395.310
Akreditif Kredileri	106.444.925	91.063.527
Diğer Garantiler	5.705.492	6.236.053
<b>Toplam</b>	<b>138.363.743</b>	<b>111.694.890</b>

##### a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	11.113.505	6.461.015
Kesin Teminat Mektupları	282.969.065	185.238.771
Avans Teminat Mektupları	54.580.443	43.825.683
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	22.644.795	14.947.470
Diğer Teminat Mektupları	83.545.400	69.327.517
<b>Toplam</b>	<b>454.853.208</b>	<b>319.800.456</b>

##### a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	82.060.683	75.434.184
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	14.994.391	13.279.229
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	67.066.292	62.154.955
Diğer Gayrinakdi Krediler	511.156.268	356.061.162
<b>Toplam</b>	<b>593.216.951</b>	<b>431.495.346</b>

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	1.450.462	0,51	114.864	0,04	915.302	0,54	281.184	0,11
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.322.097	0,46	75.894	0,02	790.750	0,47	265.733	0,10
Ormancılık	86.675	0,03		0,00	112.662	0,07		0,00
Balıkçılık	41.690	0,02	38.970	0,02	11.890	0,00	15.451	0,01
Sanayi	109.207.396	38,26	180.337.962	58,59	63.734.022	37,77	145.952.470	55,55
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.945.166	0,68	2.812.261	0,91	2.224.842	1,32	1.825.487	0,69
İmalat Sanayi	91.790.798	32,16	156.963.957	50,99	50.226.268	29,76	123.233.517	46,90
Elektrik, Gaz, Su	15.471.432	5,42	20.561.744	6,69	11.282.912	6,69	20.893.466	7,96
İnşaat	44.464.988	15,58	48.427.703	15,73	22.680.828	13,44	40.429.597	15,39
Hizmetler	129.465.266	45,36	76.251.915	24,77	80.938.974	47,96	69.580.248	26,48
Toptan ve Perakende Ticaret	72.729.019	25,48	39.455.936	12,82	45.774.873	27,12	30.578.217	11,64
Otel ve Lokanta Hizmetleri	2.488.717	0,87	1.646.075	0,53	1.852.852	1,10	808.327	0,31
Ulaştırma ve Haberleşme	15.393.631	5,39	12.795.776	4,16	8.149.862	4,83	19.334.249	7,36
Mali Kuruluşlar	25.807.179	9,04	15.421.367	5,01	18.971.238	11,24	14.717.032	5,60
Gayrimenkul ve Kir. Hizm.	8.027.933	2,81	6.266.613	2,04	4.043.004	2,40	3.438.762	1,31
Serbest Meslek Hizmetleri	2.018.636	0,71	247.185	0,08	1.034.103	0,61	216.365	0,08
Eğitim Hizmetleri	847.016	0,30	10.915	0,00	386.245	0,23	8.671	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.153.135	0,76	408.048	0,13	726.797	0,43	478.625	0,18
Diğer	819.094	0,29	2.677.301	0,87	495.541	0,29	6.487.180	2,47
<b>Toplam</b>	<b>285.407.206</b>	<b>100,00</b>	<b>307.809.745</b>	<b>100,00</b>	<b>168.764.667</b>	<b>100,00</b>	<b>262.730.679</b>	<b>100,00</b>

### a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
<b>Gayrinakdi Krediler</b>	<b>282.053.202</b>	<b>299.075.457</b>	<b>2.912.521</b>	<b>3.711.183</b>
Teminat Mektupları	259.542.862	184.108.912	2.890.221	2.957.185
Aval ve Kabul Kredileri	20.443.388	5.734.662	22.300	12.976
Akreditifler	2.063.314	103.538.451		741.022
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler	3.638	5.693.432		

### b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra para, faiz ve menkul değer opsiyonları ile futures işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Grubun alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemlerinin içerisinde ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemleri bulunmaktadır. Bununla birlikte finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla gerçekleştirilen ve finansal riskten korunma muhasebesi kapsamında değerlendirilebilmeleri için gerekli tüm koşullar mevcut olan türev işlemleri ise riskten korunma amaçlı olarak sınıflandırılmaktadır.

### c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Grubun kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Grup lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği "Diğer Cayılamaz Taahhütler" hesabının bakiyesi 52.790.694 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 15.115.800 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehtarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda, karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı "Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun"a tabi çekler için 8.650 TL'ye (tam rakam), 5941 sayılı "Çek Kanunu"na tabi çekler için ise 9.270 TL'ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise "Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri" hesaplarında izlenecektir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

### IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

#### a. Faiz Gelirleri

##### a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler <sup>(1)</sup>				
Kısa Vadeli Kredilerden	172.488.596	15.913.460	60.110.182	10.868.072
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	142.072.434	43.084.967	57.012.723	32.493.410
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	6.665.765	92.359	3.735.258	11.244
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
<b>Toplam</b>	<b>321.226.795</b>	<b>59.090.786</b>	<b>120.858.163</b>	<b>43.372.726</b>

<sup>(1)</sup> Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

##### a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından				38.987
Yurt İçi Bankalardan	7.895.691	690.967	2.707.515	125.451
Yurt Dışı Bankalardan	1.911.087	1.372.985	88.128	811.649
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
<b>Toplam</b>	<b>9.806.778</b>	<b>2.063.952</b>	<b>2.795.643</b>	<b>976.087</b>

##### a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	308.910	525.507	76.557	398.697
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	67.324.405	9.829.324	39.363.179	6.410.969
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	69.645.000	2.240.742	30.675.940	1.392.378
<b>Toplam</b>	<b>137.278.315</b>	<b>12.595.573</b>	<b>70.115.676</b>	<b>8.202.044</b>

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta yer verildiği üzere, menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. 31.12.2024 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık %37,34 enflasyon tahminine göre yapılmıştır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, Ana Ortaklık Banka'nın 31.12.2024 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 243 milyon (tam tutar) TL artacak veya aynı tutarda azalacaktır.

##### a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	3.197.178	426.042

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## b. Faiz Giderleri

## b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	11.377.198	7.349.932	2.171.832	7.247.451
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt İçi Bankalara	2.323.508	604.648	1.734.647	339.275
Yurt Dışı Bankalara	9.053.690	6.745.284	437.185	6.908.176
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara	4.302	8.346.774	2.691	5.084.589
<b>Toplam <sup>(1)</sup></b>	<b>11.381.500</b>	<b>15.696.706</b>	<b>2.174.523</b>	<b>12.332.040</b>

<sup>(1)</sup> Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

## b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	1.999.610	2.027.892

## b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	7.424.902	15.161.275	2.363.193	7.976.338

## b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat				1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar			
<b>Türk Parası</b>								
Bankalar Mevduatı	184	24.370.632	559.297					24.930.113
Tasarruf Mevduatı	1.114	10.402.011	104.006.118	88.802.610	5.720.088	3.975.065	889	212.907.895
Resmi Mevduat	61	46.870	147.322	48.526	2			242.781
Ticari Mevduat	45.944	46.559.192	28.678.832	23.599.593	4.934.660	5.665.298		109.483.519
Diğer Mevduat	16	2.206.838	4.094.141	3.935.903	403.971	386		10.641.255
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	47.319	83.585.543	137.485.710	116.386.632	11.058.721	9.640.749	889	358.205.563
<b>Yabancı Para</b>								
DTH	5.132	682.611	1.049.771	234.089	424.816	1.505.245	1	3.901.665
Bankalar Mevduatı	19.447	55.115	18.824	56.780	245.270	520.926		916.362
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden								
D.Hs.			7.971	999	10.525	475		19.970
Toplam	24.579	737.726	1.076.566	291.868	680.611	2.026.646	1	4.837.997
<b>Genel Toplam</b>	<b>71.898</b>	<b>84.323.269</b>	<b>138.562.276</b>	<b>116.678.500</b>	<b>11.739.332</b>	<b>11.667.395</b>	<b>890</b>	<b>363.043.560</b>

Türkiye İş Bankası A.Ş.  
31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Vadeli Mevduat					1 Yılda Uzun	Birikimli Mevduat	Toplam
	Vadesiz Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar			
<b>Türk Parası</b>								
Bankalar Mevduatı	60	3.053.308	183.747					3.237.115
Tasarruf Mevduatı	106	2.262.834	25.071.982	42.191.641	2.213.742	1.233.077	394	72.973.776
Resmi Mevduat		9.358	110.246	13.742	19			133.365
Ticari Mevduat	1.450	17.597.878	5.894.130	9.843.852	3.233.704	1.469.119		38.040.133
Diğer Mevduat		759.413	1.703.750	607.223	13.205	137		3.083.728
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	1.616	23.682.791	32.963.855	52.656.458	5.460.670	2.702.333	394	117.468.117
<b>Yabancı Para</b>								
DTH	1.067	399.023	1.103.961	564.935	181.824	910.559	7	3.161.376
Bankalar Mevduatı	1.334	49.029	43.998	69.281	79.635	439.974		683.251
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.			5.623	11.030	10.569	520		27.742
Toplam	2.401	448.052	1.153.582	645.246	272.028	1.351.053	7	3.872.369
<b>Genel Toplam</b>	<b>4.017</b>	<b>24.130.843</b>	<b>34.117.437</b>	<b>53.301.704</b>	<b>5.732.698</b>	<b>4.053.386</b>	<b>401</b>	<b>121.340.486</b>

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	142.060	340.620
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	176.597	80.902
Diğer		
<b>Toplam</b>	<b>318.657</b>	<b>421.522</b>

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
<b>Kar</b>	<b>3.017.545.382</b>	<b>2.507.981.258</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	612.830.123	229.156.069
Türev Finansal İşlemlerden Kar <sup>(1)</sup>	73.487.090	80.995.783
Kambiyo İşlemlerinden Kar	2.331.228.169	2.197.829.406
<b>Zarar (-)</b>	<b>3.007.573.922</b>	<b>2.467.236.519</b>
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	576.356.807	211.227.197
Türev Finansal İşlemlerden Zarar <sup>(1)</sup>	131.280.958	81.931.866
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.299.936.157	2.174.077.456
<b>Ticari Kar/Zarar (Net)</b>	<b>9.971.460</b>	<b>40.744.739</b>

<sup>(1)</sup> Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 40.560.426 TL, zarar tutarı 98.053.700 TL olup, net zarar tutarı 57.493.274 TL'dir. (31.12.2023: kar tutarı 48.532.783 TL, zarar tutarı 54.086.470 TL olup, net zarar tutarı 5.553.687 TL'dir.)

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 65.654.291 TL tutarındaki bölümü, sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili gelirlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup bu tutarın %92'si kazanılmış sigorta primlerinden meydana gelmiştir (31.12.2023: 38.547.396 TL %90). Kalan bakiye ise ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile önceki dönemlerde muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklardan yapılan iptaller, çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır. Önceki dönemlerde muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların 10.000.000 TL'si cari dönemde iptal edilmiştir (31.12.2023: 2.000.000 TL).

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

**e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:**

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	24.863.488	19.759.355
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	3.482.138	2.059.578
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	5.621.357	5.615.275
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	15.759.993	12.084.502
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	150.972	1.935
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	148.449	824
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.523	1.111
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer	686.403	4.628.282
<b>Toplam</b>	<b>25.700.863</b>	<b>24.389.572</b>

**f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:**

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	16.143	760.336
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	7.127.334	6.013.017
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	5.457	142.047
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	3.252.178	2.000.702
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	2.374.289	1.425.520
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	6.626	7.403
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	173	923
Diğer İşletme Giderleri	52.038.884	31.020.238
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	783.094	499.200
Bakım ve Onarım Giderleri	1.527.781	981.110
Reklam ve İlan Giderleri	5.486.375	1.805.980
Diğer Giderler	44.241.634	27.733.948
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	5.629	9.081
Diğer	70.327.395	51.632.349
<b>Toplam</b>	<b>135.154.108</b>	<b>93.011.616</b>

Grubun bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında cari dönemde yaptığı harcama tutarı 388.166 TL'dir (31.12.2023: 375.735 TL).

Yukarıdaki tabloda "Diğer" grubu içerisinde yer alan faaliyet giderlerinin, 53.478.820 TL'lik kısmı sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleri ile ilgili giderlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup, söz konusu bakiyenin önemli bölümünü ödenen tazminat giderleri oluşturmaktadır (31.12.2023: 39.732.789 TL).

Cari dönemde, "Diğer" kaleminin 5.837.919 TL'lik kısmı vergi, resim, harç ve fon giderlerinden oluşmaktadır. Bunun yanı sıra, önceki dönemde, 2.488.465 TL'lik kısmı deprem felaketi nedeniyle Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) konsolidasyona dahil şirketlerce yapılan nakdi bağışlardan oluşmaktadır.

**g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:**

Grubun vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2024 itibarıyla vergi öncesi karın 79.465.923 TL'si net faiz gelirlerinden, 85.362.010 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 193.195.639 TL'dir.

## Türkiye İş Bankası A.Ş.

# 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2024 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerine ilişkin toplam 8.329.621 TL tutarındaki vergi karşılığı, 14.969.691 TL tutarındaki cari vergi karşılığı ile 6.640.070 TL tutarındaki ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır. Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

### h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2024 itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 63.767.253 TL'dir.

### ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

**ı.1.** Olağan faaliyetlerden kaynaklanan gelir ve giderler: Grubun 01.01.2024 - 31.12.2024 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

**ı.2.** Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

**ı.3.** Gelir Tablosundaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri, sermaye piyasası işlemleri ve sigorta-reasürans işlemleri başta olmak üzere muhtelif işlemlerden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

### ı.4. Azınlık paylarına ait kar/zarar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/Zarar	18.230.374	14.116.181

### ı. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosunda yer alan başlıca diğer gelir kalemleri, diğer faiz gelirleri, Beşinci Bölüm IV.ı.3 dipnotunda açıklanan alınan diğer ücret ve komisyon gelirleri, Beşinci Bölüm IV.d dipnotunda açıklanan diğer faaliyet gelirleri ve özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar kalemlerinden oluşmaktadır.

### j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama Dönemine ait Bağımsız Denetim Ücreti	134.396	81.759
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	28.702	20.191
<b>Toplam</b>	<b>163.098</b>	<b>101.950</b>

### V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 25.000.000 TL'dir. Kar yedekleri, Grubun yasal, statü ve olağanüstü yedeklerden gelen bakiyelerinden oluşmakta olup, bilanço tarihi itibarıyla bu bakiyeler sırasıyla 16.487.587 TL, 863.802 TL ve 139.352.179 TL'dir.

Menkul değerler değer artış fonu hesabının detayı Beşinci Bölüm II.j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın 8.950.677 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen menkul değerlere ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2023: -982.389 TL).

Detaylarına Üçüncü Bölüm II.2 no.lu dipnotta yer verilmiş olan net yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan 1.691.123 TL tutarındaki kur farkı, "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi konsolide faaliyet karına ilişkin 105.489.934 TL'lik gelir tutarının, 553.873.874 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden 507.499.807 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. 104.620.903 TL tutarındaki elde edilen diğer kazançların önemli bir kısmını sigorta şirketlerinin prim tahsilatları oluşturmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -41.348.358 TL (31.12.2023: -22.429.632 TL) "Diğer" kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev finansal işlemler kar/zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 290.105.081 TL tutarında artış (31.12.2023: 160.819.031 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 7.526.427 TL tutarında azalış (31.12.2023: 4.288.012 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2024 tarihi itibarıyla 1.954.703 TL (31.12.2023: 8.591.643 TL) olarak tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

## Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2023	31.12.2022
Nakit	325.236.461	79.788.516
Kasa ve Efektif Deposu	30.877.622	15.828.672
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	294.358.839	63.959.844
Nakde Eşdeğer Varlıklar	72.058.144	34.356.072
Para Piyasalarından Alacaklar	7.811.536	6.101.378
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	64.246.608	28.254.694
<b>Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık</b>	<b>397.294.605</b>	<b>114.144.588</b>

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

## Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2024	31.12.2023
Nakit	340.461.641	325.236.461
Kasa ve Efektif Deposu	35.468.725	30.877.622
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	304.992.916	294.358.839
Nakde Eşdeğer Varlıklar	54.669.045	72.058.144
Para Piyasalarından Alacaklar	10.595.706	7.811.536
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	44.073.339	64.246.608
<b>Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık</b>	<b>395.130.686</b>	<b>397.294.605</b>



Türkiye İş Bankası A.Ş.  
31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VII. Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Grubun dahil olduğu risk grubuna kullanılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	10.195.890	28.515.121			3.363.190	2.191.348
Dönem Sonu Bakiyesi	14.844.971	31.592.293			2.929.736	2.973.354
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	3.197.178	9.096			830.352	30.425

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	2.343.655	17.111.566			2.920.845	1.309.864
Dönem Sonu Bakiyesi	10.195.890	28.515.121			3.363.190	2.191.348
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	426.042	10.200			504.933	16.305

a.2. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Mevduat						
Dönem Başı Bakiyesi		21.601.646		1.700.282		4.383.964
Dönem Sonu Bakiyesi		14.493.197		2.014.110		14.696.828
Mevduat Faiz Gideri		1.999.610		1.591.850		1.861.213

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Mevduat						
Dönem Başı Bakiyesi		13.305.929		130.226		5.589.672
Dönem Sonu Bakiyesi		21.601.646		1.700.282		4.383.964
Mevduat Faiz Gideri		2.027.892		404.204		514.337

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.3. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağılı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı		14.841.605				
Dönem Sonu						
Toplam Kar/Zarar	-2.208				8.958	
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar/Zarar						

**b. Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:**

**b.1.** Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Grubun dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Grubun kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

**b.2.** İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kapsamındaki kuruluşlara kullanılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı %0,96; toplam aktiflere oranı %0,46; risk grubu kapsamındaki kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %1,43; toplam pasiflere oranı %0,81'dir. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyat yöntemi uygulanmaktadır.

**b.3.** Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Ana Ortaklık Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine emir iletimine aracılık ve İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentelik faaliyetlerini yürütmektedir. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından 36 adedinin yönetimi ise İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilmektedir. Banka'nın Özel Bankacılık ve Ticari ve Kurumsal Bankacılık ihtisas şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

**c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar:**

Grubun kilit yönetici personele cari dönemde sağladığı faydaların brüt toplamı 1.129.582 TL'dir (31.12.2023: 599.919 TL).

## Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

### VIII. Grubun Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

#### Ana Ortaklık Banka - Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube <sup>(1)</sup>	1.012	20.175			
			<b>Bulunduğu Ülke</b>		
Yurt dışı temsilcilikler	1	2	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	3	Mısır		
				<b>Aktif Toplamı</b>	<b>Yasal Sermaye</b>
Yurt dışı şube	2	59	İngiltere	87.814.785	4.381
	15	238	KKTC	80.158.390	80.000
	2	50	Irak	19.518.245	2.613.955
	2	27	Kosova	4.057.791	364.956
	1	6	Bahreyn	17.566.136	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

<sup>(1)</sup> Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmiştir.

#### İşbank AG

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube <sup>(1)</sup>	8	146			
			<b>Bulunduğu Ülke</b>		
Yurt dışı temsilcilikler					
				<b>Aktif Toplamı</b>	<b>Yasal Sermaye</b>
Yurt dışı şube	1	7	Hollanda	8.103.974	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

<sup>(1)</sup> Merkezi Almanya'da olan Şirket'in Almanya'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

#### Milli Reasürans T.A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube	1	147			
			<b>Bulunduğu Ülke</b>		
Yurt dışı temsilcilikler					
				<b>Aktif Toplamı</b>	<b>Yasal Sermaye</b>
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	12	Singapur	1.400.719	1.166.345

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

## JSC İşbank

	Sayı	Çalışan Sayısı		
Yurt içi şube <sup>(1)</sup>	1	94		
			<b>Bulunduğu Ülke</b>	
Yurt dışı temsilcilikler				
				<b>Aktif Toplamı Yasal Sermaye</b>
Yurt dışı şube				
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler				

<sup>(1)</sup> Merkezi Moskova'da olan Şirket'in Rusya'da olan şube ve temsilcilikleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

## JSC İşbank Georgia

	Sayı	Çalışan Sayısı		
Yurt içi şube <sup>(1)</sup>	1	51		
			<b>Bulunduğu Ülke</b>	
Yurt dışı temsilcilikler				
				<b>Aktif Toplamı Yasal Sermaye</b>
Yurt dışı şube				
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler				

<sup>(1)</sup> Merkezi Tiflis'te olan Şirket'in Gürcistan'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

Yurt dışında şube ya da temsilciliği bulunmayan konsolidasyona dahil diğer bağlı ortaklıklara ilişkin çalışan sayısına ilişkin bilgiler:

	Çalışan Sayısı
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	1.797
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	1.059
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	85
İŞ FAKTÖRİNG A.Ş.	119
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	141
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	72
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	15
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	90
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	627
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	6
MAXIS GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	23
MAXIS INVESTMENTS LTD. <sup>(1)</sup>	11
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	83
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	12
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	456
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	184

<sup>(1)</sup> Merkezi Londra'da olan Şirket'in merkezi haricinde şube veya temsilciliği bulunmamaktadır.

Yatırım Varlık Kiralama A.Ş. ve Levent Varlık Kiralama A.Ş.'nin raporlama tarihi itibarıyla çalışanı bulunmamaktadır.

## IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka, Yönetim Kurulu'nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 03.10.2024 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2024 tarihi sonrasında 7.500.000 TL nominal değerli finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun borçlanma araçlarının yurt dışında ihracına yönelik 08.07.2024 ve 20.11.2024 tarihli kararları kapsamında, 31.12.2024 tarihi sonrasında yurt dışında 192,3 milyon USD ve 50 milyon GBP nominal değerli finansman bonusu ihracı gerçekleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka 15.01.2025 tarihinde, Yönetim Kurulu'nun yurt dışında ilave ana sermayeye dahil edilebilir borçlanma aracı ihraç edilebilmesine yönelik 29.11.2024 tarihli kararı kapsamında, belirli bir vadesi bulunmamakla beraber, ilki 15.01.2030 ile 15.07.2030 tarihleri arasında olmak ve bu dönemi takiben 6 ayda bir her bir kupon ödeme tarihinde tekrarlanmak üzere geri çağırma opsiyonu bulunan, % 9,125 faiz oranlı, 500 milyon USD nominal değerli ilave ana sermayeye dahil edilecek tahvil ihraç etmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ana Ortaklık Banka, yurt dışında ihraç etmiş olduğu 750 milyon USD tutarındaki katkı sermayeye dahil edilebilir nitelikli tahvillerine ilişkin geri ödeme opsiyonunu 22.01.2025 tarihinde kullanmış olup, bu kapsamda söz konusu tahvillerin tamamı ilgili tarih itibarıyla geri ödenmiştir.

Ana Ortaklık Banka kayıtlı sermaye tavanının 100.000.000 TL'ye yükseltilmesine ilişkin BDDK, Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Ticaret Bakanlığı onayları alınmıştır. Bununla birlikte, mevzuat hükümleri gereği, esas sözleşmenin kayıtlı sermaye tavanına ilişkin maddesinin tadilinin, belirlenen süre içerisinde genel kurul onayına sunulması gerekmektedir.

27.01.2025 tarihinde İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. tarafından Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.'nin nominal değeri 13.258 TL olan %35,83 oranındaki payı 1.775.000 TL bedel ile satın alınmış ve sahip olunan pay %99,98'e yükselmiştir.

### ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

#### I. Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar

##### Türkiye İş Bankası A.Ş.

MOODY'S	Not	Görünüm (*)
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B1	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B1	Pozitif
Teminatsız Borçlanma Notu (MTN)	B1	-
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS	Not	Görünüm (*)
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BB-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA-(tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	bb-	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 23.07.2024, Fitch Ratings: 17.09.2024

##### İş Finansal Kiralama A.Ş.

FITCH RATINGS	Not	Görünüm (*)
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	BB-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	BB-	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B	Durağan
Kısa Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA-(tur)	Durağan
Destek Notu	bb-	-

İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihe aşağıda yer verilmiştir:

Fitch Ratings: 17.09.2024

##### Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

MOODY'S	Not	Görünüm (*)
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B1	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B1	Pozitif
Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Notu	B1	-
Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	B1(cr)	-
Temel Kredi Değerlendirmesi	b2	-
Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi	b2	-
Öncelikli Teminatsız Borçlanma Notu	B1	Pozitif
Yabancı Para MTN Notu	(P)B1	-
FITCH RATINGS	Not	Görünüm (*)
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B+	Pozitif

Türkiye İş Bankası A.Ş.

## 31 Aralık 2024 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Devlet Destek Notu	b+	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b+	-
Uzun Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu	B+	-
Kısa Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu	B	-
Sermaye Benzeri Borç Notu (AT-1):	CCC+	-

**TSKB'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:**

Moody's: 23.07.2024, Fitch Ratings: 17.09.2024

(\*) **Görünüm:** "Durağan" mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, "pozitif" mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, "negatif" ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

**YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR****I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar**

Grubun kamuya açıklanacak 31.12.2024 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 12.02.2025 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

**II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar**

Grubun faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

# EKLER

## Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den alınan satış amaçlı dış arama destek hizmeti,
- ATP Ticari Bilgisayar Ağı ve Elektrik Güç Kaynakları Üretim ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'den yazılım ve doküman kullanım hakkının devrine ilişkin alınan hizmet,
- Austriacard Turkey Kart Operasyonları A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.'den ödeme kaydedici cihazlarda bankacılık ödeme uygulaması kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.'den alınan yurt dışı taşıma hizmeti,
- CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Comdata Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Definex Danışmanlık A.Ş.'den Banka bünyesinde yürütülen çeşitli yazılım geliştirme projeleri kapsamında yazılım, test, olay kaydı çözümüne ilişkin alınan hizmet,
- Edata Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Ticaret A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den telefon şubelerini kullanan Banka müşterilerinin taleplerinin karşılanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflamasına ilişkin alınan hizmetler,
- Hugin Yazılım Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilave olarak arşiv kutularının açılması, firma elemanlarının sözleşmelerin taranması ve Banka sistemine kaydedilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Worldline Pos Teknoloji Çözüm ve Servisleri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Infina Yazılım A.Ş.'den yazılım temin edilmesi, kurulumu ile bunların bakımı ve sözleşme süresince verilecek destek hizmetlerinin temin edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- İnfoteks Bilgisayar Elektronik Telekom San. Tic. Ltd. Şti.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'den bilgi işlem uygulama sunucuları ve sunucu işletim sistemlerinin operasyon ve yönetimi, iletişim ağları işletim, yönetim ve bakımı için gereken kaynakların sağlanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'den ekspertiz yazılımına ilişkin alınan hizmet,
- Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'den Anadolu Veri Merkezi alan kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'den kart ürünlerinin, müşterilerin adreslerine teslim edilmesine ilişkin alınan hizmet,



- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, çek, senet, diğer kıymetli evrak ve belgelerin taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, efektif taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, yurt dışı efektif taşıma hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, kıymetli maden taşıma hizmeti,
- Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- MT Bilgi Teknoloji Dış Ticaret A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Obase Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret San. A.Ş.'den veri analitiği çalışmalarında dış kaynak kullanılmasına ilişkin alınan hizmet,
- Panaroma Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Payten Teknoloji A.Ş.'den alınan, elektronik ticaret ile ilgili güvenli e-ödeme altyapısı hizmeti,
- Plastik Kart Akıllı kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Postkom Basım ve Posta İletişim Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- R2 Servis Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den bilgi sistemleri yönetimi, bilgi sistemleri altyapı desteği, yazılım geliştirme, proje geliştirme, iş analizi, sistem analizi, proje ve ürün danışmanlığı, teknik destek konularında alınan hizmetler,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den finansal analiz süreçlerinin dijitalleşmesine ilişkin alınan hizmet,
- Token Finansal Teknolojiler A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'den yazılım geliştirme ve bakım hizmeti,
- İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.'den Doküman Tarama ve Barkot Okuma Sözleşmesi,
- Paygo Finansal Teknolojileri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den Sermaye Piyasaları Altyapı Dönüşüm Programı çerçevesinde alınan yazılım geliştirme ve destek hizmeti,
- Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.'den Tedarikçi Finansman Platformu aracılığıyla tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.'den Kolay Finansman Platformu aracılığıyla tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- AVI Gayrimenkul Yatırım Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- FU Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- İPOTEKA Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- Faturalab Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.'den tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Mepsan Petrol Cih. San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,

## Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- Prometeia SPA Merkezi İtalya İstanbul Merkez Şubesi'nden kredi tahsis süreçlerinde kullanılan uygulama ve veri yönetimi için kaynak alımı danışmanlık hizmeti,
- Aspero Bilgi Teknolojileri Tic. Ltd. Şti.'den yasal raporlama platformuna ilişkin alınan yazılım hizmeti,
- Veri Yönetimi Danışmanlık ve Yazılım Hiz. A.Ş.'den alınan veri yönetimi danışmanlık hizmeti,
- Smartmind Veri Yönetimi Teknoloji Hiz. A.Ş.'den alınan analitik uygulamalar yazılım danışmanlık ve geliştirme hizmeti,
- PragmaCraft Yazılım Ltd. Şti.'den makine öğrenmesi çalışmalarına ilişkin alınan danışmanlık hizmeti,
- Commencis Teknoloji A.Ş.'den alınan İşCep ve İnternet Şubesi geliştirmelerine ilişkin yazılım hizmeti,
- ODC İş Çözümleri Danışmanlık Tic. A.Ş.'den müşterilere operatörler aracılığıyla SMS gönderimi için alınan yazılım hizmeti,
- Diyalog Yazılım Teknolojileri Ltd. Şti.'den anlık bildirim olarak mobil onay kodu gönderme, müşterilerle sesli, yazılı ve görüntülü iletişim için kullanılan yazılıma ilişkin alınan hizmet,
- Verisoft Bilgi İşlem Ticaret ve San. A.Ş.'den Banka kartları ve üye iş yerlerine dair güvenlik uygulamalarında kullanılan yazılıma ilişkin alınan bakım ve ek geliştirme hizmetleri,
- Pavo Finansal Teknoloji Çözümleri A.Ş.'den Android POS hizmeti alınması, Banka uygulaması yazılımının yüklenmesi ve bakım hizmetleri,
- Desmer Güvenlik Hizmetleri Tic. A.Ş.'den alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile SütBir Cüzdan ve Kart iş birliği sözleşmesi kapsamında müşteri yönlendirilmesi ve bankamatiklerden ücretsiz hizmet sağlanmasına ilişkin iş birliği,
- Compay Ödeme Çözümleri A.Ş.'den togg.com.tr internet sitesi üzerinden taşıt kredisi başvurularının alınmasına ilişkin alınan hizmet,
- Payten Teknoloji A.Ş.'den alınan MPI 3DSS dış kaynak hizmeti,
- Topkapı Danışmanlık Elektronik Hiz. Paz. Tic. A.Ş.'den Pazarama üzerinden Anında Alışveriş Kredisi/Taksitli Ek Hesap kullandırılmasına ilişkin alınan hizmet.

## İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

### T. İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu üyelerinin Banka dışında aldıkları görevler

Adı-Soyadı	Görevi	T. İş Bankası A.Ş. Dışında Aldığı Görevler
Adnan Bali	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Güzide Meltem Kökden	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hakan Aran	Yönetim Kurulu Üyesi	Trakya Yatırım Holding Yönetim Kurulu Başkanı, İşbank AG Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, TİBAŞ 100.Yıl Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi
Şebnem Aydın	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır.
Fazlı Bulut	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır.
Durmuş Öztekin	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır.
Recep Hakan Özyıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	Atatürk Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi
Mustafa Rıdvan Selçuk	Yönetim Kurulu Üyesi	BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Bağımsız Denetçisi, Girişim YMM Ltd. Şti. Ortak
Ahmet Gökhan Sungur	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır.
Sadrettin Yurtsever	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır.
Bahattin Özarslantürk	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye İş Bankası A.Ş. Munzam Sandık Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi

### Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanı

Aday Gösterme Komitesi'nin görevini yürüten Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Sayın Ahmet Gökhan Sungur Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi adayı olarak gösterilmiş, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 16.01.2023 tarihli "Bağımsız Üye Adayı Değerlendirme Raporu" aynı tarihte Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 30.03.2023 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi seçilen Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanına aşağıda yer verilmiştir:

"Türkiye İş Bankası A.Ş. (İş Bankası) Yönetim Kurulu'na "Bağımsız Üye" adaylığım dolayısıyla ilgili mevzuat, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ve İş Bankası Esas Sözleşmesi hükümleri gereği;

- İş Bankası, İş Bankası'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya İş Bankası'nda önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim

kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hisisimlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,

- Son beş yıl içerisinde, başta İş Bankası'nın denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde İş Bankası'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, %5 ve üzeri paya sahip ortak, önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olma sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki

eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

- Kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- İş Bankası'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabileceğim, İş Bankası ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabileceğim, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- İş Bankası'nın faaliyetlerinin işleyişini takip edebileceğim ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebileceğim ölçüde İş Bankası'nın işlerine zaman ayırabileceğim olduğumu,
- İş Bankası'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

## İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

- İş Bankası'nın veya İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki bağımsız üyelikle ilgili kriterlerin tamamını halen taşıdığımı ve bağımsız üye olarak görevlendirildiğim takdirde söz konusu görev süresince de bu kriterleri gözeteceğimi, bağımsızlığımı ortadan kaldıran bir durum ortaya çıktığı takdirde bu durumu gerekçesi ile birlikte derhal İş Bankası Yönetim Kuruluna ve eş anlı olarak bu durumu ve gerekçesini Sermaye Piyasası Kuruluna yazılı olarak iletteceğimi ve dolayısıyla bağımsızlığımı Komitenize, İş Bankası ortaklarına ve ilgili bütün taraflara beyan ederim."

### Mali Haklar

29 Mart 2024 tarihinde alınan Genel Kurul kararı uyarınca Yönetim Kurulu üyelerine kişi bazında her ay net 135.000 TL tahsisat ödenmektedir. 2024 yılında Yönetim Kurulu üyeleri dâhil kilit yöneticilere sağlanan faydaların toplam tutarı 249.048 bin TL'dir. Ayrıca aynı dönemde kilit yöneticilere verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarı ise 78.833 bin TL'dir.

### Temettünün Dağıtılması

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesinde açıklanmakta olan İş Bankası'nın kâr dağıtım politikası hakkındaki bilgiler Entegre Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Söz konusu bilgilere ayrıca İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

### Hisse Bilgileri

İş Bankası A Grubu ve B Grubu payları ISATR ve ISBTR sembolleri ile Ana Pazar'da; C Grubu payları ISCTR sembolü ile Yıldız Pazar'da işlem görmektedir. İş Bankası'nın C grubu pay senetleri karşılığında çıkarılan depo sertifikaları, Londra Borsası'nda "Regulation S" mevzuatına tabi olarak işlem görmektedir; Amerika'da ise "Rule 144A" mevzuatı kapsamında tezgah üstü piyasalarda nitelikli kurumsal yatırımcılar tarafından alınıp satılmaktadır.

### 2024 yılında Organizasyon Yapısındaki Değişiklikler

- Ticari Bankacılık Satış Bölümü'nün adı Kurumsal ve Ticari Bankacılık Satış Bölümü olarak değiştirilmiştir
- Bireysel Krediler Bölümü'nün Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü ile birleştirilmesi ve Bölümün Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü adı altında faaliyetlerine devam etmesine karar verilmiştir.
- İşlem Bankacılığı Bölümü kurulmuştur.
- Tarım Bankacılığı Pazarlama Bölümü içerisinde Turizm İhtisas Birimi kurulmuştur.
- Krediler Portföy Yönetimi Bölümü'nün faaliyet kapsamının, Perakende Krediler Tahsis Bölümü'nde yer alan analitik ve süreç yönetimi fonksiyonları dâhil edilerek genişletilmesi ve Bölümün çevik alan şeklinde yapılandırılarak Kredi Stratejisi Yönetimi Bölümü adı altında faaliyetine devam etmesine karar verilmiştir.

### Diğer Hususlar

- 2024 yılı içerisinde İş Bankası'nda Türk Ticaret Kanunu'nun 207, 438 ve 439. maddeleri kapsamında özel denetim yapılmamıştır. İş Bankası başta BDDK, SPK, Rekabet Kurulu, Merkez Bankası gibi kamu kurumları olmak üzere kamu denetimine tabidir. Söz konusu kamu kurumlarının İş Bankası'nda yaptıkları denetimlere ilişkin olarak kamuya

açıklama gereken bir husus çıktığı takdirde bu hususlar KAP aracılığıyla duyurulmaktadır.

- Banka Yönetim Kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri tahtında şirketle işlem yapma ve rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetlere dair verilen izin çerçevesinde, Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdürü Sayın Hakan Aran, Banka'nın iştiraklerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin ve İşbank AG'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini yürütmektedirler.
- İş Bankası grubuna dâhil şirketlerin Banka sermayesinde payları bulunmamaktadır.
- 2024 yılında düzenlenen Olağan Genel Kurul'da alınan kararların gereği yapılmıştır.
- Sayın Gökhan Şen'den boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi uyarınca Sayın Bahattin Özarslantürk seçilmiştir.
- Banka'nın Esas Sözleşmesi'nin 5. maddesinin tadil edilmesine ilişkin olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu ve Ticaret Bakanlığı onayları alınmıştır. Esas Sözleşme'nin 29 ve 38. maddelerinde yapılacak değişiklik ile ilgili olarak ise izin süreçleri devam etmektedir. Söz konusu maddelere ilişkin değişiklikler Bankamız Genel Kurulu'nun onayına sunulacaktır.
- Yönetim Kurulu kararı ile Yapay Zeka ve Veri Yönetimi Bölümleri "Veri Analitiği ve Yapay Zeka Bölümü" adı altında 28.02.2025 tarihinde birleştirilmiştir.
- Banka sermayesi 10.000.000.000 TL'den 25.000.000.000 TL'ye artırılmıştır.

## Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

İş Bankası Risk Grubuna dâhil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara uygulanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemleri analiz edilerek bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığı izlenmektedir. 2024 yılında, grup firmalarına kullanılan krediler, ilgili yasal risk limitlerinin altındadır.

## İş Bankası'nın İştirakleri

### FINANS

İş Bankası; bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik, sermaye piyasası işlemlerine aracılık, portföy yönetimi, girişim sermayesi, faktoring, reasürans, finansal kiralama, varlık yönetimi, menkul kıymet yatırım ortaklığı, yatırım bankacılığı, ödeme hizmetleri ve gayrimenkul yatırım ortaklığı sektörlerinde faaliyet gösteren finansal hizmet iştiraklerine sahiptir.

Banka'nın farklı hizmet alanlarında bireysel ve kurumsal müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini zenginleştiren finansal hizmet iştirakleri, aynı zamanda çapraz ve tamamlayıcı ürün sunumu ve satış olanakları da sağlamaktadır.

### Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB)

#### Türkiye'nin özel sermayeli ilk kalkınma ve yatırım bankası

Özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankaları arasında lider konumda yer alan TSKB, kurulduğu 1950 yılından bu yana Türkiye'nin ekonomik kalkınmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Banka; ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda ürettiği değer ile paydaşlarına ve ülke ekonomisine sürdürülebilir değer katmaya devam etmektedir. Kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarındaki derin bilgi birikimiyle müşterilerine geniş yelpazede yenilikçi hizmetler sunan

TSKB, ülkenin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmasına sürekli ve artan oranda katkıda bulunmayı misyon edinmiştir.

TSKB, kalkınma finansmanı kuruluşları ile uluslararası finansal kuruluşlardan elde ettiği kaynaklarla yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, emisyon azaltımı, döngüsel ekonomi ve iklim değişikliğine uyum, depremden etkilenen bölgelerin kalkınması ve bu bölgelerde yeşil dönüşüm temalarının yanı sıra kadın istihdamı, kalkınmada öncelikli yörelerdeki istihdam yönetiminin desteklenmesi gibi sosyal temalı krediler de sunmaktadır. Banka, finansal kuruluşlara sağladığı APEX kredileri aracılığıyla ise KOBİ ve ihracatçıların farklı sektörlerdeki yatırımlarına dolaylı yoldan kaynak aktarmaktadır.

TSKB sürdürülebilir yüksek performansını koruduğu 2024 yılında, büyüme stratejisini destekleyici yönde fonlama çalışmalarını hızlandırmıştır. Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kuruluşları ile uzun yıllara sair güçlü ilişkisi ve temalı kredi kullanımındaki geçmiş yüksek performansı 2024 yılında yeni kaynak teminini destekleyen unsurlar olmuştur. Yıl içinde ikisi ilk defa olmak üzere altı ayrı kalkınma finansmanı kurumuyla imzaladığı kredi anlaşması ile sermaye piyasaları ve global finansal kuruluşlardan başarıyla temin ettiği kaynakların toplamı 1,7 milyar ABD dolarını aşarak tarihi rekor seviyeye ulaşmıştır.

TSKB 2024 Mayıs ayında, Dünya Bankası (IBRD) ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisi altında Türkiye genelinde özel sektör firmalarının iç tüketim ihtiyaçları kapsamındaki elektrik üretimine yönelik dağıtık güneş projelerinin ve bataryalı elektrik depolama sistemlerinin finansmanı amacıyla "Türkiye Dağıtık Enerji için Piyasa Geçişinin Hızlandırılması Projesi" anlaşmalarını imzalamıştır. Proje kapsamında, IBRD'den 300 milyon Euro tutarında kredi, IBRD aracılığıyla Temiz Teknoloji Fonu'ndan (CTF) 15 milyon ABD doları tutarında kredi ve Enerji Sektörü Yönetim Yardım Programı'ndan (ESMAP) 1,5 milyon ABD doları değerinde hibe temin edilmiştir.

TSKB 2024 Temmuz ayında, 11 farklı ülkeden toplam 14 bankanın katılımıyla 190 milyon ABD doları tutarındaki sendikasyon anlaşmasını sektör ortalaması üzerinde, %160 yenileme oranıyla tamamlamıştır.

Yine Temmuz ayında, AFD ve CDP ile paralel ko-finansman yapısı altında ve "Avrupa Stratejik İş Birliği Çerçevesi" (JEFIC-Joint European Financiers for International Cooperation) kapsamında, toplam 100 milyon Euro (50'er milyon Euro) tutarındaki "Green Reconstruction" kredi anlaşmaları imzalanmıştır. Bu anlaşmanın CDP porsiyonu, İtalyan İklim Fonu (Italian Climate Fund) adına temin edilmektedir. TSKB söz konusu kredilerle deprem felaketinden etkilenen firmaların yeşil yatırımlarının finansmanını amaçlamaktadır.

## İş Bankası'nın İştirakleri

Ağustos ayında, İslam Kalkınma Bankası Grubu üyelerinden Uluslararası İslami Ticari Finans Kurumundan (ITFC) 50 milyon ABD doları tutarında finansman sağlanmıştır. Kredinin amacı depremden doğrudan veya dolaylı etkilenen firmaların işletme sermayesi ihtiyaçlarının karşılanmasıdır.

TSKB 2024 Ekim ayında, uluslararası sermaye piyasalarında gün içi işlemle 350 milyon ABD doları tutarında, RegS/144A formatında ve 5 yıl vadeli tahvil ihracını başarıyla gerçekleştirmiştir. Yaklaşık 3 kat talep gören ihraca; Birleşik Krallık, Amerika, Avrupa, Asya, ve Orta Doğu ülkelerinden, ağırlıklı fon ve fon yöneticisi olan yatırımcılar katılmışlardır.

Bunlara ek olarak Banka, EBRD ile Türkiye'deki yeşil ekonomi yatırımlarını desteklemek amacıyla Yeşil Ekonomi Finansman Fonu (GEFF) çerçevesinde 100 milyon Euro tutarında ikinci kredi anlaşması imzalamıştır. Kredi ile enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve iklim dayanıklılığı önlemleri çerçevesinde desteklenecek yeşil yatırımların, toplumsal cinsiyet eşitliği kriterleri gözetilerek finanse edilmesi amaçlanmaktadır.

Aralık ayında ise TSKB, IFC ile 100 milyon ABD doları tutarında yeni bir kredi anlaşmasına imza atmıştır. Söz konusu kaynak ile, TSKB depremden etkilenen bölgeleri de gözeterek, toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik eden firmalar ve yatırımlar aracılığıyla, Türkiye'deki kadınların çalışma hayatına entegrasyonunu ve iş gücüne erişimini artırmayı hedeflemektedir.

2023 Aralık ayında TSKB'nin IBRD ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisini kapsamında imzaladığı 155 milyon ABD doları tutarındaki Yeşil Finans Projesi kredi anlaşması çerçevesinde, 2024 yılı içerisinde Türkiye Yeşil Fonu kurulum süreci başarıyla tamamlanmıştır. Banka

söz konusu fon aracılığı ile gelecek dönemde Türkiye'de yeşil ve yeşil dönüşüm sürecindeki firmalara sermaye yatırımı sağlamayı hedeflemektedir.

TSKB, 2024 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda 33,2 milyar TL özkaynak büyüklüğüne ve 237,5 milyar TL aktif toplamına ulaşmıştır.

İklim değişikliği finansmanını uzun yıllardır iş modelinin merkezine alan TSKB, sadece iklim değişikliği azaltım yatırımlarını değil, özel sektörde iklim değişikliği fiziksel etkilerine karşı uyum yatırımları, kadının iş gücündeki pozisyonunun kuvvetlendirilmesi ve döngüsel ekonomi yatırımları gibi çeşitlendirdiği ürünlerle Türkiye'nin bu alandaki direncini artırmaya yönelik kredilendirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Müşterilerini doğru bir iklim stratejisi oluşturmaları, bilim temelli hedefler belirlemeleri, ilgili bakanlıklar tarafından açıklanan yol haritalarına uyumlu iş planlamaları yapmaları veya hedeflemeleri için finansmanın yanında danışmanlık hizmetleriyle de destekleyen TSKB, 2024 Ağustos ayında yayımladığı TSKB Sürdürülebilir Finans Çerçevesi'ne "geçiş finansmanı" boyutunu da dâhil etmiştir. Böylece Banka, dönüşüm yoluna girmiş veya girecek olan yüksek emisyonlu müşterilerine de yeşil ve sürdürülebilir kaynak sağlamayı hedeflemektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla Banka'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı kredilerinin toplam portföy içindeki ağırlığı yaklaşık olarak %92, iklim ve çevre bağlantılı SKA'lara katkı sağlayan kredilerin payı ise yaklaşık %60 seviyesindedir.

2024 yılı Mart ayında yayımladığı ikinci İklim Raporu'nda iklim perspektifinden geleceğe yönelik hedefleri ve aksiyonları ele alan TSKB, Uluslararası

Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) 2023 yılında nihai olarak yayımladığı standartlara paralel olarak Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından hazırlanan ve yürürlüğe alınan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) S2 İklimle İlgili Açıklamalar"ı dikkate alarak söz konusu raporu oluşturmuştur.

Türkiye'nin kalkınması ve sürdürülebilir büyümesi için çalışan TSKB, alanında uzman bağımsız kuruluş Sustainalytics tarafından güncellenen metodoloji doğrultusunda yapılan Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) risk derecelendirmesinde, Ekim 2024 itibarıyla 7,4 puan ile en düşük risk grubu olan ihmal edilebilir risk seviyesinde yer alarak yaklaşık 100 uluslararası kalkınma bankası içerisinde 13. sırada, bini aşkın bankanın yer aldığı sektör sıralamasında ise 16. sırada konumlanmaktadır. Bununla birlikte Banka, Türkiye'de 1. sıradaki konumunu korumaktadır.

Öte yandan, Hollanda merkezli bağımsız veri şirketi Equileap tarafından gerçekleştirilen "Gelişmekte Olan Piyasalar Cinsiyet Eşitliği Endeksi"nde değerlendirilen 1.500 şirket arasında %71'lik cinsiyet eşitliği skoru ile birinci olan TSKB, 2024 yılı listesinde Türkiye'den yer bulan tek kurum olmuştur.

TSKB, 2023 yılında yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen kentlerde nitelikli eğitime katkıda bulunmak amacıyla başlattığı "11 İlde 11 Kütüphane" projesi kapsamında 2024 yılında 8 adet okul kütüphanesini kullanıma açmıştır.

2 Haziran gününü Türk Patent ve Marka Kurumu'na "TSKB Kalkınma Günü" olarak tescil ettiren TSKB, çok yönlü nitelikli kalkınmaya adanmış 74 yıllık tarihini özel bir günle onurlandırmıştır.

Kurumsal yönetimde de öncü kuruluşlar arasında yer alan Banka'nın SAHA Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu Ekim ayında güncellenmiş ve 10 üzerinden 9,66'dan 9,67'ye yükselmiştir.

TSKB'nin Kredi Derecelendirme Notu Fitch Ratings tarafından, 16 Nisan 2024 tarihinde yukarı yönlü güncellenmiştir. Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu artarak "B-"den "B"ye revize edilmiş ve notun görünümü "Pozitif" olarak atanmıştır. Finansal Kapasite Notu "b-"den "b"ye ve Uzun Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu "B-"den "B"ye yükseltilen Banka'nın Yerli Para Kredi Notu ve notun görünümünü Fitch tarafından teyit edilmiştir. Fitch Ratings, 7 Eylül 2024 tarihinde aldığı yeni aksiyonla TSKB'nin Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notunu artırarak "B"den "B+"ya yükseltmiş ve notun görünümünü "Pozitif" olarak korumuştur. Banka'nın Uzun Vadeli Yerli Para Kredi Notunu "B+"dan "BB-"ye yükselten Fitch, notun görünümünü "Durağan"a revize etmiştir. Ayrıca, Banka'nın Finansal Kapasite Notu "b"den "b+"ya, Devlet Destek Notu "b-"den "b+"ya ve Hissedar Destek Notu "b-"den "b+"ya yükseltilmiştir.

Moody's Rating ise 17 Ocak 2024 tarihinde TSKB'nin Uzun Vadeli Yabancı Para ve Yerli Para İhraççı Notu ile Temel Kredi Değerlendirmesi Notlarının görünümünü "Durağan"dan "Pozitif"e revize etmiştir. 23 Temmuz 2024 tarihinde Moody's, Banka'nın Uzun Vadeli Yabancı Para ve Yerli Para İhraççı Notlarını, Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Notu ile Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi Notunu "B3"ten "B1"e yükseltmiştir. Temel Kredi Değerlendirmesi ve Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi Notları ise "caa1"den "b2"ye güncellenmiştir.

[www.tskb.com.tr](http://www.tskb.com.tr)

## İşbank Almanya

### Avrupa'nın önde gelen Türk sermayeli finansal kuruluşu

1992 yılında kurulan İşbank Almanya, aradan geçen 32 yıl boyunca Avrupa'daki finansal sistemin içinde büyümüş, gelişmiş ve Türkiye'deki müşterilerin Avrupa finans sistemine erişimlerine katkı sağlamıştır.

Çeyrek asrı aşan faaliyetleri süresince değişen dinamiklere uyum sağlamayı başaran İşbank Almanya'nın, Almanya'daki 8 şubesine ilave olarak Hollanda'da da bir şubesi bulunmaktadır.

193 kişinin çalıştığı Banka'nın aktif büyüklüğü 2024 yıl sonu itibarıyla 2,1 milyar Euro, özkaynakları ise 469 milyon Euro'dur. İşbank Almanya, Türkiye ile Avrupa Birliği ülkeleri arasında kurumsal bankacılık odaklı dış ticaret işlemlerini finans etmektedir.

[www.isbank.de](http://www.isbank.de)

## İşbank Gürcistan

### İş Bankası'nın Gürcistan'daki yapılanması

Türkiye'nin Kafkasya'ya açılan sınır komşusu olan Gürcistan'da İş Bankası'nın varlığı 2012 yılında Batum'da açılan şube ile başlamıştır. 2014 yılında Tiflis Şubesi faaliyete geçirilmiş, mevcut şube yapısı 2015 yılından itibaren JSC Isbank Georgia çatısı altında banka olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Batum Şubesi'nin 2024 yılı Temmuz ayında kapatılmasının ardından, JSC Isbank faaliyetleri Genel Müdürlük ve Tiflis Şubesi aracılığıyla sürdürülmektedir.

Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti veren ve 51 çalışanı olan İşbank Gürcistan'ın aktif büyüklüğü 2024 yıl sonu itibarıyla 490 milyon GEL (174 milyon ABD doları), özkaynakları ise 147 milyon GEL (53 milyon ABD doları) seviyesindedir.

[www.isbank.ge](http://www.isbank.ge)

## İşbank Rusya

### Rusya'da 3 noktada hizmet

İş Bankası, Türkiye'nin önemli ticaret ortaklarından olan Rusya'daki varlığını ve etkinliğini 2011 yılından bu yana sürdürmektedir.

94 çalışanı olan İşbank Rusya'nın Moskova'da 1 şubesi, Saint-Petersburg ile Kazan şehrinde birer adet temsilciliği bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti sunan İşbank Rusya'nın 2024 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 60.404 milyon RUB (594 milyon ABD doları), özkaynakları ise 8.575 milyon RUB (84 milyon ABD doları) seviyesindedir.

[www.isbank.com.ru](http://www.isbank.com.ru)

## Anadolu Hayat Emeklilik

### Halka açılan ilk bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi

1990 yılında Türkiye'nin ilk hayat sigortası şirketi olarak faaliyete başlayan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren halka açılan ilk şirkettir.

2024 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda 260 milyar TL aktif ve 10 milyar TL özkaynak büyüklüğüne sahip olan Şirket'in konsolide net kârı, bir önceki yılın aynı dönemine göre %51 oranında artarak 4,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2024 yıl sonu itibarıyla ayında Anadolu Hayat Emeklilik'in bireysel emeklilik sistemi ve hayat branşında yönettiği toplam fon büyüklüğü bir önceki yılın aynı dönemine göre %60 oranında artarak 240 milyar TL'yi aşmıştır.

2024 yıl sonu itibarıyla gönüllü BES katılımcı sayısı ve otomatik katılım BES fon tutarı kategorilerinde özel sermayeli şirketler arasındaki liderliğini koruyan Anadolu Hayat Emeklilik, 18 yaş altı

## İş Bankası'nın İştirakleri

katılımcılara yönelik bireysel emeklilik ürünü "Çocuğum için BES" ile en yüksek katılımcı sayısına sahip şirket olmayı 2024 yılında da sürdürmüştür.

Anadolu Hayat Emeklilik; Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu, 2016'dan bu yana sınırlamayı sürdürdüğü karbon emisyonları, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki güçlü konumuna ilaveten, atık miktarını azaltmak için ofislerdeki kahve atıklarını dönüştürmekte, elektronik atık toplama kutularında toplanan kullanılmayan elektronik aletleri Koruncuk Vakfı yararına bağışlayarak hem elektronik atık miktarını azaltmakta hem de topluma katkı sağlayan bir projeye destek vermektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik, tedarikçilerinin insan haklarına uyum sağlaması ve Şirket'in sadece bu ilkelere uyan tedarikçilerle iş birliği yapması amacıyla Tedarikçi Davranış İlkeleri dokümanını oluşturmuştur. Ayrıca Şirket, Etik Kurallar ve Uygulama İlkeleri'ni güncellemiş ve etik hat kurulumu gerçekleştirmiştir.

Şirket, GRI Standartlarına göre hazırladığı 2023 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nu kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır. Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin (WBCSD- World Business Council for Sustainable Development) Türkiye'deki bölgesel ağı ve iş ortağı olan Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye üyeliği kapsamında çeşitli çalışmalara katılan Anadolu Hayat Emeklilik; şirketleri sürdürülebilir ve sosyal sorumluluklarına uyan faaliyetlere teşvik eden, imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (United Nations Global Compact) sürdürülebilirlik ilkelerine ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri'ne (UN PRI) uyum taahhüdünü devam ettirmiştir

Buğday Derneği iş birliğinde başlatılan Tohum Kumbaram sosyal sorumluluk projesi faaliyetlerine devam eden Anadolu Hayat Emeklilik, toplamda 25 bin çocuğa erişim hedefi olan projenin ikinci yılı itibarıyla 20 bin çocuğa ulaşmıştır.

Şirket, "Çocuğum İçin" BES planı alan müşterileri adına, iş birliği yaptığı TEMA Vakfı'nın öğrencilerin ekolojik okuryazarlık becerilerini güçlendirmek amacıyla yürüttüğü doğa eğitimi çalışmalarına katkı sağlamıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve iş yerinde fırsat eşitliği konusundaki faaliyetleriyle ön planda yer alan Anadolu Hayat Emeklilik, kadın istihdamı ve kadın çalışanlara özel uygulamalarıyla bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektöründe önemli bir örnek teşkil etmektedir. Kadın çalışan oranı %58 olan Şirket, bağımsız bir denetim firmasının değerlendirme sürecinden geçerek Dünya Bankası'nın teknik desteği ile Türkiye Kadın Girişimciler Derneği'nin (KAGİDER) geliştirdiği Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) sertifikasını, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sektöründe almaya hak kazanan ilk ve tek şirket olmuştur.

[www.anadoluhayat.com.tr](http://www.anadoluhayat.com.tr)

### Anadolu Sigorta

#### Türk sigorta sektörünün öncü kuruluşu

Hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet gösteren Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, ülkemizin lider sigorta şirketleri arasında yer almaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla 69,6 milyar TL prim üretimi gerçekleştiren Şirket, konsolide bazda 89 milyar TL aktif toplamına ve 23,7 milyar TL özkaynağa sahiptir.

Anadolu Sigorta'nın Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 2024 yılı Kasım ayında hazırlanan rapora göre 9,59'dan 9,63'e yükselmiştir.

2021'de dâhil olduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam eden Şirket, sürdürülebilirlik raporları ve CDP iklim değişikliği beyanlarıyla, sürdürülebilirlik alanındaki performansını şeffaf bir biçimde paylaşmaktadır.

Anadolu Sigorta, yenilenebilir enerji yatırımları ve düşük karbon emisyonunu yaygınlaştırmaya yönelik Rüzgâr ve Güneş Enerji Santrali sigortaları, Bireysel Çatı Tipi Güneş Enerji Paneli Sigortası ve Elektrikli Araç Kasko Sigortası gibi ürün ve hizmetlerle, gelecek dönemlerde bu alandaki portföyünü genişletmeyi hedeflemektedir.

Anadolu Sigorta, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Şirket'in ISO 14064 standardına uygun olarak hesaplanan sera gazı emisyonları, bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından da doğrulanmıştır. Atık yönetimi ve geri dönüşüm ile ilgili sayısal verileri yakından takip eden Anadolu Sigorta, sürdürülebilirlik konusunda Şirket içi bilgilendirmeler yapmakta, farklı birimlerden çalışanların katılımıyla BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili atölyeler düzenlemektedir.

Anadolu Sigorta, sıfır atık sistemi kapsamında kâğıt, plastik, cam gibi atıkların Genel Müdürlük binasında özel geri dönüşüm kutularına atılmasını sağlamıştır. Bunlara ek olarak Şirket, geliri TODEV'e bağışlanmak üzere elektronik atıkları; bardak, pipet, çatal gibi ürünlere dönüştürülmek üzere filtre-espresso kahve posalarını da atık yönetimine dâhil etmiştir. Bu kapsamda 2024'ün ilk 10 ayında 80 kg elektronik atık toplanmış, kahve posalarının geri dönüşümüyle 250 kg karbon salımı önlenmiştir.

Günlük hayatta sürdürülebilir davranışları alışkanlığa dönüştürmek amacıyla çalışanların cep telefonlarına



yüklenen ve çeşitli görevlerin gerçekleştirildiği oyunlaştırma mekanizması içeren bir mobil uygulama hayata geçirilmiştir. Bu uygulamayla 2024'ün ilk 10 ayında 273 kg karbon salımı önlenmiştir.

Anadolu Sigorta'nın isim sponsoru olduğu Marmaris Ultra Trail Maratonu'nda, etkinliğin karbon ayak izini düşürme ve sürdürülebilirlik farkındalığını artırma amacıyla çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilir kalkınmanın bileşenlerinden biri olan toplumsal cinsiyet eşitliğine önem veren Anadolu Sigorta; şirketlerin yönetim kurullarında ve üst yönetiminde görev alan kadın çalışan oranının en az %30'a çıkarılabilmesi amacıyla uluslararası alanda çalışmalarını sürdüren "30 Kulübü"nün üyesidir.

Eşitlik Politikası'na "cinsiyete dayalı şiddet ve zorbalık" ile ilgili madde ekleyen Şirket, BM Kadın Birimi'nin (UN Women) Sözden Eyleme WEPS programı doğrultusunda planladığı aksiyonlar çerçevesindeki çalışmalarına önümüzdeki dönemde de devam edecektir.

[www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr)

## İş Leasing

### Türkiye'nin öncü finansal kiralama hizmetleri şirketi

Kurulduğu 1988 yılından bugüne finansal kiralama sektörünün öncü kurumları arasında yer alan İş Finansal Kiralama A.Ş. (İş Leasing); KOBİ'lere kaynak sağlamaya öncelik vermek, yaygın ve kaliteli bir portföy oluşturmak ve müşteri taleplerini etkin, hızlı ve kaliteli çözümlerle karşılamak misyonuyla faaliyetlerini yürütmektedir.

142 çalışanı bulunan İş Leasing'in 2024 yıl sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 69,8 milyar TL, özkaynakları

9,8 milyar TL, finansal kiralama alacakları 31,8 milyar TL seviyesindedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 17 Eylül 2024 tarihinde Şirket'in Uzun Vadeli Yerel Para Kredi Notu'nu ve Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu'nu BB- , Hissedar Destek Notu'nu bb- olarak güncelleştirir.

İş Leasing'in sürdürülebilirlik stratejisinin esasları; enerji, su, hammadde ve kaynak kullanım verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerjiye geçişi desteklemek, kadın girişimciliği başta olmak üzere ulusal istihdamı teşvik eden projeleri finanse etmek suretiyle düşük karbonlu ekonomiye geçişi teşvik etmeye dayanmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında 4. Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlayan İş Leasing, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazanan tek leasing şirketi olma özelliğini korumaktadır.

2024 yılında karbon ayak izini ölçerek karbon nötr şirket haline gelen İş Leasing, gerekli sistemsel altyapıyı kurarak tüm müşterilerine uluslararası standartta Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi uygulamasına 2025 yılı başı itibarıyla başlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda 2024 yılında pilot çalışmalara başlayan İş Leasing, tutardan bağımsız olarak tüm müşterilerine uluslararası standartta Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi uygulayan ilk leasing şirketi olacaktır.

[www.isleasing.com.tr](http://www.isleasing.com.tr)

## Moka

Ödeme hizmetleri alanında faaliyet gösteren Moka Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi'nin paylarının tamamı Ocak 2021'de satın alınmış, Aralık 2021'de TCMB'den alınan izin çerçevesinde Şirket'in faaliyet alanları arasına elektronik para ihracı da eklenmiş ve

aynı yılın sonunda unvanı Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. olarak değişmiştir.

2024 yıl sonu itibarıyla 109 milyon TL özkaynak ile 2.931milyon TL aktif büyüklüğüne ulaşan Şirket, 79 çalışanıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Cari yılda sağladığı yeni iş ortaklıkları ile aylık iş hacmini büyüten Moka, ödeme kuruluşları pazarında POS hacmine göre 4. sırada yer almaktadır.

[www.moka.com](http://www.moka.com)

## Millî Reasürans

### 1929 yılından bugüne tercih edilen iş ortağı

Zorunlu reasürans sistemini işletmek üzere kurulan ve Türkiye'de sigortacılığın gelişimine önemli katkıları bulunan Millî Reasürans, dünyada tüm branşlarda zorunlu reasürans sistemini yürütmüş ilk ve tek özel şirkettir. Millî Reasürans T.A.Ş.'nin, 2024 Aralık sonu itibarıyla konsolide bazda aktif toplamı 111 milyar TL'ye ve özkaynakları 26 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in, ulusal pazarda edindiği bilgi birikimini ve reasürans deneyimini küresel piyasalara taşıma stratejisi kapsamında, Singapur'da faaliyet gösteren bir şubesi bulunmaktadır. 2024 Aralık sonu itibarıyla yurt dışından elde edilen prim tutarının toplam prim içindeki payı %12 seviyesindedir.

Millî Reasürans; lider konumu, köklü yapısı, dijital altyapısı, teknik bilgi birikimi ve yetkin insan kaynağı ile sigorta sektörünün yanı sıra ülkemizin de iktisadi kalkınmasına destek sağlarken kültürel alanda da gelişime katkı sunmayı ilke edinmiştir. 1994 yılında kurulan ve çağdaş sanat alanında akredite bir kurum niteliğini kazanan Millî Reasürans Sanat Galerisi ev sahipliği yaptığı sergilerin yanı sıra yayımladığı sergi kitaplarıyla da bir bellek oluşturmaya devam etmektedir.

## İş Bankası'nın İştirakleri

1996 yılında ilk konserini veren Millî Reasürans Oda Orkestrası ise düzenli konser dizilerine ek olarak çeşitli ulusal ve uluslararası müzik festivallerine de iştirak ederek yaşamımıza anlam katmaktadır.

Sürekli öğrenmeye ve gelişime açık, yetkin bir insan kaynağına sahip olan Millî Reasürans, çalışanlarının toplumsal cinsiyet eşitliği çerçevesinde ayrımcılığa maruz kalmadan eşit hak, fırsat ve olanaklara sahip olması gerektiğine inanmaktadır. Şirket, özellikle orta ve üst düzey kadın yöneticilerin yüksek oranıyla sektörden ayrışmakta; kadınların yönetim kurulu ve icra seviyesindeki temsiliyle yalnızca sektörün değil ülkenin de önde gelen kuruluşları arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda Millî Reasürans, kadın çalışanlar için gözettiği politikaları ve cinsiyet eşitliğine yönelik uygulamalarıyla Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) tarafından verilen "Fırsat Eşitliği Modeli" (FEM) sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

[www.millire.com](http://www.millire.com)

### İş Faktoring

#### Alacağın finansmanı sektörüne yenilikçi bir bakış

İş Faktoring A.Ş., güçlü finansal yapısı ve müşteri odaklı çalışma anlayışıyla, kurulduğu 1993 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak finansman, garanti ve tahsilat konularında müşterilerine hızlı ve rekabetçi hizmetler sunmaktadır. Şirket'in güncel çalışan sayısı 124'tür.

2024 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 37,8 milyar TL, özkaynağı 4,6 milyar TL seviyesinde olan İş Faktoring'in aynı dönemde faktoring alacakları da 35,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Faaliyetlerini Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'na uygun olacak şekilde sürdürmeye özen gösteren Şirket bünyesinde 2024 yılında bu konuda gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin özet bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

- İklim değişikliğinin günlük yaşama etkilerinin farkındalığıyla sorumluluk almak ve sera gazı emisyonlarındaki gelişimi izlemek için; 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılı için de Şirket nezdinde sera gazı raporu düzenlenmiştir. Raporun düzenlenmesiyle ulaşmak istenen ana hedef, Şirket'in karbon ayak izlerini tespit edip azaltmaya yönelik tedbirlerin belirlenmesidir. 2023 yılına ait raporda 2022 yılına göre emisyonun %5,2 oranında azaldığı görülmüştür. Ayrıca, 2023 yılında alınan I-REC sertifikaları ile elektrik tüketiminin %37'sinin yenilenebilir elektrik kaynaklarından sağlandığı belgelendirilmiştir.
- 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu kararında, belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. İlgili mevzuat gereği söz konusu raporlamaya tabi olan İş Faktoring, Uluslararası Raporlama Standartları (IFRS) ile uyumlu Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) S1 ve S2 kapsamında Eylül 2025 dönemini geçmeyecek şekilde belirlenecek olan raporlama tarihlerinde gerekli finansal dipnotları hazırlamak üzere çalışmalara başlamıştır. Şirket, konu ile ilgili uygulamayı ilgilendiren teknik hususların kolektif bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla Finansal Kurumlar Birliği (FKB) tarafından düzenlenen sürdürülebilirlik toplantılarına da katılım sağlamış ve Birlik bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmalarına dâhil olmuştur.

- İş Faktoring Sürdürülebilirlik Komitesi, 2024 yılında da çalışmalarına aktif bir şekilde devam etmiştir. Bu kapsamda, Şirket'in çalışma ortamında sürdürülebilirlik anlayışını ön planda tutmak için Türk Eğitim Vakfı ve Kanseri Çocuklara Umut Vakfı'nı (KAÇUV) desteklemek, kadın çalışan ve yönetici sayısını dengeli seviyede tutmak, kağıt tasarrufu sağlamak gibi bazı aksiyonlar sürdürülmüştür.

[www.isfaktoring.com.tr](http://www.isfaktoring.com.tr)

### İş GYO

#### Türkiye'nin en büyük gayrimenkul yatırım ortaklıklarından biri

Güçlü portföyü ve mali yapısıyla sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olan İş GYO, çeşitlendirilmiş ve dengeli portföy yapısını koruma ve geliştirme odağında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in 2024 yılsonu itibarıyla aktif büyüklüğü 43,9 milyar TL, özkaynakları ise 36,4 milyar TL seviyesindedir.

Geliştirilmekte olan projeler kapsamında, tamamlandığında 165 villadan oluşacak Ömerli'deki Kasaba Modern'in 61 villadan oluşan 1. etabının satışlarına başlanmıştır. Tuzla Konut Projesi'nin kazı-iksa çalışmaları tamamlanmış olup, 1.115 konuttan oluşan proje geliştirilmesi planlanmaktadır.

Haziran 2024'te konut teslimlerine başlanan Litus İstanbul Projesi'nde satış oranı %57'ye ulaşmıştır. Balmumcu Konut ve Kadıköy Otel projeleri ise planlama aşamasındadır.

İş GYO, Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde çevresel, sosyal ve yönetsimsel alanlara yönelik gerçekleştirdiği faaliyetler ve hayata geçirdiği uygulamalar neticesinde 1 Ekim 2024 tarihinden itibaren Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye hak kazanmıştır.

Şirket, Gayrimenkul Yatırımcıları Derneği (GYODER) tarafından Kasım ayında düzenlenen Gayrimenkul Zirvesi'nde "Sürdürülebilirliğe Katkı" ödülü almıştır.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından 2024 yılı Ağustos ayında yapılan gözden geçirme sonucunda, İş GYO'nun Uzun Vadeli Ulusal Notu (TR) AA, Kısa Vadeli Ulusal Notu (TR) A1+, görünümleri ise stabil olarak teyit edilmiş ve bu kapsamda yatırım yapılabilir kategori içerisinde değerlendirilmiştir.

[www.isgyo.com.tr](http://www.isgyo.com.tr)

## İş Yatırım

### Sermaye piyasalarının lider ve öncü yatırım şirketi

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., yurt içi ve uluslararası piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık, yatırım danışmanlığı ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır. Halka açık 9 aracı kuruluşun faaliyet gösterdiği sektörde Şirket, BİST 100'de yer alan tek aracı kuruluştur.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından uzun ve kısa vadeli ulusal kredi derecelendirme notları, 11 Eylül 2024 tarihinde stabil görünümle AAA ve A1+ olarak teyit edilen İş Yatırım'ın 2024 yıl sonu itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 71,9 milyar TL, özkaynakları ise 27,6 milyar TL'dir.

[www.isyatirim.com.tr](http://www.isyatirim.com.tr)

## İş Portföy

İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin müşteri portföyü, ağırlıklı olarak yatırım fonları, emeklilik fonları, girişim sermayesi fonları, gayrimenkul fonları, sigorta şirketleri ve vakıflar gibi kurumsal nitelikteki müşterilerden oluşmakta; emeklilik fonu olarak ise Anadolu Hayat ve Axa Hayat fonlarını yönetmektedir.

İş Portföy'ün yönettiği portföy büyüklüğü 2024 yıl sonu itibarıyla 765 milyar TL'ye ulaşmış; gayrimenkul yatırım fonu 12,7 milyar TL, girişim sermayesi yatırım fonu ise 8,8 milyar TL büyüklüğe erişmiştir.

Sektörde ilk girişim sermayesi fonunu kuran portföy yönetim şirketlerinden olan İş Portföy, katılımcılarına başarılı bir getiri performansı sağlamaktadır.

Portföyleri çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, temiz enerji, dijitalleşme gibi özgün temalara dayalı yatırım enstrümanlarından oluşan tematik fonlara dünya çapında ilgi katlanarak artmaktadır. İş Portföy, 2021 yılını "Dönüşüm Yılı" olarak tanımlamış, yatırım stratejilerini kurgularken klasik yaklaşımların ötesine geçerek endüstrilerde, ekonomilerde veya toplumsal normlarda yaşanan dönüşümleri iş modellerinde ölçüt alan yatırım stratejilerini benimseyen ve dünyada hızla büyüyen "Tematik Yatırım Fonları"na odağına almıştır.

Tematik Fonları'nı "Teknoloji" ve "Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişim" temalı olmak üzere iki ana başlık altında toplayan İş Portföy, teknoloji temalı fonlar çatısının altında; Blok Zincir Teknolojileri, Siber Güvenlik Teknolojileri, Dijital Oyun, Yarı İletken Teknolojileri gibi dünyanın hızla büyüyen sektörlerine yatırım imkânı sunmaktadır.

Çevresel, sosyal, kurumsal yönetim temasında ise İş Portföy Tema Değişken Fon, İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, iş hayatında cinsiyet eşitliğini destekleyen ve kadın istihdamına önem veren şirketlere yatırım yapma imkânı sunan İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu, kendi alanlarında ilkleri temsil etmektedir.

İş Portföy ayrıca kurucusu ve yöneticisi olduğu İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, İş Portföy Altyapı Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, İş Portföy Sürdürülebilirlik ve Tarım Fon Sepeti Fonu ve İş Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi (TL) Fonu (Hisse Senedi Yoğun Fon) ile tematik ve yenilenebilir enerji alanında portföy yönetim sektöründe öncü şirketlerden biri olmuştur.

[www.isportfoy.com.tr](http://www.isportfoy.com.tr)

## YAZILIM

### Softtech

### Bilişim teknolojilerinin deneyimli çözüm ortağı

2006 yılında İstanbul'da kurulan Softtech, 1.700'ü aşkın çalışanı ve 1 milyar TL'yi aşan aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük yazılım şirketlerinden biridir. Softtech, bankacılık ve finans sektöründeki tecrübesinin yanı sıra farklı alanlardaki ürünleriyle de yurt içi ve uluslararası pazarda müşteri odaklı çözümler geliştirmekte, teknoloji odağında yeni fırsatlar ve iş birlikleri yaratmaya yönelik girişimlerde bulunmaktadır.

Şirket, Ankara ve İstanbul ofislerinin yanı sıra girişimcilik ekosisteminin içerisinde, inovasyonu yerinde takip edip geliştiren ve yatırım yapan, San Francisco'da konumlu bir bağlı ortaklığına sahiptir.

## İş Bankası'nın İştirakleri

Dünyanın geleceğine önem veren Softtech, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir çevre politikalarını desteklemektedir. Bu kapsamda Şirket, Ekim 2023'te TEGV ve TÜBİSAD iş birliği ile UNDP küresel hedefleri doğrultusunda başlatılan ve hala devam eden "Atma Bağışla" projesine katkı sağlamaktadır. Proje çerçevesinde çevreye zararlı elektronik atıklar geri dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmakta ve bu kazanç sayesinde Türkiye genelindeki TEGV etkinlik noktalarında çocuklara nitelikli eğitim desteği sağlanmaktadır.

Softtech, 2024 yılında Sürdürülebilir Satın Alma Kurgusu'nu hayata geçirmiştir. Bu kapsamda Şirket, hizmet alımlarında çalışacağı tedarikçilerin sürdürülebilirlik alanında aldıkları aksiyonları ve hedefleri göz önünde bulundurmakta, firmaların sürdürülebilirlik farkındalığı olup olmamasına göre çalışıp çalışmamaya karar vermektedir.

5 Haziran Dünya Çevre Günü özelinde 2024 yılında yapılan çalışmalar:

- Umud Pina Dalışı: Soft.Hearts gönüllüsü dalgıçlar ve Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mustafa Sarı tarafından, pinaların deniz ekosistemindeki önemine dikkat çekmek ve korunmaları için farkındalık oluşturmak amacıyla Erdek'te dalış gerçekleştirilmiştir. Bu dalışla, pinaları su altında gözlemlene imkânı yakalanarak deniz ekosistemi için ne kadar gerekli oldukları tespit edilmiş ve korunmalarının önemine vurgu yapılmıştır.
- Belgrad Ormanı Çevre Temizliği: Doğayı korumak ve sürdürülebilir bir geleceğin inşasına katkı sağlamak adına Belgrad Ormanı'nda Soft.Hearts gönüllüleri ile çöp toplama etkinliği düzenlenmiştir.

[www.softtech.com.tr](http://www.softtech.com.tr)

### SAĞLIK

#### Bayek

Sağlık hizmetleri alanında 3 hastane, 1 tıp merkezi ve 6 diş kliniği ile faaliyet gösteren Bayındır Sağlık Grubu (Bayek), nitelikli kadroları ve teknolojik altyapısı ile İstanbul, Ankara ve İzmir'de, kalite ve etik anlayışı çerçevesinde sağlık hizmeti sunmaktadır.

Kalite yönetimi açısından Joint Commission International (JCI) tarafından, Türkiye'de iki hastanesine birden akreditasyon belgesi alan ilk kuruluş olan Bayek, Kasım 2021 itibarıyla altıncı kez JCI tarafından yeniden akredite edilmiştir.

[www.bayindirhastanesi.com.tr](http://www.bayindirhastanesi.com.tr)

### CAM

#### Şişecam

#### Türk cam sanayiinin kurucusu ve değişmez lideri

1935 yılında kurulan Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (Şişecam); düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj ile soda külü ve krom kimyasalları başta olmak üzere geniş bir üretim yelpazesine sahiptir.

Şişecam Topluluğu, Türkiye başta olmak üzere ABD, Mısır, Rusya, Gürcistan, Bulgaristan, Bosna-Hersek, İtalya, Ukrayna, Romanya, Almanya, Macaristan, Slovakya ve Hindistan'da bulunan tesis ve fabrikalarında üretim yapmaktadır.

2024 Aralık dönemi itibarıyla toplam cam üretiminin ton bazında %40'ını yurt dışında gerçekleştiren ve toplam satış gelirlerinin %57'sini Türkiye'den ihracat ile yurt dışında kurulu tesislerinden elde eden Şişecam Topluluğu, Aralık 2024 itibarıyla Türkiye'den 150'den fazla ülkeye, ihracat gerçekleştirmiştir.

Sektöründe dünyanın ve Avrupa'nın önde gelen üreticileri arasında yer alan Şişecam Topluluğu, 2024 yıl sonu itibarıyla kapasite büyüklüğüne göre yapılan sıralamada, cam üretimi alanlarında dünyada ve Avrupa'da birincilik ile beşincilik arasında değişen konumlarda yer almaktadır.

Soda üretim kapasitesi açısından Avrupa'da dördüncü, dünyada ikinci sırada olan Topluluk, bazik krom sülfat üretiminde dünya lideri pozisyonunda, sodyum bikromat üretiminde ise dünyada ikinci sıradadır. 2024 yıl sonu itibarıyla Şişecam'ın konsolide aktif büyüklüğü 368,9 milyar TL, özkaynakları ise 177,1 milyar TL düzeyindedir.

Fitch Ratings tarafından Aralık 2024'te yapılan değerlendirmede Şirket'in "BB-" olan kredi notu "B" olarak revize edilmiş, görünümü ise "negatif" olarak güncellenmiştir. Moodys'in 19 Temmuz 2024 tarihli değerlendirmesinde ise Şirket'in yabancı para cinsinden uzun vadeli kredi notu "B2"den "B1"e yükseltilmiş, görünümü ise "Pozitif"ten "Durağan"a revize edilmiştir.

Şişecam, ISO tarafından yapılan 2023 yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 16. sırada yer almaktadır.

Şişecam'ın ABD'de gerçekleştirdiği doğal soda yatırımı devam etmektedir. Aralık 2024'te Ciner Grubu'nun Şişecam Wyoming LLC şirketindeki %20,4 ve Pacific Soda LLC şirketindeki %40 oranındaki paylarının tamamı iş geliştirme bedeli dâhil 285 milyon ABD doları karşılığında devralınmıştır. Doğal soda tesis yatırımının tamamlanması sonrasında 7,5 milyon tonu doğal soda külü olmak üzere toplam 10 milyon tonu aşan soda külü üretim kapasitesiyle bu alanda dünya lideri olacağı öngörülmektedir.

2024 yılında inşası devam etmekte olan Türkiye Tarsus düzcam tesisinde ve Kuzey İtalya ile Bulgaristan'da bulunan mevcut düzcam tesislerinde birer adet olmak üzere toplam üç adet yeni kaplamalı cam hattı yatırımının yapılmasına karar verilmiştir.

Şirket'in Mersin'deki mimari cam, enerji camı yatırımları ile soda külü kapasite artış yatırımı da halihazırda devam etmektedir. 2021 yılında duyurulan Eskişehir Cam Ambalaj tesisindeki yeni fırın yatırımının 2024'te devreye alınmasıyla, Şişecam'ın Eskişehir tesisi tek yerleşkede 5 fırın ve 24 hatla dünyanın en büyük cam ambalaj tesisi haline gelmiştir.

Sürdürülebilir bir dünya ve daha verimli üretim süreçleri için çalışmalarına tüm hızıyla devam eden Şişecam; Koç Üniversitesi, TÜBİTAK Yapay Zekâ Enstitüsü ve Analythinx Bilişim Hizmetleri ile konsorsiyum ortağı olduğu Yapay Zekâ ve Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Cam Rengi Optimizasyonu Projesi (CROP) kapsamında, üretim sırasında oluşan renk sorunlarını ortadan kaldırırken üretimdeki fire oranını ve buna bağlı karbon salımını azaltmayı hedeflemektedir. 2 yıl sürmesi planlanan projenin ilk çalışmalarına Şişecam Eskişehir Cam Ev Eşyası fabrikasında başlanacaktır.

Cam endüstrisinin global oyuncusu Şişecam, geleceğin üretim teknolojilerini şekillendirecek ve sektörde dönüşüm yaratacak yenilikçi bir platform olan Plant of the Future'ü devreye almayı planlamaktadır.

Sektörü geleceğin ihtiyaçlarına hazırlayacak olan bu platform, diğer girişimlerden farklı olarak açık inovasyon ile dönüşüme de ivme katmayı amaçlamaktadır. Şirket'in operasyonel mükemmellik, optimizasyon, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik hedeflerine doğru

ilerlemesini destekleyecek olan Plant of the Future'un pratik, iyi tasarlanmış ve yenilikçi çözümler üreteceği öngörülmektedir.

Şişecam, başlangıçta cam ambalaj ve düz cam üretim operasyonları ve süreçlerine odaklanarak, belirlenen odak alanlarında sunulan geliştirme projelerini uygun kapasite boşluğu yaratabileceği tesislerinde test edecek ve başarılı sonuçlar sunan çözümleri hızla tüm üretim ağına yaygınlaştıracaktır.

[www.sisecam.com.tr](http://www.sisecam.com.tr)

## PLATFORM

### Topkapı

Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş., Türkiye'de faaliyet gösteren her ölçekteki firmayı bünyesinde bir araya getirmeyi hedefleyen pazaryeri modeli çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Şirket'in faaliyetleri; ülkemizdeki online alışveriş sektörünün gelişimine katkı sağlamak, müşteri verisini en doğru şekilde işleyerek güvenli yeni nesil ödeme çözümleriyle desteklenen iyileştirilmiş bir deneyim sunmak ve paydaşlarının maksimum fayda sağlayacağı iş birliği modelleri geliştirmek amacını taşımaktadır.

Topkapı, ödeme sistemlerindeki çözümlerin yanı sıra e-ticaret sektörüne tüm paydaşlar için yenilikçi ve farklı bir anlayış getirmeyi hedefleyen Pazarama platformunu da bünyesinde barındırmaktadır.

[www.topkapidanismanlik.com.tr](http://www.topkapidanismanlik.com.tr)

## Maksmarket

2022 yılı Eylül ayında İstanbul'da, emtia ticaretinin güvenilir pazaryeri olmak ve emtia sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük etmek amacıyla kurulan Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş., demir-çelik ürünleri başta olmak üzere endüstriyel ürünlerin ticaretine aracılık eden dijital pazaryeri platformu Proemtia'yı 2023 yılı Nisan ayında faaliyete geçirmiştir.

Proemtia; Türkiye'nin farklı noktalarındaki endüstriyel ürün satıcıları ile alıcılarını güvenilir bir platformda bir araya getiren, belirli kalite standartlarına sahip ürünlere kolayca ulaşılmasını sağlayan, ürün alışverişlerinde alıcı ve satıcı ihtiyaçlarını aynı anda karşılayabilen, şeffaf, güvenilir ve iş birliğini destekleyen tek platform olma özelliği taşımaktadır.

Proemtia bünyesinde 2024 yılı sonu itibarıyla yaklaşık 22.500 adet alıcı üye firma ile 600 civarında satıcı firma işlem yapmaktadır. Ürün gamını genişletmeye dönük çalışmalar kapsamında, 2024 yılı içerisinde demir-çelik kategorisindeki ürün yelpazesi genişletilmiş, ayrıca alüminyum, ısıtma-soğutma sistemleri ve diğer endüstriyel ürünlerin satışına aracılık edilmeye başlanmıştır.

İş Bankası'nın yenilikçi ve girişimci kültür dönüşümüne katkı sağlamak ve yeni iş fikirleri ve modelleri geliştirmek amacıyla başlatılan İmagİN -Kurum İçi Girişimcilik Programı mezunlarından Prosevkıyat, 2024 yılında MVP sürecini başarıyla tamamlayarak şirketleşme ve ölçeklenme adımlarına geçmiştir.

Proemtia çatısı altında faaliyetlerine devam eden uygulama, yük taşımak isteyen firmalar ile nakliyecileri online platform üzerinden bir araya getiren ve geleneksel lojistik süreçlerini dijitalleştiren bir pazaryeri olarak 26 Ağustos 2024'te uygulama marketlerde yerini almıştır.

[www.proemtia.com](http://www.proemtia.com)

## İş Bankası'nın İştirakleri

### İmeceMobil

2023 yılı başında, dijital tarım alanında teknolojileri doğru kullanma ve tabana yayma hedefiyle küçük ve orta ölçekli çiftçilere dijital tarım teknolojisi hizmetleri sağlama konusunda faaliyet göstermek üzere İmeceMobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş. şirketi kurulmuştur.

Şirket; çiftçilere mobil uygulama üzerinden tarım işlerinde destek sağlayacak şekilde meteoroloji bilgisi, hal/borsa fiyat bilgisi ve benzeri veriler sunan, ayrıca çiftçilere finansal planlama desteğinin yanı sıra İş Bankası Grubu finansal ürünlerine şubeye gidilmeden ulaşma imkânı sağlayan İmeceMobil Platformu'nu bünyesinde barındırmaktadır.

[www.imecemobil.com.tr](http://www.imecemobil.com.tr)

### TELEKOMÜNİKASYON

#### İşNet

1999 yılında kurulan İşNet, yıllar içerisinde faaliyet alanını ve hizmet yelpazesini genişleterek ses, veri merkezi, internet, sanal ağ VPN, uydu hizmetleri, dijitalleşme çözümleri, güvenlik ürünleri ve e-dönüşüm konularında her ölçekteki şirkete ve kamu kurumlarına hizmet sunmaktadır.

2024 yılı sonu itibarıyla 288 çalışanıyla faaliyetlerini sürdüren İşNet, önümüzdeki dönemde de şirketlerin "dijital dönüşüm dostu" olma vizyonuyla, robotik süreç otomasyon sistemi, nesnelerin interneti, siber güvenlik, bulut ve yapay zekâ alanındaki yatırımlarıyla, sektörel ihtiyaçlara uygun, inovatif, katma değeri yüksek çözümler sunmaya devam edecektir.

Sürdürülebilirliğe önem veren ve iş süreçlerinde gözetilen İşNet 2024 yılında;

- Toplumda kadının yerini güçlendirmek için "Kadın Liderler Gelişim Akademisi" programı,
- Sürdürülebilirlikle ilgili çalışan bilincini artırmak için "Sürdürülebilirlik Akademisi" programı,
- Sosyal kulüpleri tarafından üretilen ürünlerin STK iş birlikleriyle topluma değer ve fayda yaratması adına sergi

düzenlemiştir.

[www.isnet.net.tr](http://www.isnet.net.tr)

### TESİS YÖNETİMİ

#### İşmer

#### İşmer, 6 Yönetim Sistemi belgesi ile sektördeki gücünü pekiştiriyor.

Şirket, sunduğu hizmetleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 41001 Tesis Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun şekilde yürüttüğünü belgeleyen çalışmalarını tamamlamış ve 2024 yılı denetiminden başarıyla geçmiştir.

6 yönetim sistemi belgesine sahip TRFMA üyesi %100 Türk sermayeli ilk firma olarak, sektördeki öncü konumunu sürdüren İşmer, kalite ve sürdürülebilirlik odaklı hizmet anlayışıyla fark yaratmaya devam etmektedir.

[www.ismer.com.tr](http://www.ismer.com.tr)

### ENERJİ

#### İş Enerji Yatırımları A.Ş.

Entegre bir yenilenebilir enerji portföyü oluşturmak amacıyla kurulan İş Enerji Yatırımları A.Ş., 815 MW kurulu gücü haiz 7 adedi RES ve 180 MW kurulu gücü haiz 8 adedi GES olmak üzere toplamda 995 MW'lık kurulu gücü haizdir. İş Enerji Yatırımları, 2024 yılında 49,7 MW gücündeki Metafor Yenilenebilir Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş. (Metafor RES), 33,6 MW gücündeki Knot Enerji Elektrik Üretim A.Ş. (Yakaağazı RES) hisselerinin tamamını Göktekin Enerji A.Ş.'den; 36,4 MW gücündeki Şua Elektrik Üretim A.Ş.'nin hisselerinin tamamını Polat Enerji Yatırımları A.Ş.'den devralmıştır. Ayrıca, İş Enerji, Bankamızın Genel Müdürlük binası, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi ile Ankara Teknoloji ve Operasyon Merkezi yerleşkelerinin enerji ihtiyacını karşılayabilecek nitelikteki öz tüketim santralini 2024 yılının Aralık ayı itibarıyla devreye almıştır.

[www.isenerji.com.tr](http://www.isenerji.com.tr)

## Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

İş Bankası payının %5 ve üzerinde olduğu doğrudan ve dolaylı iştiraklere yer verilmiştir. 31.12.2023-31.12.2024 döneminde Doğrudan ve Dolaylı İştirak Portföyündeki Değişimler

Doğrudan İştirakler	31.12.2024	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	%63,89	%84,89
Arap Türk Bankası	%20,58	%20,58
İş Finansal Kiralama A.Ş.	%30,43	%60,88
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%52,22	%65,00
İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	%86,33	%100,00
İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağ Tic. A.Ş.	%100,00	%100,00
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	%65,74	%70,78
İşbank AG	%100,00	%100,00
JSC Isbank Georgia	%100,00	%100,00
JSC İşbank	%100,00	%100,00
Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	%9,09	%9,09
Kültür Yayınları İş Türk Anonim Şirketi	%100,00	%100,00
Millî Reasürans T.A.Ş.	%87,60	%87,60
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	%100,00	%100,00
Trakya Yatırım Holding A.Ş.	%100,00	%100,00
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	%47,68	%51,37
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	%52,04	%59,11

## Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

Dolaylı İştirakler	31.12.2024	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Al-Yel Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%50,00
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	%0,00	%64,31
Anavarza Otelcilik Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
At Finansal Kiralama A.Ş.	%0,00	%20,58
Batı Karadeniz Elekt Rik Dağıtım ve TİC. A.Ş.	%0,00	%65,00
Bayek Tedavi Sağlık Hiz. ve İşlt. A.Ş.	%0,00	%99,90
Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.	%0,00	%20,00
Camiş Ambalaj Sanayi A.Ş.	%0,00	%100,00
Camiş Egypt Mining Company	%0,00	%99,94
Camiş Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%100,00
Camiş Madencilik A.Ş.	%0,00	%100,00
Casaba Yönetim İşletim İmalat İthalat İhracat Pazarlama Sağlık Temizlik Güvenlik Ulaştırma Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Covision Medical Technologies Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Covision Medical Technologies Limited	%0,00	%100,00
Cromital Spa	%0,00	%100,00
Doğangün Güneş Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
Efes Varlık Yönetim Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk	%0,00	%20,10
Elüs Market Ürün Piyasası Aracı Kurumu Anonim Şirketi	%0,00	%24,24
Enaş Enerji Yatırımları A.Ş.	%0,00	%100,00
Erguvan Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%50,00
Erişim Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Güllseye Lojistik Teknolojileri Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Güneşli Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%50,00
Hamurlabs Elektronik Hizmetler Yazılım ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%20,00
Hitit Güneşi 3 Enerji Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
Icron Teknoloji Bilişim A.Ş.	%0,00	%25,37
Is Energy Investments B.V.	%0,00	%100,00
Is Energy Romania S.R.L.	%0,00	%100,00
Is Technology Investments B.V.	%0,00	%100,00
Is United Payment Systems Limited	%0,00	%50,00
İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
İnci Yenilenebilir Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Dijital Varlık Teknolojileri A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Enerji Yatırımları A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Faktoring Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0,00	%56,78
İş Portföy Yönetimi Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
İş Sanat A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi	%0,00	%38,04
İş Yenilenebilir Enerji Proje Yönetimi Danışmanlık Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Jourma Gmbh	%0,00	%100,00
Jsc Mina	%0,00	%100,00
Kanyon Yönetim İşletim ve Pazarlama A.Ş.	%0,00	%50,00
Kasaba Gayrimenkul İnşaat Taahhüt ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Kemal Helli Ges Enerji Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
Knot Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%100,00



Dolaylı İştirakler	31.12.2024	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Levent Varlık Kiralama Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Livewell Giyilebilir Sağlık Ürün Hizmet ve Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizmetler Ticaret A.Ş.	%0,00	%95,00
Maxi Digital Gmbh	%0,00	%50,00
Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Maxis Investments Ltd.	%0,00	%100,00
Maxitech Inc.	%0,00	%100,00
Meltem Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%50,00
Merefa Glass Company Ltd.	%0,00	%100,00
Metafor Yenilenebilir Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%100,00
Miltaş Turizm İnş.Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Mimas Romania Srl	%0,00	%50,00
Mimas Solarpark Kft.	%0,00	%50,00
Montenergy Alföld Kft.	%0,00	%50,00
Ooo Energosystems	%0,00	%100,00
Ooo Posuda	%0,00	%100,00
Ooo Ruscam Glass Packaging Holding	%0,00	%100,00
Ooo Ruscam Management Company	%0,00	%100,00
Ortopro Tıbbi Aletler Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%97,22
Oxyvit Kimya San Tica.Ş.	%0,00	%100,00
Ödesis Finansal Teknoloji Girişimleri A.Ş.	%0,00	%100,00
Pacific Soda Llc	%0,00	%100,00
Pasabahçe Bulgaria Ead	%0,00	%100,00
Pasabahçe Egypt Glass Manufacturing Sae	%0,00	%100,00
Paşabahçe (Shanghai) Trading Co. Ltd.	%0,00	%100,00
Paşabahçe Glass Gmbh	%0,00	%100,00
Paşabahçe Mağazaları A.Ş.	%0,00	%100,00
Paşabahçe Spain Sl	%0,00	%100,00
Paşabahçe Srl	%0,00	%100,00
Paşabahçe Usa Inc	%0,00	%100,00
Pazarama Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Polat Energy Europe B.V.	%0,00	%50,00
Polat Enerji Yatırımları A.Ş.	%0,00	%50,00
Poyraz Yenilenebilir Enerji Üretim A.Ş.	%0,00	%50,00
Radore İnternet Hiz. A.Ş.	%0,00	%25,50
Radore Veri Merkezi Hiz. A.Ş.	%0,00	%25,50
Refel S.P.A.	%0,00	%100,00
Richard Fritz Prototype + Spare Parts Gmbh	%0,00	%100,00
Rudnik Krecnjaka 'Vijenac' D.O.O	%0,00	%50,00
Saint-Gobain Egypt For Glass Industries S.A.E.	%0,00	%30,00
Saint Gobain Egypt Trade LLC	%0,00	%30,00
Saint Gobain Glass Egypt S.A.E.	%0,00	%30,00
Saysun Enerji Üretim Tarım Hayvancılık Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
Saint Gobain Mirrors Egypt SAE	%0,00	%30,00
Sc Glass Trading B.V.	%0,00	%100,00
Sincan Enerji San. ve Tic. A.Ş.	%0,00	%50,00
Sisecam Automotive Bulgaria Ead	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Germany Gmbh	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Hungary Kft	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Romania Sa	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Rus Jsc	%0,00	%100,00

## Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

Dolaylı İştirakler	31.12.2024	
	Doğrudan pay	Risk grubu payı
Sisecam Automotive Rus Trading Llc	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	%0,00	%100,00
Sisecam Chemicals Resources Llc	%0,00	%100,00
Sisecam Chemicals Wyoming Llc	%0,00	%100,00
Sisecam Flat Glass Italy Srl	%0,00	%100,00
Sisecam Flat Glass South Italy Srl	%0,00	%100,00
Sisecam Glasspackaging Hungary Kft.	%0,00	%100,00
Sisecam Investment B.V.	%0,00	%100,00
Şişecam Uk Plc	%0,00	%100,00
Sisecam Usa Inc	%0,00	%100,00
Sisecam Wyoming Llc	%0,00	%51,00
Softtech (Shanghai) Technology Co., Ltd.	%0,00	%100,00
Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Soli Ges Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
Solvay Sodi AD	%0,00	%25,00
Solvay Sisecam Holding Ag	%0,00	%25,00
Soma Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%50,00
Sportive Spor Malzemeleri Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
Stockton Soda Ash Port Llc	%0,00	%50,00
Şişecam Bulgaria Eood	%0,00	%100,00
Şişecam Çevre Sistemleri Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Şişecam Dış Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Şişecam Elyaf Sanayii Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Şişecam Enerji Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Şişecam Flat Glass India Private Limited	%0,00	%100,00
Şişecam Otomotiv Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Şişecam Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Soda Lukavac D.O.O.	%0,00	%100,00
Şişecam Trading Co.	%0,00	%100,00
Şua Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%100,00
Tapiowatt K.F.T	%0,00	%50,00
Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm Anonim Şirketi	%0,00	%64,15
Tbc Seyahat Acenteliği ve Turizm Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Tibas Ventures B.V.	%0,00	%100,00
Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%90,00
Trakya Glass Bulgaria-Ead	%0,00	%100,00
Trakya Glass Rus Ao	%0,00	%100,00
Trakya Glass Rus Trading Ooo	%0,00	%100,00
Trakya Investment B.V.	%0,00	%100,00
Trsg Glass Holding B.V.	%0,00	%70,00
Tskb Gayrimenkul Değerleme Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Tskb Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi	%0,00	%88,61
Tskb Sürdürülebilirlik Danışmanlığı Anonim Şirketi	%0,00	%100,00
Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	%0,00	%98,42
Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	%0,00	%100,00
Ycy 2 Enerji Üretim ve Sanayi Anonim Şirketi	%0,00	%50,00
Yüzüncü Yıl Teknoloji Girişimleri Anonim Şirketi	%0,00	%100,00

## İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler

### FİRMALAR

2024 Yılında Banka Risk Grubuna Giren Şirketler	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2023	Banka Grubu Pay Oranı Aralık 2023	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2024	Banka Grubu Pay Oranı Aralık 2024	Gerekçe
Al-Yel Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%20,00	Satın Alma
Doğangün Güneş Enerji Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Elüs Market Ürün Piyasası Aracı Kurumu Anonim Şirketi	-	%0,00	%0,00	%24,24	Şirket Kuruluş
Erguvan Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Güneşli Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Hitit Güneşi 3 Enerji Anonim Şirketi	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Icron Teknoloji Bilişim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%25,37	Satın Alma
Is Technology Investments B.V.	-	%0,00	%0,00	%100,00	Şirket Kuruluş
İş Dijital Varlık Teknolojileri A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%100,00	Şirket Kuruluş
Jourma Gmbh	-	%0,00	%0,00	%100,00	Şirket Kuruluş
Kemal Helli Ges Enerji Anonim Şirketi	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Knot Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%100,00	Satın Alma
Meltem Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Metafor Yenilenebilir Enerji ve Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%100,00	Satın Alma
Mimas Romania Srl	-	%0,00	%0,00	%50,00	Şirket Kuruluş
Pazarama Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi	-	%0,00	%0,00	%100,00	Şirket Kuruluş
Polat Energy Europe Bv	-	%0,00	%0,00	%50,00	Şirket Kuruluş
Poyraz Yenilenebilir Enerji Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Saint-Gobain Egypt For Glass Industries S.A.E	-	%0,00	%0,00	%30,00	Şirket Kuruluş
Saysun Enerji Üretim Tarım Hayvancılık Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Sincan Enerji San. ve Tic. A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Soma Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Şua Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0,00	%0,00	%100,00	Satın Alma
Tapiowatt K.F.T	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma
Tıbas Ventures B.V.	-	%0,00	%0,00	%100,00	Şirket Kuruluş
Ycy 2 Enerji Üretim ve Sanayi Anonim Şirketi	-	%0,00	%0,00	%50,00	Satın Alma

## İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler

2024 Yılında Banka Risk Grubunda Pay Oranı Değişen Şirketler					Gerekçe
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	%51,06	%57,87	%52,04	%59,11	31.12.2024 tarihi itibarıyla Bankamızın alım-satım amaçlı hesaplarında izlenen payların iştirak portföyüne alınmasıyla doğrudan paya ve grup payına dahil edilmişlerdir.
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%52,06	%64,84	%52,22	%65,00	31.12.2024 tarihi itibarıyla Bankamızın alım-satım amaçlı hesaplarında izlenen payların iştirak portföyüne alınmasıyla doğrudan paya ve grup payına dahil edilmişlerdir.
Camiş Egypt Mining Company	%0,00	%99,70	%0,00	%99,94	Şişecam pay alımı nedeniyle grup payı değişikliği
Maxi Digital Gmbh	%0,00	%100,00	%0,00	%50,00	Pay Satışı
Pacific Soda Llc	%0,00	%60,00	%0,00	%100,00	Pay Alımı
Sportive Spor Malzemeleri Ticaret Anonim Şirketi (Toksöz)	%0,00	%90,63	%0,00	%50,00	Pay Satışı
Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret Anonim Şirketi	%0,00	%40,09	%0,00	%100,00	Pay Alımı
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm Anonim Şirketi	%0,00	%40,09	%0,00	%64,15	Pay Alımı
Tbc Seyahat Acenteliği ve Turizm Anonim Şirketi	%0,00	%40,09	%0,00	%100,00	Pay Alımı
Tskb Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi	%0,00	%88,74	%0,00	%88,61	Pay Satışı
İş Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi	%0,00	%38,66	%0,00	%38,04	Pay Satışı
Sisecam Chemicals Resources Llc	%0,00	%60,00	%0,00	%100,00	Pay Alımı
Sisecam Chemicals Wyoming Llc	%0,00	%60,00	%0,00	%100,00	Pay Alımı
2024 Yılında Banka Risk Grubundan Çıkan Şirketler					Gerekçe
Besco Bebek Gereçleri Dış. Tic. Ltd. Şti.	%0,00	%100,00	-	-	Şirket satışı
CJSC Brewery Pivdenna	%0,00	%100,00	-	-	Şirket satışı
Softtech Ventures Teknoloji A.Ş.	%0,00	%100,00	-	-	Şirket kapama
2024 Yılında Banka Risk Grubunda Unvanı Değişen Şirketler					Gerekçe
Eski Unvanı	Yeni Unvanı				
Sisecam UK Limited	Şişecam Uk Plc				unvan değişikliği
Toksöz Spor Malzemeleri Tic. A.Ş.	Sportive Spor Malzemeleri Ticaret Anonim Şirketi				unvan değişikliği

## İş Bankası'nın Kredi Notları

MOODY'S	Not	Görünüm(*)
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B1	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B1	Pozitif
Teminatsız Borçlanma Notu (MTN)	B1	-
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-

\* Uzun Vadeli/Görünüm (eğer varsa)/Kısa Vadeli

FITCH RATINGS	Not	Görünüm(*)
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	BB-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	BB-	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA - (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	bb-	-

\* Uzun Vadeli/Görünüm (eğer varsa)/Kısa Vadeli

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 23.07.2024, Fitch Ratings: 17.09.2024

## İş Bankası'nın Faaliyet Gösterdiği Ülkelerdeki Vergi Kırılımları

İş Bankası'nın 2023 mali yılı itibarıyla faaliyet gösterdiği her ülkede ödediği vergiler aşağıda raporlanmıştır. (bin TL)

Vergilendirmede Yetkili Ülke	Gelir Vergisi Öncesi Kâr (Zarar)	Nakit Olarak Ödenen Gelir Vergisi	Tahakkuk Eden Gelir Vergisi - Cari Yıl	Çalışan Sayısı
Türkiye	126.947.541	17.441.452	18.512.164	25.590
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)	2.232.900	343.690	506.538	227
İngiltere	921.610	125.145	211.093	63
Bahreyn	23.811	0	0	6
Irak	519.067	36.326	89.238	45
Kosova	39.612	13.534	906	35
Almanya	1.109.343	256.235	375.778	121
Hollanda	88.096	22.835	23.258	5
Gürcistan	186.899	44.469	35.927	58
Singapur	3.748	0	0	11
Rusya	550.426	64.825	96.333	95

Vergilendirmede Yetkili Ülke	Vergilendirmede Yetkili Ülkede Yerleşik Kurucu Tüzel Kişilerin Adı
Türkiye	1. Türkiye İş Bankası A.Ş.
	2. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi
	3. Efes Varlık Yönetim A.Ş.
	4. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.
	5. İş Faktoring A.Ş.
	6. İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.
	7. İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
	8. İş Finansal Kiralama A.Ş.
	9. İş Portföy Yönetimi A.Ş.
	10. İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
	11. İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.
	12. Levent Varlık Kiralama A.Ş.
	13. Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.
	14. Millî Reasürans T.A.Ş.
	15. Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
	16. TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.
	17. Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
	18. Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.
	19. Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.
İngiltere	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. London Branches 2. Maxis Investments Ltd.
Singapur	1. Millî Reasürans T.A.Ş. Singapore Branch
KKTC	1. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. KKTC Ülke Direktörlüğü 2. Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Branch
Hollanda	1. Isbank AG Netherland Branch
Kosova	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Kosovo Branch
Irak	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Baghdad Branch 2. Türkiye İş Bankası A.Ş. Erbil Branch
Gürcistan	1. Joint Stock Company Isbank Georgia
Almanya	1. Isbank AG
Rusya	1. Joint Stock Company İşbank
Bahreyn	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Bahrain Branch

## 2024 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

MADDE NO	ESKİ HALİ	YENİ HALİ
5	<p><b>Sermaye</b></p> <p>Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 25.000.000.000 (Yirmibeşmilyar) Türk Lirası'dır.</p> <p>Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş 10.000.000.000 (onmilyar) Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde B grubu paylardan ve 9.999.970.000 Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır.</p> <p>Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2023-2027 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2027 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2027 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırım yapılamaz.</p> <p>Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir.</p> <p>Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez.</p> <p>Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.</p>	<p><b>Sermaye</b></p> <p>Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 25.000.000.000 (Yirmibeşmilyar) Türk Lirası'dır.</p> <p>Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş <b>25.000.000.000 (Yirmibeşmilyar)</b> Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde B grubu paylardan ve <b>24.999.970.000</b> Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır.</p> <p>Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2023-2027 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2027 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2027 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırım yapılamaz.</p> <p>Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir.</p> <p>Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez.</p> <p>Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.</p>
<b>Açıklama</b>	<i>Bankamız sermayesinin 10.000.000.000 TL'den 25.000.000.000 TL'ye artırılmasına ve Esas Sözleşme'nin 5. maddesinin tadil edilmesine ilişkin esas sözleşme değişikliği.</i>	



## Kurumsal Üyelikler

### Yurt İçi

Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü
Block Chain Türkiye (BCTR)
Deniz Temiz Derneği (TURMEPA)
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
DEİK Türkiye-Irak İş Konseyi
Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)
Elginkan Vakfı
Finansal İnovasyon ve Teknoloji Derneği (FINTR)
Global İlişkiler Forumu
İstanbul Kültür Sanat Vakfı Vakıf Senedi (İKSV)
Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği
Milli Eğitim Vakfı
Reklamverenler Derneği
Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)
Türkiye Bilişim Vakfı
Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı (Tarih Vakfı)
Vehbi Koç Vakfı
Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği
%30 Kulübü

### Yurt Dışı

The Institute of International Finance (IIF)
Institut International d'Etudes Bancaires (IIEB)
International Chamber of Commerce (ICC) Türkiye Komitesi - Bankacılık Teknikleri ve Uygulama Komisyonu
UN Global Compact Network Türkiye
Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)
Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance)
European Association of Communication Directors (EACD)
Çin Türk Ticaret Odası (ÇTTO)
Mobile Marketing Association - MMA Türkiye

## İş Bankası Tarafından Uluslararası Finansal Kuruluşlardan Temin Edilen ve 31.12.2024 İtibarıyla Açık Olan Krediler

Uluslararası Finansal Kuruluş	İmza Tarihi	Tutar	Nihai Vade (yıl)	Kullanım Amacı
<b>Avrupa Yatırım Bankası (EIB)</b>	09.05.2014	€ 200.000.000	10	Konutlarda deprem güvenliği ve enerji verimliliğinin artırılması amacıyla, 6306 sayılı Kanun kapsamına giren ve EIB tarafından belirlenen kriterlere uyan konutlara verilecek kredilerin finansmanı
	30.10.2015 <sup>(1)</sup>	\$ 221.200.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3.000 arasında olan işletmelerin finansmanı
	01.12.2016 <sup>(1)</sup>	\$ 111.200.000	13	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
		\$ 47.600.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3.000 arasında olan işletmelerin finansmanı
<b>Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)</b>	27.10.2011	\$ 6.660.000	15	TurSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği projelerinin finansmanı
	18.12.2013 <sup>(1)</sup>	€ 50.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	30.03.2015 <sup>(1)</sup>	\$ 15.000.000	15	TurEEFF programı kapsamında konutlarda enerji verimliliğinin finansmanı
	21.10.2016 <sup>(1)</sup>	\$ 55.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	25.08.2022 <sup>(1)</sup>	\$ 76.000.000	5	Women in Business (TurWIB) Programı ikinci faz kapsamında kadın girişimcilerin finansmanı
		\$ 51.000.000		TurSEFF Programı üçüncü faz kapsamında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kaynak verimliliği projelerinin finansmanı
	03.08.2023	\$ 109.000.000	1	Deprem bölgesindeki 11 ilde bulunan bireyler ve işletmelerin finansmanı
	03.11.2023 <sup>(1)</sup>	\$ 80.000.000	5	Deprem bölgesindeki 11 ile hizmet ve üretim sağlayan firmaların finansmanı
		\$ 20.000.000		Yöneticisi/sahibi kadın olan KOBİ'lerin finansmanı
	31.05.2024 <sup>(1)</sup>	\$ 26.713.750	5	KOBİ'lerin dijital dönüşümünün finansmanı
\$ 80.141.250		GEFF Programı ikinci faz kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanında firmaların ya da enerji verimliliği kriterlerine uygun konut kredilerinin finansmanı		

Uluslararası Finansal Kuruluş	İmza Tarihi	Tutar	Nihai Vade (yıl)	Kullandırım Amacı
<b>PROPARCO</b>	30.06.2020	€ 25,000,000	10	Tarımın ve tarım endüstrisi sektörlerinde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli firmaların enerji ve kaynak verimliliği sağlamaya yönelik aktivitelerinin finansmanı
	14.12.2023 <sup>(2)</sup>	€ 35,000,000	3	Deprem bölgesinde 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı
<b>DFC (OPIC)</b>	10.12.2014 <sup>(1)</sup>	\$ 220.000.000	14	KOBİ'ler, kalkınmada öncelikli bölgeler ve kadın girişimcilerin finansmanı
<b>Uluslararası Finans Kurumu (IFC)</b>	28.12.2017 <sup>(1)</sup>	\$ 105.000.000	9	IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dâhil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
		\$ 20.000.000		IFC aracılığı ile Clean Technology Fund'dan ("CTF") sağlanan kaynakla enerji verimliliği sağlayan "green mortgage" kredilerinin finansmanı
	25.08.2022 <sup>(1)</sup>	\$ 100.000.000	5	IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dâhil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
	14.12.2023	\$ 67.000.000	1 <sup>3</sup>	Deprem bölgesinde 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı
<b>Asya Altyapı ve Yatırım Bankası (AIIB)</b>	12.09.2022	\$ 100.000.000	5	Covid-19 salgınından etkilenen KOBİ'ler ile küçük ölçekli kurumsal firmaların finansmanı
<b>Alman Yatırım ve Kalkınma Bankası (DEG)</b>	27.02.2024 <sup>(1)</sup>	\$ 40.000.000	6	KOBİ'lerin, yeşil projelerin ve kadın girişimcilerin finansmanı
	31.05.2024 <sup>(1)</sup>	\$ 40.000.000	6	KOBİ'lerin, yeşil projelerin ve kadın girişimcilerin finansmanı

<sup>(1)</sup> Havale akımlarına dayalı borçlanma programı kapsamında yapılan işlemler yoluyla sağlanan kaynaklardır.

<sup>(2)</sup>IFC deprem destek paketi kapsamında sağlanmıştır.

<sup>(3)</sup> IFC deprem destek paketi kapsamında sağlanan IFC kredisinin, 2 kez 1 yıl vade uzatma opsiyonu bulunmaktadır. Kredinin 60 milyon ABD doları tutarındaki kısmı için ilk uzatma opsiyonu kullanılmıştır.

## Sosyal Medya Takipçi Sayıları

Hesap	Platform	Link	Takipçi Sayısı
Türkiye İş Bankası A.Ş.	LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/company/isbankasi">https://www.linkedin.com/company/isbankasi</a>	258.145
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/c/isbankasi">https://www.youtube.com/c/isbankasi</a>	54.300
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Twitter	<a href="https://twitter.com/isbankasi">https://twitter.com/isbankasi</a>	249.014
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/isbankasi">https://www.facebook.com/isbankasi</a>	625.307
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Instagram	<a href="https://www.instagram.com/isbankasi/">https://www.instagram.com/isbankasi/</a>	178.230
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Tiktok	<a href="https://www.tiktok.com/@isbankasi">https://www.tiktok.com/@isbankasi</a>	54.900
İşcep	LinkedIn	-	
İşcep	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/c/iscep">https://www.youtube.com/c/iscep</a>	7.430
İşcep	Twitter	<a href="https://twitter.com/iscepisbankasi">https://twitter.com/iscepisbankasi</a>	59.279
İşcep	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/iscep">https://www.facebook.com/iscep</a>	405.435
İşcep	Instagram	<a href="https://www.instagram.com/iscepisbankasi/">https://www.instagram.com/iscepisbankasi/</a>	72.985
Maximum	LinkedIn	-	
Maximum	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/user/maximumkart">https://www.youtube.com/user/maximumkart</a>	24.700
Maximum	Twitter	<a href="https://twitter.com/MaximumKart">https://twitter.com/MaximumKart</a>	56.424
Maximum	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/maximum">https://www.facebook.com/maximum</a>	343.413
Maximum	Instagram	<a href="https://www.instagram.com/maximumkart/">https://www.instagram.com/maximumkart/</a>	49.305
Maximiles	LinkedIn	-	
Maximiles	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/c/MaximilesKart">https://www.youtube.com/c/MaximilesKart</a>	560
Maximiles	Twitter	<a href="https://twitter.com/MaximilesKart">https://twitter.com/MaximilesKart</a>	31.155
Maximiles	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/MaximilesKart">https://www.facebook.com/MaximilesKart</a>	133.846
Maximiles	Instagram	<a href="https://www.instagram.com/maximileskart/">https://www.instagram.com/maximileskart/</a>	18.826
Workup	LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/company/isbankworkup/">https://www.linkedin.com/company/isbankworkup/</a>	10.361
Workup	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/c/Workup%C4%B0%C5%9FBankas%C4%B1">https://www.youtube.com/c/Workup%C4%B0%C5%9FBankas%C4%B1</a>	2.560
Workup	Twitter	<a href="https://twitter.com/workupisbankasi">https://twitter.com/workupisbankasi</a>	9.819
Workup	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/workupisbankasi">https://www.facebook.com/workupisbankasi</a>	17.700
Workup	Instagram	<a href="https://www.instagram.com/workupisbankasi/">https://www.instagram.com/workupisbankasi/</a>	12.106
Maximum Genç	LinkedIn	-	
Maximum Genç	Youtube	<a href="https://www.youtube.com/c/maximumgenc">https://www.youtube.com/c/maximumgenc</a>	5.650
Maximum Genç	Twitter	<a href="https://twitter.com/maximumgenc">https://twitter.com/maximumgenc</a>	24.349
Maximum Genç	Facebook	<a href="https://www.facebook.com/maximumgenc">https://www.facebook.com/maximumgenc</a>	179.628
Maximum Genç	Instagram	<a href="https://www.instagram.com/maximumgenc/">https://www.instagram.com/maximumgenc/</a>	13.960
<b>Toplam</b>	-	-	<b>2.899.387</b>

# İnsan Kaynakları Verileri

	2022	2023	2024
<b>Toplam Çalışan Sayısı</b>	<b>23.309</b>	<b>21.167</b>	<b>20.560</b>
Çalışan Sayısı			
<i>Kadın</i>	11.782	10.307	10.313
<i>Erkek</i>	11.527	10.860	10.247
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı			
<i>Kadın</i>	11.455	9.966	10.001
<i>Erkek</i>	11.266	10.613	10.006
<b>İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Tam Zamanlı			
<i>Kadın</i>	11.647	10.166	10.188
<i>Erkek</i>	11.501	10.829	10.225
Kısmi Zamanlı			
<i>Kadın</i>	127	133	117
<i>Erkek</i>	10	14	10
Yarı Zamanlı			
<i>Kadın</i>	1	0	1
<i>Erkek</i>	0	0	0
Part-Time			
<i>Kadın</i>	7	8	7
<i>Erkek</i>	16	17	12
<b>Toplam</b>	<b>23.309</b>	<b>21.167</b>	<b>20.560</b>
<b>Bölge, Şube Bazında Çalışan Sayısı</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Genel Müdürlük			
<i>Kadın</i>	3.249	3.037	3.065
<i>Erkek</i>	4.313	4.091	3.959
Şube			
<i>Kadın</i>	8.220	6.979	6.977
<i>Erkek</i>	6.814	6.369	5.954
Bölge			
<i>Kadın</i>	313	291	271
<i>Erkek</i>	400	400	334
<b>Toplam</b>	<b>23.309</b>	<b>21.167</b>	<b>20.560</b>

## İnsan Kaynakları Verileri

<b>Çalışanların Cinsiyete ve Yaşa göre Dağılımı</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Üst Yönetim (Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyeleri)</b>			
50 yaş üstü			
<i>Kadın</i>	4	4	4
<i>Erkek</i>	18	15	17
30-49,99 yaş arası			
<i>Kadın</i>	0	1	0
<i>Erkek</i>	4	5	4
30 yaş altı			
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Yönetici Pozisyonundaki Çalışanlar (Bölüm Müdürü ve Üstü)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
50 yaş üstü			
<i>Kadın</i>	7	9	8
<i>Erkek</i>	32	34	38
30-49,99 yaş arası			
<i>Kadın</i>	10	10	13
<i>Erkek</i>	35	27	29
30 yaş altı			
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Toplam</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>88</b>
<b>Çalışanların Yaş Dağılımı</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
50 yaş üstü			
<i>Kadın</i>	350	225	178
<i>Erkek</i>	611	467	343
30-49,99 yaş arası			
<i>Kadın</i>	10.340	8.567	8.066
<i>Erkek</i>	9.932	8.816	7.768
30 yaş ve altı			
<i>Kadın</i>	1.092	1.515	2.069
<i>Erkek</i>	984	1.577	2.136
<b>Toplam</b>	<b>23.309</b>	<b>21.167</b>	<b>20.560</b>
<b>Engelli Çalışan Sayısı</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Cinsiyete göre engelli çalışanlar			
<i>Kadın</i>	134	192	121
<i>Erkek</i>	163	124	147

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
0-4,99 yıl			
Kadın	1.229	1.813	2.559
Erkek	1.129	1.747	2.442
5-9,99 yıl			
Kadın	1.761	1.668	1.419
Erkek	1.469	1.375	1.125
10+ yıl			
Kadın	8.792	6.826	6.335
Erkek	8.929	7.738	6.680
<b>Toplam</b>	<b>23.309</b>	<b>21.167</b>	<b>20.560</b>

Devir Oranları	2022	2023	2024
(%)			
Çalışan Devir Oranı*	1,9	1,63	1,65
Kilit Personel Devir Oranı**	16,05	8,36	6,08
Gönüllü Devir Oranı***	3,75	17,45	12,01
Gönüllü Olmayan Devir Oranı****	0,05	0,02	0,04
Toplam Devir Oranı*****	3,8	17,47	12,05

Çalışanların Eğitim Seviyesine Göre Dağılımı	2022	2023	2024
İlköğretim	36	17	3
Lise	3.125	2.120	1.687
Ön Lisans	528	500	530
Lisans	18.470	17.387	17.185
Yüksek Lisans	1.128	1.122	1.135
Doktora	22	21	20
<b>Toplam</b>	<b>23.309</b>	<b>21.167</b>	<b>20.560</b>

Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı			
Kadın çalışan sayısı	11.782	10.307	10.313
Erkek çalışan sayısı	11.527	10.860	10.247

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2022	2023	2024
Doğum İznine Hak Kazanan Kadın Çalışan Sayısı	499	373	354
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	692	507	457
Doğum İzni Sonrası İşe Dönme Oranı (%)	99,71	99,80	100
Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (%)	98,55	99,13	99,21
Eşi Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı	443	341	357

\*Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan toplam personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.

\*\*Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan Müfettiş ve Uzman unvanlı personel sayısının bu unvanlardaki ortalama çalışan sayısına oranıdır.

\*\*\*Yıl içerisinde Emekli olarak veya istifa ederek (Soruşturma ve Askerlik nedeniyle istifalar hariç) işten ayrılan personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.

\*\*\*\*Yıl içerisinde Soruşturma veya Askerlik nedeniyle istifa ederek işten ayrılan personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.

\*\*\*\*\*Yıl içerisinde Emekli olarak veya istifa ederek işten ayrılan personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır.

## İnsan Kaynakları Verileri

<b>İştiraklerle Yaratılan Toplam İstihdam</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
İştirak Sayısı	113	154	171
İştiraklerde Çalışan Kişi Sayısı	39.184	39.947	38.806
<i>Kadın</i>	39.184	13.787	38.806
<i>Erkek</i>		26.160	
<b>Çalışanlara Sağlanan Eğitimler*</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	43	56,5	58
Kadın Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	39,5	54,1	57,2
Erkek Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	47,5	59,4	59,1
<b>Çalışanlara Sağlanan Eğitimler*</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi</b>			
Kişi Sayısı	17.015	19.889	21.553
Kişi*Saat	2.130	2.667	2.822
<b>Etik İlkeler Eğitimi</b>			
Kişi Sayısı	2.700	4.227	3.343
Kişi*Saat	1.480	2.849	2.408
<b>İnsan Hakları Eğitimi</b>			
Kişi Sayısı	2.019	2.524	2.270
Kişi*Saat	4.887	6.034	5.897
<b>Sürdürülebilirlik Eğitimi**</b>			
Kişi Sayısı	12.291	12.800	23.248
Kişi*Saat	27.994	24.764	26.629
<b>Sürdürülebilirlik E-Eğitimi**</b>			
Kişi Sayısı	2.110	2.035	1.740
Kişi*Saat	981	654	613
<b>Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi/ Diğer Çeşitlilik Eğitimleri</b>			
Kişi Sayısı	-	8.106	18.169
Kişi*Saat	-	14.654	18.257
<b>Uluslararası Yaptırımlar Eğitimleri</b>			
Kişi Sayısı	-	2.894	8.475
Kişi*Saat	-	649	4.558

\*Eğitim sayılarına ve fiili çalışan sayılarına Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dahil edilmemektedir.

\*\*Sürdürülebilirlik E-Eğitimleri ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi/Diğer Çeşitlilik Eğitimleri kişi sayısı ve kişi\*saat verileri dâhildir.





İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2022	2023	2024
<b>Yaralanma Oranı (IR)*</b>			
Doğrudan İstihdam	1,30	2,31	2,71
<i>Kadın</i>	0,83	1,07	1,22
<i>Erkek</i>	0,47	1,24	1,49
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Mesleki Hastalık Oranı (ODR)</b>			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Mesleki Hastalık Sayısı</b>			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Kayıp Gün Oranı (LDR)</b>			
Doğrudan İstihdam	1,12	3,05	1,55
<i>Kadın</i>	0,5	0,33	0,94
<i>Erkek</i>	0,62	2,71	0,61
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı</b>			
Doğrudan İstihdam	263	639	311
<i>Kadın</i>	118	70	189
<i>Erkek</i>	145	569	122
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0

\*toplam çalışan kazası (yaralanma sayısı)/toplam çalışan çalışma saati\*1.000.000

## İnsan Kaynakları Verileri

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2022	2023	2024
<b>Devamsızlık Oranı (AR)</b>			
Doğrudan İstihdam	0,000045	0,000121	0,000062
<i>Kadın</i>	0,00002	0,000013	0,000038
<i>Erkek</i>	0,000025	0,000108	0,000024
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>İşle İlgili Ölüm Sayısı</b>			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Ölümlü Vaka Sayısı</b>			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Kaza Sayısı</b>			
Doğrudan İstihdam	61	97	109
<i>Kadın</i>	39	45	49
<i>Erkek</i>	22	52	60
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
<i>Kadın</i>	0	0	0
<i>Erkek</i>	0	0	0
<b>Kaza Sıklık Oranı*</b>			
Doğrudan İstihdam	0,26	0,46	0,54
<i>Kadın</i>	0,17	0,21	0,24
<i>Erkek</i>	0,09	0,25	0,30
<b>Yüksek Mesleki Hastalık Riski Barındıran Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı</b>			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	00

\* Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı/(Toplam çalışma saati kayıp saat)\*200.000

# Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

<b>KONSOLİDE OLMAYAN</b>					
<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Nakit Değerler	9,463,666	15,170,894	16,145,165	31,650,948	37,745,993
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar <sup>(1)</sup>	77,492,256	190,881,628	205,819,117	535,111,258	644,649,989
Menkul Değerler (Net) <sup>(2)</sup>	109,485,041	142,653,302	278,281,335	472,417,535	653,869,322
Krediler <sup>(3)</sup>	345,150,130	493,378,191	759,289,191	1,147,371,176	1,622,483,926
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	26,002,383	39,461,345	79,859,474	144,453,136	204,183,367
Duran Varlıklar (Net)	9,161,214	11,277,602	22,312,006	42,170,034	65,027,593
Diğer Aktifler <sup>(4)</sup>	17,147,742	33,746,062	46,616,380	80,609,212	95,816,247
Aktif Toplamı	593,902,432	926,569,024	1,408,322,668	2,453,783,299	3,323,776,437
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Mevduat	368,876,491	595,628,376	931,077,289	1,662,178,694	2,127,117,186
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar <sup>(5)</sup>	116,407,089	181,993,730	173,427,490	352,303,828	652,091,724
Karşılıklar	10,224,590	15,487,318	30,539,092	39,920,879	37,537,900
Diğer Pasifler	30,612,810	46,620,309	81,902,722	131,582,414	188,691,855
Özkaynaklar	67,781,452	86,839,291	191,376,075	267,797,484	318,337,772
Pasif Toplamı	593,902,432	926,569,024	1,408,322,668	2,453,783,299	3,323,776,437
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Faiz Gelirleri <sup>(6)</sup>	42,516,332	60,904,343	123,454,753	222,485,981	530,914,982
Faiz Giderleri <sup>(6)</sup>	17,274,293	29,963,074	48,251,300	155,412,822	496,464,280
Net Faiz Geliri	25,242,039	30,941,269	75,203,453	67,073,159	34,450,702
Net Ticari Kâr/Zarar	-3,341,357	-5,149,127	4,522,593	12,223,362	-8,861,710
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	5,617,613	7,619,945	16,146,898	42,437,948	91,410,738
Temettü Gelirleri	21,487	20,735	38,604	65,258	102,016
Diğer Faaliyet Gelirleri	2,436,205	4,401,570	6,080,548	13,586,616	23,950,005
Faaliyet Gelirleri Toplamı	29,975,987	37,834,392	101,992,096	135,386,343	141,051,751
Faaliyet Giderleri <sup>(7)</sup>	11,796,986	15,911,689	34,029,278	72,228,962	117,149,485
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI <sup>(8)</sup>	18,179,001	21,922,703	67,962,818	63,157,381	23,902,266
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	12,729,920	14,450,167	15,804,444	20,070,907	23,628,257
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	3,406,471	8,003,345	21,790,674	33,996,027	37,899,758
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	8,855,552	15,475,881	73,949,048	77,082,501	38,173,767
Vergi Karşılığı	2,044,635	2,007,986	12,411,168	4,817,703	-7,343,678
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	6,810,917	13,467,895	61,537,880	72,264,798	45,517,445

## Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

<b>KONSOLİDE OLMAYAN</b>					
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Faiz Getirili Aktifler <sup>(9)</sup> / Aktif Toplamı	%89.8	%89.3	%88.2	%87.7	%87.8
Faiz Getirili Aktifler <sup>(9)</sup> / Faiz Ödenen Pasifler	%109.9	%106.4	%112.4	%106.8	%105.0
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%18.4	%15.4	%19.8	%19.3	%19.7
Krediler / Aktif Toplamı	%58.1	%53.2	%53.9	%46.8	%48.8
Krediler / Mevduat	%93.6	%82.8	%81.5	%69.0	%76.3
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%25.0	%22.2	%23.3	%29.1	%30.6
Takipteki Krediler Oranı	%5.6	%4.1	%3.0	%2.1	%2.1
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%63.7	%66.2	%74.4	%75.6	%72.5
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%41.7	%47.9	%45.5	%38.5	%39.4
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%11.4	%9.4	%13.6	%10.9	%9.6
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%18.7	%20.4	%24.4	%21.6	%19.7
Ortalama Aktif Kârlılığı <sup>(10)</sup>	%1.3	%1.9	%5.3	%3.8	%1.6
Ortalama Özkaynak Kârlılığı <sup>(10)</sup>	%10.9	%18.4	%46.8	%33.3	%15.8
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri <sup>(11)</sup>	%35.3	%34.7	%27.5	%42.6	%65.5
<b>DİĞER VERİLER (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Yasal Özkaynak	84,540,460	116,325,684	229,090,694	318,987,884	387,065,058
Ana Sermaye	66,666,192	90,161,889	192,857,543	266,416,068	326,864,594
Serbest Sermaye <sup>(12)</sup>	38,469,439	46,673,837	120,650,947	142,552,115	138,490,230
Vadesiz Mevduat	153,998,446	285,308,452	423,357,161	640,611,013	838,900,945

<sup>(1)</sup> Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

<sup>(2)</sup> 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

<sup>(3)</sup> Donuk Alacaklar hariçtir.

<sup>(4)</sup> 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

<sup>(5)</sup> Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

<sup>(6)</sup> Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

<sup>(7)</sup> Personel Giderleri dâhildir.

<sup>(8)</sup> Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

<sup>(9)</sup> Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

<sup>(10)</sup> Ortalamalar, çeyreklik bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

<sup>(11)</sup> Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

<sup>(12)</sup> Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar)

**KONSOLİDE**

<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Nakit Değerler	9,504,086	15,230,787	16,263,472	31,839,900	37,945,446
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar <sup>(1)</sup>	87,017,464	206,978,744	230,772,584	588,002,168	695,838,066
Menkul Değerler (Net) <sup>(2)</sup>	128,082,066	173,820,212	342,656,590	557,699,316	783,280,538
Krediler, Faktoring Alacakları ve Kiralama İşlemlerinden Alacaklar <sup>(3)</sup>	403,934,870	590,297,628	885,150,975	1,350,352,203	1,909,797,854
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	13,052,096	21,918,409	42,870,444	81,346,534	111,411,807
Duran Varlıklar (Net)	14,706,181	19,101,836	41,497,115	71,552,963	108,919,627
Diğer Aktifler <sup>(4)</sup>	61,855,500	97,056,457	156,220,389	273,949,487	213,504,983
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>718,152,263</b>	<b>1,124,404,073</b>	<b>1,715,431,569</b>	<b>2,954,742,571</b>	<b>3,860,698,321</b>
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Mevduat	381,693,393	617,679,203	952,635,932	1,710,051,820	2,179,417,530
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar <sup>(5)</sup>	167,635,067	272,909,829	299,862,793	529,450,660	890,362,361
Karşılıklar	24,027,066	35,609,317	67,292,475	107,633,317	158,589,929
Diğer Pasifler	69,935,017	102,037,545	185,587,676	304,249,934	259,616,387
Özkaynaklar	74,861,720	96,168,179	210,052,693	303,356,840	372,712,114
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>718,152,263</b>	<b>1,124,404,073</b>	<b>1,715,431,569</b>	<b>2,954,742,571</b>	<b>3,860,698,321</b>
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Faiz Gelirleri <sup>(6)</sup>	47,960,977	69,449,187	140,591,973	257,253,164	599,018,187
Faiz Giderleri <sup>(6)</sup>	18,898,262	32,530,364	54,160,597	168,229,605	519,552,264
Net Faiz Geliri	29,062,715	36,918,823	86,431,376	89,023,559	79,465,923
Net Ticari Kâr/Zarar	-1,206,769	703,452	19,477,788	40,744,739	9,971,460
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	4,919,413	6,691,855	14,671,415	40,133,066	85,362,010
Temettü Gelirleri	31,057	68,548	263,526	421,522	318,657
Diğer Faaliyet Gelirleri	11,733,929	16,883,690	32,573,886	64,136,738	105,707,600
Faaliyet Gelirleri Toplamı	44,540,345	61,266,368	153,417,991	234,459,624	280,825,650
Faaliyet Giderleri <sup>(7)</sup>	21,179,158	30,381,409	59,881,644	123,656,421	193,195,639
<b>NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI <sup>(8)</sup></b>	<b>23,361,187</b>	<b>30,884,959</b>	<b>93,536,347</b>	<b>110,803,203</b>	<b>87,630,011</b>
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	14,150,040	16,810,490	19,231,075	24,389,572	25,700,863
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	1,455,956	4,874,850	10,205,448	13,434,857	10,167,726
<b>VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR</b>	<b>10,667,103</b>	<b>18,949,319</b>	<b>84,510,720</b>	<b>99,848,488</b>	<b>72,096,874</b>
Vergi Karşılığı	2,915,351	3,389,061	15,453,038	13,478,534	8,329,621
<b>NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI</b>	<b>7,751,752</b>	<b>15,560,258</b>	<b>69,057,682</b>	<b>86,369,954</b>	<b>63,767,253</b>

## Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

<b>KONSOLİDE</b>					
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Faiz Getirili Aktifler <sup>(9)</sup> / Aktif Toplamı	%86.2	%86.2	%84.2	%84.2	87.5%
Faiz Getirili Aktifler <sup>(9)</sup> / Faiz Ödenen Pasifler	%112.7	%108.9	%115.4	%111.2	110.1%
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%17.8	%15.5	%20.0	%18.9	20.3%
Krediler / Aktif Toplamı	%54.6	%50.9	%49.7	%44.1	47.9%
Krediler / Mevduat	%102.7	%92.6	%89.4	%76.3	84.8%
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%22.1	%19.3	%20.8	%25.7	26.9%
Takipteki Krediler Oranı	%5.6	%4.1	%3.1	%2.3	2.2%
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%62.1	%65.0	%75.6	%75.2	72.7%
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%41.2	%47.3	%45.3	%38.1	39.1%
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%10.4	%8.6	%12.2	%10.3	9.7%
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%17.0	%18.7	%21.8	%19.9	18.2%
Ortalama Aktif Kârlılığı <sup>(10)</sup>	%1.2	%1.8	%4.9	%3.8	1.9%
Ortalama Özkaynak Kârlılığı <sup>(10)</sup>	%11.2	%19.2	%48.1	%35.6	19.2%
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri <sup>(11)</sup>	%36.0	%34.5	%27.5	%40.3	58.8%
<b>DiĞER VERİLER (Bin TL)</b>	<b>2020/12</b>	<b>2021/12</b>	<b>2022/12</b>	<b>2023/12</b>	<b>2024/12</b>
Yasal Özkaynak	90,577,700	125,734,035	237,561,370	332,472,141	418,637,707
Ana Sermaye	69,037,761	93,801,462	198,553,596	275,684,291	351,750,443
Serbest Sermaye <sup>(12)</sup>	38,572,660	46,881,642	119,423,191	143,197,495	141,797,430
Vadesiz Mevduat	157,339,437	291,867,150	431,703,325	652,109,439	852,913,464

<sup>(1)</sup> Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

<sup>(2)</sup> 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullanılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

<sup>(3)</sup> Donuk Alacaklar hariçtir.

<sup>(4)</sup> 2019/12, 2020/12, ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullanılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

<sup>(5)</sup> Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

<sup>(6)</sup> Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

<sup>(7)</sup> Personel Giderleri dâhildir.

<sup>(8)</sup> Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

<sup>(9)</sup> Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

<sup>(10)</sup> Ortalamalar, çeyreklik bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

<sup>(11)</sup> Hesaplama Faaliyet Gelir/Giderlerindeki Sigorta Teknik Gelir/Gider bakiyeleri netleştirilerek yapılmıştır. Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

<sup>(12)</sup> Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar)

## BM Kadınının Güçlenmesi Prensipleri

İLKELELER	GRI STANDARTLARI	İLGİLİ BÖLÜM
İlke-1 Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	405-1, 405-2	Genel Müdür'ün Mesajı, Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
İlke-2 Fırsat Eşitliği, Katılımı ve Ayrımcılıkla Mücadele	202-1, 401-1, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
İlke-3 Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	406-1	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
İlke-4 Eğitim ve Öğrenim	404-1, 404-2, 404,3	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Yetenek Yönetimi
İlke-5 İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	204-1, 205-1, 3-1, 3-2, 3-3, 417-3	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, İş Etiği
İlke-6 Toplumsal Liderlik ve Katılım	201-1, 413-1	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, Finansal Performans ve Kârlılık, Toplumsal Refaha Katkı
İlke-7 Cinsiyet Eşitliği İçin Ölçme ve Şeffaf Raporlama	405-1, 405-2, 3-1, 3-2, 3-3	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

# Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

## 1. Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası A.Ş. ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un ve Banka'nın durumu hakkında Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

## 2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 12 Şubat 2025 tarihli denetçi raporlarımızda bildirdiğimiz üzere, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda, Grup ve Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında tamamı geçmiş yıllarda ayrılan 10.000.000 bin TL tutarındaki serbest karşılık cari yılda iptal edilmiştir. Söz konusu serbest karşılık geçmiş yıllarda muhasebeleştirilmemiş ve cari yılda da iptal edilmemiş olsaydı, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yılda, Net Dönem Karı ve Geçmiş Yıllar Karı sırasıyla 10.000.000 bin TL daha düşük ve 10.000.000 bin TL daha yüksek olacaktı.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve ilgili diğer mevzuatta bağımsız denetimle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Grup'tan ve Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

## 3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 12 Şubat 2025 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



#### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve Genel Kurul'a sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Banka'da meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un ve Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan **konsolide ve konsolide olmayan** finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM  
Sorumlu Denetçi  
İstanbul, 6 Mart 2025

# Raporlama Kılavuzu

## Ek-1: İş Bankası 2024 Entegre Faaliyet Raporu -Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu ("Kılavuz"), Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ("Banka" veya "İş Bankası") İş Bankası 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2024 Entegre Raporu") yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal, çevresel ve ekonomik göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren mali yılını ve "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı" bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi İş Bankası A.Ş.'nin sorumluluğunda bulunan (aksi belirtilmedikçe) İş Kule, Ankara Operasyon Merkezi, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, Tuzla Atlas Veri Merkezi, İş Kule Oditoryum, Şubeler ve Bölge Müdürlükleri, Tesisler ve Bankamatiklerde ("İş Bankası") gerçekleştirilen operasyonları kapsamaktadır.

## Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak.
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

## Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

## Çevresel Göstergeler

### Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi

- Toplam Enerji Tüketimi (GJ)  
Raporlama döneminde, Banka'nın toplam enerji tüketimini ifade etmektedir. Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğalgaz, ısınma amaçlı fueloil, kömür ve motorin tüketimleri dahil edilmiştir. Elektrik tüketimi, öncelikle kWh cinsinden hesaplanmış ve ardından  $1 \text{ kWh} = 0,0036 \text{ GJ}$  dönüşüm faktörü kullanılarak giga joule birimine dönüştürülmüştür.
- Elektrik (MWh)  
Raporlama döneminde, Banka'nın faturalar üzerinden takip ettiği, lokasyonlarındaki şebeke elektriği tüketimin mega watt saat cinsinden miktarlarını ifade etmektedir.
- Tedarik Edilen Yenilenebilir Enerji Miktarı (GJ)  
Raporlama döneminde, Banka'nın yapmış olduğu şebeke elektriği tüketimleri içerisindeki yenilenebilir enerji sertifikası ile sertifikalandırılan elektrik miktarının giga joule cinsinden değerini ifade etmektedir.
- Doğalgaz Tüketimi (m<sup>3</sup>)  
Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen doğalgaz miktarını ifade etmektedir.
- Kömür Tüketimi (kg)  
Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen kömür miktarını ifade etmektedir.
- Fueloil Tüketimi (lt)  
Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen fueloilin litre cinsinden miktarını ifade etmektedir.
- Motorin Tüketimi  
Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen motorinin litre miktarını ifade etmektedir.
- Şirket Araçları Yakıt Tüketimi- Motorin (lt)  
Raporlama döneminde, servis sağlayıcılardan sağlanan aylık dökümler ve faturalar üzerinden takip edilen, Banka'nın şirket araçlarının toplam motorin tüketimini ifade etmektedir.

- **Şirket Araçları Yakıt Tüketimi- Benzin (It)**  
Raporlama döneminde, servis sağlayıcılardan sağlanan aylık dökümler ve faturalar üzerinden takip edilen, Banka'nın şirket araçlarının toplam benzin tüketimini ifade etmektedir.
- **Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt- Motorin (It)**  
Raporlama döneminde, servis sağlayıcılardan sağlanan yıllık sözleşmeler ve aylık dökümler üzerinden takip edilen, Banka'nın anlaşmalı olduğu personel servislerinin toplam motorin tüketimini ifade etmektedir.
- **Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri- Dizel (It)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında yer alan ve iş seyahatlerinde şahsi araçlarını kullanan çalışanların araçlarının dizel tüketimini ifade etmektedir.
- **Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri - Benzin (It)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında yer alan ve iş seyahatlerinde şahsi araçlarını kullanan çalışanların araçlarının benzin tüketimini ifade etmektedir.
- **Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri- LPG (It)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında yer alan ve iş seyahatlerinde şahsi araçlarını kullanan çalışanların araçlarının LPG tüketimini ifade etmektedir.
- **Kullanılan soğutucu gazlar (kg)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın Genel Müdürlük, şubeler ve diğer lokasyonlarında kullanılmak üzere tüketilen, satın alım ve dolum işlemlerini gerçekleştiren taraflardan alınan faturalar üzerinden takip edilen, soğutucu gazların ve yangın söndürücü gazların toplam miktarını ifade etmektedir.

### Sera Gazı Emisyonları (ton CO<sup>2</sup>e)

- **Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın doğalgaz kömür ve fueloil tüketimi, şirket araçlarının motorin ve benzin tüketimi, jeneratörlerin motorin tüketimi ve kullanılan soğutucu gazlar kaynaklı oluşan sera gazı emisyon miktarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
- **Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları - Piyasa Bazlı (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Raporlama döneminde, servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen elektrik tüketiminden, yenilenebilir enerji sertifikası ile sertifikalandırılmamış miktarın üretimi kaynaklı sera gazı emisyon miktarının ton karbondioksit eşdeğerini (piyasa bazlı) ifade etmektedir.
- **Kapsam 3 (ton CO<sup>2</sup>e)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın satın alınan mal ve hizmetler, operasyonlarda üretilen atıklar, iş seyahatleri ve çalışanların işe gidip ve gelişleri kaynaklı ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
  - **Kapsam 3-Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetler (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın operasyonlarını yürütmek için satın aldığı kağıt, şirket personellerinin şahsi araçları tarafından tüketilen yakıtlar ve kullanılan suyun temini kaynaklı ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
  - **Kapsam 3- Kategori 5: Operasyonlarda Üretilen Atıklar (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın lokasyonlarında üretilen atıkların bertarafı sırasında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
  - **Kapsam 3- Kategori 6: İş Seyahatleri (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Raporlama döneminde Banka'nın çalışanları tarafından gerçekleştirilen yurtiçi ve yurtdışı iş seyahatleri nedeniyle ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
  - **Kapsam 3- Kategori 7: Çalışanların İşe Gidip Gelişleri (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Raporlama döneminde Banka'nın çalışanlarının personel servisleri ve banka filosundaki araçlar ile gerçekleştirmiş olduğu işe geliş-gidişler sırasında tüketilen yakıtlar nedeniyle ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eşdeğerini ifade etmektedir.
- **Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (ton CO<sub>2</sub>e/milyon TL)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın milyon Türk lirası biriminde konsolide aktif büyüklüğü başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.

## Raporlama Kılavuzu

- **Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (tonCO<sub>2</sub>e/milyon ABD doları)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın milyon ABD doları biriminde konsolide aktif büyüklüğü başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- **Konsolide Net Kâra Göre Emisyon (tonCO<sub>2</sub>e/milyon ABD doları)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın milyon ABD doları biriminde konsolide net kârı başına salımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- **Konsolide Net Kâra Göre Emisyon (tonCO<sub>2</sub>e/milyon TL)**  
Raporlama döneminde Banka'nın Türk lirası biriminde konsolide net karı başına salınımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- **Çalışan Başına Emisyon (Kapsam 1 & 2) (ton CO<sub>2</sub>e/toplam çalışan sayısı)**  
Raporlama döneminde Banka'nın çalışan sayısı başına salınımı gerçekleştirilen ton karbondioksit eşdeğerinde kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.
- **Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerinin Sayısı**  
Banka'nın raporlama döneminde kredi finansmanı sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin / santrallerinin toplam sayısını ifade etmektedir.
- **Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerinin, Kurulu Güç Büyüklüğü (MW)**  
Banka'nın raporlama döneminde kredi finansmanı sağladığı yenilenebilir enerji projelerinin/santrallerin, sağlanan toplam finansmanda Banka'nın payı gözetilerek hesaplanan toplam kurulu güç büyüklüğünü ifade etmektedir.
- **Yenilenebilir Enerji Projelerine Sağlanan Kredi Miktarı (milyon ABD doları)**  
Banka'nın raporlama döneminde kredi finansmanı sağladığı yenilenebilir enerji projelerine/santrallerine kullanılan kredi tutarını ifade etmektedir.
- **Yenilenebilir Enerji Projelerinin, Banka'nın Toplam Enerji Üretimi Projeleri Portföyündeki Payı (%)**  
Banka'nın raporlama döneminde kredi portföyünde bulunan, enerji sektöründeki (NACE kodu enerji sektörüne işaret eden firmalar için) kredi finansmanı sağladığı toplam tutarın içerisindeki yenilenebilir enerji santrallerine sağlanan toplam kredi finansmanının yüzdesini ifade etmektedir.
- **Sürdürülebilir Finansman Tutarı (milyar TL)**  
Banka'nın raporlama döneminde, Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı ve iyi uygulama olarak kabul gören sürdürülebilir finans çerçeveleri ve iyi uygulama olarak kabul gören sosyal sürdürülebilirliğe ilişkin finans çerçeveleri dikkate alınarak sağlanan finansman tutarını ifade etmektedir.
- **Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Değerlendirmeye Tabi Tutulan Proje Sayısı**  
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan toplam proje sayısını ifade etmektedir.
- **Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Değerlendirmeye Tabi Tutularak Finansman Sağlanan Proje Sayısı**  
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan ve değerlendirme sonucuna göre finansman sağlanan toplam proje sayısını ifade etmektedir.
- **Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Finanse Edilen Projelerin Risk Kategorileri**  
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan ve değerlendirme sonucuna göre finansman sağlanan, risk kategorisine göre ayrı ayrı A'dan D'ye kadar puanlanarak (A-yüksek risk, D-düşük risk) toplam proje sayısını ifade etmektedir.
- **Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Kapsamında Yapılan Saha Ziyareti Sayısı**  
Raporlama döneminde, Banka'nın bankacılık sistemi ile entegre çevresel ve sosyal risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirmeye tabi tutulan ve bu kapsamda değerlendirme amaçlı gerçekleştirilen saha ziyareti sayısını ifade etmektedir.
- **Tarım Sektörüne Kullanılan Nakdi Ticari Kredilerin Toplam Tutarı (milyar TL)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın tarım sektöründe yer alan firmalara kullandırmış olduğu, bireysel ve ticari nakdi tarım kredileri tutarını ifade etmektedir.

- Yıl İçinde Uluslararası Finansal Kuruluşlarla İmzalanan Sürdürülebilirlik Temalı Kredi Anlaşması Tutarı (milyar TL)  
Raporlama döneminde, Banka'nın European Bank for Reconstruction and Development, International Finance Corporation, Proparco ve Green for Growth Fund gibi uluslararası finansal kuruluş ve uluslararası fonlardan ikili anlaşmalar veya havale akımlarına dayalı seküritizasyon işlemleri yoluyla temin ettiği çevresel ve sosyal fayda yaratmaya yönelik özel kullandırım amaçlarına sahip kredi anlaşmalarının toplam tutarını ifade etmektedir.

### Su Yönetimi (m<sup>3</sup>)

- Şebeke Suyu (m<sup>3</sup>)  
Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları ile takip edilen, şebekeden alınan metreküp cinsinden su tüketim miktarını ifade etmektedir.
- Yağmur Suyu (m<sup>3</sup>)  
Raporlama döneminde, Banka'nın sayaçlar üzerinden takip ettiği, Genel Müdürlük ve diğer yerleşkelerindeki metreküp cinsinden yağmur suyu tüketim miktarını ifade etmektedir.
- Diğer (tanker suyu ve şişe suyu) (m<sup>3</sup>)  
Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firma faturaları üzerinden takip ettiği, tanker ile alımını yaptığı içme ve kullanım suyunun metreküp hacim cinsinden miktarını ifade etmektedir.
- Toplam Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)  
Raporlama döneminde, Banka'nın şebeke suyu, yağmur suyu ve diğer tüketim miktarlarının metreküp hacim birimi cinsinden toplamını ifade etmektedir.
- Atık Su Miktarı (m<sup>3</sup>)  
Raporlama döneminde, Banka'nın şebeke suyu ve yağmur suyu kullanımlarının tamamının atık suya dönüştüğü yaklaşımı ile oluşan atık suyun metreküp cinsinden miktarını ifade etmektedir.

### Atık Türleri ve Miktarları (ton)

- Evsel Atıkların Miktarı (ton) (organik, diğer)  
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları ile takip ettiği evsel atıkların toplam miktarını ifade etmektedir.
- Tehlikeli Atıklar (batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller ve toner kartuşları) (ton)  
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip ettiği, batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller ve toner kartuşlarından oluşan tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
- Geri Dönüştürülen Toplam Atık Miktarı (ton)  
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip ettiği, geri dönüşüm amaçlı bertarafı gönderilmiş toplam tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
  - Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)  
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip edilen ve geri dönüşüm amaçlı bertarafa gönderilen toplam tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
  - Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atıkların Miktarı (ton)  
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları üzerinden takip edilen, lokasyonlardaki operasyonlar sonucu üretilen ve geri dönüşüm amaçlı bertarafa gönderilen toplam tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
  - Geri Dönüştürülen Elektronik Atık Miktarı (ton)  
Raporlama döneminde, Banka'nın yerel yönetimler atık takip tutanakları ile takip edilen lokasyonlardaki operasyonlar sonucu üretilen ve geri dönüşüm için bertarafa gönderilen elektronik atık miktarını ifade etmektedir.
- Kağıt Tüketim Miktarı (ton)  
Raporlama döneminde şirketin satın alım faturaları üzerinden takip ettiği ve tüm faaliyetlerinde kullanılan kâğıdın toplam miktarını ifade etmektedir.

## Raporlama Kılavuzu

- **Dijitalleşen Süreçlerle Sağlanan Kağıt Tasarrufu (sayfa)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın dijitalleşen operasyonel süreçleri sayesinde (konvansiyonel kağıt kullanılan bankacılık yöntemlerin dönüşümü) sayesinde kullanılmayan kağıt miktarını, tasarruf edilen toplam sayfa adedi olarak ifade etmektedir.
- **TEMA Vakfı ile Yürütülen Proje Kapsamında Yıl İçinde Dikilen Fidan Sayısı**  
Banka'nın ilgili raporlama döneminden önce ve raporlama döneminde TEMA Vakfı iş birliğiyle gerçekleştirdiği projeler kapsamında dikilen toplam fidan sayısını ifade etmektedir.

### Sosyal Göstergeler

- **KOBİ'lere Sağlanan Kredilerin Toplam Tutarı (milyar TL)**  
Raporlama döneminde Banka'nın küçük orta ve büyük işletmelere sağlamış olduğu toplam kredi finansmanının Türk lirası karşılığı tutarını ifade etmektedir.
- **Kadın Girişimcilere Sağlanan Finansman Tutarı (TL)**  
Raporlama döneminde Banka'nın, kadın gerçek kişi tacir, %51 ve üzeri hisseye sahip kadın ortak ya da %20 ve üzeri hissedarı olan ve şirket yönetimi için temsil ve imza yetkisine sahip kadın ortağı olan işletmelere sağlamış olduğu toplam kredi finansmanının Türk Lirası karşılığı tutarını ifade etmektedir.
- **Toplam Çalışan Sayısı (#)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, işe giriş bildirgesi yapılan toplam kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir. (Toplam çalışan sayısına stajyer çalışanlar dahil edilmemiştir)
- **Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı (#)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, işe giriş bildirgesi yapılmış, iş akdi toplu iş sözleşmesi üzerinden gerçekleştirilmiş toplam kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Kadın-Erkek Çalışan Bazında ve İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışanların Dağılımı (#)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın işe alım yaptığı ve raporlama yılı içerisinde işe giriş bildirgesi ile yapılmış ayrı ayrı ve kadın/erkek cinsiyet kırılımlarında tam zamanlı, yarı zamanlı, part-time çalışan kişi sayısını ifade etmektedir.
- **Bilgi Teknolojisi Alanında Çalışan Kadın Oranı (%)**  
Raporlama döneminde Banka'nın bilgi teknolojileri iş kollarında faaliyet gösteren toplam çalışan sayısı içerisinde yer alan kadın çalışanların oranını ifade etmektedir.
- **Mühendislik Kadrosunda Çalışan Kadın Oranı (%)**  
Raporlama döneminde Banka'nın mühendislik kadrosunda faaliyet gösteren toplam çalışan sayısı içerisinde yer alan kadın çalışanların oranını ifade etmektedir.
- **Gelir Getiren Rollerdeki Kadın Çalışan Oranı (%)**  
Raporlama döneminde Banka'nın gelir getiren iş kolları olarak belirlediği faaliyetlerin kadrosunda bulunan toplam çalışan sayısı içerisinde yer alan kadın çalışanların oranını ifade etmektedir.
- **Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)**  
Raporlama döneminde Banka'nın çalışan kadrosu içerisinde performans değerlendirmesi sonucu terfi hakkı kazanan çalışanlar içerisindeki kadınların oranını ifade etmektedir.
- **Yeni İşe Başlayan Kadın Çalışan Oranı (%)**  
Raporlama döneminde, Banka'da iş akdi başlatılan tüm yeni çalışanlar içerisinde kadın oranını ifade etmektedir.
- **Yeni İşe Başlayan Kadın Çalışan Sayısı (#)**  
Raporlama döneminde, Banka kadrosunda çalışmak üzere iş akdi başlatılan toplam kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Kilit Personel Devir Oranı (%)**  
Banka'nın kilit personel sınıflandırması içerisinde bulunan tüm çalışanlar içerisinde, raporlama dönemi içerisinde iş akdi feshi gerçekleştirilen çalışan sayısının oranını ifade etmektedir.

- **Gönülsüz Çalışan Devir Oranı (%)**  
Raporlama döneminde, Banka'dan ayrılan kişi sayısı toplamının, raporlama dönemi yıl sonu toplam çalışan sayısı ile bir önceki yıl sonu toplam çalışan sayısı farkına oranını ifade etmektedir.
- **Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)**  
Raporlama döneminde, Banka'dan sadece istifa yolu ile ayrılan kişi sayısı toplamının, raporlama dönemi yıl sonu toplam çalışan sayısı ile bir önceki yıl sonu toplam çalışan sayısı farkına oranını ifade etmektedir.
- **Ast, Orta ve Üst Düzey Pozisyonlardaki Kadın Yönetici Sayıları ve Oranları (%)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın ast, orta ve üst düzey yönetici (müdür ve genel müdür yardımcısı seviyeleri) pozisyonlarında çalışan kadınların sayısının, bu pozisyonlardaki toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
- **Sendikalılık Oranı (%)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın toplam çalışan sayısı içerisindeki, bir sendikaya üyeliği bulunan çalışanların oranını ifade etmektedir.
- **Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)**  
Raporlama dönemi içerisinde Banka'nın, ücretli veya ücretsiz doğum iznine hak kazanarak izne ayrılan kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı (#)**  
Raporlama dönemi içerisinde Banka'nın ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönen kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
- **Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Sayısı Oranı (%)**  
Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönerek iş başı yapan kadın çalışan sayısının, raporlama dönemi içerisinde izni tamamlanmış toplam kadın çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
- **Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (%)**  
Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönerek 12 ay çalışmaya devam eden kadın çalışan sayısının, raporlama dönemi içerisinde izni tamamlanmış toplam kadın çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
- **Eş Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı (#)**  
Raporlama döneminde eş doğum izni kullanan erkek çalışanların sayısını ifade etmektedir. Bu veri, şirketin eş doğum izni politikasının uygulanma durumunu ve erkek çalışanların bu hakka erişimini göstermektedir.
- **Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (Ortalama) (%)**  
Ortalama ücret farkı, pozisyona göre tüm kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin aritmetik ortalamasının arasındaki yüzdesel fark üzerinden hesaplanır. Raporlama döneminde, kadın ve erkek çalışanlar arasında toplam ücret farkını ölçen bir göstergedir.
- **Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (Medyan) (%)**  
Medyan ücret farkı, pozisyon ve cinsiyete göre çalışan ücretlerinin sıralanarak orta noktadaki kadın ve erkek maaş değerinin arasındaki yüzdesel farkın alınması ile belirlenir. Raporlama döneminde, kadın ve erkek çalışanlar arasında toplam ücret farkını ölçen bir göstergedir.

### Çalışan eğitimlerine ilişkin göstergeler

- **Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen toplam eğitim saatini ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dahil edilmemiştir)
- **Kadın Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen kadın çalışanlara verilen eğitim saatinin, toplam kadın çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dahil edilmemiştir)
- **Erkek Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)**  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen erkek çalışanlara verilen eğitim saatinin, erkek çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dahil edilmemiştir)

## Raporlama Kılavuzu

- Dijital Eğitimlerin Toplam Eğitimler İçindeki Payı (%)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen dijital eğitimlerin süresinin, toplam gerçekleştirilen eğitim süresine oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dahil edilmemiştir)
- İşe Yeni Başlayan Çalışanların İlk Yılda Aldığı Kişi Başına Eğitim Süresi (saat/kişi)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen, raporlama döneminde yeni çalışanlara verilen eğitim saatinin, yeni çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. (Güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dahil edilmemiştir)

### Eğitim Türlerine ilişkin göstergeler

- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen, zorunlu veya zorunlu olmayan toplam Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele konulu eğitimlerin saatini ifade etmektedir.
- Etik İlkeler/İş Etiği Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen etik ilkeler/iş etiği konulu toplam eğitimi saatini ifade etmektedir.
- Sürdürülebilirlik Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sürdürülebilirlik konulu eğitimlerin toplam saatini ifade etmektedir.
- İnsan Hakları Alanında Toplam Eğitim Süresi (saat)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen İnsan Hakları konulu eğitimlerin toplam saatini ifade etmektedir.
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik Alanlarında Toplam Eğitim Süresi (saat)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik eğitimi saatini ifade etmektedir.
- Bilgi Güvenliği Eğitimleri Toplam Eğitim Süresi (saat)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen bilgi güvenliği konulu eğitimlerin toplam saatini ifade etmektedir.
- Yönetim ve Liderlik Gelişim Programları Kişi Başına Eğitim Saati (saat/kişi)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen toplam yönetim ve liderlik gelişim programları eğitim saatinin, eğitimi alan toplam çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanan kişi başı saati ifade etmektedir.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" eğitimlerine katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- Etik İlkeler/İş Etiği Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Etik İlkeler/İş Etiği" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- Sürdürülebilirlik Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Sürdürülebilirlik" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- İnsan Hakları Alanında Eğitim Alan Çalışan Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "İnsan Hakları" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik Alanlarında Eğitim Alan Çalışan Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği/ Diğer Çeşitlilik" alanındaki eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- Bilgi Güvenliği Eğitimleri Katılımcı Sayısı (Siber Güvenlik ve Sosyal Güvenlik dahil)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Bilgi Güvenliği" konulu eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.



- Bilgi Teknolojileri (BT) Yetkinlik Gelişimi Eğitimleri Kişi Başına Eğitim Saati (saat)  
Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu üzerinden takip edilen "Bilgi Güvenliği" konulu eğitim programlarına katılım gösteren toplam çalışan sayısı başına verilen eğitim süresini ifade etmektedir.

## Diğer Göstergeler

- Müşteri Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın toplam aktif ve pasif bireysel ve kurumsal müşteri hesaplarının toplam sayısını ifade etmektedir.
- Bireysel Net Tavsiye Skoru  
Raporlama döneminde, Banka'nın bireysel müşteri segmentinden alınan geri bildirimler doğrultusunda, bireysel müşterilerin Banka'yı başkalarına tavsiye etme olasılığını ölçen skor ortalamasını ifade etmektedir ve bireysel müşteri memnuniyeti ve sadakatinin bir göstergesi olarak değerlendirilir.
- Ticari Net Tavsiye Skoru  
Raporlama döneminde, Banka'nın ticari müşteri segmentinden alınan geri bildirimler doğrultusunda, ticari müşterilerin Banka'yı başkalarına tavsiye etme olasılığını ölçen skor ortalamasını ifade etmektedir ve ticari müşteri memnuniyeti ve sadakatinin bir göstergesi olarak değerlendirilir.
- Müşteri Memnuniyet Skoru  
Raporlama döneminde, Banka müşterilerinin alınan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla yapılan anket sonuçlarının ortalamasını ifade etmektedir.
- Bankamatik Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın müşterilerine hizmet verdiği toplam aktif Bankamatik sayısını ifade etmektedir. Bu sayı, Genel Müdürlük, Şubeler ve diğer yerleşkelerdeki tüm Bankamatikleri kapsar.
- Engelli Dostu Bankamatik Sayısı  
Raporlama döneminde Banka'nın, engelli bireylerin kullanımına uygun donatılara sahip toplam Bankamatik sayısını ifade etmektedir.
- Engelli Dostu Bankamatik Oranı (%)  
Raporlama döneminde, engelli bireylerin kullanımına uygun olarak donatılmış Bankamatiklerin toplam Bankamatik sayısına oranını ifade etmektedir.
- Engelli Dostu Şube Sayısı  
Raporlama döneminde, görme engelli bireylerin ve ortopedik engelli bireylerin erişimine uygun donatılara sahip halde bulunan şube sayısını ifade etmektedir. Bu şubeler, engelli çalışanlar ve müşteriler için fiziksel erişim, hizmet alımı ve kullanım kolaylıkları sağlamak amacıyla düzenlenmiş ve donatılmıştır.
- Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı  
Raporlama döneminde, dijital bankacılık platformları (mobil bankacılık uygulamaları, internet bankacılığı vb.) üzerinden hizmet alan müşteri sayısını ifade etmektedir. Bu sayı, dijital kanallar aracılığıyla işlem yapan ve bu platformları yıl içinde aktif olarak kullanan müşterilerin toplamını kapsar.
- Mobil Bankacılık Kullanıcı Sayısı  
Raporlama döneminde, mobil bankacılık uygulamaları üzerinden hizmet alan aktif kullanıcı sayısını ifade etmektedir. Bu sayı, Banka tarafından sunulan mobil uygulamayı kullanarak işlem yapan ve bu platforma giriş yapan müşterilerin (aktif ve pasif) toplamını kapsar.
- İş Sağlığı ve Güvenliği - Kurulu İSG Komitesi Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın iş sağlığı ve güvenliği üzerinde sorumlulukları bulunan toplam İSG komitesi sayısını ifade etmektedir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği - Komitelerdeki Toplam Üye Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın iş sağlığı ve güvenliği komitelerinde üye olarak bulunan aktif toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.

## Raporlama Kılavuzu

- İş Sağlığı ve Güvenliği - Çalışan Temsilci Sayısı  
Raporlama döneminde, Banka'nın iş sağlığı ve güvenliği konuları özelinde Banka çalışanlarını temsilen görevli toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.
- 81 İlden 81 Öğrenci Mezun Sayısı  
2008'den beri Banka'nın ilgili programı kapsamında orta öğretimden mezun olan toplam öğrenci sayısını ifade etmektedir.

### İstihdam Türü ve Cinsiyete Göre İSG Verileri

- İstihdam Türü ve Cinsiyete Göre Kaza Sayıları  
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen olayların, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- Ölümlü Vaka Sayısı  
Raporlama döneminde, çalışanların iş sırasında başına gelen ölümlü iş kazası olarak nitelendirilen olayların, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- Mesleki Hastalık Sayısı  
Raporlama döneminde, mesleki hastalık riski bulunan faaliyetler için gerçekleştirilen hastalık tespiti sayısını, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı  
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olaylar kaynaklı çalışanların işe gelemediği toplam gün için, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- Kaza Sıklık Oranı  
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların yıl içerisindeki mesai saatine göre yaşanma sıklığını, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Mesleki Hastalık Oranı  
Raporlama döneminde, mesleki hastalık riski bulunan faaliyetler için gerçekleştirilen hastalık tespiti sayısının yıl içerisindeki mesai saatine göre yaşanma sıklığını, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Kayıp Gün Oranı  
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen olayların yıl içerisindeki mesai saatine olan kaybedilen gün bazında etkisinin, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Devamsızlık Oranı  
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen olayların mesaide yarattığı devamsızlığın, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.
- Yaralanma Oranı  
Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen olayların içerisinde yaralanma ile sonuçlanan olayların oranının, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre ifade etmektedir.
- Yüksek Mesleki Hastalık Riski Barındıran Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı  
Raporlama döneminde, İş Kanunu'nda belirtilen yüksek mesleki hastalık riski barındıran görevlerde rol edinen çalışanların, kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre sayısını ifade etmektedir.
- İşle İlgili Ölüm Sayısı  
Raporlama döneminde, çalışanların iş sırasında başına gelen ölümlü iş kazası olarak nitelendirilen olaylar sonucunda, olaya konu kişiyi/kişileri doğrudan istihdam eden ya da müteahhit firmalar için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre, kişi ölüm sayısını ifade etmektedir.

## Verilerin Hazırlanması

### 1. Çevresel Göstergeler

#### Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi :

Doğalgaz - Sabit Yanma Formül:

$$[Tüketim Verisi (sm^3) * 10.64 kWh/sm^3 * 0,0036 GJ/kWh = Faaliyet Verisi (GJ)]$$

Kömür - Sabit Yanma Formül:

$$[Tüketim Verisi (kg) * 7200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]$$

Fueloil - Sabit Yanma Formül:

$$[Tüketim Verisi (lt) * 7200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]$$

Motorin (Isınma) - Sabit Yanma Formül:

$$[Tüketim Verisi (lt) * 0.94 (kg/lt) * 9860 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]$$

Benzin - Hareketli Yanma Formül:

$$[Tüketim Verisi (lt) * 0.735 (kg/lt) * 10400 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]$$

Motorin - Hareketli Yanma Formül:

$$[Tüketim Verisi (lt) * 0.83 (kg/lt) * 10900 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]$$

Satın Alınan Elektrik Formül:

$$[Tüketim Verisi (kWh) * 0.0036 GJ/kWh = Faaliyet Verisi (GJ)]$$

#### Yenilenebilir Enerji Projelerinin, Banka'nın Toplam Enerji Üretimi Projeleri Portföyündeki Payı (%) Formül:

*[Yenilenebilir enerji portföy oranı = Banka portföyünde bulunan yenilenebilir enerji projelerine sağlan finansman tutarı / Banka portföyünde bulunan yenilenebilir ve yenilenemeyen enerji projelerine sağlan finansman tutarı \* 100]*

#### Sera Gazı Emisyonları

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı miktarı hesaplamalarında kullanılan katsayılar aşağıdaki ulusal ve uluslararası kılavuzlardan alınmaktadır.

$$[Yakıt Kaynaklı Emisyon = Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (EF) * Yükseltgenme Faktörü (YF)]$$

Emisyon Faktörü:

Sabit ve hareketli yanma kaynaklı emisyon faktörleri (motorin, fueloil ve doğalgaz) için:

- "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 2: Stationary Combustion- Volume 2: Energy Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 - Default Emission Factors for Stationary Combustion" tabloları ve
- "UK Government, Department for Energy Security & Net Zero Conversion Factors for greenhouse gas (GHG), Fuels, Passenger Vehicles" tabloları kullanılmıştır.
- "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 3: Mobile Combustion - Volume 2: Energy Intergovernmental Panel on Climate Change 2006, Default Emissions Factors and Uncertainty Ranges" tabloları kullanılmıştır.

#### Küresel ısınma potansiyeli sabitleri, soğutucu gazlar ve yangın söndürücü gazlar için:

- Gazların atmosfere olan sera gazı emisyonlarının belirlenmesine yönelik, 100 yıllık zaman ufku küresel ısınma potansiyeli (GWP) değerleri Hükümetler Arası İklim Değişikliği Panelinden (IPCC) Altıncı Değerlendirme Raporu (AR6 değerleri en güncel küresel ısınma potansiyeli değerlerini içerir), 2020'den (AR6) uyarlanmıştır.

Elektrik emisyon faktörü için:

Türkiye için belirtilen "TEİAŞ tablo 77- Türkiye Termik Santrallerin Kullandığı Yakıtların Isı Değerlerinin Üretici Kuruluşlara Dağılım Göre Isıl Değerleri" üzerinden elektrik emisyon faktörü baz alınmıştır. (0.461 kg/kWh)

## Raporlama Kılavuzu

### Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Toplam Çalışan Sayısı Başına Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO<sub>2</sub>e/TL toplam çalışan sayısı) = (Kapsam 1 (ton CO<sub>2</sub>e) + Kapsam 2 (ton CO<sub>2</sub>e)) / Toplam çalışan sayısı

### Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO<sub>2</sub>e/TL toplam aktif büyüklük) = (Kapsam 1 (ton CO<sub>2</sub>e) + Kapsam 2 (ton CO<sub>2</sub>e)) / Banka konsolide net varlık tutarı (TL)

### Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO<sub>2</sub>e/TL toplam aktif büyüklük) = (Kapsam 1 (ton CO<sub>2</sub>e) + Kapsam 2 (ton CO<sub>2</sub>e)) / Banka konsolide net varlık tutarı (milyon TL)

Emisyon yoğunluğu (ton CO<sub>2</sub>e/ABD doları toplam aktif büyüklük) = (Kapsam 1 (ton CO<sub>2</sub>e) + Kapsam 2 (ton CO<sub>2</sub>e)) / Banka konsolide net varlık tutarı (milyon ABD doları)

### Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu; Konsolide Net Kâra Göre Emisyon

Formül:

Emisyon yoğunluğu (ton CO<sub>2</sub>e/milyon ABD doları net kar) = (Kapsam 1 (ton CO<sub>2</sub>e) + Kapsam 2 (ton CO<sub>2</sub>e)) / Banka konsolide net kâr tutarı (milyon ABD doları)

Emisyon yoğunluğu (ton CO<sub>2</sub>e/milyon TL) = (Kapsam 1 (ton CO<sub>2</sub>e) + Kapsam 2 (ton CO<sub>2</sub>e)) / Banka konsolide net kar tutarı (milyon TL)

### Su Tüketimi-Toplam (m<sup>3</sup>)

Formül:

Su Tüketimi-Toplam (m<sup>3</sup>) = Şebeke suyu (m<sup>3</sup>) + Yağmur suyu (m<sup>3</sup>)

### Atık Su Miktarı (m<sup>3</sup>)

Formül:

Atıksu miktarı (m<sup>3</sup>) = Şebeke suyu (m<sup>3</sup>) + Yağmur suyu (m<sup>3</sup>)

### Atık Miktarı-Toplam (ton)

Formül:

Toplam Atık Miktarı (ton) = Tehlikeli Atık(ton) + Tehlikesiz Atık (ton)

### Dijitalleşen Süreçlerle Sağlanan Kağıt Tasarrufu (sayfa)

Formül:

Kağıt tasarrufu (sayfa) = Dijitalleşen hizmet sayısı \* konvansiyonel süreçler ile ilgili hizmet için harcanan kağıt miktarı (sayfa) (\*)

(\*) sadece ıslak imzalı belgeler için harcanan kağıtlar dikkate alınmaktadır.

## 2. Sosyal Göstergeler

Çalışan Devir Oranı (%)

Formül

Ayrılan Çalışan Sayısı / (2023 Toplam Çalışan Sayısı + 2022 Toplam Çalışan Sayısı) / 2

### Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)

Formül

İstifa ile Ayrılan Çalışan Sayısı / (2023 Toplam Çalışan Sayısı + 2022 Toplam Çalışan Sayısı) / 2

**Ast, Orta ve Üst Düzey Pozisyonlardaki Kadın Yönetici Sayıları ve Oranları (%)**

Formül

(Ast, orta ve üst düzey pozisyonlardaki kadın yönetici sayısı / Toplam yönetici sayısı)

**Sendikalılık Oranı (%)**

Formül

(Sendikalı çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı)

**Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Sayısı Oranı (%)**

Formül

(Doğum iznine ayrılan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı) \*100 -100

**Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (%)**

Formül

(Doğum izninden sonra işe dönen ve 12 ay kalan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı) \*100 -100

**Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (ortalama, medyan)**

Formül

(Erkeklerin Ortalama Ücreti - Kadınların Ortalama Ücreti) / Erkeklerin Ortalama Ücreti \* 100

Formül

(Erkeklerin Medyan Ücreti - Kadınların Ortalama Ücreti) / Erkeklerin Ortalama Ücreti \* 100

**Kayıp Gün Oranı (LDR)**

Formül

Kayıp Gün Sayısı \* 200.000 / Toplam çalışma saati

**Kaza Sıklık Oranı (IR)**

Formül

Toplam Yaralanma / Toplam çalışma saati Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Kaza Sayısı \* 200.000) / (Toplam Çalışma Saati - Kayıp Saat)

**Meslek Hastalığı Oranı (ODR)**

Formül

(Toplam Meslek Hastalığı Olayları \* 200.000) / Toplam çalışma saati

**Devamsızlık Oranı (AR)**

Formül

Kayıp İş Saati / Toplam çalışma saati

**Yeniden Görüş Beyanı**

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Banka seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

# Bağımsız Güvence Raporu



## Sınırlı Güvence Raporu

### Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") tarafından 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan İş Bankası 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2024 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

## Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nun 13., 40., 41., 71., 100., 103., 113., 116., 121., 151., 152., 161., 165., 169., 185., 555., 556., 557., 558., 559., 560. sayfalarında bulunan ve "🟢" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

## Çevresel Göstergeler



- Yıl içinde finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü ve bu projelere sağlanan kredi miktarı (milyon ABD doları)
- Yenilenebilir enerji projelerinin, bankanın toplam enerji üretimi projeleri portföyündeki payı (%)
- Sürdürülebilir finansman tutarı (milyar TL)
- Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında
  - Değerlendirmeye tabi tutulan proje sayısı
  - Değerlendirmeye tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı
  - Finanse edilen projelerin risk kategorileri
  - Yapılan saha ziyareti sayısı
- Tarım sektörüne kullanılan nakdi ticari kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı
- Sera Gazı Emisyonları ve kapsamları
- Kapsam 1 (ton CO<sub>2</sub>e)
- Kapsam 2 (ton CO<sub>2</sub>e)
- Kapsam 3 (ton CO<sub>2</sub>e)
  - Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetler
  - Kategori 2: Sermaye Malları
  - Kategori 3: Kapsam 1 / Kapsam 2'ye Dahil Olmayan Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler
  - Kategori 4: Yukarı Akım Taşımacılığı ve Dağıtım
  - Kategori 5: Operasyonlarda Üretilen Atıklar
  - Kategori 6: İş Seyahatleri
  - Kategori 7: Çalışanların İşe Gidip Gelişleri
  - Kategori 13: Aşağı Akış Kiralanan Varlıklar
- Kullanılan soğutucu gazlar (kg)
- Tüketilen toplam enerji (Gj)
  - Elektrik tüketimi (kWh)
  - Doğalgaz tüketimi (m<sup>3</sup>)
  - Fueloil tüketimi (lt)
  - Kömür tüketimi (kg)
  - Motorin tüketimi (lt)
- Tedarik edilen yenilenebilir enerji miktarı (Gj)
- Araç yakıt tüketimleri (lt)
  - Şirket araçları yakıt tüketimi
  - Personel servis araçları yakıt tüketimi
  - Şahsi araçlar yakıt tüketimi
  - Toplam su tüketimi (m<sup>3</sup>)
  - Toplam şebeke suyu tüketimi (m<sup>3</sup>)
  - Toplam yağmur suyu (m<sup>3</sup>)
  - Diğer (İçme suyu: tanker suyu + şişe suyu)
- Toplam atık su miktarı (m<sup>3</sup>)
- Kâğıt tüketim miktarı (ton)
- Atık miktarları (ton) ve türü
  - Evsel atıkların miktarı (ton) ve türü (organik, diğer)
  - Tehlikeli Atıklar (batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller ve toner kartuşları)
- Geri dönüştürülen atık miktarları (ton) ve türü
  - Geri dönüştürülen tehlikesiz atıkların miktarı (ton) ve türü (kâğıt, plastik, metal, cam)
  - Geri dönüştürülen tehlikeli atıkların miktarı (ton) ve türü
  - Geri dönüştürülen elektronik atık miktarı
- Emisyon yoğunlukları
  - Çalışan başına (ton CO<sub>2</sub>e/çalışan sayısı)
  - Konsolide aktif büyüklüğe (ton CO<sub>2</sub>e/milyon TL) ve
  - Konsolide net kara (ton CO<sub>2</sub>e/milyon TL) göre
- Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kâğıt tasarrufu (sayfa)
- TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı

### Sosyal Göstergeler

- KOBİ'lere sağlanan kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- İŞTE KOBİ görüntülenme sayısı
- Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı
- Bankamatik sayısı
- Engelli dostu Bankamatik sayısı
- Engelli dostu Bankamatik oranı (%)
- Engelli dostu şube sayısı
- Dijital bankacılık müşteri sayısı
- Mobil bankacılık kullanıcı sayısı
- Toplam çalışan sayısı, kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımları
- Bilgi teknolojisi alanında ve mühendislik kadrosunda çalışan kadın oranı (%)
- Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı
- Terfi eden çalışanlarda kadın çalışan oranı
- Yeni işe başlayan kadın çalışan sayısı ve oranı (%)
- Gönülsüz çalışan devir oranı (%)
- Gönüllü çalışan devir oranı (%)
- Kilit personel devir oranı (%)
- Ast, orta ve üst düzey pozisyonlardaki kadın yönetici sayıları ve oranları (%)
- Sendikalılık oranı (%)
- Doğum iznine ayrılan ve doğum izninden işe dönen çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönme ve doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)
- Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı
- Kadın ve erkek çalışanlar bazında İSG verileri
  - Kaza sayısı
  - Ölümlü vaka sayısı
  - Mesleki hastalık sayısı
  - Kazadan kaynaklı devamsızlık gün sayısı
  - Kaza sıklık oranı, kayıp gün oranı
  - Mesleki hastalık oranı
  - Devamsızlık oranı
  - Yaralanma oranı
  - İşle ilgili ölüm sayısı
  - Yüksek mesleki hastalık riski barındıran görevlerde çalışan kişi sayısı
- İş Sağlığı ve Güvenliği - Kurulu İSG Komitesi sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı
- Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati, kadın çalışan başına ortalama eğitim saati, erkek çalışan başına ortalama eğitim saati
- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati
- Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)
- 81 İlden 81 Öğrenci mezun sayısı
- Cinsiyete dayalı ücret farkı (ortalama, medyan)

### Yönetişim Göstergeleri

- Müşteri Sayısı
- Net Tavsiye Skoru
- Müşteri memnuniyet skoru
- Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati
- "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele", "Etik İlkeler/İş Etiği", "İnsan Hakları", "Cinsiyet Eşitliği" ve "Sürdürülebilirlik" alanlarında eğitim alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati
- Bilgi Teknolojileri (BT) yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati

Güvence raporumuz yalnızca 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda  ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda  ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

### Ölçüt

Banka Seçilmiş Bilgileri hazırlarken 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nun 568., 569., 570., 571., 572., 573., 574., 575., 576., 578. ve 579. sayfalarında bulunan İş Bankası 2024 Entegre Faaliyet Raporu- Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

### Banka'nın Sorumlulukları

Banka, 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Banka, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

## Bağımsız Güvence Raporu

### Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Banka içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

### Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

### Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Banka yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmuştur. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Banka tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

### Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Banka'nın 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

### Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Banka'nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlanarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2024 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi Yönetim Kurulu ve Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ali Yörük, SMMM

Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2025



# GRI İçerik Endeksi



## GRI İÇERİK İNDEKSİ

İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index -Essentials) bağlamında GRI Services, GRI içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve indeksteki bilgilerin raporda net ve erişilebilir bir şekilde paydaşlara sunulduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

<b>KULLANIM BEYANI</b>	İş Bankası A.Ş. 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.
<b>KULLANILAN GRI 1</b>	GRI 1: Temel Esaslar 2021
<b>SEKTÖR STANDARDI</b>	Bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARIÇ TUTULANLAR			
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama	
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>						
<b>GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021</b>	2-1 Organizasyonel detaylar	Kurumsal Profil, Sayfa: 10 <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda</a>	-	-	-	
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kurumlar	Rapor Hakkında, Sayfa: 6-7	-	-	-	
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	Rapor Hakkında, Sayfa: 6-7 Şirket Bilgileri, Sayfa: 592	-	-	-	
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.	-	-	-	
	2-5 Dış denetim	Bağımsız Güvence Raporu, Sayfa: 580-582	-	-	-	
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	Kurumsal Profil, Sayfa: 10 2024 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri, Sayfa: 74-86 İş Bankası'nın İştirakleri, Sayfa: 87-88 <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda</a>	-	-	-	
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 555-560	-	-	-	
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 555-560	-	-	-	
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	Yönetim Yapısı, Sayfa: 187 Yönetim Kurulu Matrisi, Sayfa: 188-189	-	-	-	
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Yönetim Yapısı, Sayfa: 187 Yönetim Kurulu Matrisi, Sayfa: 188-189	-	-	-	
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Yönetim Yapısı, Sayfa: 187 Yönetim Kurulu, Sayfa: 190-193	-	-	-	
	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Yönetim Yapısı, Sayfa: 187	-	-	-	
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 Yönetim Yapısı, Sayfa: 187	-	-	-	
	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 Yönetim Yapısı, Sayfa: 187	-	-	-	
	2-15 Çıkar çatışmaları	İnsan Hakları, Sayfa: 218-219 Yönetim Yapısı, Sayfa: 187	-	-	-	

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>					
<b>GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021</b>	2-16 Kritik konuların iletişimi	Paydaşlarımız, Sayfa: 46-48 Çalışma İlkelerine Uyum/İç İletişim ve Çalışan Katılımı, Sayfa: 168 İç Denetim, Sayfa: 211 İş Etiği, Sayfa: 216	-	-	-
	2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu Matrisi, Sayfa: 188-199	-	-	-
	2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Yapısı, Sayfa: 187	-	-	-
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166 <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf</a>	-	-	-
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	Ücretlendirme Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf</a>	-	-	-
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler/Mali Haklar, Sayfa: 530  Ücretlendirme Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf</a>	-	-	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45	-	-	-
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 44 İş Bankası Risk Yönetimi Politikaları, Sayfa: 215 İnsan Hakları, Sayfa: 218,219	-	-	-
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45	-	-	-
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 Paydaşlarımız, Sayfa: 46-48	-	-	-
	2-26 Danışma ve şikâyet mekanizmaları	Çalışma İlkelerine Uyum/İç İletişim ve Çalışan Katılımı, Sayfa: 168 İç Denetim, Sayfa: 211 İş Etiği, Sayfa: 216	-	-	-
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	İç Denetim, Sayfa: 211 Uyum, Sayfa: 211-212 İş Etiği, Sayfa: 216	-	-	-
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, Sayfa: 66-67 Kurumsal Üyelikler, Sayfa: 551	-	-	-
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaşlarımız, Sayfa: 46-48 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50	-	-	-
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166 Çalışma İlkelerine Uyum, Sayfa: 167-168 İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri, Sayfa: 171 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 555-560	-	-	-

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR
			Hariç Tutulan Gereksinimler Nedeni Açıklama
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci/Etki Matrisi, Sayfa: 51	
<b>DİJİTAL BANKACILIK VE İNOVASYON</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Dijital Bankacılık, Sayfa: 122-128	
<b>ETKİN RİSK YÖNETİMİ</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Etkin Risk Yönetimi, Sayfa: 213-214	
<b>GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016</b>	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	İklim Eylemi, Sayfa: 102-103 İklim Risklerinin Yönetimi, Sayfa: 107-111	
<b>FİNANSAL PERFORMANS VE KÂRLILIK</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 72-73	
<b>GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016</b>	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Değer Yaratma Modeli, Sayfa: 40-43 Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi, Sayfa: 70-71 Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 72-73	
<b>MÜŞTERİ ODAKLILIK</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Müşteri Odaklılık, Sayfa: 90-93	

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR
			Hariç Tutulan Gereksinimler Nedeni Açıklama
<b>GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016</b>	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gerekliliği	Sorumlu Pazarlama, Sayfa: 93 Finansal Okuryazarlık, Sayfa: 101	
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	
<b>İŞ ETİĞİ, ŞEFFAFLIK, KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR RAPORLAMA</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Şeffaf ve Etik Yönetim, Sayfa: 184-186	
<b>GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016</b>	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği, Sayfa: 216 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşılığı, Sayfa: 217 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf</a>	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İş Etiği, Sayfa: 216 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşılığı, Sayfa: 217 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf</a>	
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği, Sayfa: 216 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşılığı, Sayfa: 217 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf</a>	
<b>GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016</b>	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Banka Personel Yönetmeliği'nde işe alım koşulları arasında "18 yaşını doldurmuş olmak" düzenlemesi bulunmaktadır. Finanse Edilmeyen Faaliyetler, Sayfa: 114-115 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159 İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/insan-haklari-ve-insan-kaynaklari.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/insan-haklari-ve-insan-kaynaklari.pdf</a>	
<b>GRI 409: ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016</b>	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İş Bankası'nda çalışanların çalışma koşulları, çalışanların ekonomik ve sosyal hakları iş mevzuatının ve Banka dâhili düzenlemelerinin yanı sıra Toplu İş Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu bağlamda İş Bankası'nda Anayasa'da ifadesini bulan çalışma ve sözleşme özgürlüğü ilkesi geçerlidir. Ayrıca, İş Bankası %97,22 oranıyla sektördeki en yüksek sendikali çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer almaktadır. Dolayısıyla İş Bankası'nın zorla/zorunlu işçilik riski taşıyan operasyonu bulunmamaktadır.	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR
			Hariç Tutulan Gereksinimler Nedeni Açıklama
<b>İKLİM EYLEMİ</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 İklim Eylemi, Sayfa: 102-103 Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, Sayfa: 150-153 Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 154 Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/cevresel-ve-sosyal-etkiler.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/cevresel-ve-sosyal-etkiler.pdf</a>	
<b>GRI 302: ENERJİ 2016</b>	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 154 Çevre Dostu Hizmet Noktaları, Sayfa: 155	
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Çevre Dostu Hizmet Noktaları, Sayfa: 155	
<b>GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018</b>	303-3 Su çekimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	303-5 Su tüketimi	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
<b>GRI 305: EMİSYONLAR 2016</b>	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	305-4 Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa: 154 Çevre Dostu Hizmet Noktaları, Sayfa: 155	
<b>GRI 306: ATIKLAR 2020</b>	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Çevresel Etki Yönetimi, Sayfa:154	
	306-3 Atık oluşumu	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152	
<b>İŞİN GELECEĞİ VE YENİ ÇALIŞMA MODELLERİ</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri, Sayfa: 171	

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR
			Hariç Tutulan Gereksinimler Nedeni Açıklama
<b>SİBER GÜVENLİK, MÜŞTERİ VE VERİ GİZLİLİĞİ</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Bilgi Güvenliği, Sayfa: 136-138	
<b>GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016</b>	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Odaklılık, Sayfa: 91-92 Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 121 İnsan Hakları, Sayfa: 218-219	
<b>ÇALIŞAN HAKLARI, BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, Sayfa: 164 Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166	
<b>GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016</b>	202-1 Cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166 Ücretlendirme Politikası: <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf</a>	
<b>GRI 401: İSTİHDAM 2016</b>	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri 401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar 401-3 Doğum izni	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 161 Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 555-560	
<b>GRI 402: İŞGÜCÜ/ YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016</b>	402-1 Faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	Önemli operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır.	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR	
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni Açıklama
<b>GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018</b>	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 172-173		
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirilmesi ve olay incelemesi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 172-173		
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 172-173		
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 172-173		
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 172-173		
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 172-173		
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 172-173		
	403-9 İş sebepli yaralanma	İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 555-560		
	403-10 İş sebepli hastalık	İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 555-560		
	<b>GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016</b>	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 161	
404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları		Yetenek Yönetimi, Sayfa: 175-181		
404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi		Yetenek Yönetimi, Sayfa: 175-181		
<b>GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016</b>	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışanlara Sağlanan Haklar, Sayfa: 165-166		
<b>SORUMLU BANKACILIK</b>				
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Sorumlu Bankacılık, Sayfa: 93-95		
<b>GRI 304: BİYOÇEŞİTLİLİK 2016</b>	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114		
<b>GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016</b>	413-2 Yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114		
<b>FİNANSAL KAPSAYICILIK</b>				
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Finansal Kapsayıcılık, Sayfa: 96-100		

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR
			Hariç Tutulan Gereksinimler Nedeni Açıklama
<b>FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sayfa: 169-170	
<b>GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016</b>	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği 405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sayfa: 169-170 İnsan Kaynakları Verileri, Sayfa: 555-560 Ücretlendirme, şeffaf ve ölçülebilir süreç ve sistemlerle yönetilmekte, cinsiyete dayalı bir ücret farklılaştırması yapılmamaktadır. Cinsiyete dayalı ücret ayrımı yapılmadığı için bu oran 1'dir. Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Sayfa: 169-170	
<b>GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016</b>	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	İş Bankası, çalışanlarıyla ilgili verdiği tüm kararları ırk, köken, din, dil, mezhep veya herhangi bir inanış, cinsel yönelim/tercih, cinsiyet, zihinsel veya bedensel engel, yaş, kültürel veya sosyal sınıf ve görüş/düşünce gibi unsurlardan bağımsız olarak verir; çalışanlarına ve yöneticilerine yönelik veya onlar arasında her türlü ayrımcılığı reddeder.	
<b>SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ</b>			
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159	
<b>GRI 204: SATINALMA UYGULAMALARI 2016</b>	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	2024'te Öne Çıkanlar, Sayfa:12-13 Anahtar Performans Göstergeleri, Sayfa: 151-152 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159	



GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP	HARİÇ TUTULANLAR	
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni Açıklama
<b>GRI 308: TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016</b>	308-1 Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159		
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159		
<b>GRI 414: TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016</b>	414-1 İnsan hakları kriterlerinin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159		
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159		
<b>TOPLUMSAL REFAHA KATKI</b>				
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 Toplumsal Refaha Katkı, Sayfa: 220-221		
<b>GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016</b>	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 72-73		
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Finansal Performans ve Kârlılık, Sayfa: 72-73 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Sayfa: 158-159 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114		
<b>GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016</b>	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonlar	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, Sayfa: 112-114		
<b>İNSAN HAKLARI</b>				
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 22-23 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 24-25 Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı, Sayfa: 36-37 İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, Sayfa: 44 Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 45 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, Sayfa: 49-50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, Sayfa: 61-64 İnsan Hakları, Sayfa: 218-219		

## Şirket Bilgileri

**Ticaret Unvanı:** Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

**Ticaret Sicil Numarası:** 431112

**Adres:** İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

**İnternet Sitesi:** www.isbank.com.tr

### Şube İletişim Bilgileri

Şubelerin iletişim bilgilerine İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinden (www.isbank.com.tr) ulaşılabilir.

### Şirket Haberleri ve Finansal Veriler

İş Bankası'nın finansal tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları, basın duyuruları ve özel durum açıklamalarına İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

### İletişim Bilgileri

Telefon: (0212) 316 00 00

Faks: (0212) 316 04 04

Çağrı Merkezi: (0850) 724 0 724

E-posta: musteriliskileri@isbank.com.tr

### Sosyal Medya Hesapları





TÜRKİYE \$ BANKASI

