

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

İçerik

> Rapor Hakkında 03

Kapsam	03
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	04
Genel Müdür Mesajı	05

> Emlak Katılım Hakkında 06

Ortaklık Yapısı	06
Vizyon, Misyon, Kurumsal Değerler	07
Organizasyon Yapısı	08
Kurumsal Yönetim	09
Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler	09
Genel Müdür'e Bağlı Komiteler	09

> Finansal Performans 10

Sürdürülebilir Finans	11
Performans Göstergeleri	11
Dijital Bankacılık, İnovasyon ve Yatırımlar	12
Denetim Komitesi: İç Kontrol, Uyum, İç Denetim ve Risk Yönetimi	14
İç Kontrol ve Uyum	14
İç Denetim	15

Kurumsal Risk Yönetimi 16

İş Etiği ve Uyum	18
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	18
Bilgi Güvenliği	19
Müşteri Memnuniyeti	19

> Sürdürülebilirlik Performansı 20

Yönetişim	20
Yönetişim Yapısı	20
Yaklaşım	22
Strateji	22
Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	23
Performans ve Hedefler	25
Kilometre Taşları	27

> Çevresel Performans 30

Enerji Yönetimi	30
Çevresel Performans Göstergeleri	31
Atık Yönetimi	32
Su Yönetimi	32

> Sosyal Performans 33

İnsan Kaynakları Stratejisi	33
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	35
Ücretlendirme	36
Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi	36
Performans ve Yetenek Yönetimi	39
İşe Alım ve Kariyer Yönetimi	39
Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	40
Sosyal Performans Göstergeleri	41
İş Sağlığı ve Güvenliği	42
Sponsorluklar, Ödüller ve İş Birlikleri	43
Toplumsal Sosyal Sorumluluk	44

> GRI İçerik Endeksi 45





Rapor Hakkında

Kapsam

Bu rapor, Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.'nin sürdürülebilirlik stratejisini, performansını ve hedeflerini açıklamak üzere GRI Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır. Raporun GRI standartlarıyla bağlantılı bölümlerine “GRI İçerik Endeksi” tablosunda yer verilmiştir. Raporda yer alan “Banka” ve “Emlak Katılım” ibaresi Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS 1 ve TSRS 2)** kapsamında Banka'nın 01.01.2024-31.12.2024 dönemine ait finansal sürdürülebilirlik verileri **TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu** adıyla ayrı bir raporda açıklanmaktadır.

Raporla ilgili soru ve görüşlerinizi

» surdurulebilirlikdirektorlugu@emlakkatilim.com.tr adresine iletebilirsiniz.





Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Emlak Katılım olarak insan, toplum ve doğa arasındaki dengeyi gözetten bir finansal sistemin mümkün olduğuna inanıyor; bu vizyonla çalışmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomide sema eden belirsizlikler, her geçen gün etkileri derinleşen iklim krizi ve toplumsal dönüşümlerin belirleyici olduğu bir dönemde, sürdürülebilirlik artık bir tercih değil, kurumsal varoluşun ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Bizler, Emlak Katılım ailesi olarak, faaliyetlerimizi sadece ekonomik sonuçlar bağlamında değil, çevresel ve sosyal hususlar dahilinde de değerlendiriyor; sorumlu finans yaklaşımını temel ilke olarak benimsiyoruz.

Bu yıl ilk kez yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), ülkemizde sürdürülebilirlik alanında kurumsal raporlamayı yeni bir seviyeye taşımıştır. Bankamız da bu standartlara tam uyumla hazırladığı raporuyla; şeffaflık, hesap verebilirlik

ve karşılaştırılabilirlik ilkelerini daha da güçlendirmiştir. TSRS, yalnızca teknik bir raporlama gerekliliği değil, kurumların finansal sürdürülebilirliğe bakışını bütüncül bir şekilde değerlendirmesi açısından da önemli bir fırsattır.

Öte yandan, 9 Temmuz 2025 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7552 sayılı Ulusal “İklim Kanunu” bir yandan 2053 Net Sıfır emisyon hedefimizi perçinlemiş, öte yandan da sürdürülebilirlik raporlamalarına yeni bir ivme kazandırmıştır.

Bu itibarla, Yönetim Kurulu olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı kısa vadeli kazançlardan çok, uzun vadeli değer üretimi üzerine inşa ediyoruz. Ekonomik istikrar kadar toplumsal gelişimi ve çevresel sorumluluğu da odağımıza alıyoruz. Bu doğrultuda, Bankamızın tüm



stratejik planları ve karar alma süreçleri, sürdürülebilirlik kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak şekillenmektedir.

Kurumsal yönetim ilkeleri, karar alma süreçlerimizin temel dayanağını oluşturuyor. Etik değerlere bağlılık, paydaşlarla karşılıklı güvene dayalı ilişkiler ve toplumsal fayda üretme çabamız, sürdürülebilir başarının en güçlü temellerindendir. Müşterilerimizden çalışanlarımıza, yatırımcılardan topluma kadar tüm paydaşlarımızla değer temelli bir iletişim kurmayı önemsiyoruz.

Aynı şekilde, sürdürülebilirliği tüm organizasyon süreçlerine yaymak adına üst düzey sahiplenmeyi önemsiyoruz. Bu kapsamda kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, Çalışma Grupları ve ilgili birimlerimiz, bu alandaki stratejik hedefleri uygulamaya geçirmekte kritik

roller üstleniyor. Kurum kültürümüzün bir parçası haline gelen bu yaklaşım, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma idealimizin de taşıyıcısıdır.

Bu doğrultuda bizler Emlak Katılım ailesi olarak yalnızca bugünü değil, geleceği de inşa etmenin sorumluluğuyla hareket ediyoruz. İnsan, toplum ve doğa arasındaki dengeyi gözetten bir finansal sistemin mümkün olduğuna inanıyor; bu vizyonla çalışmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Saygılarımla,
Prof. Dr. Mehmet Emin BİRPINAR
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür Mesajı

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı kurumsal bir yapılanma ile gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Emlak Katılım olarak 2024 yılını hem finansal başarılarımız hem de sürdürülebilirlik alanında kaydettiğimiz güçlü ilerlemelerle geride bırakıyoruz. Küresel Raporlama Girişimi'ne uygun olarak hazırladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz ile Kamu Gözetimi Kurumu tarafından yayımlanan ve bu yıl ilk kez zorunlu olarak gerçekleştirilen Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uyumlu raporumuz; şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkemizi yansıtmakta, sürdürülebilir bir gelecek için attığımız somut adımların açık bir göstergesi niteliğini taşımaktadır.

Finansal açıdan güçlü bir yılı geride bıraktık. Bankamızın aktif büyüklüğü geçen yıla oranla %21 artarak 227,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplanan fonlarda %10'luk bir artış kaydederek 166,6 milyar TL'ye, kullanılan fon büyüklüğünde ise %71 oranında bir artışla önemli bir büyümeye imza attık. Özkaynaklarımız 18,2 milyar TL seviyesine yükselirken, 2024 yıl sonu net kârımız 8,7 milyar TL olarak gerçekleşti. Bu finansal sağlamlık,

sürdürülebilirlik hedeflerimize daha kararlı adımlarla ilerlememize olanak tanıdı.

Katılım finans ilke ve değerlerine bağlı kalarak sürdürülebilir finansman araçlarından biri olan sukuk ihraçlarımızı da çeşitlendirmeye ve büyümeye devam ettik. 2024 yılında yurt içinde gerçekleştirdiğimiz sukuk ihraçlarımız, bir önceki yıla göre %77 oranında artarak 31,4 milyar TL hacmine ulaştı. Özellikle 2 milyar TL'nin üzerindeki tematik sukuk ihracımız sayesinde 142.240 ton karbon salımının engellenmesine katkı sağladık.

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı kurumsal bir yapılanma ile gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Bankamız bünyesinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi, Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve Sürdürülebilirlik Servisi koordinasyonu ile çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) odaklı projelerimizi hayata geçiriyoruz. Çevresel konulara verdiğimiz önemle, tüm şubelerimiz için Sıfır Atık sertifikası almış



bulunuyoruz. Sıfır Atık Hareketi'nin geleceğe uzanan en önemli adımlarından biri olan Depozito Yönetim Sistemi'nin finansal çözüm ortağı olarak paydaşlığımızı sürdürüyoruz. Ayrıca, çalışanlarımıza sürdürülebilirlik, iklim değişikliği, yeşil finans, sosyal etki yönetimi gibi alanları kapsayan 10 farklı çevrimiçi eğitim sunarak bu alandaki farkındalığı artırmaya katkı sağlıyoruz.

Stratejik Planımızda yer alan dijitalleşme hem müşteri deneyimini iyileştirme hem de çevresel ayak izimizi azaltma açısından stratejik önceliğimiz olmayı sürdürdü. 2024 yılında uzaktan edinilen müşteri sayısı %35 oranında artarken, dijital müşterilerimizin toplam mevduatı %43 oranında büyümeye gösterdi. Bu süreçleri desteklemek adına dijitalleşme yatırımlarımız kapsamında toplam 478,9 milyon TL bütçe ayırdık.

Toplumsal her kesimine dokunmayı hedefleyen sosyal sorumluluk projelerimizle eğitimden çevreye, kadın girişimciliğinden afet destek programlarına kadar pek çok alanda kalıcı değer üretmeye devam ettik.

TSRS uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu ile birlikte hazırladığımız bu rapor, yalnızca mevcut performansımızı ortaya koymakla kalmıyor; aynı zamanda geleceğe dair kararlılığımızı da yansıtıyor. Emlak Katılım olarak tüm paydaşlarımızla birlikte daha adil, kapsayıcı ve yaşanabilir bir gelecek için çalışmayı sürdüreceğiz.

Saygılarımla,
Onur GÖK
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



Emlak Katılım Hakkında

Millî mücadele yıllarının ardından, genç Türkiye Cumhuriyeti'nin imarını üstlenmek, inşaat teşebbüslerine destek olmak ve yetimlerin hakkını korumak amacıyla 1926 yılında Mustafa Kemal Atatürk'ün imzasıyla Emlak ve Eytam Bankası adıyla kuruldu. Kuruluşunun ilk yıllarında Yeni Meclis binası, Türk Ocağı binası ve Merkez Bankası binası gibi Birinci Ulusal Mimarlık Dönemi'nin en seçkin örnekleri arasında gösterilen projeleri üstlendi. Ülkemizin ilk konut projesi Bahçelievler Konutları'nın yapımını gerçekleştiren Banka, bu projede kullandığı sistemle konut kredisi finansman modelinin ilk örneğini de ortaya koymuş oldu. Daha sonra yurdun dört bir yanında hayata geçirilen Saracoğlu Mahallesi, Levent Konutları, Koşuyolu Mahallesi ve diğer sembol yapılarla ülkenin imarına ve gelişimine büyük katkı sağladı.

Yıllar içerisinde değişen ülke ihtiyaçları sebebiyle birçok kez isim değişikliğine giden Banka, Emlak ve Eytam Bankası olarak çıktığı yola, sırasıyla Türkiye Emlak Kredi Bankası ve Türkiye Emlak Bankası isimleriyle devam etti. 2018 yılında bir katılım bankası olarak yeniden hizmet vermesi kararlaştırılan Türkiye Emlak Katılım Bankası, 2019 yılında faaliyet izni aldı. Bugün, köklü geçmişi ve alanında uzman bankacılardan oluşan ekibiyle 39 ilde 110 şubesi ile hizmet vermeye devam ediyor.

Ortaklık Yapısı

Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.'nin ana hissedarı Hazine ve Maliye Bakanlığı'dır. Banka'nın sermayesi 1.026.915 TL (bin TL) olup, %99,99'u Hazine ve Maliye Bakanlığı'na aittir. Hazine ve Maliye Bakanlığı dışında, T. Emlak Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın (Banka'nın tasfiyeye girmesi ile vakfın adı T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ve T. Halk Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı olmuştur) 80,57 TL; 33 adet gerçek kişinin ise toplam 3,38 TL tutarında hisseleri bulunmaktadır.

1.026.915 TL (bin TL) tutarındaki sermayenin 1.026.915 TL'lik (bin TL) kısmı ödenmiş, 2,82 TL'lik kısmı ise 33 adet gerçek kişi tarafından ödenmemiştir. Banka'nın 1.026.915 TL (bin TL) tutarındaki ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 kuruş olan 102.691.549.916 adet hissedenden oluşmaktadır. Sermayenin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait olan kısmı T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından temsil edilmektedir. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.'de hisse sahibi değildir.





Kurumsal Değerler



Güven

Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımızla tutarlı, duyarlı ve güvene dayalı iş ilişkisi tesis ederiz.



Hesap Verebilirlik

İşimizi en iyi şekilde yapmaya çalışır, taahhütlerimizi yerine getirmekten kendimizi sorumlu tutarız.



Saygı

Çalışanlarımıza, müşterilerimize, paydaşlarımıza ve çevreye saygıyı temel ve değişmez önceliğimiz olarak görürüz.



Yenilikçilik

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle reel sektörün bugün ve gelecekteki finansal ihtiyaçlarının karşılanmasında çözüm ortağı oluruz.



Vizyon

Türkiye'nin öncü ve yenilikçi katılım bankası olmak.

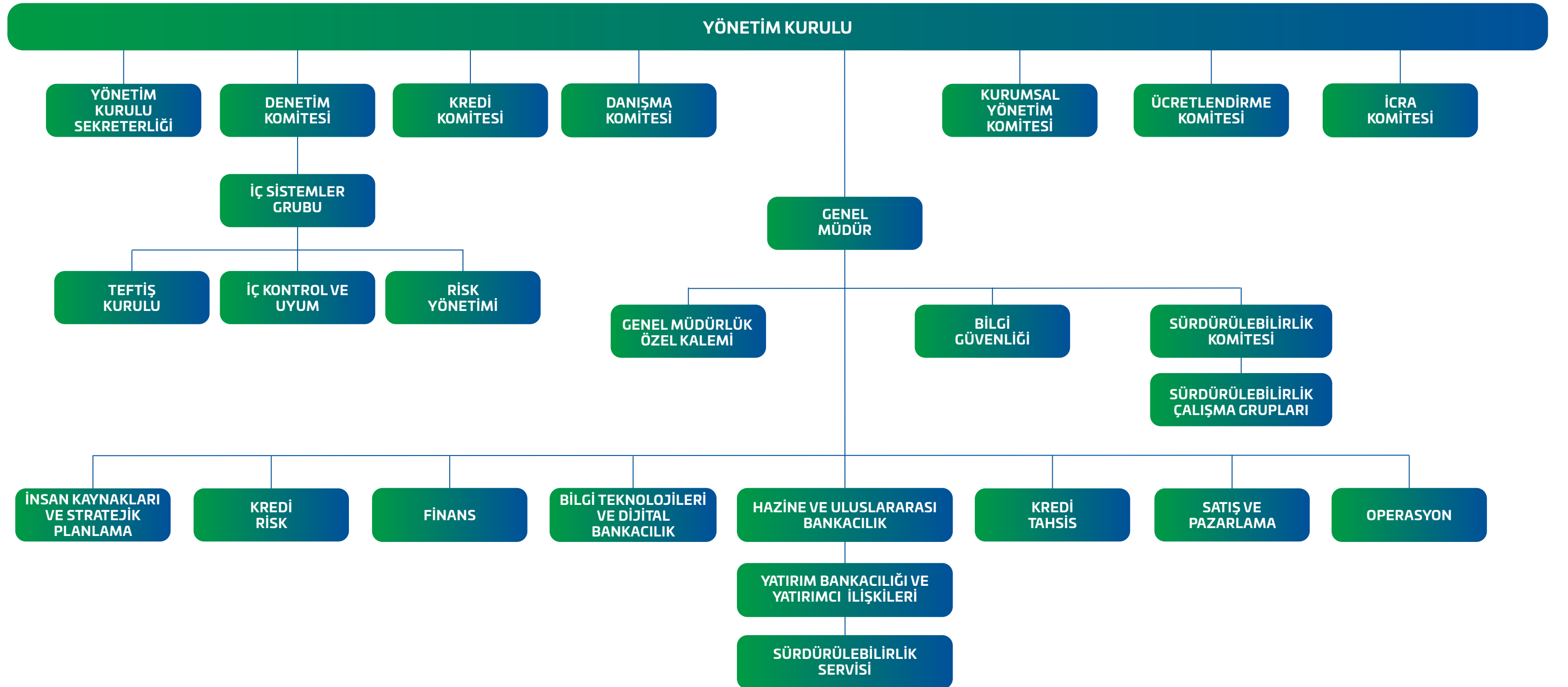


Misyon

Köklü geçmişimizden aldığımız güç ile katılım finans prensipleri doğrultusunda başta gayrimenkul sektörü olmak üzere reel sektörü destekleyecek finansal çözümler üreterek ülke ekonomisine katkıda bulunmak.



Organizasyon Yapısı





Kurumsal Yönetim

Emlak Katılım; Yönetim Kurulu ile Yönetim Kurulu'na bağlı Genel Müdür ve Yardımcıları tarafından yönetilir. Emlak Katılım Yönetim Kurulu 8 asil üyeden oluşmakta olup, Yönetim Kurulu'na bağlı 6 komite bulunur. Yönetim Kurulu'na bağlı komitelerin yanı sıra Genel Müdür'e bağlı 27 komite bulunur.

Komiteler, Banka'nın stratejik yönetimini güçlendirmek ve riskleri yönetmek amacıyla güven, hesap verebilirlik, saygı ve yenilikçilik ilkelerini benimseyerek faaliyet gösterir. Kısa, orta ve uzun vadeli yatırımlar, stratejiler, iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi süreçleri Yönetim Kurulu'nun onayına tabi olup Yönetim Kurulu tarafından denetlenir.

Bankanın stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulan komitelerin kilit rolleri bulunur. Her bir komite, kendi uzmanlık alanlarına odaklanarak verimliliği artırmak, müşteri portföyünü genişletmek, operasyonel mükemmelliği sağlamak ve oluşabilecek riskleri minimize etmekten sorumludur. Genel Müdür, bu komitelerin faaliyetlerini koordine ederek, Yönetim Kurulu ile komiteler arasındaki iletişimi sağlar. Komitelerin görev tanımları ve iş süreçleri, kurum içi çıkar çatışmalarının önlenmesi adına açıkça belirlenmiş olup, iş dışında gelişebilecek hususlar hakkında yaptırımlar Etik Politikası ve Disiplin Politikası'nda yayımlanmıştır.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Kurumsal Yönetim Komitesi
İcra Komitesi
Kredi Komitesi
Denetim Komitesi
Danışma Komitesi
Ücretlendirme Komitesi

Genel Müdür'e Bağlı Komiteler

Aktif/Pasif Yönetimi Komitesi	Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
Strateji Komitesi	Bilgi Güvenliği Komitesi
TFRS 9 Komitesi	Arbuluculuk Komitesi
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu	Sürdürülebilirlik Komitesi
Satınalma Komitesi	Bilgi Paylaşım ve KVKK Komitesi
Satınalma Alt Komitesi (Finans Genel Müdür Yardımcılığı Komitesi)	Operasyonel Risk Komitesi
Satınalma Alt Komitesi (İdari- Sosyal Hizmetler ve Satın Alma Direktörlüğü Komitesi)	Genel Müdürlük Kredi Komitesi
Satınalma Alt Komitesi (Satınalma Müdürlüğü Komitesi)	Kredi Risk İzleme ve Tahsilatlar Komitesi
Gayrimenkul Satış / İhale Komitesi	Risk Takip Komitesi
Şube Açılış Komitesi	Genel Müdür Yardımcılığı Risk Takip Komitesi
Disiplin Komitesi	Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Kurumsal ve Ticari Krediler)
Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi	Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Kobi Kredileri)
Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi	Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Bireysel Krediler)
İş Sürekliliği Komitesi	



Finansal Performans

Emlak Katılım, 2024'te Türkiye ekonomisine 149 milyar TL finansman desteği sağladı ve 2023 yılına göre %70 oranında artışla 8,7 milyar TL net kâr elde etti.

Sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusunda finansal performansını güçlendiren Emlak Katılım'ın, 2024 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 2023 yıl sonuna kıyasla %21 oranında artarak 227,4 milyar TL seviyesine; toplanan fonlar ise %10 artışla 166,6 milyar TL'ye ulaştı.

Takibe dönüşüm oranı %0,92 ile sektör ortalamasının altında seyretmeye devam ederken, ülke ekonomisine sağlanan nakdi ve gayri nakdi

finansman toplamı 148,5 milyar TL oldu. Ayrıca, kullanılan fon büyüklüğü de %71 oranında artış gösterdi.

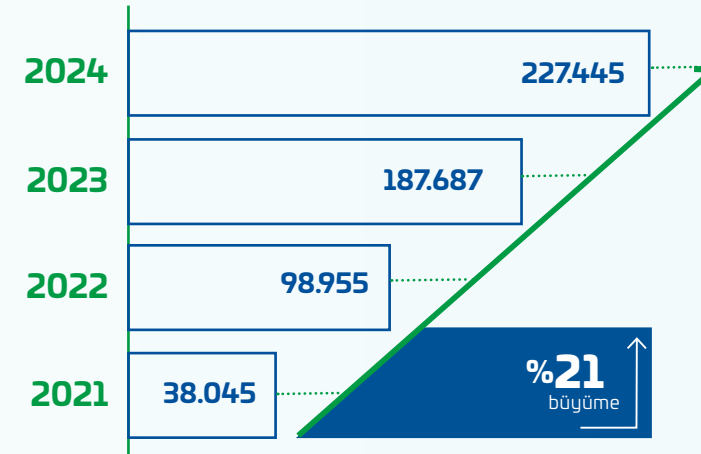
Emlak Katılım, 2024 yıl sonu itibarıyla 18,2 milyar TL büyüklüğünde özkaynağa sahip olup, Banka'nın sermaye yeterlilik oranı yasal yükümlülük seviyesinin üzerinde %23,38 olarak gerçekleşti. Emlak Katılım, kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanarak kârını artırmaya devam etmektedir.

Finansallar (bin TL)*	2021	2022	2023	2024
Aktif Toplamı	38.045.803	98.955.214	187.686.793	227.445.448
Kullandırılan Fonlar (Net)	21.907.324	44.292.621	67.925.162	116.009.289
Toplanan Fonlar	26.665.328	79.172.023	151.478.974	166.636.498
Öz Kaynaklar	1.728.750	6.028.017	10.432.245	18.230.076
Ödenmiş Sermaye	1.026.915	1.026.915	1.026.915	1.026.915
Faaliyet Kârı	802.518	6.239.763	13.962.110	25.313.973
Karşılıklar	118.239	1.045.704	3.829.617	10.122.182
Net Kâr	143.411	2.813.795	5.143.855	8.727.481
Sermaye Yeterlilik Oranı	27,91	28,23	23,08	23,38
Takibe Dönüşüm Oranı (NPL)	0,89	0,22	0,36	0,92

*Konsolide verilerdir.

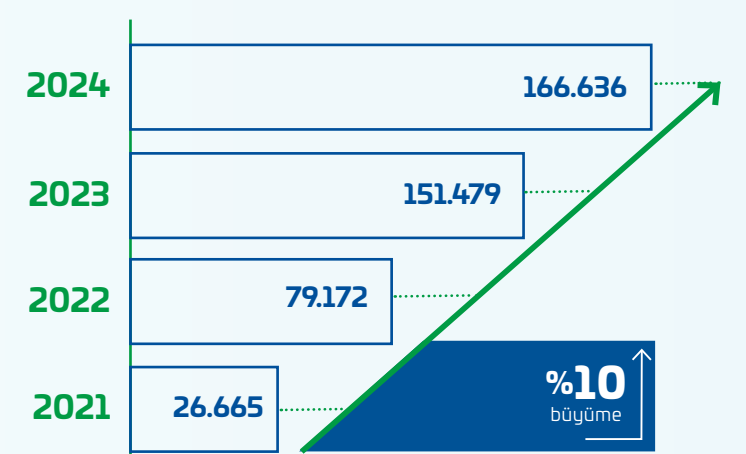
Toplam Aktifler

milyon TL



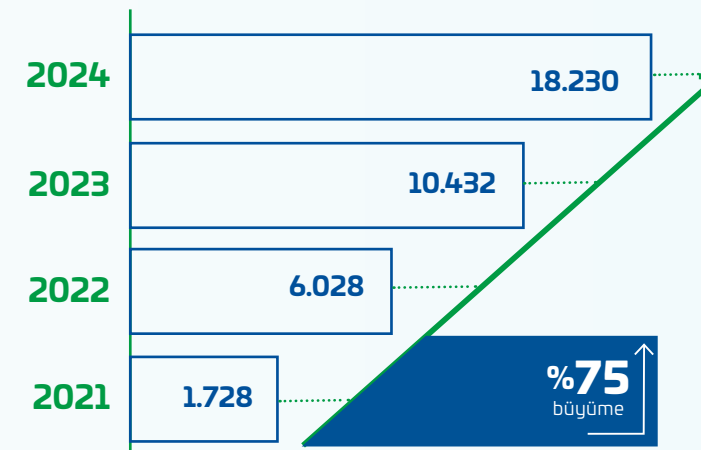
Toplanan Fonlar

milyon TL



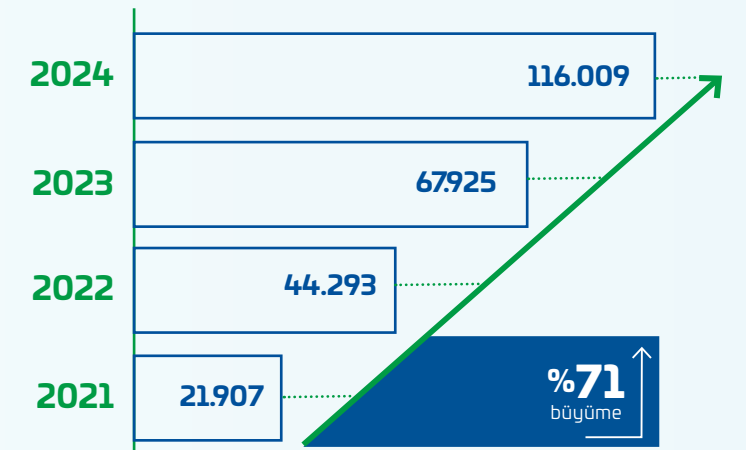
Özkaynaklar

milyon TL



Kullandırılan Fonlar

milyon TL





Sürdürülebilir Finans

Emlak Katılım, ekonomik büyümenin çevresel ve sosyal sorumluluklarla uyumlu hale getirmenin önemine inanarak, sürdürülebilir finans alanında yenilikçi çözümler sunar ve bu alana değer katmayı hedefleyen çalışmalar gerçekleştirir.

Bu doğrultuda Banka'nın 2021 yılında başlatmış olduğu sürdürülebilir finans faaliyetleri 2022 yılında hız kazandı. Ağustos 2022'de, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" ve uluslararası standartlar ışığında Sürdürülebilir Finans Çerçeve Belgesi hazırlandı ve ikinci taraf görüşü alındı. Çerçeve Belgesi, sağduyulu ve sürdürülebilir yatırımları desteklemek, ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına, yeşil ve adil dönüşüme finansman sağlamak amaçlarını taşır.

Finansal faaliyetlerini katılım bankacılığı ilkelerine uygun olarak çevresel, sosyal ve etik hususlarla uyumlu şekilde yürüten Banka, stratejik planının dört ana temasından biri olan Yenilikçi ve Sorumlu Finans kapsamında kurumsal sürdürülebilirliğe odaklanarak sürdürülebilir projelerin

finansmanına öncülük eder. Bununla birlikte Banka, yenilenebilir enerji, geri dönüşüm, tarımda enerji ve su verimliliği alanlarındaki yatırımlar başta olmak üzere, yeşil ve sosyal projelerin finansmanını destekler.

Emlak Katılım'ın 2024 yılında yurt içinde ihraç etmiş olduğu kira sertifikası (sukuk) ihraç hacmi bir önceki yıla kıyasla yaklaşık %77'lik bir artışla 31,4 milyar TL olarak gerçekleşti. Aracı kurum kullanmaksızın gerçekleştirilen sukuk ihraçlarında önemli bir maliyet tasarrufu elde edilmesinin yanı sıra, katılım esaslı sermaye piyasalarındaki bilgi ve tecrübesini çeşitli sektörlerdeki kurumsal firmalara aktaran Banka; tarım, geri dönüşüm, gayrimenkul, otomotiv, gıda, enerji, telekomünikasyon, start-up vb. birçok sektörde faaliyet gösteren firmaların faizsiz finans prensiplerine uygun sukuk ihraçlarına da aracılık etti. 2024 yıl sonu itibarıyla, aracılığını üstlendiği sukuk ihraçlarında dolaşımdaki 7,4 milyar TL tutarlı sukuk bakiyesi %33'lük pay ile sektör liderliğini koruyan Emlak Katılım, inovatif sukuk modelleri ile katılım esaslı sermaye piyasalarının büyümesine ve gelişmesine önemli katkı sağladı.

Performans Göstergeleri

Yaratılan Ekonomik Değer	2022 (TL)	2023 (TL)	2024 (TL)
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler)	10.748.306	24.474.574	50.162.482
Dağıtılan Ekonomik Değer	2022 (TL)	2023 (TL)	2024 (TL)
İşletme Giderleri	6.407.505	15.310.954	34.063.844
Çalışanlara Sağlanan Faydalar	616.358	1.582.049	3.997.017
Devlete Sağlanan Faydalar	914.494	2.452.037	3.400.890
Sermaye Sağlayıcılara Sağlanan Faydalar	0	0	0
Topluma Sağlanan Faydalar	3.344.569	5.232.563	3.290.413
TOPLAM	11.282.926	24.577.603	44.752.164





Dijital Bankacılık, İnovasyon ve Yatırımlar

Emlak Katılım, dijitalleşme sürecine hız verdiği 2024 yılında, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle müşterilerini çağın gereklerine uygun çözümlerle buluşturdu. Bu kapsamda, uçtan uca dijital ve mobil öncelikli iş modelleri geliştirerek, yeni işlem API'lerini sistemine entegre etti. Bankacılık ürünleriyle hızlı ve kolay erişim sağlayarak, ürün çeşitliliğini artırarak müşteri deneyimini odağa alan hizmet anlayışını sürdürdü.

“Emlak Katılım Mobil” uygulaması sayesinde, kullanıcı dostu ekranlar ve güvenli kimlik doğrulama yöntemleriyle şubeye gitmeden kolayca müşteri olunması sağlandı. Ücretsiz işlem avantajları ile kullanıcı bağlılığı artırılmakta olup, dijital müşteri edinimine yönelik yatırımlar ve hizmet odaklı yaklaşım sayesinde, 2024 yılında uzaktan edinilen müşteri sayısında %35, dijital müşterilerin toplam mevduatında ise %43 artış sağlandı.

Dijital müşteri sayısı %36 oranında artarken, mobil uygulama giriş sayıları da %4 yükseldi. Yıl boyunca mobil uygulamaya yeni özellikler eklenmeye devam edildi.

Banka'nın çevre dostu yaklaşımı doğrultusunda, kâğıt tüketimini azaltan “Dijital Slip” özelliği devreye alındı. Müşterilerin Mobil Şube üzerinden slip tercihi yaparak dijital sliplerini görüntüleyebilmesi sağlandı. Ayrıca, mobil bildirim özelliğiyle müşterilere finansal durumları hakkında anlık bilgi sunarak etkileşimler artırıldı.

Emlak Katılım'ın yeni ürünü olan Emlak Katılım Kredi Kartı ile ilgili işlemler (ekstre görüntüleme, borç ödeme, e-ticaret tanımlamaları vb.) Banka'nın dijital kanallarında müşterilerin hizmetine sunuldu.

“Güvenli Ödeme Sistemi” sayesinde ikinci el araç satışlarında eş zamanlı ve güvenli para transferi yapılmaya başlandı.

TR Karekod ile para çekme, mobil ödeme ve KOLAS (Kolay Adres Sistemi) işlemleri, Mobil Şube'ye giriş öncesinde ve sonrasında kullanıcı deneyimi de dikkate alınarak yenilendi ve TCMB standartlarına uyumlu hale getirildi.

“Ödeme İste” özelliği, Emlak Katılım Mobil'de müşterilerin hizmetine sunulurken IBAN, KOLAS ve TR Karekod bilgileri ile ödeme talep etme ve kabul etme işlemlerine başlandı.

Mobil ve İnternet Şube üzerinden sözleşme ve belgelerin görüntülenip onaylanabilmesini sağlayan yeni menüler oluşturuldu. Açık bankacılık kapsamında müşterilerin diğer banka kanalları üzerinden Emlak Katılım hesaplarını yönetebilmesi ve bu hesaplara para transferi yapabilmesi sağlandı.

2024 yılında Banka'nın dijitalleşme süreçleri için 478,9 milyon TL, operasyonel süreçler için 930,5 milyon TL ve Ar-Ge yatırımları için toplamda 263,7 milyon TL bütçe ayrıldı.

Dijital dönüşüm stratejisi doğrultusunda uygulama ve hizmetler “Önce Mobil” anlayışıyla sunulmaya devam edilecektir.

2025 yılında;

- Mobil Şube dönüşüm çalışmaları kapsamında başta “Uzaktan Müşteri Olma” süreci olmak üzere kullanıcı deneyimi tasarımının ve mobil ara yüzlerin yenilenmesi, mevcut fonksiyon ve işlem setine yenilerinin eklenerek çeşitlendirilmesi ve kişiselleştirme odağında eşsiz müşteri deneyimi sunan yeni özelliklerin kullanıcılarla buluşturulması,
- Ticari faaliyeti olan şahıs ve tüzel kişilerin uzaktan müşteri ediniminin sağlanması,
- T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı önderliğinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü ve Türkiye Çevre Ajansı (TÜÇA) kamu kurumlarının paydaşlığında yürütülmekte olan “Depozito Yönetim Sistemi” projesi kapsamında servis bankası olarak DOA Mobil üzerinden müşteri edinimi, hesap açılışı, para transferi, finansman kullanımı, fon toplama gibi ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Akaryakıt piyasasında rekabet eşitliğinin sağlanması ve kayıt dışı ekonomi ile etkin bir şekilde mücadele edilmesi kapsamında yürütülmekte olan Ulusal Taşıt Tanıma Sistemi (UTTTS) projesi ile, Banka'nın ürün ve hizmetlerine özel geliştirilen API'ler aracılığıyla UTTTS Portalı üzerinden müşterilere özel kampanyaların sunulması ve Banka tarafından sağlanan otomatik limit tahsisli uzaktan şahıs firması ediniminin sağlanması hedeflenmektedir.



Tüm bu çalışmalarla, dijital kanallar ve servis modeli bankacılığı kapsamında birçok rekabetçi, hızlı ve yenilikçi projelere yatırım yaparak, müşterilere sunulan hizmetler zenginleştirilerek geliştirilmeye devam edilecektir.



Dijital Bankacılık, İnovasyon ve Yatırımlar

2022 yılında üretilen yeni ürünler:

- ▶ Proje Tercihli Özel Fon Havuz
- ▶ Yeni Murabaha Sistemi & Tam Teslim Sigortası
- ▶ KADSİS (Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi)
- ▶ MoneyGram
- ▶ Çeyrek Hesap & Kazandıran Çeyrek Hesap
- ▶ YUVAM Hesap
- ▶ FATSİS
- ▶ Okul Taksit Sistemi (OTS)
- ▶ Sanal HesapÇevreci Araç Finansmanı
- ▶ Konut Hesabı
- ▶ SİNPAŞ KurumT ahsilatları Entegrasyonu
- ▶ Bereket Sigorta Entegrasyonu
- ▶ Dain-i Mürtehin Geçici Hesap
- ▶ Eksik Evrak Bekleyen İşlem Raporu
- ▶ Kefalet Sigortası
- ▶ Site Ortak Alan Sigortası
- ▶ İşveren Koruma Katılım Sigortası

2023 yılında üretilen yeni ürünler:

- ▶ Ahlatıcı (ATOM) Sistemi
- ▶ FTP ile Toplu Para Transferi
- ▶ Çeyiz Hesap
- ▶ Sigorta Yönetim Platformu Online Kredi Kartı Entegrasyonu
- ▶ Siber Güvenli İş Yeri Yangın Sigortası
- ▶ Çek Güvence Sigortası
- ▶ Özel Servis Kasko Sigortası
- ▶ Üretenle Kazan Aylık Kira Getirili Hesap
- ▶ Limit Koruma Sigortası
- ▶ E-Fatura Teminatlı Finansman
- ▶ Tedarikçi Finansman Sistemi
- ▶ Otomatik Poliçe Yenileme Sistemi

2024 yılında üretilen yeni ürünler:

- ▶ Türk Eximbank Leasing
- ▶ Gönüllüne Göre Konut Finansmanı/Gönüllüne Göre Katılma Hesabı
- ▶ Yatırım Taahhütlü Avans Finansmanı
- ▶ Yıldız Entegre DBS Web Servis Entegrasyonu
- ▶ Kadın Girişimci Destek Finansmanı
- ▶ Sürdürülebilirlik Temalı Finansmanlar
- ▶ Devlet Destekli Alacak Sigortası
- ▶ Dijital İçerik Üreticisi Hesabı
- ▶ Birlikte İşyeri Finansmanı
- ▶ Geleceğe Güvence Yıllık Hayat Sigortası
- ▶ Tarımsal Arazi Finansmanı
- ▶ Katkı Paylı Leasing
- ▶ Uzun Süreli Leasing Sigortası
- ▶ İhracatçı Kadın Destek Paketi
- ▶ Aylık Kar Payı Ödemeli (6 Aylık) Özel Fon Havuzu Talebi
- ▶ Topçular ve Reis Makine DBS Web Servis Entegrasyonu
- ▶ Çamlı Yem DBS Web Servis Entegrasyonu
- ▶ UTTS Projesi



Tescilli Marka Sayıları

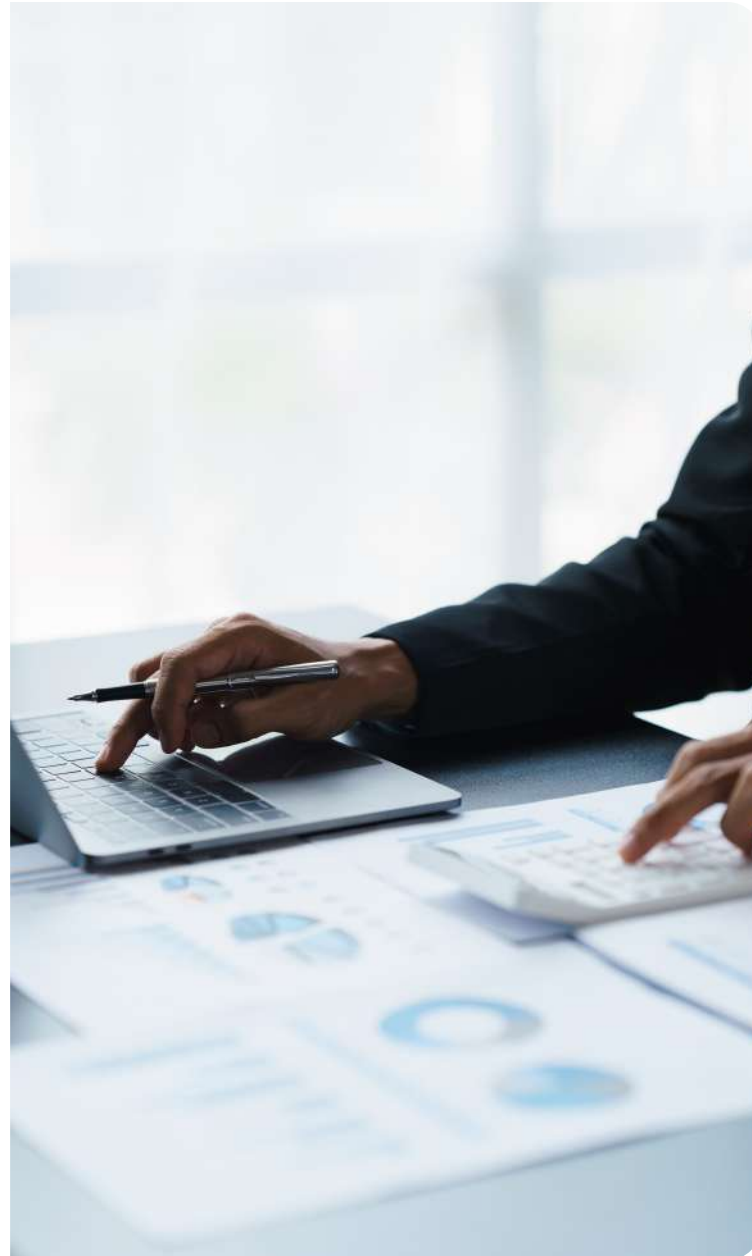
	2022	2023	2024
Tescilli Marka Sayısı	9	4	2



Denetim Komitesi: İç Kontrol, Uyum, İç Denetim ve Risk Yönetimi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Bankanın iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetir. Komite icra görevi olmayan 2 yönetim kurulu üyesinden oluşmakta olup, asgari olarak yılda 4 kez toplanır. Bununla birlikte Komite, Bankanın bağımsız denetim, derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi ve konsolidasyona tabi ortaklıkların iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin düzenlemelere uygun olarak sürdürülmesinin sağlanmasından da mesuldür.

Denetim Komitesi'ne bağlı İç Sistemler organizasyon yapısı altında Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Uyum ve Risk Yönetim Başkanlıkları bulunur. Adı geçen Başkanlıklar iç denetim, iç kontrol ve uyum ve risk yönetim sistemlerine ilişkin Denetim Komitesi'ne düzenli olarak rapor verir. Denetim Komitesi, 2024 yılı içerisinde 17 defa toplandı.



İç Kontrol ve Uyum

Emlak Katılım, iç kontrol ve uyum faaliyetleri kapsamında, tüm iş süreçlerini etkin, verimli, yasal düzenlemelere uygun ve şirket kültürünü yansıtan politika ve prosedürler doğrultusunda yürütür.

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı; mevzuat faaliyetleri çerçevesinde bankacılık mevzuatı kapsamında güncellenen yasal düzenlemeleri takip ederek, Bankanın ilgili birimlerine duyuru ve yönlendirmeler yapar. Banka varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, Banka içi politikalara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini kontrol eder. Başkanlık, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi uyarınca çıkarılan ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum sağlama ve bankacılık mevzuatı kapsamında güncellenen yasal düzenlemelere göre ilgili birimleri bilgilendirme ve yönlendirme sorumluluğunu taşır. Başkanlık KVKK faaliyetleri kapsamında kişisel verilerin korunması, işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhasına ilişkin banka iç düzenlemeleri ve mevzuat hükümleri uyarınca gerekli işlemleri yapmakta ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanuna dayanarak çıkarılan mevzuata Bankanın uyumluluğunu sağlar; yeni uygulamalar ve tespit edilen eksikliklerle ilgili aksiyon alır. Ek olarak 4 Haziran 2021 tarih ve 31501 sayılı Resmî Gazete ile yürürlüğe giren Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik kapsamında Banka'da banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşım ve aktarımlarına ilişkin kapsam, şekil, usul ve esasların belirlenmesi konularında faaliyetler yürütür.

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme'ye » <https://www.emlakkatilim.com.tr/tr/kvkk> 'dan ulaşılabilir.

Risk odaklı olarak hazırlanan kontrol programı çerçevesinde, Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde, faaliyetlerin düzenli, etkin ve güvenli bir şekilde icra edilmesini sağlamak amacıyla merkezden ve yerinden kontrol faaliyetleri gerçekleştirilir. Kontrol faaliyetleri neticesinde tespit edilen hususlar ile İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı'nın faaliyetleri Banka'nın üst yöneticileriyle paylaşılır ve periyodik olarak Denetim Komitesi'ne icra edilen faaliyetler hakkında bilgi verilir.

İç kontrol ve uyum faaliyetleri; tüm Genel Müdürlük birimlerini, şube ağını, dijital bankacılık uygulamalarını ve konsolidasyona tabi ortaklıkların tüm faaliyetlerini kapsar.



İç Denetim

Banka'nın iç denetim faaliyetleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülür. Başkanlık, Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıkların faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuatlar ile Banka'nın strateji, politika, ilke ve hedefleri doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol, uyum ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulu'na bağımsız, objektif ve makul güvence sağlar. İlgili sistemleri değerlendirmek ve iyileştirmek için sistemli ve disiplinli bir yaklaşımla denetimlerini gerçekleştirir.

Başkanlık, inceleme ve soruşturma faaliyetleri sonucunda tespit edilen eksikliklere yönelik raporlanan bulguların takibini gerçekleştirmekte olup, ayrıca söz konusu eksiklik, hata ve risklerin yeniden ortaya çıkmaması adına ilgili Banka yöneticileri ile karşılıklı olarak değerlendirmeler de yaparak tedbirler alınması ve iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik danışmanlık sağlar. Denetim bulguları ve Başkanlık faaliyet detaylarına ilişkin bilgiler yılda dört defa Denetim Komitesi'ne raporlanır. Böylelikle daha etkin bir iç kontrol, uyum ve risk yönetimi yapısının oluşturulması noktasında iş birimleri ile diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözüm önerileri sunulur.

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı, Banka'nın ölçeği, faaliyetlerinin niteliği ve karmaşıklığına göre yeterli sayıda ve mesleki uzmanlığa sahip çalışanları ile görevlerini sürdürür. Bu bağlamda İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı'nın ana faaliyetleri aşağıda detaylandırılmıştır.

İç Kontrol Faaliyetleri: Banka varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla ve tüm şubelerini, Genel Müdürlük birimlerini, konsolidasyona tabi ortaklıklarını ve tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde İç Kontrol Sistemi yapılandırıldı. Bu amaçla faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin kontrolü, iletişim kanalları ile bilgi sistemlerinin ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ve uyum kontrollerini, günlük kontrollerinin bir parçası olarak tasarlandı.

Emlak Katılım'da risk odaklı olarak hazırlanan kontrol programı çerçevesinde, Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde, merkezden ve yerinden kontrol faaliyetleri gerçekleştirilir. Kontrol faaliyetleri ile Banka faaliyetlerinin düzenli, etkin ve güvenli bir şekilde yapılması amaçlanır. Bu amaçla muhasebe, kredi ve operasyonel işlem ve süreçler gün içerisinde kontrol edilir ve tespit edilen hata veya eksikliklere en kısa sürede aksiyonlar alınması için ilgililere gerekli bilgilendirmeler yapılır. Merkezden ve yerinden kontrol faaliyetlerinin yanı sıra, süreçlerin iyileştirilmesi ve risklerin önlenmesine yönelik süreç iyileştirme önerileri yapılır ve bu öneriler iş birimleri ile paylaşılır. Böylece muhtemel riskleri önleyecek tedbirlerin alınması, süreçlerin iyileştirilmesi ve maliyet azaltıcı tedbirlerin alınması sağlanır.

Uyum Faaliyetleri: Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi uyarınca çıkarılan ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum konusunda faaliyetler icra edilir. Söz konusu faaliyetlerin yerine getirilmesi amacıyla sistemsel ve manuel kontrol çalışmaları icra edilir. Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) ile iletişim ve koordinasyon sağlanır. MASAK yükümlülüğü gereği hazırlanan eğitim programı sınıf içi veya uzaktan bağlantı araçları ile tüm Emlak Katılım çalışanlarına sunulur. Uluslararası Bankacılık alanında iş ilişkisi tesis edilmesi planlanan finansal kurumlar için araştırmalar yapılır ve ilgili birimlere görüş verilir. Ayrıca muhabir bankaların taleplerinin karşılanması için gerekli çalışmalar yapılır.

Mevzuat Faaliyetleri: Bankacılık mevzuatı kapsamında güncellenen yasal düzenlemeler takip edilerek, Banka'nın ilgili birimlerine duyuru ve yönlendirmeler yapılır. Kanun ve diğer yasal düzenlemeler ile Banka içi politika, süreç ve talimatlara uyum konusunda Genel Müdürlük birimleri ve şubelere danışmanlık hizmetleri verilir. Yeni ürün geliştirme çalışmaları ile Banka iç mevzuat dokümanlarının güncellenmesi aşamasında, bankacılık mevzuatına uyum açısından görüş verilir.

KVKK Faaliyetleri: Kişisel verilerin korunması, işlenmesi, saklanması ve imhasına ilişkin banka iç düzenlemeleri ve mevzuat hükümleri uyarınca gerekli iş ve işlemler yapılır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu Kanun'a dayanarak çıkarılan mevzuata Banka'nın uyumluluğunun sağlanması üzere iş birimlerinin görüş

taleplerini değerlendirir, yeni uygulamalar ve tespit edilen eksikliklerle ilgili aksiyon alınması sağlanır, konuyla ilgili raporlamalar ve farkındalık çalışmaları yapılır.

Kişisel verilerin korunması faaliyetleri kapsamında yapılan çalışmaların yanı sıra, 4 Haziran 2021 tarih ve 31501 sayılı Resmî Gazete ile yürürlüğe giren Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik kapsamında Banka'da banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşım ve aktarımlarına ilişkin kapsam, şekil, usul ve esasların belirlenmesi konularında faaliyetler yürütülür.

Danışma Komitesi Sekretarya Faaliyetleri: Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ kapsamında Danışma Komitesi sekretarya faaliyetleri gerçekleştirilir.

Başkanlık tarafından 2024 yılı denetim planı kapsamında Genel Müdürlük ve şubelerde 57 denetim, 24 inceleme ve soruşturma faaliyeti gerçekleştirildi.



Kurumsal Risk Yönetimi

Yönetim Kurulu'na bağlı Denetim Komitesi aracılığıyla, Risk Yönetim Başkanlığı tarafından yürütülen etkin, bağımsız, güçlü ve sürdürülebilir bir risk yönetimi sistemi bulunur.

Risk Yönetim Başkanlığı, Banka'nın maruz kaldığı risklerin uçtan uca tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanmasını yerine getirir. Risklerin sistematik şekilde analiz edilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi, banka içerisinde güçlü risk yönetim kültürünün oluşturulması risk yönetimi yaklaşımının temelini oluşturur.

Risk Yönetim Başkanlığı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Risk Yönetimi Strateji, Politika ve Uygulama Talimatları kapsamında faaliyet gösterir. Yönetim Kurulu, risk yönetimi politika ve stratejilerini ve sair diğer dokümanları değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirir ve değerlendirir.

Banka'daki tüm işlemler, ürünler, sunulan hizmetler, ilgili mevzuat kapsamında destek hizmeti alınan kuruluşlar ve Banka içindeki organizasyon birimleri denetim kapsamındadır. Kanun, Kanun'a ilişkin alt düzenlemeler ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere, uluslararası iç denetim standartları da göz önünde bulundurularak, risk odaklı denetim anlayışı ile hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde, Yönetim Kurulu adına, birim, şube, ortaklık ve destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlarda teftiş çalışmaları ve gerekli

olması halinde inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilir. Bu çerçevede belirlenmiş olan denetim kapsamları içerisinde yer alan her biri ayrı bir denetim altında değerlendirilebilen denetim alanlarına bölünür. Bu denetim alanları özelinde analitik bir yaklaşımla uluslararası iç denetim standartları ve Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik çerçevesinde, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan risk değerlendirmesine dayalı olarak daha riskli ve öncelikli alanlar belirlenir ve iç denetim kaynaklarının bu alanlara kanalize edilmesi ile etkin ve verimli olarak kullanılması hedeflenir.

Riskli ve öncelikli alanlar, risk değerlendirme metodolojisiyle yapılır ve çalışmalar sonunda artık risk değerine göre sıralanmış denetim alanları hazırlanır. Bahsedilen bu değerlendirme modeli her yıl gözden geçirilerek, çalışan kaynağı da göz önünde bulundurularak tüm yılı kapsayacak bir denetim planı oluşturulur.

Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmak ve risk raporlarını değerlendirmek, alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.





Risk Türleri

1. Kredi Riski

Kredi müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığıdır. Aynı zamanda karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içerir. Kredi Riski, Yönetim Kurulu tarafından yasal mevzuat dikkate alınarak hazırlanan Kredi Riski Politikası doğrultusunda yönetilir.

2. Piyasa Riski

Piyasadaki koşulların değişerek Banka'nın likiditesini, alım-satım ve tahakkuk portföylerinin ve yatırımlarının değerini etkileyerek yaratacağı zarar riskini ifade eder. Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda tuttuğu pozisyon/ portföyler nedeniyle, kâr payı oranlarının, kurların ve menkul kıymet fiyatlarının değişmesine bağlı olarak zarar etme ihtimali olarak tanımlanır. Piyasa Riski, Yönetim Kurulu tarafından yasal mevzuat dikkate alınarak hazırlanan Piyasa Riski Politikası doğrultusunda yönetilir.

3. Likidite Riski

Banka'nın çeşitli varlık ve yükümlülüklerindeki değişken vade yapısı, nakit ödeme ve tahsilatlarda olası vade uyumsuzluklarına neden olur ve likidite riskini doğurur. Likidite riski, fonlamaya ilişkin likidite riski ile piyasaya ilişkin likidite riskinden oluşur.

Fonlama Likiditesi Riski nakit giriş ve çıkışlarındaki düzensizlikler ve vadeye bağlı nakit akışı uyumsuzlukları nedeniyle fonlama yükümlülüğünün makul maliyetle yerine getirilememesi olasılığıdır.

Piyasa Likiditesi Riski piyasalarda yaşanan bazı ürünlerin sıkı pazar yapısı, engeller ve bölünmeler sebebiyle Banka'nın piyasaya düzgün bir şekilde girememesinden kaynaklı pozisyonlarını uygun fiyattan, yeterli miktarda kapatamamasından doğabilecek zarar olasılığıdır.

Banka, yasal mevzuat çerçevesinde yönetmelik ve rehberlerde yer alan metotları kullanarak likidite riskini ölçer, içsel politikaları ve uygulama talimatlarında belirlenen usul ve esaslara göre likidite riskini yönetir.

4. Operasyonel Risk

Operasyonel risk personel hatası, sistemden kaynaklanan hatalar, yetersiz ya da yanlış bilgi/belgelere dayandırılarak yapılabilecek işlemler, Banka organizasyon yapısı içerisindeki bilgi akışının aksaması, yetki sınırlarının belirsizliği, yapı ve/veya işleyiş değişiklikleri, doğal afetler, terör ve dolandırıcılık hadiselerinden kaynaklanabilir. Operasyonel riskin kabul edilebilir bir düzeyde tutulabilmesi için hazırlanan Operasyonel Risk Politikası çerçevesinde gerekli önleyici tedbirler alınır.

5. Karşı Taraf Kredi Riski

Karşı Taraf Kredi Riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin takas tarihinde karşı tarafın yükümlülüğünü yerine getiremeyecek duruma düşmesidir.

6. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Kâr Payı Oranı Riski

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Kâr Payı Oranı Riski, alım satım hesaplarında izlenen kalemler hariç olmak üzere, kâr payına duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemlerinden kaynaklanan kâr payı oranı riskidir.

7. Stratejik Risk

Stratejik Risk, yanlış ticari seçimlerin yapılması, bu seçimlerin yanlış bir şekilde uygulanması, sektörel değişikliklerin yetersiz analiz edilmesi veya yanlış yorumlanması sonucunda beklenenden daha az gelir elde etme olasılığıdır.

8. İtibar Riski

İtibar Riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığıdır.

9. Ülke Riski

Ülke Riski Banka'nın yabancı bir ülkede bulunan borçlularının ekonomik, sosyal ve siyasi belirsizlikler nedeniyle dış borçlarını ödeyememe veya kaçınma durumunda karşılaşılabileceği zarar olasılığıdır.

10. Yoğunlaşma Riski

Yoğunlaşma Riski bir risk tutarının veya grup halindeki risk tutarlarının Banka'nın sağlığını ve ana faaliyetlerini yürütebilme yeteneğini tehlikeye sokacak kadar yüksek zarara yol açma potansiyelidir.

11. Çevresel Riskler

Fiziksel Riskler ve Geçiş Riskleri'nden oluşur.

11.1 Fiziksel Riskler: İklim değişikliği ve/veya biyoçeşitlilik kaybı sebebiyle meydana gelen aşırı doğa olayları, değişimler ve kayıplardan kaynaklanan

ekonomik maliyet veya mali kayıpları ifade eder. Akut ve Kronik riskler olarak ikiye ayrılır.

11.1.1 Akut Riskler: Doğal afetler, aşırı hava olayları veya kazalar sebebiyle meydana gelen ekonomik maliyet ve/veya mali kayıplar.

11.1.2 Kronik Riskler: İklim değişikliği veya biyoçeşitlilik kaybı sebebiyle iklim kuşağının değişmesi, türlerin yok olması, çölleşme, yağış rejiminin değişmesi gibi uzun vadeli değişimlerin neden olduğu ekonomik maliyet veya mali kayıplar.

11.2 Geçiş Riskleri: Düşük karbonlu ekonomiye geçişte yeni düzenlemeler, yeni teknolojiler veya değişen müşteri tercihleri gibi unsurların neden olduğu kayıp ve zararları ifade eder.

12. Sosyal Riskler

İnsan hakları, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, yerel toplulukların refahı, şirketlerin eşitlikçi (kadın-erkek eşitliği) ve adil iş ortamı oluşturma uygulamalarında küresel ve yerel standartlara uyumsuzluktan kaynaklanabilecek kayıplar ve zararları ifade eder.

13. Yönetişim Riskleri

Yönetim Kurulu'nun yapılanması, eşitlikçi (kadın-erkek eşitliği) yaklaşımın teşvik edilmesi, yönetici primlerine ilişkin yönetim, yolsuzluk ve dolandırıcılığın önlenmesi ve şeffaflık gibi kurumsal yönetime ilişkin konularda küresel ve yerel düzenlemelere uyumsuzluk sebebiyle oluşabilecek mali kayıp ve itibar risklerini ifade eder.



İş Etiği ve Uyum

Emlak Katılım, İş Etiği ilkelerine sıkı sıkıya bağlı bir katılım bankası olarak, tüm faaliyetlerinde ilgili yasal mevzuatlara ve etik değerlere uygun şekilde hareket eder. Bu doğrultuda İK Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğü tarafından yayımlanan Etik Politikası dürüstlük, güvenilirlik, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerini temel alır. Politika, etik prensipleri ve kuralları, etik kurallarla çatışan durumlar oluştuğunda izlenmesi gereken prosedürü ve yaptırımları içerir. Başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşların Etik Politikası'nda belirtilen ilkelere uyması beklenir. Etik Politikası'nın uygulanması İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı koordinasyonu ile sağlanır.

Çalışanlar, Etik Politikası'nda belirlenen hususlarla ilgili ihlal gördüğü durumda sözlü veya yazılı bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

İkeli Bankacılık Hattı aracılığıyla sözlü olarak veya

» ikelibankacilikhatti@emlakkatilim.com.tr

adresine e-posta yoluyla yapılan bildirimler, gizlilik ilkeleri doğrultusunda Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından hassasiyetle incelenir. İnceleme sonrasında Politika'ya aykırı hususlar tespit edilirse Disiplin Komitesi tarafından Disiplin Politikası'nda belirlenen esaslara uygun şekilde disiplin süreci uygulanır.

Banka hizmetlerinin gerektiği şekilde yürütülmesini ve Banka çıkarlarının korunmasını sağlamak amacı ile iç ve dış mevzuatın getirdiği sorumluluklar ve yükümlülüklerin Banka içinde ve dışında yerine getirilmemesi, zorunlu kılınan veya yasaklanan hususlara uyulmaması ve yetkilerin aşılması gibi hallerde uygulanacak disiplin

hükümlerinin karara bağlandığı Disiplin Komitesi mevcut olup soruşturmaya konu hususlar ilgili komitede görüşülmekte ve Disiplin Politikası çerçevesinde aksiyonlar alınır. Disiplin Komitesi, Genel Müdür (Komite Başkanı), ilgili Genel Müdür Yardımcıları ile Hukuki Danışmanlık ve Takip Direktörü'nden oluşur. Disiplin Komitesi Sekreteryası olan İK Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğü'nün oluşturacağı gündem önerisi üzerine, Komite Başkanı'nın gerekli gördüğü hallerde toplanan Disiplin Komitesi, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan soruşturma raporlarının tümünü değerlendirir.



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Emlak Katılım'da, çalışanların bir işi yapması, yapmaması, hızlandırması, yavaşlatması gibi yollarla iş akışına etki ederek, görevinin gereklerine aykırı davranması için üçüncü bir kişiyle anlaşarak bu durumdan menfaat sağlaması rüşvet olarak değerlendirilir ve hiçbir şekilde tolerans gösterilmemektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası risk alanlarını, Politika'nın ihlal edildiği durumlarda yapılması gerekenleri ve yaptırımları içerir. Çalışanların ve Emlak Katılım'ın iş ortaklarının yasal düzenlemelere ve Politika'ya uygun davranmaları Banka için kritik öneme sahiptir. Bu çerçevede yapılan tüm denetimlerde yolsuzluk risklerini içerecek kontrol noktaları belirlenmeye çalışılarak denetim sürecinin risk odaklı gerçekleştirilmesi sağlanır. Mümkün olan durumlarda bilgisayar destekli denetim faaliyetleri gerçekleştirilir ve olası yolsuzluk senaryoları oluşturularak bu senaryo sonuçlarına yönelik özel nitelikte kontroller yapılır. Bu doğrultuda raporlama döneminde yolsuzluk

riski içeren denetim sayısının tüm denetimlere oranı %1,6'dır.

Çalışanlar şüpheli gördükleri durumları ihbar hattı üzerinden Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletmekle yükümlüdürler. Teftiş Kurulu Başkanlığı bildirim içeriğini ve bildirim yapan kişiyi gizli tutarak konuyu inceler. İnceleme sonrasında mevzuata ve Banka Politikası'na uygun olarak gerekli prosedürleri işletir ve konu Disiplin Komitesi'ne iletilir.

Emlak Katılım, yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimlerin tamamlanmasına önem verir. Her yıl düzenli olarak verilen eğitimlerin yanı sıra, Banka'nın yeni çalışanlarına da yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik eğitimler verilir. Müşteri memnuniyetini ve Banka'nın etik değerlerini korumaya yönelik bu eğitimlerin sayısını artırarak çalışanların bu önemli konuda daha fazla bilinçlenmelerini sağlamak için çalışmalar yürütülür.

	2020	2021	2022	2023	2024
Yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimleri tamamlayan kişi sayısı	532	414	303	272	320
Eğitimleri başarıyla tamamlayanların yüzdesi	%76	%74	%67	%74	%86



Bilgi Güvenliği

Emlak Katılım, Banka'ya ve müşterilere ait bilgilerin gizliliği ve güvenliğine önem vermektedir. Bu çerçevede oluşturulan Bilgi Güvenliği Politikası ile bilgi gizliliği ve bütünlüğünün sağlanması, iç veya dış kaynaklı, maksatlı ve/veya kaza eseri olan tüm risklerin bertaraf edilmesi amaçlanır. Banka'nın tüm faaliyetleri ilgili ulusal mevzuatlara ve Bilgi Güvenliği Politikası'na uygun şekilde gerçekleştirilir.

Bilgi Güvenliği Politikası doğrultusunda sistemlerin zarar görmemesi ve diğer tüm kritik varlıkların fiziksel ve çevresel tehditlere karşı güvenliğinin sağlanması için gerekli güvenlik önlemleri ve uygulama prosedürleri belirlenmiştir. Çalışanlar ise gördükleri bilgi güvenliği ihlallerini Bilgi Güvenliği Müdürlüğü ve Siber Olay Müdahale Ekibi'ne bildirmekle yükümlüdür.

Bilgi güvenliği çalışmalarıyla iş hedeflerinin, yasal zorunlulukların, iç prosedürlerin uyumlu bir şekilde ilerlemesi ve bilgi güvenliğine ilişkin kurum içi farkındalığın artırılmasını sağlamak amacıyla Bilgi Güvenliği Komitesi bulunur. Komite aynı zamanda

Bilgi Teknolojileri (BT) Birimleri'nin sorumlu olduğu tüm uygulama ve sistemler ile ilgili bilgi güvenliği çalışmalarında karar organıdır. Bilgi Güvenliği Komitesi 11 kişiden oluşur ve Komite'de Genel Müdür başta olmak üzere Genel Müdür Yardımcıları, BT Koordinatörü, İç Kontrol ve Uyum Başkanı, Bilgi Güvenliği Direktörü ve Hukuki Danışmanlık ve Takip Direktörü gibi bilgi güvenliğine ilişkin birim yöneticileri görev alır.



Sosyal Medya ve Resmi Kurum (E-BDDK, TKBB, TBB, CİMER, TCMB vb.) kanallarından gelmekte olup her kayıt Müşteri Memnuniyeti Başvuru Giriş uygulamasında kayıt altına alınır ve başvuru sahibine Banka'da kayıtlı iletişim bilgilerinden, müşteri değil ise başvurusunda belirttiği iletişim bilgisinden, geri dönüş tercih ettiği iletişim kanalına başvurusunun Banka'ya ulaştığı tarih ve kayıt numarası içerikli başvuru alındı (İngilizce veya Türkçe) bilgilendirmesi yapılır. Müşteri Memnuniyeti Ekibi tarafından çözümlenebilecek tüm başvurular bu Ekip tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır.

Başvuru içeriği, farklı bir iş birimi alanına giriyor ise, ilgili birim tespit edilerek yönlendirme yapılır ve başvuruyu sonuçlandırmak için birim cevabı beklenir.

Müşteri Memnuniyeti Modülü üzerinde devamlı olarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sağlanır. Bu kapsamda 2024 yılında modülde üç büyük geliştirme (Müşteri Memnuniyeti Faz-7; başvuru yönlendirme altyapısının kurulması ve Faz-2'si) sağlandı.

Müşteri Memnuniyeti Başvuru Yönlendirme Altyapısı ile başvuruya alakalı bilgiler ve sorular için ilgili modülden tüm Banka birimlerine müşterinin talebi ve Müşteri Memnuniyeti ekibi sorusu iletilir ve buna istinaden cevap alınır. Böylece mail kullanımına olan bağımlılık sonlanmış ve tüm yazışmalar Banka uygulaması ile kayıt altına alınmıştır. Birime yönlendirilen sorular için cevaplama süresi yaklaştıkça sistem tarafından otomatik hatırlatmalar da gönderilir.

Müşteri Memnuniyeti Modülü'nde bekleyen şikayetler, belirli aralıklarla sorumluluğu olan birimlere hatırlatma olarak paylaşılır. Üç aylık periyotlarda FT120US dosyası İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı ile rapor ve tüm şikâyet dataları olarak paylaşılır. Ayrıca Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın yapmış olduğu şube denetimlerine istinaden, ilgili şubeleri konu alan şikayetler Teftiş Kurulu Başkanlığı ile paylaşılır. Müşteri Memnuniyeti Ekibi tarafından ilk iletişimde çözümleme sağlanamaz ise ilgili birimlere başvurular yönlendirilir. Başvurulara ilgili birimlerden gelen geri dönüşler ve alınan aksiyonlar sonrasında, başvuruya uygun cevap metinleri hazırlanır. Oluşan nihai cevap metni müşterinin Banka'da kayıtlı hizmet adresine gönderilir. Başvuru sahibi, geri dönüşü telefon araması üzerinden talep etmiş ise Banka sistemlerinde kayıtlı hizmet numarasından dış arama yapılarak başvuru sonucu hakkında bilgi verilir.

Emlak Katılım'ın Müşteri İletişim Merkezi ile, hizmet memnuniyeti odağıyla 2024 yılında da müşterilere 7 gün 24 saat kaliteli ve hızlı hizmet sunulmaya devam

edildi. Bu kapsamda; müşteri temas sayısı 2024 yılında bir önceki yıla göre %3 oranında artış göstermiş olup hizmet servis seviyeleri %90'ın üzerinde gerçekleşti. Sesli Yanıt Sistemi (IVR) sadeleştirilmiş ve daha kolay bir yapıya kavuşmuş olup, IVR üzerinde verilen self servis hizmetler ile müşterilere hızlı ve kolay şifre alma hizmetleri sağlandı. Hizmet kalitesini ölçmek ve müşterilere daha iyi hizmet sunabilmek için yapılan kalite değerlendirmeleri ve çağrı sonrası anket uygulamalarında müşteri memnuniyet oranı %90 olarak gerçekleşti. Müşteri İletişim Merkezi üzerinden çeşitli ürün ve hizmetlerle ilgili yapılan dış arama sayısı bir önceki yıla göre %22 artış gösterdi. Fraud aramaları için Ürün ve Müşteri Güvenliği Müdürlüğü'ne destek verilmeye devam edilmekte olup fraud teyit aramaları bir önceki yıla göre %188 artış gösterdi. Görüntülü görüşme ve uzaktan kimlik doğrulama ile Müşteri İletişim Merkezi'ne bağlanan kişilerin %67'si başarı ile Emlak Katılım müşterisi oldu. 2024 yılında Banka'nın bireysel müşteri ediniminin %9'u uzaktan görüntülü görüşme ile sağlandı. Banka genelinde ürün ve hizmetlerde yapılan çalışmalar ve geliştirmeler neticesinde şikâyet, talep ve öneri başvuruları bir önceki yıla oranla %11'lik azalış gösterdi. Gelen başvurulara ortalama 2 gün içerisinde cevap verilerek müşteri memnuniyeti sağlandı. E-Şube ve engelli müşterilerimize özel internet ve mobil şube üzerinden canlı yazışma ile hizmet (Chat) verilmeye devam edildi.

Bu çerçevede Banka bünyesinde müşteri memnuniyetini daha da artırmak için sürekli çaba gösterilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Sürdürülebilir finansal başarının ancak yüksek müşteri memnuniyeti ve bağlılığı ile sağlanabileceğine inanan Emlak Katılım, müşterilerine ve diğer paydaşlarına çözüm odaklı, yenilikçi, ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayacak çözümler sunar ve en iyi deneyimi yaşatmayı hedefler.

Müşteri Memnuniyeti; iletişim kanalları ile gelen talep, öneri, takdir, teşekkür, itiraz ve şikâyetlerin karşılanması, ilgili birimlere iletilmesi, takip edilmesi, başvurulara hedef süreler içerisinde cevap verilmesi süreçlerinin tamamını kapsar. Başvurular Müşteri İletişim Merkezi, şubeler, WebChat, E-Posta, İnternet ve Mobil Şube, ŞikayetVar,



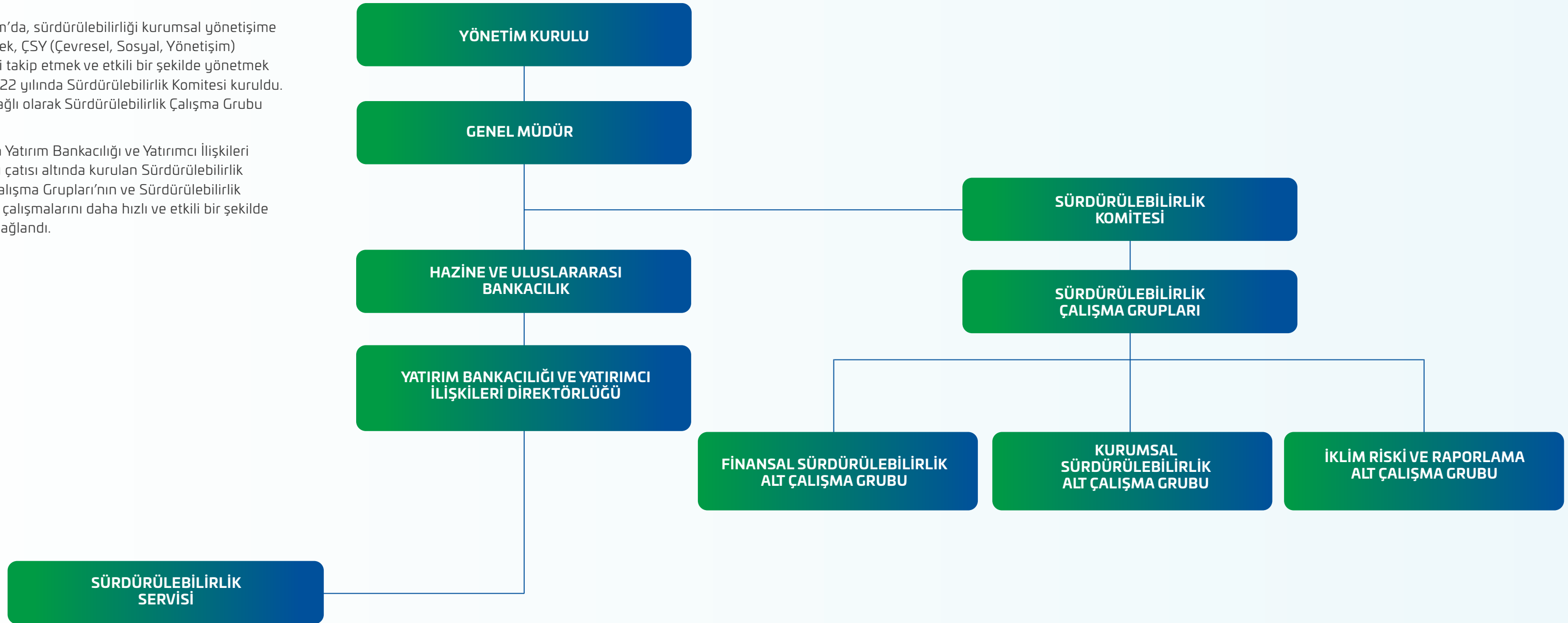
Sürdürülebilirlik Performansı

Yönetişim

Emlak Katılım'da, sürdürülebilirliği kurumsal yönetime entegre etmek, ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) taahhütlerini takip etmek ve etkili bir şekilde yönetmek amacıyla 2022 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu. Komite'ye bağlı olarak Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturuldu.

2023 yılında Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü çatısı altında kurulan Sürdürülebilirlik Servisi ile, Çalışma Grupları'nın ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmalarını daha hızlı ve etkili bir şekilde icra etmesi sağlandı.

Yönetişim Yapısı





Sürdürülebilirlik Komitesi

Emlak Katılım'da, sürdürülebilirlik faaliyetleri Genel Müdür'e bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla yürütülür. Sürdürülebilirlik Komitesi, Genel Müdür başkanlığında Krediler, Finans, Operasyon, Hazine, İnsan Kaynakları ve Strateji, Satış ve Bilgi Teknolojileri birimlerinin üst düzey yöneticilerinden oluşur. Komitenin temel amacı, bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve sürdürülebilirlikle bağlantılı konularla

ilgili görev yapan çalışanlar tarafından getirilen tavsiyeleri gözden geçirmek ve bunlar üzerinde karara varmaktır. Sürdürülebilir kalkınma stratejisi doğrultusunda belirlenen adımlar, analizler ve değerlendirmeler Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulur ve nihai kararlar doğrultusunda süreçler yürütülür.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu; Kurumsal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Finansal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve İklim Riski ve Raporlama Çalışma Grubu'ndan oluşur.

Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisinin ve politikalarının oluşturulması, sürdürülebilirlik hedeflerinin takibi ve performans sonuçlarının yıllık olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunulması Çalışma Grupları'nın sorumluluğundadır. Çalışma Grupları, alanlarıyla ilgili olarak, küresel ve yerel gelişmeleri, kamu düzenlemelerini ve sektör trendlerini düzenli olarak takip eder; yeni riskler ve fırsatlarla ilgili olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ni bilgilendirir ve öneriler sunar. Sürdürülebilirlikle ilgili

kurumsal ve bireysel farkındalığın artırılması amacıyla eğitimlerin ve projelerin düzenlenmesi Çalışma Grupları aracılığıyla takip edilir. Çalışma Grupları, başta katılım bankacılığı ekosistemi olmak üzere, finans ve reel sektörde sürdürülebilirlik ağının geliştirilmesine katkıda bulunur.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu: Banka faaliyetlerinin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmek, çalışanlarda sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk bilincini ve farkındalığını oluşturmak ve bu bilincin kurum kültürü haline getirilmesini sağlamak, entegre yönetim sistemi kapsamında enerji ve çevre başlıklı ISO standartlarının uygulanması ve süreç yönetiminin yapılması hususunda gerekli çalışmaları yürütmek, Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında tüm gerekliliklerin yerine getirilmesini sağlamak, tedarikçiler ile ilgili süreçlerde çevresel ve sosyal faktörleri değerlendirmek amacıyla kuruldu.

Finansal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu; Banka'nın sürdürülebilirlik kapsamında iş birliği yaptığı uluslararası finans kurumları ve uluslararası inisiyatiflerle yapılacak çalışmalara yönelik kaynak ihtiyacını belirlemek ve çalışmaları organize etmek, Banka'nın tüm iş süreçlerine sürdürülebilirliği dahil etmek ve kredi faaliyetleri ile ortaya çıkan dolaylı etkileri analiz etmek, iklim değişikliği ile mücadelede önemli bir yeri olan ürün ve hizmetleri geliştirerek sürdürülebilir büyümeye katkı sağlamak, sürdürülebilir finansal ürünlerle temin edilen fonlar ile çevre üzerindeki baskıları azaltarak ekonomik büyümeyi desteklemek ve iklimle sürdürülebilirlik hedeflerine ilişkin uluslararası taahhütlerini yerine getirmek amacıyla kuruldu.

İklim Riski ve Raporlaması Çalışma Grubu; sürdürülebilir finans kapsamında yapılan kullandırım sırasında ve sonrasında işlemlerin takip edilmesi, Entegre Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu'nun hazırlanması ve sürdürülebilirlik kapsamında uluslararası tanınırlığı yüksek standartları gözeterek yerel ve küresel iyi uygulamalar ile son gelişmeleri yakından takip etmek amacıyla kuruldu.

Komite'nin Görev ve Sorumlulukları:

- Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ile kurumsal yönetimin Banka'nın tüm faaliyetlerinde gözetilmesi, Banka'nın stratejisine entegre edilmesi,
- Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisinin iş stratejisi ile uyumlu bir şekilde belirlenmesi ve Banka Genel Müdürü'nün nihai onayına sunulması,
- Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında kısa, orta ve uzun vade hedefleri ve bu hedeflere ulaşmaya yönelik eylem planının belirlenmesi ve Banka Genel Müdürü'nün nihai onayına sunulması,
- Gerekli durumlarda sürdürülebilirlik stratejisinin güncellenmesinin koordine edilmesi,
- Sürdürülebilirlik politika ve prosedürlerinin oluşturulması, gerekli onayların alınması ile gerekli durumlarda güncellenmesi; Emlak Katılım'ın tüm politika ve prosedürlerinin sürdürülebilirlik stratejisi ile uyumlu olmasının sağlanması için gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Banka'nın risk yönetimi mekanizmalarına çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanındaki risk ve fırsatların da entegre edilmesi için gereken mekanizmanın kurulmasının koordine edilmesi,
- İklim değişikliğinin etkileri ve buna bağlı riskler ile fırsatlar dikkate alınarak, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık faaliyetleri kapsamında iklim değişikliği ile küresel mücadeleye katkı sağlanması, mevcut ve yeni kredi temalarıyla toplumun taleplerine karşılık verilmesi için stratejinin belirlenmesi,
- Projelendirme, kredi portföyü ve yatırım süreçlerinde çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik kriterlerinin Banka Sürdürülebilirlik Politikası ile uyumlu olarak gözetilmesinin ve Banka'nın portföyünün bu kriterler ile uyumlu yönetilmesinin sağlanması,
- Sürdürülebilirliğe ilişkin ulusal ve uluslararası gelişmelerin takip edilmesi ve ilgili tarafların bilgilendirilmesi, gerekli düzenleme ve eylem planlarının yapılması,

- Sürdürülebilirliğe ilişkin farkındalığın kurum içinde artırılması ve bu konuda kapasite geliştirilmesi, eğitimlerin koordine edilmesi,
- Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve politikaları ile performansının iç ve dış paydaşlarla paylaşılması; gerekli durumlarda kamuoyunun bilgilendirilmesi, raporlama ve beyan süreçlerinin koordinasyonu,
- Komite'nin sürdürülebilirlik stratejisinin yürütülmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin ve performansının takibi ve Komite'ye raporlanması, sürdürülebilirliğe ilişkin politika ve prosedürlerin uygulanması, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması için iş birimleri arasındaki koordinasyonun sağlanması, farkındalık faaliyetleri vb. tüm görev ve sorumlulukların yürütülmesi için Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün görevlendirilmesi ve yetkilendirilmesi.



Yaklaşım

Emlak Katılım, sürdürülebilirliği yalnızca bir strateji değil, tüm iş süreçlerinin temel yapı taşı olarak kabul eder. Ekonomik büyümenin, toplumsal kalkınmanın ve çevresel sorumluluğun birbiriyle dengede olması gerektiğine inanarak, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için bütüncül bir yaklaşımla faaliyetlerini sürdürür. Her adımda uzun vadeli etkileri göz önünde bulundurarak, müşterilere ve paydaşlara katma değer sunmayı hedefler.

Sürdürülebilirliği kurumsal yönetim mekanizmasına entegre ederek ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) risklerini yönetmek ve Türkiye Cumhuriyeti'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilgili taahhütlerini ve sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecek finansal ürün ve hizmetler sunmak olarak iki ana eksen ele alır. Sürdürülebilirlik stratejisi ve sorumlu bankacılık uygulamalarıyla, etik finansal hizmetlerin ve geleneksel finansal uygulamaların ötesine geçen olumlu etkileri takip etme konusundaki kararlılığını sürdürür.



Strateji

Finans sektörü, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması ve net sıfır taahhütleri doğrultusunda kilit bir rol oynar. Bu doğrultuda Emlak Katılım; etik, çevresel ve toplumsal sorumluluklarının farkında olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerini iş stratejisinin temel bir bileşeni olarak kabul eder. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak Emlak Katılım'ın temel hedeflerinden biridir. Yeşil/sürdürülebilir finansman, KOBİ destek paketleri, kadın girişimci-kadın istihdam paketleri gibi finansal çözümler sürdürülebilir kalkınmanın finansmanında önemli bir yer tutar.

Katılım bankacılığı, felsefesi gereği topluma ve çevreye fayda sağlayacak alanları gözeterek sürdürülebilirlik ilkeleri ile uyumlu olarak ilerler. Dijital dönüşüm ile birlikte, sürdürülebilirlik yalnızca bir hedef olmakla kalmayıp, Banka'nın tüm stratejik hedeflerinin merkezinde yer alır. Tüm hedeflere ulaşmada sürdürülebilirlik ilkesi temel alınarak ilerlenir. Sürdürülebilirlik kavramı, kurumsal-odak ve finansal-odak olmak üzere iki ana alanda ele alınır. Kurumsal sürdürülebilirlik için müşteriler, potansiyel müşteriler, çalışanlar ve ortaklar gibi tüm paydaşlarla olan ilişkilerin sürdürülebilirliği, finansal sürdürülebilirlik ile de Birleşmiş Milletler ve Türkiye Cumhuriyeti'nin sürdürülebilirlik odaklı hedeflerine hizmet edecek sosyal sorumluluk proje ve uygulamalarının, sürdürülebilir yatırım ve finansman kaynaklarının artırılması ve genişletilmesi hedefleri ön plana çıkar.

Bu bağlamda;

- Çalışan memnuniyetinin artırılması
- Toplumsal sosyal sorumluluk projeleri ve uygulamalarının geliştirilmesi
- Sürdürülebilir finansman araçları sağlanarak kaynak çeşitliliğinin artırılması
- Sürdürülebilir finansman kullandırımlarının geliştirilmesi

faaliyetlerine uygun olarak çalışmalar yapılır.

2024 yılı Stratejik Planı Verimli ve Yaygın Hizmet, Dijitalleşme ve Operasyonel Mükemmeliyet, Yenilikçi ve Sorumlu Finans, Güçlü İletişim ana temaları üzerine kurulmuştur.

Bankanın stratejik odak noktaları ortaya konulurken dünyada ve Türkiye'de gelişmekte olan konular üzerinde duruldu. Bu bağlamda dijitalleşmenin doğal bir sonucu olarak finansın dijitalleşmesinin sağlanması, değişen müşteri deneyimi ve finansal yaklaşımlar ile katılım finans prensiplerine uygun sürdürülebilir ve çevreci finansman modellerinin oluşturulması planlandı. Böylelikle Banka'nın stratejisi müşterilerin, çalışanların ve toplumun çıkarlarını dengelemeye odaklanır ve tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlar.

Stratejik planın hazırlanması sürecinde, geçmiş hedefler gözden geçirilerek katılım finans sektörüne ilişkin dünya ve Türkiye örnekleri üzerinden literatür taraması yapılmış, iş birimleri ile kapsamlı görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Elde edilen çıktılar ışığında detaylı bir "Tespit ve İhtiyaçlar Analizi" oluşturulmuştur. Kurum içi tüm birim müdürleri, direktörlükleri ve Genel Müdür Yardımcıları ile görüşülerek Banka'nın izlemesi gereken yol haritası ve geleceğe dönük beklentileri hakkında fikir alışverişi yapılmıştır. Üst politika belgesi olarak ilgili dönemi kapsayan "Kalkınma Planı" ve yine ilgili döneme ait "Orta Vadeli Program" hedefleri kaynak olarak kullanılmıştır. Banka, belirlemiş

olduğu stratejileri uygularken hazırlamış olduğu Stratejik Plan'a bağlı hareket eder. Hazırlanmış olan plana uygun ilerlemenin yapılıp yapılmadığı ise Balance-Score Card modeli ile oluşturulmuş karneler üzerinden izlenir. Banka oluşturmuş olduğu stratejileri 4 tema ve 7 stratejik amaç ile izler. Bu tema ve amaçlara bağlı olarak her yıl Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü karneleri oluşturulur ve bunların takibi yapılır. Oluşturulan karnelere bağlı olarak, ilgili hedefler odağında, bireysel hedefler verilir ve takibi yapılır.

Stratejinin odak noktalarından biri Kurumsal Sürdürülebilirlik olup, Banka'nın Sürdürülebilirlik Strateji Belgesi hazırlandı ve kurum içerisinde yayımlandı.

Emlak Katılım Yenilikçi ve Sorumlu Finans teması kapsamında, sürdürülebilir finans ilkelerine uygun yenilikçi ve farklı ihtiyaçlara yönelik ürünler geliştirir. Ayrıca ilgili birimler Yenilikçi ve Sorumlu Finans hedeflerine yönelik olarak, sürdürülebilir finans, süreç optimizasyonu ve iç/dış müşteri memnuniyeti üzerinde çalışmalar yürütür. Maddi ve maddi olmayan sermaye kaynakları, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme süreçlerinin yürütülmesi etkinleştirilerek, finansal ve ekolojik sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması hedeflenir.

2025 yılında sürdürülebilir finansal modellerin oluşturulması ve yeşil portföyün genişletilmesine, bu amaçla sermaye piyasaları ürünleri ve yenilikçi finansal ürünlerin geliştirilmesi için kurum iş birliklerinin artırılmasına odaklanılacaktır. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasını desteklemek üzere, teknolojik ve çevreci çözümler üreten yan sanayiler için özelleştirilmiş finansman ürünleri üzerine çalışılacaktır. Çalışanların memnuniyetini arttırmaya yönelik projeler takip edilecektir.



Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı

Emlak Katılım'da strateji, projeler ve hedefler uygulamaya alınırken paydaş çıkarlarının temsil edilmesine önem verilir. İç ve dış paydaşlarla periyodik olarak etkileşim halinde olunması amaçlanır. Başta çalışanlar ve müşteriler olmak üzere, paydaşların Banka'ya doğrudan ve istedikleri zaman ulaşabilecekleri kanallar oluşturulur. Memnuniyet anketleri, birebir mülakatlar, eğitim oturumları gibi çeşitli yöntem ve faaliyetler aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla etkileşim kurulur ve iş birliği yapılır.

Bu kapsamda sürdürülebilirlikle ilgili hedefler belirlenirken paydaşların beklentilerini karşılamak amacıyla 2023 yılında paydaş katılımı çalışmaları tamamlandı ve 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verildi. Çalışma kapsamında ilk etapta kilit paydaşlar belirlendi ve paydaş grupları etki seviyesi, Banka'nın faaliyetlerinden etkilenme seviyeleri politika ve stratejik hedefler dikkate alınarak analiz edildi. Bu kriterler doğrultusunda her paydaş grubu için ağırlık puanları belirlendi.

Elde edilen ağırlık puanları her konu başlığı için öncelik sıralamasını oluşturmak amacıyla kullanıldı. Değerlendirmeye katılan paydaşlar arasında orta ve üst yönetim, kamu kurumları, iş ortakları, akademi üyeleri, tedarikçiler ve müşteriler yer aldı. İç ve dış paydaşların beklentileri anketler, yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar aracılığıyla belirlendi.

Çalışmaya **9** farklı paydaş grubu katıldı ve toplamda **393** paydaşa ulaşıldı.

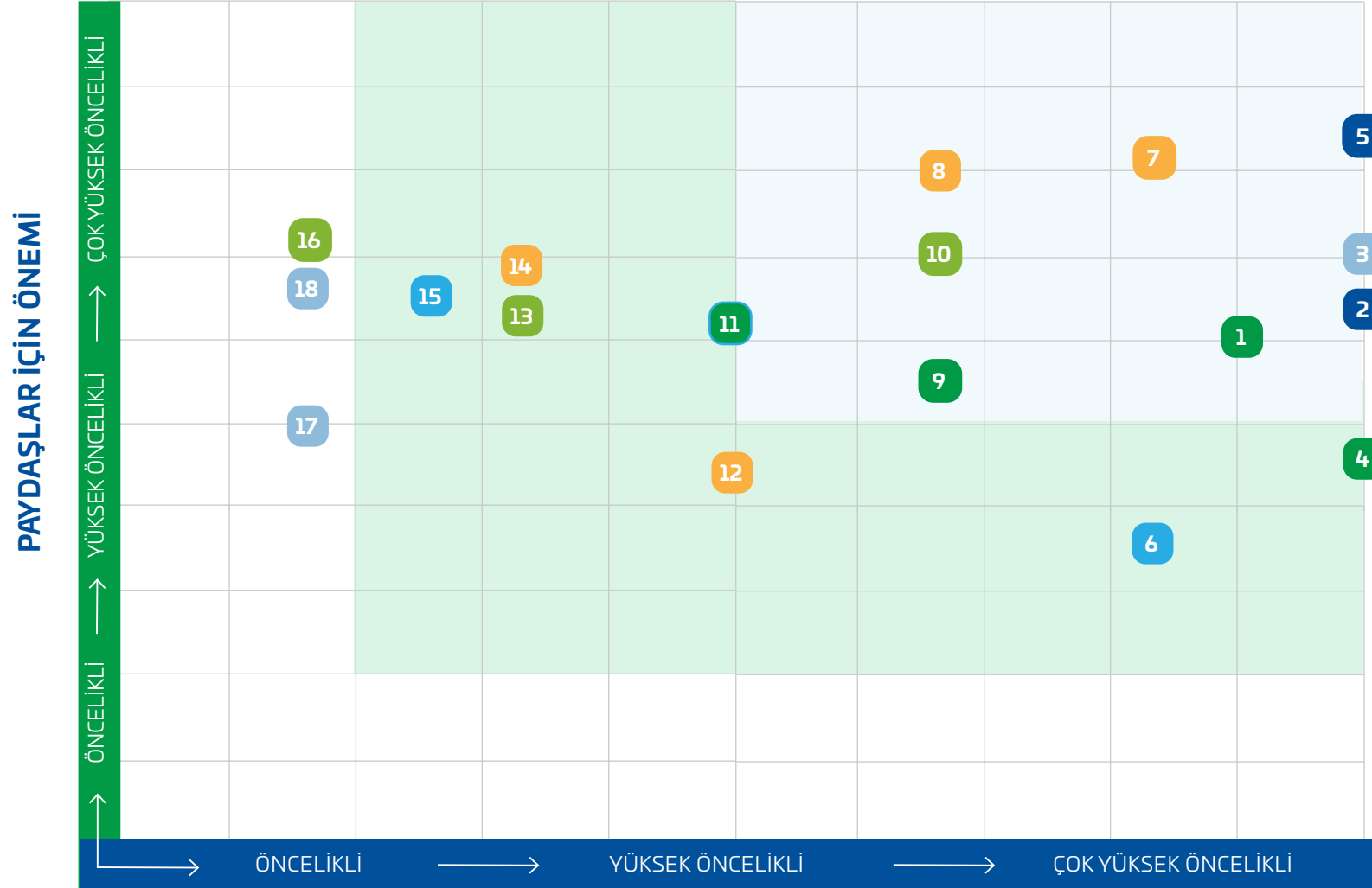
Çalışanlar	Çalışanlardan iç kanallar ve düzenli performans değerlendirmeleri aracılığıyla geri bildirim toplanır. İç eğitimler çalışanların ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanır, geri bildirimleri doğrultusunda kişisel ve mesleki gelişimleri için çeşitli fırsatlar sunulur.
Müşteriler	Katılım finans sektöründe öncü bir rol üstlenilerek, yenilikçi finansman modelleri herkesin erişebileceği şekilde sunularak, müşterilere ve ekonomiye sağlanan destek artırılır. Müşterilerin ihtiyaçlarına özel, istedikleri her an ve her yerde dijital kanallar aracılığıyla şikâyet ve öneriler sistematik bir şekilde gizlilik ilkesine uygun olarak değerlendirilir ve sonuca ulaştırılır. Sürecin detaylarına raporun Müşteri Memnuniyeti bölümünden ulaşılabilir.
İş Ortakları	Emlak Katılım sadece çevresel, sosyal ve etik açıdan sorumlu iş ortakları ile çalışmayı temel ilke olarak benimser. Bu amaçla, sektör birlikleri ile düzenli iletişim kurularak, finans sektörünün çevresel ve sosyal alanlardaki performansını artırmak amacıyla toplantılar düzenlenerek iletişim halinde kalınır.
Kamu Kurumları, Meslek Birlikleri, STK'lar	Meslek birlikleri ve STK'larla iş birliği yapılarak toplumda ve sektörde sürdürülebilirlikle ilgili farkındalığın artırılması, sürdürülebilir finansın büyümesi amaçlanır. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasının finansmanı için kamu kurumlarının stratejileri desteklenir. İş birlikleri geliştirilirken, şeffaflık, saydamlık ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerine uygun hareket edilir.
Akademi	Akademik kurumlarla iş birliği yapılarak seminerler, eğitim, araştırma projeleri, staj programları ve toplumsal sorumluluk projeleri gibi alanlara katkı sağlanır.

Paydaş katılımı çalışmaları 3 yılda bir yenilenir.



Önceliklendirme Matrisi

Banka stratejisi ve paydaş katılımı sonuçları değerlendirilerek sürdürülebilirlik stratejisine rehberlik edecek 18 temel konu belirlendi.



KONULAR

ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ	1 Sürdürülebilir Finans
	2 Bilgi Teknolojileri
	3 Sosyal Projelerin Finansmanı
	5 Veri Güvenliği
	7 Yasal Düzenlemelere Uyum
	8 İş Etiği ve Kurumsal Politikalar
	9 Müşteri Memnuniyeti
	10 İş Sürekliliği
YÜKSEK ÖNCELİKLİ	4 Yerel Ekonomiye Katkı
	6 Yeşil Dönüşüm
	11 Enerji Verimliliği ve Yenilebilir Enerji Projelerinin Finansmanı
	12 Sürdürülebilirlik Yönetimi
	13 Çalışan Refahı
	14 ÇSY Risklerinin Yönetimi
	15 İklim değişikliği Risk Yönetimi
ÖNCELİKLİ	16 Çalışan Gelişimi
	17 Toplumsal Katkı
	18 Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi



Performans ve Hedefler

Emlak Katılım sürdürülebilirlik çalışmalarıyla Türkiye’deki katılım finans sektörüne öncülük eden kurumlar arasında yer alır.

Sürdürülebilirlik, Emlak Katılım’ın iş stratejisinin merkezinde bulunan önemli bir bileşen haline gelmiş olup, bu doğrultuda Banka, iklim değişikliği ile mücadeleyi destekleyen projelere yatırım yaparak Türkiye’nin karbon salımını azaltma hedefine yönelik adımlar atar. Yenilenebilir enerji yatırımları, geri dönüşüm tesisleri yatırımları ve tarımda enerji ve su verimliliği gibi çevresel etkiyi azaltmaya yönelik sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirilir.

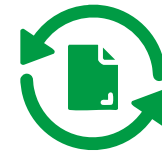
Bu kapsamda 2024 yılında sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler:

Kağıtsızlık Bankacılık:



3.193

Uzaktan Hesap Açan
Müşteri Sayısı



204.352

Sağlanan Kağıt
Tasarrufu



22.404

Şubeden Dijital Onayla
Hesap Açan Müşteri
Sayısı



1.411.452

Sağlanan Kağıt
Tasarrufu



Toplam Kağıt Tasarrufu



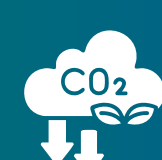
1.615.804
adet

Önlenen Ağaç Kesimi



194
adet

Engellenen CO₂e



5.543
ton



Sürdürülebilir Sukuk İhraçları:

Banka, Mart 2024 tarihinde 300 milyon TL tutarlı, 1 yıl vadeli sürdürülebilir sukuk ihracı gerçekleştirdi. Söz konusu sukuk ihracından sağlanan fon, iklim değişikliğiyle mücadelede, deprem bölgesinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin finansmanı ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunan projelerin finansmanında kullanıldı.



Sosyal Sukuk İhracı:

Banka, Şubat ve Mart 2024 tarihlerinde e-ticaret sektöründe faaliyet gösteren bir paydaşının toplamda 100.000.000 TL nominal tutarlı Türkiye'de özel sektör tarafından gerçekleştirilen ilk sosyal sukuk ihracına aracılık etti. Sukuk ihraçlarından sağlanan fon, paydaş tarafından kadın ve genç girişimcilerin e-ticaret finansmanını desteklemeye yönelik kullanılmış olup, ihraçların ilk Fon Kullanımı ve Etki Raporu yayımlandı. Sağlanan fonların tamamı KOBİ'lere tahsis edilerek, satış hacminin %21'i kadın girişimcilere, %11'i ise genç girişimcilere yönlendirildi.



KOBİ Finansman Desteği:

2024 yılı sonunda, esnaf ve KOBİ'lere nakdi finansman olarak toplam 24,02 milyar TL sağlandı. Bu finansman ile, KOBİ'lerin üretim ve yatırım faaliyetleri desteklendi ve dolaylı olarak istihdam artırıcı bir etki ortaya kondu.



Tedarikçi Finansman Sistemi:

Özellikle KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına yönelik tedarikçi finansman sistemi (TFS) gibi dijital ve yenilikçi ürünler geliştirildi. Bu ürünler ile, işletmelerin nakit akışı düzenlenerek, işletmelerin büyümesine ve yeni istihdam olanaklarına katkı sağlandı.



Sıfır Atık Projesi:

Eylül 2020'de Emlak Katılım'ın tüm şubelerinde ve Genel Müdürlük Binası'nda Sıfır Atık Projesi hayata geçirildi. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yönetmeliklerine uygun olarak 110 şube sertifikalandırıldı.



Emlak Katılım'ın sürdürülebilirlik hedefleri Çevresel, Sosyal ve Yönetişim kriterlerinin her birini içerir.

Bu çerçevede, karbon ayak izini azaltma ve yeşil enerji kullanımını artırma gibi çevresel önceliklere ek olarak kadın-erkek eşitliği, çalışan memnuniyeti ve yolsuzlukla mücadele gibi sosyal konulara da odaklanır. Ayrıca, etik kurumsal yönetim ilkelerine sıkıca bağlı kalarak şeffaf ve etik iş yapma taahhüdünü sürdürür. Tüm bu hedefleri başarıyla gerçekleştirmek amacıyla kararlılıkla çalışmalarını yürütür.

Emlak Katılım, yeşil finansman alanındaki çalışmalarının yanı sıra sosyal refahı ve kalkınmayı destekleyen finansal modellerin geliştirilmesinde öncü bir rol üstlenir. Banka, insan odaklı bir yaklaşımın geleceğin kurumsal ortamını geliştirmede en önemli sermayesi olduğuna inanır.

Sosyal sorumluluk projeleri, çalışan eğitimleri ve etkin iletişim faaliyetleriyle toplumda ve çalışanlarda sürdürülebilirlik bilincini artırmayı hedefler.

Banka, sosyal sorumluluk projeleriyle sürdürülebilirlik konularındaki farkındalığı artırmayı ve bu konularda iletişim çalışmaları yapmayı planlar. Temel prensipleri doğrultusunda, sürdürülebilirlik misyonunu ilerletmek ve gelecek nesiller için daha iyi bir dünya inşa etmek için kararlılıkla çalışır.



Kilometre Taşları

2020

- Genel Müdürlük, Ek Hizmet Binası ve tüm şubelerde, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Yönetmeliği'ndeki tüm kriterler yerine getirildi ve Eylül 2022'de Sıfır Atık Projesi hayata geçirildi. Emlak Katılım, kuruluşunun ikinci yılında Sıfır Atık Belgesi alarak bu alanda faaliyetlerine başlayan ilk katılım finans kuruluşu oldu.

2021

- İlk Sürdürülebilir Finans Çerçeve Belgesi hazırlanarak tematik sukuk (kira sertifikası) ihraçlarının altyapısı oluşturuldu.
- Haziran 2021 itibarıyla Emlak Katılım müşterisi olunmasına imkân veren "Görüntülü Görüşme ile Müşteri Olma" hizmeti, Emlak Katılım mobil uygulaması üzerinden müşterilere sunulmaya başlandı.
- Kasım 2021'de Özel Fon Havuzu (ÖFH) üzerinden ihracı gerçekleştirilen 371 gün vadeli ve yaklaşık 52 milyon TL tutarlı Türkiye'nin ilk emek-sermaye ortaklığına dayalı yeşil sukuk ihracı gerçekleştirildi. Yeşil sukuk ihracından sağlanan fon, ÖFH'de iklim değişikliği ve çevreye pozitif katkı sağlayan projelerin finansmanında kullanıldı. Fon Kullanımı ve Etki

Raporu'na göre; yeşil sukuk ihracına konu olan ve Birleşmiş Milletler'in (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) hizmet eden projelerin finansmanı ile yıllık net karbon emisyonu azaltımına yaklaşık iki bin ton katkı sağlandı. Söz konusu ihraç, İslami finans piyasalarının önde gelen yayınlarından Islamic Finance News tarafından düzenlenen IFN Awards 2021'de sektör bazında dünyada yılın en iyi sukuk ihracı ödülüne layık görüldü.

- Aralık 2021'de, Türkiye Varlık Fonu'nun %100 iştiraki olan TVF İFM A.Ş.'nin yürüttüğü İstanbul Finans Merkezi (İFM) Projesi kapsamında, 2 yıl vadeli ve 600 milyon TL tutarındaki Türkiye'nin ilk Eser Sözleşmesine Dayalı Yeşil Kira Sertifikası ihracına aracılık edildi. Bu kapsamda Türkiye'de ilk kez sunulan Eser Sözleşmesine Dayalı Yeşil

Kira Sertifikası, İFM'nin İslami finansın merkezi olma hedefinin ilk adımlarından birisi oldu. Söz konusu yeşil sukuk ihracı finans sektörünün saygın ödülllerinden biri olan GFC Media'nın, "Bonds, Loans & Sukuk Turkey 2022" ödül töreninde yerel para cinsinde gerçekleştirilen yılın en başarılı ihracı ödülüne layık görüldü.

- Elektronik Ürün Senetleri (ELÜS) ile, depolanabilir tarım ürünü üreticilerinin finansman ihtiyaçları faizsiz bankacılık prensiplerine uygun şekilde karşılanarak tarım sektörüne destek verilmeye başlandı.

- Paydaşlarla gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında, yenilenebilir enerji alanındaki leasing finansmanı ve esnek ödeme planları sayesinde güneş enerjisinden faydalanmak isteyen şirketlere uygun koşullarda ulaşılabilir finansman desteği sağlandı.





Kilometre Taşları

2022

- İçten yanmalı motorlu araçlara göre daha az karbon salınımı olan çevre dostu elektrikli ve hibrit araçların finansmanı için müşterilere Çevreci Araç Finansmanı sunuldu.
- Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ve Sürdürülebilirlik Servisi tavsiyelerinin gözden geçirilmesi ve bunlar üzerinde karara varılması amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu. Komiteye bağlı olarak Finansal Sürdürülebilirlik, Kurumsal Sürdürülebilirlik ve İklim Riski ve Raporlama Alt Çalışma Grupları kuruldu.
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun uygulamaya koyduğu "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" (Rehber) kapsamında Türkiye'de ilk kez bir geri dönüşüm firmasının 50 milyon TL tutarlı yeşil sukuk ihracına Emlak Katılım tarafından aracılık edildi. Söz konusu ihraç, Rehber kapsamında gerçekleştirilen ilk ihraç olması açısından da önem arz etmektedir.
- Ekim 2022'de SPK'dan Rehber kapsamında alınan 2 milyar TL tutarlı sürdürülebilir/yeşil kira sertifikası ihraç programı tahtında, 430 gün vadeli, 500 milyon TL tutarlı ikinci yeşil sukuk ihracı Kasım 2022 tarihinde başarıyla tamamlandı. İhraçtan sağlanan fon çevre dostu, LEED Gold sertifikalı yeşil bina projesinde kullanıldı.
- Emlak Katılım'a Türk Lirası cinsinden yatırılan fonların, Bankamızca belirli bir projenin finansmanında kullanırılmasından doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen kâr ve zarara katılma prensibine dayalı hesaplar olan Proje Tercihli Özel Fon Havuzu ürünü hayata geçirildi. Müşterilerin sağlık, eğitim, tarım ve hayvancılık, enerji ve daha birçok sektörden seçim yaparak hesap açmasına imkân sağlandı.
- Banka, 2022'de Türkiye Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu (TOBFED) tarafından düzenlenen ödül töreninde, elektrikli ya da hibrit araç sahibi olmak isteyen müşterilere özel avantajlar sunulan "Çevreci Araç Finansmanı" ürünü ile "Gelecek Elimizde" ödülüne layık görüldü.
- Tüm ATM'ler Kamu Ortak ATM Sistemi'ne (TAM) dahil ederek, müşterilerin kamuya ait tüm ATM'lerde işlem yapabilmesi sağlandı.
- Banka'nın "Temassız Bankacılık" stratejisi kapsamında; T.C. Merkez Bankası karekod standartlarına uyum sağlanılarak, Mobil Şube'den TR Karekod ile ATM'den para çekme, kişiden kişiye para transferi ve POS'tan mobil ödeme hizmetleri müşterilere sunuldu.
- 2023 yılında, KOBİ'lerin finansmana erişimini sağlamak ve güçlendirmek amacıyla Katılım Finans Kefalet A.Ş. (KFK) entegrasyonu gerçekleştirilerek katılım ekosisteminin ve KOBİ'lerin güçlendirilmesine katkı sağlandı.

2023

- Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yürütülmesi ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün altında Sürdürülebilirlik Servisi kuruldu.
- 6 Şubat 2023'te Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen deprem sonrası, yaraların sarılması için Banka'nın Yönetim Kurulu 1 milyar TL bağış yaptı. Ayrıca, AFAD koordinasyonunda afetten etkilenen bölgelere yaklaşık 30 milyon TL tutarında aynı yardım ulaştırıldı.
- Mart ve Nisan aylarında geri dönüşüm sektöründe faaliyet gösteren bir paydaşın toplam 100 milyon TL tutarlı yeşil kira sertifikası ihracına aracılık edildi. Söz konusu sukuk ihraçlarına ilişkin hazırlanan Fon Kullanım ve Etki Raporları'na göre; ihraçlardan sağlanan fon ile temin edilen hurda atıkların geri dönüşümü sayesinde 48.351 tCO₂e oluşmasının önüne geçildi. Böylece yeşil kira sertifikası ihraçlarından sağlanan fon ile atık oluşumunun önüne geçilerek atıklar ekonomiye kazandırıldı ve karbon salınımı azaltılarak iklim değişikliğine pozitif katkı sağlandı.
- Mayıs ve Haziran aylarında sırasıyla 100 ve 200 milyon TL tutarlı 1 yıl vadeli sürdürülebilir sukuk ihraçları gerçekleştirildi. Söz konusu sukuk ihraçlarından sağlanan fon, iklim değişikliğiyle mücadelede ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunan projelerin finansmanında kullanıldı.
- Sürdürülebilirlik Strateji Belgesi'nin hazırlanması ve ilgili politikaların sürdürülebilirlik çerçevesinde revize edilmesi çalışmalarına başlandı.
- GRI Standartları'na uygun olarak hazırlanan Emlak Katılım'ın ilk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Üretim yapan ve üretimi destekleyen tüzel kişiler için finansal kiralama işlemine konu olabilecek her türlü sıfır taşınır ve taşınmaz mal alımını finanse etmek amacıyla "Üretenle Kazan Hesabı" ürünü müşterilere sunuldu.



Kilometre Taşları

2024

- ▶ Banka'nın ÇSY alanlarındaki strateji, performans ve hedeflerini kapsayan ve Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) standartlarına uyumlu olarak hazırlanan 2023 yılına ait Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- ▶ İklim riski yönetiminin Banka'nın genel risk yönetimi sürecine entegre çalışmaları gerçekleştirildi. Mevcut politika ve prosedürlerde iklim riskleri göz önünde bulundurularak güncellemeler yapıldı.
- ▶ Banka'nın kısa, orta ve uzun vadedeki sürdürülebilirlik hedeflerini içeren ilk Sürdürülebilirlik Strateji Belgesi yayımlandı.
- ▶ Banka'nın 2024 yılı içerisinde ihraç ettiği kira sertifikalarından elde edilen fonlara ilişkin Fon Kullanım ve Etki Raporları hazırlanıp yayımlandı. 2 milyar TL'nin üzerindeki tematik sukuk ihracı ile 142.240 tCO₂e salımı engellendi. İhraçtan elde edilen fonlar, kadın girişimcilerin ve deprem bölgesindeki firmaların kalkınmasına destek amacıyla yönlendirildi.





Çevresel Performans

Emlak Katılım, çevresel sorumluluğu en üst düzeyde tutarak sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla çalışır.

Katılım bankacılığının toplumsal faydayı gözeten temel ilkeleri doğrultusunda, faaliyetlerini çevresel etkileri en aza indiren ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunan çözümlerle şekillendirir. Bu kapsamda, enerji verimliliğini artırmak, karbon salımını azaltmak ve doğal kaynakları korumak amacıyla sürekli olarak yenilikçi çevre dostu uygulamaları iş süreçlerine entegre eder.

Banka, özellikle yenilenebilir enerji, enerji tasarruflu sistemler, geri dönüşüm ve sürdürülebilir kaynak kullanımı gibi alanlarda öncülük yaparak iş süreçlerini çevre dostu hale getirir. Banka'da yürütülen operasyonel ve idari faaliyetlerde, sürdürülebilirlik standartları titizlikle uygulanır; su ve enerji tasarrufu stratejileri ile atık yönetimi gibi konularda etkin programlar yürütülür.

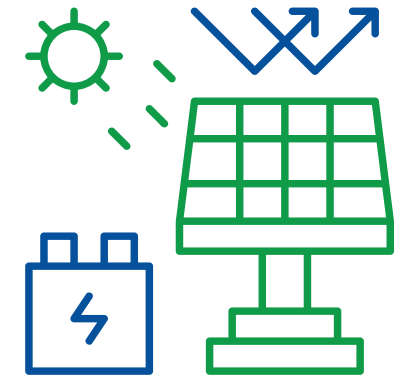
Sürdürülebilirlik Strateji Belgesi'nin hazırlanmasıyla birlikte 2024 yılı itibarıyla, karbon salımını azaltmaya yönelik olarak belirlenen somut hedefler doğrultusunda çalışmalarına daha somut ve ölçülebilir adımlar ekleyen Banka, çevresel etkileri daha etkin bir şekilde yönetir.

Ayrıca, çalışanlarına çevre bilinci kazandırmak ve çevre dostu uygulamaları teşvik etmek amacıyla düzenli eğitimler ve farkındalık kampanyaları gerçekleştirir. Bu çabalarla hem iç süreçlerinde hem de toplumsal alanda çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefler.

Yeşil finansman modelleriyle çevreye duyarlı projelere kaynak sağlayarak, karbon ayak izinin azaltılmasına ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunur. Sorumlu bankacılık anlayışıyla, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevresel sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerinin merkezine alır.

Enerji Yönetimi

Emlak Katılım Genel Müdürlük Binası'nda akıllı iklimlendirme ve aydınlatma otomasyonu ile enerji tasarrufu sağlanır.



Bu otomasyon sistemi ile kullanılmayan alanlarda klimalar ve aydınlatmalar kapanır ve varlık sensörleriyle hareket algılandığında klima ve aydınlatmalar çalışır. Ayrıca aydınlatma armatürleri ışık algılayan sensörler sayesinde dış ortam ışığına göre ışık yoğunluğu ayarlanır ve enerji tasarrufuna katkı sağlanır.

Genel Müdürlük Binası'nın tamamında düşük enerji tüketen led aydınlatma armatürleri kullanılır. Standart aydınlatma armatürlerine (tasarruflu ampüller) göre led aydınlatma armatürleri %30 daha verimlidir. Bu anlamda aydınlatma tüketiminde %30 tasarruf edilir.

Aydınlatma otomasyon sisteminde bulunan yazılım içerisinden bina geneli çalışma alanlarındaki, aydınlatma armatürlerinin vermiş olduğu lux seviyesi (ışık seviyesi) tasarruf amaçlı düşürüldü. Bu uygulamayla aydınlatma enerji tüketiminden %20 seviyesinde tasarruf sağlandı.

Isıtma ve soğutma sistemlerinde enerji verimliliği yüksek cihazlar kullanıldı. Bu önlem ile %20'lere varan enerji tasarrufu sağlandı.

Ümraniye Ek Hizmet Binası'nda 35KW gücünde Güneş Enerji Sistemi kuruldu ve yaz-kış ortalaması alındığında %25 enerji tasarrufu elde edildi.

Ümraniye Ek Hizmet Binası'nın tamamında düşük enerji tüketen led aydınlatma armatürleri kullanıldı. Bu doğrultuda aydınlatma tüketiminde %30 tasarruf edildi.

VRF ve Split klimalarda B sınıfı (Gümrük Birliği Anlaşması öncesi A++ sınıfına denk gelen) enerji verimliliği yüksek iklimlendirme cihazları kullanıldı. Bu önlem ile %30'lara varan enerji tasarrufu sağlandı.

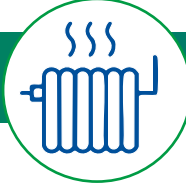


Çevresel Performans Göstergeleri

Kapsam 1 Emisyonları

1.991,13 tCO₂e

Doğalgaz (Isınma)



745,05 tCO₂e

Filo Yakıt



1.225,14 tCO₂e

Filo Yakıt (Benzin): 639,46 tCO₂e

Filo Yakıt (Dizel): 585,687 tCO₂e

Jeneratör (Dizel)

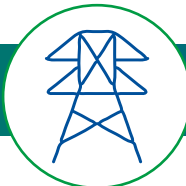


20,94 tCO₂e

Kapsam 2 Emisyonları

2.721,21 tCO₂e

Elektrik Tüketimi



2.742,17 tCO₂e

Yenilenebilir Enerji (Emisyon Azaltımı)



20,96 tCO₂e

Tüketim Verileri

	Yenilenemez Doğrudan Enerji		Yenilenemez Dolaylı Enerji	Yenilenebilir Enerji Kaynağından Temin Edilen Enerji	Sera Gazı Emisyonları
	Mazot / Motorin	Doğal Gaz	Elektrik	Güneş Enerjisi (Çatı GES)	Doğrudan CO ₂ Emisyonları
2023	7.133 litre	252.924 Sm ³	5.389.474 kwh	32.000 kwh	1.652 tCO ₂ e
2024	7.765 litre	354.366 Sm ³	6.204.036 kwh	33.470 kwh	1.991 tCO ₂ e



Atık Yönetimi

Banka'nın Genel Müdürlük, Ek Hizmet Binası ve tüm şubelerinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Yönetmeliği'ndeki tüm kriterler yerine getirilerek, "Sıfır Atık Projesi" Eylül 2020'de hayata geçirildi. Temel Seviye Belgelendirme başvurusu kapsamında 10 şubenin belgelendirme işlemleri sonuçlandırılmış olup, toplamda 110 şubenin belgelendirme işlemleri tamamlandı.

Kuruluşunun ikinci yılında Sıfır Atık Belgesi olarak bu alanda faaliyetlerine başlayan ilk katılım finans kuruluşu olan Emlak Katılım, çevreye karşı sorumluluklarını hassas bir şekilde yerine getirir.

Banka, 2024 yıl sonu itibarıyla şubelerden ve Genel Müdürlük binasından 42 bin kg atığı geri dönüşüme göndererek ekonomiye kazandırdı.

	Atık Miktarları (Kg)		
	2022	2023	2024
Karışık	23.461	22.953	28.351
Kağıt	5.952	7.911	9.702
Plastik	2.208	3.072	2.978
Cam	1.447	1.938	1.077
Metal	48	13	215
TOPLAM	33.116	35.887	42.323
	2022	2023	2024
	80	100	110

Su Yönetimi

Su tasarrufunu artırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak adına Genel Müdürlük Binası'nda tüm bataryalar sensörlü olacak şekilde seçildi. Bu şekilde gereksiz su kullanımı önlenerek tasarruf sağlandı.

Bina genelindeki lavabo ve wc bataryalarının tamamında perlatör kullanıldı, düzenli temizlik ve bakımları yapılarak toplam su tüketiminden %3 seviyesinde tasarruf sağlandı.

10 şubede tüm lavabo bataryaları sensörlü bataryalar ile değiştirildi. Bu şekilde gereksiz su kullanımı önlenerek tasarruf sağlandı.

Kaynakların doğru kullanımı açısından önemli olan Gri Su Arıtma Sistemi sayesinde atıl su arıtılarak bahçe sulama sistemlerinde kullanılır.

Gri su arıtma sistemi sayesinde 2024 yılında toplamda 2.756 m³ gri su arıtıldı.

	Su Tüketimi		
	2022	2023	2024
Toplam Su Tüketimi (m ³)	20.820	20.708	26.975
Çalışan Başına Su Tüketimi (m ³ / Çalışan Sayısı)	16,05	13,86	15,74



Sosyal Performans

Emlak Katılım, katılım finans ilkesinin getirdiği ahlaki ve toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, çevre ve insan odaklı vizyonu ile geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlar.

Banka, sorumlu finans prensipleri doğrultusunda toplumun, paydaşların ve tüm çalışanların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, Türkiye Cumhuriyeti'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini ve adil yeşil dönüşüm sürecini destekler. Toplum için değer yaratan, etkin ve çözüm odaklı ürünler sunarken, Banka'nın etik değerlerine ve sosyal sorumluluk anlayışına uygun hareket eder. Katılım finansın sunduğu imkanların ötesinde, toplumsal ihtiyaçlara yönelik alternatif çözümler geliştirerek sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunur. Müşteriler, çalışanlar ve iş ortakları için yüksek memnuniyet sağlamayı her zaman ön planda tutar.

Çalışan memnuniyeti ve aidiyeti, Banka'nın temel taşlarından biridir. Emlak Katılım, çalışanlarına adil, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunma konusunda titizlikle hareket eder. Ayrıca, kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim ve gelişim programları düzenler. Bu kapsamda, çalışan memnuniyetini yüksek seviyede tutmayı, yetenek yönetimini etkin şekilde yapmayı ve kariyer gelişimlerini desteklemeyi öncelikli hedefleri arasında tutar.

İnsan Kaynakları Stratejisi

İnsan kaynağını en değerli varlığı olarak gören Emlak Katılım, çalışanlarının yetkinliklerini geliştirmeyi ve kariyerlerinde sürdürülebilir büyüme sağlamayı stratejik bir öncelik olarak ele alıyor.

Banka'nın başarısının sürekliliğini sağlamak adına, insan kaynakları sistemlerini günün gelişen koşullarına uygun olarak yenileyerek, en iyi İK uygulamalarını hayata geçirir. Bu kapsamda, proaktif ve yenilikçi bir yaklaşımla, Emlak Katılım'ın stratejik hedeflerine ulaşmak için tüm birimlerle koordineli olarak insan kaynakları süreçlerini yönetir.

Yetenek yönetimi, fırsat eşitliği ve çalışan memnuniyetine verdiği önem doğrultusunda, çevik ve etik değerlerle uyumlu bir iş gücü oluşturmayı hedefler, bu sayede hem bireysel hem de kurumsal başarıya katkı sağlar.

Çalışanlarının gelişimi, memnuniyeti ve iş birliği, kültürünün temel taşlarını oluşturan Emlak Katılım'ın İnsan Kaynakları Stratejisi, bu temel değerler göz önünde bulundurularak şekillendirilmiştir.

Banka, kurum kültürünün bir yansıması olarak, çalışanlara yetkinliklerini artırabilecekleri ve yüksek performans sergileyebilecekleri bir çalışma ortamı sağlamak için çaba gösterir. Bu yaklaşım hem Banka'nın hem de çalışanların çıkarlarını ortak bir temelde buluşturmaya olanak tanır.

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek adına çeşitli programlar oluşturarak, potansiyellerini kullanmaya ve yetkinliklerini arttırmaya yönlendirmeye özen göstererek iş gücü veriminin artırılması hedeflenir. Yüksek performans ödüllendirilerek ve başarılar kutlanarak birlikte büyüme sağlanır.

Emlak Katılım'da 2024 yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı, **39** farklı şehirde toplam **1.713** kişidir.



İnsan Kaynakları Stratejisi

İstihdam ve Devir

	İş Gücü (Birim: Kişi)		
	2022	2023	2024
İşe Yeni Giren - Toplam	327	298	318
Beyaz Yaka	327	298	318
Mavi Yaka	0	0	0
İşten Ayrılan - Toplam	137	101	99
Beyaz Yaka	137	101	99
Mavi Yaka	0	0	0

Cinsiyete Göre

Erkek - İşe Alınan	250	194	217
Erkek - İşten Ayrılan	106	76	85
Kadın - İşe Alınan	77	104	101
Kadın - İşten Ayrılan	31	25	14

Yaşa Göre

18 - 30 Yaş - İşe Alınan	220	161	182
18 - 30 Yaş - İşten Ayrılan	66	41	32
31 - 40 Yaş - İşe Alınan	98	123	111
31 - 40 Yaş - İşten Ayrılan	59	39	46
41 - 50 Yaş - İşe Alınan	9	11	23
41 - 50 Yaş - İşten Ayrılan	8	13	17
51 - 60 Yaş - İşe Alınan	0	3	2
51 - 60 Yaş - İşten Ayrılan	4	8	4
60 Yaş Üstü - İşe Alınan	0	0	0
60 Yaş Üstü - İşten Ayrılan	0	0	0

Bu kapsamda tasarlanan yenilikçi insan kaynakları süreçleri, sistem ve yaklaşımlarının; Banka'nın ihtiyaçları çerçevesinde sürekli geliştirilmesi ilk hedefi oldu.

2024 yılında; İşe Alım, Kariyer Yönetimi, İşveren Markası, Eğitim ve Geliştirme, Performans ve Yetenek Yönetimi, Ücret ve İK Sistemleri, Özlük ve Çalışan İlişkileri alanlarındaki çalışmalar ve geliştirmeler, Banka'nın büyüme sürecinde yoğun olarak devam etti.

Banka'nın stratejik hedefleri doğrultusunda insan kaynakları süreçlerinin geliştirilmesi ve kurum içerisinde yaygınlaştırılması amaçlandı.

Doğum İzni Kullanan Çalışanlar (Birim: Kişi)

	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	9	0	19	0	17	0
Doğum izni kullanan çalışanlar	9	0	19	0	17	0
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	9	0	19	0	17	0
Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	9	0	19	0	17	0



Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Emlak Katılım, çatısı altında çalışan herkesin işi ve işvereni ile kurduğu duygusal bağı önemser. Bu doğrultuda çalışanlarının Emlak Katılım çatısı altında geçirdiği vakitleri, çalışma ortamını ve iş arkadaşlarıyla olan ilişkilerini iyileştirmek, aralarındaki bağı artırmak amaçlı birçok çalışma yapılır.

“Aynı Çatı Altında” ifadesi, işveren markasını kurum içi tanıtımda kullanma amacını ve çalışanları bu kavram etrafında birleştirme hedefini yansıtır. Emlak Katılım logosunda yer alan kırmızı çatı, Banka için sadece bir amblem değil, aynı zamanda çalışanlarını ortak bir payda altında toplamak ve aralarındaki bağı güçlendirmek için bir semboldür. Banka, her bir çalışanını Emlak Katılım ailesinin bir parçası olarak değerlendirir.

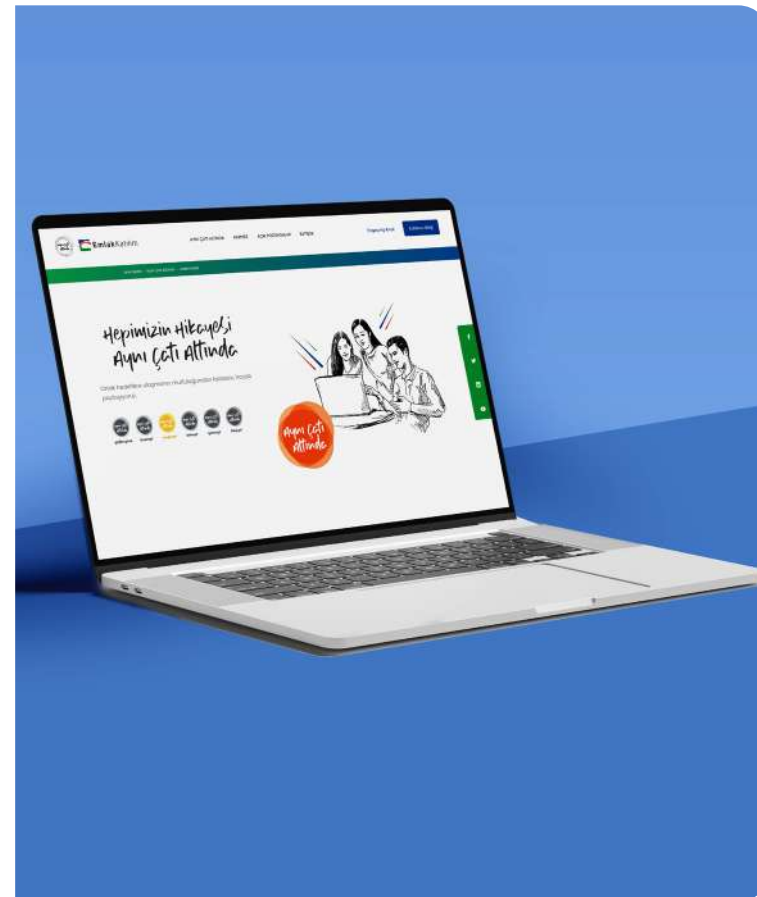
Emlak Katılım Ailesi, hep birlikte Aynı Çatı Altında güçlü ve güvenli bir geleceğe adım atar.

Bilginin hem kişisel hem de kurumsal gelişimdeki kritik rolünden yola çıkarak, çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla Emlak Katılım Akademi’nin geliştirilmesine devam ediliyor.

Bu kapsamda Akademi bünyesinde bulunan Operasyon Okulu, Satış Okulu, Yöneticilik Okulu ve Liderlik Okulu, sektördeki en son gelişmeler ve Banka’nın stratejileri doğrultusunda düzenlenen içeriklerle, çalışanlara güncel eğitim teknolojileri ve yöntemleriyle sürekli gelişim fırsatları sunulur.

Ayrıca; çalışanlara teknik konular, yönetsel yetkinlikler ve kişisel gelişim konularında kurumsal LMS “e-akademi”ve “e.mobil+” ile 7/24 gelişim fırsatı sunulur.

Çalışanların Banka’yla ve birbirleriyle olan bağlarını güçlendirmek için çeşitli sosyal etkinlikler ve kulüp faaliyetleri düzenlenir. İlgi alanlarına göre katılabilecekleri Doğa, Eytam ve Yardımlaşma, Gastronomi, Fotoğrafçılık, Sanat ve Edebiyat, Müzik, Koşu ve Bisiklet, Satranç gibi kulüpler aracılığıyla çalışanların keyifli zaman geçirmeleri ve iş dışında etkinlikler gerçekleştirmeleri sağlanarak, aralarındaki sosyal bağın güçlendirilmesi amaçlanır.



İç İletişim ve İşveren Markası Çalışmaları

“Aynı Çatı Altında” mottosu ile yola çıkılan iç iletişim ve işveren markası çalışmaları kapsamında çalışanların aidiyetini arttırmak ve motivasyonunu yükseltmek hedefiyle çeşitli sosyal faaliyetler ve etkinlikler düzenlendi. Geleneksel Emlak Katılım Fotoğraf Yarışması, Aytepe Doğa Yürüyüşü, Emlak Katılım Süper Lig Futbol Turnuvası, 23 Nisan’a Özel Minik Emlak Katılımlılar Resim Yarışması, Bankalararası Satranç Turnuvası, Bowling Turnuvası, sosyal kulüplerin çatısı altında yapılan sosyal sorumluluk çalışmaları, Kızılay Kan Bağışı Etkinlikleri ve önemli gün ve haftalara ilişkin webinar çalışmaları 2024 yılında düzenlenen ve katılımcı sayısının en yüksek olduğu etkinlik ve faaliyetlerdendir. Bununla

birlikte, çalışanların özel günlerinde kurumsal mailing çalışmalarıyla hediyeler, dini ve milli bayramlarda çeşitli ikramlar verilmeye ve etkinlikler düzenlenmeye devam edildi. Ayrıca “İçimizden Biri” röportaj köşesi ile çalışanların iş dışında edindiği hobileri desteklenmeye devam edildi.

Çalışanlardan gelen her türlü önerinin değerlendirilmeye alınması ve hayata geçirilmesi amacıyla oluşturulan “Fikir Kumbarası” platformu aracılığıyla Öneri Kurulu bünyesinde 2024 yılı içinde 945 öneri değerlendirildi, 45 ödüllendirme yapıldı.

Kariyer Uygulamaları

» <https://aynicatialtinda.com.tr> kariyer sitesinde, işveren markası stratejisi doğrultusunda iş ilanları yayınlanır ve İnsan Kaynakları Politikası uygulanır.

Bankanın çalışanları ile; terfi, performans, kariyer yolu, yetenek yönetimi, eğitim ve gelişim süreçleri gibi profesyonel yolculuğun adımları hakkında ya da çalışanın kendisinin belirleyeceği, konuşmak istediği diğer tüm konularda Kariyerim Sohbetleri Projesi kapsamında çalışanlar ile yüz yüze ve online olarak birebir görüşmeler yapılır, beklentileri dinlenir, sorunların çözümüne yönelik kariyer önerileri ve tavsiyelerde bulunulur.

2024 yılı içerisinde 700 çalışan Kariyerim Sohbetleri’ne katılım sağladı, toplamda 900 görüşme yapıldı. Bununla birlikte tüm iş birimleri ve 53 şubenin ziyareti yapılarak çalışan ve yöneticiler ile ortak zeminde paylaşımlar ve bilgilendirici sunumlar gerçekleştirildi.

Banka’nın çalışanlarına yeni kariyer fırsatları oluşturma çerçevesinde, 14 çalışan direktör/birim müdürü/şube müdürü unvanına terfi etti. Kurum genelinde, Nisan ve

Ekim terfi dönemlerinde 474 çalışanımıza terfi verildi.

2024 yılında Banka’nın unvan yapısı, çalışanların kariyer yolculuğunda yeni fırsatlar oluşturacak ve Banka’ya yeni organizasyonel yetenekler kazandıracak şekilde revize edildi. Buna göre Servis Yönetmeni, Kıdemli Yönetmen, Kıdemli Gişe Yetkilisi unvanları oluşturuldu ve ilgili süreçler uygulamaya alındı.

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi’nin koordinasyonunda yürüten Ulusal Staj Programı kapsamında toplam 15 öğrenci Banka’da stajlarını tamamladı.

Emlak Katılım işveren markası çalışmalarını “Aynı Çatı Altında” yürütüyor, çalışan adaylarına yönelik tüm süreçleri işveren markasını güçlendirme perspektifinde kurguluyor.

Bu kapsamda 2024 yılında üniversite öğrencilerine yönelik fuar, ders, seminer, simülasyon gibi içeriklerden oluşan toplam 13 farklı etkinliğe katılım sağlandı.



Ücretlendirme

Emlak Katılım, çalışan memnuniyetini üst düzeyde tutmanın temel bir unsuru ve Banka'nın kurumsal yapısının bir gereği olarak adil ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme anlayışını benimser.

Ücret ve yan haklara ilişkin hususlar Yönetim Kurulu'na bağlı Ücretlendirme Komitesi tarafından yönetilir. Ücretlendirme Komitesi, icrai görevi olmayan iki üyeden oluşur ve yılda en az bir kere toplanarak kararlarını oy birliğiyle alır. Ücretlendirme Komitesi Banka faaliyetlerinin kapsamı, yapısı, stratejileri ve risk yönetim yapılarıyla uyumlu bir Ücretlendirme Politikası oluşturmaktan, bu Politika'nın etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmekten ve yılda en az bir kez Politika'nın gözden geçirilmesinden sorumludur. Ücretlendirme Politikası aşırı risk alımını önlemeyi ve etkin risk yönetimini teşvik etmeyi amaçlar. Ücretlendirme Komitesi, üst düzey yönetim, Banka çalışanları ve ortaklar arasında adil bir ücret dağılımı sağlamalıdır. Banka'nın Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının, değer yaratma sürecine olan katkıları ölçüsünde ödüllendirilmeleri esastır. Ücretlendirme Komitesi, 2024 yılı içerisinde 1 defa toplanmıştır.

Ücretlerin belirlenmesi Ücret ve Yan Haklar Prosedürü kapsamında yönetilir. Bu süreçte çalışanların yetkinlik ve beklentileri adil ve eşitlikçi bir yaklaşım çerçevesinde değerlendirilir. Ücret artışları ve terfi zamlarını belirlerken, bankacılık sektörünün standartları, enflasyon oranları, personel gider bütçesi ve büyüme hedefleri gibi objektif ve tarafsız verilerle hareket edilir. Ücret artış oranları Yönetim Kurulu'nun onayıyla belirlenir. Ayrıca, yan hak ve tazminatlar da gerektiği takdirde Yönetim Kurulu onayıyla güncellenir. Bu güncellemeler İK Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğü tarafından duyurulur.

Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi

Çalışanların potansiyel ve performansları doğrultusunda mevcut yetkinliklerini geliştirmek, yeni rollere hazırlamak, kurumsal aidiyet ve verimliliği artırmak amacıyla eğitim ve gelişim programları gerçekleştirilir. Eğitim ve gelişim faaliyetleri; kurumsal akademi yaklaşımıyla yetişkin eğitimi ilkeleri çerçevesinde Banka'nın stratejileri, sektörel dinamikler, teknolojik gelişmeler, katılım finans prensipleri, çalışanların kariyer haritaları, iş verimliliği ve kişiselleştirilmiş öğrenme ilkeleri dikkate alınarak tasarlanır. Eğitim ihtiyaç analizi çalışmaları ile belirlenen alan, görev ve çalışanlar için senkron ve asenkron yöntemlerle sunulur.

Eğitimlerde Banka'nın ve çalışanların gelişimine ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmasına odaklanılır. Bu kapsamda, çalışanların yetkinliklerini geliştirmelerine destek olmanın yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında farkındalığın artırılmasına katkı sağlanır. Çalışanların eğitim ve gelişim programları "Emlak Katılım Akademi" kapsamında planlanır ve uygulanır.

Bu kapsamda 2024 yılında Emlak Katılım'da çalışmaya başlayan 318 kişinin yeni işlerine daha hızlı bir şekilde adapte olmalarını sağlamak için temel oryantasyon eğitimleri gerçekleştirildi. Ayrıca, şubelerde çalışmaya başlayan 103 çalışana "Oryantasyon Rehberliği" kapsamında, ilk iş gününden başlayarak, mentörlük desteği verildi.

"Kariyer Başlangıç Eğitimleri" ile iç sistemler ve müşteri iletişim merkezi çalışanları için teorik ve uygulamalı içeriklerden oluşan hibrit eğitim yöntemleri ile 3.742 saat eğitim düzenlendi.

"Operasyon Okulu" kapsamında; gişe ve operasyon çalışanlarının yasal düzenlemeler, gişe işlemleri, operasyonel süreçler ve yaşanabilecek riskler ile ilgili

farkındalık düzeylerinin artırılması amacıyla 15 farklı konuda, uygulama ağırlıklı olarak, 2.514 saat eğitim gerçekleştirildi.

Satış Okulu ile satış çalışanlarının yeni görevlerine hazırlanabilmesi için ürünler, kredi süreçleri, müşteri ilişkileri, satışta riskler, satış becerileri vb. konularda eğitimler tasarlandı ve hibrit yöntemlerle 18 farklı konuda 1.878 saat eğitim düzenlendi.

Katılım bankacılığı ile ilgili olarak ürün ve süreçlerin detaylarının paylaşıldığı eğitimlerle çeşitli ünvan ve kıdem düzeyindeki 356 çalışan için 1.853 saat katılım bankacılığı eğitimi düzenlendi.

896 çalışan için, yeni ürünleri tanıtmak ve mevcut ürünlerle ilgili farkındalık düzeyini artırmak amacıyla ürün eğitimleri planlandı ve hibrit yöntemle katılım fırsatı sağlandı.

Bilgi teknolojileri çalışanları için yazılım, siber güvenlik, donanım, analiz ve benzeri süreçler ile ilgili 26 farklı konuda 5.828 saat eğitim gerçekleştirildi.

Çalışanların ofis programları kullanım verimliliğini artırmak amacıyla Excel, Word, Power BI, SQL, MS Project vb. konularda 3.140 saat eğitim verildi.

Çevre bilincini geliştirmek amacıyla 157 çalışana 589 saat senkron, 1.386 çalışana yaklaşık 2.000 saat asenkron eğitim verildi.



Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi

Çalışma ortamı güvenliği ve ergonomisi, acil durum müdahaleleri, ilk yardım, afet vb. konular hakkında çalışanları bilgilendirmek amacıyla çeşitli yöntem ve sürelerle eğitimler planlandı, toplam 2.968 saat süren eğitimlerle çalışanlara güvenli çalışma ortamını destekleyen bilgi ve beceriler kazandırıldı.

Çalışanların kişisel ve mesleki gelişim planlamalarını kendilerinin yapabildiği, yöntem, takvim ve konuları seçebildiği “Yetkinlik Gelişim Eğitimleri”nde çalışanlara 159 farklı konuda 5.150 saat eğitim verildi.

Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla çalışanların her an istedikleri yerden erişebildikleri e-akademi, e.mobil+, Udemey ve CBİKO Uzaktan Eğitim Kapısı platformları kullanıma sunulurken 10.000’den fazla içeriğe ulaşım imkanı sağlandı. İç kaynaklarla geliştirilen ve dışarıdan sağlanan güncel içeriklerle eğitim

sayısı ve yöntemleri zenginleştirilmeye devam edildi. Çalışanlar yıl içerisinde e-eğitim, podcast, kısa kitap ve simülasyonlardan oluşan bu dijital kütüphanede 35.689 saat süre geçirdi.

Yıl boyunca; aynı zamanda etkileşimin katma değerinin yüksek olduğu konularda gerçek sınıf eğitim uygulamalarına devam edilerek çalışanların akademik gelişimi ve yabancı dil eğitimleri için 11 üniversite ve 6 yabancı dil eğitim merkezi ile protokoller yapılarak çalışanların uygun yöntem ve şartlarda eğitim almaları sağlandı.

Eğitim sırasındaki gözlemler, eğitim sonrasında katılımcılarla birebir görüşmeler, online anket uygulamaları ve ön test-son test uygulamaları ile eğitim verimliliği gözden geçirildi

Sürdürülebilirlik ve Çevre ile İlgili Eğitimlerden Bazıları:

- ▶ Sürdürülebilirlik: Genel Kavram ve Süreçler
- ▶ Sürdürülebilirlik
- ▶ Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı
- ▶ Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilirlik Mevzuatı
- ▶ İklim Dönüşümü Planlaması Konferans Serisi
- ▶ Katılım Bankaları İçin Sürdürülebilirlik ve Yeşil Finans
- ▶ Türkiye Sürdürülebilirlik Performansının Ölçümü ve Raporlanması
- ▶ Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)
- ▶ Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları (TSRS) Beklentileri
- ▶ Yeşil Varlık Oranı İle Yeşil Sermaye Piyasası Ve Ürünleri



KİŞİ BAŞI ORTALAMA
EĞİTİM

48
saat

YÜZ YÜZE EĞİTİM

98
farklı konu

13.884
saat

SANAL SINIF
EĞİTİMİ

239
farklı konu

22.425
saat

UZAKTAN EĞİTİM
ARACI KULLANIMI

%78

İÇ EĞİTİMEN
KULLANIMI

%35

E-AKADEMİ DİJİTAL İÇERİK
KULLANIMI

35.689
saat

KİŞİ BAŞI ORTALAMA
ASENKRON EĞİTİM

23
saat

Çalışan Bağlılığı

Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı (%)

2022

11,4

2023

7,2

2024

6,2



Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi

Eğitim Saatleri

Çalışan Kategorisine Göre	2021	2022	2023	2024
Üst Düzey Yöneticiler (kişi*saat)	418	110	154	222
Üst Düzey Yöneticiler (kişi)	12	8	13	11
Orta Düzey Yöneticiler (kişi*saat)	3.638	3.811	647	2.251
Orta Düzey Yöneticiler (kişi)	112	110	126	151
Diğer Çalışanlar (kişi*saat)	22.365	22.769	26.415	33.836
Diğer Çalışanlar (kişi)	979	1.052	1.041	1.292
TOPLAM	26.421	26.690	27.216	36.309

İstihdam Türüne Göre	2021	2022	2023	2024
Mavi Yaka (kişi*saat)	-	-	-	-
Mavi Yaka (kişi)	-	-	-	-
Beyaz Yaka (kişi*saat)	26,421	26.690	27.216	36.308
Beyaz Yaka (kişi)	1.103	1.170	1.180	1.454
Taşeron Çalışanlar (kişi*saat)	-	-	-	-
Taşeron Çalışanlar (kişi)	-	-	-	-
TOPLAM	26.421	26.690	27.216	36.308

Cinsiyete Göre	2021	2022	2023	2024
Erkek (kişi*saat)	20,291,00	20.510,00	18.548,50	24.134,50
Erkek (kişi)	852,00	893,00	874,00	1.067,00
Kadın (kişi*saat)	6.130,00	6.180,00	8.667,00	12.173,50
Kadın (kişi)	251,00	278,00	306,00	387,00
TOPLAM	26.421,00	26.690,00	27.215,50	36.308,00

Tüm Eğitimler (Türüne Göre-Saat)	2021	2022	2023	2024
Mesleki Gelişim	15.161	13.977	19.037	25.472,50
Kişisel Gelişim	2.974	3.174	3.457	5.015,50
İSG	2.816	4.660	3.198	2.968,00
Diğer (Liderlik)	5.470	4.879	1.524	2.852,00
TOPLAM	26.421	26.690	27.216	36.308

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	2021	2022	2023	2024
Yolsuzlukla İlişkili Risklere Yönelik Verilen Eğitimleri Tamamlayan Kişi Sayısı (kişi)	414	303	272	320
Bu Eğitimi Başarıyla Tamamlayanların Yüzdesi (%)	74	67	74	86



Performans ve Yetenek Yönetimi

Emlak Katılım performans değerlendirme sistemi yetkinlik ve hedef bazlı tasarlanmış olup, çalışanlar hem davranışsal hem de somut iş çıktıları bağlamında yıllık olarak ölçülür ve değerlendirilir. Bu çerçevede 2024 yılında 865 Genel Müdürlük ve 834 şube çalışanı olmak üzere toplam 1.699 çalışanın performans değerlendirmeleri üç aşamalı (öz değerlendirme, 1. değerlendirici, 2. değerlendirici aşamaları) olarak gerçekleştirildi. Çalışanların performansını objektif ölçebilmek ve yetkinliklerini sürekli geliştirebilmek amacıyla, Emlak Katılım'a özgü geliştirilen ve 2021 yılından bu yana uygulanmakta olan Emlak Katılım anlık geri bildirim sisteminin işleyişi sürdürüldü. 2024 yılı boyunca yöneticilerin, anlık geri bildirim sistemi aracılığıyla çalışanların başarılarını ve katkılarını takdir ederek motivasyonlarını ve aidiyet duygularını artırmaları, gelişime açık yönlerine dikkat çekerek yetkinliklerini desteklemeleri hedeflendi. Bu kapsamda, bir önceki yıl Banka genelinde çalışanlara sistem üzerinden toplam 2.234 yazılı anlık geri bildirim verildi ve bu geri bildirimlerle 4.100 adet yetkinlik beslendi. 2024 yılında ise geri bildirim kültürünün daha da güçlenmesiyle bu sayı artarak toplamda 3.577 geri bildirim kaydı ile 7.200 yetkinlik beslendi. Böylece 2024 yılında verilen geri bildirim sayısı, 2023 yılına kıyasla %60 oranında artış gösterdi. Anlık geri bildirim sisteminin sağlıklı bir şekilde işlemesini sağlamak ve Banka'da geri bildirim olgusunu bir kültür haline dönüştürebilmek için yönetici ve çalışanlara yönelik farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirildi. Bu çerçevede 2024 yılı içerisinde 153 müdür ve 103 servis yönetmeni için geri bildirim eğitimi planlandı. Bu eğitimin gerçekleşmesi ile uygulamanın güçlenmesi sağlandı.

Yetenek yönetimi çalışmaları kapsamında çalışanların yetkinliklerine yönelik potansiyel değerlendirmeleri

yapılır ve bu iki veriye dayanarak yetenek matrisleri oluşturulur.

Bu kapsamda; ilk olarak Banka'daki yönetmenler proje kapsamına alınarak Değerlendirme Merkezi uygulamaları gerçekleştirildi ve çalışanların potansiyelleri, güçlü ve gelişime açık yetkinlikleri belirlendi, yetenek matrisleri oluşturuldu. Yetenek matrisleri baz alınarak ilgili çalışanlara yönelik çeşitli tutundurma ve gelişim aksiyonları planlanmaya ve uygulanmaya başlandı.

Bu anlamda, oluşturulan matrisler diğer tüm İK süreçlerinde de temel girdi olarak kullanılıyor. Banka'nın ihtiyaçları doğrultusunda Potansiyel Değerlendirme çalışmaları farklı unvanlardaki çalışanlara da yaygınlaştırılarak çalışanların tüm İK süreçlerinin yetenek matrislerine dayalı olarak yönetilmesi planlanıyor. Yetenek yönetimi faaliyetleri kapsamında 2023 yılında başlanan "Gücünü Keşfet" (çalışanların potansiyellerini keşfetme) Projesi 2024 yılı içerisinde de devam etti. Bu çerçevede 39 çalışan için Değerlendirme Merkezi uygulamaları gerçekleştirildi. 6 yetkinlik çerçevesinde, birden fazla vaka, egzersiz ve uygulama ile potansiyelleri ölçülerek belirlendi.

Performans ve Yetenek Yönetimi süreçlerinin ve uygulamalarının farkındalığını artırmakla birlikte yerinde ziyaretlerle yönetici ve çalışanlar ile doğrudan etkileşimde bulunmak ve faaliyet konularıyla ilgili kendilerini bilgilendirmek adına birim/şube ziyaretleri gerçekleştirildi. Bu kapsamda 2024 yılında 23 birim ve 10 şube ziyaret edildi.

Emlak Katılım'ın kariyer gelişimi politikaları çerçevesinde her çalışan için terfi, tayin, rotasyon gibi kariyer hareketliliğini destekleyici uygulamalar bulunur. Yönetici unvanlarında da kurum içinden atamaların yapılması Banka'nın öncelikleri arasındadır.

İşe Alım ve Kariyer Yönetimi

Emlak Katılım'da çalışanların kadın-erkek eşitliği, açık ve adil kariyer fırsatları sürdürülebilir büyümenin temel taşlarından biridir. Çalışanların Banka'da uzun vadeli kariyer hedefleri belirlemelerini desteklemek amacıyla, şeffaf ve tarafsız kriterlere dayanan adil bir kariyer yolu sağlanır.

2024 yılında kurum genelinde toplam 318 yeni istihdam sağlandı.

Genç istihdamını desteklemek, Emlak Katılım kurum kültürünü benimsemiş, genç, dinamik ve Banka'yı ileri taşıyacak kadrolar yetiştirmek amacıyla başlatılan "Yeni Mezun" programı kapsamında 139 istihdam sağlandı.

Çalışanların kariyer beklentilerini karşılama ve kariyer hareketliliğinde çeşitliliği sağlamak amacıyla terfi, tayin ve geçici görev uygulamalarında kapsamlı çalışmalar yapıldı; ilgili geliştirmeler 2024 yılında faaliyete alındı.

Çalışanlara yeni kariyer fırsatları oluşturma çerçevesinde, 14 çalışan direktör/birim müdürü/şube müdürü unvanına terfi etti. Kurum genelinde, Nisan ve Ekim terfi dönemlerinde 474 çalışana terfi verildi.

İnsan kaynakları uygulamalarının ve bankacılık sistemine entegre olmuş çalışan verilerinin takip edildiği "Mobil İK" uygulaması yeni tasarım ve özellikleriyle hizmet vermeye devam ediyor. Uygulamaya, 2025 yılında kurum içi sosyal paylaşım platformu yeteneği kazandırma çalışmaları devam ediyor.

Banka'nın unvan yapısı, çalışanların kariyer yolcuğunda yeni fırsatlar oluşturacak ve Banka'ya yeni organizasyonel yetenekler kazandıracak şekilde revize edildi. Buna göre Servis Yönetmeni, Kıdemli Yönetmen, Kıdemli Gişe Yetkilisi unvanları oluşturuldu ve ilgili süreçlerde uygulamaya alındı.

Müdür atamaları veya müdürlüğe terfi süreçleri için detaylı çalışmalar yapıldı. 2025 yılında ilgili uygulama talimatının yayınlanması ile birlikte oluşacak modelin uçtan uca ana bankacılık programı içerisine alınması planlanıyor.

Yıl içerisinde Banka'daki tüm çalışanlar ile görüşme sağlama hedefi doğrultusunda; çevrimiçi olarak, insan kaynakları ve çalışan arasında, notların kurumsal hafızaya aktarıldığı, zaman zaman insan kaynakları uygulamalarının geliştirilebileceği notların oluşturulduğu yarı yapılandırılmış 4 yıllık görüşme projesi kapsamında çalışanlarla terfi, tayin, performans, kariyer beklentileri, problemleri ve benzeri birçok içerikte görüşmeler yapılır.

Bu kapsamda 2024 yılında 700 çalışan Kariyerim Sohbetleri'ne katılım sağlamış olup, toplamda 900 görüşme yapıldı. Bununla birlikte tüm iş birimleri ve 53 şubenin ziyareti yapılarak çalışan ve yöneticiler ile ortak zeminde paylaşımlar ve bilgilendirici sunumlar gerçekleştirildi.

Banka'nın işveren markası olan "Aynı Çatı Altında" ile uyumlu olarak uygulamalarını gerçekleştiren Emlak Katılım'ın insan kaynakları politikalarını sunduğu, ilan yayınlayıp başvurular aldığı [» https://aynicatialtinda.com.tr](https://aynicatialtinda.com.tr) web sitesi 2 yıldan uzun süre önce yayına alındı.



Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan Kaynakları stratejisi, kurum kültürüne uygun ve yüksek verimlilik sağlayabilecek yetkin personelin istihdamını ön planda tutar. Çalışanların temel haklarını güvence altına alarak, Banka ve çalışanların menfaatlerinin ortak bir zeminde buluşturulması hedeflenir. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla uygun programlar oluşturulur, potansiyelleri keşfedilerek yetenekleri etkili bir şekilde yönetilir. Yüksek performans teşvik edilir ve başarıları ödüllendirilir. Ayrıca, çalışanlara belirlenen kriterler doğrultusunda kariyer gelişimi ve terfi fırsatları sunularak, memnuniyet ve verimliliği artırmaya yönelik çalışmalar yapılır. Maddi olanakları iyileştirmeye yönelik stratejiler geliştirilir, tüm yöneticilerle birlikte iletişimi güçlendiren bir iş ortamı oluşturulur ve takım çalışması desteklenir. Çalışanların sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak imkanlar ve uygun çalışma ortamları sunulması da önemsenir.

Çalışanların memnuniyetini üst düzeyde tutmanın temel bir unsuru ve kurumsal yapının bir gereği olarak adil ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme anlayışı benimsenir. Böylelikle, performans ve katkılarının doğru bir şekilde yansıtılması sağlanır. Bu sayede bireysel ve takım başarısı teşvik edilir. Şeffaf ve eşitlikçi bir ücretlendirme sistemi ile çalışanların motivasyonunun artırılması ve uzun vadeli bağlılıklarının güçlendirilmesi hedeflenir.

İnsan Kaynakları Politikası, bütün çalışanlara eşit şekilde uygulanır. Tüm faaliyet ve kararlarda fırsat eşitliği ilkesine özen gösterilir. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda ise, belirlenen disiplin süreçleri devreye sokularak gereken önlemler alınır.

İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde, iş yerinde adil bir yaklaşım ve kadın-erkek eşitliğini sağlama sorumluluğu Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları tarafından üstlenilir.

Ayrıca, iç denetim ekipleri insan kaynakları uygulamalarını düzenli olarak denetler ve elde edilen bulguları Yönetim Kurulu'na rapor eder.

Emlak Katılım, engelli çalışanlara iş yerinde eşit fırsatlar sunma ve kariyerlerini geliştirme konusunda çeşitli destekler sağlar. İşe başladıkları andan itibaren eşit imkanlardan yararlanmalarını ve başarılı bir kariyer süreci geçirmelerini teşvik eder. Bu doğrultuda önceki yıllarda olduğu gibi 2024 yılında da Banka'da çalışan engelli çalışan sayısı artmıştır.





Sosyal Performans Göstergeleri

Yabancı ve Engelli Çalışan Sayısı	İş Gücü (Birim: Kişi)		
	2022	2023	2024
Yabancı - Kadın	0	0	0
Yabancı - Erkek	1	1	0
Engelli Kadın	3	7	11
Engelli Erkek	14	17	20
Cinsiyete Göre			
Erkek - İşe Alınan	250	194	217
Erkek - İşten Ayrılan	106	76	85
Kadın - İşe Alınan	77	104	101
Kadın - İşten Ayrılan	31	25	14
Yaşa Göre			
18 - 30 Yaş - İşe alınan	220	161	182
18 - 30 Yaş - İşten ayrılan	66	41	32
31 - 40 Yaş - İşe alınan	98	123	111
31 - 40 Yaş - İşten ayrılan	59	39	46
41 - 50 Yaş - İşe alınan	9	11	23
41 - 50 Yaş - İşten ayrılan	8	13	17
51 - 60 Yaş - İşe alınan	0	3	2
51 - 60 Yaş - İşten Ayrılan	4	8	4
60 Yaş Üstü - İşe alınan	0	0	0
60 Yaş Üstü - İşten Ayrılan	0	0	0

	İş Gücü (Birim: Kişi)					
İstihdam Türüne Göre	2022		2023		2024	
Beyaz Yaka - Kadın	297		376		463	
Beyaz Yaka - Erkek	1.000		1.118		1.250	
Mavi Yaka - Kadın	0		0		0	
Mavi Yaka - Erkek	0		0		0	
Cinsiyete Göre						
Erkek	1.000		1.118		1.250	
Kadın	297		376		463	
Sözleşme Türüne Göre						
Belirsiz Süreli - Kadın	297		376		463	
Belirsiz Süreli - Erkek	1.000		1.118		1.250	
Belirli Süreli - Kadın	0		0		0	
Belirli Süreli - Erkek	0		0		0	
Yaşa Göre						
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
18 - 30 Yaş Arası	183	345	221	355	256	390
31 - 40 Yaş Arası	98	499	136	577	179	635
41 - 50 Yaş Arası	14	136	16	163	26	199
51 - 60 Yaş Arası	2	19	3	22	2	24
60 Yaş Üstü	0	1	0	1	0	2



Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışma Bölgesi (Kişi)	2022	2023	2024	Çalışma Bölgesi (Kişi)	2022	2023	2024
ADANA	20	25	23	KAHRAMANMARAŞ	9	7	7
AFYON	8	8	8	KARABÜK		6	6
AKSARAY	9	8	8	KARAMAN		5	5
ANKARA	73	83	108	KAYSERİ	16	16	16
ANTALYA	10	16	15	KOCAELİ	18	19	16
AYDIN	7	7	7	KONYA	30	30	30
BALIKESİR		6	7	MALATYA	7	7	6
BATMAN	9	8	8	MANİSA	6	7	5
BURSA	32	84	40	MERSİN	7	13	15
ÇORUM	6	8	7	NEVŞEHİR		6	7
DENİZLİ	8	7	8	OSMANİYE		6	6
DİYARBAKIR	9	9	10	RİZE	9	8	8
DÜZCE		6	6	SAKARYA	8	8	8
ERZURUM		7	6	SAMSUN	10	10	15
ESKİŞEHİR	7	7	7	SİVAS	7	7	7
GAZİANTEP	19	18	17	ŞANLIURFA	7	7	7
HATAY	10	8	6	TEKİRDAĞ		5	6
ISPARTA	9	9	8	TRABZON	7	8	9
İSTANBUL	896	1.012	1.199	YALOVA	6	6	6
İZMİR	18	27	30				

İş Sağlığı ve Güvenliği

Banka, çalışanlar için güvenli, rahat, etkin ve ergonomik bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli hedef olarak belirler. Bu hedefle, ofislerin standartlarını yükseltmek adına gereken bütün tedbirler alınır. Çalışanlara temel iş sağlığı ve güvenliği, ilk yardım ve acil durum yönetimi eğitimleri sağlanır.

Bu kapsamda 343 çalışana toplamda 2.968 saat eğitim verildi.

2024 yılında Banka'da herhangi bir kaza veya ölüm vakası yaşanmadı.



İSG Komite Verileri

	2022	2023	2024
Kurulu İSG Komite Sayısı	2	2	4
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	16	18	9
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilci Sayısı	4	4	3



Sponsorluklar, İş Birlikleri ve Ödüller

Sponsorluklar

Emlak Katılım, sürdürülebilirliğin temel boyutları olan çevresel, ekonomik, sosyal ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarında bağış ve sponsorluk faaliyetlerinde bulunuyor. Banka, 2024 yılı içerisinde eğitim, sağlık, kültür-sanat, hukuk, bilimsel araştırma, çevreyi koruma, spor, girişimcilik, teknoloji gibi kamuya yararlı faaliyetleri desteklemek ve ülkenin geleceğine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli bağış ve sponsorluk çalışmaları gerçekleştirdi.

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Kapsamında;

- Kuşaktan kuşağa aktarılan geleneksel spor ve oyunların muhafazası, icrası ve sürdürülebilirliği adına çalışmalar yapan Dünya Etnospor Konfederasyonu'nun Etnospor Kültür Festivali, Etnospor Forumu, Etno Tır Etkinlikleri, Okul ve Meydan Etkinlikleri'ne,
- Türkiye'nin kültürel ve sanatsal zenginliklerinin ulusal ve uluslararası bilinirliğini arttırmayı, bu sayede festival rotasını dünyanın önde gelen kültür sanat rotalarından biri haline getirmeyi amaçlayan Türkiye Kültür Yolu Festivali'ne,
- "Bir Çocuk Bir Dilek" projesi ile İstanbul'da yaşayan ihtiyaç sahibi yetim çocuklara,
- Sporun bireylerin hem fiziksel hem de ruhsal sağlığı açısından önemine binaen çeşitli halı saha, spor salonu ve spor tesislerine sponsor olundu.

Çevresel Sürdürülebilirlik Kapsamında;

- Çevre bilincini artırmak ve sürdürülebilirliği teşvik etmek amacıyla çevre dostu ürünlerin sergilendiği, atölye çalışmalarının yapıldığı ve çeşitli panellerin düzenlendiği ÇEVREFEST 2024 Ankara Festivali'ne,
- "İklim Ekonomisi-Sürdürülebilirlik Finansmanı Zirvesi"ne sponsor olundu.

2024 yılında
2 adet marka tescil
başvurusu yapıldı.

Ödüller



9. TSPB Altın Boğa Ödülleri

Ödülü Veren Kurum:

Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB)

Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) tarafından düzenlenen ve sermaye piyasalarının en prestijli ödülleri arasında yer alan "9. TSPB Altın Boğa Ödülleri" kapsamında Banka'nın aracılığını üstlendiği inovatif ve başarılı sukuk ihraçları kapsamında "Altın Boğa" ödülüne layık görüldü.



İslam İktisadi Uygulama Ödülü

Ödülü Veren Kurum:

İLKE Vakfı İslam İktisadi Araştırma Merkezi (İKAM)

İslam iktisadi ve finansı alanında yapılan katılım esaslı portföy saklama hizmeti çalışması nedeniyle İLKE Vakfı İslam İktisadi Araştırma Merkezi (İKAM) 2024 yılı "İslam İktisadi Uygulama Ödülü"ne layık görüldü.



Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Sukuk ihraççısı Ödülü

Ödülü Veren Kurum:

2024 Global Business Outlook (GBO)

2024 Global Business Outlook (GBO) Ödülleri'nde "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Sukuk ihraççısı Ödülü"ne layık görüldü.



Toplumsal Sosyal Sorumluluk

Emlak Katılım, toplumsal sosyal sorumluluk doğrultusunda çevreye duyarlı ve sürdürülebilirlik odaklı projelere destek vererek, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya sunmayı amaçlar.

Bu kapsamda, genç istihdamını desteklemek, Emlak Katılım kurum kültürünü benimsemiş, genç, dinamik ve Banka'yı ileri taşıyacak kadrolar yetiştirmek amacıyla başlatılan "Yeni Mezun" programı kapsamında 139 kişiye istihdam sağlandı.

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin koordinasyonunda yürütülen Ulusal Staj Programı kapsamında toplam 15 öğrenci Banka'da stajlarını tamamladı.

EYTAM Yardımlaşma Kulübü'nün faaliyetleri kapsamında, çalışanların desteğiyle yetim, kimsesiz ve yardıma ihtiyaç duyan çocuklara yönelik çeşitli destekler veriliyor.





GRI İçerik Endeksi

	AÇIKLAMA	BAŞLIKLAR	SAYFA
GRI 1: Temel 2021			
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Organizasyonel ayrıntılar	Organizasyon Yapısı	8-9
	2-2 Organizasyonun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	3
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor Hakkında	3
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Organizasyon Yapısı	8-9
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Organizasyon Yapısı	8-9
	2-12 Etkilerin yönetiminin denetlenmesinde en yüksek yönetim organının rolü	Organizasyon Yapısı	8-9
	2-15 Çıkar çatışmaları	Organizasyon Yapısı	8-9
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Müşteri Memnuniyeti	19
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Organizasyon Yapısı	8-9
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme	36
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme	36
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin beyan	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	22
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Uyum	18
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	İş Etiği ve Uyum	18
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	23-24
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	23-24
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	23-24
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	23-24
GRI 200: Ekonomik Standartlar Serisi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Finansal Performans	10
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Finansal Performans	10
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Finansal Performans	10
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Finansal Performans	10



GRI İçerik Endeksi

	AÇIKLAMA	BAŞLIKLAR	SAYFA
Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilir Finans	11
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilir Finans	11
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Finans	11
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Sürdürülebilir Finans	11
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilir Finans	11
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	18
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	18
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	18
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	18
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	18
Vergi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Performans ve Hedefler	25-26
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Performans ve Hedefler	25-26
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Performans ve Hedefler	25-26
GRI 207: Vergi 2022	207-1 Vergi Yaklaşımı	Performans ve Hedefler	25-26
GRI 300: Çevresel Standartlar Serisi			
Enerji			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Enerji Yönetimi	30
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Enerji Yönetimi	30
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi	30
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	30
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	30
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	Enerji Yönetimi	30



GRI İçerik Endeksi

	AÇIKLAMA	BAŞLIKLAR	SAYFA
Su			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Su Yönetimi	32
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Su Yönetimi	32
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi	32
GRI 303: Su Tüketimi ve Deşarj 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Yönetimi	32
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi	32
Emisyonlar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Çevresel Performans Göstergeleri	31
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Çevresel Performans Göstergeleri	31
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Performans Göstergeleri	31
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direk (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	31
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri	31
Atık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Atık Yönetimi	32
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Atık Yönetimi	32
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	32
GRI 306: Atıklar 2016	306-2 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Atık Yönetimi	32
	306-3 Üretilen atıklar	Atık Yönetimi	32
	306-5 Bertarafaya yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi	32
GRI 400: Sosyal Standartlar Serisi			
İstihdam			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34



GRI İçerik Endeksi

	AÇIKLAMA	BAŞLIKLAR	SAYFA
GRI 401 : İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	401-2 Geçici ve yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ancak tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	401-3 Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	"403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması"	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	42
Eğitim ve Öğretim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi	36-38
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi	36-38
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi	36-38
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi	36-38
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi	36-38
	404-3 Düzenli kariyer ve performans gelişimi değerlendirmesine tabi çalışanların oranı	Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi	36-38



GRI İçerik Endeksi

	AÇIKLAMA	BAŞLIKLAR	SAYFA
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
Ayrımcılığın Önlenmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	40
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	40
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	40
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve düzeltici önlemlerin alınması	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	40
Çocuk İşçiliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejisi	33-34
Yerel Topluluklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	44
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	44
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	44
Müşteri Gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Bilgi Güvenliği	19
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Bilgi Güvenliği	19
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Bilgi Güvenliği	19



**Rapor hakkında bilgi edinmek,
görüş ve önerilerinizi
iletme için:**



ADRES:

Barbaros Mahallesi, Begonya
Sokak, No:9A, 34746 Ataşehir
İstanbul



TELEFON:

+90 (216) 266 26 26



E-MAIL:

bilgi@emlakkatilim.com.tr



WEB:

www.emlakkatilim.com.tr